



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

RAPORTUL

Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

tipul evaluării:

evaluare externă în vederea acreditării

programul de studii superioare de licență:

366.1 Economie generală

forma de învățământ:

cu frecvență, cu frecvență redusă

prestatorul de servicii educaționale:

Academia de Studii Economice din Moldova



CONSIDERAȚII GENERALE

Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programului de studii superioare de licență **366.1 Economie generală**, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, a fost inițiată la cererea prestatorului de servicii educaționale Academia de Studii Economice din Moldova, depusă pe data de 19.12.2016, codul dosarului: ISACPSL-115.

Procesul de evaluare externă a calității programului de studii a fost organizat în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărâre de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016 (în continuare Metodologie).

Comisia de evaluare externă a fost aprobată în următoarea componență: președinte – Șişcanu Ion, membri – Sturza Rodica, Tabarcea Ala, Bubuioc Mariana (ședința Consiliului de Conducere al ANACIP din 31.03.2017, proces-verbal nr.17) și Banu Felicia (ședința Consiliului de Conducere al ANACIP din 02.05.2017, proces-verbal nr.18).

Vizita de evaluare externă a fost efectuată pe data de 24.05.2017 și 25.05.2017. Pe parcursul lunilor iunie-iulie 2017 a fost elaborat raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență. Raportul de evaluare externă a fost expediat pentru consultare instituției evaluate, astfel respectând dreptul entității evaluate la formularea de comentarii/contestații și prezentarea dovezilor suplimentare.

Raportul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență a fost prezentat și analizat în cadrul ședințelor Consiliului de Conducere al ANACIP.

REZULTATELE EVALUĂRII

Ca urmare a evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență au fost constatate următoarele:

- ASEM este o instituție de învățământ superior din Republica Moldova, care activează în conformitate cu prevederile legale, dispune de politici pentru asigurarea calității, le face publice și sunt parte a managementului ei strategic. Implementarea politicilor se realizează prin intermediul structurilor înființate, prin procese și proceduri adecvate, inclusiv, cu implicarea partenerilor externi;
- Programul de studii de licență 366.1 Economie Generală se desfășoară în condiții legale, cu respectarea prevederilor cadrului legislativ și normativ, conține toate elementele proiective și structurale necesare și sunt aprobate de Ministerul Educației al Republicii Moldova;
- Programul de studii și curricula corespund prevederilor metodologice ale teoriei curriculare, sunt relevante dezvoltării sociale și economice a țării și reflectă necesitățile pieței muncii și sunt racordate la cerințele Cadrului Național al Calificărilor și la Cadrul European al Calificărilor;
- Procesul educațional se desfășoară conform planurilor de învățământ (cu frecvență și frecvență redusă) cu centrarea pe student a metodelor de predare-învățare, prevede consultarea studenților, îmbunătățirea procesului de învățare-predare și utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare;
- Recrutarea și admiterea studenților la programul de studii (inclusiv și a studenților din grupurile dezavantajate) se realizează în conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. Mobilitatea academică a studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cerințele normative;
- Angajarea personalului didactic și administrativ se face în bază de concurs și contract, cu specificarea obligațiilor și responsabilităților ce decurg din prevederile legislației naționale și reglementările instituționale;
- Activitatea metodică a personalului academic implicat în realizarea programului de studii este planificată, realizată și susținută de instituție. Instituția planifică, realizează și susține activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studii;
- ASEM dispune de spații educaționale bine dotate, care respectă normele sanitare, iar cerințele față de suprafețele ce revin unui student sunt întrunite. Dotarea spațiilor educaționale cu echipamente necesare și suportul financiar al procesului educațional sunt suficiente;
- Programul de studii este asigurat cu suport curricular. Suportul curricular este accesibil studenților în formă electronică și tipărită;
- Sistemul de colectare a informației despre programul de studii se realizează cu asigurarea accesului la informația de interes public;
- Instituția dispune de baze de date și asigură accesul securizat al studenților și angajaților, precum și transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;
- Programul de studii de licență evaluat este monitorizat și supus procedurilor de asigurare a calității de către structurile instituționale în domeniul asigurării calității. Structurile SMC sunt funcționale și eficiente;
- Instituția dispune de Centru de ghidare și consiliere în carieră și de proceduri de ghidare și de consiliere în carieră pe care le aplică eficient la programul de studii evaluat;



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

MD-2068, mun. Chișinău, șoseaua Hâncești, 38A,
Tel. (+373) 022-545411, e-mail: anacip@anacip.md

au fost identificate următoarele *puncte tari* ale programului de studii superioare de licență:

- Sistemului de management al calității este certificat;
- Documentarea și implementarea riguroasă prin proceduri specifice și de sistem a activității manageriale și educaționale;
- Participări active ale cadrelor didactice în mobilități la instituții europene și în proiecte Erasmus+;
- Participarea personalului didactic și administrativ la elaborarea strategiilor naționale în domeniu;
- Racordarea obiectivelor și finalităților de studii la strategiile naționale, realitățile și tendințele în domeniu, la planurile de dezvoltare strategică ale ASEM;
- Utilizarea pe larg a metodelor activ-participative în procesul de studii;
- Organizarea anuală, la nivel de instituție, a cursurilor privind aplicarea tehnologiilor informaționale moderne în procesul de instruire și metodelor inovative de predare-învățare în învățământul profesional.
- Posibilitatea accesării orarului procesului de studii on-line pe site-ul instituției;
- Implementarea unei politici coerente de educație și susținere socială în ASEM a contingentului de studenți din grupurile dezavantajate;
- Participarea studenților în mobilitate internă la instituțiile din țară;
- Realizarea programului de studii de către personal didactic și științific cu calificare profesională conformă programului în proporție de 98,5%;
- Cererea de cazare a studenților de la program este satisfăcută în proporție de 100%;
- Utilizarea aplicației Sistem de gestiune a procesului didactic;
- Asigurarea transparenței informației de interes public cu privire la programul de studii pe site-ul instituției și pe panourile informative ale catedrei;

au fost făcute următoarele *recomandări*:

- Dezvoltarea continuă a aspectului internaționalizării la programul de studii prin sprijinirea la nivel instituțional a mobilităților studențești și a cadrelor didactice;
- Implicarea studenților în cercetările efectuate în cadrul laboratoarelor științifice ale ASEM;
- Extinderea parteneriatului cu beneficiarii interni și externi în procesul de stabilire a finalităților de studii;
- Diversificarea instrumentelor TIC în procesul de studii;
- Diversificarea formelor de evaluare ale rezultatelor învățării și utilizarea TIC la evaluarea studenților;
- Implicarea coordonatorilor din partea unităților economice în procesul de evaluare a stagiilor de practică la programul de studii de licență;
- Elaborarea planului de acțiuni în vederea asigurării în proporție de 100% a cursurilor teoretice cu cadre didactice ce dețin titluri științifico – didactice;
- Reluarea activității Seminarului metodic al catedrei;
- Diversificarea surselor de venit ale programului, prin implicarea în proiecte naționale și internaționale.

și *arii de îmbunătățire obligatorii*:

- Obținerea avizului de prevenire și stingere a incendiilor pentru toate blocurile instituției;
- Respectarea prevederilor Regulamentului – cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior (ordinul Ministerului Educației nr. 304 din 22.04.2016).

DECIZIA CONSILIULUI DE CONDUCERE AL ANACIP

În baza analizei Raportului de autoevaluare (prezentat de instituția de învățământ), Raportului de evaluare externă (elaborat de comisia de evaluare), comentariilor aduse de instituția de învățământ și a dezbaterilor din cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP din data de 15.09.2017, Consiliul de Conducere a constatat că standardele de acreditare corespund cerințelor stabilite și standardele de evaluare minime obligatorii sunt realizate. Ca urmare, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional a decis de a propune acreditarea pentru o perioadă de 5 ani a programului de studii **366.1 Economie generală**, forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă.

Președinte al ANACIP

Andrei Chiciuc

Secretar general al ANACIP

Carolina Timco