

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISAPPSL-04
		Președintele comisiei de evaluare externă	Șavga Larisa

RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

În vederea *autorizării de funcționare provizorie* a programului de studii superioare de licență 529.1 *Inginerie și Managementul Calității*, cu forma de învățământ: *frecvență și frecvență redusă*, la cererea depusă de instituția de învățământ *Universitatea de Studii Politice și Economice Europene „Constantin Stere” (USPEE)* la data 15.06.2016, în baza dosarului *ISAFPSL-04*, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 26 iulie 2016.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACIP din 23.06.2016, Proces verbal nr. 9.

Președinte: _____ **Șavga Larisa**

Membru: _____ **Nuca Ilie**

Membru: _____ **Baciu Sergiu**

Membru: _____ **Ceapa Serghei**

**Cuprins**

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu	3
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	3
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	3
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	4
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu	4
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu	4
2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor	5
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studiu	5
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu	5
2.2.2. Planul de învățământ	6
2.2.4. Relevanța programului de studiu	7
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	8
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare.....	8
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	8
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	8
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	8
Standard de acreditare 5. Personalul academic.....	9
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	9
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	9
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	10
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	10
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	10
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	10
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	11
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	11
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	12
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu	12
Criteriul 6.3. Resurse financiare	13
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu	13
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	13
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	13
Standard de acreditare 7. Managementul informației	13
Criteriul 7.1. Accesul la informație	14
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu	14
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	14
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu	14
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu	14
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	15
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu	15
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu	15
Concluzii generale	15
Recomandarea comisiei de evaluare externă	15



Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studiu

<p>Dovezi prezentate de instituția de învățământ</p>	<p>Universitatea de Studii Politice și Economice Europene (USPEE) „Constantin Stere”, cu sediul în municipiul Chișinău, bl. Ștefan cel Mare 200, este o instituție de învățământ superior, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ.</p> <p>Universitatea de Studii Politice și Economice Europene „Constantin Stere” este succesoarea Institutului de Studii Politice și Relații Internaționale (ISPRI), fondat la 28 iulie 1997 și înregistrat la Camera Înregistrării de Stat a Republicii Moldova cu nr. 1002600043325. ”.</p> <p>USPEE „Constantin Stere”:</p> <ul style="list-style-type: none"> - posedă licență cu nr. 032711 din 16 septembrie 2009 pentru pregătirea specialiștilor la Ciclu I/ licență, Ciclu II/ masterat, ciclul III; - acreditată științific categoriile B și C; - dispune de Carta Universității și Statutul Universității. <p>În anul 2013 a fost acreditat de către ARACIS programul la specialitatea „Drept”, ciclul I/ licență. În 2015 a fost acreditat programul/masterat de profesionalizare „Dreptul Afacerilor” de către Agenția Estoniană de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și Vocațional (EKKA).</p> <p><i>Cadrul normativ de funcționare:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Statutul universității, înregistrat la CÎS, nr. 1002600043325 din 03.07.2009 • Certificat de înregistrare, MD 0109124, eliberat 19.04.2011 • Carta universitară, aprobată la ședința Senatului USPEE, proces-verbal Nr. 7 din 26.03.2015, avizată de Ministerul Educației, 08.06.2015 <p>Instituția deține Autorizația sanitară de funcționare, seria SP nr. 280 din 14.01.2015 (valabilă până la 31.12.2019).</p>		
<p>Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă</p>	<p><i>Istoric:</i></p> <p>USPEE „Constantin Stere” a funcționat anterior în baza licenței, nr. 032711 din 16.09.2009 pentru pregătirea specialiștilor la Ciclu I/ licență, Ciclu II/ masterat, ciclul III/ doctorat la domeniile de formare profesională în: Drept, Științe Politice, Relații Internaționale, Economie, Științe ale Educației.</p> <p><i>Experiență:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificat de acreditare seria AU Nr. 000103, Hotărârea Colegiului ME nr. 4.4.1 din 27.10.2005 • Acreditare de către ARACIS a programul la specialitatea „Drept”, ciclul I/ licență și programul/masterat de profesionalizare „Dreptul Afacerilor” de către Agenția Estoniană de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și Vocațional (EKKA); • Acreditarea științifică în calitate organizație din sfera științei și inovării, categoria B, hotărârea CNAA din 24.07.2015, (certificat seria A nr. 011), valabilitate 24.07.2020 <p>Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studiu este conform cerințelor legale</p>		
<p>Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit</p>	<p>1,0 – Cadrul juridic-normativ al programului este conform cerințelor legale;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului de studiu este conform cerințelor legale. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare.</p>	<p>Ponderea (puncte)</p> <p>2,0</p>	<p>Punctajul acordat</p> <p>2,0</p>
<p>Puncte tari</p>			
<p>Recomandări</p>	<p>Actualizarea Statutului universității în acord cu prevederile legislative în vigoare.</p>		

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

<p>Dovezi prezentate de</p>	<p><i>Documente:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Manualul Calității (aprobat proces-verbal Nr. 2 din 3 octombrie 2013).
------------------------------------	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAPPSL-04

instituția de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> Planul de activitate a Consiliului Calitate USPEE pentru a.u. 2015-2016, aprobat de Senatul USPEE, proces-verbal Nr. 2 din 30.09.2015. Procese verbale ale ședințelor structurilor responsabile de asigurarea calității (Consiliul Calitate, ședințelor de catedre etc.). <p><i>Din experiență (documente în care se regăesc acțiuni de asigurare a calității):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Planul de activitate a facultății științe economice pentru a. a. 2015-2016, aprobat la ședința consiliului facultății științe economice (pr.v. nr. 1 din 31.08.2015) Planul de activitate a comisiei de asigurare a calității a facultății științe economice pentru anul de studii 2015-2016 aprobat la consiliul facultății științe economice din 7.10.2015 <p><i>Au fost prezentate:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Proces verbal al ședinței Consiliului de calitate din 18.04.2016; Proces verbal al ședinței Consiliului facultății Științe economice, nr. 5 din 18.04.2016; <p>Proces verbal al ședinței catedrei Relații internaționale și științe politice, nr. 2 din 27.09.2015 (examinat rezultatele auditului intern al catedrei).</p>		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p><i>Politica educațională în domeniul asigurării calității este reflectată în:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Planul strategic instituțional pentru anii 2014-2019, aprobat de Senatul USPEE, proces-verbal nr.1 din 30.08.2014, Strategia Facultății de Jurnalism și Științele ale Comunicării pentru perioada 2016 – 2025, Planul operațional de dezvoltare a facultății Jurnalism și științele comunicării, 2016-2017. <p><i>USPEE:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a constituit Sistemul de Management al Calității, 2009; a elaborat și aprobat „Manualul Calității”, 2013 (pr.v. Nr. 2 din 3 octombrie 2013); a instituit structura calității; a elaborat și aprobat Regulamentul Consiliului de Asigurare a Calității, 2009. <p>Procedurile specifice sistemului de management al calității (proceduri operaționale) sunt aprobate de Senatul USPEE, proces verbal nr. 4 din 22.02.2013.</p> <p>Rezultatele implementării acțiunilor de îmbunătățire a calității sunt documentate în procese verbale ale ședințelor catedrelor, facultăților, Senatului.</p> <p>Obiectivele programului de studii corelează cu obiectivele de asigurare a calității, stabilite în documentele de planificare strategică.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – obiectivele programului de studii sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității;</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Implicarea activă a studenților și altor beneficiari ai serviciilor oferite de universitate în activitățile de asigurare și de evaluare a calității.		
Recomandări	Precizarea Cărții proceselor SMC. Perfecționarea procedurilor Sistemului de Management al Calității.		

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studiu**2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studiu**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Denumirea programului de studii superioare de licență 529.1 Inginerie și Managementul Calității corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul 1, Nr. 142-XVI din 07.07.2005; face parte din domeniului general de studiu 52 - Inginerie și Activități Inginerești, domeniul de formare profesională la ciclul I/licență 529 - Ingineria și Managementul Calității.</p> <p>Planurile de învățământ pentru secțiile cu frecvență la zi și cu fără frecvență la Programul de studii superioare de licență 529.1–Inginerie și managementul calității au fost aprobate de Senatul USPEE (27.01.2016, pr.verb. nr.5) și de Ministerul Educației(25.03.2016).</p>
Constatări făcute în	Lansarea programului de studii superioare de licență 529.1–Inginerie și managementul calității este prevăzută în Planul strategic al instituției. Denumirea și structura programului de studiu

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAPPSL-04

 timpul vizitei de evaluare externă	<p>corespunde Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților din învățământul superior.</p> <p>Planurile de învățământ ale programului de studii 529.1–Inginerie și managementul calității sunt structurate în corespundere cu prevederilor generale stabilite în Planul-cadru pentru studii superioare (ciclul I / licență, ciclul II / master, studii integrate, ciclul III/doctorat).</p> <p>Planurile de învățământ au fost elaborate cu aplicarea Sistemului Național de Credite de Studii, ponderea disciplinelor fiind exprimată prin credite de studiu ECTS. Numărul de credite ECTS alocat fiecărei discipline este în conformitate cu Ghidul utilizatorului ECTS și Ghidul de implementare a Sistemului Național de Credite de Studiu.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de studiu a fost proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ;</p> <p>Standard de evaluare minim obligatoriu:</p> <p>Programul de studiu este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	Este necesară consultarea-expertizarea programului de studii 529.1–Inginerie și managementul calității de către instituțiile specializate din infrastructura calității și de agenții economici din sectorul real		

2.1.2. Racordarea programului de studiu la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Instituția a prezentat Raportul de autoevaluare și Nota informativă a Programului de studii 529.1–Inginerie și managementul calității conțin elementele de structură stipulate în Cadrul Național al Calificărilor: misiunea, obiectivele, competențele și finalitățile programului de studiu, tabelul de racordare ale competențelor cu unitățile de curs		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>În raportul de autoevaluare nu este nici o referință explicită la Cadrul național al calificărilor.</p> <p>Programului de studii 529.1–Inginerie și managementul calității a fost elaborat cu abateri esențiale de la Cadrul Național al Calificărilor: Învățământ Superior / Min. Educației al Rep. Moldova. – Chișinău: Boss Offices, 2013. – 580 p. ISBN 978-9975-80-719-7 și este parțial raportat la domeniul general de studiu 52 - Inginerie și Activități Inginerești:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Competențele generale și specifice ale programului de studii formulate în Nota explicativă nu sunt corelate cu cele stipulate în Cadrul Național al Calificărilor • Lipsa în Planul de învățământ a disciplinelor fundamentale de mecanică, electrotehnică, ș.a. nu aduce la formarea cunoștințelor și abilităților fundamentale inginerești • Lipsa în Planul de învățământ a disciplinelor de economie, marketing și management nu aduce la formarea competențelor economico-manageriale impuse de CNC pentru domeniul inginerie • Matricea corelării finalităților de studiu cu unitățile de curs (pp. 8-9) nu corespunde Planurilor de învățământ aprobate de Senatul USPEE la 26.08.2016, pv nr.1. 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	<p>1,0 – programul de studiu este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor;</p> <p>0 – programul de studiu nu este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor.</p>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1,0	0
Puncte tari			
Recomandări	<ol style="list-style-type: none"> 1. Corelarea competențelor și finalităților programului de studii cu cele stipulate în Cadrul Național al Calificărilor. 2. Includerea disciplinelor fundamentale distincte de mecanică, electrotehnică, electronică, tehnologia materialelor cu statut obligatoriu. 3. Corelarea statutului (obligatoriu, opțional) unor discipline (ex. economix) cu competențele prevăzute de CNC. 4. Revizuirea denumirii unor discipline din Planul de învățământ (ex. tehnologii de elaborare a actelor normative în standardizare și certificare). 		

Criteriaul 2.2. Conținutul programului de studiu

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studiu

Dovezi	Misiunea, obiectivele, competențele, matricea corelării finalităților de studiu cu cele ale
---------------	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAPPSL-04

prezentate de instituția de învățământ	unităților de curs pentru programul de studiu 529.1 Inginerie și Managementul Calității sunt specificate în Nota explicativă și sunt racordate la Planul de dezvoltare strategică al instituției.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Misiunea și obiectivele programului de studiu sunt parțial acordate la Strategiile naționale, Cadrul Național al Calificărilor /Cadrul European al Calificărilor, realitățile și tendințele din domeniu. Conform Planului de învățământ cu Nota explicativă, p. 12:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Specialitatea 529.1– Inginerie și managementul calității se încadrează în schema largă al domeniului fundamental al științei și tehnicii ... " (dar nu la domeniul general de studiu 52 - Inginerie și Activități Inginerești ??). • "Titlul acordat în științe ale naturii (??) oferă un sistem de calificări conform cărora absolventul va deține competențe profesionale, sociale și personale..." • "Specialiștii metrologi pot activa ... în calitate de inginer metrolog, inginer de calitate, inginer de standardizare, cercetător științific și etc." (finalitate care depășeșc nivelul de calificări 6 ISCED pentru ciclul I – Licență; • "Specialiștii metrologi pot activa la Institutul Național de Metrologie și Standardizare, în subdiviziunile Departamentului Moldova – Standard ..." (deja asemenea instituții nu mai există). 		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – misiunea și obiectivele și finalitățile programului de studiu sunt racordate parțial la Strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor și la Planul de dezvoltare strategică a instituției;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări	Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studiu trebuie ajustate la Cadrul Național al Calificărilor și realitățile din domeniu		

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planurile de învățământ pentru secțiile cu frecvență la zi și fără frecvență la Programul de studii superioare de licență <i>529.1–Inginerie și managementul calității</i> au fost aprobate de Senatul USPEE (27.01.2016, pr.verb. nr. 5) și de Ministerul Educației(25.03.2016). Ulterior a prezentată o versiune modificată a Planurilor de învățământ (secțiile cu frecvență la zi și fără frecvență) aprobate de Senatul USPEE la 26.08.2016, pv nr. 1.
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Planul de învățământ al programului de studii 529.1 Inginerie și Managementul Calității este structurat conform cerințelor Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I/licență, ciclul II/master, studii integrate, ciclul III/doctorat, aprobat prin Hotărârea Colegiului Ministerului Educației nr. 4.1 din 22 octombrie 2015</p> <p>Structural Planul de învățământ la specialitatea 592.1 Ingineria și managementul calității , studii de licență cu frecvență la zi, de la USPEE „Constantin Stere” este elaborat în conformitate cu normele din Plan-cadru:</p> <ul style="list-style-type: none"> • discipline fundamentale (cod F) –2250 ore/75 credite/31.3% (Norma – 20-35%) • discipline de formare generala (cod G)- 480 ore/16 credite/6.7%(Norma – 5-10%) • discipline de orientare socio-umanistă (cod U) – 570 ore/19 credite/7.9% (Norma – 5-10%) • discipline de specialitate (cod S)- 2730 ore/91 credite/37.9% (Norma – 30-40%) • Stagii de practică, examene de licență - 1170 ore/39 credite/16.3% (Norma – 10-20%) <p>Planul de învățământ are abateri de la cerințele Cadrului Național al Calificărilor și nu asigură unele finalități de studiu:</p> <p>La grupul de discipline fundamentale (F):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disciplinele incluse ca fundamentale (F.03.O.018 Teoria măsurărilor/ Metode statistice de prelucrare a datelor experimentale/TEM și REM (5 credite), F.03.O.019 Teoria incertitudinii (5 credite), F.04.O.027 Încercări de aprobare de model a produselor/mărfurilor (5 credite), F.05.O.033 Bazele standardizării (4 credite) pentru Programul 529.1 Ingineria și managementul calității (metrologie, standardizare și infrastructura calității) trebuie raportate la cele de specialitate. • Disciplina F.04.O.027 Încercări de aprobare de model a produselor/mărfurilor (5 credite) deja nu mai este relevantă, deoarece procedura aprobării de model din 2017 va fi eliminată (Directiva europeană 2009/34/CE). • Grupul supradimensionat (25 credite !) de module de fizică este mai degrabă indicat pentru programele de studiu din domeniul 44 - Științe exacte, decât domeniul 52. Inginerie și activități inginerești (F.01.O.002 Modul: Fizica generală I (Mecanica/Fizica moleculară/ Metode mecanice de măsurări și control - 6 credite), F.02.O.011 Modul: Fizica II

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAPPSL-04

	<p>(Electricitate și magnetism – 5 credite), F.03.O.016 Modul: Fizica generală III (Optica./Fizica atomului și nucleului/ Fotonica macrosistemelor – 5 credite), F.04.O.025 Modul: Metode. și mijloace fizice de măsurări și control (Termotehnica / Electrotehnica/ Măsurări electrotehnice /Spectroscopie – 5 credite), F.04.O.026 Modul: Metodele măsurare și de control (Măsurări acustice și vibrații/Asigurarea uniformității măsurărilor – 4 credite).</p> <ul style="list-style-type: none"> Nu sunt incluse separat (sau sunt opționale) disciplinele fundamentale de formare și utilizare a cunoștințelor generale ingineresti (știința materialelor, mecanică, termotehnică, electrotehnică, electronica etc.) așa cum prevede Cadrul Național al Calificărilor. <p>La grupul discipline opționale (A):</p> <ul style="list-style-type: none"> Gruparea incorectă a unor discipline opționale (S.05.A.039 Bazele electronicii/ S.05.A.040 Metode de control de prelucrare a datelor/Sisteme de achiziții și instrumentare digitală sau U.01.A.006 Economic – Politologia/ U.01.A.007 Cultorologia), deoarece disciplinele Bazele electronicii și Economia (Economic - Politologia) ar trebuie să fie obligatorii pentru domeniul 52. Inginerie și activități ingineresti. <p>La grupul discipline de specialitate (S):</p> <ul style="list-style-type: none"> Denumire ambiguă sau neprofesională a unor discipline de specialitate S.05.A.038 Metrologia fluidelor, S.06.A.050 Stipulările standardelor naționale și internaționale în electronica și energetică, S.07.A.060 Aparate electrice digitale cu senzori și traductori, S.06.A.053- Metrologia fizică în industria electrică, S.03.A.021 Verificarea și încercarea mijloacelor de măsură), inclusiv a disciplinei fundamentale F.04.O.027 Încercări de aprobare de model a produselor/mărfurilor Multiplele discipline separate de metrologie (S.05.A.042 Metrologia optometrică, S.06.A.051 Metrologia fizică, S.06.A.053 Metrologia fizică în industria electrică, S.07.A.053 Metrologie biomedicală și ambientală) ar fi putut fi grupate într-un singur modul obligatoriu. Exces de discipline bazare pe metode fizice (S.05.O.035 Metode spectrale de analiză a produselor alimentare și industriale,S.07.A.054- Expertiza și fotonica nano sistemelor,S.07.O.057 Metode fizice de determinare a indicilor de calitate a mărfurilor industriale/ Metode fizice de analiză,S.07.A.062 Dozimetrie și radioactivitate) Dublarea unor discipline de specialitate (S.06.A.049 Automatizarea proceselor tehnologice tipice, utilizarea și programarea apometrelor și a contoarelor termice și S.07.A.055 Sisteme informaționale de măsurări/Automatizarea măsurărilor și a proceselor tehnologice). Includerea unor discipline separate de specialitate (S.07.A.058 Metode statistice de extindere a intervalului de etalonare (4 credite), S.08.A.066 Clasificarea și codificarea producției (3 credite), care în realitate ar fi putut fi incluse ca teme sau parte componentă ale altor discipline/module de specialitate mai importante. Discipline irelevante pentru domeniul ingineriei (S.08.A.067 Tehnologie (ce fel?) și merceologie) Pentru programul de studii 528.1 Ingineria și managementul calității ponderea "managementul calității" este nesemnificativă - doar cu un singur modul de 5 credite (S.06.O.048 Modul: Managementul calității (Managementul întreprinderii/ Sisteme integrate de management) și acela "ascuns" în Managementul întreprinderii și în Sisteme integrate de management. Planul prevede doar o singură teză de an la disciplina S.06.O.047 Mijloace de măsurare/Principii fizice de funcționare, ceea ce pentru domeniul inginerie este insuficient. 	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – planul de învățământ are abateri neesențiale de la cerințele Planului-cadru pentru studii superioare, ale Cadrului Național al Calificărilor/Cadrului European al Calificărilor și duce la realizarea parțială a obiectivelor programului de studiu;	2,0	1,0
Puncte tari	Metode fizice de măsurare și analiză, inclusiv de ultimă oră (fotonica)		
Recomandări	Revizuirea totală a Planului de învățământ cu includerea disciplinelor de formare a competențelor generale ingineresti (mecanică, electrotehnică, electronică, știința materialelor), a competențelor economico-manageriale (marketing, economie și managementul întreprinderii/afacerii), amplificarea competențelor profesionale legate de managementul calității (reglementări tehnice, managementul calității, sisteme de management a calității)		

2.2.4. Relevanța programului de studiu

Dovezi	Au fost prezentate Raportul de autoevaluare, Planul de învățământ cu Nota informativă a
---------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAPPSL-04	

prezentate de instituția de învățământ	Programului de studiu 529.1 - Ingineria și managementul calității, cât și sălile de curs și calculatoare, echipamente și sisteme de măsurare.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Programul de studiu prezentat este parțial relevant pentru dezvoltarea economică a țării. Preponderent programul este orientat către instituțiile care prestează servicii metrologice/standardizare, cât și unele instituții de cercetare din domeniul nanotehnologiilor și mai puțin ține cont de interesele agenților economici cu activități ingineresti în electrotehnica, energetica, industria producătoare de materiale și mașini s.a.) Instituția nu a consultat programele de studiu similare din țară și străinătate. Nu sunt dovezi documentate privind evaluarea relevanței programului de studiu (avize, recenzii, referate prezentate de către specialiști, experți în domeniu).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – programul de studiu reflectă parțial necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari			
Recomandări	Studiul necesităților agenților economici din sectorul real, consultarea programele de studiu similare din țară și străinătate și ajustarea corespunzătoare a programului de studiu		

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Au fost prezentate Raportul de autoevaluare, Planul de învățământ cu Nota informativă a Programului de studiu 529.1 Ingineria și managementul calității, cât și sălile de curs și calculatoare, echipamente și sisteme de măsurare		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Conform Planului de învățământ la studiul cu frecvența la zi sunt prevăzute 3030 ore de contact direct, ceea ce constituie 42,08% din volumul total de 7200 ore sau 240 credite (fără educația fizică). Orele de contact direct includ 1360 ore de prelegeri, 849 ore de seminare și 821 ore lucrări laborator sau practice. Cota orelor de prelegeri este de 44,88% din numărul orelor de contact direct. Lucrul individual constituie 4170 ore, împreună cu 810 ore (27 credite) de stagii practice. Pentru verificarea cunoștințelor sunt preconizate 49 examene pentru disciplinele teoretice și stagiile de practică, 2 colocvii pentru disciplina de educație fizică, o singură teză de an. În Planul de învățământ examenele de licență sunt incluse doar cu numărul de 12 credite, fără indicarea numărul corespunzător de ore și examene respective (examenul integrat și susținerea tezei de licență).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studiu respectă în totalitate cerințele regulamentare privind organizarea și desfășurarea procesului didactic;	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
Puncte tari	Ponderea mare a orelor practice, seminar și de laborator		
Recomandări	Sporirea numărului de teze anuale.		

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Universitatea a prezentat contracte/acorduri de colaborare cu mai multe instituții de stat, cât și cu întreprinderi particulare.
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAPPSL-04

Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Majoritatea acordurilor sunt parțial relevante pentru programul 529.1- Ingineria și managementul calității		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – Numărul de locuri de stagii de practică stabilite în acorduri de colaborare/oferte de bazele de practică ale instituției acoperă în proporție de 80-99% necesarul instituției și corespund în totalitate realizării obiectivelor programului de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	1,0
Recomandări	Semnarea acordurilor de colaborare cu mai multe instituții de infrastructura calității, cât și cu agenții economici din sectorul real ce profesează în domeniu.		

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic**5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	<p>Instituția nu dispune de o strategie distinctă de planificare, recrutare și administrare a personalului didactic/științific, însă obiectivele principale în acest domeniu se conțin în:</p> <ul style="list-style-type: none"> planul operațional al instituției pentru anul universitar 2015-2016, aprobat la ședința Senatului nr. 1 din 31.08.2015, programul strategic instituțional USPEE pentru anii 2014-2019, aprobat la ședința Senatului USPEE proces verbal nr. 1 din 30.08.2014, modificat la ședința Senatului USPEE proces-verbal nr. 6 din 29.03.2016, planurile de activitate a catedrelor și altor subdiviziuni. 		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Angajarea cadrelor științifico-didactice și de conducere corespunde cadrului normativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> pentru cadrele științifico-didactice și de conducere se anunță concurs pentru suplinirea posturilor vacante; se organizează alegeri la catedră, senat; angajarea se efectuează prin ordinul rectorului; cu salariații se încheie contracte individuale de muncă; se fac înregistrările respective în carnetele de muncă (ex. Lîsîi Aliona – decan facultate științe economice, extras din ordin nr. 29P din 02.04.2012; DI Mihalache Iurie, ordin nr 44-P din 29.08.2011, șef catedră drept privat) <p>Concursul este organizat de Comisia de concurs pentru ocuparea posturilor didactico-științifice (extras din procesul verbal nr. 2 din 30.09.2015)</p> <p>În secția resurse umane se păstrează: ordinele de angajare, dosarele personalului angajat la programul de studiu, contractul individual de muncă și fișa postului.</p> <p>Actele ce vizează personalul sunt incluse în dosarele persoanelor respective (prezentate drept dovadă dosarele: dl I. Evtodiev, dl M. Purice).</p> <p>Cu personalul științifico-didactic se încheie contracte individuale de muncă în baza rezultatelor alegerii la Senat.</p> <p>Prezentat și verificat dosarul dlui Igor Evtodiev, angajat în funcție de conferențiar la USPEE, angajat prin cumul extern, de la 25 martie 2014, contract individual de muncă nr. 30-14 din 25.03.2014.</p> <p>Atribuțiile funcționale ale personalului științifico-didactic sunt specificate în fișa postului (exemplu: fișa – cadru a postului, care este anexa la contractul individual de muncă nr. 13-02 dna Lîsîi Aliona).</p> <p>Pentru anul universitar 2016-2017 posturile didactice pot fi ocupate prin norme de bază într-o proporție de 73,7 % (14 de persoane din totalul de 19), iar restul – 26,3%, sunt cadre didactice din exterior.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic la programul de studiu este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAPPSL-04

punctajul oferit	0,5 – 60-80% din statele de funcții ale cadrelor didactice și științifice la programul de studiu sunt acoperite de personal titular cu norma de bază și prin cumul intern, în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studiu trebuie să asigure o rată a cadrelor didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern nu mai mică de 60%.	2,0	1,0
Puncte tari			
Recomandări			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Raportul de autoevaluare, Dosarele persoanelor angajate. Ordinele de angajare		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Corpul profesoral este constituit din 19 cadre didactice, dintre care 5 angajate prin cumul. Competențele personalului științific-didactic propus de a fi implicat în realizarea programului de studii corespunde obiectivelor acestuia.</p> <p>Componenta calificativă a personalului științific-didactic: prof.univ. – 6, conf.univ.- 7, lect. sup, lector - 6</p> <p>Personalul științific-didactic titular dispune de formare psihopedagogică.</p> <p>Numărul cadrelor didactice angajate este suficient pentru realizarea Programului de studii. Pentru anul universitar 2016-2017 posturile didactice pot fi ocupate prin norme de bază într-o proporție de 73,7 % (14 de persoane din totalul de 19), iar restul – 26,3%, sunt cadre didactice din exterior.</p> <p>Majoritatea dintre cadrele științific-didactice (68,4 %) dețin titlul didactic de profesor și de conferențiar universitar, 73,7% – titlul științific de doctor și doctor habilitat (14 cadre didactice din totalul de 19), 26,3% de lector universitar, care urmează studii doctorale</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calificarea profesională a personalului didactic și științific este conformă programului de studiu în care este implicat în proporție mai mare de 90%; Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice și științifice cu calificare profesională conformă programului de studiu în care sunt implicate este minimum 80%.	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 3,0
	0,5 – 70-80% din cadrele didactice dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice; Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 70% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin grade științifice și titluri științifico-didactice/onorifice.	3,0	1,5
Puncte tari			
Recomandări	Sporirea ponderii personalului științific-didactic.		

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar**6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Personalul administrativ și auxiliar al Facultății este planificat în număr suficient pentru realizarea programului de studiu, acesta acoperind pe deplin cerințele programului de studiu. În structura statelor de funcții pentru personalul administrativ și auxiliar al facultății sunt prevăzute 5 posturi, toate fiind posturi cu normă întreagă. Astfel, sunt planificate: un post de decan, șef de catedră, prodecan, laborant în anticamera facultății, metodist la catedră. Personalul administrativ și auxiliar este angajat prin ordinul rectorului, în urma încheierii contractului individual de muncă. La încheierea contractului de muncă angajații sunt familiarizați cu fișa postului în care sunt prevăzute obligațiile ce le revin.
--	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAPPSL-04

	Dosare ale personalului angajat.																																																															
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Divergențe dintre datele prezentate în raportul de autoevaluare: personalul administrativ și auxiliar al facultății se constituie din 5 posturi, inclusiv: decan, șef de catedră, prodecan, laborant în anticamera facultății, metodist la catedră (RA, p.26), iar în tabelul din pag. 27 sunt indicați 2 șefi catedre.																																																															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Unități administrative și auxiliare disponibile la program</th> <th colspan="3">Unități administrative și auxiliare acoperite</th> <th rowspan="2">Calificare profesională</th> <th colspan="2">Personal administrativ și auxiliar tânăr</th> <th colspan="2">Personal academic pensionar</th> </tr> <tr> <th>Titulari</th> <th>Cumul intern</th> <th>Cumul extern</th> <th>Nr.</th> <th>Vârsta</th> <th>Nr.</th> <th>Vârsta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Decan</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td>Dr</td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>69</td> </tr> <tr> <td>Șef catedră</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td>Dr.</td> <td>1</td> <td>44</td> <td>1</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>Prodecan</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Laborant</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Metodist</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Unități administrative și auxiliare disponibile la program	Unități administrative și auxiliare acoperite			Calificare profesională	Personal administrativ și auxiliar tânăr		Personal academic pensionar		Titulari	Cumul intern	Cumul extern	Nr.	Vârsta	Nr.	Vârsta	Decan	1			Dr			1	69	Șef catedră	2			Dr.	1	44	1	70	Prodecan	1								Laborant	1								Metodist	1								<p>Personalul administrativ și auxiliar se angajează prin ordinul rectorului. Atribuțiile funcționale ale persoanelor respective sunt specificate în fișa-cadru a postului. Cu personalul administrativ și auxiliar se încheie contracte individuale de muncă. Actele ce țin de angajarea personalului administrativ și auxiliar angajat sunt incluse în dosarele respective. Se preconizează mobilitatea staff-ului administrativ și a cadrelor științific-didactice ale universității în cadrul programului Erasmus +, încheiat cu Universitatea Publică din Navara, Spania.</p>	
Unități administrative și auxiliare disponibile la program	Unități administrative și auxiliare acoperite			Calificare profesională	Personal administrativ și auxiliar tânăr		Personal academic pensionar																																																									
	Titulari	Cumul intern	Cumul extern		Nr.	Vârsta	Nr.	Vârsta																																																								
Decan	1			Dr			1	69																																																								
Șef catedră	2			Dr.	1	44	1	70																																																								
Prodecan	1																																																															
Laborant	1																																																															
Metodist	1																																																															
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studiu este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, cu abateri neesențiale;		Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 0,5																																																												
Puncte tari																																																																
Recomandări																																																																

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare**6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare**

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	A fost prezentată baza tehnico-materială a instituției. Au fost prezentate Planul geometric, nr. cadastral 0100518157, data eliberării 11.01 2013 și Contractul de locațiune încheiat cu Uniunea Societăților Tehnico - Științifice din Moldova, nr. 11 din 04 mai 2011.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Universitatea utilizează spații totale de învățământ cu o suprafață de 3000 m ² , dintre care 1500 m ² sunt proprietatea Universității și 1500 m ² spații închiriate. Sălile de curs prezentate sunt suficiente pentru realizarea programului de studii evaluat. Baza sportivă a Universității se află în mun. Chișinău, str. Costiujeni 10, centrul sportiv fiind alcătuit din 2 terenuri, sală sportivă etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studiu; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură procesul de studii și de cercetare cu spații proprii sau închiriate, adecvate programului de studiu (precum: săli de curs, săli de seminar, laboratoare, săli/centre de preparare, săli de calculatoare, biblioteci, săli de lectură, săli sportive, altele).	Ponderea (puncte) 1,0	Punctajul acordat 1,0
	0,5 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> săli de curs – cel puțin de 1,0 m²; săli de seminar – cel puțin de 1,4 m²; laboratoare – cel puțin de 2,0 m². 	1,0	0,5

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISAPPSL-04

	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student la programul de studiu, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m². 		
Puncte tari			
Recomandări	Autorizarea sanitară a tuturor spațiilor de studii proprii (spații proprii 1500 m.p, sunt autorizate sanitar 523,5 m.p) și închiriate. Proiectarea și repartizarea adecvată a spațiilor de studii.		

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Au fost vizitate sălile de curs și laboratoarele din cadrul instituției.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Sălile de curs sunt dotate cu mijloace tehnice de instruire, multimedia, table interactive, proiectoare, table multioptionale, sală multimedia, mobilier și alte utilaje necesare pentru activitatea didactică. Sălile de calculatoare sunt dotate calculatoare portabile, ecrane, televizoare, mijloace audio și video de înregistrare. Universitatea dispune de un sistem de achiziții de date racordat la PC, care acoperă necesitățile curriculare ale cursurilor de fizică, chimie și parțial metrologie. Baza materială USPEE nu este suficientă pentru instruirea studenților programului de studiu 529.1- Ingineria și managementul calității: La moment USPEE nu dispune de echipamente și laboratoare proprii de formare a competențelor generale ingineresti (mecanică, electrotehnică, electronică, termotehnică s.a.), cât și a celor profesionale (măsurări industriale). În acest context nu au fost prezentate acorduri cu alte instituții de utilizare a bazei de laborator necesare		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – instituția are o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură parțial realizarea obiectivelor programului de studiu;	Ponderea (puncte) 3,0	Punctajul acordat 1,5
Puncte tari			
Recomandări	Formarea propriei baze de laborator pentru cursurile de inginerie generală și a laboratoare de specialitate sau încheierea unor acorduri cu alte instituții de utilizare a bazei de laborator necesare		

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	A fost organizată o vizita de documentare în cadrul bibliotecii. Accesul studenților și cadrelor științific-didactice la sursele de informare și învățare se asigură prin: <ul style="list-style-type: none"> a) catalogului tradițional /scris alfabetic/; b) catalogului electronic de ediții; e) acces nelimitat și gratuit la INTERNET. Instituția este abonată la diferite ediții periodice naționale.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Biblioteca instituției dispune de fond de carte, accesibil studenților. Sistematic, fondul de carte se completează cu noi titluri ,atât din țară, cât și de peste hotare. La dispoziția studenților sunt 3 săli de lectură, cu 117 locuri, dotate cu un număr suficient de calculatoare, conectate la rețeaua globală INTERNET. Biblioteca asigură suportul info-documentar al disciplinelor predate în Universitate. Studenții, masteranzii și profesorii au acces liber la edițiile periodice ale Universității: Revista de studii interdisciplinare „Constantin Stere”; Revista Științifică MOLDOSCOPIE; Revista Științifică de Educație, Ecologică Noosfera, Monitorul Oficial ș.a.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – fondul bibliotecii destinat programului de studiu este dotat corespunzător, dezvoltat sporadic și parțial accesibil;	Ponderea (puncte) 2,0	Punctajul acordat 1,0

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAPPSL-04

Puncte tari	
Recomandări	De completat fondul bibliotecar cu monografiile, manuale și reviste de specialitate (metrologie, standardizare, infrastructura calității).

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Facturile fiscale și rapoarte contabile		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	<p>Instituția funcționează pe principii de autofinanțare. Veniturile universității provin din:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) taxe de studii (ciclul I, licență; ciclul II, masterat; ciclul III doctorat) ; 2) servicii de cercetare realizate în bază de contract; 3) venituri din locațiune; 4) proiecte și granturi naționale și internaționale; 5) sponsorizări ș.a. <p>Instituția și-a asumat responsabilitatea de a aloca surse necesare pentru realizarea programului de studii.</p>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului educațional și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente realizării programului de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari	Spiritul antreprenorial al administrației USPEE		
Recomandări	Eficientizarea planificării și raportării financiare. Alocarea distinctă a surselor financiare în bugetul instituției pentru realizarea programului de studiu supus evaluării.		

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul privind organizarea și funcționarea Complexului de Cazare al Universității de Studii Politice și Economice Europene "Constantin Stere". Universitatea a încheiat acorduri de colaborare cu alte instituții de învățământ (Colegiul de Construcții, Universitatea Cooperatist-Comercială din Moldova (Acord de colaborare nr.15 din 15.06.2013) pentru asigurarea cu spații de cazare a studenților în cazul unei eventuale necesități.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	USPEE „C. Stere” are un cămin propriu în mun. Chișinău, str. Trifan Baltă 1. Căminul are o suprafață de 430 m ² , aici fiind cazați 13 studenți Instituția are încheiat un contract de colaborare cu Colegiul de Construcții pentru suplimentarea locurilor de cazare în baza de necesitate. Condițiile de cazare corespund normelor igienico-sanitare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură facilități de cazare corespunzătoare normelor în vigoare pentru studenții solicitanți de la programul de studiu în proporție mai mare de 50%;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări	Dezvoltarea propriei infrastructuri de cazare a studenților conform cerințelor.		

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.



Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	A fost accesată pagina web a instituției. În cadrul vizitei de documentare a fost atestată expunerea informațiilor pe aviziere, în locurile de acces public.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Site –ul www.uspee.md se află în permanentă actualizare, difuzează și popularizează informațiile utile pentru studenți, cadre didactice, angajatori și alte persoane interesate cu privire la: componența catedrelor și domeniile de interes ale cadrelor didactice, planurile de învățământ și programele analitice ale tuturor cursurilor, informații actuale și de arhivă cu privire la examenele de admitere și de finalizare a studiilor, cursurile de masterat, informații despre facilitățile oferite studenților, burse, spații în cămine, școli de vară, informații despre formele de învățământ postuniversitar, oferte ale diferitelor firme pentru studenți etc. Calculatoarele disponibile în universitate sunt conectate la rețeaua globală Internet. Instituția a creat și utilizează rețeaua internă, care este un instrument important pentru eficientizarea managementului informației. Pentru extinderea accesului la informațiile privind programul de studiu, asigurarea transparenței procesului decizional, instituția administrează propria pagina web.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea eficientă a programului de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2,0	2,0
Recomandări			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studiu

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Pagina web http://uspee.md		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	USPEE „Constantin Stere” dispune de site www.uspee.md care oferă informații și date relevante privind structura și funcționarea instituției. În acest context, Facultățile dispun de o pagină web, parte integrantă din site-ul Universității, prin intermediul căruia s-au oferit informații concrete despre orice aspecte de interes public. Planurile de învățământ nu sunt publicate pe pagina web.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	0,5 – informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt parțial actualizate și accesibile pe pagina web a instituției/programului de studiu; Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studiu sunt plasate pe site-ul instituției de învățământ/programului de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		1,0	0,5
Recomandări	Plasarea pe pagina web a instituției a informației relevante programului de studii (plan de învățământ, competențe prevăzute, titularii de curs, oportunități pentru stagii de practică și pentru angajarea în piața muncii, ș.a.).		



Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studiu

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	USPEE dispune de proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studiu. În corespundere cu dezvoltarea sectorului socio-economic, Universitatea actualizează planurile de învățământ nu mai puțin de o dată la 5 ani.		
Constatări făcute în timpul vizitei de evaluare externă	Regulamentul despre inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat la ședința Senatului, p.v. Nr. 4 din 27 ianuarie 2012., modificat la ședința Senatului USPEE p.v. Nr. 29.03.2016.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studiu;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2,0	2,0
Puncte tari			
Recomandări			

Concluzii generale

1. Programul de studii 529.1 Inginerie și managementul calității corespunde parțial cerințelor pentru autorizarea provizorie.
2. Se recomandă autorizarea provizorie a programului de studii 529.1 Inginerie și managementul calității în cadrul instituției solicitante.

Recomandarea comisiei de evaluare externă

În baza pct. 61 (1) a Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune de a autoriza funcționarea provizorie a programului de studii superioare de licență 529.1 Inginerie și managementul calității, în cadrul Universității de Studii Politice și Economice Europene „Constantin Stere”, cu forma de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă.