

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISAFPSL – 60
		Președintele comisiei de evaluare externă	Viorica MOLOȘNIUC

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de studii superioare de licență **0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză**, domeniul general de studiu 023 Filologie, domeniul de formare profesională 0231 Studiul limbilor, 240 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: **engleză, franceză, română și rusă**, la cererea depusă de **I.Î. Universitatea Liberă Internațională din Moldova**, data 17.04.2025, în baza dosarului **ISAFPSL - 60**, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 28-30.05.2025.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 30.04.2025, decizia nr. 8.

Președinte: Viorica MOLOȘNIUC

Membru: Diana ȘEVCENCO

Membru: Violeta BOTNARI

Membru: Tatiana PORUMB

Membru: Lina CABAC

Membru: Zlata PODOLEANU



Cuprins:

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	3
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	3
1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului *	3
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *	5
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	5
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	6
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	6
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	7
2.2.1. Planul de învățământ	7
2.2.2. Curricula pe discipline.....	8
2.2.3. Relevanța programului de studii	8
Standardul de acreditare 5. Personalul academic.....	9
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	9
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	9
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	9
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	10
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	10
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *	10
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	11
6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare *	11
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *	12
6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	12
Standardul de acreditare 7. Managementul informației.....	13
Criteriul 7.1. Accesul la informație	13
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *	13
Standardul de acreditare 8. Informații de interes public	13
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	14
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *	14
Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor.....	14
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	14
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	14
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	15
Concluzii generale	17
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	18

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 60	

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Codul Educației al RM nr. 152 din 17.07.2014; Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 412 din 12 iunie 2024; - Certificatul de înregistrare la Camera înregistrării de stat, seria MD 0005477, data înregistrării 03.09.1992; Carta ULIM, aprobată în Ședința Senatului ULIM, Proces-verbal nr. 6 din 29.04.2015; - Act de inspectare nr.10/9 din 05.02.2024 cu privire la evaluarea riscului de incendiu; - Planul de învățământ pentru programul de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză</i>, aprobat în ședința Senatului ULIM, proces-verbal nr. 1 din 30.08.2024; - Interviul cu reprezentanții echipei manageriale; - Interviul cu coordonatorii de la programul de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea Liberă Internațională din Moldova (ULIM) dispune de acte de constituire și înregistrare și activează în conformitate cu normele legale care asigură desfășurarea procesului educațional și de cercetare. În interviul cu echipa managerială a ULIM s-a menționat despre dezvoltarea instituției și a programelor de studii supuse evaluării. Prorectorul instituției, A. Cauia, a menționat că, în ultimii cinci ani, la nivel instituțional au fost implementate modificări de ordin funcțional. Astfel, în anul academic 2024-2025, a fost schimbat cazanul de încălzire pentru a optimiza infrastructura educațională. De asemenea, există un proiect privind instalarea unor panouri fotovoltaice pe acoperișul instituției. Prorectorul ULIM pe Strategie Academică și Programe de Studii a menționat de asemenea că stabilirea și dezvoltarea relațiilor dintre ULIM cu instituțiile partenere se realizează în funcție de necesitățile și interesele instituției privind acoperirea componentelor de instruire teoretică și practică. În cadrul aceluiași interviu s-a afirmat că accesul la bugetul de stat al universităților private în domeniul educației rămâne neschimbat. Prorectorul instituției a subliniat că ofertele educaționale sunt reevaluate cu o anumită periodicitate sau în funcție de modificările legislației naționale în domeniu. În interviu s-a menționat că instituția deține pachetul de acte necesar funcționării autorizate, eliberate de către organele abilitate, fapt confirmat în procesul de evaluare. În perioada evaluată 2019-2025, ULIM a fost în posesia actului juridic valabil care atestă conformitatea cu normele de securitate antiincendiară, garantând desfășurarea activităților didactice într-un mediu sigur și adecvat, se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Instituția a implementat măsuri funcționale orientate spre eficiență energetică, precum înlocuirea cazanului de încălzire și inițierea unui proiect de instalare a panourilor fotovoltaice.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 60	

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta ULIM, aprobată în Ședința Senatului ULIM, proces-verbal nr. 6 din 29.04.2015; 2. Manualul de management al calității, Ediția 2017; 3. Strategia de dezvoltare instituțională ULIM pentru anii 2020-2025, elaborată în baza Conceptului Educațional, experienței de funcționare instituțională și planului managerial, aprobată în ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020; 4. Regulamentul de funcționare a Consiliului pentru Asigurarea Calității, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020; 5. Planul de activitate a Consiliului pentru Asigurarea Calității pentru anul academic 2022-2023, aprobat de Senatul ULIM la 22 septembrie 2022; 6. Regulamentul Serviciului Control Proces Educațional în Cadrul Universității Libere Internaționale din Moldova, aprobat în ședința Senatului ULIM, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020; 7. Regulamentul de funcționare a Comisiei interne pentru asigurarea calității în cadrul facultății, aprobat de Consiliul pentru Asigurarea Calității ULIM, proces-verbal nr. 8 din 18 iunie 2020; 8. Regulamentul privind sondajul anonim al opiniei studenților cu referință la calitatea studiilor, aprobat de Consiliul pentru Asigurarea Calității, ULIM, proces-verbal nr. 8 din 18 iunie 2020; 9. Planul de activitate a Comisiei Interne pentru Asigurarea Calității a Facultății Limbi Străine, Relații Internaționale și Jurnalism pentru anul universitar 2023-2024, aprobat la Consiliul Profesorat al Facultății, proces-verbal nr.1 din 30 august 2023; 10. Planificarea activității didactico-științifice a Catedrei Filologie Germanică în anul universitar 2023-2024; 11. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale; 12. Interviu cu responsabilii de la programul de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză</i>; 13. Interviu cu cadrele științifico-didactice de la programul de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul evaluării externe și al interviului cu echipa managerială și responsabilii de program, s-a constatat că ULIM dispune de politici, strategii și proceduri interne care vizează asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității studiilor. Acestea includ promovarea unei culturi instituționale a calității, alinierea la standarde naționale și internaționale, precum și corelarea formării specialiștilor cu cerințele normative și strategice. Strategia de asigurare a calității este reglementată prin documente instituționale relevante, precum Carta universitară, Manualul de management al calității, strategiile de dezvoltare ale ULIM și ale facultăților, precum și planurile anuale de activitate la nivel de universitate, facultate și catedră. Studenții, absolvenții și angajatorii, în calitate de membri ai comunității academice, sunt implicați în procesul de asigurare a calității și în dezvoltarea curriculară. În cadrul interviurilor s-a menționat că, pentru abordarea unor aspecte legate de calitate, sunt invitați să participe absolvenți, reprezentanți ai pieței muncii și angajatori. În cadrul evaluării externe și al interviului cu echipa managerială și responsabilii de program, dna I.Stoianov, președinta Comisiei pentru Asigurarea Calității a Facultății Limbi Străine, a prezentat Comisiei de evaluare externă procedura anuală de audit intern desfășurată între facultăți, precum și modul de documentare a rezultatelor acesteia în procesele-verbale ale structurilor de asigurare a calității, urmând etapele ierarhizate: catedră, facultate și senat. De asemenea, în cadrul vizitei s-a confirmat că instituția elaborează și aplică strategii și politici educaționale coerente pentru asigurarea calității, iar programul de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză</i>, este pe deplin aliniat la cerințele și obiectivele stabilite prin aceste strategii și politici.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Recomandăm Facultății Limbi Străine să uniformizeze denumirea structurii de asigurare a calității la facultate în toate documentele, pentru a evita confuziile.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 60	

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Manualul de management al calității, Ediția 2017; 2. Planul de activitate a Consiliului pentru Asigurarea Calității pentru anul academic 2022-2023, aprobat de Senatul ULIM la 22 septembrie 2022; 3. Regulamentul de funcționare a Comisiei interne pentru asigurarea calității în cadrul facultății, aprobat de Consiliul pentru Asigurarea Calității ULIM, proces-verbal nr. 8 din 18 iunie 2020; 4. Regulamentul privind sondajul anonim al opiniei studenților cu referință la calitatea studiilor, aprobat de Consiliul pentru Asigurarea Calității ULIM, Proces-verbal nr. 8 din 18 iunie 2020; 5. Planul de activitate a Comisiei Interne pentru Asigurarea Calității a Facultății Limbi Străine, Relații Internaționale și Jurnalism pentru anul universitar 2023-2024, aprobat la Consiliul Profesorat al Facultății, proces-verbal nr.1 din 30 august 2023; 6. Procesul-verbal nr. 3 al Consiliului Profesorat al Facultății din 20.10.2023; 7. Procesul-verbal nr. 3 al Comisiei interne pentru Asigurarea Calității din 16.10.2023 (subiectul 6: revizuirea și aprobarea seturilor de chestionare); 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale; 9. Interviu cu coordonatorii de la programul de studii superioare de licență 0231.3 <i>Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză.</i>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	ULIM dispune de structuri instituționale funcționale și eficiente pentru asigurarea calității, organizate ierarhic pe trei niveluri: universitate, facultate și catedră. La nivel instituțional, Consiliul pentru Asigurarea Calității, în calitate de organ consultativ al Senatului, coordonează procesul de asigurare și promovare a culturii calității. La nivelul fiecărei facultăți funcționează Comisii pentru Asigurarea Calității, care colaborează strâns cu Consiliul pentru Asigurarea Calității, fiind sprijinite logistic de către Departamentul de Asigurare a Calității. Activitatea acestor structuri este reglementată prin regulamente interne și se desfășoară pe baza unei planificări anuale. Structurile didactico-științifice ale ULIM elaborează rapoarte anuale de autoevaluare. Aceste rapoarte reflectă toate dimensiunile procesului universitar și servesc drept instrumente pentru identificarea punctelor tari, precum și a celor ce necesită îmbunătățiri. Instituția organizează evaluarea periodică a eficienței programului, consultarea opiniilor studenților, absolvenților și angajatorilor, actualizarea planului de învățământ și a curriculei, precum și elaborarea suporturilor didactice. Evaluările sunt realizate, în mod obișnuit, prin chestionare administrate online, ale căror rezultate sunt analizate și discutate în cadrul ședințelor structurilor de management al calității (SMC) la toate cele trei niveluri. În baza acestor analize sunt stabilite acțiuni de îmbunătățire și luate decizii pentru dezvoltarea programului de studii superioare de licență 0231.3 <i>Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză.</i>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 60	

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 412 din 12 iunie 2024; Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); Regulamentul cu privire la organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I) ULIM, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020; Regulament privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ, aprobat la ședința Senatului ULIM, Proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020; - Planul de învățământ pentru programul de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză</i> (2024), coordonat cu MEC nr. de înregistrare IPL-01-20012 la 5.03.2025; - Extrasul din Procesul-verbal nr. 3 al ședinței Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională din 29.03.2024 (agenda: inițierea programului <i>Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză</i>); - Extrasul din Procesul-verbal nr. 7 din 30.04.2024 al ședinței Senatului (agenda: aprobarea planurilor de învățământ în baza deciziei CDS); - Extrasul din Procesul-verbal nr. 1 din 30.08.2024 al ședinței Senatului (agenda: aprobarea planurilor de învățământ în baza conform noului Nomenclator 2024); - Procesul-verbal nr. 7 din 18.04.2024 al ședinței Consiliului Profesorat al Facultății Limbi Străine (agenda: aprobarea planurilor de învățământ); - Procesul-verbal nr. 7 din 17.04.2024 al ședinței Comisiei pentru Asigurare a Calității (agenda: aprobarea planurilor de învățământ); - Procesul-verbal nr. 7 din 16.04.2024 al ședinței Catedrei Filologie Germanică (agenda: aprobarea planurilor de învățământ).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză</i> a fost inițiat prin decizia Senatului și Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională. Planul de învățământ pentru programul de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză</i> (2024) a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare: Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și ale specialităților în învățământul superior, Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020), Regulament privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ. Programul de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză</i> este încadrat în domeniul general 023 Filologie, domeniul de formare profesională 0231 Studiul limbilor, specialitatea 0231.3 Traducere și interpretare. A fost înregistrat la Ministerul Educației și Cercetării. A fost discutat și aprobat la ședințele: - Catedrei Filologie Germanică; - Comisiei Interne pentru Asigurarea Calității; - Consiliului Profesorat al Facultății Limbi Străine; - Consiliului pentru Asigurarea Calității ULIM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de	1. Standardele de calificare din CNC, domeniul Filologie, aprobat de MEC la 03.11.2023 ;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 60	

instituția de învățământ	2. Planul de învățământ pentru programul de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză</i> (2024), coordonat cu MEC nr. de înregistrare IPL-01-20012 la 5.03.2025.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ pentru programul de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză</i> (2024) este racordat la Standardele de calificare din CNC, domeniul Filologie, aprobat de MEC la 03.11.2023 , conține elementele necesare de racordare la Cadrul Național al Calificărilor: - competențele generale (CG1 - CG6); - competențele profesionale pentru ariile ocupaționale 1 și 2 (CP1 - CP12); - rezultatele învățării (1 - 32); - matricea corelării rezultatelor învățării cu unitățile de curs (1 - 32).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 412 din 12 iunie 2024; 2. Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020); 3. Standardele de calificare din CNC, domeniul Filologie, aprobat de MEC la 03.11.2023; 4. Strategia de dezvoltare instituțională ULIM pentru anii 2020-2025; 5. Regulament privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ, aprobat la ședința Senatului ULIM, Proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020; 6. Strategia de dezvoltare a Facultății de Litere 2020-2025, aprobată la ședința Consiliului Profesorat al Facultății de Litere, proces-verbal nr. 2 din 2.10.2020; 7. Planul de învățământ pentru programul de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ la programul de studii <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză</i> este elaborat în conformitate cu prevederile Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020) , Standardele de calificare din CNC, domeniul Filologie, aprobat de MEC la 03.11.2023 , Regulament privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ , aprobat la ședința Senatului ULIM, Proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020. Planul la programul de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză</i> conține componentele obligatorii: foaia de titlu, informația despre etapele aprobării, calendarul universitar, unitățile de curs repartizate pe semestre și ani de studii, nota explicativă, rezultatele învățării, matricea corelării rezultatelor învățării cu unitățile de curs. Planul respectă prevederile Planului-cadru pentru studii superioare de licență (2020), sunt proiectate: - unități de cursuri / module fundamentale (79 de credite) 32,9%; - unități de cursuri / module de specialitate (102 credite) 42,5%; - unități de cursuri / module socio-umane (12 credite); - unități de cursuri / module generale (12 credite); - practici (21 de credite); - evaluarea finală / examene de licență (21 de credite).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 60	

și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la strategia de dezvoltare a instituției, la planul de acțiuni ale facultății, departamentului/ catedrei.	2	2
Puncte tari			
Recomandări	A numerota cursul de Etica profesională cu codul G.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Standardele de calificare din CNC, domeniul Filologie, aprobat de MEC la 03.11.2023; - Planul de învățământ pentru programul de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză;</i> - Pachetul de curricula la programul de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză, anul I;</i> - Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Consiliului pentru Asigurarea Calității din 11.09.2024 (agenda: evaluarea și îmbunătățirea structurii curriculei și a fișelor disciplinelor); - Structura curriculumului la unitatea de curs, aprobat la ședinței Consiliului pentru Asigurarea Calității din 11.09.2024, proces-verbal nr. 2.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Structura și conținutul curricula la unitățile de curs / modulele programului de studiu corespund modelului instituțional aprobat la ședința Comisiei pentru Asigurarea Calității ULIM. Curricula includ rezultatele învățării care se regăsesc în Planul de învățământ pentru programul de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză</i> în Matricea corelării unităților de curs / modulelor cu rezultatele învățării. Curriculumul la unitatea de curs / modul conține descrierea disciplinei, rezultatele învățării, conținutul disciplinei și distribuția orelor, sarcini pentru lucrul individual, metodele de predare-învățare și sarcinile de evaluare și bibliografia recomandată. Curricula la anul I de studii au fost actualizate în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor: Standardele de calificare din CNC, domeniul Filologie, aprobat de MEC la 03.11.2023. Curricula pentru anul I au fost aprobate de structurile de calitate: Comisia Internă pentru Asigurarea Calității, Consiliul pentru Asigurarea Calității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Planul de învățământ pentru programul de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză;</i> - Componența Comisiei Interne de Asigurare a Calității pentru anul 2024-2025, aprobată la ședința Consiliului Facultății Limbi străine, proces-verbal nr. 1 din 29.08.2024; - Avizul la programul de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză</i>, semnat de dna I. Foltea, Biroul de traducere „Intralex C and C” SRL; - Lista acordurilor de colaborare cu agenții economici.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Relevanța programului de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză</i> este asigurată de conexiunea cu piața muncii, asigurată de consultarea agenților economici: prin prezența lor în structurile de calitate (dna E. Larii, traducător autorizat în Componența Comisiei interne de asigurare a calității), colaborarea în cadrul acordurilor semnate (12 acorduri semnate cu agenții economici), feedbackul angajatorilor. Programul de studii a fost avizat pozitiv de dna I. Foltea, Biroul de traducere „Intralex C and C” SRL.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 60	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice, aprobat prin HG nr. 1265 din 16.11.2004; - Ordinul nr. 50 din 02.09.2024 cu privire la angajarea în funcție a personalului didactic și științifico-didactic; - Tabelul 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul academic; - Tabelul 5.2 Calificarea profesională a personalului academic; - Dosarele cadrelor didactice: dna I. Colenciuc, dna I. Stoianova, dna V. Lifari; - Contractul individual de muncă nr 052/2021 din 1.09.2021 al dnei I. Stoianova; - Fișa postului cadrului didactic.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic se realizează în conformitate cu Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice. Sunt emise ordine privind angajarea personalului academic. Posturile de conferențieri și profesori universitari sunt ocupate prin decizia Senatului ULIM, posturile de lectori sunt suplinite prin decizia Consiliilor profesionale ale facultăților. În baza rezultatelor concursului, validat de Comisia de concurs, Universitatea, în persoana rectorului ULIM, încheie cu fiecare angajat un contract individual de muncă pe o perioadă de cinci ani. Dosarele cadrelor didactice conține ordine de angajare semnate de rector/prorector, contractele semnate de cadrele didactice, fișele posturilor. Din numărul total de 16 cadre didactice care asigură realizarea procesului de studii la programul evaluat toți sunt titulari sau angajați prin cumul intern.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Tabelul 5.2 Calificarea profesională a personalului academic; - Tabelul 5.3 Informația cu privire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice; - Dosarele cadrelor didactice: dna I. Colenciuc, dna I. Stoianova, dna V. Lifari.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 60	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Dosarele cadrelor didactice conțin: copiile diplomelor de conferire a titlurilor științifice și științifico-didactice; copiile certificatelor de participare la stagii de formare și la manifestațiile științifice. Calificarea cadrelor didactice corespunde postului ocupat: doctor în filologie, studii în domeniul filologiei. Toate cadrele didactice (100%) dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii. 100% din numărul cadrelor didactice pentru predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice. 19 cursuri teoretice la programul de studii evaluat sunt asigurate de 11 cadre didactice dintre care 9 (82%) dețin titluri științifico-didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora, cu excepțiile prevăzute în Codul educației.	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Codul Muncii al Republicii Moldova, 154/2003; Regulamentul instituțional privind ocuparea posturilor de conducere, aprobat la ședința senatului, Proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020; Strategia de dezvoltare instituțională ULIM pentru anii 2020-2025, aprobată la ședința Senatului din 24.06.2020, Proces-verbal nr. 8; Regulamentul privind gestionarea dosarului personal al salariaților unității, aprobat la ședința Senatului din 24.06.2020, Proces-verbal nr. 8; - Ordinul nr. 50 din 02.09.2024 cu privire la angajare în funcție a personalului didactic și științifico-didactic; - Statele de personal pentru anul universitar 2024-2025 aprobat la 02 ianuarie 2025; - Calificarea profesională a personalului academic la programul de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză;</i> - Contractele individuale de muncă ale personalului administrativ și auxiliar; - Dosarele personale ale personalului administrativ și auxiliar; - Fișa postului decanului facultății dna V. Lifari, șefului catedrei dna I. Colenciuc. - Interviul cu responsabilii echipei manageriale a instituției; - Interviul cu coordonatorii programului de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză.</i>
Constatări făcute în timpul procesului	În procesul de evaluare externă s-a constatat că instituția de învățământ dispune de cadru normativ instituțional privind dezvoltarea și recrutarea personalului pentru o perioadă de 5 ani. Urmare a examinării dosarelor personale menționăm că personalul administrativ și auxiliar este recrutat conform necesităților programului de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză.</i> Conform informației prezentate de instituție, personalul administrativ,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 60	

de evaluare externă	auxiliar și didactic este alcătuit din: decan, prodecan, cadre didactice. În cadrul vizitei la Serviciul Resurse umane au fost examinate dosarele personale ale personalului administrativ și s-a constatat că acestea sunt complete și conțin contractul individual de muncă, ordine de angajare, fișa postului, actele de studii, certificate de formare profesională etc. De menționat că procesul de coordonare, planificare și recrutare a personalului auxiliar la programul de studii se realizează conform cadrului normativ în vigoare. Informația cu privire la angajați, stocată la Secția Resurse Umane, este periodic completată cu date privind parcursul profesional, formarea continuă. Posturile administrative de decan și șef departament sunt ocupate prin concurs.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul DIB de ordine internă, aprobat de senatul ULIM, Proces-verbal nr. 8 din 24 iunie 2020; - Strategia de dezvoltare DIB 2020-2025. Analiza SWOT. Direcțiile strategice; Regulamentul privind constituirea și ținerea la zi a colecției EPEU; - Spațiile destinate procesului educațional la programul de studii evaluat; - Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; - Interviul cu coordonatorii programului de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză</i>; - Interviul cu cadrele didactice de la programul de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare externă s-a constatat că instituția dispune de spații suficiente pentru realizarea procesului de studii la programul de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză</i>. Au fost vizitate sălile: Sală/curs, sală/seminar. Biblioteca cu sălile de lectură nr.1 (et. 5, bloc 1), sala polivalentă de lectură (et. 6, bloc 1), Sala de lectură, Centrul de Cultură, Spațiul Multimedia. Sălile de curs, centrele, laboratoare de traducere simultană sunt adecvate pentru realizarea procesului de studii la programul de studii evaluat. În timpul interviului cu cadrele didactice s-a menționat că spațiile educaționale sunt suficiente și sunt dotate cu ecran și videoproiector, calculatoare, căști, laptop-uri, table interactive, conectare Internet WiFi. Menționăm că suprafața sălilor de curs oferă spațiu suficient pentru desfășurarea cursurilor teoretice. Sălile de seminar și laboratoarele sunt bine dimensionate pentru a susține activitățile practice și interdisciplinare necesare în cadrul programului. Suprafața minimă per student la programul de studii pentru sălile de curs și sălile de seminar depășesc – 2,0 m.p., iar cele pentru sălile de laborator, depășesc – 3,0 m.p., astfel cerințele standardului de evaluare sunt întrunite. Lipsa ascensorului ar putea fi o problemă în cazul studenților cu dizabilități.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: - săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; - săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; - laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m².	2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 60	

	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m².		
Puncte tari			
Recomandări	Identificarea soluțiilor pentru instalarea unui ascensor cu scopul de a facilita accesul în sălile de studii și pentru o plus valoare la imaginea instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul DIB de ordine internă, aprobat de senatul ULIM, Proces-verbal nr. 8 din 24 iunie 2020; 2. Regulamentul privind constituirea și ținerea la zi a colecției EPEU; 3. Dotarea lectoratelor, Facultatea Limbi Străine; 4. Resurse electronice online: baze de date instituționale și internaționale; 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză;</i> 7. Interviu cu cadrele didactice de la programul de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză.</i>		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare externă s-a constatat că instituția dispune de biblioteca cu o suprafață totală de 1751,2 m.p., incluzând 3 săli de lectură și Mediateca, cu o capacitate totală de 800 de locuri. Fondul bibliotecii este dotat corespunzător necesităților programelor de studii superioare și include suporturi didactice elaborate de profesori, reviste de specialitate. Fondul este dezvoltat periodic prin achiziția de noi publicații și reviste periodice. Studenții și personalul academic au acces la fondurile bibliotecii, inclusiv la suportul curricular. În timpul interviului cu cadrele didactice, s-a menționat că Departamentul Informațional Biblioteconomic încorporează și o Bibliotecă digitală care permanent este completată. Reprezentanții bibliotecii au menționat că colecțiile DIB sunt actualizate și dezvoltate prin achiziții de la librării și centre editoriale, târguri naționale și internaționale (de ex., Târgul „Gaudeamus”, București; „Salon du Livre”, Paris) de carte, publicații ale Centrului Editorial ULIM, donații individuale. Publicațiile științifice ale colecțiilor DIB, includ reviste, anale, achiziționate în bază de abonamente, precum și donații, achiziții în rezultatul implicării în proiecte etc., toate fiind relevante realizării programului de studii evaluat. Studenții și cadrele didactice au acces la fondul bibliotecii prin intermediul a trei Săli de Lectură, Mediatecă, serviciul – împrumut la domiciliu, „e-Portofolii” educaționale ale cadrelor didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul DIB de ordine internă, aprobat de senatul ULIM, proces-verbal nr.8 din 24 iunie 2020; 2. Regulamentul privind constituirea și ținerea la zi a colecției EPEU; 3. Dotarea lectoratelor, Facultatea Limbi Străine; 4. Resurse electronice online: baze de date instituționale și internaționale; 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 60	

	6. Interviul cu coordonatorii programului de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză</i> ; 7. Interviul cu cadrele didactice de la programul de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză</i> .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare externă la instituție s-a constatat că suporturile curriculare sunt plasate atât în spațiul virtual, cât și cu disponibilitate pe hârtie. Studenților le sunt puse la dispoziție indicațiile metodice, fișa disciplinei, temele seminarelor, lista bibliografică, tema pentru studiu individual, activitățile independente și diverse sarcini. Suporturile curriculare în format fizic sunt stocate în bibliotecă și sunt accesibile studenților. Urmare a examinării suportului curricular menționăm că acesta este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatului învățării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind utilizarea Sistemului Informațional Universitar ULIM, aprobat de senatul ULIM , aprobat la ședința Senatului ULIM, proces-verbal nr. 8 din 24 iunie 2020; 2. Registrul de evidență eliberare diplome de licență.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei de evaluare, s-a constatat atât existența, cât și funcționarea unui sistem de colectare și gestionare a informațiilor, destinat evidenței eliberării diplomelor de licență, ceea ce contribuie la asigurarea transparenței, trasabilității și integrității procesului de emitere a acestor documente. În urma vizitei de evaluare, s-a constatat că Regulamentul privind utilizarea sistemului informațional universitar al ULIM este elaborat, implementat și respectat corespunzător. Sistemul funcționează în parametri optimi, asigurând o gestionare eficientă și transparentă a datelor universitare, fapt care confirmă conformitatea acestuia cu cerințele instituționale și normative.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 60	

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea și administrarea site-ului instituției , aprobat la ședința Senatului, procesul-verbal nr. 8 din 24.08.2020; 2. Evenimentele-mediul online-ULIM https://ulim.md/evenimente/ ; 3. Pagina web ulim.md ; 4. Pagina de admitere: https://ulim.md/admitere/ .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Site-ul oficial al ULIM este funcțional. Informațiile sunt actualizate, iar securitatea cibernetică este asigurată conform standardelor instituționale. Regulamentul de organizare și administrare a site-ului este elaborat corespunzător și respectat, asigurând o gestionare eficientă a platformei web. Funcționalitatea de căutare online a studenților este activă și operațională, oferind un instrument sigur și util pentru verificarea statutului academic. Secțiunea dedicată evenimentelor este actualizată permanent, reflectă activitatea instituțională și contribuie la promovarea imaginii ULIM în mediul online.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate , Ordin MECC din 10.02.2020, nr. 120; 2. Cadru Național al Calificărilor la programul de studii 0231.3 Traducere și interpretare , aprobat la 03.11.2023; 3. Regulament privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ , aprobat la ședința Senatului ULIM, Proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020; 4. Regulamentul privind monitorizarea și evaluarea activității de învățare a studenților în cadrul Universității Libere Internaționale (2020); 5. Procesul-verbal nr. 1 din 29.08.2024 al ședinței Consiliului Profesoral al Facultății Limbi Străine; 6. Extrasul din Proces-verbal nr. 1 al ședinței Comisiei Interne pentru Asigurarea Calității a Facultății de Limbi Străine din 29 august 2024 (evaluarea și aprobarea Planurilor de învățământ); 7. Planul de învățământ pentru programul de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză</i> , aprobat în Ședința Senatului ULIM, Proces-verbal nr. 1 din 30.08.2024; 8. Planul de învățământ pentru programul de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză (2024)</i> coordonat cu MEC nr. de înregistrare IPL-01-20012 la 05.03.2025; 9. Extrasul din Procesul-verbal nr. 7 din 30.04.2024 al ședinței Senatului (agenda: aprobarea planurilor de învățământ în baza deciziei CDS); 10. Extrasul din Procesul-verbal nr. 1 din 30.08.2024 al ședinței Senatului (agenda: aprobarea planurilor de învățământ în baza conform noului Nomenclator 2024).
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 60	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă a programului de studii superioare s-a constatat că Universitatea Liberă Internațională din Moldova (ULIM) dispune de un sistem funcțional și bine structurat de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale, implementat în mod coerent și eficient la nivel instituțional. Aceste procese sunt reglementate printr-un cadru normativ intern aprobat de Senatul ULIM, care include documente precum: Regulamentul privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ, Sistemul de asigurare a calității procesului universitar, Manualul de management al calității. Activitățile de monitorizare și revizuire a programului de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză</i> sunt realizate periodic și presupun aplicarea unor mecanisme riguroase, printre care: analiza performanței academice a studenților, evaluarea activității didactice prin asistarea la ore susținute de cadrele didactice, precum și actualizarea conținutului curricular la începutul fiecărui an universitar, în conformitate cu cerințele pieței muncii și cu evoluțiile din domeniul profesional vizat. Aceste demersuri contribuie la menținerea relevanței și calității programului de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză</i>, precum și la asigurarea unei formări academice adaptate nevoilor actuale ale studenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul privind sondajul anonim al opiniei studenților cu referință la calitatea studiilor, aprobat de Consiliul pentru Asigurarea Calității ULIM, Proces-verbal nr. 8 din 18 iunie 2020; - Planul de activitate a Comisiei Interne pentru Asigurarea Calității a Facultății Limbi Străine, Relații Internaționale și Jurnalism pentru anul universitar 2023-2024, aprobat la Consiliul Profesoral al Facultății, Proces-verbal nr. 1 din 30 august 2023; - Rezultatele sondajelor anonime ale studenților cu privire la evaluarea cursurilor predate la anul I-III, ciclul Licență, Facultatea Limbi Străine, semestrul I și II, anul universitar 2023-2024 efectuat de Comisia Internă pentru Asigurarea Calității a Facultății Limbi Străine; - Procesul-verbal nr. 3 din 19.10.2023 al ședinței Catedrei de Filologie Germanică (cu privire la analiza lecțiilor demonstrative a cadrelor didactice); - Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; - Interviul cu coordonatorii programului de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză</i>; - Interviul cu cadrele didactice de la programul de studii superioare de licență <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă, s-a constatat că ULIM dispune de proceduri de autoevaluare a programelor de studii superioare. Procedurile de autoevaluare a programului de studii sunt prezentate în regulamentele interne privind funcționarea sistemului și structurilor de asigurare internă a calității. Consiliul pentru Asigurarea Calității elaborează și coordonează procedurile de calitate, aprobă criteriile și mecanisme obiective de evaluare a studenților, cadrelor didactice, programelor de studii și resurselor de învățare. De asemenea, s-a constatat că, înainte de solicitarea evaluării externe în vederea autorizării sau acreditării de către ANACEC, structurile de asigurare a calității realizează o evaluare internă a programului. În cadrul vizitei, decanul Facultății Limbi Străine, dna V. Lifari, a prezentat procedura de audit intern desfășurată între facultăți, descriind-o ca un mecanism de monitorizare a activităților didactice prin asistarea reciprocă a lecțiilor. Această practică este coordonată de Consiliul pentru Asigurarea Calității al ULIM, pe baza unui demers metodologic aprobat de Senat, fiind aplicată pe tot parcursul anului academic. Rapoartele președinților Comisiilor Interne pentru Asigurarea Calității sunt analizate de Consiliu și prezentate ulterior în ședințele Senatului. Acest demers contribuie la

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 60	

	revizuirea și îmbunătățirea curricula, precum și la armonizarea planurilor de învățământ, integrând sugestiile beneficiarilor programelor <i>0231.3 Traducere și interpretare</i> .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 60

Concluzii generale

Standardul de acreditare 1. În conformitate cu cerințele prevăzute de standardele de evaluare, Comisia de evaluare externă a constatat că Universitatea Liberă Internațională din Moldova dispune de un cadru instituțional solid pentru asigurarea calității, format din politici coerente, strategii bine definite și proceduri interne rigurose aplicate. Acestea au drept scop garantarea calității proceselor educaționale, de cercetare științifică și de management instituțional. Structurile responsabile de asigurarea calității – inclusiv Consiliul pentru Asigurarea Calității și Comisiile Interne din cadrul facultăților – sunt operaționale și își îndeplinesc atribuțiile cu eficiență și responsabilitate. Politicile instituționale privind calitatea sunt formulate clar, comunicate transparent tuturor actorilor implicați (cadre didactice, studenți, personal administrativ, parteneri externi) și sunt implementate cu sprijinul unor structuri dedicate și prin utilizarea unor instrumente și proceduri conforme cu bunele practici internaționale. Programul de studii superioare de licență *0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză* este proiectat în conformitate cu legislația națională în vigoare și cu reglementările interne ale ULIM. Obiectivele educaționale ale programului sunt aliniate cu politica instituțională de calitate și se corelează cu direcțiile strategice ale universității privind îmbunătățirea continuă a procesului didactic și adaptarea ofertei educaționale la nevoile societății și ale pieței muncii.

Standardul de acreditare 2. Planul de învățământ pentru programul de studii superioare de licență *0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză* a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare: Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și ale specialităților în învățământul superior. Programul de studii superioare de licență *0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză* a fost înregistrat la Ministerul Educației și Cercetării. Planul de învățământ este racordat la Standardele de calificare din CNC, domeniul Filologie. Planul la programul de studii superioare de licență *0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză* conține componentele obligatorii. Planul respectă prevederile Planului-cadru pentru studii superioare de licență (2020). Structura și conținutul curricula la unitățile de curs / modulele programului de studiu corespund modelului instituțional aprobat la ședința Comisiei pentru Asigurarea Calității ULIM. Curricula la anul I de studii au fost actualizate în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor: Standarde de calificare, domeniul Filologie (2023). Relevanța programului este asigurată de conexiunea cu piața muncii, asigurată de consultarea agenților economici.

Standardul de acreditare 5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic se realizează în conformitate cu Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice. Dosarele cadrelor didactice conține ordine de angajare semnate de rector/prorector, contractele semnate de cadrele didactice, fișele posturilor, copiile diplomelor de conferire a titlurilor științifice și științifico-didactice; copiile certificatelor de participare la stagii de formare și la manifestațiile științifice. Calificarea cadrelor didactice corespunde postului ocupat: doctor în filologie, studii în domeniul filologiei.

Standardul de acreditare 6. În cadrul procesului de evaluare externă, Comisia a constatat că instituția respectă cadrul normativ în vigoare în ceea ce privește angajarea, planificarea și coordonarea activității personalului. Condițiile infrastructurale sunt conforme cu cerințele standardului de evaluare, suprafața minimă per student în sălile de curs și de seminare depășind 2,0 m.p., iar în laboratoare, 3,0 m.p. Aceste aspecte reflectă o preocupare constantă pentru asigurarea unui mediu educațional adecvat. Planul de dezvoltare a spațiilor de învățământ include măsuri de modernizare continuă a spațiilor de școlarizare, lectură și alte zone dedicate procesului educațional. Accesul în campusul academic și cel rezidențial este atent monitorizat, fiind asigurat un serviciu de pază permanent, 24 de ore din 24, ceea ce contribuie la siguranța și confortul studenților. Utilizarea e-Portofoliilor oferă studenților acces facil la informații și resurse utile, sprijinind astfel optimizarea procesului educațional universitar. ULIM promovează excelența academică, încurajând performanța prin acordarea de burse și premii studenților cu rezultate remarcabile. Instituția oferă spații de cazare pentru studenții programelor de studii superioare de licență, în căminul pe strada V. Lupu 16, sectorul Buiucani. Alocarea locurilor de cazare se face în urma analizării solicitărilor depuse de studenți.

Standardul de acreditare 7. În cadrul vizitei de evaluare, s-a constatat atât existența, cât și funcționarea unui sistem de colectare și gestionare a informațiilor, destinat evidenței eliberării diplomelor de licență, ceea ce contribuie la asigurarea transparenței, trasabilității și integrității procesului de emitere a acestor documente. De asemenea, s-a constatat că Regulamentul privind utilizarea sistemului informațional universitar al ULIM este elaborat, implementat și respectat corespunzător. Sistemul funcționează în parametri optimi, asigurând o gestionare eficientă și transparentă a datelor universitare, fapt care confirmă conformitatea acestuia cu cerințele instituționale și normative.

Standardul de acreditare 8. Site-ul oficial al ULIM este funcțional. Informațiile sunt actualizate, iar securitatea cibernetică este asigurată conform standardelor instituționale. Regulamentul de organizare și administrare a site-ului este elaborat corespunzător și respectat, asigurând o gestionare eficientă a platformei web. Funcționalitatea de căutare online a studenților este activă și operațională, oferind un instrument sigur și util pentru verificarea statutului academic. Secțiunea dedicată evenimentelor este actualizată permanent, reflectă activitatea instituțională și contribuie la promovarea imaginii ULIM în mediul online.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 60

Standardul de acreditare 9. ULIM dispune de proceduri clare și eficiente pentru monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale, pe care le aplică în mod consecvent. Procesele de predare, învățare și evaluare sunt atent supravegheate, iar îmbunătățirea acestora se realizează prin măsuri sistematice și bine fundamentate. Instituția aplică cu rigurozitate procedurile de autoevaluare a programului de studii, care este analizat din perspectiva tuturor categoriilor de beneficiari (studenți, cadre didactice, absolvenți și angajatori), în vederea asigurării îmbunătățirii continue. De asemenea, ULIM dispune de mecanisme de monitorizare a angajabilității și a parcursului profesional al absolvenților, desfășurând în mod constant activități de orientare în carieră.

Puncte tari:

- Instituția a implementat măsuri funcționale orientate spre eficiență energetică, precum înlocuirea cazanului de încălzire și inițierea unui proiect de instalare a panourilor fotovoltaice.

Recomandări:

- Recomandăm Facultății Limbi Străine să uniformizeze denumirea structurii de asigurare a calității la facultate în toate documentele, pentru a evita confuziile.
- A numerota cursul de Etica profesională cu codul G.
- Identificarea soluțiilor pentru instalarea unui ascensor cu scopul de a facilita accesul în sălile de studii și pentru o plus valoare la imaginea instituției.

Programul de studii superioare de licență 0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză, domeniul general de studiu 023 Filologie, domeniul de formare profesională 0231 Studiul limbilor, 240 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: **engleză, franceză, română și rusă**

Standard de acreditare	1	2	5	6	7	8	9
Punctaj total	6	12	8	10	3	1	4
Valoarea evaluată	6	12	8	10	3	1	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100

Notă: *Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.*

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

1. În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 80% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite se propune **autorizarea de funcționare provizorie** a programului de studii superioare de licență **0231.3 Traducere și interpretare. Limbile engleză și franceză**, domeniul general de studiu 023 Filologie, domeniul de formare profesională 0231 Studiul limbilor, 240 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: **engleză, franceză, română și rusă**.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Viorica MOLOȘNIUC**

Membru: _____ **Diana ȘEVCENCO**

Membru: _____ **Violeta BOTNARI**

Membru: _____ **Tatiana PORUMB**

Membru: _____ **Lina CABAC**

Membru: _____ **Zlata PODOLEANU**