

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL - 428
		Președintele comisiei de evaluare externă	Tatiana ȘOVA

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de licență **0112.1 Pedagogie preșcolară**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0112 Pedagogie preșcolară, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, la cererea depusă de I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, data 12.05.2023, în baza dosarului ISACPSL – 428, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 14-16.11.2023.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 29.09.2023, decizia nr. 51.

Președinte: Tatiana ȘOVA

Membru: Maia ȘEVCIUC

Membru: Aurelia BEȚIVU

Membru: Daniela STATE

Membru: Daniela PASCARU

Membru: Iulia BOȚAN

**Cuprins**

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului.....	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii.....	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	6
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității.....	6
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității.....	8
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii.....	10
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor.....	12
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii.....	12
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii.....	12
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor.....	13
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	13
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii.....	13
2.2.2. Planul de învățământ.....	14
2.2.3. Curricula pe discipline.....	15
2.2.4. Relevanța programului de studii.....	16
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student.....	17
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	17
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare.....	17
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare.....	18
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.....	19
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii.....	20
Criteriul 3.2. Stagiile de practică.....	21
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică.....	21
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică.....	22
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice.....	24
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice.....	24
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică.....	25
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student.....	26
Criteriul 4.1. Admiterea studenților.....	26
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților.....	26
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii.....	27
Criteriul 4.2. Progresul studenților.....	28
4.2.1. Promovabilitatea studenților.....	28
4.2.2. Mobilitatea academică.....	29
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări.....	30
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei.....	30
Standard de acreditare 5. Personalul academic.....	31
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic.....	31
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic.....	31
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic.....	32
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic.....	33
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic.....	33
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic.....	33
5.2.3. Evaluarea personalului academic.....	34
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	35
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	35
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.....	36
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii.....	37
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student.....	37

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	37
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	37
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	39
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare.....	39
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare.....	40
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii.....	41
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular.....	43
Criteriul 6.3. Resurse financiare.....	44
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	44
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	44
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților.....	46
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin.....	46
Standard de acreditare 7. Managementul informației.....	47
Criteriul 7.1. Accesul la informație	47
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii.....	47
Criteriul 7.2. Baze de date	48
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	48
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	49
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	49
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	49
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii.....	50
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	50
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	51
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	51
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare.....	52
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	53
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	54
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	54
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii.....	54
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii.....	55
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	56
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	56
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort.....	56
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	57

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Certificat de înregistrare a UPSC nr. 1007600035769 din 01 iunie 2007 la Camerei Înregistrării de Stat, Ministerul Justiției al RM. 2. Extras din Registrul de Stat al Organizațiilor Necomerciale privind înregistrarea Instituției Publice UPS „Ion Creangă” din Chișinău ca organizație necomercială, IDNO – 1007600035769; nr. înreg. 5964 din 16.01.2013. 3. HG nr. 485 din 13.07.2022, ordinul MEC al RM nr. 752 din 21.07.2022 cu referire la reorganizarea Instituției Publice Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău prin fuziunea (absorbția) Instituției Publice Universitatea de Stat din Tiraspol (persoană juridică absorbită), a Instituției Publice Institutul de Formare Continuă (persoană juridică absorbită), a Institutului de Științe ale Educației (persoană juridică absorbită). 4. Carta universitară, aprobată prin decizia Senatului UPSC, PV nr. 10 din 28.05.2015, avizată de Ministerul Educației la 06.05.2015, nr. IS- 2, înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova, nr. 5964 din 23 decembrie 2015. 5. Amendamente la Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. 6. Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată la ședința Senatului UPSC (PV nr. 6 din 21.12.2022). 7. Regulamentul intern al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC (PV nr. 5 din 21.12.2017). 8. Certificat de acreditare științifică, seria P nr. 080 a CNAA, eliberat la 16.03.2017 nr. 140, în baza Hotărârii Comisiei de acreditare a organizațiilor din sfera științei și inovării a Consiliului Național pentru Acreditare și Atestare nr. AC-1/3 din 02.02 2017, publicată în monitorul oficial al RM, nr.60-66 din 24. 02.2017. 9. Certificat de evaluare externă a calității, nr.000014/24.02.2017, acordat de ANACEC, privind acreditarea programului de studii superioare de licență 142.02 <i>Pedagogie preșcolară</i>, forma învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă, decizia nr. 88 din 24.02.2017. 10. Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, nr. 10/213 din 18.03.2021. 11. Decizia de refuz a Agenției Naționale pentru Sănătate Publică privind Autorizația sanitară pentru funcționare în care se precizează că „Învățământul superior universitar nu se supune autorizării”, transmisă în data de 11.10.2022. 12. Autorizație sanitară de funcționare nr. 3875 din 23.10.2017, eliberată de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova, Centrul de Sănătate Publică, Chișinău, valabilă până la 01.09.2022. 13. Ordin Rector UPSC nr. 223 din 15.08.2022 „Cu privire la modificarea structurii organizatorice a IP Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău”. 14. Ordin Rector UPSC nr. 229 din 17.08.2022 „Cu privire la operarea modificări în structura organizatorică a IP Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău”. 15. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 16. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (UPSC), este o instituție de învățământ superior cu un statut juridic, academic și științific recunoscut și consolidat. UPSC respectă cadrul normativ în vigoare și are o dezvoltare dinamică, în prezent organizând peste 120 de programe de studii universitare (licență, master, doctorat), dintre care 80% în domeniul Științe ale Educației. În anul 2022, conform HG nr. 485 din 13.07.2022, ordinul MEC al RM nr. 752 din 21.07.2022, Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău s-a reorganizat prin fuziunea (absorbția) Instituției Publice Universitatea de Stat din Tiraspol (persoană juridică absorbită), a Instituției Publice Institutul de Formare Continuă (persoană juridică absorbită), a Institutului de Științe ale Educației (persoană juridică absorbită). Din aceste considerente au fost actualizate mai multe acte normative cu aplicabilitate internă, inclusiv, Carta universitară, care se află în proces de aprobare la MEC.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

	În anul 2017, UPSC a obținut calificativul de organizație competitivă pe plan internațional – categoria B (Certificat de acreditare științifică, seria P nr.080), unul dintre cele trei profiluri acreditate fiind Științe ale educației și formarea cadrelor didactice. Cadrul de funcționare a programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Din relatările responsabililor de program, precum și în conformitate cu raportul de autoevaluare, s-a constatat că programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) a fost elaborat în 2006, fiind conceput după sistemul de învățământ și procesul Bologna, aprobat de Senatul UPSC (PV din 25.05.2006) și confirmat la MET (nr. 02-960-11 din 27.04.2007). În anul 2017 programul 0112.1 Pedagogie preșcolară, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă a fost acreditat pentru un termen de 5 ani (Decizia ANACEC nr. 88 din 24.02.2017, HG RM nr.130 din 07.02.2018). La elaborarea/actualizarea programului s-a ținut cont de experiența europeană în domeniu și de sugestiile angajatorilor. Toate informațiile de interes public privind activitatea de funcționare și organizare a procesului de studii în cadrul UPSC, a programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară sunt plasate pe pagina web a Universității. În timpul interviului Rectorul UPSC a menționat că, în anul 2022, instituția a fost reorganizată prin absorbția Instituției Publice Universitatea de Stat din Tiraspol, Instituției Publice Institutul de Formare Continuă, Institutului de Științe ale Educației. UPSC a depus efort în organizarea universității pentru integrarea reușită a tuturor instituțiilor vizate. În același context, la momentul vizitei, administrația universității a menționat că au fost actualizate mai multe acte normative cu aplicabilitate internă, inclusiv, Carta universitară, care se află în proces de aprobare la MEC. UPSC deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară. Referitor la Autorizația sanitară de funcționare, Rectorul UPSC a menționat că instituția a deținut acest document, care a fost valabil până la 01.09.2022. După expirarea termenului de valabilitate, UPSC a solicitat ANSP evaluarea pentru prelungirea termenului și a drept răspuns instituția a primit Decizia de refuz a Agenției Naționale pentru Sănătate Publică privind Autorizația sanitară pentru funcționare în care se precizează că „Învățământul superior universitar nu se supune autorizării”, transmisă în data de 11.10.2022.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) a obținut Cristalul Calității oferit de către ANACEC ca rezultat al acreditării din 2017. Reorganizarea UPSC prin fuziune a (absorbție) a Instituției Publice Universitatea de Stat din Tiraspol, a Instituției Publice Institutul de Formare Continuă, a Institutului de Științe ale Educației a contribuit la mărirea numărului de studenți, respectiv a crescut bugetul instituției, ceea ce permite reducerea costurilor administrative, infrastructurale și operaționale; s-a diversificat oferta educațională a UPSC prin mărirea numărului de specialități și programe de formare; s-a mărit numărul de laboratoare și centre ceea ce permite îmbunătățirea mediului de învățare și formare profesională; s-au consolidat echipele de cercetare și a crescut competitivitatea instituției pe plan național și internațional.		
Recomandări	Finalizarea lucrului asupra actualizării și aprobării Cartei universitare și a altor acte normative cu aplicabilitate internă în contextul expirării termenului pentru care au fost elaborate, precum și ca urmare a reorganizării instituției de învățământ.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta universitară, aprobată prin decizia Senatului UPSC, PV nr. 10 din 28.05.2015, avizată de Ministerul Educației la 06.05.2015, nr. IS- 2, înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova, nr. 5964 din 23 decembrie 2015. 2. Amendamente la Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. - Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată la ședința Senatului UPSC (PV nr. 6 din 21.12.2022). 4. Manualul Calității aprobat la ședința Senatului UPSC (PV nr. 6, din 25.02.2016). 5. Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021-2025, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 8 din 25.03.2021). 6. Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 12 din 26.05.2022). 7. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 6 din 28.01.2021). 8. Regulament de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 10 din 27.05.2021). 9. Regulament de organizare și funcționare a Direcției Management academic și asigurarea calității la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 8 din 02.03.2023). 10. Politica de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 6 din 21.12.2022). 11. Declarația Rectorului privind Politica de calitate a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, semnată în data de 21.12.2022. 12. Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2018). 13. Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/ internă a calității în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2018). 14. Regulament de organizare și funcționare a Secției Asigurarea calității și dezvoltare curriculară din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 7 din 26.01.2023). - Planuri operaționale de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Universității pe ani universitari (2022, 2021, 2020, 2019, 2018). 16. Strategia de internaționalizare UPSC în perioada 2019-2025, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 12 din 30.05.2019). 17. Plan de acțiuni pentru implementare Strategiei de învățare pe tot parcursul vieții a UPSC pentru perioada 2021-2025, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 9 din 27.05.2021). - Planul de dezvoltare strategică a Facultății Științe ale Educației și Informatică pentru 2021-2025, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 1 din 15.09.2021). - Planul de dezvoltare strategică a Catedrei Pedagogie Preșcolară, Educație Fizică și Dans pentru anii 2021-2025, aprobat de Consiliul Facultății (PV nr. 2 din 27.10.2021). - Planul de activitate a Secției Asigurarea calității și dezvoltare curriculară pentru anul de studii 2022-2023, aprobat de prorectorul pentru activitatea didactică în data de 14.09.2022. - Plan de activitate a Comisiei Asigurare a calității a Facultății Științe ale Educației pentru anul de studii 2022-2023, aprobat de Consiliul Facultății (PV nr. 2 din 20.10.2022). - Plan de activitate a Comisiei Asigurare a calității a Facultății Științe ale Educației și Informatică pentru anul de studii 2020-2021, aprobat de Consiliul Facultății (PV nr. 3 din 28.10.2020). - Plan de activitate a Comitetului de Asigurare a Calității din cadrul Catedrei Pedagogie Preșcolară, Educație Fizică și Dans pentru anul de studii 2022-2023, aprobat la ședința Catedrei (PV nr. 2 din 26.09.2022). - Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. - Interviu cu coordonatorii programului de studii.
Constatări făcute în	În procesul vizitei de evaluare externă și în urma interviului realizat cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și cu coordonatorii programului, s-a constatat că pentru perioada de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

 timpul procesului de evaluare externă	referință Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de structuri, politici, strategii și proceduri interne pentru asigurarea managementului calității realizate prin eficientizarea continuă a sistemului de management al calității, dezvoltarea unei culturi a calității pe baza standardelor internaționale universitare, evaluarea continuă a calității în vederea corelării educației centrate pe student cu cerințele documentelor normative și de dezvoltare strategică naționale, internaționale și cu strategia de dezvoltare a universității. Strategia și politica instituțională de asigurare a calității este stabilită în documentele strategice instituționale la nivel de universitate, facultate, catedră, program: Cartei universitare, Planului de dezvoltare strategică a UPSC 2021-2025, Planurilor operaționale de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Universității pe ani de studii (2022, 2021, 2020, 2019, 2018); Strategiei de internaționalizare UPSC 2019-2025; Strategiei de învățare pe tot parcursul vieții UPSC 2021-2025; Planului de dezvoltare strategică a Facultății pentru 2021-2025, Planului de dezvoltare strategică a catedrei. Planul de activitate a Secției Asigurarea calității și dezvoltare curriculară, Planurilor de activitate cu privire la asigurarea calității la nivel de facultate și catedră. Unele strategii ale instituției, respectiv, ale facultății și ale catedrelor de specialitate, sunt în proces de actualizare în contextul expirării termenului pentru care au fost elaborate, precum și ca urmare a reorganizării instituției de învățământ. Sistemul instituțional de management al calității prevede aplicarea standardelor de calitate, evaluarea calității, mentenanța și îmbunătățirea continua a SMC în cadrul Universității, în condițiile legii, în baza: Manualului Calității, Regulamentului de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Politicii de asigurare a calității UPSC; Procedurii operaționale de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari UPSC, Procedurii de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/internă a calității UPSC, Regulamentului privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Regulamentului de evaluare internă a programelor de studii UPSC etc. Pentru sporirea calității programelor de studii, universitatea realizează multiple acțiuni reflectate în Strategia de dezvoltare a UPSC, în elaborarea reglementărilor proprii, în încheierea acordurilor internaționale, în tot ceea ce ține de proiectarea, implementarea și evaluarea programelor de studii, de proiectele de cercetare și dezvoltare, de politicile educaționale și de dezvoltare sustenabilă vizate de Strategia 2030. Pe parcursul anilor 2022 și 2023 au planificate și realizate un șir de acțiuni orientate spre stimularea calității în cadrul subproiectului implementat de UPSC din cadrul Proiectul învățământului superior din Moldova (PÎSM), finanțat de Banca Mondială, printre care selectarea prin concurs a 45 de experți internaționali pentru actualizarea programelor de studii. De asemenea, tot din acest proiect vor fi selectați consultanți pentru actualizarea Manualului Calității (aprobat în 2016 și care necesită actualizare) și a actelor normative referitoare la asigurarea calității. Programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) este racordat integral la prevederile actelor normative orientate spre asigurarea calității, având ca scop profesionalizarea în domeniul Științelor Educației și pregătirea specialiștilor de nivelul 6 de calificare prin dezvoltarea unui sistem funcțional de competențe ce asigură expectanțele domeniului educației timpurii, precum și competențe ce permit adaptarea continuă, oportună și eficientă la schimbările aferente educației timpurii și care corespund nivelului de calificare stabilit la nivel internațional și cerințelor stipulate în documentele normative de nivel național. Acțiunile de menținere și îmbunătățire continuă a calității pregătirii specialiștilor în domeniul educației timpurii se regăsesc în Planul de dezvoltare strategică a Facultății, Planul de dezvoltare strategică a catedrei de specialitate. Programul de studii supus evaluării este monitorizat, evaluat și actualizat pentru a răspunde plenar expectanțelor și exigențelor tuturor beneficiarilor, cerințelor în schimbare ale societății, reflectate în documente de politici și strategii în domeniul de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Existența Procedurii de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/ internă a calității în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2018). Contractarea experților internaționali pentru actualizarea programelor de studii.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

Recomandări	Actualizarea Manualului Calității, care a fost aprobat la ședința Senatului UPSC (PV nr. 6, din 25.02.2016) și a altor acte normative cu aplicabilitate internă referitoare la asigurarea calității în contextul expirării termenului pentru care au fost elaborate, precum și ca urmare a reorganizării instituției de învățământ. Plasarea pe site-ul universității, paginile facultății și catedrei a Planurilor de dezvoltare strategică a facultății și a catedrei și a altor acte normative specifice acestor subdiviziuni.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta universitară, aprobată prin decizia Senatului UPSC, PV nr. 10 din 28.05.2015, avizată de Ministerul Educației la 06.05.2015, nr. IS- 2, înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova, nr. 5964 din 23 decembrie 2015. 2. Amendamente la Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. 3. Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată la ședința Senatului UPSC (PV nr. 6 din 21.12.2022). 4. Manualul Calității aprobat la ședința Senatului UPSC (PV nr. 6, din 25.02.2016). 5. Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 12 din 26.05.2022). 6. Organigrama Sistemului de Management al Calității în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. 7. Regulament de organizare și funcționare a Direcției Management academic și asigurarea calității la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 8 din 02.03.2023). 8. Politica de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 6 din 21.12.2022). 9. Declarația Rectorului privind Politica de calitate a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, semnată în data de 21.12.2022. 10. Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2018). 11. Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/ internă a calității în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2018). 12. Regulament de organizare și funcționare a Secției Asigurarea calității și dezvoltare curriculară din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 7 din 26.01.2023). 13. Planuri operaționale de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Universității pe ani de studii (2022, 2021, 2020, 2019, 2018). 14. Planul de activitate a Secției Asigurarea calității și dezvoltare curriculară pentru anul de studii 2022-2023, aprobat de prorectorul pentru activitatea didactică în data de 14.09.2022. 15. Plan de activitate a Comisiei Asigurare a calității a Facultății Științe ale Educației pentru anul de studii 2022-2023, aprobat de Consiliul Facultății (PV nr. 2 din 20.10.2022). 16. Plan de activitate a Comisiei Asigurare a calității a Facultății Științe ale Educației și Informatică pentru anul de studii 2020-2021, aprobat de Consiliul Facultății (PV nr. 3 din 28.10.2020). 17. Plan de activitate a Comitetului de Asigurare a Calității din cadrul Catedrei Pedagogie Preșcolară, Educație Fizică și Dans pentru anul de studii 2022-2023, aprobat la ședința Catedrei (PV nr. 12 din 26.09.2022). 18. Extras din procesul-verbal nr. 6 din 22.06.2022 al Consiliului Facultății Științe ale Educației și Informatică referitor la modalitățile de promovare a programelor de studii pentru Admiterea din anul 2022. 19. Extras din procesul-verbal nr. 6 din 22.06.2022 al Consiliului Facultății Științe ale Educației și Informatică referitor la analiza eficienței desfășurării susținerii tezelor de licență și de master. 20. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 21. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Management și consiliere în educație preșcolară. 22. Interviu cu cadrele didactice.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	23. Interviu cu studenții.
	În UPSC, sistemului instituțional de asigurare a calității (SMC) este organizat pe trei niveluri: universitate, facultate și catedră, fiecare nivel ierarhic deține acte normative interne de funcționare. Conform organigramei, la nivel de instituție există Direcția pentru Managementul Academic și Asigurarea Calității (9 persoane angajate) în cadrul căreia funcționează Secția Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară (SACDC), care coordonează SMC la nivel instituțional, activitățile de planificare, proiectare, implementare, menținere și îmbunătățire continuă a sistemului de management al calității în UPSC. Tot la nivel instituțional funcționează Comisia Senatului pentru Educație și Calitate (CSEQ), organ universitar cu funcție consultativă, ce deține autoritatea și responsabilitatea pentru promovarea politicilor de asigurare a calității, precum și controlul proceselor SMC din cadrul universității. La nivel de facultate există Comisia de calitate (CQF), care coordonează și analizează activitățile de asigurare și menținere a calității programelor educaționale la nivel de facultate (structură a Consiliului Facultății). La nivel de catedră este constituit Comitetul de calitate (CQC), care monitorizează calitatea tuturor proceselor derulate în cadrul catedrei (învățământ, cercetare, organizare și relații externe), calitatea programelor asigurate de catedră (structură a Catedrei). Din interviurile realizate cu personalul angajat în structurile instituționale de asigurare a calității s-a constatat că aceste persoane sunt implicate în proiecte naționale și internaționale și au participat la activități de formare profesională continuă în domeniul calității. Cu toate acestea, la nivel instituțional nu s-au atestat formări în problematica vizată. Prin discuții în timpul interviurilor și ca rezultat al analizei rapoartelor și ofertelor de formare profesională continuă a UPSC, s-a propus de a organiza activități de formare profesională continuă a personalului angajat în structurile instituționale de asigurare a calității prin completarea ofertei educaționale a Centrului de Formare Continuă și Leadership cu programele/ modulele respective. Conform Procedurii operaționale de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari, rezultatele evaluării sunt prelucrate, aduse la cunoștința beneficiarilor și prezentate în Rapoartele anuale de activitate ale Comitetelor de asigurare a calității. Rapoartele Comisiei de asigurare a calității și rapoartele SACDC sunt plasate pe pagina web a UPSC. În urma evaluărilor, se iau decizii privind acțiunile de îmbunătățire a sistemului de management al calității la programul supus evaluării. UPSC este interesată de dezvoltarea unei culturi a calității prin organizarea periodică a unor activități de formare privind managementul calității. În UPSC au fost realizate 4 tipuri de programe instituționale de formare în ceea ce privește managementul calității: pentru auditori interni, pentru manageri și coordonatori de programe, pentru cadrele științifico-didactice și pentru studenți. În procesul de evaluare externă s-a constatat că în perioada de referință au fost realizate un șir de acțiuni orientate spre asigurarea calității programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară: evaluarea periodică a eficacității programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă), evaluarea programului de către studenți/ angajatori/ cadre didactice din sistemul preuniversitar/ universitar, actualizarea planurilor de învățământ, curricula, editarea suporturilor; îmbunătățirea sistemului de evaluare a competențelor studenților, în scopul aprecierii obiective a gradului de pregătire și asimilare a cunoștințelor, diferite proceduri/ instrumente de evaluare a calității programului, chestionare de evaluare a activității didactice la ore de curs și a metodelor de examinare, a calității cursului; a programului de studiu de către absolvenți, fișa de evaluare a activității didactice, a satisfacției de către angajator a competențelor absolvenților formate prin program etc. Cca 80% din chestionare sunt administrate și prelucrate on-line. În baza sondajelor se întocmesc Rapoarte de evaluare, care sunt discutate în ședințele CQC, ȘC; CQF, Consiliul facultății, DMAAC, Senat. Drept rezultat al evaluărilor se întocmesc decizii, se stabilesc acțiuni corective/îmbunătățire a SMC vizavi de programul supus evaluării. Îmbunătățirea continuă a procesului educațional în cadrul UPSC se realizează printr-un șir de activități, se discută: analiza calității planurilor de învățământ (Senat PV nr. 11 din 24.06.21); rezultatele satisfacției angajatorilor vizavi de program (ȘC PV nr. 4 din 21.12.18; nr. 5 din 14.12.20); rezultatele satisfacției absolvenților cu referire la programul PP (PV CQC, nr. 8 din 18.06.21; nr. 12 din 22.06.21). În acest scop s-a organizat și o masă rotundă (ȘC PV nr. 11 din 27.05.19); despre calitatea formulării temelor tezelor de licență (CQF PV nr. 5 din 22.01.19; ȘC PV nr. 4 din 14.12.21); calitatea susținerii tezelor de licență (ȘC PV nr. 10 din 23.06.20; PV nr. 10 din 24.06.22); opiniile studenților - calitatea cursurilor predate (CQC PV nr. 8 din 18.06.21; Raport de activitate a CQC (ȘC PV nr. 12 din 22.06.21)); îndeplinirea Planurilor individuale ale cadrelor didactice (ȘC PV nr. 12 din 28.06.20; PV nr. 10 din 24.06.22); rezultatele

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 428	

	sesiunilor de iarnă/ vară (CF PV nr. 4 din 03.03.22); rapoartele președinților comisiilor de susținere a tezelor de licență (ȘC PV nr. 12 din 28.06.19; nr. 10 din 24.06.22); analiza organizării și desfășurării susținerii tezelor de licență în cadrul CQC (PV nr. 8 din 14.04.20), Facultății SEI (PV CF nr. 6 din 19.06.19). În anul 2021 programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară supus acreditării a trecut procedura de evaluare internă în cadrul UPSC, în baza unui set complex de indicatori/ standarde instituționale. Rezultatele activității structurilor din cadrul SMC sunt reflectate în rapoarte anuale la nivel universitar (plasate pe site-ul www.upsc.md), la nivel de facultate și la nivel de catedră. În rezultat se conturează activitățile ulterioare ale structurilor SMC care stau la baza elaborării planului de activitate pentru următorul an universitar. Rezultatele SMC sunt luate în considerație la îmbunătățirea calității programului. Proiectarea și realizarea activităților din cadrul SMC duce ca rezultat la creșterea eficacității procesului de formare profesională la programul supus evaluării, în scopul satisfacerii cerințelor formulate de beneficiarii studiilor, în corespundere cu cerințele pieței muncii. Studentii, ca membri ai comunității academice, sunt implicați în procesul de asigurare a calității și dezvoltare curriculară. Rapoartele structurilor instituționale de asigurare a calității sunt discutate și aprobate în ședințele corespunzătoare nivelului ierarhic și sunt plasate pe pagina web a UPSC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Existența a 4 tipuri de programe instituționale de formare în ceea ce privește managementul calității (pentru auditori interni, pentru manageri și coordonatori de programe, pentru cadrele științifico-didactice și pentru studenți). Personalul angajat în structurile instituționale de asigurare a calității sunt implicate în proiecte naționale și internaționale și au participat la activități de formare profesională continuă în domeniul calității.		
Recomandări	Organizarea activităților de formare profesională continuă a personalului angajat în structurile instituționale de asigurare a calității prin completarea ofertei educaționale a Centrului de Formare Continuă și Leadership cu programele/ modulele respective.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta universitară, aprobată prin decizia Senatului UPSC, PV nr. 10 din 28.05.2015, avizată de Ministerul Educației la 06.05.2015, nr. IS- 2, înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova, nr. 5964 din 23 decembrie 2015. 2. Amendamente la Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. 3. Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată la ședința Senatului UPSC (PV nr. 6 din 21.12.2022). 4. Strategia de internaționalizare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în perioada 2019-2025, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 12 din 30.05.2019). 5. Regulament de organizare și funcționare a Secției Relații Internaționale și Managementul proiectelor din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 5 din 23.12.2021). 6. Regulament privind acordarea statutului de profesor invitat în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 7 din 24.02.2022). 7. Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021-2025, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 8 din 25.03.2021). 8. Regulament privind mobilitatea academică a studenților, cadrelor didactice și administrative de la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 5, din 23.12.2021).
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 428	

	9. Planuri operaționale de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Universității pe ani de studii (2022, 2021, 2020, 2019, 2018). 10. Planul de dezvoltare strategică a Facultății Științe ale Educației și Informatică pentru 2021-2025, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 1 din 15.09.2021). 11. Planul de dezvoltare strategică a Catedrei pedagogie preșcolară, educație fizică și dans pentru anii 2021-2025, aprobat de Consiliul Facultății (PV nr. 2 din 27.10.2021). 12. Program privind internaționalizarea pentru anul 2022-2023, aprobat la Catedra Pedagogie Preșcolară, Educație Fizică și Dans (PV nr. 1 din 05.09.2022). 13. Acorduri de colaborare dintre Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău și universități din România și din alte țări. 14. Tabelul 1.1 Internaționalizarea programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară. 15. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 16. Interviu cu coordonatorii programelor de studii. 17. Interviu cu cadrele didactice. 18. Interviu cu angajatorii. 19. Interviu cu studenții și absolvenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul vizitei de evaluare externă și ca rezultat al analizei raportului și anexelor s-a constatat că aspectele de internaționalizare a programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) se realizează în baza Strategiei de internaționalizare a UPSC în perioada 2019-2025 și este coordonată de Secția Relații Internaționale și Managementul proiectelor din cadrul UPSC, în condițiile respectării legislației în vigoare și a tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte. Programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) a fost racordat la Cadrul European al Calificărilor și cerințele documentelor procesului Bologna prin compatibilizarea cu programe de studii similare din spațiul European, cu scopul facilitării mobilității academice. Planul de învățământ al programului a fost pus în concordanță, ca structură și conținut, cu planul de învățământ și curricula pe discipline ale universităților din țară și de peste hotare cu care sunt încheiate acorduri de colaborare, a fost tradus în limba engleză și plasat pe site-ul universității. Din interviul cu administrația instituției și cu cadrele didactice constatăm că, în ultima perioadă, se pune accent pe implicarea în proiecte internaționale, invitarea cadrelor didactice din străinătate pentru implicare în procesul didactic, admiterea studenților străini la programele de studii etc. Astfel, din analiza Tabelului obligatoriu 1.1., a dosarelor personale ale angajaților și din interviurile realizate, am stabilit că în perioada evaluată 2018-2023 la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) au fost realizate activități de internaționalizare: 35 stagii peste hotare ale cadrelor didactice; 21 de acorduri de colaborare, încheiate cu universități și instituții de învățământ din afara țării; 11 cadre didactice din străinătate au fost implicate în procesul didactic; cadrele didactice au participat la cca 138 de conferințe internaționale; 4 studenți de la programul evaluat au participat la conferințe științifice internaționale. La programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară în anul de învățământ 2018-2019 au fost admiși 4 studenți străini; 2020-2021 - 2; 2021-2022 - 7 și 2022-2023 - 9. La acestea se adaugă implicări în proiecte internaționale, membri a colegiului de redacție a revistelor din străinătate, organizare de seminare științifico-metodologice, semnarea unor parteneriate cu instituții de învățământ preuniversitar de peste hotare. Din interviurile realizate cu cadrele didactice s-a constatat că un număr destul de modest au beneficiat de mobilități de predare peste hotare (2 cadre didactice). Din interviurile realizate cu studenții și absolvenții programului și din analiza tabelului obligatoriu 1.1. a fost stabilit că nici un student n-a beneficiat de mobilitate academică peste hotare. Universitatea susține financiar publicațiile personalului academic peste hotare, deplasările pentru participare la anumite evenimente științifice, vizitele de studii etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

Puncte tari	Pe site UPSC la compartimentul Internaționalizare există modele de documente pentru cei interesați (studenți, cadre didactice): 3 modele de formulare (Formular Raport de evaluare a mobilității de studii/ practică Erasmus+; Formular Raport de evaluare a mobilității de formare Erasmus+; Formular Raport de evaluare a mobilității de predare Erasmus+; 2 modele de cereri (Cerere mobilitate pentru studenți; Cerere deplasare staff). Catedra Pedagogie Preșcolară, Educație Fizică și Dans dispune de Programe privind internaționalizarea specifice catedrei pe ani universitari, corelate cu planurile instituționale. Universitatea susține financiar publicațiile personalului academic peste hotare, deplasările pentru participare la anumite evenimente științifice, vizitele de studii etc.
Recomandări	Intensificarea activităților de motivare a cadrelor didactice pentru aplicare la burse de mobilitate de predare și de formare. Intensificarea activităților de motivare a studenților pentru participare la mobilități academice, la manifestări științifice, științifico-metodice, educative internaționale, în special, realizate peste hotare.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Educației al Republicii Moldova (nr. 152 din 17.07.2014). 2. Cadrul Național al Calificărilor (2018). 3. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, (HG al RM nr. 482 din 28.06.2017). 4. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr.120 din 10.02.2020). 5. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studii (nr. 1046 din 29.10.2015). 6. Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul UPSC în baza Sistemului Național de Credite de Studii (din 18.02.2016). 7. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC (PV nr.6 din 28.01.2021). 8. Planul de învățământ la programul de licență, <i>Pedagogie preșcolară</i> (180 credite), aprobat prin HS UPSC PV nr.11 din 24.06.2021, coordonat cu MEC al RM nr. ISL 01-19491 din 22.12.2021 - învățământ cu frecvență; nr. ISL-02-19492 din 22.12.21 - învățământ cu frecvență redusă, elaborat în conformitate cu Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr.120 din 10.02.2020). 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC; 10. Interviu cu responsabilii de program.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) este elaborat în conformitate cu documentele normative în vigoare naționale și instituționale. În elaborarea programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) s-a ținut cont de politica internă de asigurare a calității, care este parte a managementului strategic al UPSC. Programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) conține toate elementele proiective și structurale: Nota explicativă (profilul specialității/ standardul profesional), calendarul universitar, planul de învățământ, fișele/ curricula pe discipline, suportul curricular etc., proiectate și aprobate în conformitate cu cerințele cadrului normativ, examinate și aprobate la nivel de Catedră, Facultate, Senat, MEC. Programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 428	

	redușă) a fost acreditat pentru 5 ani, HG nr. 130 din 07.02.18, publicat în Monitorul oficial nr. 40-47 art. Nr. 148.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul European al Calificărilor. 2. Cadrul Național al Calificărilor (2018). 3. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă), aprobat prin HS UPSC PV nr.11 din 24.06.2021, coordonat cu MEC al RM nr. ISL 01-19491 din 22.12.2021 - învățământ cu frecvență; nr. ISL-02-19492 din 22.12.21 - învățământ cu frecvență redusă.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) este racordat la Cadrul Național al Calificărilor (2018), nivel 6 CNCRM, domeniul Științe ale Educației. Unitățile de curs din Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) contribuie la realizarea finalităților de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică a UPSC 2021-2025 (PV nr.8 din 25.03.21). 2. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr.120 din 10.02.2020). 3. Planul de dezvoltare strategică a Facultății Științe ale Educației și Informatică 2021-2025. 4. Planul de dezvoltare strategică a Catedrei Pedagogie preșcolară, Educație Fizică și Dans 2021-2025.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Misiunea programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) este specificată în Nota explicativă, elaborată în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I, de master (ciclul II) și integrate (nr.120 din 10.02.2020). Misiunea programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) constă în profesionalizarea în domeniul Științe ale educației și pregătirea specialiștilor de nivelul 6 ISCED de calificare prin dezvoltarea unui sistem funcțional de competențe care asigură expectanțele domeniului educației timpurii.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 428	

	Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, misiunea universității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul Național al Calificărilor (2018). 2. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, (HG al RM nr. 482 din 28.06.2017). 3. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr.120 din 10.02.2020). 4. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studii (nr. 1046 din 29.10.2015). 5. Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul UPSC în baza Sistemului Național de Credite de Studii (din 18.02.2016). 6. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC (PV nr.6 din 28.01.2021). 7. Planul de învățământ la programul de licență, <i>Pedagogie preșcolară</i> (180 credite), aprobat prin HS UPSC PV nr.11 din 24.06.2021, coordonat cu MEC al RM nr. ISL 01-19491 din 22.12.2021 - învățământ cu frecvență; nr. ISL-02-19492 din 22.12.21 - învățământ cu frecvență redusă, elaborat în conformitate cu Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr.120 din 10.02.2020). 8. Proces verbal al ședinței catedrei (PV nr.9 din 17.04.19). 9. Proces verbal al Consiliul Facultății (PV nr. 5 din 17.04.19). 10. Proces verbal al ȘS (PV nr. 11 din 18.04.2019). 11. Proces verbal al ședinței catedrei (PV nr.12 din 22.06.21). 12. Proces verbal al Consiliul Facultății (PV nr.6 din 22.06.21). 13. Proces verbal al ȘS (PV nr.11 din 24.06.2021). 14. Proces verbal al ședinței catedrei (PV nr.10 al ȘC din 21.06.22). 15. Proces verbal al Consiliul Facultății (PV nr. 6 din 22.06.22). 16. Proces verbal al ședinței Senatului UPSC (PV nr.13 al ȘS din 22.06.22). 17. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planurile de învățământ la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) sunt elaborate în conformitate cu documentele normative ale Guvernului și Ministerului Educației și Cercetării al RM și actele normative interne ale instituției. În interviul realizat cu echipa managerială a instituției, coordonatorul programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) a fost evidențiat că în vederea dezvoltării programului, o dată la cinci ani planul de învățământ este modernizat/actualizat, fiind consultate părțile interesate: angajatorii, cadrele didactice, studenții, absolvenții. În anul 2019, în conformitate cu reforma curriculară în domeniul educației timpurii, ord. nr. 204 din 1.03.19 cu privire la punerea în aplicare a deciziilor Consiliului Național pentru Curriculum; elaborarea CNC pentru domeniul Științe ale Educației, 2018, Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență <i>Pedagogie preșcolară</i> (180 credite) a fost modificat. Elementele de modificare a planului de învățământ sunt reflectate în procesele verbale ale ședințelor de catedră, Consiliul Facultății; Senat.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 428	

	Planurile de învățământ la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) au fost actualizate, în conformitate cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr.120 din 10.02.2020). În anul 2022 au fost operate modificări în Nota explicativă a Planurilor de învățământ. Planurile de învățământ includ patru componente definitorii: temporală, formativă, de acumulare și de evaluare, în corespundere cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr.120 din 10.02.2020). Componenta temporală este reprezentată prin calendarul universitar, aprobat anual de Senatul UPSC. Anul de studii se începe la 1 septembrie și prevede 30 săptămâni, repartizate în două semestre, câte 15 săptămâni fiecare, câte două sesiuni de examinare și lichidare a restanțelor și trei vacanțe, inclusiv vacanța de Paști. Din perspectiva componentei temporale Planul de învățământ la programul <i>Pedagogie preșcolară</i> (180 credite), exprimată în ani și credite de studii, constituie 3 ani la învățământ cu frecvență și de 4 ani la învățământ cu frecvență redusă, respectiv 180 credite de studii. Din perspectiva componentei formative unitățile de curs din Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) sunt grupate în: unități de curs: fundamentale (cod F), de specialitate (cod S), generale (cod G), de orientare socio-umană (cod U). Unitățile de curs obligatorii și opționale, numărul de ore pentru studierea acestora, unitățile de curs la liberă alegere sunt stabilite în funcție de specificul domeniului general de studii, corespunzător cadrului legal în vigoare. Unităților de curs din planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) se alocă credite de studii în funcție de timpul integral de învățare, pretins studentului. Consecutivitatea unităților de curs rezultă din legăturile interdisciplinare, unele discipline fiind precondiție pentru altele. Corelația dintre curs, seminar, contact direct și lucru individual pentru învățământ cu frecvență este 1:1, ceea ce corespunde cerințelor formale și formative stipulate în documentele normative instituționale, iar pentru învățământ cu frecvență redusă raportul dintre ore contact direct și lucru individual este 1:4. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) prevede diferite tipuri și modalități de evaluare a finalităților de studii, inclusiv: evaluare curentă, evaluare finală. Planul de învățământ cuprinde unitățile de curs opționale/pachetele de opțiuni care asigură constituirea traseului individual de formare profesională, în funcție de aspirațiile de dezvoltare profesională și perspectivele de angajare în câmpul muncii. Unitățile de curs opționale se aleg din oferta planului de învățământ. Fiecare alegere se face din minimum două oferte. În anul 2022 au fost operate modificări în Nota explicativă a Planului de învățământ. În interviu echipa managerială, cadrele didactice au menționat că în rezultatul fuziunii prin absorbție a Universității de Stat din Tiraspol, studenții înmatriculați în anul I și II realizează formarea profesională la program, conform Planului de învățământ aprobat de Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău; studenții anului III și IV realizează formarea profesională la program, conform Planului de învățământ aprobat de instituția, care a realizat admiterea.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de	1. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC (PV nr.6 din 28.01.2021).
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 428	

instituția de învățământ	2. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (PV nr. 2 din 01.10.2020). 3. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență, <i>Pedagogie preșcolară</i> (180 credite), aprobat prin HS UPSC PV nr.11 din 24.06.2021, coordonat cu MEC al RM nr. ISL 01-19491 din 22.12.2021 - învățământ cu frecvență; nr. ISL-02-19492 din 22.12.21 - învățământ cu frecvență redusă. 4. Fișa disciplinei. 5. Structura-tip a curricula pe discipline la UPSC. 6. Curricula pe discipline la programul de licență <i>Pedagogie preșcolară</i> (180 credite).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Curricula pe discipline, materialele curriculare și Fișele disciplinelor sunt elaborate în conformitate cu cerințele unice, stabilite la UPSC “Ion Creangă” din Chișinău. Toate cursurile incluse în Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) sunt asigurate cu Fișa disciplinei/curricula pe discipline. Fișa disciplinei are o structură tip și conține: administrarea disciplinei, descrierea succintă a integrării cursului în programul de studii, competențe dezvoltate în cadrul cursului, finalități de studii, precondiții, repartizarea orelor de curs, conținutul unităților de curs, strategii de evaluare, lucrul individual, bibliografia. Fișele disciplinelor sunt incluse în Catalogul cursurilor cu acces deschis pe site-ul Universității. Examinarea periodică și aprobarea Curricula pe discipline pentru studiile de licență este confirmată prin procesul-verbal al ședinței catedrei. În urma analizei documentelor prezentate, constatăm necesitatea racordării finalităților unităților de curs la competențele profesionale specifice la program, reflectate în Matricea corelării competențelor profesionale și unităților de curs inclusă în Planul de învățământ, realizate de cadrele didactice de la catedrele universitare de profil, responsabile de anumite discipline fundamentale, generale, de orientare socio-umană, de specialitate, care asigură formarea profesională la program (de ex.: Psihologia generală, Psihologia dezvoltării, Psihologia educației și educația incluzivă, Etica profesională etc). Pentru evidențierea elementelor de noutate, operate în curricula pe discipline la program, considerăm necesară elaborarea fișei de înregistrare a actualizării curricula pe discipline, în cazul modificărilor realizate. Constatăm că la disciplinele asigurate de Catedra Pedagogie Preșcolară, Educație Fizică și Dans finalitățile unităților de curs sunt racordate la competențele profesionale specifice la program, reflectate în Matricea corelării competențelor profesionale și unităților de curs inclusă în Planul de învățământ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Racordarea finalităților unităților de curs la competențele profesionale specifice la program, reflectate în Matricea corelării competențelor profesionale și unităților de curs inclusă în Planul de învățământ, realizate de cadrele didactice de la catedrele universitare de profil, responsabile de anumite discipline fundamentale, generale, de orientare socio-umană, de specialitate, care asigură formarea profesională la program (de ex.: Psihologia generală, Psihologia dezvoltării, Psihologia educației și educația incluzivă, Etica profesională etc). Elaborarea fișei de înregistrare a actualizării curricula pe discipline, în cazul modificărilor realizate, pentru evidențierea elementelor de noutate, operate în curricula pe discipline la program.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de	1. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență, <i>Pedagogie preșcolară</i> (180 credite), aprobat prin HS UPSC PV nr.11 din 24.06.2021, coordonat cu MEC al RM nr. ISL 01-
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 428	

instituția de învățământ	19491 din 22.12.2021 - învățământ cu frecvență; nr. ISL-02-19492 din 22.12.21 - învățământ cu frecvență redusă. 2. Curricula pe discipline la programul de licență <i>Pedagogie preșcolară</i> (180 credite). 3. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UPSC depune eforturi pentru a se racorda la cerințele reale ale angajatorilor, pentru a promova programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) pe piața forței de muncă și a asigura tinerii cu posibilități de inserție pe piața muncii. Programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) este supus periodic unei analize ample din partea angajatorilor și a părților interesate (studenți, cadre didactice, absolvenți) și oferă absolvenților noi experiențe în numeroase domenii de activitate privind educația copiilor de vârstă timpurie. În baza sugestiilor parvenite, Planul de învățământ la program este actualizat, fiind introduse modificări cu scopul racordării acestuia la cerințele cadrului legislativ și normativ în vigoare, la exigențele pieței muncii, la noile standarde de acreditare a prestatorilor de servicii educaționale. Specialiștii pregătiți în cadrul programului de studii superioare de licență Pedagogie preșcolară (180 credite) sunt competitivi pe piața muncii, regăsindu-se în numeroase domenii de activitate, participând la soluționarea optimă a problemelor privind educația copiilor de vârstă timpurie, fiind implicați în calitate de experți, formatori naționali etc. (absolventa Postu Aliona este deținătoarea trofeului Manager excelent, 2018, r-nul Nisporeni; absolventa Darii Larisa este premianta concursului "Pedagogul Anului", 2020, secțiunea Educator, premiul I; absolventa Grițcu Mariana, premianta concursului Național "Pedagogul Anului", 2021, secțiunea educator; Postovan Galina este manager, formator; Novac Lilia, formator național; absolventa Caraiani Natalia este metodist în cadrul DÎ Râșcani).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare a Studiilor Superioare de Licență (ciclul I) UPSC, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 2 din 01.10.20. 2. Regulament privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 6 din 28.01. 21. 3. Planul de învățământ la programului de studii Pedagogie Preșcolară, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr. 11 din 24.06.21. 4. Extras din procesul-verbal nr. 5 al ședinței Comisiei de asigurare a calității calitate a facultății Științe ale Educației și Informatică din 22 iunie 2022. 5. Extras din proces-verbal nr. 7 al ședinței Comitetului de Calitate a Catedrei Pedagogie Preșcolară, Educație Fizică și Dans din 24 iunie 2022. 6. Program de incluziune educațională a studenților/masteranzilor cu cerințe educaționale speciale la programele de studii (ciclul 1, Licență, ciclul 2, Masterat), proces-verbal nr. 1 al Ședinței Consiliului Facultății Științe ale Educației și Informatică din 17.10.2018. 7. Interviu cu coordonatorii de program. 8. Interviu cu cadrele didactice.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	9. Interviu cu studenții.		
	În urma vizitei la instituție s-a constatat că formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii. La programul evaluat există formă de învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă. Formele și modalitățile de organizare și evaluare a studiului individual pentru fiecare disciplină sunt descrise în Curricula disciplinară, în care se specifică: unitățile de curs proiectate pentru studiul individual, număr de ore, subiectul, produsul preconizat și modalitățile de evaluare. În cadrul vizitei de evaluare s-a constatat că orele de curs la programul supus evaluării poartă un caracter activ-participativ, de aceea toți titularii de curs au elaborate suporturi curriculare care vin în sprijinul activităților de contact direct și studiu individual, accesibile studenților pe platforma Classroom sau în Repoziitoriul universitar. S-a constatat că modul de organizare a procesului de studiu în semestru este expus în <i>Orarul activităților didactice</i>, aprobat la începutul semestrului conform procedurii stabilite de regulamentele universitare. Orarul programului Pedagogie preșcolară, este aprobat la începutul fiecărui semestru și poate fi consultat atât la Avizierul facultății, cât și pe site-ul instituției. Din interviurile realizate cu cadrele didactice am constatat că evidența desfășurării activităților de predare-învățare sunt incluse în orar, totodată se completează Registrele grupelor academice, se monitorizează frecvența la ore de titularul de curs al grupei academice/șef. catedră, decanat, Direcția pentru Managementul Academic și Asigurarea Calității. Catedra de specialitate elaborează orarul consultațiilor curente, plasate pe panoul informațional. Pentru evidență se completează Registrul orelor-consultații. Din interviul cu studenții am constatat că se organizează chestionarea studenților pentru evaluarea nivelului atingerii obiectivelor programului și în scopul îmbunătățirii indicilor de calitate, rezultatele fiind analizate în cadrul ședinței catedrei, comisiei de calitate a catedrei și a comisiei de calitate a facultății, în vederea îmbunătățirii procesului didactic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Contractul de studii privind selectarea unităților de curs opționale. - Fișa de asistare reciprocă. - Extras din proces-verbal nr. 7 al ședinței Comitetului de Calitate a Catedrei Pedagogie Preșcolară, Educație Fizică și Dans din 24 iunie 2022. - Curricula pe discipline la programul de licență <i>Pedagogie preșcolară</i> (180 credite). - Proces Verbal ale Seminarelor Metodologice organizate în cadrul catedrei, Cerințe față de coordonarea și monitorizarea activității de cercetare a studenților și masteranzilor în cadrul tezelor de licență și master; proces-verbal nr. 2 din 26.09.22. - Rezultatele chestionării analizate de către SACDC, Comisiei/Comitetului de calitate (proces-verbal CQF nr. 5 din 22.06.22; proces-verbal CQC nr. 7 din 24.06.22 și în cadrul Consiliului facultății (proces-verbal nr. 3 din 8.11.22, proces-verbal nr. 3 din 15.12.21). - Program de incluziune educațională a studenților/masteranzilor cu cerințe educaționale speciale la programele de studii (ciclul 1, Licență, ciclul 2, Masterat), proces-verbal nr. 1 al Ședinței Consiliului Facultății Științe ale Educației și Informatică din 17.10.2018. - Vizita Centrului Consiliere și Ghidare în Carieră. - Interviu cu coordonatorii de program. - Interviu cu cadrele didactice. - Interviu cu studenții.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 428	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma evaluării externe s-a constatat că metodele didactice utilizate în cadrul procesului de predare-învățare la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă)sunt corelate cu tipul activității (curs, seminar, laborator, lucrul individual), subiectul orei, specificul unității de curs și cu necesitățile studenților, dar și cu competențele profesionale ale cadrelor didactice și sunt centrate integral pe student. Conform actelor prezentate de instituție, am constatat că la nivelul proiectării didactice, centrarea pe student este reflectată în curricula unităților de curs, prin metodele de predare-învățare-evaluare lista surselor bibliografice minime și repartizarea orelor aferente studiului individual. Unitățile de curs opționale se aleg din oferta planului de învățământ. Unitatea de curs opțională, din momentul alegerii, devine obligatorie. Traseul individual de formare profesională este reflectat în Contractul de studii privind selectarea unităților de curs opționale și în Suplimentul la diplomă. Metodele de predare-învățare centrate pe student sunt reflectate în curricula tuturor unităților de curs; studenții beneficiază de ore de consultanță/consiliere pentru realizarea lucrului individual, produselor curriculare. Evidența orelor de consultații este consemnată în Registrul de consultații acordate studenților de către cadrele didactice. Din interviul cu cadrele didactice, s-a constatat că în cadrul catedrei au fost inițiate diverse sesiuni cu sugestii de sporire a eficacității utilizării metodelor centrate pe student. Evaluarea eficacității metodelor centrate pe student se realizează prin asistările reciproce la ore, prin consultarea opiniilor studenților cu privire la activitatea la curs a cadrelor didactice, prin evaluarea satisfacției. Rezultatele chestionării sunt analizate de către Comisia de calitate și în cadrul Consiliului facultății. În procesul de evaluare am constatat că la programul supus evaluării externe nu sunt studenți cu CES, dar la nivel de universitate este elaborat un Program model de incluziune educațională a studenților cu CES, care în caz de necesitate poate fi personalizat/individualizat. UPSC dispune de Laboratorul de educație incluzivă pentru mai multe categorii de persoane cu CES (dezabilități vizuale, locomotorii etc.), dotat cu aparataj special, precum <i>trackball mouse</i> pentru studenții cu deficiențe locomotorii și <i>braille keyboard</i> pentru studenții cu deficiențe de vedere. Cadrele didactice au menționat că studenții cu performanțe educaționale și abilități de cercetare sunt antrenați în manifestări științifice pentru studenți atât la nivel instituțional , cât și în cadrul altor evenimente academice universitare .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan de Dezvoltare Strategică a UPSC perioada 2021-2025, aprobat în ședința Senatului UPSC proces-verbal nr. 8 din 25.03.21. 2. Strategia de Dezvoltare a Centrului Național de Inovații Digitale în Educație „Clasa Viitorului” anii 2022-2025, aprobat în ședința Senatului UPSC proces-verbal nr. 7 din 24.02.2022. 3. Politica de dezvoltare a resurselor informaționale Bibliotecii Științifice a UPSC, aprobat la ședința Senatului, proces-verbal nr.6 din 27.01.22. 4. Site-ul oficial al Universității www.upsc.md. 5. Centrul Național de Inovații Digitale în Educație „Clasa Viitorului”. 6. Centrul de informare și documentare universitar. 7. Tabelul 3.1A. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare. Programul de studii superioare de licență Pedagogie Preșcolară, forma de învățământ cu frecvență, limba de instruire română. 8. Tabelul 3.1B. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare. Programul de studii superioare de licență Pedagogie Preșcolară, forma de învățământ cu frecvență redusă, limba de instruire română.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

	9. Interviu cu coordonatorii de program. 10. Interviu cu cadrele didactice. 11. Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, dispune la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) de toate mijloacele pentru a asigura utilizarea TIC în instruire. Din interviul cu administrația instituției și cu cadrele didactice constatăm că accesul la internet, la serviciile de poștă electronică, Facebook, repozitoriu universitar, platforme electronice pentru cadrele didactice și studenți este asigurat permanent și nelimitat. UPSC deține sisteme educaționale de performanță, resurse educaționale moderne care includ săli înzestrate cu tehnică modernă – computere, videoproiectoare, table interactive; prin utilizarea internetului direct în sala de curs, softuri și programe educaționale; implicarea studenților în activitățile online (webinarii, workshop-uri, conferințe, ședințe online, biblioteci electronice, cursuri online etc), utilizate de majoritatea cadrelor didactice ale catedrei. În procesul de evaluare s-a constata că profesorii care asigură programul Pedagogie Preșcolară au participat la cursuri de formare continuă privind utilizarea TIC, organizate cu susținerea diverselor proiecte internaționale, a administrației Universității. Curricula și suporturile de curs sunt plasate în repozitoriul UPSC, pe platforma electronică. Planurile de învățământ sunt disponibile pe paginile facultăților de pe site-ul oficial al Universității www.upsc.md. Administrația instituției a menționat că pentru a facilita accesul studenților la tehnologii informaționale, în cadrul UPSC funcționează Centrul Național de Inovații Digitale în Educație „Clasa Viitorului”, <i>Centrul de informare și documentare universitar</i> dotate cu echipament corespunzător. Utilizarea TIC permite studenților perceperea calitativă a informației generate în spațiul virtual. Deasemenea, s-a constatat că titularii de curs utilizează TIC pentru procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de studiu, precum și diverse platforme educaționale: Gmeet, CooglesClassroom, Jeopardy, Jumbord, Edpuzzle, Learning Apps, Kahoot, Gforms, Wordwall, Testmoz, mentimeter. Astfel, la programul de studii Pedagogie preșcolară se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la 100% dintre unitățile de curs.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Utilizarea numeroaselor surse TIC: instrumente TIC accesibile și disponibile; resurse umane calificate (cadre didactice); resurse logistice (săli specializate, laboratoare didactice, clase de calculatoare); resurse metodic-didactice și informaționale (biblioteca științifică universitară, laboratoare digitale) valoroase programului vizat, ce asigură un proces de predare –învățare-evaluare eficient.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) și integrate la Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 1625 din 12.12.2019. 2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal nr. 2 al ședinței Senatului UPSC din 01.10.2020. 3. Regulamentul instituțional de evaluare a competențelor și finalităților de studiu, aprobat la Ședința Senatului UPSC nr. 8 din 2.03.2023. 4. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr.120 din 10.02.2020). 5. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studii (nr. 1046 din 29.10.2015).
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 428	

	6. Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul UPSC în baza Sistemului Național de Credite de Studii (din 18.02.2016). 7. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC (proces-verbal nr.6 din 28.01.2021). 8. Orarul consultațiilor anul de studii 2022-2023 semestrul I, aprobat: Consiliul Facultății, proces-verbal nr. 1 din 27.09.2022. 9. Orarul consultațiilor anul de studii 2022-2023, semestrul I, Catedra Pedagogie preșcolară, Educație Fizică și Dans, proces-verbal nr.5 din 05.01.2023. 10. Orarul Disciplinelor la Facultatea Științe ale Educației, anul de studii 2022-2023, Semestrul I. 11. Site-ul instituției . 12. Interviu cu coordonatorii de program. 13. Interviu cu cadrele didactice. 14. Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei la instituție am constatat că calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă). Conform documentelor prezentate, constatăm că modul de organizare semestrială/săptămânală a procesului de studiu este reflectat în orarul activităților didactice, aprobat la începutul semestrului conform procedurilor interne. Orarul activităților este plasat pe pagina Web. Orarul activităților didactice pentru ghidarea lucrului individual este aprobat de administrația UPSC, este afișat pe avizierul catedrei. Din interviul cu administrația instituției putem menționa că calendarul universitar este actualizat anual și aprobat de Senatul UPSC. Pentru informarea comunității academice acesta este plasat pe site-ul instituției. Orarul este elaborat de prodecan, avizat de decan și aprobate de prorectorul pentru activitatea didactică. Studenții pot consulta Orarul pe pagina web a UPSC și la Avizierul facultății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr.120 din 10.02.2020). 2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC Proces-verbal nr. 2 al ședinței Senatului UPSC din 01.10.2020. 3. Curricula stagiilor practica de inițiere, practica pedagogică 1 și 2. 4. Lista Acordurilor de cooperare didactică, de colaborare, convențiilor-cadru de parteneriat cu instituțiile preșcolare, preuniversitare și speciale (în vederea desfășurării stagiilor de practică), aprobat 1.03.2023. 5. Demers conform dispoziției cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, semestrul II, anul de studii 2021-2022, Catedra Pedagogie Preșcolară, Educație Fizică și Dans. 6. Raport Final privind desfășurarea stagiului de practică. Proces-verbal nr. 5, aprobat la ședința catedrei, din 25.01.22. 7. Interviu cu coordonatorii de program. 8. Interviu cu cadrele didactice. 9. Interviu cu studenții.
Constatări făcute în timpul procesului de	În cadrul vizitei de evaluare s-a constatat că organizarea stagiilor de practică la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării. Drept dovadă este prezentat curriculum la practica pedagogică și procesele-verbale unde

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

evaluare externă	au fost discutate rezultatele practicii pedagogice. De asemenea au fost anexate rapoartele practicii pedagogice. Conform documentelor prezentate, constatăm că studenții de la programul <i>Pedagogie preșcolară</i> realizează 4 stagii de practică: de inițiere, anul II – 2 cr.; pedagogică (I) anul II – 12 cr.; pedagogică (II) – 12 cr.; de licență – 4 cr. <i>Curriculumul și ghidurile</i> pentru stagiile de practică includ: obiectivele practicii psihologice, competențele profesionale dezvoltate, agenda de practică pedagogică, fișe de observare și analiză pedagogică a activităților asistate. Din interviurile realizate cu responsabilii de program s-a constatat că Universitatea are încheiate acorduri de colaborare cu unitățile de învățământ privind organizarea și desfășurarea Stagiilor de Practică a studenților. Repartizarea studenților la Stagiile de Practică se efectuează prin Ordinul rectorului, emis în baza demersului șefului de catedră. În baza ordinului sunt emise îndreptări la practică pe numele conducătorilor instituțiilor de învățământ-bază. În procesul de evaluare am constatat că Stagiile de Practică sunt precedate de conferințe de inițiere. Pentru eficientizarea realizării practicii au fost elaborate: Ghidul practicii de inițiere; Ghidul Practicii I; Ghidul practicii II. Monitorizarea activității metodiștilor se face prin completarea <i>Fișei de evidență a consultațiilor</i> care reflectă activitatea de îndrumare a studenților. La finele tuturor tipurilor Stagiilor de Practică studenții elaborează și prezintă portofoliul practicii (agendă, proiecte didactice, fișa de evaluare). Constatăm că în vederea dezvoltării programului Pedagogie preșcolară, la finele Stagiilor de Practică se organizează conferințe de totalizare cu prezentarea Rapoartelor și competențele formate, făcând un schimb de opinii și cu propuneri de eficientizare. Coordonatorul practicii întocmește Raportul privind desfășurarea Stagiilor de Practică și-l prezintă la Direcția pentru Managementul Academic și Asigurarea Calității, precum și la Ședința Catedrei și a Consiliului facultății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC, proces-verbal nr. 6 al Ședinței Senatului din 28.01.2021. 2. Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul UPSC în baza Sistemului Național de Credite de Studii din 18.02.2016; 3. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul UPSC, proces-verbal nr. 6 al Ședinței Senatului din 28.01.2021. 4. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I - studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master), proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului UPSC din 25.02.2016. 5. Acord de colaborare Direcția Generală Educație, Tineret și Sport a Consiliului municipal Chișinău, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal nr. 6 din 31.03.2021. 6. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces-verbal nr. 6 al ședinței Senatului UPSC din 25.02.2016. 7. Lista acordurilor de cooperare didactică, de colaborare, convențiilor-cadru de parteneriat cu instituțiile preșcolare, preuniversitare și speciale (în vederea desfășurării stagiilor de practică) aprobat 'Rector IP UPS „Ion Creangă” din Chișinău Al. Barbăneagră 1.03.2023.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 428	

	8. Lista acordurilor/contractelor de cooperare didactică, de colaborare, convențiilor-cadru de parteneriat cu instituțiile preșcolare, preuniversitare și speciale (în vederea desfășurării stagiilor de practică), Program de studiu Pedagogie Preșcolară. 9. Interviu cu coordonatorii de program. 10. Interviu cu cadrele didactice. 11. Interviu cu angajatorii. 12. Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma evaluării externe s-a constatat că acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică în vederea asigurării studenților cu locuri, sunt încheiate cu diverse instituții care servesc drept unități-bază de desfășurare a practicii în domeniul Pedagogiei preșcolare. În timpul procesului de evaluare s-a constatat că unitățile-bază selectate pentru desfășurarea stagiilor de practică sunt relevante pentru realizarea obiectivelor stagiilor de practică și a finalităților programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă). Din interviul cu coordonatorii de program constatăm că ofertele de practică ale instituțiilor partenere se centralizează la nivel de catedră, iar studenții fie optează pentru una din unitățile-bază, fie studentul de sine stătător identifică locul de desfășurare a stagiului de practică, astfel fiind luate în considerare interesele și preocupările științifice ale studenților. Reieșind din faptul că unii studenți sunt angajați la instituțiile de educație timpurie, oferim oportunitate realizării practicii la locul său de muncă. În procesul de evaluare am constatat că numărul de locuri stabilite în acordurile de colaborare privind realizarea stagiilor de practică acoperă în proporție de 100% necesarul programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament.-cadru privind organizarea examenului de finalizare a Studiilor Superioare de Licență, Ordin nr.635 din 23 mai 2019, și instituționale. 2. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC, ap. ședința Senatului, proces-verbal nr. 2 din 01.10.2023. 3. Regulament privind elaborarea și susținerea tezelor de an UPSC, Proces-verbal nr. 7 al ședinței Senatului UPSC din 27.02.2020. 4. Regulament privind prevenirea plagiatului UPSC, ap. ședința Senatului, proces-verbal nr. 3 din 25.10.18, 5. Regulament privind elaborarea și susținerea Tezelor de Licență în cadrul UPSC, ap. ședința Senatului, proces-verbal nr. 7 din 30.03.17. 6. Regulament de evaluare a competențelor și finalităților de studiu ale studenților (ciclul I, licență, și ciclul II, master) din UPSC, ap. ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 2.03.23. 7. Extras din proces-verbal nr. 8 al ședinței Catedrei Pedagogie Preșcolară, Educație Fizică și Dans din 16.02. 2021 cu privire la aprobarea formelor și instrumentelor de evaluare curentă și sumativă, jum. II. 8. Regulament privind elaborarea și susținerea tezelor de an UPSC, Proces-verbal nr. 7 al ședinței Senatului UPSC din 27.02.2020. 9. Ordin cu privire la constituirea Comisiilor pentru susținerea tezelor de licență de către absolvenții anului 2020, aprobat 6.05.2020. 10. Rapoartele președinților Comisiei pentru susținerea examenelor de licență discutate în ședințele de catedră (proces-verbal nr. 10 din 24.06.22, proces-verbal nr. 10 din 23.06.20, proces-verbal nr. 12 din 28.06.19. 11. Extras din procesul-verbal nr.3 al Ședinței Consiliului Facultății Științe ale Educației și Informatici din 15.12.2021, eficacitatea Practicii Pedagogice. 12. Regulament privind prevenirea plagiatului în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 3 din 25.10.18. 13. Interviu cu coordonatorii de program. 14. Interviu cu cadrele didactice. 15. Interviu cu studenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei de evaluare externă s-a constatat că organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice, la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) se realizează în baza actelor normative ale MEC și cele instituționale. Din interviurile realizate cu cadrele didactice s-a constatat că ei utilizează o varietate largă de forme și metode de evaluare: inițială, curentă, periodică, finală, stagii de practică, specificate în curricula, precum și examenul de finalizare a studiilor de licență (susținerea tezei de licență). Evaluările se realizează sub diverse forme - oral/scriș/combinat, fiind aplicate varii metode: testare, eseu, referat, studiu de caz, proiect, portofoliu, etc. Am constatat că rezultatele evaluărilor periodice sunt transferate în catalog pe paginile disciplinei și evaluărilor. Modul de susținere a examenului, forma și conținutul subiectelor se analizează și se aprobă în cadrul Ședinței Catedrei. Rezultatele evaluărilor semestriale/finale sunt consemnate în borderouri. Din interviul cu studenții putem menționa că ei își pot verifica reușita pe SIMU. Obiectivitatea și transparența examinării/evaluării este analizată prin chestionarea studenților. Conform documentelor prezentate, constatăm că evaluările de finalizare a studiilor se desfășoară conform Calendarului academic. Prin Ordinul rectorului UPSC se constituie Comisia pentru susținerea tezelor de licență. Nota finală la susținere este stabilită conform prevederilor Regulamentului privind elaborarea și susținerea tezelor de licență UPSC. Comisia pentru susținerea tezelor de licență întocmește Rapoarte despre rezultatele activității care sunt prezentate și discutate la ședințele de catedră și Consiliul facultății. Propunerile și sugestiile recomandate sunt luate în considerare în procesul de organizare-elaborare-susținere a tezelor de licență. Constatăm că în vederea dezvoltării programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) și pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare, se aplică prevederile din regulamentele instituționale, la scrierea tezelor de licență studenții semnează „Declarația privind asumarea răspunderii”. Temele tezelor de licență sunt aprobate la ședințele catedrei iar calitatea formulării temelor este analizată

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 428	

	În cadrul ședințelor Comitetului de calitate. În procesul de evaluare am constatat că pentru fiecare sesiune de finalizare a studiilor în UPSC, prin ordinul rectorului despre aprobarea Comisiilor pentru examenul de finalizare a studiilor, se creează Comisia de supraveghere a examinării contestațiilor. Procedurile de contestare urmează prevederile cadrului legal în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea și anexarea la testele de evaluare finală a matricei de specificații pentru a asigura validitatea, fidelitatea, obiectivitatea și aplicabilitatea instrumentului respectiv de evaluare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în ÎS: Reg. privind organizare și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I - licență, ciclul II –master) în cadrul UPSC, ap. ședința Senatului proces-verbal nr. 6 din 25.02.16. 2. Ghid pentru elaborarea și susținerea tezelor de licență UPSC, ap. ședința Senatului proces-verbal nr. 8 din 17.04.2014. 3. Raport final privind desfășurarea stagiului de practică, procesul-verbal nr. 5 , aprobat de Direcția pentru Managementul Academic și Asigurarea Calității din 25.01.22, procesul-verbal nr. 2 aprobat de Consiliul facultății din 26.10.21. 4. Rezultatele chestionării sunt analizate de CQC (procesul-verbal nr. 3 din 30.11.21) apoi discutate în cadrul ȘC (procesul-verbal nr. 3 din 30.11.21). 5. Extras din procesul-verbal nr. 3 al Ședinței Consiliului Facultății Științe ale Educației și Informaticii din 15.12.2021, eficacitatea Practicii Pedagogice. 6. Interviu cu coordonatorii de program. 7. Interviu cu cadrele didactice. 8. Interviu cu studenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă s-a constatat că procesul de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării. Conform informației prezentate, constatăm că evaluarea stagiilor de practică se realizează atât pe perioada de desfășurare a practicii, cât și la finalizare, criteriile de evaluare fiind elaborate și aprobate de catedră. Studenții sunt familiarizați cu acestea în timpul Conferinței de inițiere. Din interviurile realizate cu cadrele didactice s-a constatat că evaluarea curentă se efectuează de către metodiștii din cadrul universității și instituției de educație timpurie, luând în considerație participarea studentului la lucrările programate și formarea de către acesta a deprinderilor de executare sau coordonare a activităților incluse în programul practicii: evaluarea proiectelor, organizarea și desfășurarea activităților. În procesul de evaluare am constatat că evaluarea finală a stagiilor se efectuează în cadrul conferințelor de totalizare, care se desfășoară în termen de 2 săptămâni după finalizarea practicii, la care studenții susțin oral un Raport și prezintă Portofoliul de practică. Aprecierea prezentării Raportului și a Portofoliului este realizată de către coordonatorul practicii și metodiști. Din interviul cu studenții am constatat că la finele practicii, se prezintă rezultatele activității și în instituțiile-bază de practică la Consiliile metodice. Coordonatorul practicii vine cu un Raport despre organizarea și desfășurarea practicii care se discută la ședințele de catedră și apoi este transmis la Direcția pentru Managementul Academic și Asigurarea Calității și Consiliului facultății. Evaluarea practicii de licență se efectuează de către conducătorul științific în funcție de criteriile de evaluare stabilite în Ghidul pentru elaborarea și susținerea tezelor de licență. Constatăm că în vederea dezvoltării programului Pedagogie preșcolară și pentru eficientizarea organizării și desfășurării Stagiilor de practică, studenții completează Chestionar de evaluare a activității, rezultatele chestionării fiind analizate de Comisia de calitate a catedrei, apoi discutate în

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 428	

	cadrul ședinței catedrei. Cca 90% din respondenți de la program sunt foarte mulțumiți și mulțumiți de procesul de organizare/ realizare/evaluare a stagiilor de practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Implicarea directă a mentorilor stagiului de practică din cadrul unității-bază de practică în procesul de evaluare a stagiilor de practică prin participarea la conferințele de totalizare, unde prezintă analiza calitativă și sugerează acțiuni de îmbunătățire.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, ordin nr.1625, din 12.12.19. 2. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova, ordin nr.748, din 12.07.13. 3. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților, ap. prin HG nr.482 din 28.06.17, cu modificările ulterioare aprobate prin HG nr. 348/10.06.20. 4. Legea nr. 60/ 2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități. 5. Legea nr.140/14.06.2013, cu modificările stipulate în LP nr.156/09.06.2022. 6. REGULAMENTUL PRIVIND ORGANIZAREA ADMITERII ÎN CICLUL I, STUDII SUPERIOARE DE LICENȚĂ, PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2021 – 2022, LA UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHISINĂU, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 11 din 24.06.2021). 7. Planul de admitere aprobat prin HG. 8. https://upsc.md/admitere/arhiva/admitere-2022 9. https://www.youtube.com/watch?v=m9FqjRpHlGg 10. https://www.facebook.com/catedra.pedagogieprescolara 11. Tabel 4.1A Admiterea studenților, programul de studii Pedagogie preșcolară cu frecvență, limba de instruire română. 12. Tabel 4.1B Admiterea studenților, programul de studii Pedagogie preșcolară, învățământ cu frecvență redusă, limbă de instruire română. 13. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 14. Interviu cu coordonatorii programelor de studii. 15. Interviu cu cadrele didactice. 16. Interviu cu studenții și absolvenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Recrutarea și admiterea studenților la programul de studii 0112.1 Pedagogie preșcolară se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Procesul de recrutarea și admitere se realizează prin mijlocirea site-ului oficial al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” (UPSC), la Admitere se prezintă oferta educațională, numărul de locurilor vacante, condițiile de acces, graficul desfășurării concursului de admitere, taxa de studii ș.a.; distribuirea de broșuri, pliante; campanii de promovare TV, pe rețelele sociale, Youtube. Catedra Pedagogie Preșcolară, Educație fizică și Dans (PPEFD) este activă în promovarea programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) prin plasarea informației pe facebook; anunțurilor de promovare pe site-ul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

	universității, grupuri de domeniu - Grădinița veselă; se practică răspunsuri la mesajele individuale ale candidaților la admitere pe e-mail; messenger; viber; WattsAp; se realizează consultații online. În categoria strategiilor instituționale de recrutare și admitere se înscriu: organizarea Săptămânii ușilor deschise care include activități pentru liceeni, cadre didactice din IET. Catedra organizează anual training-uri, master-class-uri, workshop-uri. Promovarea programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) se realizează și prin organizarea/moderarea manifestărilor științifico-metodice în incinta instituțiilor de educație timpurie. UPSC, cât și catedra își prezintă oferta educațională prin publicarea de broșuri, pliante, postere, filme promoționale, clipuri video, diseminate la târguri educaționale, la întâlniri cu cadrele didactice din instituțiile de învățământ general, în mass-media, site-uri de socializare. Din analiza datelor prezentate în Tabelul obligatoriu 4.1. constatăm un număr mic (8-15) de studenți înscriși pentru studii cu frecvență, în comparație cu numărul studenților înscriși pentru învățământ cu frecvență redusă, care este în dinamică progresivă (45 studenți - 2018-2019; 60 studenți - 2019-2020; 88 studenți - 2020-2021, 2021-2022; 138 studenți - 2022-2023).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea nr. 60 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități. 2. Regulamentul-cadru de admitere în învățământul superior. 3. Regulamentul privind organizarea admiterii în ciclul I, studii superioare de licență, pentru anul universitar 2021 – 2022, la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 11 din 24.06.2021). 4. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență în UPSC, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 2 din 01.10.2020). 5. Regulamentul de evaluare a competențelor și finalităților de studiu ale studenților UPSC din Chișinău, Ciclul I, licență, Ciclul II, master, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 8 din 02.03.2023). 6. Regulamentul privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 8 din 02.03.2023). 7. Regulamentului privind acordarea burselor și ajutoarelor sociale pentru studenții Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 8 din 25.03.2021). 8. Regulament privind organizarea și desfășurarea activității campusului studentesc al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr.11 din 24.06.2021). 9. Facilități și Beneficii pentru Studenți. 10. Vizita în Laboratorul de Educație Incluzivă. 11. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 12. Interviu cu coordonatorii programelor de studii. 13. Interviu cu cadrele didactice. 14. Interviu cu studenții și absolvenții.
Constatări făcute în timpul	Recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Planul de admitere al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău alocă 15% din capacitatea totală a planului de admitere finanțat de la buget, studenților

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 428	

procesului de evaluare externă	din grupuri dezavantajate. În anii de studii 2018-2022 au fost depuse 4 cereri de către studenți dezavantajați pentru admitere la program. Studenții din această categorie beneficiază de locuri de cazare în cămine, pe toată perioada studiilor, indiferent de modul de finanțare a studiilor și de media anuală a acestora; ei pot beneficia de bursă socială. În perioada supusă acreditării la programul dat nu au fost solicitări de înmatriculare a studenților cu CES. Însă la nivel de facultate există <i>Program de incluziune educațională a studenților/masteranzilor cu cerințe educaționale speciale la programele de studii (ciclul I, licență, ciclul II, masterat)</i> care în caz de solicitare poate fi adaptat. Accesibilitatea la spațiile de predare este asigurată, de asemenea, prin rampe de acces, marcaje galbene, săli de clasă la parter, programe flexibile de prezență la ore, sprijin educațional și psihologic, planificare individuală, înregistrarea audio a lecțiilor, versiuni electronice ale materialelor didactice și formate de evaluare individuale pentru deficiențe specifice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Preocuparea constantă pentru protecția socială a studenților din grupurile dezavantajate.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2.Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, ordin nr.1625, din 12.12.19. 2. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova, ordin nr.748, din 12.07.13. 3. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 2 din 01.10.2020). 4. Contract de studii pentru acumularea creditelor restante la unități de curs/module. 5. Ordin cu privire la finalizarea anului de studiu, transfer la următorul an, învățământ cu frecvență la zi. 6. Ordin de exmatriculare. 7. Regulament privind acordarea burselor și ajutoarelor sociale pentru studenții Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău 8. Contractul privind realizarea studiilor superioare de licență (învățământ cu frecvență și frecvență redusă) și de master în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în grupele cu finanțare bugetară și plasarea tinerilor specialiști în câmpul muncii. 9. Tabel 4.2A Promovabilitatea studenților, program de studii Pedagogie Preșcolară, învățământ cu frecvență. 10. Tabel 4.2B Promovabilitatea studenților, program de studii Pedagogie Preșcolară, învățământ cu frecvență redusă. 11. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 12. Interviu cu coordonatorii programelor de studii. 13. Interviu cu cadrele didactice. 14. Interviu cu studenții și absolvenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Promovarea studenților de la programul de studii evaluat se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Studenții care au acumulat toate creditele obligatorii specificate în planul de învățământ pe parcursul anului universitar, vor fi promovați în anul universitar următor. În cazul în care nu au obținut punctajul minim stabilit din notele de la evaluarea curentă/periodică pentru activitățile din timpul semestrului, aceștia sunt obligați să repete unitățile de curs și toate activitățile aferente în conformitate cu Contractul privind acumularea creditelor restante. Promovarea anului de studii se documentează prin Ordin care este generat automat din Baza de evidență a reușitei studenților. Studenții care nu realizează programul de studii sunt înaintați spre exmatriculare. Modul de promovare a anului de studii condiționează și statutul studentului privind

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 428	

	modalitatea ulterioară de instruire: la locuri cu taxă sau din bugetul de stat. La finele fiecărui an de studii, are loc concursul locurilor bugetare cu semnarea ulterioară a contractului-tip. Organizarea și monitorizarea acestui proces implică departamentele facultății și organisme de autoguvernare ale studenților. Examinarea datelor din tabelul obligatoriu 4.2. ne-a permis să determinăm rata promovabilității studenților la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență) - 76-85%. În anii de studii 2018-2019 și 2019-2020 – nu s-au format grupe academice. În anul de studii 2020-2021 rata promovabilității la anul I a fost de 76,47%; în anul 2021-2022 - de 85,71% la anul I și 100% la anul II. Menționăm că în urma absorbției UST la anul doi au fost promovați încă 12 studenți, astfel încât la 1.09.22 – erau 24 de studenți. Rata de abandon a studenților la programul de studii preșcolare cu frecvență variază pe parcursul anilor supuși acreditării în limitele 11-12%. În anul de studii 2020-2021, rata de abandon a fost de 11,76%, în anul 2022-2023 de 11%. Rata promovabilității studenților la programul de studii programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență redusă) pe parcursul perioadei de studii evaluată variază în limitele 95% - 115%. Rata de abandon a studenților la programul cu frecvență redusă variază pe parcursul anilor supuși acreditării fiind de cca 1,9%. Printre <i>cauzele abandonului</i> - plecarea în străinătate a studenților. Rata absolvirii în raport cu numărul studenților înmatriculați la anul I de studii la învățământ cu frecvență, promoția 2020-2023 se estimează la 71%; la forma de <i>învățământ cu frecvență redusă</i> - în mediu constituie 109% (2018-2019 – 96%; 2019-2020 – 109%; 2020-2021 – 119%; 2021-2022-86%).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are promoție de absolvenți la programul de studii în fiecare an în ultimii 5 ani (<i>Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării</i>).	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de internaționalizare a învățământului superior și cercetării pentru anii 2019-2025. 2. Regulamentului-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior. 3. Recomandări-cadru privind organizarea mobilităților academice și a recunoașterii perioadelor de mobilitate. 4. Strategia de internaționalizare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în perioada 2019-2025. 5. Ghidul studentului Erasmus+. 6. Regulament privind mobilitatea academică a studenților, cadrelor didactice și administrative de la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr.5 din 23.12.2021). 7. Regulament privind acordarea statutului de profesor invitat/visiting professor în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 7 din 24.02.2022. 8. Tabel 4.3 Mobilitate academică a studenților Program de studii Pedagogie Preșcolară 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 10. Interviu cu coordonatorii programelor de studii. 11. Interviu cu cadrele didactice. 12. Interviu cu studenții și absolvenții.
Constatări făcute în timpul procesului	Mobilitatea academică a studenților de la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare. În UPSC se desfășoară mobilități academice internaționale/naționale. UPSC este parteneră în cadrul cca 104 de acorduri de colaborare, dintre care la programul de studii superioare de licență

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 428	

de evaluare externă	0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă) 7 acorduri încheiate în ultimii ani. În perioada 2018-2022, la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) au realizat mobilități academice naționale: la Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport (USEFS) - o studentă de la frecvență redusă și la Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul în Chișinău (UST) - 3 studente de la frecvență redusă. La revenire din mobilitate, studenții prezintă lista disciplinelor cu notele obținute și punctele credite acumulate. Procedurile de recunoaștere și echivalare a rezultatelor mobilității academice și a perioadelor de studii se desfășoară în conformitate cu Regulamentul instituțional privind mobilitatea academică. Echivalarea unităților de curs și a punctelor credite din perioada mobilității se face la facultatea Științe ale Educației după principiul acumulării și transferului de credite. Informația privind mobilitatea academică a studenților este consemnată în suplimentul la diplomă. Informațiile privind oportunitățile de mobilitate academică sunt diseminate prin intermediul Secțiunii Relații Internaționale și Managementul proiectelor din cadrul Consiliului de administrație, prin intermediul site-urilor web, prin intermediul rețelelor sociale și altor evenimente.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Stimularea studenților și cadrelor didactice pentru realizarea mobilităților academice internaționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților, HG Nr. 482 din 28-06-2017. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 2 din 01.10.2021). Regulament privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 8 din 02.03.2023). Ordine de conferire a titlului de licențiat. Diplomă de studii superioare de licență. Supliment la Diplomă. - Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. - Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. La finalizarea studiilor superioare Ciclul I, licență, la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) se acordă titlul de Licențiat în Științe ale Educației, prin emiterea ordinului Rectorului și cu eliberarea diplomei universitare. Diploma de studii este însoțită de suplimentul la diplomă, redactat în limbile română și engleză, acordat cu titlu gratuit. La solicitare, se eliberează Curricula/ fișele de studiu. Absolvenții care au realizat integral planul de învățământ și au susținut cu succes teza de licență primesc Diploma de studii superioare de licență. Diplomele eliberate sunt consemnate în Registrul de eliberare a actelor care se păstrează la Direcția pentru Managementul Academic și Asigurarea Calității (DMAAC). Certificatele academice se eliberează la cererea studentului în conformitate cu reglementările în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 428	

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind conferirea titlurilor științifico-didactice în UPSC, (ap. ȘS PV nr.4 din 28.11.19). 2. Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice UPSC (ap. ȘS PV nr. 3 din 27.10. 22). 3. Regulamentul privind modul de stabilire a sporului pentru performanța personalului din IP UPSC (ap. ȘS PV nr.5 din 23.12.21). 4. Amendamente la Regulamentul privind modul de stabilire a sporului pentru performanța personalului din IP UPSC (HS, PV nr.6 din 21.12.22). 5. Tabelul 5.2A. Calificarea profesională a personalului academic la programul de studii superioare de licență Pedagogie preșcolară (180 credite) pentru învățământ cu frecvență. 6. Tabelul 5.2B. Calificarea profesională a personalului academic la programul de studii superioare de licență Pedagogie preșcolară (180 credite) pentru învățământ cu frecvență. 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC. 8. Interviu cu cadrele didactice. 9. Vizita la Departamentul Resurse Umane.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În vederea realizării programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă), în UPSC se aplică proceduri concrete și transparente de recrutare și administrare a personalului academic, realizate în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Statele de funcții ale personalului didactic sunt întocmite anual ținând cont de planul de învățământ, normele didactice și de cercetare. Funcțiile didactice, științifico-didactice vacante în UPSC se ocupă prin concurs în conformitate cu Regulamentele în vigoare, calificarea deținută, competențele și performanțele personalului academic, dobândite în activitatea profesională etc. Persoanele angajate prin cumul extern sau pensionarii sunt angajați prin ordinul rectorului pentru 1 an de zile, la solicitarea catedrei de specialitate. Fiecare persoană angajată încheie cu UPSC un contract individual de muncă pe perioada prestabilită și semnează fișa de post. Dosarele personalului academic angajat la programul de studii superioare de licență Pedagogie preșcolară (180 credite) pentru învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă se păstrează la Departamentul Resurse Umane. Programul de studii superioare de licență Pedagogie preșcolară (180 credite) pentru învățământ cu frecvență este asigurat de 86,2% - titulari, 10,35% - angajați prin cumul intern și 3,4% - angajați prin cumul extern. Programul de studii superioare de licență Pedagogie preșcolară (180 credite) pentru învățământ cu frecvență redusă este asigurat de 85,19% - titulari, 11,11% - angajați prin cumul intern și 3,7% - angajați prin cumul extern. Constatăm că vârsta cadrelor didactice la programul de studii superioare de licență Pedagogie preșcolară (180 credite) pentru învățământ cu frecvență este 86,2% - 35-63 ani; 13,79% - peste 63 ani; vârsta cadrelor didactice la programul de licență Pedagogie preșcolară (180 credite) pentru învățământ cu frecvență redusă este 85,19% - 35-63 ani; 14,81% - peste 63 ani. Din perspectiva consolidării potențialului didactic și științific în domeniu, evidențiem necesitatea atragerii cadrelor didactice tinere, încurajate pentru cariera științifico-didactică în cadrul universitar.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 428	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern;	2	2
Puncte tari			
Recomandări	Atragerea cadrelor didactice tinere, încurajate pentru cariera științifico-didactică în cadrul universitar, în vederea consolidării potențialului didactic și științific în domeniu.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Dosarele personalului angajat la programul de studii. 2. Fișele de post ale personalului academic. 3. Contractul individual de muncă. 4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC. 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii. 6. Interviu cu cadrele didactice. 7. Interviu cu specialistul resurse umane. 8. Vizită la Serviciul personal.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza dosarelor personale a cadrelor științifico-didactice, care asigură formarea profesională la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă), la Departamentul Resurse Umane, a confirmat că calificarea profesională a personalului științifico-didactic la program corespunde condițiilor pentru ocuparea posturilor, prevăzute de documentele normative în vigoare. Cadrele științifico-didactice care asigură formarea profesională la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă), dețin formare psihopedagogică (conform cerințelor MEC). În anul de studii 2023-2024 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) dețin titluri științifice. La forma de învățământ cu frecvență ponderea cadrelor didactice care dețin titluri științifico-didactice este de 72,41%, iar la forma de învățământ cu frecvență redusă - de 74,07%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 428	

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică a UPSC 2021-2025 (PV nr.8 din 25.03.21). 2. Planul operațional de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării UPSC 2022, ap. ȘS din 24.02.22. 3. Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul UPSC (ap. ȘS PV nr.3 din 25.10.18). 4. Planul de dezvoltare profesională a membrilor catedrei Pedagogie Preșcolară Educație Fizică și Dans. 5. Lista titularilor la programul de studii superioare de licență Pedagogie preșcolară (180 credite) pentru învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă. 6. Dosarele personalului angajat la programul de studii superioare de licență Pedagogie preșcolară (180 credite) pentru învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă. 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC. 8. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UPSC dispune de documente, în care sunt prevăzute strategii/ politici/ activități de dezvoltare a personalului academic, în conformitate cu actele normative/reglatorii la nivel național și instituțional. Instituția oferă diverse modalități pentru dezvoltarea personalului academic universitar: cursuri/traininguri, seminare și workshop-uri anuale organizate de CGCC: „Elaborarea curricula universitare”, „Optimizarea strategiilor didactice de predare-învățare la treapta universitară de învățământ”, „Strategii de dezvoltare a competențelor prin lucrul individual al studenților”, cursuri MOODLE, Alfabetizarea Digitală, GSuite ș.a. Stagiile de formare profesională la nivel de universitate sunt realizate gratuit. Din interviuri cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC, cu cadrele didactice la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) s-a constatat că dezvoltarea profesională continuă a personalului academic este încurajată prin acordarea sporului salarial. Personalul academic beneficiază de formări în cadrul republicii și peste hotarele ei. Două cadre didactice implicate la programul PP își fac studiile la Școala doctorală. Dezvoltarea profesională a cadrelor didactice este permanent în vizorul catedrei. La nivel de catedră au fost desfășurate cca 21 de seminare și traininguri metodologice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice, didactice în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (PV nr.10 din 16.06.2016). 2. Planurile individuale ale cadrelor didactice. 3. Planurile de editare a suportului curricular. 4. Lista materialelor didactice și metodice elaborate de personalul academic la programul de studii. 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC. 6. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea metodică a cadrelor didactice la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) este proiectată în Planul catedrei și Planul individual al cadrului didactic. Pentru fiecare an este aprobat Planul editorial al facultății, care include și planul de editare a lucrărilor metodic-didactice al catedrei Pedagogie Preșcolară Educație Fizică și Dans. În interviuri reprezentanții echipei manageriale a UPSC, cadrele didactice, au evidențiat că UPSC susține și stimulează procesul de editare a suporturilor curriculare, alocând în mediu anual 7000 lei		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 428	

	fiecărei facultăți. Catedrei Pedagogie Preșcolară Educație Fizică și Dans în anul 2022-2023 i s-a alocat 2520 lei. Rectorul UPSC în cadrul interviului a menționat că în anul 2023-2024 fiecărei facultăți i s-a alocat 15000 lei pentru editarea suporturilor curriculare. În perioada anilor 2018-2022 de către titularii la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) au fost editate peste 60 de materiale didactice: manuale, suporturi de curs, note de curs și ghiduri în vederea asigurării necesităților la program. Disciplinele din Planurile de învățământ la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) sunt asigurate cu suport curricular. Suporturile de curs, alte materiale didactice propuse spre publicare sunt analizate de către CQC, CQF, discutate și propuse spre aprobare Senatului UPSC. Personalul academic realizează activitatea metodică planificată. Suporturile de curs, alte materiale didactice sunt analizate de către CQC, aprobate la Senat și propuse spre editare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior (HG nr.854 din 21.09.2010). 2. Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 12 din 26.05.2022). 3. Regulamentul privind modul de stabilire a sporului pentru performanța personalului din IP UPSC (ap. ȘS PV nr.5 din 23.12.21). 4. Chestionare/ fișele de evaluare a personalului academic. 5. Planurile individuale ale cadrelor didactice. 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC. 7. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Asigurarea calității și evaluarea personalului academic la UPSC se realizează în conformitate cu actele normative instituționale. Procesului de evaluare a personalului academic la nivel instituțional se face prin decizia/dispoziția conducerii instituției. Procesul de evaluare la nivel instituțional se realizează, de regulă, on-line. După finalizarea procedurii de evaluare se întocmește un raport, avizat de către șeful de catedră. Autoevaluarea performanțelor profesionale ale cadrelor didactice se realizează anual, la finele anului de studii, rezultatele căreia sunt reflectate în Fișa de evaluare. Procesul de autoevaluare vizează îndeplinirea noimei didactice, stabilită în Planul individual pentru anul de studii (activitatea didactică auditorială și neauditorială, activitatea de cercetare, metodică și educativă). Cadrele didactice la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) sunt evaluate și de către colegi, șeful de catedră, studenții. Anual se stabilește sporul salarial în baza performanțelor evaluate prin intermediul criteriilor și indicatorilor fișei de performanță a cadrului didactic unificate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. <u>Carta universitară, aprobată prin decizia Senatului UPSC, PV nr. 10 din 28.05.2015, avizată de Ministerul Educației la 06.05.2015, nr. IS- 2, înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova, nr. 5964 din 23 decembrie 2015.</u> 2. <u>Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021-2025, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 8 din 25.03.2021).</u> 3. <u>Strategia de cercetare, dezvoltare și inovare a UPSC, (apr. în ȘS PV nr. 3 din 28.10. 21).</u> 4. Planul tematic anual al activității științifice, aprobat la ședința catedrei (PV nr. 5 din 05.01.23). 5. Raport de cercetare științifică, aprobat la ședința catedrei (PV nr. 4 din 21.12.18; PV nr. 5 din 25.01.22). 6. Planurile individuale ale cadrelor didactice. 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC. 8. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea de cercetare științifică este un domeniu prioritar pentru UPSC, stabilită în documentele normative instituționale. Personalul academic implicat în realizarea programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă), organizează și desfășoară activitatea științifică în baza Planul tematic anual al activității științifice, aprobat la ședința catedrei. În interviu cu cadrele didactice la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) a fost menționat că tema de cercetare din cadrul catedrei Pedagogie Preșcolară Educație Fizică și Dans este <i>Formarea inițială și continuă a cadrelor didactice din educația timpurie prin prisma activităților bazate pe proiecte educaționale</i>, fiind în concordanță cu direcțiile prioritare a Strategiei de cercetare, dezvoltare și inovare a UPSC 2021-2025. La sfârșit de an calendaristic, personalul academic prezintă un raport de cercetare științifică, care este discutat la ședința catedrei, aprobat de Senatul UPSC. Evaluarea rezultatelor se efectuează ținând cont de numărul articolelor în culegeri și reviste internaționale și naționale, a comunicărilor la manifestări științifice și de implementare a rezultatelor cercetărilor în cadrul cursurilor universitare realizate. UPSC motivează și susține activitatea științifică a personalului academic prin acordare de premii (concursul „Cercetătorul anului”; „Tânărul cercetător al anului”). Trei ani consecutiv, 2017-2020, titularii la programul de studii superioare de licență Pedagogie preșcolară (180 credite) Pavlenco M., Ohrimenco A., Carabet N., au fost premianții acestui concurs. În cadrul UPSC are loc acordarea titlului onorific „Profesor Emeritus”; acordarea sprijinului pentru participare la activități științifice; includerea în planul de publicații al Editurii Universității. Anual, este organizată Conferința științifică a cadrelor științifico-didactice, comunicările fiind publicate în ediția Probleme ale științelor socio-umane și modernizării învățământului. Rezultatele cercetării sunt publicate în revistele de specialitate ale universității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planurile individuale ale cadrelor didactice. 2. Portofoliile cadrelor didactice. 3. Lista distincțiilor cadrelor didactice. 4. Lista proiectelor de cercetare (2018-2023). 5. Lista participării la conferințe științifice ale cadrelor didactice la programul de studii superioare de licență PP (180 credite). 6. Revista "EDICT – Revista educației", ISSN 1582–909X. 7. Revista "Grădinița Modernă", ISSN 1857-4610. 8. Revista Buletinul științific al Universității de Stat „B. P.Hasdeu” din Cahul. 9. Revista «Гуманитарно- педагогические исследования». 10.Revista «Вестник Вятского государственного университета». 11.Revista Psihologie. Pedagogie specială. Asistență socială a „I.Creangă”.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Personalul academic la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) realizează activități de cercetare științifică și inovare care acoperă necesitățile programului de studii. Monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a cadrelor didactice este efectuată în cadrul catedrei, dar și de SMCDI, eficacitatea activității de cercetare fiind demonstrată prin oferirea diverselor distincții: medalii, diplome și mențiuni. În perioada 2018-2023, cadrele didactice au obținut 12 distincții. Personalul academic la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) își desfășoară activitatea științifico-didactică în 23 proiecte internaționale și naționale, precum și proiecte comunitare/ educaționale. Rezultatele cercetării științifice sunt materializate în cca 566 de lucrări științifice și metodicodidactice: monografii, articole în culegeri științifice din țară și străinătate, articole în reviste științifice de profil, publicații electronice. Relevanța rezultatelor științifice obținute este elucidată în cadrul conferințelor științifice naționale și internaționale. În perioada anilor 2018-2022 cadrele didactice care asigură programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) au participat la 19 conferințe naționale; 82 conferințe naționale cu participare internațională; 27 conferințe internaționale, în total cca 128 conferințe. Cadrele didactice sunt activ implicate și în editarea revistelor științifice de profil, Gînju S. fiind în colectivul de redacție a revistei „EDICT – Revista educației”, ISSN 1582–909X; Carabet N., Cojocari L, Gînju S., fiind în Colegiul de redacție a Revistei "Grădinița Modernă", ISSN 1857-4610, S.Cojocari-Luchian - în colegiul de redacție a Revistei Buletinul științific al Universității de Stat „B. P.Hasdeu” din Cahul; Jelescu P. - în Colegiul de redacție a 2 reviste științifice din Rusia: «Гуманитарно- педагогические исследования», «Вестник Вятского государственного университета» și în cadrul Revistei Psihologie. Pedagogie specială. Asistență socială a „I.Creangă”. Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) este monitorizată periodic de șeful catedrei Pedagogie Preșcolară Educație Fizică și Dans, decanul facultății Științe ale Educației, coordonatorii de proiecte științifice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv);	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planurile individuale ale cadrelor didactice. 2. Portofoliile cadrelor didactice. 3. Teze de master realizate. 4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC. 5. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cadrele științifico-didactice la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) valorifică rezultatele activității de cercetare științifică în cadrul cursurilor realizate la program, coordonarea tezelor licență și de master, coordonarea tezelor de doctor, la specialitatea 532.01 - Didactica preșcolară; organizarea și desfășurarea a peste 34 seminare științifico- metodologice, a training-urilor, meselor rotunde pentru cadre didactice din IET; pregătirea, în fiecare an, a studenților la program pentru participare la conferințele științifice ale studenților și masteranzilor UPSC, dar și pentru alte conferințe, scriere de articole în reviste naționale. Cadrele științifico-didactice angajate în realizarea programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) Mocanu L.; Pavlenco M., au participat în grupuri de lucru ale MECC pentru elaborarea documentelor de politici educaționale naționale privind educația timpurie: Cadrului de referință a educației timpurii din RM (2019); Curriculumului pentru educația timpurie (2019); Standardelor de învățare și dezvoltare a copiilor de la naștere până la 7 ani (2019); Ghidului de implementare a curriculumului și a Standardelor (2019). Cadrele didactice la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) Mocanu L., Pavlenco M., Gînju S. sunt formatori naționali.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Muncii al Republicii Moldova (COD Nr. 154 din 28-03-2003). 2. Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 10 din 28.05.2015. 3. Amendamente la Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. 4. Regulament privind ocuparea posturilor de conducere (decan, șef de catedră/departament) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, P-V nr. 12 din 22.06.2023. 5. Regulament de organizare și funcționare a Consiliului de administrație al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 2 din 29.09.2022.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

	6. Regulamentul Catedrei/Departamentului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 9 din 30.03.2023. 7. Regulamentul Facultății Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 9 din 30.03.2023. 8. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Facultății din în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 9 din 30.03.2023. 9. Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea activității Secției Resurse Umane din Cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 9 din 28.02.2019. 10. Amendament la Regulamentul privind sistemul de salarizare în instituția publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 8 din 02.03.2023. 11. Amendamente la Regulamentul privind modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău. Hotărârea Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, din 21.12.22, Proces-verbal nr. 6. 12. Regulament de organizare și desfășurare a concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 3 din 27.10.2022. 13. Codul de etică și deontologie profesională al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 10 din 21.04.2022. 14. Regulament privind acordarea statutului de profesor invitat/visiting professor în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 7 din 24.02.2022. 15. Regulament privind acordarea titlurilor onorifice și a distincțiilor în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 7 din 24.02.2022. 16. Regulament privind modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 5 din 23.12.2021. 17. Regulament privind formarea profesională continuă a personalului academic universitar în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, P-V nr. 4 din 29.11.2021. 18. Regulament de organizare și desfășurare a concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 2 din 30.09.2021. 19. Regulament privind modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 5 din 19.12.2019. 20. Regulament privind sistemul de salarizare în instituția publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 11 din 18.04.2019. 21. Regulament privind conferirea titlurilor științifico-didactice în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului din PV nr. 4 din 28.11.2019. 22. PLANUL DE DEZVOLTARE STRATEGICĂ A UNIVERSITĂȚII PEDAGOGICE DE STAT „ION CREANGĂ” DIN CHIȘINĂU pentru 2021-2025. 23. Ordinele privind angajarea personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii: Ordinul nr. 197-A din 01.09.2022; Ordinul nr. 147-A din 01.09.2022; Ordinul nr. 5-A din 09.01.2023 <i>Cu privire la personal</i>; Ordinul nr. 276-A din 28.09.2022; Ordinul nr. 277-A din 28.09.2022; Cu privire la personalul administrativ. 24. Dosarele personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii. 25. Contractele individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studii. 26. Fișele postului pentru personalul administrativ și auxiliar angajat la programul de studii.
Constatări făcute în timpul procesului	Vizita la Secția Resurse umane UPSC, analiza documentelor și a dosarelor personale au confirmat că: recrutarea și angajarea personalului administrativ și auxiliar în cadrul UPSC, inclusiv la programul de studii superioare de licență 0112.1 <i>Pedagogie preșcolară</i> (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă), se realizează în conformitate cu prevederile legislației RM. Analiza regulamentelor interne, aprobate în cadrul ședințelor Senatului, confirmă că funcția de decan și șef

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

de evaluare externă	departament la programul de studii este ocupată prin concurs. Personalul auxiliar este angajat în baza manifestării competențelor în domeniu, prioritar din perspectiva consolidării potențialului didactic și științific în domeniu. Analizând dosarele personalului administrativ și a cadrelor didactice a arătat că sunt colectate actele necesare prevăzute de legislația RM în vigoare. UPSC stabilește statele de funcții pentru toate subdiviziunile instituționale. Angajarea și eliberarea personalului se face în corespundere cu documentele în vigoare, dosarele angajaților se păstrează în Secția Resurse Umane. La angajare și eliberare se emite Ordin semnat de Rector, fiecare angajat ce ocupă post administrativ sau auxiliar semnează fișa postului și contractul individual de muncă). Analizând lista personalului administrativ și auxiliar al programului de studii superioare de licență 0112.1 <i>Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă)</i> se poate deduce corespunderea cu cerințele existente față de studii și calificare profesională. Angajați de bază cu vârsta 39-60 ani, funcțiile auxiliare sunt cumulate de persoane cu studii de licență/master (vârsta 23-63 ani).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planurile spațiilor utilizate în procesul de studii și de cercetare la programul de studii. 2. Certificat de acreditare științifică, seria P nr. 080 a CNAA, eliberat la 16.03.2017 nr. 140, în baza Hotărârii Comisiei de acreditare a organizațiilor din sfera științei și inovării a Consiliului Național pentru Acreditare și Atestare nr. AC-1/3 din 02.02.2017, publicată în monitorul oficial al RM, nr.60-66 din 24. 02.2017. 3. Decizia de refuz a Agenției Naționale pentru Sănătate Publică privind Autorizația sanitară pentru funcționare în care se precizează că „Învățământul superior universitar nu se supune autorizării”, transmisă în data de 11.10.2022. 4. Autorizație sanitară de funcționare nr. 3875 din 23.10.2017, eliberată de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova, Centrul de Sănătate Publică, Chișinău, valabilă până la 01.09.2022. 5. Planurile strategice de dezvoltare a UPSC (Strategia de învățare pe tot parcursul vieții a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021 – 2025, aprobat la ședința Senatului UPSC Proces-verbal nr. 9 din 27. 05. 2021. 6. Plan operațional de acțiuni pentru asigurarea și dezvoltarea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2022, aprobat la ședința Senatului UPSC, Proces-verbal nr. 7 al ședinței Senatului UPSC din 24.02.2022. 7. Analiza cantitativă (numărul total și pe categorii) a spațiilor utilizate în procesul de studii și de cercetare la programa de studii. 8. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei comisiei de evaluare la UPSC s-a constatat că sunt asigurate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii superioare de licență 0112.1 <i>Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă)</i>, instruirea realizându-se în încăperile proprii ale Universității. Activitățile programului evaluat se realizează în incinta Facultății Științe ale Educației, ce dispune de un bloc aparte de studii nr. 3, proprietate a UPSC. Acest bloc este cu 4 etaje, cu o suprafață totală de 1615,5 m.p., fiind situat în complexul universitar de pe str. Ion Creangă 1. Sălile sunt dotate cu tehnică multimedia, table interactive. Lecțiile ce se realizează în serii au loc în blocul I, sala 103 și 104, cu o capacitate de 100 de persoane și cu o suprafață de 119,3 m.p. fiecare (Anexa 6.5). Analizând informațiile referitoare la spațiile în care se desfășoară procesul educațional la programul evaluat, la moment, spațiul mediu de instruire pentru un student pentru programul de studii superioare de licență 0112.1 <i>Pedagogie preșcolară</i>, forma de învățământ: cu frecvență e de 5,5

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

	m.p. în sălile de curs, 2,7 m.p. în sălile de seminarii și de 3,13 m.p. în sălile de laborator, iar pentru forma de învățământ cu frecvență redusă e de 2,1 m.p. în sălile de curs, 5,9 m.p. în sălile de seminarii și de 3,0 m.p. în sălile de laborator. S-a constatat că instituția dispune de spații suficiente pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii superioare de licență 0112.1 <i>Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă)</i>. Administrația UPSC, în cadrul interviului, au confirmat că în perioada de referință 2018-2023 au fost alocate mijloace pentru renovarea spațiilor educaționale, dotarea cu mobilier și calculatoare. În timpul interviului cu cadrele didactice s-a menționat că spații educaționale sunt suficiente, fiind dotate cu ecran și videoproiector, cadrele didactice având la dispoziție 20 de calculatoare pentru organizarea procesului de studii și de cercetare la programa de studii superioare de Licență Pedagogie preșcolară. Analiza datelor prezentate pentru fiecare program evaluat arată că se asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare. Dezvoltarea spațiilor destinate procesului de studii la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) este concretizată prin obiective și acțiuni reflectate în Planurile strategice de dezvoltare a UPSC și Planurile operaționale de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Universității (pe ani).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m².	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planurile strategice de dezvoltare a UPSC (Strategia de învățare pe tot parcursul vieții a Universității Pedagogice de Stat "Ion Creangă" din Chișinău pentru perioada 2021 – 2025, aprobat la ședința Senatului UPSC Proces-verbal nr. 9 din 27.05.2021. 2. Plan operațional de acțiuni pentru asigurarea și dezvoltarea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2022, aprobat la ședința Senatului UPSC, Proces-verbal nr. 7 al ședinței Senatului UPSC din 24.02.2022. 3. Subproiectul ACRVP în cadrul proiectului <i>Învățământul superior din RM</i>: https://upsc.md/proiect-invatamantul-superior-din-moldova/ 4. Legea privind incluziunea socială a persoanelor cu dezabilități. 5. Legea nr. 60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dezabilități. 6. Regulamentul intern al UPSC (Cap.V). 7. Legea securității și sănătății în muncă. 8. Cerințele minime de securitate și sănătate la locul de muncă. 9. Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 10 din 28.05.2015 (Art.35). 10. Semnalizarea corespunzătoare spațiilor educaționale: numerotarea auditoriilor, indicarea destinației sau a serviciilor oferite în anumite spații: sală de lectură, sală de calculatoare; indicatoare fosforescente pentru ieșire; indicatoare ale panourilor cu echipamente antiincendiu, planuri de evacuare.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

	11. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare; 12. Lista echipamentelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare utilizate la programul de studii. 13. Registrul de evidență a materialelor didactice și literaturii de specialitate pentru profesori și studenți;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Urmare a vizitei spațiilor educaționale, s-a constatat că instituția asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii superioare de licență <i>0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă)</i>. În timpul interviului, cadrele didactice au confirmat că lecțiile cu studenții din cadrul programului de studii superioare de licență <i>0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă)</i> sunt desfășurate în 10 săli asigurate cu proiector (<i>IF</i>: 21, 22, 24, 29, 31, 37, 38, 39, 103, 104; <i>IFR</i>: 24, 29, 31, 33, 36, 37, 38, 39, 103, 104), 2 săli cu tablă interactivă (29, 39). Catedra dispune de 3 computere, 1 laptop, bibliotecă. Toate calculatoarele sunt conectate la INTERNET. La dispoziția studenților sunt: BȘ a UPSC, CGCC, sălile sportive; 6 laboratoare accesibile studenților 6 zile pe săptămână între orele 8.00-18.00, sisteme informatice în instruire; sisteme informatice de gestiune; multimedia; săli dotate cu calculatoare; rețea de internet; asistență tehnică, fapt confirmat de studenți. <u>UPSC, potrivit PDS a UPSC pentru perioada 2021-2025</u>, apr. ȘS PV 8 din 25.03.21, cu susținerea și prin implicarea în cadrul Proiectului Băncii Mondiale, urmărește extinderea și modernizarea spațiilor, completarea cu tehnică ș.a. În cadrul UPSC sunt prevăzute activități de securitate în muncă, organizate conform <u>Legii securității și sănătății în muncă, Codului Muncii al RM etc.</u> Anual, pentru îmbunătățirea condițiilor de asigurare a securității muncii și sănătate se efectuează instruirea la angajare și instruirea periodică a personalului, fapt confirmat prin procesele verbale ale catedrelor. În timpul interviului cu responsabilii de programe, s-a menționat că Biblioteca Științifică este permanent completată. Studenții prezenți la interviu au afirmat că sunt îmbunătățite semnificativ condițiile de studii, amenajare corespunzător spațiile fiind reparate. Cadrele didactice au menționat că instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor Programei de studii superioare de Licență. Spațiile educaționale destinate acestui program sunt accesibile formabililor, cadrelor didactice, inclusiv persoanelor cu CES.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Atragerea de fonduri, încheierea parteneriatelor educaționale în vederea reparării și dotării sălilor de clasă, crearea laboratoarelor digitale și a spațiilor multimedia.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulament de ordine internă a Bibliotecii Științifice a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 6 din 27.01.2022. Politica privind formarea profesională continuă a personalului Bibliotecii Științifice a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 6 din 27.01.2022. Politica de dezvoltare a resurselor informaționale ale Bibliotecii Științifice a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 6 din 27.01.2022. Biblioteca Științifică a UPSC (BȘ). Regulament de organizare și funcționare a bibliotecii științifice a UPS „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 7 al ședinței Senatului UPSC din 27.02.2020. - Infrastructura informațională suplinită de platforma PRIMO în care sunt integrate cataloagele electronice a șapte biblioteci universitare partenere în proiect.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

	7. Biblioteca electronică. 8. Repozitoriul Instituțional Digital http://dir.upsc.md:8080/xmlui/, înregistrat în http://www.opendoar.org/. 9. Lista serviciilor prestate de Biblioteca Științifică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău: servicii. 10. Fondul de carte/ ediții periodice ale bibliotecii cu referire la programul de studii. 11. Reviste din domeniu; 12. Abonare periodică. 13. Lista materialului didactic la program. 14. Vizită la bibliotecă. 15. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii superioare de licență.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza documentelor, vizita la bibliotecă au confirmat că Biblioteca Științifică a UPSC (BȘ) este parte integrantă a sistemului informațional național, aflată în serviciul studenților, cadrelor didactice și altor categorii de utilizatori, funcționează în baza Regulamentului de organizare și funcționare. Politica de Dezvoltare a Resurselor Informaționale fundamentează procesul de dezvoltare a colecției de documente și a resurselor informaționale. Colecția BȘ include circa 856 258 unități de păstrare, colecția de publicații seriale – 293 titluri de ziare și reviste. BȘ se abonează anual la 40 titluri de reviste și ziare. Datele și informațiile prezentate dovedesc dotarea relevantă a fondului de carte pentru fiecare dintre programele evaluate. Cadrele didactice și studenții au confirmat că fondul respectiv se actualizează sistematic și se dezvoltă în mod planificat, fiind intens suplimentat și prin intermediul celor mai moderne tehnologii informaționale. <i>Sistemul de servire a utilizatorilor cuprinde:</i> consultarea publicațiilor în 7 săli de lectură specializate cu o capacitate de 260 locuri și 2 împrumuturi la domiciliu și interbibliotecar. Suprafața totală a spațiului bibliotecii constituie 1827,7 m.p. BȘ (de categorie superioară, Ordinul MC nr.4 din 17.01.23) promovează accesul deschis la informație. <i>Accesul la resursele informaționale</i> este asigurat prin site-ul BȘ UPSC https://lib.upsc.md/. BȘ promovează accesul deschis la informație la nivel național prin coordonarea Programului Internațional EIFL-OA și Consorțiul REM (Resurse Electronice pentru Moldova) oferă acces la 11 baze de date. Fiind membru consorțiului REM în anul 2022 Biblioteca a obținut acces gratuit pentru UPSC la baza de date MLA International Bibliography with Full Text, produs Modern Language Association, SUA; la 4 baze de date cu publicații științifice editate de Asociația Americană de Psihologie: APA PsycTests, APA PsycExtra, APA PsycArticles, APA PsycBooks. <i>Infrastructura informațională</i> este suplinită de produs informațional – platforma PRIMO http://primo.libuniv.md/, în care sunt integrate cataloagele electronice a șapte biblioteci universitare partenere în proiect. Acest aspect poate fi lesne văzut prin accesarea Bibliotecii digitale de pe pagina web a UPSC, accesibilitate fiind în diferite limite, studenții și cadrele didactice având un acces mult mai mare (cu utilizarea adresei corporative) decât vizitatorii ocazionali. Din discuție cu bibliotecarii instituției, catalogul electronic conține circa 95335 titluri de înregistrări, iar în cadrul bibliotecii funcționează Biblioteca electronică, ce pune la dispoziția utilizatorilor o colecție de diverse documente în format digital: texte, materiale vizuale, audio sau video etc. Creșterea vizibilității UPSC, rezultatelor cercetărilor/cercetătorilor se produc și prin înregistrarea lucrărilor în Repozitoriul Instituțional Digital http://dir.upsc.md:8080/xmlui/, înregistrat în http://www.opendoar.org/. <i>Biblioteca asigură studenții programului PP</i> cu forma de organizare ÎF cu 1806 titluri, iar pentru cei cu ÎFR - 1644 titluri.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Existența unei biblioteci cu un fond de carte foarte bogat și variat. Posibilitatea studenților de a accesa diverse biblioteci științifice virtuale, naționale și internaționale, prin intermediul Programului Internațional EIFL-OA și Consorțiul REM (Resurse Electronice pentru Moldova).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 428	

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Program de studii superioare de licență Pedagogie Preșcolară 2021. 2. Plan de învățământ, Studii superioare de licență: Pedagogie Preșcolară, 2021. 3. Planul de editare a suportului curricular, aprobat la Consiliul Facultății Științe ale Educației, proces-verbal nr.4 din 21.12.2022, Comisia de Asigurare a Calității, proces-verbal nr.4 din 21.12.2022, Catedra Pedagogie Preșcolară, Educație Fizică și Dans, proces-verbal nr.4 din 19.12.2022. 4. Regulamentul privind publicațiile științifice, științifico-metodice și didactice aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 3 al ședinței Senatului UPSC din 28.10.2021. 5. Suporturi curriculare la programele de studii. 6. Platforma Moodle; 7. Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare externă a programului de studii superioare de licență <i>0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă)</i>, s-a constatat că disciplinele din planul de învățământ la specialitate sunt asigurate cu curricule pe unități de curs, care revizuite periodic, în cadrul ședințelor departamentelor de profil și sunt plasate pe site-ul UPSC: https://upsc.md/studii/programe-planuri/licenta/. Cadrelor didactice intervievate confirmă faptul că în perioada de referință au publicat lucrări metodico-didactice, publicate conform planurilor editoriale, iar echipa managerială a instituției de învățământ superior asigură accesul la lucrările și suporturile necesare procesului de învățământ. Suporturile curriculare la programele de studii sunt accesibile formării de competențelor profesionale specifice specialității. S-a constatat că suporturile curriculare de la programele de studiu sunt accesibile și adecvate formării de competențe profesionale și atingerii rezultatelor învățării. Programul de studii superioare de licență <i>0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă)</i> este asigurat cu suport curricular în proporție de 100%, care include fișele disciplinelor, curriculum-uri, texte de lecție, PPT, suporturi de curs, note de curs, elaborate de titularii de curs, accesibil studenților, plasat în Săile de lectură, bibliotecă sau în format electronic în Repozitoriul Universitar și platforma MOODLE/ Gsuite și asigură realizarea competențelor specifice programului Pedagogie Preșcolară. În cadrul catedrei există o bibliotecă de peste 652 exemplare de literatură, formată din donațiile personale ale cadrelor didactice și alți actori, fapt confirmat de studenți, absolvenți și cadrele didactice care predau în cadrul acestui program. Conform proceselor verbale prezentate comisiei de evaluare, catedra analizează periodic suficiența suportului curricular la unitățile de curs subscrise programului Pedagogie Preșcolară și elaborează Planul de editare a suportului curricular, care este reflectat în planul individual al fiecărui cadru didactic și aprobat la ȘC la început de an academic. Calitatea suporturilor curriculare propuse spre editare este evaluată de CQC, CQF, la ședințele de catedră, Consiliul facultății și Senat. Suportul curricular electronic include: publicații electronice plasate în Biblioteca Electronică și Repozitoriul Instituțional digital; resurse digitale deschise în care se găsesc și documente de politici educaționale, și produsele Curriculumului Național la nivel preuniversitar, prezentări digitale, modele de realizare a sarcinilor, sisteme de sarcini, materiale video cu caracter instructiv, aspecte văzute în cadrul vizitei în cadrul UPSC. Aceste tipuri de suport curricular electronic se plasează pe platforma instituțională G-Suite (Classroom, Drive etc.) de cadrele didactice, care oferă acces studenților și aceștia pot să le viziteze de câte ori au nevoie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 428	

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Metodologia de finanțare bugetară standard a instituțiilor publice de învățământ superior (HG 343 din 10.06.2020). - Direcția Economico-Financiară și Gestionare: https://upsc.md/organizare/defg/ Regulamentul cu privire la gestionarea mijloacelor speciale ale instituțiilor publice finanțate de la buget. Planul de achiziție a bunurilor, lucrărilor și serviciilor, în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Iori Creangă” din Chisinau Pentru anul 2021 modificat aprobat la ședința Senatului I.P.UPSC nr. 2 din 30.09.2021. Ordinul Nr. 83 din 06-12-2006 al Ministerul Finanțelor privind modificarea Regulamentului cu privire la gestionarea mijloacelor speciale ale instituțiilor publice finanțate de la buget. - Interviu cu echipa managerială: rector, președinte CDSI; prorectori, responsabil de calitate USM; - Raport de autoevaluare. - Codului Educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014; 4. Hotărârea Guvernului nr. 872 din 21.12.2015. - Planul editorial al Facultății Științe ale Educației pentru anul 2023, aprobat la Consiliul Facultății Științe ale Educației, proces-verbal nr.4 din 21.12.2022.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Urmare a analizei raportului de autoevaluare prezentat de instituție, dovezile anexate raportului și interviurilor cu echipa managerială s-a constatat că mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programelor evaluate. UPSC este finanțată în mod prioritar de la bugetul de stat (Comanda de Stat), dar în subsidiar și din alte surse: donații, sponsorizări, taxe pentru instruire, venituri provenite de la diverse servicii prestate de către UPSC etc. Planificarea, aprobarea, executarea, monitorizarea și evaluarea mijloacelor financiare este realizată printr-un proces participativ și transparent, la care participă majoritatea conducătorilor universității, reprezentanți a fiecărui departament, iar cheltuielile anual se aprobă de Senatul USM. Comisiei de evaluare i-au fost prezentate dovezi că Direcția Economico-Financiară și Gestionare elaborează la începutul fiecărui an Devize de venituri și cheltuieli, pentru fiecare tip de activitate a programului de studii superioare de licență 0112.1 <i>Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă)</i>, iar la sfârșitul anului Raportul cu privire la execuția bugetului de venituri și cheltuieli. Distribuția finanțelor bugetare se realizează total pe universitate în funcție de numărul studenților și numărul de posturi ocupate, conform statelor de personal. Analiza dinamicii mijloacelor bugetare alocate la tipul 205, 206 „Studii superioare de licență și masterat” ne demonstrează că pe parcursul acestor ani sursele au variat esențial, se observă o creștere a alocațiilor financiare. Din anul 2013 UPSC este la autogestiune, conform HG. nr.983 din 22.12.2012. Planificarea și executarea veniturilor colectate se efectuează în conformitate cu Setul metodologic privind elaborarea, aprobarea și modificarea bugetului apr. prin ord. ministrului finanțelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013). Hotărârea cu privire la cuantumurile burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ mediu de specialitate,
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 428	

	secundar profesional și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar (HG nr.1009 din 01.09.2006). 3. Hotărârea cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract (HG nr. 125 din 15.02.2001). 4. Taxele de studii: https://upsc.md/wp-content/uploads/2022/07/adm_2022_taxa_studii_licenta_2.pdf. 5. Regulamentul privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în UPSC, aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 8 din 02.03.2023. 6. Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională: CDSI. 7. HG nr.1009 din 01.09.06 cu privire la cuantumurile burselor, altor forme de ajutoare sociale pentru studenții din instituțiile de învățământ superior, elevii din instituțiile de învățământ mediu de specialitate, secundar profesional și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar; 8. Regulamentul instituțional privind acordarea burselor și ajutoarelor sociale aprobat la ședința Senatului, Proces-verbal nr. 8 al ședinței Senatului UPSC din 25.03.2021. 9. Dispoziția nr. 1 din 15.09.2022 Cu privire la crearea Comisiei pentru acordarea burselor și ajutoarelor sociale. 10. Ordinul nr. 110-st din 01.03.2023, ref. acordarea burselor pentru studenți, ciclul I și II, anul 2020/2021. 11. Ordinul nr. 112-st din 01.02.2023 cu privire la acordarea burselor sociale. 12. Ordinul nr. 23 din 31.01.2023 cu privire la scutirea de taxa pentru studii. 13. Ciobanu Nicoleta a obținut Bursa Republicii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din analiza raportului de autoevaluare și a interviurilor cu echipa managerială a instituției s-a constatat că procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu Regulamentul privind condițiile de ocupare a locurilor finanțate de la buget în instituțiile de învățământ superior de stat din RM. Taxele de studii se stabilesc anual pentru fiecare specialitate și forma de studii separat în dependență de cheltuielile medii suportate pentru pregătirea unui specialist, luând în considerație cererea și oferta serviciilor educaționale în RM și sunt aprobate de Senatul UPSC. Cuanumurile plăților pentru studii cu taxă pe programe de formare profesională și pe anii de studii se stabilesc/revizuiesc, în caz de necesitate, până la sfârșitul fiecărui an de studii precedent și se aprobă de CDSI. În conformitate cu Regulamentul instituțional, pentru scutirea de taxe se emit Ordine. <i>Începând cu anul 2013 tuturor studenților, înmatriculați în bază de contract sau cu finanțare bugetară li se aplică Reg. cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară ... (Ordin nr.748 din 12.07.13), Regulamentul privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară UPSC, ap. ȘS PV 10 din 16.06.16. Studenții beneficiază de scutirea de plata taxei de studii. În perioada evaluată studenții nu au solicitat scutiri pentru taxa de studii, fapt confirmat de studenți.</i> Procedura de alocare a burselor se efectuează în baza Hotărârii nr.1009 din 01.09.2006, Reg. privind modul și condițiile de acordare a burselor UPSC, ap. ȘS PV 8 din 25.03.21, cu privire la modul, condițiile, cuantumul burselor, altor forme de ajutoare sociale. <i>Bursele de studii se fixează de două ori pe an, în funcție de rezultatele academice ale studenților, în baza ordinului rectorului, privind repartizarea burselor pe programe de studiu, aspect confirmat prin ordinele privind acordarea burselor. Lista studenților candidați la locurile cu finanțare bugetară se completează în ordinea descrescătoare a mediei de concurs, în baza informației extrase din Baza de evidență a reușitei studenților. În baza rezultatelor academice la sfârșitul fiecărui semestru decanatul cu șefii grupelor calculează mediile academice. Ulterior, sunt emise demersurile de către decanat pentru alocarea burselor și se emit ordine de către rectorat, prezentate comisiei.</i> <i>Pe parcursul 2018-2023 studenții programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență) au beneficiat de 49 burse (74,4 %) - anul I, 41 burse la anul II (58,4 %) și 30 burse (57,7 %) în anul III. În perioada evaluată 6 studenții de la programul PP ÎF au beneficiat de burse sociale la solicitare. În anul 2022-2023 o student din anul III a obținut Bursa Republicii. Aceste aspecte au fost confirmate prin ordine, dispoziții și date analizate și sintetizate în tabele, anexate raportului de evaluare.</i>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 428	

și punctajul oferit			
Puncte tari	Organizarea concursurilor în vederea identificării, motivării și susținerii studenților cu performanțe academice.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (HG nr. 74 din 25.01.2007). 1. Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea structurilor de autoguvernare studențească (Ordinul ME nr. 969 din 10.09.2014); Hotărârea Guvernului al RM nr. 74 din 25.01.2007. 2. REGULAMENT PRIVIND FUNCȚIONAREA CĂMINELOR DIN SUBORDINEA UPS „ION CREANGĂ”, Proces-verbal nr. 7 al ședinței Senatului UPSC din 26.03.2015. 3. REGULAMENT PRIVIND ORGANIZAREA SI DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII CAMPUSULUI STUDENTESC AL UPS „ION CREANGĂ”, aprobat prin decizia Senatului, Proces-verbal, nr. 11 din 24.06.2021. 4. Metodologiei cazării în Campusul Studentesc Universitar/ Distribuiea spațiului locativ în Campusul Studentesc Universitar, aprobată la ședința consiliului de administrare din 26.03.2018, aprobată la ședința comună a Comitetului Sindical al Studenților, Consiliile Locatarilor Căminelor și Senatului Studentesc din 22.03.2018. 5. Informații privind capacitatea de cazare și suprafața <i>Căminelor în subordinea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău</i>. 6. Informație privind alocarea locurilor în căminele studenților în anul de studii 2022-2023 7. Ordinul 76-st din 15.12.2022 Cu privire la Repartizarea spațiului locativ. 8. Interviu cu echipa managerială: rector, prorectori. 12. Interviu cu coordonatorii programului de studii. 13. Interviu cu studenții. 14. Linkurile pentru cererile online de solicitare a unui loc de trai în căminele instituției: https://forms.gle/AKzXyq8pFWskHxCw5 - studenți ciclul I (licență) anul de studii 2020-2021 https://forms.gle/BpSJz5RDtfhw6W3F7 - studenți ciclul I (licență) anul de studii 2022-2023		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din discuțiile cu administrația UPSC și studenții invitați, din analiza dovezilor prezentate, s-a constatat că studenții pot beneficia de cămin. Studenții programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) pot beneficia de locuri de trai în căminele studențești conform regulamentelor în vigoare. Administrația universității a confirmat că UPSC dispune de 6 cămine, cu 1341 locuri conform proiectelor și că dotarea și amenajarea căminelor se efectuează conform normelor sanitare și Regulamentului privind campusul studentesc al UPSC. Căminele corespund normelor sanitaro-epidemiologice și antiincendiarie, fapt confirmat de verificările efectuate de Centrul Național de Sănătate Publică și Serviciul Protecției Civile și Situații Excepționale. Actualii și foștii studenți intervievați au confirmat că în anul de studii 2020-2021, din motivul pandemiei repartizarea locurilor de trai s-a realizat în baza cererii online a studenților, iar începând cu 2021, conform Regulamentului intern în vigoare, se aplică Metodologia de distribuie a spațiului locativ și se încheie un contract de locațiune cu studentul-locatar. Studenții sunt cazați în baza ordinelor. Locurile în cămin sunt repartizate în bază de concurs, <i>în afara concursului primesc loc de trai</i> studenții: orfanii, cu grad de dizabilitate sever, mame singure, din alte state. La programul PP nu au fost înregistrate cereri ale persoanelor cu CES în perioada supusă evaluării. Procentul de asigurare cu locuri de trai la programul PP, în raport cu cererea, pentru anii de studii 2018-2023 este de 100%. Studenții programului PP sunt cazați în căminul nr.6, str. Sucevița 18. Unui student îi revine în mediu 5-6 m².		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare,	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 428	

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări	Alocarea resurselor financiare pentru îmbunătățirea condițiilor de trai în căminele universității.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lege privind accesul la informație (nr.982/2000).Publicat : 28-07-2000 în Monitorul Oficial Nr. 88-90 art. 664. 2. Lege comunicațiilor electronice (nr. 241-XVI/2007).Publicat : 17-11-2017 în Monitorul Oficial Nr. 399-410 art. 679. 3. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de UPSC, aprobat prin ordinul Rectorului UPSC, nr 298 din 10.11.2015. 4. Repozițoriu și Biblioteca online (Open Acces). 5. Orarul electronic; (https://orar.upsc.md/). 6. Repartizarea locurilor în cămine; (https://cazare.upsc.md/). 7. Politicii instituționale privind accesul deschis la informație, Proces-verbal nr. 2 al ședinței Senatului UPSC din 31.10.2013. 8. Regulamentului de organizare și funcționare a repozițoriului, Proces-verbal nr. 3 al ședinței Senatului UPSC din 26.11.2015. 9. Pagina web a UPSC. 10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din analiza raportului de autoevaluare și a interviurilor cu echipa managerială a instituției s-a constatat că Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (UPSC) dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programelor de studii și este accesibil tuturor studenților și angajaților ei. Conform documentelor prezentate, constatăm că instituția dispune de dovezi privind colectarea, analiza și utilizarea informațiilor, despre contingentul de studenți, parcursul academic al acestora, traseele profesionale ale absolvenților cu referire la programul de studii, satisfacția studenților și angajaților. Din interviul cu administrația instituției putem menționa că sistemul de colectare a informațiilor la programul de studii superioare de licență Pedagogie preșcolară (180 credite) include mai multe baze de date: a Comisiei de admitere, ordine/dispoziții; date/registru de evidență a situației academice, date/registru de evidență și eliberare a diplomelor de studii, registrul de evidență a ordinelor/certificatelor academice/duplicatelor diplomelor. În urma discuțiilor cu studenții, am constatat că își pot construi traseul profesional prin completarea Contractelor individuale prin accesarea Planului de studii, unde obțin informații cu referire la toate unitățile de curs, semestru, număr de credite, discipline obligatorii, opționale etc. În procesul vizitei de evaluare externă și în urma interviului realizat cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și cu coordonatorii programului, s-a constatat că gestionarea informației pe interior cu referire la programul de studii superioare de licență Pedagogie preșcolară (180 credite) este realizat de Secretariatul facultății, în colaborare cu Direcția pentru Managementul Academic și Asigurarea Calității care gestionează baza de date cu referire la traseul academic al studenților, organizează evidența mișcării contingentului; monitorizează situația privind restabilirea, exmatricularea; acordarea burselor, scutirea de taxă de studii și stimularea studenților.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 428	

de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este parțial accesibil studenților și angajaților;	3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal a angajaților UPSC, Proces-verbal nr. 2 al ședinței Senatului UPSC , din 28.09.2017. 2. Îmbunătățirea, dezvoltarea și extinderea sistemului informațional universitar este prevăzută în pct.3.6.2. al Planului de dezvoltare strategică a UPSC și în planurile operaționale de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării universității, Proces-verbal nr. 8 al ședinței Senatului UPSC din 25.03.2021. 3. Sistemul informațional de management universitar (SIMU), admiterea studenților, E-admiterea; (http://admiterea.upsc.md/). 4. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal, UPSC, ap. ord. Rectorului 298 din 10.11.15. 5. Repozitoriul digital al publicațiilor științifice, articole, materiale didactice etc. (http://dir.upsc.md:8080/xmlui/).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei la instituție s-a constatat că gestionarea bazelor de date în UPSC este realizată de către Direcția Tehnologii Informaționale, parte componentă a structurii universitare. În vederea unei gestionări corecte și a accesului la bazele de date ale studenților și cadrelor didactice de la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă), UPSC dispune de un sistem informațional, implementat la nivel de rectorat, secții universitare, facultate (secretariat), catedră, student, fapt care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor procesului didactic în scopul evaluării și asigurării calității. Din analiza raportului de autoevaluare și a interviurilor cu echipa managerială a instituției s-a constatat că Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de <i>Sistemul informațional de management universitar</i> (SIMU), care cuprinde o serie de activități digitalizate, precum registrul electronic, borderoul, lista programele de studii și cursuri, date despre studenți și alte date necesare procesului educațional. SIMU cuprinde următoarele subsisteme: Admiterea studenților, E-admiterea; (http://admiterea.upsc.md/); Registrul electronic, evidența studenților, reușita studenților; (http://simu.upsc.md/); Orarul electronic; (https://orar.upsc.md/); Repartizarea locurilor în cămine; (https://cazare.upsc.md/). Conform datelor prezentate de instituție, constatăm că procedura de prelucrare a informațiilor are la bază Legea privind protecția datelor cu caracter personal, sisteme funcționale: baza de date, ordine/dispoziții, registru de evidență a situației academice, baza de date cu privire la încheierea contractelor de studii care asigură accesul securizat al studenților și angajaților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Existența Sistemului informațional de management universitar (SIMU), care cuprinde o serie de activități digitalizate, precum registrul electronic, borderoul, lista programele de studii și cursuri, date despre studenți și alte date necesare procesului educațional.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web a universității www.upsc.md . 2. A facultății https://sei.upsc.md/ 3. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal, UPSC, ap. ord. Rectorului 298 din 10.11.15. 4. Repozitoriul digital ID http://dir.upsc.md: 8080/xmlui/ 5. Sistemul informațional de management universitar (SIMU), admiterea studenților, E-admiterea; (http://admiterea.upsc.md/). 6. Regulament de organizare și funcționare a Direcției de Comunicare, Imagine și Marketing Instituțional (DCIMI), aprobat în ședința Senatului , P-V nr. 7 din 24.02.2022 7. Regulament privind organizarea și administrarea site-ului UPSC, ap. ȘS PV 8 din 02.03.23 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC. 9. Interviu cu responsabili de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Informația de interes public privind Programele de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă), planurile de învățământ este plasată pe Pagina web a facultății https://sei.upsc.md/ Transparența asigură Direcția de Comunicare, Imagine și Marketing Instituțional (DCIMI) - promovează imaginea instituțională la nivel intern, cât și extern, prin menținerea comunicării active cu diferite categorii de public (angajați, studenți, reprezentanți ai pieței muncii, parteneri, mass-media etc.). Actualizarea și plasarea informației de interes public este realizată de către personalul instruit și desemnat care colectează și reactualizează bazele de date aferente, acest lucru fiind posibil datorită intranetului UPSC, ce permite conexiunea între corpurile de clădiri, respectiv departamentele, secretariat, administrativ etc. Programele de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă), sunt permanent monitorizate, evaluate și sistematic actualizate în conformitate cu exigențele pieței muncii și cu solicitările ministerului de resort. Pe pagina web a universității există secțiunea <i>biblioteca on-line</i>, care găzduiește cursurile universitare în format electronic, acestea fiind organizate la nivel de facultate, ani de studiu și discipline. UPSC asigură deplin transparența informației de interes public cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii în condițiile de securitate privind protecția datelor cu caracter personal. Studenții și cadrele didactice se pot informa prin intermediul site-ului universității, facultății și a catedrei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 428	

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web a facultății sei.upsc.md 2. Regulament privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal a angajaților Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 2 din 28.09.2017. 3. Metodologia privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare, la distanță, în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău: susținerea tezelor de licență/master (2020) 4. Politică de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău, aprobată în ședința Senatului din 10.11.2015. 5. Regulament de organizare și funcționare a Centrului Editorial-Poligrafic al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 10 din 28.05.2021 6. Regulament de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 7 din 27.02.2020 7. Regulament privind organizarea și funcționarea Centrului Național de Inovații Digitale în Educație Clasa Viitorului, aprobat în ședința Senatului PV nr. 13 din 13.06.2019.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pagina web a UPSC asigură deplin transparența informației de interes public cu privire la Programe, la procesul de admitere, derularea procesului didactic pe parcursul anului de studii și absolvire sunt prezentate în formă letrică și în format electronic pe site-ul UPSC (www.upsc.md). Internaționalizarea programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă), cadre didactice din străinătate implicate în procesul didactic - dr.conf. univ. de la Departamentul Științe ale Educației, Facultatea Pedagogie, Universitatea Afyon Kocatepe din Turcia; 22 - 26 mai 2023, Medalia de argint pentru participare la Salonul Internațional de Inventică și Antreprenariat Inovativ pentru culegere de teste la preșcolari: Evaluarea inițială și finală (1,5-3 ani); Evaluarea inițială și finală (3-5 ani) Evaluarea inițială și finală (5-7 ani), 12-13 octombrie 2023 De asemenea, informațiile de utilitate publică au fost diseminate prin canale media (radio, televiziune, ziare), avizierele la sediul universității, facultății, cât și în revistele, pliantele de publicitate ale UPSC. Cadrele de conducere ale UPSC realizează audiențe, conform unui program permanent, ce asigură o constantă informare a studenților asupra tuturor aspectelor legate de procesul instituțional. Informațiile de interes public cu privire la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) sunt și la rețele de socializare, pe facebook și instagram, unde sunt posturi cu activitatea catedrei, facultății și a studenților. Regulamentele indicate demonstrează faptul că Instituția/facultate/catedra oferă informație transparență, privind activitatea sa.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 428	

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulament de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 10 din 27.05.2021). Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 6 din 28.01.2021). Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/internă a calității în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2018). Regulament de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 10 din 27.05.2021). Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 6 din 28.01.2021). Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/internă a calității în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2018). Raportul secției de asigurare a calității și dezvoltare curriculară pentru anul de studiu 2019-2020. - Procese verbale ale ședințelor Senatului UPSC, Facultății, Catedrei; Rapoartelor anuale ale SACDC, Comisiei și Comitetului AQ, Catedrei.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UPSC dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient; Pentru a îmbunătățirii continuu calitatea programului de studii, în cadrul Universității/ Facultății/ Catedrei, se efectuează evaluarea periodică a programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) prin discuții, chestionarea studenților/absolvenților cu referință la nevoile, așteptările și satisfacțiile în raport cu programele de studii, se organizează mese rotunde cu absolvenții și angajatorii. Sugestiile beneficiarilor programului se iau în calcul pentru a trasa direcții de perspectivă: schimbări în Planul de învățământ, curricula disciplinară: includerea mai multor ore practice; corelarea Planurilor de învățământ cu noile politici educaționale în domeniu. Modificarea planurilor se realizează la catedră și se aprobă de Consiliul facultății și Senat. Cele mai recente modificări au fost realizate în anul 2021 cu scopul corelării Planurilor de studii la noul Plan cadru 2020; (PV ȘC 12 din 22.06.21; PV CF 7 din 23.06.21; PV Senat 11 din 24.06.21). Cu toate acestea, în timpul consultării Raportului de autoevaluare în vederea acreditării programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară și în timpul interviurilor s-au constatat că calitatea, volumul și conținutul informațiilor prezentate în raport și în anexe a fost la unele standarde insuficientă, motiv din care au fost solicitate documente suplimentare. De asemenea, denumirea unor acte normative la care s-a făcut referință în raport era incompletă, abreviată sau chiar greșită. Majoritatea link-urilor pentru anexele la raport nu funcționau. În acest context, chiar dacă în instituție există mai multe subdiviziuni prin care a fost monitorizat procesul de elaborare și aprobare a raportului de autoevaluare în vederea acreditării programului de studii, este nevoie de aplicarea mai riguroasă a procedurii de evaluare internă pentru sporirea calității rapoartelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică sporadic;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 0,5
Puncte tari			
Recomandări	Monitorizarea mai riguroasă a procesului de elaborare și aprobare a rapoartelor de autoevaluare în vederea acreditării programelor de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Politica de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 6 din 21.12.2022). 2. Manualul calității, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 6 din 25.02.2016). 3. Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 7 din 30.03.2017). 4. Regulament de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 10 din 27.05.2021). 5. Regulament de evaluare a competențelor și a finalităților de studiu ale studenților Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău. 6. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 6 din 28.01.2021). 7. Planurile strategice de dezvoltare ale UPSC, Facultății, Catedrei. 8. Planurile anuale ale SACDC, Comisiei și Comitetului AQ, Catedrei 9. Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2018). 10. Chestionarele privind procesele de predare-învățare-evaluare. 11. Chestionar de evaluare a organizării și desfășurării examenului la curs. 12. Extras din procesul-verbal nr. 8 al ședinței catedrei PÎP din 13.03.2023, prezentarea Raportului asupra rezultatelor chestionării privind evaluarea organizării și desfășurării examenului la curs. 13. Ordin al Rectorului UPSC nr. 21 din 14.11.21, privind organizarea chestionării studenților. 14. Circulara Secției Asigurarea Calității și Asigurarea Curriculară, privind accesul la chestionarul de evaluare a satisfacției studenților privind calitatea procesului didactic la unitatea de curs, ciclul I. 15. Formular de analiză a activității didactice asistate. 16. Regulament privind elaborarea și susținerea tezelor de licență în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 9 din 30.03.2023). 17. Regulament privind prevenirea plagiatului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 3 din 25.10.2018).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pentru monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare în UPSC se aplică criteriile unice și transparente stipulate în documentele reglatorii interne. Monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare este aplicată sistematic la nivel de catedră, Consiliul facultății, Secția Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară (SACDC) și Senatul universității, acțiuni consemnate în procesele verbale ale ședințelor la toate nivelele structurale (despre eficiența organizării stagiilor de practică, calitatea pregătirii la programele de studii cu frecvență redusă din cadrul UPSC, monitorizarea calității procesului de învățământ și prestația cadrelor didactice, prezentarea totalurilor sesiunilor, eficacitatea realizării Practicii de inițiere, practica II la ciclul I, analiza rezultatelor aplicării chestionarelor cu referire la organizarea practicii de inițiere și pedagogice, activității la curs a cadrelor didactice, dare de seamă despre organizarea practicii pedagogice, despre asigurarea calității procesului de învățământ la program aprobarea formelor și instrumentelor de evaluare curentă și sumativă, despre calitatea formulării tezelor de licență, despre calitatea elaborării curricula, despre calitatea formelor și metodelor de evaluare periodică și sumativă, ciclul I, chestionarea cu referință la activitatea didactică la cursul predat). Una din metodele de apreciere a calității de predare-învățare-evaluare este chestionarea studenților, organizată de către Secția Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară care a elaborat un șir de chestionare pentru Ciclul I, Licență. Chestionarele sunt aplicate studenților la început, pe parcursul anilor de studii, în cadrul realizării practicilor, la absolvirea programului etc. Chestionarele sunt stocate în variantă electronică sau letrică. În procesul de monitorizare a programelor sunt implicate cadrele didactice din program, angajatorii, studenți, absolvenți. Rezultatele chestionarelor sunt prelucrate, generalizate și discutate la nivel de universitate/facultate/catedră.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Politica de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 6 din 21.12.2022). Manualul calității, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 6 din 25.02.2016). Regulament de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 10 din 27.05.2021). Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 7 din 30.03.2017). Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat PV nr. 2 a ședinței Senatului UPSC din 01.10.2020. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat PV nr. 6 a ședinței Senatului UPSC din 28.01.2021. Planul de activități al Secției de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară anul de studii 2021 – 2022. Dispoziție cu privire la organizarea evaluării interne a programelor de studii la ciclul I, licență și ciclul II, master în cadrul Universității, nr. 14 din 12.10.21. EXTRAS din procesul-verbal nr. 6 al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 27.01.2022, privind Totalurile evaluării interne la programele de studii de la ciclul I, licență. Plan de acțiuni pentru eliminarea neconformităților evidențiat în procesul de evaluare internă a calității programului de studii superioare de licență Pedagogie Preșcolară. Raport privind implementarea Planului de acțiuni pentru eliminarea neconformităților evidențiate în procesul de evaluare internă a calității programului de studii superioare de licență „Pedagogie preșcolară”, pentru perioada 01.02.2022 - 01.02.2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UPSC dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programelor de studii, inclusiv, a programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă). Procedura de evaluare internă a programelor este realizată la diferite niveluri: catedră, facultate, universitate, conform prevederilor actelor normative în vigoare. În timpul interviurilor cu managerii instituției și cu responsabili de program, dar și din analiza raportului de autoevaluare și anexelor la raport, s-a constatat că inițierea procedurii de evaluare internă la nivel instituțional se realizează prin Dispoziția Rectorului UPSC, după care se elaborează orarul, planul de acțiuni și se stabilește comisia de evaluare, în dependență de profilul, specialitățile evaluate. Procedura de evaluare internă este monitorizată de Secția Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară. Ultima evaluare a programului de studii superioare de de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) s-a realizat în perioada noiembrie-decembrie 2021, înainte de înaintarea cererii de acreditare la ANACEC. După realizarea auditului interne, Secția Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară a prezentat Senatului rezultatele evaluării (HS din 27.01.22). Catedra a elaborat un plan de acțiuni pentru lichidarea neconformităților evidențiate în procesul de evaluare internă a calității programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă), prezentat la ședința catedrei PV 6 din 15.02.22 și ulterior aprobat la Consiliul Facultății (PV 4 din 3.03.22). În perioada 15.02.22 până în 01.02.23 au fost întreprinse măsuri concrete (ȘC PV5 din 5.01.23; CF PV5 din 16.02.23).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău , aprobat PV nr. 4 a ședinței Senatului UPSC din 29.11.2018. 2. Extras din procesul-verbal nr. 8 al ședinței catedrei PÎP din 13.03.2023, Raport asupra rezultatelor chestionării privind evaluarea organizării și desfășurării examenului la curs. 3. Chestionar de evaluare a programului de studiu la ciclul I licență (absolvenți). 4. Regulament privind plasarea în câmpul muncii a absolvenților Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) este periodic evaluat de beneficiari: studenți /angajatori/ absolvenți. Analiza chestionarelor permite a constata că programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) este apreciat, prin existența unor Planuri structurate cu discipline utile/funcționale și practice, concepute într-o ordine ierarhică benefică studiilor universitare, disciplinele fiind asigurate cu suport curricular. Modalitățile de predare-învățare-evaluare sunt centrate pe student; cadrele didactice utilizează multimedia, alte materiale didactice. Respondenții au menționat importanța disciplinelor din domeniul Educației timpurii. În urma analizei chestionarelor, membrii catedrei au propus un șir de măsuri ameliorative: editarea în continuare a suporturilor de curs; formarea continuă a cadrelor didactice și angajarea tinerilor specialiști, deținătoare de grade științifice sau care aspiră la studii de doctorat. Catedra a realizat o Masă rotundă „Am devenit pedagog. Inserția tinerilor specialiști în câmpul muncii” (P V11 din 27.05.19), focus grup și masă rotundă cu angajatorii. Recomandările/sugestiile beneficiarilor au fost luate în considerație prin introducerea noilor discipline - Educația digitală; Metodologia activităților integrate ș.a.; mărirea numărului orelor de laborator în planul de învățământ. În Anexa 9.6 și Anexa 9.7 sunt prezentate aprecierile la program din partea beneficiarilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind plasarea în câmpul muncii a absolvenților Universității pedagogice de stat „Ion Creangă” din Chișinău , aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2021). 2. Procedura de informare a studenților și absolvenților privind locurile de muncă și oportunități de carieră , aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 5 din 20.12.2018). 3. Instrumente de evidență a angajării absolvenților și evoluției lor profesionale, chestionare privind: Inserția pe piața muncii a absolvenților Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău; Angajarea absolvenților Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în câmpul muncii.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

	4. Baza de date absolvenți . 5. Fisa absolventului		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UPSC are elaborat un mecanism eficient de evidență a angajării în câmpul muncii a absolvenților și le aplică consecvent. Centrul de Ghidare și Consiliere în Carieră (CCGC), existent în UPSC, are ca misiune <i>orientarea și proiectarea carierei, consiliere în carieră, consultanță în formarea și integrarea socio-profesională</i>. Procedurile de înregistrare a ocupării forței de muncă și a evoluției profesionale a absolvenților include completarea unui dosar de absolvire (Fisa absolventului) și comunicarea ofertelor de locuri de muncă vacante prin intermediul site-ului universității și al rețelilor de socializare. La nivel departamental, se întocmește o fișă de evidență a carierei absolvenților, care este stocată în baza de date a departamentului. De asemenea este creat un grup „ALUMNI PRESCHOOL”, prin care se ține evidența și legătura cu absolvenții ciclului I - licență. În vederea optimizării procesului de monitorizare a inserției absolvenților pe piața muncii Universitatea propune următoarele aspecte: actualizarea procedurilor de înregistrare a ocupării și evoluției profesionale a absolvenților pe piața muncii; elaborarea de instrumente pentru absolvenți și angajatori privind competitivitatea absolvenților pe piața muncii; eficientizarea sistemelor informatice instituționale pentru înregistrarea ocupării absolvenților în funcție de calificările obținute și evoluția profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Procedura de orientare profesională a studenților , aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 5 din 20.12.2018). 2. Regulamentul de organizare și funcționare a Direcției Studenți, Consiliere și Ghidare în Carieră , aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2021).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UPSC realizează sistematic activități de orientare profesională, inclusiv la programul evaluat. Facilitarea procesului de angajare este o prioritate a Centrului de Ghidare și Consiliere în Carieră (CGCC), care a stabilit raporturi de colaborare cu Agenția Națională pentru Ocuparea forței de muncă în RM, Federația Sindicatului EȘ, Sindicatele Studențești universitare, structurile similare din sistemul educațional, entitățile socio-economice și educaționale. Ghidarea în carieră presupune activități de consiliere a absolvenților privind angajarea în câmpul muncii, participarea în „Târguri de carieră”. Foruri ale Meseriilor/Profesiilor la nivel național, organizarea târgurilor la nivel instituțional plasarea informațiilor despre ofertele noi de muncă pe site-ul UPSC și pagina catedrei. Întru optimizarea procedurilor de orientare profesională Universitatea își propune ca perspective: elaborarea și administrarea chestionarelor în vederea stabilirii corespunderii competențelor deținute de absolvenții programului cu cerințele pieței muncii. Analiza cantitativă a angajării absolvenților programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) în câmpul muncii înregistrează o rată a angajării de peste 94%. Competitivitatea absolvenților pe piața muncii este demonstrată prin: rata angajării în câmpul muncii conform calificării obținute. În perioada evaluată, o parte din absolvenți programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) și-au continuat studiile la masterat, o bună parte din ei fiind angajați în câmpul muncii. De exemplu, din cei 39 (promoția 2022) de absolvenți ai programului programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă), 6 și-au continuat studiile la Ciclu II Master.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%;	1	1
Puncte tari	Rata angajării absolvenților în câmpul muncii este de peste 94%.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare și funcționare a Cancelariei din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatului UPSC (PV nr. 10 din 28.03.2019). 2. Registrul de înregistrare a corespondenței de primire/ieșire. 3. Interviu cu echipa managerială. 4. Interviu cu responsabilii de program. 5. Interviu cu Șeful cancelariei.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul interviurilor s-a stabilit că la UPSC toate dispozițiile/ ordinele/ recomandările parvenite de la MEC și transmise de la UPSC spre MEC sunt însemnate în Registrul corespondenței de intrări și ieșiri a documentelor emise, transmise ulterior rectorului UPSC. Cancelaria distribuie informația subdiviziunilor responsabile de programul de studii prin sistemul intern de comunicare, monitorizează îndeplinirea în termen a ordinelor, dispozițiilor MEC. Executarea ordinelor și dispozițiilor la nivel de facultate/ catedră este gestionată și monitorizată de decanat/ catedră, implicând în procesul de soluționare persoanele vizate. În scopul comunicării se utilizează poșta electronică corporativă, precum și site-ul oficial al instituției. Rectorul UPSC a informat că actualmente, Direcția TI dezvoltă un soft specializat în managementul documentelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea Procedurii de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/ internă a calității în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2018).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Recomandări-cadru de îmbunătățire a programelor de studii în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova 2. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 6 din 28.01.2021). 3. Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul UPSC (PV nr. 12 din 26.05.2022). 4. Regulament de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 10 din 27.05.2021). 5. Plan de acțiuni privind înlăturarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă a programelor de studii din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2018-2020. 6. Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/ internă a calității în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2018). 7. Raport de evaluare externă în vederea acreditării programului de studii superioare de licență 142.02 Pedagogie preșcolară, formele de studii: cu frecvență, cu frecvență redusă, aprobat prin Decizia ANACIP nr. 88 din 14.02.17. 8. Extras din PV nr. 9 din 21.06.2017 al ședinței Consiliului Facultății Științe ale educației și Informatică, referitor la aprobarea Planului de acțiuni privind eliminarea neconformităților evidențiate în procesul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență Pedagogie preșcolară (învățământ cu frecvență, învățământ cu frecvență redusă). 9. Extras din PV nr. 10 din 21.06.2017 al ședinței Catedrei Pedagogie Preșcolară, Educație Fizică și Dans, referitor la aprobarea Planului de acțiuni privind eliminarea neconformităților evidențiate în procesul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență Pedagogie preșcolară (învățământ cu frecvență, învățământ cu frecvență redusă). 10. Extras din PV nr. 3 din 27.11.2019 al ședinței Catedrei Pedagogie Preșcolară, Educație Fizică și Dans, referitor la aprobarea Raportului privind eliminarea neconformităților evidențiate în procesul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență Pedagogie preșcolară (învățământ cu frecvență, învățământ cu frecvență redusă).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC se desfășoară în conformitate cu cadrul național în vigoare. În timpul evaluării rapoartelor de autoevaluare și în cadrul interviurilor cu responsabilul de program de studii superioare de licență s-a confirmat faptul că Programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) a fost supus evaluării externe în anul 2017 (HG RM nr. 130 din 07.02.2018 și acreditat prin Decizia ANACIP nr. 88 din 14.02.17). În urma evaluării externe, UPSC a examinat observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ ANACIP și a întreprins măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă. A fost elaborat un Plan de acțiuni privind implementarea recomandărilor propuse în baza Raportului de autoevaluare externă a experților de la ANACEC (ȘC PV nr. 10 din 21.06.17; Consiliul Facultății PV nr. 9 din 21.06.17). Pe parcursul anilor s-au întreprins măsuri de înlăturare a neconformităților și implementare a recomandărilor. Raportul privind realizarea planului au fost discutat la ședințele Catedrei, Consiliului facultății și prezentate la SACDC (ȘC PV nr. 3 din 27.11.19, Raport privind realizarea Planului de neconformități). În timpul interviurilor, rectorul UPSC, responsabilii de managementul calității și responsabili de program au relatat și au prezentat dovezi referitoare la evaluarea internă a calității programului de studii în baza standardelor ANACEC în anul 2021. A fost menționat că în Planurile anuale de activitate a structurilor responsabile de asigurarea calității sunt prevăzute audite interne pe anumite segmente mai problematice la programul de studii, iar înainte de acreditarea națională se realizează audit intern al programului de studii, conform Metodologiei și Ghidului ANACEC.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	În UPSC există audite interne, care precedă acreditarea ANACEC.		
Recomandări	Actualizarea Procedurii de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/ internă a calității în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2018).		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

Concluzii generale

1. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de politici pentru asigurarea calității, care sunt publice și sunt parte a Strategiei de dezvoltare universitară. Politicile de asigurare a calității sunt comunicate tuturor părților interesate, iar implementarea acestora este monitorizată prin intermediul structurilor interne create și prin procese adecvate, implicând, în același timp, și actori externi. Structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente. Cadrul de funcționare a programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) se realizează în conformitate cu actele normative naționale și cele interne elaborate de instituție. Obiectivele programului de licență sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității. Programul de studii 0112.1 Pedagogie preșcolară a obținut Cristalul Calității oferit de către ANACEC ca rezultat al acreditării din 2017. Aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii. Universitatea deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.

2. Programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) este elaborat în conformitate cu exigențele prevăzute în documentele normative ale Guvernului RM, Ministerului Educației și Cercetării al RM și reglementările instituționale. Structura programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) corespunde cu Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (nr.120 din 10.02.2020), iar finalitățile acestuia - descriptorilor care definesc nivelul 6 din Cadrul Național al Calificărilor. Pentru disciplinele incluse în planul de învățământ este elaborată Fișa disciplinei/curricula pe discipline. Analiza Fișei disciplinei/curricula pe discipline a evidențiat necesitatea racordării finalităților unităților de curs la competențele profesionale specifice la program, reflectate în Matricea corelării competențelor profesionale și unităților de curs inclusă în Planul de învățământ, realizate de cadrele didactice de la catedrele universitare de profil, responsabile de anumite discipline fundamentale, generale, de orientare socio-umană, de specialitate, care asigură formarea profesională la program (de ex.: Psihologia generală, Psihologia dezvoltării, Psihologia educației și educația incluzivă, Etica profesională etc). La disciplinele asigurate de Catedra Pedagogie Preșcolară, Educație Fizică și Dans finalitățile unităților de curs sunt racordate la competențele profesionale specifice la program, reflectate în Matricea corelării competențelor profesionale și unităților de curs inclusă în Planul de învățământ.

Programul de studii superioare de licență Pedagogie preșcolară (180 credite) este periodic actualizat și modernizat în scopul îmbunătățirii pregătirii absolvenților și sporirii șanselor și oportunităților de angajare. Programul de studii superioare de licență reflectă necesitățile pieței muncii și are impact social și economic în viața socială a țării.

3. Programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic, metodele de predare-învățare, utilizate fiind preponderent cele axate pe student. În procesul de predare/învățare/evaluare se utilizează consecvent instrumente TIC, procesul și formele de evaluare a rezultatelor învățării este transparent și se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ-reglator în vigoare. Rezultatele evaluării, de asemenea, sunt documentate în conformitate cu cadrul normativ-reglator.

4. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări. Activitatea de recrutare presupune nu doar proceduri formale dar și un șir de evenimente și acțiuni nonformale. Instituția asigură vizibilitatea și transparența informației cu referire la admiterea și recrutarea studenților pe site-ul oficial al UPSC și pe rețele sociale – pe paginile UPSC, Facultății Științe ale Educației, Catedrei Pedagogia învățământului Primar, ale cadrelor didactice și studenților. Acțiunile de promovare a programului de studii Pedagogie preșcolară sunt foarte variate. Rata de promovare a studenților la programul de studii, în perioada anilor de studii 2018-2023 este în creștere. UPSC permanent informează și încurajează studenții și personalului academic despre proiectele de mobilitate. Pe parcursul perioadei evaluate 4 studenți au fost în mobilitate academică internă. Universitatea are încheiate acorduri de colaborare cu 104 instituții, printre care 7 sunt la Programul vizat. Conform Ordinului, absolvenții primesc titlul de Licențiat în Științe ale educației cu eliberarea diplomei de studii superioare de licență programului de studiu Pedagogie preșcolară, însoțită de suplimentul la diplomă redactat în limbile română și engleză.

5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la Programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Dosarele personale includ Contracte individuale de muncă, fișa postului semnată de cadrul didactic, ordinele de angajare, documentele doveditoare a calificării profesionale. În anul de studii 2023-2024 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii superioare de licență

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

Pedagogie preșcolară (180 credite) pentru învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă dețin titluri științifice și au calificarea profesională corespunzătoare programului. La forma de învățământ cu frecvență ponderea cadrelor didactice care dețin titluri științifico-didactice este de 72,41%; la forma de învățământ cu frecvență redusă - de 74,07%.

Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, în cadrul căreia se desfășoară formarea profesională la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) dispune de politici de dezvoltare a personalului academic, asigurând implementarea acestora. Activitatea metodică a personalului academic este planificată, susținută și monitorizată de către instituție. Personalul academic la Programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ, la fel se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia. Activitatea metodică, de cercetare științifică și inovare a personalului academic este realizată, monitorizată și evaluată în conformitate cu cadrul normativ național și documentele instituționale.

6. Administrația UPSC realizează planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă), în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii la programul de studii acreditate; fondul bibliotecii este dotat corespunzător, fiind dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programelor. Totodată, procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material respectă cadrul legal; toți studenții pot beneficia de cămin în cele 6 cămine ale UPSC. De anumite înlesniri, scutiri de taxe, burse speciale sau de condiții adaptate, necesare procesului educațional, se bucură studenții cu CES, din familii social vulnerabile, dar și cei cu performanțe academice.

7. Gestionarea bazelor de date în UPSC, inclusiv a programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă), este realizată de către Direcția Tehnologii Informaționale, parte componentă a structurii universitare. Instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programelor de studii și este accesibil tuturor studenților și angajaților ei. UPSC dispune de dovezi privind colectarea, analiza și utilizarea informațiilor, despre contingentul de studenți, parcursul academic al acestora, traseele profesionale ale absolvenților, satisfacția studenților și angajaților cu referire la programele de studii. La prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul UPSC sunt aplicate principiile prevăzute de *Politica de securitate privind datele cu caracter personal*. Sistemul informatic este securizat. Toate persoanele care au acces la informația din baza de date în conformitate cu atribuțiile de serviciu au loginuri și parole securizate, drepturile de acces pentru diferiți utilizatori.

8. UPSC aplică o politică transparentă în ceea ce privește calificările și programele de studii, oferind informații și date, cantitative și/sau calitative actuale și coerente.

9. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău monitorizează și evaluează periodic programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă) pentru a se asigura că acesta își atinge obiectivele și răspunde nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programului realizat cu frecvență și frecvență redusă. Măsurile planificate sunt stabilite în cadrul ședințelor structurilor de asigurare a calității, este monitorizată implementarea acestora, iar raportarea rezultatelor este comunicată tuturor celor interesați. Catedra de specialitatea trasează măsuri de perspectivă în vederea modificărilor în Planul de învățământ și curricula disciplinară: includerea mai multor ore practice; corelarea Planurilor de învățământ cu noile politici educaționale în domeniu.

10. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău este supusă ciclic procesului de asigurare externă a calității. Toate dispozițiile, recomandările Ministerului Educației și Cercetării, precum și ale altor ministere de resort, sunt comunicate, executate și monitorizate riguros în procesul de îndeplinire. Universitatea execută dispozițiile și recomandările MEC și ale ministerelor de resort în termenul stabilit. De asemenea, administrația UPSC examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.

Puncte tari:

- Programul de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară (învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă) a obținut Cristalul Calității oferit de către ANACEC ca rezultat al acreditării din 2017.
- Reorganizarea UPSC prin fuziune a (absorbție) a Instituției Publice Universitatea de Stat din Tiraspol, a Instituției Publice Institutul de Formare Continuă, a Institutului de Științe ale Educației a contribuit la mărirea numărului de



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSL - 428

studenți, respectiv a crescut bugetul instituției, ceea ce permite reducerea costurilor administrative, infrastructurale și operaționale; s-a diversificat oferta educațională a UPSC prin mărirea numărului de specialități și programe de formare; s-a mărit numărul de laboratoare și centre ceea ce permite îmbunătățirea mediului de învățare și formare profesională; s-au consolidat echipele de cercetare și a crescut competitivitatea instituției pe plan național și internațional.

- Existența Procedurii de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/ internă a calității în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2018).
- Contractarea experților internaționali pentru actualizarea programelor de studii.
- Existența a 4 tipuri de programe instituționale de formare în ceea ce privește managementul calității (pentru auditori interni, pentru manageri și coordonatori de programe, pentru cadrele științifico-didactice și pentru studenți).
- Personalul angajat în structurile instituționale de asigurare a calității sunt implicate în proiecte naționale și internaționale și au participat la activități de formare profesională continuă în domeniul calității.
- Utilizarea numeroaselor surse TIC: instrumente TIC accesibile și disponibile; resurse umane calificate (cadre didactice); resurse logistice (săli specializate, laboratoare didactice, clase de calculatoare); resurse metodico-didactice și informaționale (biblioteca științifică universitară, laboratoare digitale) valoroase programului vizat, ce asigură un proces de predare –învățare-evaluare eficient.
- Implicarea directă a mentorilor stagiului de practică din cadrul unității-bază de practică în procesul de evaluare a stagiilor de practică prin participarea la conferințele de totalizare, unde prezintă analiza calitativă și sugerează acțiuni de îmbunătățire.
- Preocuparea constantă pentru protecția socială a studenților din grupurile dezavantajate.
- Atragerea de fonduri, încheierea parteneriatelor educaționale în vederea reparării și dotării sălilor de clasă, crearea laboratoarelor digitale și a spațiilor multimedia.
- Existența unei biblioteci cu un fond de carte foarte bogat și variat.
- Posibilitatea studenților de a accesa diverse biblioteci științifice virtuale, naționale și internaționale, prin intermediul Programului Internațional EIFL-OA și Consorțumul REM (Resurse Electronice pentru Moldova).
- Organizarea concursurilor în vederea identificării, motivării și susținerii studenților cu performanțe academice.
- Existența Sistemului informațional de management universitar (SIMU), care cuprinde o serie de activități digitalizate, precum registrul electronic, borderoul, lista programele de studii și cursuri, date despre studenți și alte date necesare procesului educațional.
- Rata angajării absolvenților în câmpul muncii este de peste 94%.
- În UPSC există audite interne, care precedă acreditarea ANACEC.

Recomandări:

- Finalizarea lucrului asupra actualizării și aprobării Cartei universitare și a altor acte normative cu aplicabilitate internă în contextul expirării termenului pentru care au fost elaborate, precum și ca urmare a reorganizării instituției de învățământ.
- Actualizarea Manualului Calității, care a fost aprobat la ședința Senatului UPSC (PV nr. 6, din 25.02.2016) și a altor acte normative cu aplicabilitate internă referitoare la asigurarea calității în contextul expirării termenului pentru care au fost elaborate, precum și ca urmare a reorganizării instituției de învățământ.
- Plasarea pe site-ul universității, paginile facultății și catedrei a Planurilor de dezvoltare strategică a facultății și a catedrei și a altor acte normative specifice acestor subdiviziuni.
- Organizarea activităților de formare profesională continuă a personalului angajat în structurile instituționale de asigurare a calității prin completarea ofertei educaționale a Centrului de Formare Continuă și Leadership cu programele/ modulele respective.
- Intensificarea activităților de motivare a cadrelor didactice pentru aplicare la burse de mobilitate de predare și de formare.
- Intensificarea activităților de motivare a studenților pentru participare la mobilități academice, la manifestări științifice, științifico-metodice, educative internaționale, în special, realizate peste hotare.
- Racordarea finalităților unităților de curs la competențele profesionale specifice la program, reflectate în Matricea corelării competențelor profesionale și unităților de curs inclusă în Planul de învățământ, realizate de cadrele didactice de la catedrele universitare de profil, responsabile de anumite discipline fundamentale, generale, de orientare socio-umană, de specialitate, care asigură formarea profesională la program (de ex.: Psihologia generală, Psihologia dezvoltării, Psihologia educației și educația incluzivă, Etica profesională etc).
- Elaborarea fișei de înregistrare a actualizării curricula pe discipline, în cazul modificărilor realizate, pentru evidențierea elementelor de noutate, operate în curricula pe discipline la program.
- Elaborarea și anexarea la testele de evaluare finală a matricei de specificații pentru a asigura validitatea, fidelitatea, obiectivitatea și aplicabilitatea instrumentului respectiv de evaluare.
- Stimularea studenților și cadrelor didactice pentru realizarea mobilităților academice internaționale.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 428

- Atragerea cadrelor didactice tinere, încurajate pentru cariera științifico-didactică în cadrul universitar, în vederea consolidării potențialului didactic și științific în domeniu.
- Alocarea resurselor financiare pentru îmbunătățirea condițiilor de trai în căminele universității.
- Monitorizarea mai riguroasă a procesului de elaborare și aprobare a rapoartelor de autoevaluare în vederea acreditării programelor de studii.
- Actualizarea Procedurii de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/ internă a calității în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată de Senatul UPSC (PV nr. 4 din 29.11.2018).

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0112.1 Pedagogie preșcolară**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0112.1 Pedagogie preșcolară, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	13	8	21	14	5	3	11,5	4
Nivel de realizare (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	95,83%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: **1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1** sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al *Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, se propune:

- **Acreditarea** programului de studii superioare de licență 0112.1 Pedagogie preșcolară, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0112.1 Pedagogie preșcolară, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, pentru o perioadă de 5 ani;

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Tatiana ȘOVA

Membru: _____ Maia ȘEVCIUC

Membru: _____ Daniela PASCARU

Membru: _____ Aurelia BEȚIVU

Membru: _____ Daniela STATE

Membru: _____ Iulia BOȚAN