

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISAFPSM - 50
		Președintele comisiei de evaluare externă	Gabriela ȘAGANEAN

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de studii superioare de master **Managementul sistemelor informatice și analiza datelor**, domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor, master profesional, 90 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ Universitatea Liberă Internațională din Moldova, data 13.02.2023, în baza dosarului ISAFPSM - 49, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 28.02-01.03.2024.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 02.02.2024, decizia nr. 25.

Președinte: Gabriela ȘAGANEAN

Membru: Oxana GOLUBOVSKI

Membru: Victor ABABII

Membru: Olga BOUNEGRU

Membru: Elizaveta ONOFREICIUC

Membru: Elena CUBIȚCHI

Membru: Han Ho JIN

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM - 50

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	3
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	7
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	8
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	8
2.2.2. Planul de învățământ	9
2.2.3. Curricula pe discipline	10
2.2.4. Relevanța programului de studii	11
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	11
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	11
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	11
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	12
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	12
Standard de acreditare 5. Personalul academic	13
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	13
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	13
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	14
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	15
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	15
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	15
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	16
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	16
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	17
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	17
Criteriul 6.3. Resurse financiare	18
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	18
Standard de acreditare 7. Managementul informației	18
Criteriul 7.1. Accesul la informație	19
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	19
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	20
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii	20
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii	20
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	20
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	20
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	20
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	21
Concluzii generale (pentru fiecare standard de acreditare)	23
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	26

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM - 50

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Autorizație de funcționare nr. 458 din 01.01.2012, eliberată de Ministerul Educației al Republicii Moldova. 2. Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 013199/2022/49 eliberată de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova, Agenția Națională pentru Sănătate Publică din data de 11.01.2022 până la 11.01.2027. 3. Proces-verbal de control în domeniu supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/45 din 01.02.2021. 4. Hotărârea din 16 octombrie 1992 nr. 676, orașul Chișinău, cu privire la înființarea Universității Libere Internaționale, eliberată de Guvernul Republicii Moldova. 5. Certificat de Înregistrare a Instituției de Învățământ Universitatea Liberă Internațională din Moldova, înregistrată la Camera Înregistrării de Stat, nr. 1002600005679, din data de 03.09.1992. 6. Ordin nr.458 din 01.06.2012 cu privire la autorizarea activității instituției de învățământ superior, eliberat de Ministerul Educației al Republicii Moldova. 7. Autorizație sanitară de funcționare nr.892, eliberată la 15.02.2017 valabilă până la 15.02.2022, eliberată de Ministerul Sănătății al Republicii Moldova. 8. Act nr. 10/82 din 28.02.2020 de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență, eliberat de Ministerul Economiei și Infrastructurii al Republicii Moldova, Agenția pentru Supraveghere Tehnică. 9. Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/45 din 01.02.2021. 10. Aviz de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate, nr. 007 din 22.03.2017, eliberat de Ministerul Afacerilor Interne al Republicii Moldova, Serviciul Protecției Civile și Situații Excepționale, Supravegherea de stat a măsurilor contra incendiilor. 11. Carta Instituției Private de Învățământ Universitatea Liberă Internațională din Moldova, înregistrat de Agenția Servicii Publice, aprobat de Senatul Universității Libere Internaționale din Moldova, proces-verbal nr.4 din 27.02.2019, avizat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova. 12. Codex-ul ULIM. 13. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Managementul sistemelor informatice și analiza datelor</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul analizei Raportului de autoevaluare, precum și în urma interviului realizat cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și cu coordonatorii programului de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor, am constatat că programul de master supus evaluării este elaborat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. ULIM este o instituție privată de învățământ superior care activează cu respectarea normelor de drept stabilite pentru sistemul universitar național. ULIM deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară și Autorizație sanitară de funcționare. Instituția de învățământ a menționat că urmare a examinării tendințelor actuale în evoluția și extinderea serviciilor TIC în Republica Moldova, precum și necesitățile pieței de muncă în managerii calificați, au determinat organizarea pregătirii specialiștilor în acest domeniu la ciclul II studii superioare master. Programul de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor este focalizat pe formarea de abilități și acumularea de cunoștințe avansate de specialitate în domeniul TIC. Acesta este un program care servește pentru a ajuta studenții să construiască competențe necesare pentru a excela în diferite poziții din TIC într-o mare varietate de sfere de activitate. Programul de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor vine ca o continuare la programul de studii la ciclul I (licență): 0613.1 Tehnologia informației, care a fost acreditat în anul 2021.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM - 50

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Montarea instalației automate de semnalizare a incendiilor conform recomandărilor din procesul verbal de control nr.10/45 din 01.02.2021.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Ghidul calității „Sistemul de asigurare a calității procesului universitar”, Ediția 2017; 2020. - Sistemul de asigurare a calității – Ghid pentru studenți, „Manualul de management al calității”, Ediția 2017; 2020. - Conceptul educațional ULIM, Ediția 2020. - Conceptul Educațional al Facultății Informatică, Inginerie și Design, adoptat la Ședința Consiliului Profesorat al Facultății Informatică, Inginerie și Design, din 16.06.2020, Aprobat la Ședința Senatului ULIM din 24.06.2020. - Strategia de dezvoltare instituțională ULIM pentru anii 2020-2025, elaborată în baza Conceptului Educațional, experienței de funcționare instituțională și planului managerial aprobată de Senatul ULIM, proces-verbal nr. 8 din 24 iunie 2020. - Evaluarea calității predării cursurilor la ciclul I Licență și Ciclul II Masterat 2020-2021, Consiliul pentru Asigurarea Calității ULIM. - Raportul Activității didactico-științifice a Catedrei Tehnologii Informaționale în anul universitar 2021-2022, aprobat la Ședința Consiliului Profesorat din 22.06.2022 și aprobat la Ședința Catedrei TI din 26.06.2022. - Raport al Activității didactico-științifice a Facultății Informatică, Inginerie și Design în anul universitar 2021-2022, aprobat la Ședința Consiliului Profesorat FIID și la Ședința Senatului ULIM din 29.06.2022. - Extras din procesul-verbal nr. 3 al Ședinței Catedrei Tehnologii Informaționale din 23.11.2021 cu referire la Evaluarea Calității predării cursurilor de către profesorii catedrei. - Ordin nr.Ps06 din 01.09.2022 cu referire la responsabilită pentru programul de studiu, ciclu II-master, anul universitar 2022-2023. - Carta Instituției Private de Învățământ Universitatea Liberă Internațională din Moldova, înregistrat de Agenția Servicii Publice, aprobat de Senatul Universității Libere Internaționale din Moldova, proces-verbal nr. 4 din 27.02.2019, avizat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova. - Codex ULIM, Chișinău, 2017. - Politica de Asigurare a Calității în Universitatea Liberă Internațională din Moldova, aprobat de Senatul Universității Libere Internaționale din Moldova, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020 - Planul de Activitate a Consiliului pentru Asigurarea Calității a anului universitar 2018-2019, proces-verbal nr. 1 din 19 septembrie 2019, aprobat la ședința Senatului ULIM. - Programul de Activitate a Senatului Universității Libere Internaționale din Moldova în anul universitar 2022-2023, aprobat la Ședința Senatului ULIM din 30.08.2022. - Regulament de funcționare a comisiei interne pentru asigurarea calității în cadrul facultății, aprobat de Senatul Universității Libere Internaționale din Moldova, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020. - Sistemul de Asigurare a Calității Procesului Universitar (ghid-sinteză) în baza experienței
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 50	

	ULIM:1992-2017). 18. Manual de Management al Calității Standard 9001:2001, Chișinău, 2017 19. Planificarea activității didactico-științifice a Catedrei Tehnologii Informaționale în anul Universitar 2021-2022, aprobat la Ședința Consiliului Profesoral și la Ședința Catedrei TI, nr. de înregistrare 01, la data de 01.09.2021. 20. Planificarea activității didactico-științifice a Facultății Informatică, Inginerie și Design, în anul universitar 2021-2022, aprobat la Ședința Consiliului Profesoral FIID din 02.09.2021 și la Ședința Senatului ULIM, din 29.09.2021. 21. Proces-verbal nr. 1 din 21.09.2021 al Consiliului Profesoral al FIID cu referire la aprobarea componentei și planului de activitate a Consiliului de Asigurare a Calității. 22. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor . 23. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul vizitei de evaluare externă și în urma interviului realizat cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și cu coordonatorii programului de studii, s-a constatat că Universitatea Liberă Internațională din Republica Moldova dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității la nivel de instituție, dar și subdiviziuni universitare. Strategia și politică educațională de asigurare a calității este reflectată în Conceptul educațional ULIM, Conceptul educațional al Facultății Informatică, Inginerie și Design, planurile de activitate ale Consiliului Profesoral al facultății, Catedrei Tehnologii Informaționale, Comisiei de asigurare a calității a facultății, procesele-verbale ale structurilor de asigurare a calității la nivel de facultate și universitate. Responsabilitatea ULIM pentru asigurarea calității proceselor universitare este materializată prin sistemul de management al calității dezvoltat în conformitate cu cadrul normativ național și standardul paneuropean privind asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior (ESG). Sistemul instituțional ULIM de asigurare a calității este axat pe direcțiile de dezvoltare strategică a universității pentru perioada 2020-2025 (Strategia de dezvoltare instituțională ULIM 2020-2025). Obiectivele programului de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor sunt reflectate în Conceptul educațional al facultății, corelat cu strategiile și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității (Carta ULIM, Conceptul educațional al ULIM, Strategiei de dezvoltare instituțională ULIM 2020-2025, Regulamentului de organizare și funcționare a departamentului de asigurare a calității (DAC), Regulamentului de funcționare a Comisiei interne pentru asigurarea calității în cadrul facultății, Regulamentului cu privire la structura, conținutul și prezentarea procesului verbal de consemnare a desfășurării ședinței catedrei/consiliului profesoral al facultății/comisiei pentru asigurarea calității, Regulamentului de funcționare a Consiliului pentru asigurarea calității, Regulamentului privind sondajul anonim al opiniei studenților cu referință la calitatea studiilor). Obiectivele pedagogice și Conceptul educațional al facultății, includ asigurarea competențelor profesionale și transversale și realizarea finalităților de către absolventul programului de studii, stabilite în funcție de cererea socială, așteptările diferiților participanți și nevoile studenților. Aceste obiective se reflectă și în misiunea programului de studii, prezentată în planul de învățământ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare instituțională ULIM pentru anii 2020-2025, elaborată în baza Conceptului Educațional, experienței de funcționare instituțională și planului managerial aprobat de Senatul ULIM, proces-verbal nr. 8 din 24 iunie 2020. 2. Conceptul educațional ULIM, Ediția 2017.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 50	

	3. Proces-verbal nr. 3 al ședinței catedrei Tehnologii Informaționale din 23.11.2021 cu referire la evaluarea calității predării cursurilor de către profesorii catedrei. 4. Politica de Asigurare a Calității în Universitatea Liberă Internațională din Moldova, aprobat de Senatul ULIM, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020. 5. Ghidul calității „Sistemul de asigurare a calității procesului universitar, Ediția 2017. 6. Sistemul de Asigurare a Calității: Ghid pentru studenți, Ana Guțu, Chișinău: ULIM 2017. 7. Carta Instituției Private de Învățământ Universitatea Liberă Internațională din Moldova, înregistrat de Agenția Servicii Publice, aprobat de Senatul Universității Libere Internaționale din Moldova, proces-verbal nr. 4 din 27.02.2019, avizat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova. 8. Carta ULIM aprobată la Ședința Senatului, nr. 6 din 29.04.2015. 9. Regulament de funcționare a comisiei interne pentru asigurarea calității în cadrul facultății, aprobat de Senatul Universității Libere Internaționale din Moldova, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020. 10. Strategia de Recrutare și Dezvoltare a Personalului Universității Libere Internaționale din Moldova pentru anii 2020-2025, aprobat de Senatul Universității Libere Internaționale din Moldova, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020. 11. Evaluarea calității predării cursurilor la ciclul I- licență și ciclul II-masterat, anul universitar 2020-2021, elaborat de Consiliul pentru Asigurarea Calității, ULIM. 12. Evaluarea calității predării cursurilor la ciclul I- licență și ciclul II-masterat, anul universitar 2019-2020, elaborat de Consiliul pentru Asigurarea Calității, ULIM. 13. Sondaj anonim al studenților anului II, ciclul Master cu privire la evaluarea calității desfășurării stagiului profesional de traducere, perioada de desfășurare 27.11.2022-01.12.2022. 14. Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master-ciclul II, aprobat de Senatul ULIM, proces-verbal nr. 6 din 30.03.2022. 15. Regulament privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ, aprobat de Senatul ULIM, proces-verbal nr. 8 din 24.6.2020. 16. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției. 17. Interviu cu potențialele cadre didactice. 18. Interviu cu studenții, potențialii masteranzi ai programului de studii. 19. Interviu cu potențialii angajatori. 20. Tabelul obligatoriu.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Ca rezultat al analizei RE și anexelor, s-a constatat că structurile implicate în asigurarea calității proceselor universitare, inclusiv cu referire la programul de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor vor fi: la nivel instituțional – Senatul ULIM, Departamentului de asigurare a calității (DAC), Consiliul pentru Asigurarea Calității (CpAC), Oficiul Suport Academic, Serviciul de Control al Procesului Educațional, Serviciul SIU (Sistemul informațional universitar) ULIM; la nivel de facultate – Comisia pentru Asigurarea Calității, și coordonatorul programului de master din cadrul catedrei de profil. La ULIM asigurarea calității este realizată printr-un sistem complex de instrumente și metode de evaluări, audit intern, extern, măsurări sociologice etc. Sistemul intern de asigurare a calității se axează pe 4 piloni: calitatea produsului, calitatea resurselor umane, calitatea bazei tehnico-materiale și calitatea relațiilor umane. Rapoartele de autoevaluare ale Facultății Informatică, Inginerie și Design și Catedrei Tehnologii Informaționale vor include activitatea de ansamblu și pe programe, analizând astfel: numărul de studenți și ore; administrarea activității didactice, tutoriale, științifice, extracurriculare; mentoratul stagiilor profesionale; conducerea, elaborarea și susținerea tezelor; relațiile internaționale și mobilitatea academică; formarea și perfecționarea cadrelor; relațiile de parteneriat cu mediul academic și profesional practic etc. Asigurarea calității programului de studiu va fi realizată prin aplicarea recomandărilor ce derivă din auditul intern, efectuat de structurile ULIM responsabile de asigurarea calității proceselor universitare, cât și a recomandărilor beneficiarilor programului, a angajatorilor și partenerilor sociali.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 50	

acordat			
Puncte tari	Documentarea și monitorizarea minuțioasă a proceselor de asigurare a calității.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială ULIM. 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor. 3. Planul de învățământ al programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului ULIM din 31.01.2022, proces-verbal nr. 4, coordonat cu MEC la data de 11.03.2022, nr. de înregistrare ISM-01-19550. 4. Extras nr. 1 din proces-verbal nr. 4 al ședinței Senatului ULIM din 31.01.2022. 5. Decizia MEC nr. 04/1-09/1220 din 10.03.2022. 6. Vizita la ULIM.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de examinare a raportului de autoevaluare și în timpul interviurilor cu echipa managerială și cu coordonatorii programului s-a menționat că programul de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor a fost elaborat în conformitate cu cerințele cadrului normativ, aprobat în ședința Senatului ULIM din 31.01.2022, proces-verbal nr. 4 și coordonat cu MEC la data de 11.03.2022, nr. de înregistrare ISM-01-19550. La proiectarea conținutului planului de învățământ s-a ținut cont de recomandările Consiliului pentru Asigurarea Calității, partenerilor sociali, studenți și angajatori. Din interviurile cu echipa managerială și cu coordonatorii programelor s-a constatat că programul de studii a fost elaborat, examinat și aprobat conform procedurilor interne aprobate în cadrul ULIM, inițial la catedră, la facultate și în final în Senatul ULIM. Planul de învățământ conține toate compartimentele necesare pentru pregătirea specialistului în domeniul vizat: calendarul universitar; planul procesului de studii pe semestre/ani de studii; stagiile de practică; formele de evaluare finală la unitățile de curs oferite; forma de evaluare finală a programului de studii; lista unităților de curs la liberă alegere; minimul curricular necesar pentru continuarea studiilor superioare la ciclul II; nota explicativă cu prezentarea profilului specialității / domeniului general de studiu și cel particular al programului, concretizate în concepția formării specialistului (scop, caracteristici, angajabilitate, formare ulterioară, abordări pedagogice, competențe cheie dezvoltate în program) și finalități de studiu preconizate; matricea corelării finalităților de studiu a programului cu cele ale unităților de curs. Programul de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 50	

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială. 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor. 3. Planul de învățământ al programului de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului ULIM din 31.01.2022, PV nr. 4, coordonat cu MEC la data de 11.03.2022, nr. de înregistrare ISM-01-19550. 4. Vizita la ULIM.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor a fost elaborat ținând cont de prevederile Cadrului Național al Calificărilor, Cadrului European al Calificărilor (ciclul II – studii superioare de masterat, nivelul 7 ISCED). Programul de studii se referă la domeniul general de studii 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor și domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor. Conținutul disciplinelor reflectă domeniul de dezvoltare profesională. Totodată, este necesară actualizarea/revederea conținuturilor și rezultatelor învățării din perspectiva cerințelor Standardului de calificare pentru domeniul general de studii 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea/revederea conținuturilor și rezultatelor învățării din perspectiva cerințelor Standardului de calificare pentru domeniul general de studii 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Conceptul educațional al ULIM, aprobat de Senatul ULIM, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020. 2. Strategia de dezvoltare instituțională ULIM pentru anii 2020-2025, aprobat de Senatul ULIM, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020. 3. Conceptul educațional al Facultății Informatică, Inginerie și Design, aprobat la Ședința Senatului ULIM din 24.06.2020. 4. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor. 5. Interviu cu potențialele cadre didactice la programul de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor. 6. Planul de învățământ al programului de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului ULIM din 31.01.2022, PV nr. 4, coordonat cu MEC la data de 11.03.2022, nr. de înregistrare ISM-01-19550. 7. Vizita la ULIM.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din analiza raportului de autoevaluare și discuțiile cu coordonatorii programului și potențialele cadre didactice la programul de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor s-a determinat că misiunea programului de master este de a oferi o educație avansată și cuprinzătoare, aliniată cu principiile Cadrului Național (CNCRM) și ale Cadrului European al Calificărilor (EQF), contribuind astfel la misiunea și obiectivele ULIM, expuse în Carta ULIM, Conceptul educațional al ULIM, Strategiei de dezvoltare instituțională

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 50	

	ULIM 2020-2025 și Conceptul Educațional al facultății. Programul de studii este concentrat pe dezvoltarea competențelor tehnice solide în domeniul sistemelor informatice și analiza datelor, încurajând totodată inovația și cercetarea aplicată. Un accent deosebit este pus pe alinierea cu standardele internaționale de educație, oferind potențialilor absolvenți recunoaștere și mobilitate pe piața muncii. Programul promovează importanța învățării continue și dezvoltării profesionale. Astfel, putem constata că misiunea și obiectivele programului de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției ULIM și conceptul educațional al Facultății Informatică, Inginerie și Design.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul cu privire la organizare și desfășurare a studiilor superioare de master - ciclul II, aprobat de Senatul ULIM, proces-verbal nr. 6 din 30.03.2022. - Regulament privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ, aprobat de Senatul ULIM, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020. - Conceptul educațional al Facultății Informatică, Inginerie și Design, aprobat la Ședința Senatului ULIM, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020. - Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor. - Interviu cu potențialele cadre didactice la programul de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor. - Planul de învățământ al programului de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului ULIM din 31.01.2022, PV nr. 4, coordonat cu MEC la data de 11.03.2022, nr. de înregistrare ISM-01-19550. - Tabelul "Ponderea unităților de curs în planul de învățământ". - Vizita la ULIM.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din discuțiile cu coordonatorii programului de studii, potențialele cadre didactice precum și analiza planului de învățământ la programul de studii Managementul sistemelor informatice și analiza datelor s-a constatat că Planul de învățământ a fost elaborat în conformitate cu reglementările în vigoare la nivel național și instituțional. Planul de învățământ cuprinde cele patru componente definitorii (temporală, formativă, acumulare, și de evaluare), prezintă unități de curs fundamentale și de specialitate, obligatorii, opționale și la liberă alegere, cele din minimul curricular necesar pentru continuarea studiilor superioare la ciclul II, reflectă în nota explicativă descrierea profilului, concretizată în concepția formării specialistului (scop, caracteristici, angajabilitate, formare ulterioară, abordări pedagogice, competențe-cheie dezvoltate în program). Planul conține discipline opționale, astfel încât fiecare student are posibilitatea să-și modeleze propriul parcurs educațional, în convergență cu recomandările de politici în cadrul Spațiului European al Învățământului Superior. Planul de învățământ la programul de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 50	

acordat			
Puncte tari			
Recomandări	Utilizarea denumirii tipului program de master - master profesional în loc de master de profesionalizare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul cu privire la organizare și desfășurare a studiilor superioare de master - ciclul II, aprobat de Senatul ULIM, proces-verbal nr. 6 din 30.03.2022. - Regulamentul cu privire la stagiile de practică la ULIM, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020. - Regulament privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ, aprobat de Senatul ULIM, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020. - Conceptul educațional al Facultății Informatică, Inginerie și Design, aprobat la Ședința Senatului ULIM, proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020. - Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor. - Interviu cu potențialele cadre didactice la programul de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor. - Interviu cu potențialii angajatori ai programului de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor. - Planul de învățământ al programului de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului ULIM din 31.01.2022, PV nr. 4, coordonat cu MEC la data de 11.03.2022, nr. de înregistrare ISM-01-19550. - Modele de Curriculum pe discipline. - Modele de Fișa unității de curs. - Proces-verbal nr. 2 din 12.10.2022 a ședinței Catedrei TI cu privire la aprobarea Curriculumului disciplinelor pentru ciclul studii de masterat. - Vizita la ULIM.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din analiza raportului de autoevaluare și discuțiile cu coordonatorii programului, potențialele cadre didactice, și potențialii angajatori la programul de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor s-a constatat că structura și conținutul curriculumului pe discipline corespunde prevederilor metodologice ale teoriei curriculare, reflectate în Cadrul de referință al curriculumului universitar, Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 120 din 10.02.2020 și, documentelor interne. Structura curriculumului pe disciplină conține: concepția generală a disciplinei – generalități privind poziționarea disciplinei în planul de învățământ și administrarea acesteia, descrierea și scopul unității de curs; raportul dintre finalitățile programului și cele ale disciplinei; bibliografia obligatorie și suplimentară recomandată, linkurile utile; prezentarea metodelor de predare-învățare și a strategiilor/sarcinilor de evaluare; structura unității de curs, detaliată în repartizarea orelor/conținuturilor curriculare pentru activități didactice de contact direct și reflectarea sarcinilor pentru studiu individual. Curriculumul pe discipline prezintă o structură coerentă și ușor utilizabilă ca instrument în scop de predare/învățare/evaluare de către cadrele didactice și studenți. Conținutul curricula la programul de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 50	

Îmbunătățire obligatorii	
---------------------------------	--

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor. 2. Interviu cu potențialele cadre didactice la programul de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor. 3. Interviu cu potențialii angajatori ai programului de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor. 4. Planul de învățământ al programului de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor, nr. de credite ECTS 90, forma de învățământ cu frecvență, aprobat în ședința Senatului ULIM din 31.01.2022, Proces-verbal nr. 4, coordonat cu MEC la data de 11.03.2022, nr. de înregistrare ISM-01-19550. 5. Vizita la ULIM.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În rezultatul interviului cu coordonatorii programului, potențialele cadre didactice și potențialii angajatori s-a confirmat că programul de master este integrat în cerințele curente ale pieței muncii. Pentru a asigura relevanța și actualitatea conținutului său curricular, ULIM promovează o politică activă de comunicare și colaborare cu angajatorii din domeniu. Acest lucru se manifestă prin organizarea de întâlniri și discuții cu reprezentanți ai sectorului real, unde sunt abordate ofertele educaționale și identificate modalități de îmbunătățire a programelor de studiu. Aceste interacțiuni vor asigura că programul de master să rămână în pas cu evoluțiile din industrie și cu nevoile angajatorilor. Programul de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor este important pentru consolidarea domeniului tehnologiei informației în Republica Moldova, deoarece intenționează să pregătească cadre calificate și promovează conținuturi curriculare avansate. Impactul social și economic al programului de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor include trei direcții: efectele pe termen lung produse de program (evoluția student – doctor – profesor), efectele nete (studenți angajați în stagii de practică), și efectele programului asupra beneficiarilor / absolvenților. Efectele programului asupra beneficiarilor și absolvenților se reflectă și prin feedback-ul partenerilor sociali și prin avizele potențialilor angajatori. Programul de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan de studii la programul de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor. 2. Finalități de studii la programul de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor. 3. Curricula la unitatea de curs Tehnologii și aplicații WEB, la programul de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 50	

	4. Avize Plan de studii Alexandru Putere, Director STI al MAI, Alexandru Oprea Șeful Inspectoratului, MAI, colonel. 5. Extras din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Catedrei Tehnologii Informaționale, din 21.12.2021, Aprobarea Planului de studii la programul de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor. 6. Extras din procesul-verbal nr. 04 al Consiliului profesoral al Facultății Informatică, Inginerie și design, din 23.12.21, Aprobarea Planului de studii la programul de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor. 7. EXTRAS din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Senatului din 31 ianuarie 2022 Aprobarea Planului de studii de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master, program Managementul sistemelor informatice și analiza datelor, studii cu frecvență, domeniul general de studiu – 061 Tehnologii informației și comunicațiilor. 8. Interviu cu echipa managerială. 9. Interviu cu coordonatorii de program. 10. Interviu cu potențialele cadre didactice. 11. Interviu cu studenții, potențialii beneficiari ai programului de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul procesului de evaluare externă în vederea autorizării de funcționare provizorie a programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor, precum și în urma interviului realizat cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și cu coordonatorii programului de studii am constatat că procesul didactic la programul de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor este planificat conform Regulamentului de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master - ciclul II și alte acte normative relevante. Raportul menționează clar alinierea programului de master cu Planul-cadru aprobat, asigurându-se că structura curriculară și conținutul programului de studii respectă directivele naționale. Conform raportului, activitățile didactice sunt planificate în conformitate cu regulamentul instituțional, indicând o coerență internă în cadrul universității și o conformitate cu standardele stabilite la nivel de Senat universitar. Anul universitar este structurat în două semestre, două sesiuni de examene, stagii de practică și trei vacanțe. Durata semestrului este de 15 săptămâni, cu activități didactice care includ cursuri, seminare, lecții practice și stagii de practică. Conținuturile curriculare urmează să fie asimilate prin diverse activități educaționale, inclusiv lucrul individual al studenților, care influențează nota finală. Procesul de predare-învățare-evaluare este preconizat să fie centrat pe student, cu accent pe învățarea creativă și elaborarea de lucrări independente. Conform documentelor prezentate, constatăm că raportul dintre ore contact direct și ore de studiu individual este de 1:3,3, iar raportul dintre orele teoretice și practice 1:1. Planul de învățământ elaborat conform Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate. Evaluarea finală a competențelor se bazează pe diverse forme de evaluare, cum ar fi examenul, portofoliul și proiectul, în conformitate cu normele naționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare este planificat în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Revizuirea, tehnoredactarea planului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020). 2. Regulament-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior (Ordinul ME nr. 203 din 19.03.2014). 3. Acordurile de colaborare cu întreprinderile publice cu capital mixt și internațional (Anexa
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 50	

	42-1) anul 2018 - 31 acorduri; anul 2019 - 20 acorduri; anul 2020 - 11 acorduri; anul 2021 - 18 acorduri; anul 2022 - 21 acorduri. 4. Regulament cu privire la stagiile de practică în cadrul ULIM. Aprobat Senat ULIM proces-verbal nr. 8 din 24 iunie 2020. 5. Interviu cu echipa managerială. 6. Interviu cu coordonatorii de program. 7. Interviu cu potențialele cadre didactice. 8. Interviu cu studenții, potențialii beneficiari ai programului de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul vizitei de evaluare externă și în urma interviului realizat cu reprezentanții ULIM, la fel conform raportului și anexelor atașate în standardul de acreditare vizat, ULIM a încheiat aproximativ multe acorduri de colaborare cu parteneri din sectorul public și privat pentru a facilita stagiile de practică ale studenților. Aceste acorduri vor oferi studenților oportunități de a-și aplica competențele în contexte reale de lucru, consolidând legătura dintre teoria academică și practica profesională. Studenții au autonomia de a alege locul de practică, fie prin intermediul partenerilor universității, fie prin alte organizații de profil sau chiar locul lor de muncă actual. Experiența de practică este adaptată la nevoile și interesele specifice ale fiecărui student, asigurând relevanța și beneficiul dezvoltării lor profesionale. Strategia ULIM este de a oferi o experiență educațională relevantă și benefică, accentuând importanța practicii profesionale în formarea profesională. Abordarea ULIM reflectă un angajament puternic față de integrarea practică și profesională a studenților, evidențiată prin numărul semnificativ de acorduri de colaborare încheiate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea anuală a acordurilor de colaborare cu orientarea spre domeniul TIC.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în cadrul ULIM, aprobat de Senatul ULIM, procesul-verbal nr. 8 din 24.06.2020. 2. Interviu cu echipa managerială ULIM: Prorectorul pentru Strategie Academică și Programe de Studii, Prorectorul pentru Cercetare Științifică și Studii Doctorale, Prorectorul Relații Internaționale, directorul Centrului Cooperare internațională, Directorul Oficiului Suport Academic, Directorul Serviciul Control Proces Educațional, Directorul Departamentului Asigurarea Calității. 3. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor. 4. Interviu cu potențialele cadre didactice la programul de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor. 5. Vizita la Serviciul Resurse Umane al ULIM. 6. Dosare-model ale personalului academic ale angajaților ULIM. 7. Modele de Contracte individuale de muncă ale angajaților ULIM. 8. Tabelul 5.1.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic.
Constatări făcute în timpul	Din analiza raportului de autoevaluare și discuțiile cu echipa managerială și coordonatorii programului de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor , s-a constatat că planificarea, recrutarea, angajarea și administrarea personalului

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 50	

procesului de evaluare externă	academic la ULIM are loc în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Din experiența ULIM, s-a confirmat că, statele de funcții ale personalului didactic sunt întocmite anual și se stabilesc, ținând cont de planurile de învățământ, formațiunile de studiu, normele didactice și de cercetare. Angajarea cadrelor didactice la catedră corespunde cadrului normativ. Angajarea prin cumul este realizată atât pe dimensiunea internă, cât și pe dimensiunea externă. Posturile de conferențiar și profesor universitar sunt ocupate prin decizia Senatului ULIM, posturile de lectori sunt suplinite prin decizia Consiliilor profesionale ale facultăților. În baza rezultatelor concursului, validat de Comisia de concurs, Universitatea, în persoana rectorului ULIM, încheie cu fiecare angajat un contract individual de muncă pe o perioadă determinată. Dosarul cadrului didactico-științific este constituit din documente prevăzute de cadrul normativ național și instituțional. Conform datelor prezentate în RA personalul academic planificat pentru programul de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor are următoarea structură: titulari - 5 (62,50%), cumul intern - 2 (25,00%), cumul extern - 1 (12,50%). Distribuția personalului academic după vârstă este următoarea: 35-63 ani - 3 (37,50%) și peste 63 - 5 (62,50%).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern;	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Implementarea unui mecanism eficient pentru recrutarea și implicarea tinerilor în procesul de predare la ULIM.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul cu privire la modul de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în cadrul ULIM, aprobat de Senatul ULIM, procesul-verbal nr. 8 din 24.06.2020. - Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor. - Interviu cu potențialele cadre didactice la programul de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor. - Vizita la Serviciul Resurse Umane al ULIM. - Dosarele personalului academic potențial angajați la programul de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor. Tabelul 5.1.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic. Tabelul 5.1.2 Calificarea profesională a personalului academic. Tabelul "Personal academic planificat pentru predarea cursurilor teoretice la Programul de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor din cadrul Facultății Informatică, Inginerie și Design a ULIM în 2022-2023". Tabelul "Informații cu referire la cadrele didactice ce vor asigura realizarea activităților didactice în cadrul Programului de masterat Managementul sistemelor informatice și analiza datelor din cadrul Facultății Informatică, Inginerie și Design a ULIM în 2022-2023".
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din analiza raportului de autoevaluare și discuțiile cu coordonatorii programului de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor, s-a constatat că organizarea procesului de învățământ va fi asigurată de Catedra Tehnologiei informaționale. Disciplinele din programul de studii vor fi predate de cadre didactice titulare ale ULIM – 87,5%, angajați titulari la catedră (62,5%) sau prin cumul intern (25,0%), cumul extern (12,5%). 37,5% din cadrele planificate în procesul de predare la programul acreditat au vârsta până la pensionare. Toate cadrele didactice (100%) planificate de a se implica în procesul de studii au calificarea respectivă în disciplina predată. Conform datelor prezentate în RA s-a constatat că toate cadrele didactice (100%) care vor

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 50	

	asigura predarea cursurilor teoretice la programul de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor dețin titluri științifice de Doctor sau Doctor Habilitat. Conform datelor prezentate în RA s-a constatat că în procesul de predare a cursurilor teoretice la programul de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor vor fi implicate 8 persoane din care: 1 (12,50%) - deține titlul științifico-didactic de Profesor Universitar, 6 (75,00%) - dețin titlul științifico-didactic de Conferențiar Universitar, și 1 (12,50%) - nu deține titlul științifico-didactic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice și/sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	pentru programele de master profesionalizare: 1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifico-didactice.	1	1
	1,0 – 100% din numărul conducătorilor de teze de master dețin titluri științifice și științifico-didactice.	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Implicarea în procesul de predare a specialiștilor din sectorul real al domeniului TIC.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Contractul individual de muncă. 2. Fișa postului. 3. Structura personalului administrativ și auxiliar. 4. Strategia de dezvoltare Instituțională ULIM. 5. Vizita la Serviciul Resurse Umane al ULIM. 6. Interviu cu echipa managerială. 7. Interviu cu potențialele cadre didactice la programul de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor. 8. Model ale Planurilor individuale ale cadrelor didactice. 9. Model ale Portofoliilor ale cadrelor didactice. 10. Indicatorii comparativi ai cerințelor generale ale fișei postului decanatului facultății, șeful catedrei, metodistul.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei s-a constatat că personalul administrativ și auxiliar este recrutat și angajat în conformitate cu necesitățile programelor de studii de master. În cadrul vizitei la Serviciul Resurse umane au fost prezentate modele de contracte individuale de muncă, dosarele personale, ordine de angajare și fișa postului pentru fiecare poziție de personal auxiliar și administrativ. Informația cu privire la angajați este stocată la Secția Resurse Umane, fiind periodic completată cu date privind parcursul profesional, formare continuă, activitate de cercetare etc. Astfel sistemul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 50	

	intern al calității se axează pe următorii piloni: calitatea resurselor umane, specialiștilor, calitatea bazei tehnico-materiale (spații, biblioteci, laboratoare, echipamente, baze de date etc.), calitatea relațiilor umane.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Dotarea cu multe spații încăpătoare și luminoase completate cu utilaj și aparatură performant al personalului administrativ și auxiliar este realizat în conformitate cu serviciile de suport adecvate și ușor accesibile ce asigură studenții, personalul didactic, auxiliar la nivelul cel mai înalt.		
Recomandări	1. Elaborarea unui mecanism clar cu privire la responsabilitățile personalului administrativ și auxiliar și așteptările acestora. 2. Încurajarea dezvoltării continue pe tot parcursul carierei și oferirea de oportunități pentru a îmbunătăți abilitățile personalului administrativ și auxiliar. 3. Implementarea unor canale de comunicare clare și deschise ale personalului administrativ și auxiliar. 4. Identificarea necesităților de dezvoltare și oferire a resurselor de formare și dezvoltare continuă în scopul îmbunătățirii abilităților personalului administrativ și auxiliar.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Vizita spațiilor de cercetare și educaționale ale ULIM. 2. Interviu cu potențialele cadre didactice. 3. Interviu cu echipa managerială. 4. Raport de activitate pentru anul 2019 al Departamentului Informațional Biblioteconomic ULIM. 5. Raport de activitate pentru anul 2019-2020. 6. Dotare DIB resurse electronice online: baze de date instituționale și internaționale. 7. Fondul total Sală Lectură Nr.3. 8. Baza de date Tehnologii Informaționale. 9. Asigurarea cursurilor cu suport didactic. 10. Baze de date Servicii provizorii instituționale.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare externă s-a constatat că instituția dispune de spații suficiente pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor. Au fost vizitate sălile de curs, seminarii: Sala/Curs, sală /seminar, Centrul de calcul/ Seminar. În timpul interviului cu potențialele cadre didactice s-a menționat că spațiile educaționale sunt suficiente, fiind dotate cu ecran și videoproiector, cadrele didactice având la dispoziție calculatoare performante pentru organizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student	1	1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 50	

	de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m² • laboratoare – 2,0 m².		
Puncte tari	Sălile sunt performant echipate și pregătite pentru organizarea procesului de studii.		
Recomandări	1. Colectarea informației de la utilizatori cu privire la experiența de lucru în spațiile respective în scopul identificării îmbunătățirii acestora în funcție de nevoile comunității academice. 2. Promovarea tehnologiei educaționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare. 2. Interviu cu echipa managerială. 3. Interviu cu potențialele cadre didactice. 4. Interviu cu studenții, potențialii beneficiari ai programului de studii. 5. Raport de activitate pentru anul 2019 al Departamentului Informațional biblioteconomic ULIM. 6. Dotare DIB resurse electronice online: bază de date instituționale și internaționale. 7. Baza de date TIC. 8. Asigurarea cursurilor cu suport didactic. 9. Baza de date Servicii-Reprovizoriu instituționale.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma vizitei spațiilor educaționale, s-a constatat că ULIM este dotată cu spații educaționale și de cercetare care vor asigura integral realizarea obiectivelor la programul de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor. Sălile corespund cerințelor și sunt dotate necesităților programului de studii. În interviul cu echipa managerială s-a menționat că instituția a alocat resurse financiare suficiente pentru repararea capitală a spațiilor educaționale, amenajarea acestora cu mobilier, dotarea cu mijloace TIC. Potențialele cadre didactice au menționat că instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care vor asigura integral realizarea obiectivelor la programul de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	1. Identificarea spațiilor care ar putea beneficia cel mai mult de îmbunătățire sau extinderi. 2. Încurajarea inovației prin crearea unor spații specializate pentru proiecte de cercetare sau activități în scopul stimulării descoperirilor și invențiilor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Vizita la biblioteca ULIM. 2. Interviu cu potențialele cadre didactice. 3. Baze de date servicii provizoriu instituționale. 4. Raport de activitate pentru anul 2019 al Departamentului Informațional biblioteconomic ULIM.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Ca urmare a vizitei la biblioteca ULIM s-a constatat că fondul bibliotecii este dotat corespunzător necesităților ale programului de studii superioare ciclul II, master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor și include suporturi didactice elaborate de profesori, publicații pe problematică corespunzătoare programului de studiu. Fondul este dezvoltat periodic prin achiziția de noi publicații și reviste periodice. Studenții și personalul academic au acces la fondurile bibliotecii, inclusiv la suportul curricular.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 50	

	În timpul interviului, s-a menționat că Biblioteca Științifică încorporează și o Bibliotecă digitală care permanent este actualizată.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Biblioteca ULIM dispune de o colecție diversificată de resurse individuale, cărți tipărite, reviste academice, materiale online și alte surse relevante pentru programul de studii și mai dispune de o Bibliotecă Digitală care permanent este renovată și completată.		
Recomandări	Promovarea utilizării Bibliotecii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială. 2. Interviu cu potențialele cadre didactice. 3. Resurse financiare ULIM. 4. Cheltuieli ULIM. 5. Bugetul anual ULIM.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În interviu cu echipa managerială s-a menționat că instituția a alocat resurse financiare pentru amenajarea spațiilor educaționale cu mobilier, dotarea cu mijloace TIC. Potențialele cadre didactice au menționat că instituția alocă mijloace financiare pentru activitățile de cercetare și publicare, participarea la conferințe, deplasări etc. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură condițiile necesare pentru realizarea programelor de studii superioare de master. procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	1. Investiția resurselor financiare în programe de recrutare și menținere a cadrelor didactice calificate pentru a îmbunătăți calitatea procesului de învățare și pentru a stimula activitățile de cercetare. 2. Asigurarea accesului la tehnologii de ultimă generație și actualizarea infrastructurii și dotarea cu mijloace TIC pentru susținerea cerințelor educaționale și cercetare avansată.		
Recomandări	1. Stabilirea parteneriatelor strânse cu donatori, pentru a obține susținerea financiară și pentru a asigura relevanța programului de studii și a proiectelor de cercetare. 2. Alocarea resurselor financiare pentru stimularea cercetării și a inovării în cadrul programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 50	

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Politică de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de ULIM, aprobat prin ordinul Rectorului ULIM. 2. Regulament cu privire la utilizarea sistemului informațional universitar al ULIM. 3. Regulamentul privind asigurarea transparenței informației de interes public și comunicare eficientă, Codex ULIM. 4. Repozitoriu și Biblioteca online Open Access. 5. Regulamentul de organizare și funcționare a repozitoriului universitar, 6. Pagina web a ULIM. 7. Nomenclatorul Dosarelor ULIM - 2020.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din analiza raportului de autoevaluare și a interviurilor cu echipa managerială a instituției s-a constatat că ULIM dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programelor de studii. Managementul informației și accesul informațional la programele de studii este asigurat prin intermediul Regulamentului privind organizarea și funcționarea Oficiului Suport Academic. Documentele privind reușita academică (borderou, ordine interne, contracte de studii, contracte individuale ș.a.) sunt imprimate, semnate și păstrate regulamentar. Actele de studii, eliberate la finele ciclurilor de studii se efectuează de Oficiul Suport Academic cu respectarea normelor de păstrare și evidență a documentelor în cauză. Informația cu privire la angajați este stocată la Secția Resurse Umane, fiind periodic completată cu date privind parcursul profesional, formarea continuă, activitatea de cercetare etc. Pentru cunoașterea gradului de satisfacție cu privire la programul de studii, condițiile de muncă, atmosfera în colectiv etc. Consiliul pentru Asigurarea Calității ULIM și Comisia de Asigurare a Calității de la facultate periodic realizează interviuarea angajaților în baza unei anchete anonime, analizează aceste date și le prezintă la Consiliul Facultății și Senatul ULIM pentru analiză. Din interviul cu administrația instituției putem menționa că sistemul de colectare a informațiilor la programul Managementul sistemelor informatice și analiza datelor va include mai multe baze de date: a Comisiei de admitere, ordine/dispoziții; date/registru de evidență a situației academice, date/registru de evidență și eliberare a diplomelor de studii, registrul de evidență a ordinelor/certificatelor academice/duplicatelor diplomelor. În urma discuțiilor cu studenții, potențialii beneficiari ai programului de studii, am constatat că își pot construi traseul profesional prin completarea Contractelor individuale prin accesarea Planului de studii, unde obțin informații cu referire la toate unitățile de curs, semestru, număr de credite, discipline obligatorii, opționale etc. În procesul vizitei de evaluare externă și în urma interviului realizat cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și cu coordonatorii programului, s-a constatat că gestionarea informației pe interior cu referire la programul Managementul sistemelor informatice și analiza datelor va fi realizat de Decanatul facultății, în colaborare cu Direcția pentru Managementul Academic și Asigurarea Calității care gestionează baza de date cu referire la traseul academic al studenților, organizează evidența mișcării contingentului; monitorizează situația privind procesele de restabilire, exmatriculare; scutire de taxă de studii și stimularea studenților. Accesul la bazele de date cu caracter personal al studenților precum și informațiile traseului academic al studenților este securizat și se obține de prodecanii. Conform documentelor prezentate, constatăm că instituția dispune de dovezi privind colectarea, analiza și utilizarea informațiilor, despre contingentul de studenți, parcursul academic al acestora, traseele profesionale ale absolvenților cu referire la programul de studii, satisfacția studenților și angajaților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Asigurarea accesului studenților la situația academică în format digital.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 50	

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Paginile web: - ULIM: http://ulim.md/ - facultății. https://ulim.md/facultatea-stiinte-economice-si-tehnologii-informationale/ https://ulim.md/facultatea-informatica-inginerie-design/ - program de master https://ulim.md/masterat-2/ - Regulament privind organizarea și administrarea site-ului Universității Libere Internaționale din Moldova, aprobat de Senatul ULIM, PV nr. 8 din 24.06.2020.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei de evaluare externă și analiza raportului de autoevaluare și anexelor s-a constatat că managementul paginii web ULIM este gestionat prin Regulament privind organizarea și administrarea site-ului Universității Libere Internaționale din Moldova și a subdiviziunilor sale, Actele normative ULIM. Pe pagina facultății, vizitatorii vor putea accesa o varietate de resurse academice de bază. Acestea includ orarul cursurilor, planurile de învățământ detaliate și fișele descriptiv-didactice ale fiecărei discipline, oferind o imagine clară a structurii și conținutului programelor de studii. În plus, pagina web va găzdui informații despre evenimentele importante și anunțuri de interes public, care includ conferințe academice, seminare, workshop-uri și alte activități extracurriculare, specifice programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Ghidul calității ULIM, Manualul de management al Calității ULIM. - Regulament privind Inițierea Proiectarea Aprobarea Monitorizarea si Evaluarea, 2020. - Ordinul MEC nr. 618. - Raport Senat Sondaj anonim Calitatea procesului universitar 2019 -2020. - Regulamentul privind organizarea sondajului anonim al opiniei studenților cu referire la calitatea studiilor la ULIM. - Rezultatele Chestionarului Asigurarea calității studiilor universitare la ULIM în contextul exigențelor europene. - Interviu cu responsabilii de program.
Constatări	ULIM dispune de o experiență vastă în monitorizarea, evaluarea periodică și revizuirea

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSM - 50	

făcute în timpul procesului de evaluare externă	programelor de studii, pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare. Procesul de revizuire și monitorizare periodică a ofertei educaționale este o practică esențială pentru asigurarea că programele de studii sunt în concordanță cu evoluțiile pieței muncii și cu cerințele dinamice ale societății contemporane. Sunt aplicate periodic procedurile interne de asigurare a calității programelor de studiu. Acest proces implică o evaluare atentă a curriculumului actual, cu scopul de a identifica necesitatea unor actualizări sau modificări. Acest proces este vital pentru asigurarea că materialele didactice, metodele de predare și conținuturile cursurilor rămân relevante și efective pentru nevoile studenților și așteptările angajatorilor. Subiectele legate de monitorizarea și perfecționarea programelor de studii sunt examinate în ședințele catedrelor, consiliului profesoral și Senatului ULIM. În cadrul examinării proceselor verbale se poate concluziona ca monitorizarea și revizuirea programelor de studii are o natură periodică. Studenții, angajatorii, absolvenții sunt intervievați periodic în vederea evaluării calității programelor de studiu. Evaluarea sistematică a procesului de predare-învățare-evaluare se realizează prin completarea chestionarelor de către beneficiarii programelor de studiu (chestionare privind satisfacția studenților, chestionar cu privire la evaluarea cursului finalizat, chestionar privind satisfacția angajatului, chestionar privind satisfacția absolvenților).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Demersul Oficiul Suport Academic ULIM pentru aprobarea modificărilor în planurile de . învățământ ale facultăților ULIM. 2. Sistemul de asigurare a calității - Ghid pentru studenți. 3. Manual de management al calității ISSO-9001. 4. Interviu cu coordonatorii de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei RE și interviurilor realizate s-a confirmat că procesele universitare la ULIM sunt supuse autoevaluării la nivel de curs universitar, catedre, facultăți, instituție. Auto-evaluările sunt activități curente și anuale. Structura raportului de autoevaluare este reglementată în Sistemul de gestionare a calității la ULIM (Regulamentul de funcționare a Comisiei interne de asigurare a calității în cadrul facultății, Regulamentul de funcționare a Consiliului Universitar de Asigurare a Calității). Propunerile de îmbunătățire, modernizare sau modificare a programului de studii sunt examinate la ședințele catedrelor de profil. Consiliul pentru Asigurarea Calității ULIM organizează pe parcursul întregului an academic asistarea la lecțiile profesorilor în baza unui demers metodologic aprobat de Senat. Senatul ULIM examinează raportul anual al Consiliului, privind rezultatele analizei acestor monitorizări, inclusiv analiza evoluției calității în dinamică, concluziile vizitelor de observare și acțiunile care se impun a fi realizate. Lecțiile deschise sunt analizate în ședințele catedrei și ale Consiliului Profesoral.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM - 50

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM - 50

Concluzii generale

Standardul 1.

Universitatea Liberă Internațională din Moldova dispune de politici pentru asigurarea calității, care sunt publice și sunt parte a Strategiei de dezvoltare universitară. Politicile de asigurare a calității sunt comunicate tuturor părților interesate, iar implementarea acestora este monitorizată prin intermediul structurilor interne create și prin procese adecvate, implicând, în același timp, și actori externi. Structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente. Cadrul de funcționare a programului de studii superioare de master **Managementul sistemelor informatice și analiza datelor (90 credite ECTS)** se va realiza în conformitate cu actele normative naționale și cele interne elaborate de instituție. Obiectivele programului de master sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității. Asigurarea calității programului de studiu se va realiza prin aplicarea recomandărilor ce derivă din auditul intern, efectuat de structurile ULIM responsabile de asigurarea calității proceselor universitare, cât și a recomandărilor beneficiarilor programului, a angajatorilor și partenerilor sociali. Universitatea Liberă Internațională din Moldova deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară. Programul de master **Managementul sistemelor informatice și analiza datelor** vine ca o continuare la programul de studii la ciclul I (licență): 0613.1 Tehnologia informației, care a fost acreditat în anul 2021.

Standardul 2.

Programul de studii superioare ciclul II, master **Managementul sistemelor informatice și analiza datelor (90 credite ECTS)** a fost elaborat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare, este aprobat în ședința Senatului ULIM din 31.01.2022, proces-verbal nr. 4 și coordonat cu MEC la data de 11.03.2022. La proiectarea conținutului planului de învățământ s-a ținut cont de recomandările Consiliului pentru Asigurarea Calității, partenerilor sociali, studenți și angajatori. Planul de învățământ conține toate compartimentele necesare pentru pregătirea specialistului în domeniul vizat: calendarul universitar; planul procesului de studii pe semestre/ani de studii; stagiile de practică; formele de evaluare finală la unitățile de curs; forma de evaluare finală a programului de studii; lista unităților de curs la liberă alegere; minimul curricular necesar pentru continuarea studiilor superioare la ciclul II; nota explicativă cu prezentarea profilului specialității / domeniului general de studii și cel particular al programului, concretizate în concepția formării specialistului și finalități de studiu preconizate; matricea corelării finalităților de studiu a programului cu cele ale unităților de curs. Programul de studii a fost elaborat ținând cont de prevederile Cadrului Național al Calificărilor, Cadrului European al Calificărilor (ciclul II – studii superioare de masterat, nivelul 7 ISCED), Planul-cadru pentru studii superioare de licență, Recomandări - cadru privind îmbunătățirea programelor de studii ciclul II, master bazate pe rezultatele evaluărilor externe a calității în vederea acreditării acestora (Ordin MECC nr. 569 din 15.12.2017), Regulamentului de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master - ciclul II, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 80 din 16 februarie 2022, Regulamentul instituțional cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master - ciclul II, aprobat la ședința Senatului ULIM din 30 martie 2022 și alte acte normative ULIM. Programul de studii este relevant și este orientat spre pregătirea cadrelor calificate pentru domeniul Tehnologiei Informației.

Standardul 3.

Programul de studii superioare ciclul II, master **Managementul sistemelor informatice și analiza datelor (90 credite ECTS)**, este conceput pentru a oferi studenților competențe avansate în gestionarea și analiza sistemelor informatice complexe. Prin combinarea unui curriculum teoretic solid cu aplicații practice și stagii de practică în colaborare cu parteneri din sectorul public și privat, acest program își propune să pregătească absolvenți bine echipați pentru a răspunde provocărilor dinamice ale pieței muncii în domeniul IT. Accentul pe analiza datelor va asigura ca studenții să dezvolte abilități critice în interpretarea și utilizarea informațiilor, esențiale pentru luarea deciziilor bazate pe date în diverse contexte de afaceri. Curricula este proiectată pentru a îmbunătăți gândirea analitică, competențele tehnice și capacitatea de a aplica soluții inovatoare la probleme complexe. Strategia educațională pune accent pe învățarea activă și participativă, cu o proporție echilibrată între cursuri teoretice, seminare, lecții practice și lucrul individual al studenților. Raportul dintre orele de contact direct și orele dedicate studiului individual este conceput pentru a încuraja autonomia studenților și aprofundarea cunoștințelor. Evaluarea competențelor dobândite se va realiza prin metode variate, incluzând examene, proiecte și portofolii, care reflectă atât cunoștințele teoretice, cât și abilitățile practice. Programul încurajează dezvoltarea profesională continuă și adaptarea la noile tehnologii și tendințe din domeniu. Prin urmare, acest program de masterat este un pas important pentru cei care doresc să avanseze în carieră în domeniul IT, oferind instrumente și cunoștințe esențiale

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM - 50

pentru a excela în managementul sistemelor informatice și analiza datelor. Absolvenții vor fi bine poziționați pentru a ocupa roluri de leadership și pentru a contribui la inovarea și eficientizarea proceselor într-o varietate de organizații.

Standardul 5.

ULIM dispune și aplică metode eficiente pentru planificarea, recrutarea și angajarea personalului academic care are lor în conformitate cu Codul educației al Republicii Moldova (Codul nr. 152 din 17 iulie 2014), Codul muncii al Republicii Moldova (Codul nr. 154 din 28.03.2003), Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016), Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior (HG nr. 325 din 18.07.2019), Cerințele de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice (Circulara MECC 04/ 1-09/ 4419 din 20.08.2019), și Regulamentul cu privire la modul de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în cadrul ULIM. Conform datelor prezentate în RA personalul academic care va asigura procesul didactic are următoarea structură: Titulați - **5 (62,50%)**, Cumul intern - **2 (25,00%)**, Cumul extern - **1 (12,50%)**. Distribuția personalului academic după vârstă este următoarea: 35-63 ani - **3 (37,50%)** și peste 63 - **5 (62,50%)**. Toate cadrele didactice (**100%**) care vor asigura predarea cursurilor teoretice la programul de studii superioare ciclul II, master **Managementul sistemelor informatice și analiza datelor** dețin titluri științifice de Doctor sau Doctor Habilitat, respectiv: 1 persoană (**12,50%**) - deține titlul științifico-didactic de Profesor Universitar, 6 persoane (**75,00%**) - dețin titlul științifico-didactic de Conferențiar Universitar, și 1 persoană (**12,50%**) - nu deține titlul științifico-didactic. Structura personalului academic planificat pentru asigurarea procesului de studii este satisfăcătoare.

Standardul 6.

Administrația ULIM va realiza planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii superioare de masterat, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția va asigura în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii la programele de studii acreditate; fondul bibliotecii, biblioteca digitală sunt dotate corespunzător, fiind dezvoltate periodic și accesibile studenților și personalului academic. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării vor fi alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și vor fi suficiente pentru realizarea programului. Totodată, procedurile de stabilire a taxelor de studiu, alocate burselor și a altor forme de sprijin material respectă cadrul legal. Studenții pot beneficia de cămin, de anumite scutiri de taxe, burse speciale sau de condiții adaptate, înlesniri necesare procesului educațional și cei cu performanțe academice.

Standardul 7.

Gestionarea bazelor de date în ULIM este realizată de către Sistemul Tehnologii Informaționale, parte componentă a structurii universitare. Instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programelor de studii și este accesibil tuturor studenților și angajaților ei. ULIM dispune de experiență și dovezi privind colectarea, analiza și utilizarea informațiilor, despre contingentul de studenți, parcursul academic al acestora, traseele profesionale ale absolvenților, satisfacția studenților și angajaților cu referire la programele de studii. La prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul ULIM sunt aplicate principiile prevăzute de Politica de securitate privind datele cu caracter personal. Sistemul informatic este securizat. Toate persoanele care au acces la informația din baza de date, în conformitate cu atribuțiile de serviciu, au loginuri și parole securizate, și drepturile de acces pentru diferiți utilizatori.

Standardul 8.

Transparența informațiilor de interes public cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii va fi vizibilă pe orice cale de informare, atât cadrele didactice, cât și studenții programului de studii superioare de master **Managementul sistemelor informatice și analiza datelor** se vor informa din surse sigure, în ceea ce privește calificările și programul de studii. Transparența informației cu privire la activitatea subdiviziunilor educaționale este reglementată prin Regulamentul privind asigurarea transparenței informației de interes public și comunicare eficientă (p.445), Codex ULIM. Managementul paginii web ULIM va fi gestionată prin Regulamentul privind organizarea și administrarea site-ului ULIM și a subdiviziunilor sale.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM - 50

Standardul 9.

Procesele universitare la ULIM sunt supuse autoevaluării la nivel de curs universitar, catedre, facultăți, instituție. Auto-evaluările sunt activități curente și anuale. Structura raportului de autoevaluare este reglementată în Sistemul de gestionare a calității la ULIM (Regulamentul de funcționare a Comisiei interne de asigurare a calității în cadrul facultății, Regulamentul de funcționare a Consiliului Universitar de Asigurare a Calității). Propunerile de îmbunătățire, modernizare sau modificare a programului de studiu vor fi examinate la ședințele catedrei de profil.

Puncte tari:

1. Documentarea și monitorizarea minuțioasă a proceselor de asigurare a calității.
2. Dotarea cu multe spații încăpătoare și luminoase completate cu utilaj și aparataj performant al personalului administrativ și auxiliar la programul de studii este realizat în conformitate cu serviciile de suport adecvate și ușor accesibile ce asigură studenții, personalul didactic, auxiliar la nivelul cel mai înalt.
3. Sălile sunt performant echipate și pregătite pentru organizarea procesului de studii.
4. Biblioteca ULIM dispune de o colecție diversificată de resurse individuale, cărți tipărite, reviste academice, materiale online și alte surse relevante pentru programul de studii, și mai dispune de o Bibliotecă Digitală care permanent este renovată și completată.
5. Investiția resurselor financiare în programe de recrutare și menținere a cadrelor didactice calificate pentru a îmbunătăți calitatea procesului de învățare și pentru a stimula activitățile de cercetare.
6. Asigurarea accesului la tehnologii de ultimă generație și actualizarea infrastructurii și dotare cu mijloace TIC pentru susținerea cerințelor educaționale și cercetare avansată.

Recomandări:

1. Montarea instalației automate de semnalizare a incendiilor conform recomandărilor din procesul verbal de control nr.10/45 din 01.02.2021.
2. Actualizarea/revederea conținuturilor și rezultatelor învățării din perspectiva cerințelor *Standardului de calificare* pentru domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor.
3. Utilizarea denumirii tipului program de master - master profesional în loc de master de profesionalizare.
4. Revizuirea, tehnoredactarea planului de studii.
5. Actualizarea anuală a acordurilor de colaborare cu orientarea spre domeniul TIC.
6. Implementarea unui mecanism eficient pentru recrutarea și implicarea tinerilor în procesul de predare la ULIM.
7. Implicarea în procesul de predare a specialiștilor din sectorul real al domeniului TIC.
8. Elaborarea unui mecanism clar cu privire la responsabilitățile personalului administrativ și auxiliar și așteptările acestora.
9. Încurajarea dezvoltării continue pe tot parcursul carierei și oferirea de oportunități pentru a îmbunătăți abilitățile personalului administrativ și auxiliar.
10. Implementarea unor canale de comunicare clare și deschise ale personalului administrativ și auxiliar.
11. Identificarea necesităților de dezvoltare și oferire a resurselor de formare și dezvoltare continuă în scopul îmbunătățirii abilităților personalului administrativ și auxiliar.
12. Colectarea informației de la utilizatori cu privire la experiența de lucru în spațiile respective în scopul identificării îmbunătățirii acestora în funcție de nevoile comunității academice.
13. Promovarea tehnologiei educaționale.
14. Identificarea spațiilor care ar putea beneficia cel mai mult de îmbunătățire sau extinderi.
15. Încurajarea inovației prin crearea unor spații specializate pentru proiecte de cercetare sau activități în scopul stimulării descoperirilor și invențiilor.
16. Promovarea utilizării Bibliotecii.
17. Stabilirea parteneriatelor strânse cu donatori, pentru a obține susținerea financiară și pentru a asigura relevanța programelor de studiu și a proiectelor de cercetare.
18. Alocarea resurselor financiare pentru stimularea cercetării de vârf a inovării în cadrul programului de studii.
19. Asigurarea accesului studenților la situația academică în format digital.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master *Managementul sistemelor informatice și analiza datelor, domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor, master*

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSM - 50

profesional, 90 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	5	6	7	8	9
Punctaj total	6	12	3	8	14	5	1	3
Valoarea evaluată	6	12	3	8	14	5	1	3
Nivel de realizare (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, s-a constatat că, ponderea nivelului de realizare a fiecărui standard de acreditare constituie cel puțin 50%, standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor și standardul de acreditare are nivelul de realizare 100% și se propune:

Autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii superioare de master **Managementul sistemelor informatice și analiza datelor**, domeniul general de studiu 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor, master profesional, 90 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Gabriela ȘAGANEAN**

Membru: _____ **Oxana GOLUBOVSKI**

Membru: _____ **Victor ABABII**

Membru: _____ **Olga BOUNEGRU**

Membru: _____ **Elizaveta ONOFREICIUC**

Membru: _____ **Elena CUBIȚCHI**

Membru: _____ **Han Ho JIN**