

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISAFPSL - 44
		Președintele comisiei de evaluare externă	Lora MOȘANU-ȘUPAC

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de studii superioare de licență **0114.5 Chimie**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de Instituția Universitatea de Stat din Moldova, data 15.04.2022, în baza dosarului ISAFPSL - 44, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 19.09.2022-21.09.2022.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 29.07.2022, proces-verbal nr. 77.

Președinte: Lora MOȘANU-ȘUPAC

Membru: Raisa DRUȚĂ

Membru: Olga IZBAȘ

Membru: Victoria BERCU

Membru: Cristina NAGORNEAC

**Cuprins**

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	3
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	3
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	3
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	3
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	3
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	6
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	8
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	8
2.2.2. Planul de învățământ	10
2.2.3. Curricula pe discipline	12
2.2.4. Relevanța programului de studii	13
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	14
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	14
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	14
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	16
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	16
Standard de acreditare 5. Personalul academic	17
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	17
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	17
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	18
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	19
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	20
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	20
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	21
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	21
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	22
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	22
Criteriul 6.3. Resurse financiare	23
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	23
Standard de acreditare 7. Managementul informației	24
Criteriul 7.1. Accesul la informație	24
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	24
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	25
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	25
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	25
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	26
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	26
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	26
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	27
Concluzii generale	29
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	30

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL - 44

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Autorizația sanitară pentru funcționare Nr. 013277/2022, eliberată la 18 ianuarie 2022, valabilă până la 18 ianuarie 2027; 2. Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/4 din „16” iunie 2020; 3. Carta universitară a instituției publice Universitatea de Stat din Moldova, Decizia Ministerului Justiției nr. 80 din 17 aprilie 2015, mun. Chișinău; 4. Proces verbal al ședinței comune al reprezentanților Departamentului Chimie, FCTC, USM cu profesori de chimie din data de 25.08.2021, privind discuția Planului de învățământ 0114.5 Chimie, Ciclul I, studii superioare de licență, domeniul general de studii 011 Științe ale Educației; 5. Certificat de acreditare internațional AQAS pentru o perioadă de cinci ani și aprobată conform ordinului MECC nr.1901 din 26.12.2008; 6. Diplomă de recunoștință pentru Departamentul Chimie, Universitate de Stat din Moldova în semn de înaltă apreciere pentru promovarea culturii calității și rezultate excelente obținute în procesul de evaluare externă a programului de studii superioare de licență Chimie Biofarmaceutica, ANACEC, Chișinău 2020.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat din Moldova este o instituție de învățământ superior de stat care deține statutul de Universitate Națională. Instituția activează în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional în vigoare. USM dispune de Autorizația sanitară pentru funcționare Nr. 013277/2022, eliberată la 18 ianuarie 2022, valabilă până la 18 ianuarie 2027 și decizia Agenției de Supraveghere Tehnică consemnată prin Procesul – verbal de control pentru supravegherea de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/4 din 16 iunie 2020 cu privire la evaluare riscurilor de incendiu a căile de acces pentru autospecialele de intervenție la incendiu, sursele de alimentare cu apă în caz de incendiu, clădirile, documentația. Programul de studii superioare de licență 0114.5 Chimie a fost inițiat de către Departamentul Chimie în anul 2021. În timpul interviului cu echipa managerială și coordonatorii programului de studii s-a constatat că acesta se încadrează domeniul general de studii 011 Științe ale Educației, și a fost inclus în oferta educațională a USM ca un răspuns clar la necesitățile beneficiarilor (sondaje de opinii), colaborării cu potențialii angajatori (contracte de colaborare), dar și a necesității pieței de muncă (analiza mediului extern – Raportul Comisie de Asigurare a Calității).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de internaționalizare a Universității de Stat din Moldova pentru perioada 2021-2026, aprobată la ședința Senatului USM din 25 noiembrie 2021, proces verbal nr.5; 2. Strategia de dezvoltare a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică pentru anii 2022-2026, aprobată la Consiliul Facultății din 24 ianuarie 2022;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL - 44

	3. Plan strategic de dezvoltare a Departamentului Chimie pentru perioada 2018-2023, aprobat la ședința Departamentului Chimie, proces verbal nr.6 din 21.03.2018; aprobat la Consiliul FCTC, proces verbal nr.6 din 11.06.2018. 4. Plan de activitate al Consiliului Calității USM, pentru anul academic 2022-2023, aprobat de Senatul USM din 13.09.2022, proces verbal nr.2; 5. Plan de activitate al Consiliului Facultății Chimie și Tehnologie Chimică, pentru anii 2021-2022, aprobat de Președintele Senatului, Rector USM 6. Plan de activitate a Comisie de Asigurare a Calității, facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică, anul academic 2022-2023, aprobat de Consiliul Facultății, proces verbal nr. 2 din 21 septembrie 2022; 7. Plan de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității, Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică, anul academic 2021-2022, aprobat de Președintele Consiliului Facultății, 30 august 2021; 8. Plan de Activitate a Departamentului Chimie pentru perioada 2021-2022, aprobat la ședința Departamentului Chimie, proces verbal nr.1 din 21.09.21; 9. Raport de autoevaluare privind activitatea Departamentului în anul de studiu 2021-2022, prezentat la ședința Departamentului Chimie, proces verbal nr.8 din 17.06.2022; aprobat de Consiliul Facultății, proces verbal nr.7 din 20.06.22; 10. Raport de analiză a calității disciplinelor evaluate de studenții Departamentului Chimie, semestrul II, anul de studii 2021 - 2022; 11. Raport de analiză a calității disciplinelor evaluate de studenții Departamentului Chimie, anexă la Procesul-verbal nr.6 CAQ, din 24.02.22; 12. Proces verbal nr.8 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică din 06.05.22, cu privire la rezultatele chestionării cadrelor didactice și științifico-didactice de la Facultate; rezultatele chestionării responsabililor din unitățile de practică;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat din Moldova dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității: Strategia de dezvoltare a USM 2021-2026, Strategia de Internaționalizare USM, Strategia de dezvoltare a Facultății Chimie și Tehnologie Chimică pentru anii 2022-2026, Planul Strategic de dezvoltare al Departamentului Chimie pentru perioada 2018-2023. În timpul interviurilor cu echipa managerială a instituției și facultății s-a menționat că managementul calității este o componentă definitorie al politicii USM și constituie o pârghie importantă pentru realizarea misiunii acesteia și satisfacerea cerințelor și așteptărilor partenerilor și beneficiarilor. Prioritatea USM este educația bazată pe cercetare, inovare și dezvoltare durabilă ca răspuns la necesitățile pieței muncii și ale societății în general. Politicile privind managementul calității în cadrul USM se referă la: ➤ calitatea procesului de învățământ ➤ calitatea activității de cercetare științifică ➤ calitatea relațiilor USM cu mediul social-economic. Scopul principal al programului, care corespunde misiunii USM, reflectată în Strategia de dezvoltare a USM 2021-2026, constituie formarea specialiștilor de înaltă calificare în domeniul chimiei, care posedă competențe specifice din domeniul științelor educației, capabili de a se integra în activitate conform necesităților economiei și educației naționale. În timpul vizitei la instituție și a interviurilor cadrele didactice și coordonatorii de program de studiu s-a constatat că misiunea și obiectivele programului 0114.5 Chimie sunt corelate cu strategiile și politicile de asigurare a calității USM, expuse în Strategia de dezvoltare a USM 2021-2026, Strategia de internaționalizare USM și Politică de calitate a universității vizează: calitatea procesului de învățământ; calitatea activității de cercetare și calitatea competențelor necesare integrării socio-profesionale afirmă responsabilul de calitate la nivel de Facultate. De asemenea, s-a stabilit că obiectivele strategice necesare specialiștilor în domeniul chimiei și științelor educației prevăd formarea competențelor profesionale, fiind stipulate în Planul Strategic de dezvoltare al Departamentului Chimie pentru perioada 2018 – 2023 .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat parțial la prevederile acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea Manualului Sistemului de Management al Calității USM		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL - 44

Arii de îmbunătățire obligatorii		
---	--	--

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Extras din procesul verbal nr. 4 de la ședința din 28 noiembrie 2006 a Senatului Universității din Moldova, cu privire la actualizarea Programului de modernizare a învățământului superior; 2. Plan de activitate al Consiliului Calității USM în anul academic 2021-2022; 3. Extras din procesul-verbal nr.1 al ședinței Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică a Universității de Stat din Moldova din 30 august 2021, cu privire la componența Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică; 4. Plan de activitate a Comisie de Asigurare a Calității Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică, anul academic 2021-2022, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică, proces verbal nr.2 din 19 octombrie 2021; 5. Plan de activitate a Departamentului Chimie pentru perioada 2021-2022, aprobat la ședința Departamentului Chimie, proces verbal nr.1 din 21.09.2021. 6. Raport de analiză a calității disciplinelor evaluare de studenții Departamentului Chimie, semestrul II, anul de studii 2021 - 2022; 7. Raport de analiză a calității disciplinelor evaluate de studenții Departamentului Chimie, anexă la Procesul-verbal nr.6 CAQ, din 24.02.22; 8. Proces verbal nr.8 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică din 06.05.22, cu privire la rezultatele chestionării cadrelor didactice și științifico-didactice de la Facultate; rezultatele chestionării responsabililor din unitățile de practică; 9. Proces verbal nr.6 din 24.02.22, al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică cu privire la verificarea calității tezelor de an a studenților absolvenți; 10. Proces verbal nr. 5 din 21.01.22 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică cu privire la evaluarea lucrării Chimia generală și anorganică: indicații metodice pentru realizarea lucrării de laborator; 11. Proces verbal nr. 3 din 15.11.21 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică privind analiza conținutului subiectelor de examen și respectarea baremului de notare, implementarea recomandărilor Departamentului de Management al Calității; 12. Extras din procesul verbal nr. 9 din 22.10.21 al ședinței Departamentului de Chimie din 7 mai 2019, cu privire la includerea disciplinelor noi în planul de studii superioare de licență al programului de Chimie Biofarmaceutica, anul III; 13. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției 14. Interviu cu coordonatorii de program; 15. Interviu cu cadrele didactice ale USM, care vor asigura procesul de studii la programul studii superioare de licență 0114.5 Chimie, domeniul general de studiu -011 Științe ale educației; 16. Interviu cu angajatorii;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat din Republica Moldova dispune de structuri instituționale de asigurare a calității la toate nivelele și domeniile de formare: • la nivelul universității: în conformitate cu Planul de activitate al Consiliului Calității și Planul Departamentului Managementului Calității se asigură racordarea politicii și priorităților în domeniul calității cu obiectivele programului de studii și misiunii universității, prin analiza proceselor de asigurare a calității la nivel de universitate (Extras din procesul-verbal nr. 4 de la ședința din 28 noiembrie 2006 a Senatului Universității); • la nivelul facultăților: în corespundere cu Planul de activitate al Consiliului Facultății și Comisie de Asigurare a Calității se asigură proiectarea, implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității la nivel de facultate (Proces verbal nr. 5 din 21.01.22 al ședinței CAQ la nivel de facultate; extras din Proces verbal nr. 1 din 30 august 2021); Departamentul Chimie este responsabil de asigurarea calității programului de studii (structură și conținut)(Responsabil de Program, Departamentul Chimie/Șeful Departamentului Chimie) și de mijloacele de îmbunătățire și evaluare a calității acestuia în coordonare cu CAQ (Proces verbal nr. 3 din 15.11.21 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității), reflectat în Planurile de activitate ale DC și aprobate de Consiliul FCTC (proces verbal nr.1 din 21.09.2021). Decanatul Facultății Chimie și Tehnologie Chimică, Comisia de Asigurare a Calității și șeful Departamentului Chimie monitorizează calitatea sistemului de evaluare a randamentului academic (Procesul verbal nr. 5 din 24.01.22), calitatea predării disciplinelor (Proces verbal nr.8 al ședinței

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL - 44

	Departamentului Chimie din 17 iunie 202). Propunerile de îmbunătățire a calității programului sunt coordonate cu structurile de asigurare a calității universitare, aprobate de Consiliul Facultății și Senatul USM .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Implicarea activă a beneficiarilor instituției în procesul de asigurare a calității la nivel de catedră/facultate/departament/universitate prin diversificarea căilor de contribuție a acestora în planurile decizionale ale instituției.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1167 din 19.09.2019); 2. Planul de învățământ al programului de licență 0114.5 Chimie, aprobat la ședința senatului USM/MSU SENATE (proces verbal nr.8 din 27.01.2022), coordonat cu Ministerul Educației al RM (14.02.2022, număr de înregistrare nr. ISL-01-19523), decizia Consiliului pentru Dezvoltarea Strategică Instituțională (proces verbal nr.1) și aprobat de Consiliul calității USM (proces verbal nr.3 din 24.12.2021); 3. Ordinul MECC RM nr. 1017 din 03.07.2017; 4 Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) (Anexă la Ordinul nr. 120 din 10.02.2020); 5. Proces verbal al ședinței comune a reprezentanților Departamentului Chimie, FCTC, USM cu profesori de chimie din data de 25.08.2021; 6. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul USM din 24.11.2014, redactat prin decizia Senatului USM din 28.XI.2017; 7 .Extras din procesul-verbal nr.3 al ședinței Departamentului de Chimie din 22 octombrie, 2021 (Aprobarea planului de învățământ la studii superioare de licență, specialitatea 0114,5 Chimie, domeniul general de studiu -011 Științe ale educației cu frecvență și frecvență redusă pentru evaluare externă în vederea autorizării de funcționare provizorie); 8. Extras din procesul-verbal nr.3 al ședinței Comisiei de asigurare a calității FCTC din 15.11.21 (Analiza și evaluarea planului de învățământ pentru sp. 0114.5 Chimie ciclul I licență, domeniul general 0114 Formarea profesorilor); 9. Extras din procesul verbal nr.4 al ședinței Consiliului FCTC a USM din 30.11.21(Aprobarea planului de învățământ la studii superioare de licență, specialitatea 0114,5 Chimie, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației pentru inițierea unui nou program); 10. Extras din procesul-verbal nr.3 al ședinței Consiliului Calității al USM din 24.12.21 (Aprobarea planului de învățământ pentru specialitățile 0114,5 Chimie și 0114.1 Matematică, ciclul I Licență); 11. Extras din procesul-verbal nr.8 de la ședința Senatului USM din 27.01.22 (28.01.22, nr.01/142) (Cu privire la aprobarea planului de învățământ pentru specialitățile 0114,5 Chimie și 0114.1 Matematică, ciclul I Licență); 12. Extras din procesul-verbal nr.1 al ședinței Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională a USM (CDSI) din 28.01.2022 (Aprobarea programelor de studiu); 13.Strategia de dezvoltare a USM (2021-2026), aprobat de Senatul USM, proces verbal nr.2 din 07.09.2021;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL - 44

	14. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 15. Interviu cu coordonatorii de program; 16. Interviu cu cadrele didactice ale USM, care vor asigura procesul de studii la programul studii superioare de licență 0114.5 Chimie, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației; 17. Interviu cu angajatorii; 18. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. Aprobare la Senatul USM din 24.11.2014, redactat prin decizia Senatului USM din 28.XI.2017. Organism emitent: Secția Managementul Calității, Evaluare și Dezvoltare Curriculară.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Denumirea programului de studii superioare de licență 0114.5 Chimie este în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și a specialităților în învățământul superior. Programul conține toate elementele proiective și structurale (parte descriptivă, plan de învățământ, curricula pe discipline etc.) și este aprobat la ședința Senatului USM din 27.01.2022, proces verbal nr.8 și coordonat de Ministerul Educației și Cercetării al RM din 14.02.2022, nr. 1SL-01-19523 incluzând următoarele elemente: Domeniul general de studiu – 011 Științe ale educației; Codul și denumirea domeniului de formare profesională – 0114. Formarea profesorilor; Codul și denumirea specialității – 0114.5 Chimie; Titlul obținut la finele studiilor - Licențiat în Științe ale educației; Numărul total de credite – 180; Nivelul calificării conform ISCED/CNC-6. Urmare a interviurilor realizate s-a constatat că instituția își propune să ridice prestigiul profesorilor care predau în licee și colegiile din Republica Moldova și să formalizeze pregătirea specialiștilor în domeniul educației. Coordonatorii și cadrele didactice afirmă, că avantajul oferit de facultate constă în oferirea condițiilor bune pentru pregătirea specialiștilor în domeniul educației, atât din punct de vedere practic (laboratoare dotate și baze de practică), cât și din punct de vedere metodic-didactic (manuale de chimie pentru predare în licee - scrise sau redactate de către profesorii din cadrul acestei facultăți). Profesorii din cadrul FCTC pregătesc echipa olimpică a Moldovei la chimie, iar în cadrul facultății activează seminarul metodic pentru perfecționarea cadrelor didactice din învățământul primar din RM. Inițierea și proiectarea programului de studii superioare de licență 0114.5 Chimie, supus evaluării a avut la bază și consultarea opiniei profesorilor de chimie cu grad didactic superior Subotin Iu., IPLT „Ion Creangă”, Chiosa Z., Liceul „DaVinci”, Baerle Iu., IPLT „Principesa Natalia Dadiani” și angajatorilor din diferite instituții preuniversitare de învățământ, de ex. V. Țipu, director IPLT N.Dadiani, Iu. Druță, dir.-adj. IPLT M.Eminescu, N.Tachi, dir.-adj. IPLT L.Deleanu. Procesul de elaborare și etapele de realizare a planului de învățământ au respectat prevederile actelor normative ale USM și sunt reflectate în procesele verbale ale departamentului Chimie, Comisiei de Asigurare a calității și Consiliului FCTC, Consiliului Calității și senatului USM și ulterior prezentat Consiliului pentru Dezvoltarea Strategică Instituțională. Astfel, toate elementele proiective și structurale ale programului de studii licență au fost proiectate, aprobate și actualizate în conformitate cu cerințele cadrului normativ. În timpul interviului coordonatorii de program au relatat, că programul corespunde tendințelor și realităților din domeniu și reprezintă o continuitate în formarea specialiștilor la ciclul II - masterat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Profesorii din cadrul Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică pregătesc echipa olimpică a Moldovei la chimie; În cadrul facultății activează seminarul metodic pentru perfecționarea cadrelor didactice din învățământul preuniversitar din RM.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL - 44

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova, aprobat MECC 1878 din 18.12.2018; 2. Standardului Internațional al Clasificărilor în Educație (ISCED 2013); 3. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) (Anexă la Ordinul nr. 120 din 10.02.2020); 4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 5. Interviu cu coordonatorii de program; 6. Interviu cu cadrele didactice, ce vor asigura procesul de studii la programul de licență; 7. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de licență 0114.5 Chimie este racordat la Cadrul European al Calificărilor în conformitate cu domeniul de studiu din care face parte: ciclul I , studii superioare de licență, 6 ISCED. Caracteristicile programului sunt în deplină corespundere cu Cadrul European al Calificărilor: domeniul de general de studii - <i>011 Științe ale educației</i>; domeniul de formare profesională - <i>0114 Formarea profesorilor</i>; calificarea - <i>Profesor cu specializare la diverse discipline școlare 0114.5 Chimie</i>; durata studiilor – 3 ani; numărul de credite – 180 transferabile; forma de organizare – învățământ cu frecvență , baza admiterii – diploma de bacalaureat, diplomă de studii profesionale sau un alt act echivalent de studii; stagii de practică – obligatorii; modalități de evaluare – curentă și finală; obținerea certificării – Diplomă de studii superioare de licență și supliment la diplomă, titlul obținut – licențiat în științe ale educației. Activitățile prevăzute în program sunt organizate astfel, încât pregătirea teoretică și practică să asigure obținerea competențelor conform calificării – condiție prevăzută și descrisă în planul de învățământ prin matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului cu cele ale unităților de curs.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ al programului de licență <i>0114.5 Chimie</i> aprobat la ședința senatului USM/MSU Senat (proces verbal nr.8 din 27.01.2022), coordonat cu Ministerul Educației al RM (14.02.2022, număr de înregistrare nr. ISL-01-19523), decizia Consiliului pentru Dezvoltarea Strategică Instituțională (proces verbal nr.1) și aprobat de Consiliul calității USM (proces verbal nr.3 din 24.12.2021); 2. Conceptul. Strategiei de dezvoltare a educației pentru anii 2021-2030 „Educația -2030” și al Programului de implementare 3. Strategia de dezvoltare a USM (2021-2026), aprobat de Senatul USM, proces verbal nr.2 din 07.09.2021 4. Strategia de internaționalizare a USM (2021-2026), aprobat la ședința Senatul USM, proces verbal nr.5 din 25.11.2021; 5. Strategia de dezvoltare a FCTC pentru anii (2022-2026), aprobat la Consiliul facultății din 24.01.2022.proces verbal nr.5; 6. Planul strategic de dezvoltare a Departamentului Chimie pentru perioada 2018-2023, aprobat la Ședința DC (proces verbal nr.6 din 21.03.2018) și Consiliul FCTC (proces verbal nr.6 din 11.04.2018); 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 8. Interviu cu coordonatorii de program; 9. Interviu cu cadrele didactice, ce vor asigura procesul de studii la programul de licență; 10. Interviu cu angajatorii.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL - 44

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Misiunea și obiectivele programului de studii superioare de licență 0114.5 Chimie sunt descrise în nota explicativă a Planului de învățământ și constă în dobândirea cunoștințelor teoretice și a abilităților practice în domeniul chimiei și a științelor educației, studiul detaliat al metodelor și tehnologiilor moderne de predare-învățare-evaluare aplicate în studiul chimiei în instituțiile preuniversitare, precum și aplicarea cunoștințelor teoretice, generarea ideilor noi și soluțiilor creative la soluționarea diverselor probleme în activitatea profesională. Obiectivele programului prevăd formarea specialiștilor de înaltă calificare în domeniul general 011 Științe ale educației, care posedă competențele specifice programului 0114.5 Chimie, capabili de a se integra în activitate conform necesităților economiei și educației naționale. Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de licență 0114.5 Chimie au fost elaborate conform rigorilor și obiectivelor de lucru enunțate de <i>Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2021-2030</i>, <i>Strategia de dezvoltare USM pentru perioada 2021-2026</i> cu referire la îmbunătățirea continuă a programelor de studii, prin conectare la cerințele pieței muncii, a tehnologiilor educaționale moderne și valorificarea realizărilor științifice, consolidarea mediului academic prin motivație și responsabilitate pentru calitatea studiilor, <i>Programelor strategice de dezvoltare ale Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică (FTCT) și al Departamentului Chimie (DC)</i> cu referire la promovarea specialității și asigurarea calității procesului educațional. Finalitățile de studiu ale programului, exprimate în competențe ale absolventului, corespund misiunii și obiectivelor și decurg din acestea, fiind prezentate în nota informativă a planului de învățământ. Deținătorii diplomei de licență la specialitatea 0114.5 Chimie pot activa în calitate de profesor de chimie în învățământul preuniversitar, metodist în instituții de învățământ și extrașcolare, centre metodice, precum și în funcție de laborant chimist și chimist în diverse structuri ale industriei chimice și centre de analize chimice și de cercetare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL - 44

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ al programului de licență 0114.5 <i>Chimie</i> aprobat la ședința senatului USM/MSU SENATE (proces verbal nr.8 din 27.01.2022), coordonat cu Ministerul Educației al RM (14.02.2022, număr de înregistrare ISL-01-19523, decizia Consiliului pentru Dezvoltarea Strategică Instituțională (proces verbal nr.1) și aprobat de Consiliul calității USM (proces verbal nr.3 din 24.12.2021); 2. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) (Anexă la Ordinul nr. 120 din 10.02.2020); 3. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, anexă la ordinul Ministrului Educației nr.1046 din 29.10.2015; 4. Procedura instituțională PO-PAP-3 „Elaborarea și modernizarea planurilor de studii, COD:PO-PAP-3 aprobat la Senatul Universității de Stat din Moldova, proces verbal Nr.4 din 27.11.2018; 5. Extras din procesul-verbal nr.3 al ședinței DC din 22 octombrie, 2021 (Aprobarea planului de învățământ la studii superioare de licență, specialitatea 0114,5 Chimie, domeniul general de studiu -011 Științe ale educației cu frecvență și frecvență redusă pentru evaluare externă în vederea autorizării de funcționare provizorie); 6. Extras din procesul-verbal nr.3 al ședinței Comisiei de asigurare a calității FCTC din 15.11.21 (Analiza și evaluarea planului de învățământ pentru sp. 0114.5 Chimie ciclul I licență, domeniul general 0114 Formarea profesorilor); 7. Extras din procesul verbal nr.4 al ședinței Consiliului FCTC a USM din 30.11.21(Aprobarea planului de învățământ la studii superioare de licență, specialitatea 0114,5 Chimie, domeniul general de studiu -011 Științe ale educației pentru inițierea unui nou program); 8. Regulament privind „Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii”. Aprobat la Senatul USM din 24.11.2014, redactat prin decizia Senatului USM din 28.XI.2017. Organism emitent: Secția Managementul Calității, Evaluare și Dezvoltare Curriculară; 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 10. Interviu cu coordonatorii de program; 11. Interviu cu cadrele didactice, ce vor asigura procesul de studii la programul de licență; 13. Interviu cu angajatorii; 12. Metodologie de stabilire a raportului „ore de contact direct- ore de studiu individual” pentru domeniile generale de studiu 011- Științe ale educației (Specialitatea- 0114.5 Chimie) etc., aprobată la ședința Consiliului FCTC, proces verbal nr.5 din 24.01.2022 și aprobat ș la ședința senatului USM, proces verbal nr.9 din 01.03.2022.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ la programul supus evaluării este elaborat în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – studii superioare de licență). Planul conține foaia de titlu, calendarul universitar, planul de învățământ propriu-zis pe ani de studii, stagiile de practică, forma de evaluare finală, unitățile de curs la liberă alegere, minim pentru programul de Licență, nota explicativă și matricea corelării finalităților de studiu a competențelor formate în cadrul programului cu cele ale unităților de curs/modulelor. În nota explicativă este reflectată concepția formării specialistului - descrierea programului de studiu, obiectivele programului de studiu și corespunderea acestora misiunii universității, competențele (finalitățile de studiu care definesc calificarea), racordarea programului de studii și a conținutului din Planului de învățământ la tendințele internaționale din domeniu, evaluarea așteptărilor sectorului economic și social, consultarea partenerilor în procesul de elaborare a programului de studii, relevanța programului de studii pentru piața forței de muncă, posibilitatea de angajare a absolvenților, accesul la studii a titularilor de diplome obținute după finalizarea programului de studii. Planul de învățământ este structurat în patru componente definitorii: temporală, formativă, acumulare, evaluare. Modul de organizare temporală a studiilor este expus în Calendarului universitar, care include repartizarea activităților didactice pe 3 ani cu 6 semestre pentru studii cu frecvență. Stagiile de practică se realizează într-o formulă progresivă, prin care se asigură dezvoltarea abilităților practice și contactul cu piața muncii: semestrul II – practica de inițiere la Psihologie (3 credite), semestrul III - practica de inițiere la Pedagogie (3 credite), semestrul IV - practica extra curriculară (8 credite), semestrul V – practica didactică (3 credite), semestrul VI - practica pedagogică (9 credite) și practica de cercetare (4 credite). Sesiunile de examene pentru anii I și II sunt planificate a câte 4 săptămâni în sem. 1 și respectiv sem. 3 și câte 3 săptămâni în sem. 2 și respectiv semestrul 4, În anul III sunt planificate 2 săptămâni pentru sesiunea de examinare în sem. 5 și 4 săptămâni în semestrul 6. Componenta formativă a planului de învățământ la specialitatea 0114.5 Chimie respectă întocmai prevederile corespunzătoare ale Planului-cadru

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL - 44

	pentru studii superioare. Elementul formativ de bază al planului de învățământ se realizează prin prelegeri, seminare, lucrări de laborator, proiecte de cercetare, studii de caz, stagii de practică, studiu individual etc. Componenta acumulare. Fiecărei unități de curs din planul de învățământ i se alocă credite de studii în funcție de timpul integral de învățare, pretins studentului. Un credit de studii reprezintă 30 de ore de activitate de învățare în auditoriu (de contact direct) și activitate individuală. Componenta evaluare a planului de învățământ prevede forma de evaluare a finalităților de studii (lucru individual, colocvii, examene), exprimate în competențe generice și specifice. Planul, prin corelarea elementelor de bază în educație (caracterul științific, consecutivitate, irepetabilitate, interdisciplinaritate, strategia didactică) corespunde concepției de formare a specialistului. Planul de învățământ a fost aprobat la ședința departamentului Chimie (proces verbal nr.3 din 22.10.2021), Consiliul Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică (proces verbal nr.4 din 30.11.2021), ședința senatului USM (proces verbal nr.8 din 27.01.2022), coordonat cu Ministerul Educației al RM (14.02.2022, număr de înregistrare nr. ISL-01-19523, decizia Consiliului pentru Dezvoltarea Strategică Instituțională (proces verbal nr.1) și aprobat de Consiliul calității USM (proces verbal nr.3 din 24.12.2021). Repartizarea unităților de curs și ponderea acestora în componenta formativă a planului de învățământ duce la realizarea obiectivelor programului de studii de licență. Unitățile de curs sunt grupate în fundamentale, de formare a abilităților și a competențelor generale, de orientare umanistică și de specialitate. Ponderea disciplinelor fundamentale și de specialitate este de 70 % și corespunde cerințelor Planului-cadru pentru studii superioare. Unitățile de curs din planul de învățământ au numărul de ore repartizate pe tipuri de activități (curs, seminar și lucrări de laborator). În semestrul I planul de învățământ conține și o disciplină „Tehnologii informaționale și de comunicare” (4 credite), pentru care au fost proiectate numai ore de laborator. În timpul intervierii coordonatorilor de program am constatat, că inițial au fost planificate și ore de curs, însă acestea nu s-au dovedit a fi utile, deoarece această disciplină necesită multă practică, care poate fi acumulată numai prin activități în formă de lucrări de laborator. Pentru studenții de la acest program managerii facultății au solicitat ca în curricula pentru această disciplină să fie incluse programe /softuri utile pentru însușirea și predarea chimiei. Competențele de analiză critică, aplicare a cunoștințelor fundamentale, de specialitate în activități practice și de cercetare studenții le obțin în decursul a 390 ore de practică pe parcursul semestrelor și 510 ore de practică - practica extracurriculară (240 ore - 8 credite, perioada desfășurării lunile iunie-iulie, semestrul 4) și practica pedagogică (270 ore- 9 credite, perioada desfășurării lunile martie-mai, semestrul 6) ceea ce constituie 9,4% (17 credite) din totalul orelor din planul de învățământ. Finalitățile de bază ale studiilor sunt: susținerea examenului de licență (2 credite) și elaborarea tezei de licență (3 credite) cuantificate cu 5 credite (2,77%), precedată de pregătirea tezei în penultimul an de studii și pre susținerea la finalizarea practicii de cercetare. La analiza planului de învățământ am identificat, că: a) în calendarul universitar nu sunt indicate semestrele în care se efectuează stagiile de practică. În rezultatul discuțiilor cu coordonatorii de program am convenit despre rectificarea la acest capitol până la următoarea ședință a Senatului USM. În rezultat, planul de învățământ a fost rectificat la paragraful “Calendarul universitar, 2022-2025”; b) În matricea <i>finalităților de studiu a competențelor formate în cadrul programului cu cele ale unităților de curs</i> competențele și finalitățile acumulate la unitățile de curs nu depind de numărul de ore (sau credite) planificate conform planului de învățământ. De ex. Unitatea de curs: <i>Bazele chimiei anorganice</i> cu 6 credite (codul F01O001) prevede următoarele finalități de studiu și competențe: - realizarea procesului educațional, utilizând limbaj, concepte și teorii chimice specifice particularităților de vârstă a elevilor; - utilizarea abilităților practice din domeniul chimiei în proiectarea procesului educațional în contextul efectuării experimentului chimic la lecții; - integrarea cunoștințelor teoretice și practice pentru alcătuirea și rezolvarea problemelor de calcul, aplicative, experimentale și a situațiilor problemă. Unitatea de curs <i>Chimia compușilor coordinativi</i> cu 4 credite (codul F02O012) prevede aceleași competențe și finalități de studiu. În timpul vizitei, coordonatorii de program au relatat, că competențele și finalitățile de studiu acumulate în rezultatul însușirii unității de curs nu depind de numărul de ore planificate incluse în planul de învățământ, dar depind de conceptul și profilul disciplinei abordat de către grupul de lucru care au întocmit planul de învățământ și titularilor curricula disciplinelor respective. Conform gradului de obligativitate și posibilității de alegere a disciplinelor din planului de învățământ - 134 credite (74,4%) revin unităților de curs obligatorii, iar 46 de credite (25,6%) revin disciplinelor opționale. Studenții aleg una din minimum trei oferte, conturându-se astfel traseul de formare profesională. Unitățile de curs fundamentale, generale și socio-umanistice sunt planificate
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL - 44

	preponderent în primele trei semestre ale procesului didactic, constituind trunchiul programului de formare - structură formativă de bază, comună mai multor domenii de formare profesională în cadrul aceluiași domeniu general de studiu. Elementul distinctiv al formării profesionale se asigură prin cursurile de specialitate, cea mai mare parte fiind oferite în anul III de studii. În discuțiile cu coordonatorii programului am constatat, că numărul de ore prevăzut pentru fiecare disciplină, precum și repartizarea acestora pentru activități teoretice, practice, de laborator, lucru individual, etc., rezultă din specificul disciplinei, iar raportul contact direct/lucrul individual este specificat în planul de învățământ conform „Metodologiei de stabilire a raportului „ore de contact direct - ore de studiu individual” pentru domeniile generale de studiu 011- Științe ale educației (Specialitatea 0114.5 Chimie) etc., aprobată la ședința Consiliului FCTC, proces verbal nr.5 din 24.01.2022 și aprobat la ședința senatului USM, proces verbal nr.9 din 01.03.2022. În cadrul vizitei, coordonatorii programului au confirmat, că planul de învățământ va fi actualizat periodic conform procedurii PO-PAP-3 (Elaborarea și modificarea Planului de Învățământ) la nivel de departament, facultate și universitate. La nivel de departament: analiza în cadrul ședințelor departamentului a recomandărilor ce vin din partea absolvenților și angajatorilor (prin analize, ședințe de lucru, mese rotunde și ședințe de totalizare a stagiilor de practică); la nivel de facultate: propunerile de perfecționare a planului de studiu, care vor fi discutate și aprobate de către Consiliul Facultății, iar la nivel de universitate modificările sunt discutate anual la ședințele Consiliului Calității al USM și aprobate la Senatul USM. În cadrul vizitei am constatat, că USM deține o bază de date electronică <u>crd.usm.md</u>, unde se stochează toate informația privind ordinele de înmatriculare/exmatriculare, notele acumulate pe parcursul semestrelor etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	USM deține o bază de date electronică <u>crd.usm.md</u> unde se stochează toate informația privind ordinele de înmatriculare/exmatriculare, notele acumulate pe parcursul semestrelor etc.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadru de referință al curriculumului universitar, aprobat de Consiliul Național pentru Curriculum, Chișinău, 2015, CZU378C12; 2. Modelul de curriculum instituțional aprobat Senatul USM, proces verbal nr.8 din 27.06.2017; 3. Platforma Moodle USM http://moodle.usm.md/; 4. Curriculum la disciplina Bazele Chimiei Anorganice, ciclul I, Program 0114.5 Chimie, aprobat la ședința departamentului, proces verbal nr.6 din 19.01.2022; 5. Extras din procesul-verbal nr.6 al ședinței Departamentului Chimie (Aprobarea pachetului curricular pentru programul de studii superioare de licență la sp. 0114.5 Chimie); 6. Extras din procesul-verbal nr.5 al ședinței Comisiei de asigurare a calității din 21.01.2022, FCTC (Analiza și evaluarea pachetului curricular la programul de studii 0114.5 Chimie ciclul I licență, domeniul general 0114 Formarea profesorilor); 7. Extras din procesul-verbal nr.5 al ședinței Consiliului facultății de Chimie și Tehnologie Chimică a USM din 24.01.2022 (Aprobarea pachetului curricular pentru programul de studii 0114.5 Chimie ciclul I licență, domeniul general 0114 Formarea profesorilor); 8. Metodologia de stabilire a raportului „ore de contact direct ore de studiu individual” pentru domeniile generale de studiu 011- Științe ale educației (Specialitatea- 0114.5 Chimie) etc., aprobată la ședința Consiliului FCTC, proces verbal nr.5 din 24.01.2022 și aprobat la ședința senatului USM, proces verbal nr.9 din 01.03.2022; 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 10. Interviu cu coordonatorii de program; 11. Interviu cu cadrele didactice, ce vor asigura procesul de studii la programul de licență; 12. Interviu cu angajatorii; 13. Curriculum la disciplina “Practica de inițiere la psihologie” (Modul psihopedagogic), Ciclul I, 14. Program de licență, autor dr., conf.univ Ana Tarnovschi.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL - 44

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei s-a constatat, că programul de licență 0114.5 Chimie este asigurat 100% cu curriculum la disciplinele din planul de învățământ (20) pentru anul I Liceal, care sunt elaborate conform Cadrului de referință al curriculumului universitar, rigorilor instituționale și prevederilor metodologice ale teoriei curriculare (Modelul de curriculum instituțional aprobat: Senatul USM, proces verbal nr.8 din 27.06.2017). Atât cadrele didactice, cât și coordonatorii de program au confirmat, că curriculum sunt elaborate de titularii de curs, analizate și discutate la ședința departamentului, urmată de avizarea Comisiei de asigurare a calității și aprobate la Consiliul Facultății. Curriculum sunt și vor fi reactualizate și perfecționate în mod continuu, având la bază tendințele actuale în domeniu, teoretice și empirice deopotrivă, acestea fiind incluse în temele cursurilor, per componente în funcție de caz, de către titularii de curs (în cazul modificării planului de învățământ, trecerea disciplinei dintr-un semestru în altul, modificarea numărului de ore, codului disciplinei, realizările cercetărilor științifice noi). În vederea obținerii rezultatelor învățării axate pe formarea de competențe, în curriculum sunt prezente toate componentele necesare. Conținutul temelor din curriculum, în funcție de disciplină, este structurat în conformitate cu principiile științifice pe unități de învățare, astfel asigurându-se coerența, transferul de cunoștințe și interconexiunea cu alte discipline. În timpul evaluării externe s-a constatat, că finalitățile de studiu sunt formulate și comunicate studenților la începutul semestrului. În rezultatul analizei curriculum pentru disciplina „Bazele Chimiei Anorganice” am identificat, că în documentul respectiv sunt prezentate competențele profesionale și finalitățile de studiu, obiectivele de referință la 9 unități de conținut, tematica și repartizarea orientativă a orelor unde sunt indicate repartizare numărului de ore la unitățile de curs pentru orele de curs, laborator și lucru individual pentru studenții cu studiu frecvență, modalitățile de evaluare și referințele bibliografice. În curricula respectivă sunt prezentate produsele preconizate pentru lucrul individual planificat pentru patru tematici, fiind indicate strategiile de realizare, criteriile de evaluare și termenul de realizare în formă generală. Pe parcursul vizitei în urma discuțiilor cu coordonatorii de program și cadrele didactice care vor fi implicate în procesul de predare am vizualizat toată curricula disciplinelor conform planului de învățământ pentru anul I Licență. Drept rezultat, în urma discuțiilor și analizei comune, în capitolul V „Lucrul Individual al studentului” au fost introduse numărul de ore a lucrului individual pentru fiecare produs preconizat din repartizarea orientativă a orelor din capitolul II, „Tematica și repartizarea orientativă a orelor” la fiecare unitate de conținut. Curriculum disciplinelor (20) pentru anul I Licență este accesibilă online pe platforma Moodle la care studenții au acces în baza contului personal și este prezentată la prima oră a cursului de către cadrul didactic. Referințele bibliografice recomandate pentru studiu individual datează începând cu anul 1985 și până 2020.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova, aprobat MECC 1878 din 18.12.2018; 2. Legea privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I - Nr. 482 din 28-06-2017; 3. Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova 2030”, hotărâre nr.377 din 10.06.2020 4. Raport. Monitorizarea procesului de plasare în câmpul muncii a absolvenților programelor de studii în domeniul Educației/Științe ale educației, 2020; 5. Chestionar pentru unitățile bază de realizare a stagiilor de practică a Studentului (model); 6. Seminar Republican de Chimie, 04/1-09/4691 din 04.10.2021; 7. Scrisoare de solicitare din partea Direcției Învățământ Hâncești către USM, FCTC, nr.146/03-02 din 03.05.2022, în temeiul Demersului IP Gimnaziul „Vasile Movileanu”, din s. Secăreni, raionul Hîncești nr.25 din 03.05.2022 pentru îndreptarea studentei Pîntea Aliona, studenta anului III pentru a fi angajată ca profesor în IP Gimnaziul „Vasile Movileanu” din satul Secăreni, raionul Hîncești, în anul școlar 2022-2023 din lipsa personalului didactic;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL - 44

	8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 9. Interviu cu coordonatorii de program; 10. Interviu cu cadrele didactice, ce vor asigura procesul de studii la programul de licență; 11. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Relevanța programului este dictată de planul de activitate al Guvernului Republicii Moldova în domeniul învățământului preuniversitar, reformele educaționale și tendințele de evoluție ale sistemelor de educație, precum și de necesitățile crescânde a învățământului preuniversitar național în cadre didactice competitive din domeniul chimiei (Raportul MEEC 2020 și interviul cu managerii instituției, coordonatorii de program și angajatorii). Programul de studii superioare de licență 0114.5 Chimie, prin pregătirea specialiștilor, va contribui la mărirea numărului cadrelor didactice competitive din domeniul chimiei pentru învățământului preuniversitar național și va realiza obiectivul strategic, din Strategia națională de dezvoltare „Moldova 2030”, obiectivul major <i>Educație</i>, implicit prin Obiectivul de dezvoltare durabilă 4. <i>Garantarea educației de calitate pentru toți și promovarea oportunităților de învățare pe tot parcursul vieții</i>. Impactul social al acestui program de studii constă în contribuirea specialiștilor formați la educarea generațiilor viitoare ale țării, precum și dezvoltarea societății în ansamblu. Impactul economic al programului de studii se reflectă în rolul important și indispensabil pe care îl are educația în economia țării. Realizarea finalității practice aplicative fundamentale a procesului de studii de către absolvenții formați în cadrul programului vor asigura ocuparea posturilor didactice vacante pe piața muncii în țară, adică specialiști în domeniul general <i>011 Științe ale educației</i>, domeniul profesional <i>0114 Formarea profesorilor</i>, specialitatea <i>0114.5 Chimie</i>. În cadrul interviurilor realizate cu angajatorii am constatat, că există o necesitate foarte mare de specialiști în domeniul respectiv. Angajatorii au menționat, că absolvenții facultății obțin cunoștințe fundamentale mai profunde comparativ cu absolvenții instituțiilor pedagogice din RM. Aceasta le permite viitorilor profesor de chimie să formeze abilități de a se dezvolta pe aria personală (capacitatea de a se dezvolta mereu, dezvoltarea rezistenței față de stres etc.)		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-Cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate. Anexă la ordinul nr.120 din 10.02.2020; 2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) și integrate. Anexă la Ordinul MECC, nr.1625 din 12.12.2019; 3. Planul de învățământ al programului de licență <i>0114.5 Chimie</i> aprobat la ședința senatului USM/MSU SENATE (proces verbal nr.8 din 27.01.2022), coordonat cu Ministerul Educației al RM (14.02.2022, număr de înregistrare , nr. 1SL-01-19523), decizia Consiliului pentru Dezvoltarea Strategică Instituțională (proces verbal nr.1) și aprobat de Consiliul calității USM (proces verbal nr.3 din data 24.12.2021); 4. Regulament privind formarea profesională la ciclul I, studii superioare de licență în cadrul USM, aprobat de Senatul USM, proces verbal nr.4 din 26.12.2019;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL - 44

	5. Curriculum la disciplina Bazele Chimiei Anorganice, ciclul I, Program 0114.5 Chimie, aprobat la ședința departamentului, proces verbal nr.6 din 19.01.2022; 6. Regulament privind gestionarea informației traseului academic. Elaborat de secția Organizarea și gestionarea Studiilor. Aprobata de Senatul USM, proces verbal nr.5 din 26.01.2016; 7. Contract anual de studiu dintre FTCT cu studenta Dumanscaia Iana, programul chimie, 2021 pentru anul universitar 2021-2022 (pentru discipline la libera alegere și discipline socio-umane prevăzute în PÎ); 8. Suporturi curriculare și alte materiale didactice plasate în platforma Moodle USM; 9. Platforma Moodle USM http://moodle.usm.md/; 10. Chestionar de evaluare a profilului studentului (Model); 11. Chestionar privind evaluarea satisfacției studenților cu privire la calitatea programului de studiu (Model); 12. Chestionar de evaluare a calității per disciplină de studiu (Model); 13. Chestionar la practica de specialitate pentru studenți (Model); 14. Chestionar pentru unitățile bază de realizare a stagiilor de practică (Model); 15. Regulament privind gestionarea informației traseului academic. Elaborat de secția Organizarea și gestionarea Studiilor. Aprobata de Senatul USM, proces verbal nr.5 din 26.01.2016; 16. Contract anual de studiu dintre FTCT cu studenta Dumanscaia Iana, programul chimie, 2021 pentru anul universitar 2021-2022 (pentru discipline la libera alegere și discipline socio-umane prevăzute în PÎ); 17. Suporturi curriculare și alte materiale didactice plasate în platforma Moodle USM.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Formele de organizare a procesului educațional corespund Planurilor de învățământ, cât și actelor normative naționale în vigoare. Totalul de ore este distribuit în ore de contact direct (curs, seminar, laborator) și ore de lucru individual al studentului. În Planul de învățământ la programul evaluat disciplinele se repartizează după numărul de credite în limitele recomandărilor de Planului-cadru, de la 2 la 6 credite pentru discipline și 3-9 credite pentru stagiile de practică pe parcursul anilor de studii I - III în total fiind 30 credite pentru stagiul practic, dintre care 17 credite se atribuie practicii extracurriculare (8 credite) și practicii pedagogice (9 credite). Ultimele sunt planificate la finele sem. IV și respectiv sem. VI. 13 credite de practici (practica de inițiere la Psihologie (3 credite), practica de inițiere la pedagogie (3 credite), practica didactică (3 credite) și practica de cercetare (4 credite)) vor fi efectuate pe parcursul semestrelor de studiu. Studiile se finalizează cu susținerea examenului de licență (2 credite), elaborarea și susținerea publică a tezei de licență (3 credite). Numărul total de ore pentru fiecare unitate de plan reiese din normativele 1 credit = 30 de ore. Din discuția cu cadrele didactice am constatat, că există diferite modalități de efectuare a lucrului individual: rezolvări probleme-set, conspecte pe anumite teme, prezentări Powerpoint ale studiilor de caz, sarcini de cercetare. Organizarea procesului didactic este reflectat în orarul activităților didactice, care este plasat pe avizierele de la facultate. Orarul se stabilește la început de semestru de studii și poate fi modificat doar în cazuri la necesitate argumentată la cererea profesorului. Numărul de ore repartizate pe zi/ săptămână/ pe semestru este în conformitate cu Planul de învățământ și include denumirea corectă a disciplinelor, ora și locul desfășurării activităților didactice. Instituția creează condiții pentru alegerea traseului educațional individual al studentului conform regulamentelor universitare. În rezultatul discuțiilor cu decanul și coordonatorii programelor s-a constatat că, una dintre condițiile create de instituție pentru alegerea traseului educațional individual al studentului este semnarea contractelor de studii anuale, în care sunt reflectate disciplinele opționale alese. Cadrele didactice ne-au confirmat, că metodele de predare sunt diverse cu utilizarea suportului curricular pe platforma Moodle a USM, unde au acces toți studenții admiși la studiu de la domeniul respectiv, utilizarea tablei, prezentarea unităților de curs în format Powerpoint (pentru a prezenta mai mult material), cât și metodelor combinate în funcție de pregătire și nivelul de cunoștință a studenților și consultațiile săptămânale acordate la necesitate. Coordonatorii programului, în timpul vizitei au relatat, că pentru îmbunătățirea procesului de predare-învățare la facultate se realizează chestionarea studenților, fiind utilizate diferite modele de chestionare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL - 44

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior. Anexă la ordinul nr. 203 din 19.03.2014; 2. Regulament cu privire la organizarea stagiilor de practică la Ciclul I- studii superioare de Licență, ciclul II studii superioare masterat, aprobat Senatul USM, proces verbal nr.5 din 26.01.2016; 3. Lista instituțiilor cu care USM are semnate convenții de parteneriat (29 licee); 4. Procedura: Asigurarea calității stagiilor de practică, COD:PO-IPE-1, aprobat Senatul USM, proces verbal nr.4 din 27.11.2018; 5. Contract privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților de la ciclul I, Licență (Model); 6. Convenție- cadru de parteneriat dintre USM și IP Liceul „Da Vinci”, nr. 01-03/39 din 29.03.2021 (valabil pe o durată de 5 ani); 7. Solicitare din parte IPLT „Principesa Natalia Dadiani” către USM pentru repartizarea la lucru în calitate de profesor de chimie studenta anului III Mereacre Ana, nr. 01-03/182 din 15.04.2022; 8. Adeverință-tip de plasare în câmpul muncii nr.03 din 15.08.2022 pentru Meriacre Ana la IPLT „Principesa Natalia Dadiani” la dispoziția OLSĐ Chișinău; 9. Raporturi la practica pedagogică a studentei Irina Pascalova, anul III, IPLT “T. Maiorescu”, Chișinău, clasele X -a); 10. Raport privind rezultatele procesului de repartizare a absolvenților instituțiilor de învățământ superior și profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar de stat la programele de studii acreditate la domeniul Educație Științe ale educației, 2021; 11. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 12. Interviu cu coordonatorii de program; 13. Interviu cu cadrele didactice, ce vor asigura procesul de studii la programul de licență; 14. Interviu cu angajatorii 15. Curriculum pentru practică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul interviurilor realizate cu reprezentanții instituției am constatat, că USM, FCTC, Departamentul de Chimie dispune de acorduri/convenții de colaborare cu instituții baze de practică. În baza acordurilor de colaborare cu partenerii de practică, sunt stabilite criteriile comune de desfășurare a stagiilor de practică. FCTC dispune de convenții relevante de colaborare cu 29 de instituții baze de practică din or. Chișinău: LT”Iulia Hașdeu”, LT”Mihai Eminescu”, LT ”Gheorghe Asachi”, LT ”N.Gogol”, LT ”G.Călinescu”, LT ”M.Marinciuc”, LT ”George.Meniuc”, LT ”N.Milescu Spătaru”, LT ”N.Gheorghiu”, LT ”P.Movilă”, LT ”Spiru Haret”, LT ”Prometeu-Prim”,LT ”M.Berezovschi”,LT ”Universul”, IP Liceul „Da Vinci”, LT Republican ”Aristotel”, LT ”Waldorf”, LT ”Ion și Doina Aldea-Teodorovici”, LT ”A.Pușkin”, LT ”Mihail Kogălniceanu” etc. În planul de învățământ al programului 0114.5 Chimie stagiile de practică de specialitate constituie 30 credite academice. Studenții sunt repartizați la stagiile conform graficului, în baza ordinului FCTC la diferite baze de practică. Scopului și obiectivele stagiilor de practică țin de organizarea și desfășurarea lor pentru consolidarea cunoștințelor teoretice și formarea abilităților studenților în vederea aplicării acestora în activitate. În baza acordurilor semnate Facultatea Chimie și Tehnologie Chimică poate asigura 100% din necesarul de locuri pentru stagiile de practică la programul de licență 0114.5 Chimie, fapt confirmat de către coordonatorul programului Bulimestru Ion. În cazul studenților cu perspectivă de angajare la o anumită instituție după absolvirea programului, USM permite efectuarea stagiului de practică la instituția respectivă la doleanța acestuia. În acest caz, pentru realizarea practicii se va încheia un contract trilateral dintre USM, baza de practică și student. Înainte de repartizarea la practică, studenții vor fi consultați de conducătorului stagiului de practică de la departament. În baza documentelor oferite de responsabilul de program și interviurilor s-a identificat, că instituțiile baze de practica pot asigura în totalitate locuri de practica studenților și contribui la atingerea finalităților programului.În baza Convențiilor- Cadru de colaborare cu centrele partenere, sunt stabilite cerințe comune, reciproc avantajoase, de desfășurare a stagiilor de practică. Rezultatele stagiilor de practică sunt prezentate în <i>Raportul privind procesul de repartizare a absolvenților instituțiilor de învățământ superior</i> (în baza ofertei MECC), <i>Raportul de practică</i> și materializate în rapoartele studenților

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL - 44

	practicanți. Studenții sunt ghidați de profesorul coordonator de la Departamentul Chimie (DC) și conducătorul din partea instituției de învățământ preuniversitar. Rezultatele stagiului de practică, în conformitate cu Procedura PO-IPE-1 sunt comunicate studenților și consemnate în tabelul de examinare și discutate în cadrul ședințelor DC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Instituția dispune de un spectru larg bazelor de practica didactică, care acoperă în întregime necesarul Programului și corespund în totalitate obiectivelor programului de studiu.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Educației al RM nr. 152 din 17.07.2014; 2. Codul Muncii al RM nr. 154 din 28.03.2003; 3. Regulamentul instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USM aprobat la ședința Senatului, proces verbal nr. 12 din 25.06.2021; 4. Regulament instituțional privind conferirea titlurilor științifico-didactice, aprobat în cadrul ședinței senatului USM din 07.05.2020. Redactat în cadrul ședinței Senatului USM, proces verbal nr.9 din 06.04.2021; 5. Regulamentul Departamentului academic al USM, aprobat Senatul USM, proces verbal nr.6 din 26.02.2013. Redactat la ședința Senatului, proces verbal nr.10 din 04.06.2019; 6. Strategia politicilor de personal la Universitatea de Stat din Moldova, aprobată prin Decizia senatului USM, nr.01/623 din 28.03.2014; 7. Contract individual de muncă UST (Model); 8. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a salariaților Universității de Stat din Moldova (USM) aprobat la ședința Senatului din 28.04.2015; 9. Fișele posturilor (lector universitar, conferențiar universitar, profesor universitar), Model. Elaborat în 2014; 10. Scrisoare de confirmare din parte dlui Veaceslav Kulcițki, dr., conf.cercet, Șef laborator Chimia Compușilor Naturali și Biologic Activi, Institutul de Chimie, MEC despre acordul de a preda disciplina Chimia organică II la programul de licență Chimie științe ale educației, 22.12.2021; 11. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2022-2023 (forma de organizare a învățământului – cu frecvență și limba de instruire – l. română) . Programul de studii superioare de licență 0114.5 Chimie. 12. Tabelul 5.3; 13. Regulamentul, privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în USM, aprobat de Senatul USM, proces verbal nr.12 din 25.06.2021, modificat la 07.09.2021, proces verbal nr.2; 14. Ordine Rectorului privind angajarea personalului academic la programul de studiu; 14.CV Europass; 15. Raportul de activitate a cadrului științifico-didactic (excel) prezentat în google drive per USM; 16. Contractele individuale de muncă a angajaților; 17. Fișele posturilor (Șefului departamentului academic; Decanului facultății, prodecanului facultății), aprobate prin ordinul Rectorului USM, nr.75/1 din 16.04.2014; 18. Statele de funcții;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL - 44

	19. Dosarele personale ale cadrelor didactice planificate de a fi antrenate în predarea la programul de licență (I. Bulimestru, E.Tutovan, V. Kulcički etc.); 20. Tabelele obligatorii 5.1-5.3; 21. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 22. Interviu cu coordonatorii de program; 23. Interviu cu cadrele didactice, ce vor asigura procesul de studii la programul de licență.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Urmare a analizei Raportului de autoevaluare și în cadrul vizitei, în rezultatul discuțiilor cu reprezentanții echipei manageriale a instituției, coordonatorul de program și cadrele didactice s-a constatat că strategia politicilor de personal la USM are drept scop susținerea unor metode în vederea realizării obiectivelor instituționale fixate, corelate atât cu tendințele existente pe piața educațională, cât și cu tendințele existente pe piața muncii. Departamentul Resurse umane organizează planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. În toate dosarele cadrelor didactice titulare sunt prezente Declarația semnată de cadrul didactic prin care confirmă că activează doar la USM în calitate de titular cu data de 01 septembrie a fiecărui an universitar. Ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice se realizează prin concurs, dar în dependență de disponibilitatea orelor angajarea și sarcina se realizează anual prin Ordinul Rectorului. Dosarul personal al cadrelor didactice includ toate copiile și original (după caz) a documentelor în corespundere cu legislația în vigoare. Pentru cadrele didactice titulare, care inițial au activat la Universitatea de Stat „Dimitrie Cantemir”, după fuzionare sunt prezente dosare personale integrale. Cu toate cadrele didactice sunt întocmite Contracte individuale de muncă și semnate Fișa postului. Efectivul personalului didactic, care vor asigura procesul de predare la programul de licență 0114.5 Chimie, studii cu frecvență, constituie 38 cadre didactice, dintre care: - personal didactic titular cu normă de bază 29 persoane, 76,32% (29/38*100); - personal didactic prin cumul intern 6 persoane, 15,80% (6/38*100); - personal didactic prin cumul extern 3 persoane, 7,90% (3/38*100). Rata cadrelor didactice titulare, care vor asigura realizarea programului de studii, care reprezintă personal titular și prin cumul intern constituie 92,1%. Structura corpului profesoral după criteriul de vârstă: - Până la 35 ani – 2 persoane;- 35-63 ani – 29 persoane;- peste 63 ani – 7 persoane.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern;	2	2
Puncte tari	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic este acoperită integral prin documente instituționale actuale elaborate: regulamente, dispoziții, proceduri etc. Programul de studii este asigurat cu cadre didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în proporție de 92,1%.		
Recomandări	Recrutarea cadrelor științifico-didactice tinere și implicarea lor în procesul didactic.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2022-2023 (forma de organizare a învățământului – cu frecvență și limba de instruire – I. română) . Programul de studii superioare de licență 0114.5 Chimie. Tabelul 5.3; 2. Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2022-2023 (forma de organizare a învățământului – cu frecvență și limba de instruire – I. română).Programul de studii superioare de licență 0114.5 Chimie. Tabelul 5.2; 3. Lista publicațiilor cadrelor didactice; 4. Certificat elib. Dlui Bulimestru I. Pentru participarea la atelierul „ Cercetare în era digitală” din cadrul programului de formare continuă „Instruirea și cercetarea în contextul digitalizării mediului academic”. Perioada de studii 31.03.2021-13.04.2021 (30 ore). Certificat nr.0300/2021; 5. Confirmare Centrul Formare al USM_ Lista formatorilor FCTC în cadrul cursurilor de formare profesională continuă în 2020-2021, nr.01/39 din 14.01.2022;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL - 44

	6. Ordin nr. 1607 din 07.12.2021 „Cu privire la organizarea și desfășurarea sesiunilor de formare a cadrelor didactice supuse atestării în anul de studii 2021-2022”; 7. Anexa nr.1 la Ordinul nr.478 din 27.05.2020. Comisiile republicane de evaluare pe discipline școlare și de profil. Sesiunea de atestare 2020; 8. Ordin nr.611 din 26.05.2021. Constituirea Comisiilor republicane de atestare a cadrelor didactice/ de conducere; 9. În timpul vizitei la Secția Resurse umane - Dosarele personale ale cadrelor didactice planificate de a fi antrenate în predarea la programul de licență Chimie; 10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 11. Interviu cu coordonatorii de program; 12. Interviu cu cadrele didactice care vor asigura procesul de studii la programul de licență.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Urmare a analizei Raportului de autoevaluare și a dosarelor personale ale cadrelor științifico-didactice, care vor fi antrenate în procesul de predare, s-a constatat, că din 38 cadre didactice care vor fi implicate în procesul de predare, 4 persoane dețin titlul științific de doctor habilitat, inclusiv unul fiind Academician al AȘM - 10,53% și 24 cadre didactice sunt doctori în științe - 63,2%, 3 dețin titlul științifico-didactic de profesor universitar (7,89%) și 21 cadre didactice - conferențiar universitar (55,26%). Se constată, că 73.69 % dețin titlul științific de doctor și doctor habilitat, și 63,16% titlul științifico-didactic de profesor universitar sau conferențiar universitar/cercetător. Un aport incontestabil la formarea profesională a studenților la programul de studii superioare de licență 0114.5 Chimie vor avea cadrele didactice: Gh. Duca – academician, V. Moșneaga - Om emerit și I. Bulimestru – medalia Meritul civic, datorită experiențelor sale profesionale avansate. Toți profesorii care vor fi antrenați în procesul de predare în cadrul programului de studii superioare de licență 0114.5 Chimie dețin formări psihopedagogice. La programul de studii superioare de licență 0114.5 Chimie, forma de învățământ cu frecvență, în Planul de învățământ, sunt preconizate 52 discipline fundamentale și de specialitate, de asemenea stagii de practică, dintre care 45 conțin cursuri teoretice, care sunt asigurate de 28 de cadre didactice cu titluri științifice și științifico-didactice. Conform listei nominale a cadrelor didactice cu indicarea cursurilor din program ținute și listei nominale a cadrelor didactice cu indicarea calificării profesionale prezentate de către instituție asigurarea cursurilor teoretice cu personal ce deține titluri științific și Ponderea cadrelor didactice care dețin calificarea profesională conform programului de studii este de 100%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL - 44

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta Universității de Stat din Moldova (aprobată la Ședința Senatului, Proces verbal nr. 2 din 15 septembrie 2020); 2. Regulament-cadru de organizare și funcționare a organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației nr. 10 din 14.01.2015; 3. Strategia politicilor de personal la Universitatea de Stat din Moldova (aprobat la Ședința Senatului USM, Proces verbal nr. 01/623 din 28 martie 2014); 4. Regulamentul Facultății Universității de Stat din Moldova (aprobat la Ședința Senatului USM, Proces verbal nr. 10 din 04 iunie 2019); 5. Contractul Colectiv de muncă pentru anii 2021-2025, nivel de unitate, 2021; 6. Dispoziția 266 din 30.12.2014 cu privire la Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar; 7. Dosare personale; 8. Contract individual de muncă; 9. Ordin de angajare; 10. Fișa postului; 11. Lista personalului administrativ și auxiliar; 12. Vizita la secția resurse umane; 13. Consultarea documentelor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Personalul administrativ și auxiliar sunt angajați în baza Codului Muncii. Pentru ocuparea funcției sunt respectate cerințele de calificare. În conformitate cu Strategia de personal se stabilesc sarcini concrete pentru toate categoriile de personal, care se regăsesc în fișa postului fiecărui angajat. Conducerea Facultății Chimie și Tehnologie Chimică își asumă sarcina de organizare și creare a condițiilor de dezvoltare profesională a tuturor categoriilor de personal. Senatul Universității de Stat din Moldova anual aprobă statele de personal, structura și numărul de posturi în funcție de organigrama instituției, ținându-se cont de planurile de învățământ, formațiunile de studiu, normele didactice și de cercetare. Dosarele personale ale angajaților Facultății Chimie și Tehnologie Chimică se găsesc la Secția Resurse umane, care monitorizează sistematic situația de personal. Dosarele personale includ: cererile de angajare, concediu, Ordinele emise de administrația instituției, Contractele individuale de muncă, fișa postului, alte acte necesare, conform nomenclatorului. Se recomandă actualizarea Actelor normative interne aprobate la ședințele Senatului USM în anul 2014: Strategia politicilor de personal la Universitatea de Stat din Moldova (aprobat la Ședința Senatului USM, Proces verbal nr. 01/623 din 28 martie 2014); Dispoziția 266 din 30.12.2014 cu privire la Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar, reieșind din modificările survenite pe parcursul anilor până în 2022 a legislației în vigoare. Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu legislația națională în vigoare și actele normative interne aprobate la ședințele Senatului Universității de Stat din Moldova.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea Actelor normative interne aprobate în anul 2014, reieșind din modificările survenite în legislația în vigoare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL - 44

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de Dezvoltare a universității de Stat din Moldova 2021-2026 (aprobată la Ședința Senatului, Proces-verbal nr. 2 din 07 septembrie 2021); 2. Autorizația sanitară de funcționare nr. 013277/2022 eliberată la 18 ianuarie 2022, valabilă până la 18 ianuarie 2027; 3. Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/4 din 16 iunie 2020; 4. Planurile spațiilor utilizate; 5. Lista spațiilor educaționale utilizate în procesul de instruire la programul de studii 0144.5 <i>Chimie</i> cu suprafețe totale și suprafețe per student; 6. Lista echipamentelor, instrumentelor digitale, mijloacelor de învățare; 7. Vizita membrilor comisiei de evaluare la Universitatea de Stat din Moldova; 8. Consultarea documentelor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Baza tehnico-materială din gestiune Facultății Chimie și Pedologie, inclusiv a Departamentului Chimie asigură procesul de instruire și de cercetare la Programul de studii superioare de licență 0114.5 <i>Chimie</i>. La dispoziția studenților și profesorilor sunt oferite 25 săli, inclusiv: 4 săli de curs, 20 laboratoare, o sală cu calculatoare. Sălile de curs sunt dotate cu proiectoare fixe: sala 317, 319, 309a; cu proiectoare mobile: 405, sala de calculatoare - 327 (15 calculatoare). Baza procesului didactic o constituie multitudinea de laboratoare de la Departamentul Chimie: Chimie anorganică (314), Didactica Chimiei (320A), Chimie neorganică (320B), laboratorul Mihail Revenco, dotat după ultimele cerințe ale timpului. În context, instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii. Studenții și profesorii de la Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică, Departamentul Chimie desfășoară activitatea în blocul de studii nr. IV a USM, situat pe str: Alexei Mateevici 60, mun. Chișinău. Baza materială a Departamentului <i>Chimie</i> corespunde standardelor și asigură desfășurarea unui proces didactic și cercetare de calitate, fiind constituită din bunuri imobiliare, echipamente, mijloacele de învățământ și auxiliarele curriculare utilizate la programul de studiu. Departamentul dispune de 4 săli de curs pentru prelegeri și torente (serii), când numărul de studenți trece de 30. Suprafața acestor săli asigură minime necesare ce revin unui student la programul de studiu, în conformitate cu actele normative de cel puțin 2,0 m². Cerințele regulamentare minime privind suprafața spațiilor utilizate în raport la un student permit desfășurarea orelor de curs/seminar în toate aule destinate acestui tip de activitate didactică. Cerințele regulamentare privind suprafața spațiilor utilizate raportate la un student permit desfășurarea activităților practice în sălile de laborator 314, 320A, 320B, 309A etc. În aceste săli valoare ajunge la cel puțin 3m²/student. Sala de calculatoare asigură un spațiu de 4,00 m²/student, astfel încât la nivelul unei formații de studiu există un calculator pentru fiecare student.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m². • laboratoare – nu mai puțin de 2,0 m².	1	1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL - 44

Puncte tari	Dotarea laboratoarelor de ultimă generație (Laboratorul Mihail Revenco) în cadrul proiectelor internaționale.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de Dezvoltare a Universității de Stat din Moldova 2021-2026 (aprobată la Ședința Senatului, Proces-verbal nr. 2 din 07 septembrie 2021); 2. Autorizația sanitară de funcționare nr. 013277/2022 eliberată la 18 ianuarie 2022, valabilă până la 18 ianuarie 2027; 3. Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/4 din 16 iunie 2020; 4. Planurile spațiilor utilizate; 5. Lista spațiilor educaționale utilizate în procesul de instruire la programul de studii 0144.5 <i>Chimie</i> cu suprafețe totale și suprafețe per student; 6. Lista echipamentelor, instrumentelor digitale, mijloacelor de învățare; 7. Vizita membrilor comisiei de evaluare la Universitatea de Stat din Moldova; 8. Consultarea documentelor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de spații educaționale și de cercetare dotate, care asigură realizarea obiectivelor programului de studii evaluat. Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică are în gestiune o bază tehnico-materială, care asigură un proces instructiv-educativ și de cercetare de calitate. Spațiile destinate pentru procesul de instruire la Programului de studii 0114.5 <i>Chimie</i>: săli de curs/seminare, laboratoare didactice și de cercetare sunt amplasate în blocul III a USM, asigurându-se accesibilitatea și comoditatea pentru studenți și cadre didactice. Aceste spații sunt utilizate cu mobilier corespunzător și mijloace tehnice de instruire. Procesul de studii se desfășoară în sălile de curs/seminar spațioase dotate cu tehnică modernă: 4 săli de curs, 20 laboratoare, sală de calculatoare. Dotarea laboratoarelor are loc centralizat, regulat la cererea Facultății Chimie și Tehnologie Chimică, coordonat de Secția Evidență materială a USM. Dotarea spațiilor permite formarea competențelor specifice specialității, exprimarea oral/ scrisă, efectuarea lucrărilor de laborator și de cercetare în cadrul tezelor de licență. Toate laboratoarele sunt dotate cu sistem de ventilare și sistem de apă și canalizare, distilator, după care sunt suplimentate după destinația laboratorului sau a specificului disciplinei la care sunt efectuate activitățile practice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Multitudinea de laboratoare dotate pentru procesul de instruire și cercetare sunt accesibile studenților și cadrelor didactice.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de Dezvoltare a Universității de Stat din Moldova 2021-2026 (aprobată la Ședința Senatului, Proces verbal nr. 2 din 07 septembrie 2021); 2. Strategia de Dezvoltare a Bibliotecii Centrale a USM (aprobată la Ședința Senatului, Proces verbal nr. 3 din 06 noiembrie 2018); 3. Regulament de organizare și funcționare a Bibliotecii Centrale a USM (aprobată la Ședința Senatului, Proces verbal nr. 13 din 24 iunie 2003); 4. Regulament de ordine internă a Bibliotecii Centrale a USM (aprobată la Ședința Senatului, 2004); 5. Baze de date a Bibliotecii;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL - 44

	6. Regulament de organizare și funcționare a Repozitoriului Instituțional al USM (Ședința Senatului, proces verbal nr. 3 din 01.12.2015); 7. Fondul literaturii de specialitate pentru programul de studii superioare de licență 0144.5 <i>Chimie</i> ; 8. Vizita membrilor comisiei de evaluare la USM; 9. Vizita Bibliotecii USM. 10. https://moodle.usm.md/course/index.php?categoryid=240 11. Repozitoriul instituțional http://chimie.usm.md/ ; 12. Baze internaționale: http://tinread.usm.md/resurse?id=2 .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de licență 0114.5 <i>Chimie</i> este asigurat cu literatură didactică și suport curricular de Biblioteca Centrală a USM (http://tinread.usm.md/). Pentru acest Program Biblioteca dispune de diverse surse de învățare sistematizate pe arii curriculare, discipline pe domenii și discipline adiacente. Titlurile de carte acoperă disciplinele generale și cele de specialitate din Planul de învățământ. Studentii și profesorii au acces la toate resursele informaționale de la program în sala de lectură a Bibliotecii, în secția de împrumut de carte, cât și acces on-line: - https://moodle.usm.md/course/index.php?categoryid=240; - http://chimie.usm.md/; - http://search.ebscohost.com/ ; - http://primo.libuniv.md. Biblioteca Centrală a USM are abonamente pentru diverse publicații din țară și peste hotare, inclusiv pentru procesul didactic (Didactica Pro, Făclia, Psihologia, Univers pedagogic, Revista de Pedagogie), pentru specialitate. Fondul de carte pentru Programul de studii superioare de licență 0114.5 <i>Chimie</i> este completat cu publicațiile editate de comunitatea academică de la Departamentul Chimie, Facultatea Chimie și Tehnologie Chimică. Fondul de carte este dotat, dezvoltat periodic, este accesibil studenților și cadrelor didactice de la program.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări	Îmbogățirea listei de publicații cu titluri noi de periodice pentru Programul de studii de licență 0144.5 <i>Chimie</i> .		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. HG cu privire la modul de funcționare a instituțiilor de învățământ superior în condiții de autonomie financiară nr. 983 din 22.12.2012; 2. HG cu privire la lucrările și serviciile contra plată, mărimea tarifelor de serviciu, modul de formare a veniturilor colectate de către autoritățile / instituțiile subordonate Ministerului Educației nr. 872 din 21.12.2015; 3. Regulament cu privire la activitatea grupului de lucru în domeniul achizițiilor publice (aprobat la Ședința Senatului, Proces verbal nr. 11 din 27 aprilie 2022); 4. Regulament cu privire la modul de determinare și comercializare a bunurilor neutilizate ale IP Universitatea de Stat din Moldova (aprobat la Ședința Senatului, Proces verbal nr. 12 din 31 mai 2022); 5. Situația financiară pentru anul 2019, 2021; 6. Vizita membrilor comisiei de evaluare la USM; 7. Consultarea documentelor.
Constatări făcute în timpul procesului	În conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 983 din 22.12.2012 Universitatea de Stat din Moldova activează în condiții de autonomie financiară nonprofit. Conform legislației în vigoare USM dispune de buget anual de venituri și cheltuieli aprobat de Senat. Mijloacele financiare ale universității se formează din următoarele surse:

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL - 44

de evaluare externă	- bugetul de stat, prevăzut pentru cheltuieli de personal, burse, servicii comunale, alte cheltuieli de întreținere a Universității în vederea realizării Comenzii de stat de pregătire a specialiștilor (Ciclul I); - venituri colectate, provenite din donații, sponsorizări, taxe pentru studii, servicii prestate de USM. În timpul interviului cu echipa managerială, Rectorul USM, dr. Șarov Igor, a menționat că pregătirea cadrelor didactice este o prioritate și instituția își asumă riscurile pentru lansarea unui nou program de studii superioare de licență 0114.5 <i>Chimie</i>. Mijloacele financiare destinate procesului didactic și de cercetare sunt alocate în conformitate cu legislația în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea Programului de studii superioare de licență 0114.5 <i>Chimie</i>.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Asumarea de către conducerea USM a riscurilor pentru lansarea unui nou program de studii de licență 0144.5 <i>Chimie</i> , domeniu general de studiu 011 Științe ale Educației.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Politica Instituțională a Universității de Stat din Moldova privind accesul deschis la informație (aprobat la ședința Senatului USM, proces verbal nr. 3 din 01 decembrie 2015); 2. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de USM (aprobat la Ședința Senatului, proces verbal din 28.04.2015); 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea Serviciului Imagine și Relații cu Publicul (SIRP), (aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 3 din 20 octombrie 2020); 4. Regulament privind gestionarea informației traseului academic (aprobat la Ședința Senatului, proces verbal nr. 2 din 05 ianuarie 2016); 5. Regulament de organizare și funcționare a Repozitoriului Instituțional al USM (aprobat la Ședința Senatului, proces verbal nr. 3 din 01 decembrie 2015); 6. Procedura operațională „Emiterea, procesarea și publicarea informațiilor și documentelor pe site-ul USM” (aprobată la Ședința Senatului, proces verbal nr. 5 din 07 mai 2020); 7. https://usm.md/?page_id=463, 8. http://crd.usm.md/studregistry, 9. https://moodle.usm.md/course/index.php?categoryid=240; 10. http://chimie.usm.md/; 11. http://search.ebscohost.com/; 12. http://primo.libunniv.md.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Politica Instituțională a Universității de Stat din Moldova privind accesul deschis la informație aprobat la ședința Senatului USM, proces verbal nr. 3 din 01.12.2015 reglementează accesul la informație în cadrul instituției. Aceasta prevede acces on-line și off-line, gratuit permanent, nerestricționat la documente, care permit vizualizarea, descărcarea, distribuirea, publicarea electronică a lucrărilor științifice. Monitorizarea managementului informației este reglementată de Regulamentul privind organizarea și funcționarea Serviciului Imagine și Relații cu Publicul (SIRP), aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 3 din 20.10.2020. Pe pagina web a USM, la adresa https://usm.md/?page_id=463, sunt plasate un șir de Regulamente cu privire la sistemul informațional, inclusiv: Politica instituțională a USM privind

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL - 44

	Accesul Deschis la Informație (Ședința Senatului, proces verbal nr. 3 din 01.12.2015); Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de USM (Ședința Senatului, proces verbal din 28.04.2015); Regulament privind gestionarea informației traseului academic (Ședința Senatului, proces verbal nr. 2 din 05.01.2016); Regulament de organizare și funcționare a Repozitoriului Instituțional al USM (Ședința Senatului, proces verbal nr. 3 din 01.12.2015); Procedura operațională „Emiterea, procesarea și publicarea informațiilor și documentelor pe site-ul USM” (Ședința Senatului, proces verbal nr. 5 din 07.05.2020). Totodată recomandăm actualizarea actelor normative interne aprobate la ședințele Senatului USM în anul 2015, cum ar fi: Politica Instituțională a Universității de Stat din Moldova privind accesul deschis la informație (aprobat la ședința Senatului USM, proces verbal nr. 3 din 01 decembrie 2015); Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de USM (aprobat la Ședința Senatului, proces verbal din 28.04.2015). Recomandarea dată reiese din modificările legislative intrate în vigoare în anul 2022, care tind să armonizeze legislația noastră cu Regulamentul General pentru Protecția Datelor UE, această Politică trebuie să fie o prioritate în ce privește modificarea actelor interne. În urma discuțiilor cu echipa managerială, cadre didactice s-a constatat că instituția asigură accesul la programele de studii, suporturile curriculare prin intermediul platformelor de învățare la distanță, cum ar fi: https://moodle.usm.md/course/index.php?categoryid=240; http://chimie.usm.md. Instituția dispune de mecanisme de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea Programului de studii superioare de licență 0114.5 <i>Chimie</i> și acesta este accesibil studenților și angajaților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea Actelor normative interne aprobate în 2015, reieșind din modificările legislative, care au intrat în vigoare după anul 2015, inclusiv 2022.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Politica Instituțională a Universității de Stat din Moldova privind accesul deschis la informație (aprobat la ședința Senatului USM, proces verbal nr. 3 din 01 decembrie 2015); 2. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de USM (aprobat la Ședința Senatului, proces verbal din 28.04.2015); 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea Serviciului Imagine și Relații cu Publicul (SIRP), (aprobat la ședința Senatului USM, proces-verbal nr. 3 din 20 octombrie 2020); 4. Procedura operațională - Emiterea, procesarea și afișarea informațiilor și documentelor pe pagina WEB a USM (aprobată la Ședința Senatului, Proces verbal nr. 5 din 7 mai 2020); 5. Calendar academic, plasat pe pagina Web a USM https://usm.md/?page_id=731; 6. http://usm.md; 7. https://usm.md/?lang=en; 8. http://chimie.usm.md/.
Constatări făcute în timpul procesului	Universitatea de Stat din Moldova deține o platformă web https://usm.md/?lang=en , unde este plasată toată informația necesară și utilă pentru beneficiarii acesteia. La fel o platformă web este deținută și de Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică www.chimie.usm.md .

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL - 44

de evaluare externă	Completarea statelor de personal cu funcția de prorector pentru digitalizare, vorbește despre importanța acesteia pentru a favoriza accesul la informație. Anual pe pagina web http://admitere.usm.md este plasată informația cu privire la admitere la programele de studii superioare de licență și master, inclusiv acte normative, plan de admitere, rezultatele admiterii. Centrul de ghidare în carieră și Relații cu Piața muncii (http://usm.md/?page_id=268) urmărește evoluția traseului profesional al absolvenților și susținerea lor în procesul de management al carierei. Introducerea Registrului de evidență a USM (http://crd.usm.md/studregistry) are ca scop eficientizare și transparența procesului de studii. Astfel informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției și facultății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizare și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul USM din 24.11.2014, redactat prin decizia senatului USM din 24.11.2017; 2. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 3. Interviu cu coordonatorii de program 4. Interviu cu cadrele didactice care vor asigura procesul de studii la programul de licență.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune și aplică proceduri eficiente de monitorizare și revizuire a programului de studiu, prin prisma cerințelor. În timpul interviului cu coordonatorii de program de studii superioare licență 0114.5 Chimie se constată, că ofertele educaționale sunt supuse unui proces continuu de monitorizare continuă și evaluare periodică în vederea menținerii și îmbunătățirii continue a calității acesteia, fiind monitorizate de către echipa managerială de la facultate, Comisia de Asigurare a Calității, Secția Managementului Calității, Evaluare și Dezvoltare Curriculară, Consiliul Calității; Programul de studiu 0114.5 Chimie va fi monitorizat și revizuit anual în conformitate cu actele reglatorii instituționale. În vederea includerii/excluderii disciplinelor, diversificării și actualizării programului sunt organizate ședințe, la nivel de Departament (procese verbale) cu titularii de curs la program, unde se evaluează conținutul și obiectivele cursului; sunt analizate sondajele de opinii ale studenților/absolvenților și tendințele pieței de muncă, se analizează rapoartele comisiilor examenelor de licență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL - 44

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizare și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul USM din 24.11.2014, redactat prin decizia senatului USM din 24.11.2017; 2. Procedura de Autoevaluare a Programelor de studii, COD: PO-MEP-1, aprobat de Senatul USM, proces verbal nr. 4 din 27 noiembrie 2018; 3. Plan de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității, Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică, anul academic 2021-2022, aprobat de Președintele Consiliului Facultății, 30 august 2021; 4. Plan de Activitate a Departamentului Chimie pentru perioada 2021-2022, aprobat la ședința Departamentului Chimie, proces verbal nr.1 din 21.09.21; 5. Raport de autoevaluare privind activitatea Departamentului în anul de studiu 2021-2022, prezentat la ședința Departamentului Chimie, proces verbal nr.8 din 17.06.2022; aprobat de Consiliul Facultății, proces verbal nr.7 din 20.06.22; 6. Raport de analiză a calității disciplinelor evaluate de studenții Departamentului Chimie, semestrul II, anul de studii 2021 - 2022; 7. Raport de analiză a calității disciplinelor evaluate de studenții Departamentului Chimie, anexă la Procesul-verbal nr.6 CAQ, din 24.02.22; 8. Proces verbal nr. 6 al ședinței Departamentului Chimie din 19.01.22 cu privire la audierea rapoartelor la practica de cercetare a studenților anului II, program de master, Chimie Coordinativă; aprobarea pachetului curricular pentru noul program de studii superioare de licență la specialitatea 0114.5 Chimie, domeniul general de studiu - 011 Științe ale Educației cu frecvență și frecvență redusă; aprobarea planului de învățământ pentru anul de studii 2022-2023; aprobarea Metodologiei de stabilire a raportului ore de contact direct – ore de studiu individual pentru programele de licență 0114.5 Chimie, 0500.1 Chimie, 0500.2 Chimie biofarmaceutică și master Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică. 9. Proces verbal nr. 7 din 21 aprilie 2022 al ședinței Departamentului Chimie, cu privire la audierea rapoartelor vis-a-vis de realizarea practicii de cercetare anul IV, Chimie Biofarmaceutică; aprobarea Planului de măsuri corective, elaborate în baza ariilor de îmbunătățiri obligatorii formulate de Comisia de evaluare externă a calității, în vederea autorizării de funcționare provizorie a programului de studii de Master: Materiale avansate în Chimie și Biofarmaceutică; analiza chestionării studenților la programele de studii superioare de licență 0500.1 Chimie 05002 Chimie Biofarmaceutică pentru semestrul I de studiu; 10. Proces verbal nr. 3 din 15.11.21 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică privind analiza conținutului subiectelor de examen și respectarea baremului de notare, implementarea recomandărilor Departamentului de Management al Calității; 11. Extras din procesul verbal nr. 9 din 22.10.21 al ședinței Departamentului de Chimie din 7 mai 2019, cu privire la includerea disciplinelor noi în planul de studii superioare de licență al programului de Chimie Biofarmaceutică, anul III; 12. Procesul verbal nr. 5 din 24.01.22 cu privire la rezultatele sesiunii de iarnă la facultate; 13. Proces verbal nr.8 al ședinței Departamentului Chimie din 17 iunie 2022 cu privire la rezultatele sesiunii de vară; analiza îndeplinirii sarcinii didactice a cadrelor didactice pentru semestrul II; aprobarea Raportului de Autoevaluare a Departamentului de Management al calității, anul de studiu 2021-2022; raportul de analiză a calității disciplinelor, evaluate de studenții la programele Departamentului Chimie;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea de autoevaluare a programului de studiu se efectuează planificat, în conformitate cu Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizare și evaluarea periodică a programelor de studii, Procedura de Autoevaluare a Programelor de studii, COD: PO-MEP-1, fiind asigurată de coerența activităților planificate și cele realizate, ținându-se cont de toate etapele asigurării calității programelor de studii. <i>Planificare:</i> activități de planificare a proceselor de asigurare a calității și autoevaluare a programelor de studiu sunt asigurate de către Departamentul Chimie; Comisia de Asigurare a Calității de la Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică, aprobate de Consiliul Facultății. <i>Implementarea și Verificarea.</i> Etapele de implementare și verificare sunt asigurate de auditele interne, realizate de către membrii Departamentului chimie și analizate în cadrul ședințelor de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL - 44

	departament: Proces verbal nr.8 al ședinței Departamentului Chimie din 17 iunie 2022; Proces verbal nr. 3 din 15.11.21 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică privind analiza conținutului subiectelor de examen; Procesul-verbal nr. 5 din 24.01.22 cu privire la rezultatele sesiunii de iarnă la facultate; Raport de analiză a calității disciplinelor evaluate de studenții Departamentului Chimie, anexă la Procesul-verbal nr.6 CAQ, din 24.02.22. Aspectele de <i>îmbunătățire</i> a programului de studiu, la nivel de facultate sunt reflectate în rapoartele de autoevaluare ale Departamentului Chimie, realizate împreună cu Comisia de Asigurare a Calității de la Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică și aprobate de Consiliul Facultății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			



Concluzii generale

1. Universitatea de Stat din Moldova este o instituție de învățământ superior de stat care deține statutul de Universitate Națională. Instituția activează în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional în vigoare. USM dispune de Autorizația sanitară și Actul pentru supravegherea de stat a măsurilor contra incendiilor Programul de studii superioare de licență 0114.5 Chimie, inițiat de către Departamentul Chimie în anul 2021, se încadrează la domeniul general de studii 011 Științe ale Educației, și a fost inclus în oferta educațională a USM ca un răspuns clar la necesitățile beneficiarilor. Instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și le implementează eficient.

2. Programul de studii superioare de licență 0114.5 Chimie este din domeniul general de studii 011 Științe ale educației și a fost proiectat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare, racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor. Denumirea programului corespunde cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților. Misiunea, obiectivele și finalitățile acestui program sunt racordate la strategia USM și obiectivul strategic *Educație* din Strategia națională de dezvoltare „Moldova 2030”. Conținutul curricula este proiectat astfel că să contribuie la atingerea finalităților de studiu. Programul de studiu reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele din domeniu.

3. Procesul de predare-învățare în cadrul programului de studii superioare de licență 0114.5 Chimie se va realiza conform Planului de învățământ și actelor normative naționale în vigoare. Activitățile proiectate în cadrul programului de studiu corespund formei de organizare a învățământului cu frecvență la zi. Metodele de predare-învățare utilizate sunt preponderent centrate pe student. În baza procedurilor interne ale USM, repartizarea orelor pentru activitățile teoretice, practice (seminare și lucrări de laborator) și studiul individual al studentului au fost planificate și incluse în planul de învățământ de către departamentul Chimie în funcție de specificul disciplinei, obiectivele și finalitățile de studiu. Durata și conținuturile stagiilor de practică, care derivă din obiectivele programului, asigură formarea deprinderilor practice specifice specialității. Spectrul larg al instituțiilor - baze de practica didactică, acoperă în întregime necesarul programului și corespunde în totalitate obiectivelor programului de studiu. Planul de învățământ, prin corelarea elementelor de bază în educație (caracterul științific, consecutivitate, irepetabilitate, interdisciplinaritate, strategia didactică), corespunde concepției de formare a specialistului.

5. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de studii superioare de licență 0114.5 Chimie se va efectua în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Universitatea de Stat din Moldova va asigura programul evaluat cu cadre didactice competente, inclusiv membri ai AȘM și persoane apreciate cu distincții de stat. Ponderea cadrelor didactice care dețin calificarea profesională conform programului de studii este de 100%. Programul de studii va fi asigurat în proporție de 92,1% cu cadre didactice și științifice titulare cu norma de bază sau angajate prin cumul intern. Conform planului de învățământ la programul respectiv, procesul didactic va fi asigurat de personal academic cu titluri științifice de doctor și doctor habilitat cu rata 73,69%, iar cadrele didactice ce dețin titluri științifico-didactice de profesor universitar sau conferențiar universitar/cercetător reprezintă 63,16%. Asigurarea cursurilor teoretice cu personal didactic ce deține titluri științifice este de 100% .

6. Instituția de învățământ dispune de spații proprii adecvate pentru organizarea și desfășurarea procesului de studii și de cercetare cu și dotate în conformitate cu necesitățile curriculare ale programului de Chimie. Facultatea de Chimie și Tehnologie Chimică are în gestiune o bază tehnico-materială, care poate asigura un proces instructiv-educativ și de cercetare de calitate. Spațiile destinate pentru procesul de instruire la Programului de studii 0114.5 Chimie: săli de curs/ seminare, laboratoare didactice și de cercetare sunt amplasate în blocul III a USM, asigurându-se accesibilitatea și comoditatea pentru studenți și cadre didactice. Aceste spații sunt utilizate cu mobilier corespunzător și mijloace tehnice de instruire. Procesul de studii se va desfășura în sălile de curs/ seminar spațioase dotate cu tehnică modernă: 4 săli de curs, 20 laboratoare, sală de calculatoare. Dotarea laboratoarelor are loc centralizat, regulat la cererea Facultății Chimie și Tehnologie Chimică, coordonat de Secția Evidență materială a USM.

Dotarea spațiilor permite formarea competențelor specifice specialității, exprimarea oral/ scrisă, efectuarea lucrărilor de laborator și de cercetare în cadrul tezelor de licență. Toate laboratoarele sunt dotate cu sistem de ventilare și sistem de apă și canalizare, distilator, după care sunt suplimentate după destinația laboratorului sau a specificului disciplinei la care sunt efectuate activitățile practice.

7. USM dispune de mecanisme de colectare și analiză a informației relevante pentru gestionarea programului de studii, Acestea se realizează în conformitate cu Strategia politicilor de personala USM în vigoare și Regulamentul privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale salariaților USM.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL - 44

8. Instituția de învățământ dispune de site pe care sunt plasate toate informațiile de interes public despre oferta educațională, opțiunile de mobilitate academică, evenimente, conferințe, burse, concursuri, activități extracurriculare, etc.

9. Universitatea de Stat din Moldova dispune de proceduri de monitorizare și evaluare periodică a programelor de studiu reflectate în Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizare și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat de Senatul USM din 24.11.2014, redactat prin decizia senatului USM din 24.11.2017 și Procedura de Autoevaluarea a Programelor de studii, COD: PO-MEP-1, aprobat de Senatul USM, proces verbal nr. 4 din 27 noiembrie 2018, fiind asigurată de coerența activităților planificate și cele realizate, ținându-se cont de toate etapele asigurării calității programelor de studii: *Planificarea, Implementarea, Verificarea și Îmbunătățirea*.

Puncte tari:

1. Profesorii din cadrul Facultății de Chimie și Tehnologie Chimică pregătesc echipa olimpică a Moldovei la chimie.
2. În cadrul facultății activează seminarul metodic pentru perfecționarea cadrelor didactice din învățământul primar din RM.
3. USM deține o bază de date electronică ord.usm.md unde se stochează toate informația privind ordinele de înmatriculare/exmatriculare, notele acumulate pe parcursul semestrelor etc.
4. Spectrul larg al instituțiilor bazelor de practica didactică, care acoperă în întregime necesarul Programului și corespund în totalitate obiectivelor programului de studiu.
5. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic este acoperită integral prin documente instituționale actuale elaborate: regulamente, dispoziții, proceduri etc.
6. Programul de studii este asigurat cu cadre didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern în proporție de 92,1%.
7. Dotarea laboratoarelor de ultimă generație (Laboratorul Mihail Revenco) în cadrul proiectelor internaționale.
8. Multitudinea de laboratoare dotate pentru procesul de instruire și cercetare sunt accesibile studenților și cadrelor didactice.
9. Asumarea de către conducerea USM a riscurilor pentru lansarea unui nou program de studii de licență 0144.5 *Chimie*, domeniu general de studiu 011 Științe ale Educației.

Recomandări:

1. Implicarea activă a beneficiarilor instituției în procesul de asigurare a calității la nivel de catedră/facultate/departament/universitate prin diversificarea căilor de contribuție a acestora în planurile decizionale ale instituției.
2. Elaborarea Manualului Sistemului de Management al Calității USM
3. Actualizarea Actelor normative interne aprobate în anul 2014, reieșind din modificările survenite în legislația în vigoare.
4. Actualizarea Actelor normative interne aprobate în 2015, reieșind din modificările legislative, care au intrat în vigoare după anul 2015, inclusiv 2022.
5. Recrutarea cadrelor științifico-didactice tinere și implicarea lor în procesul didactic.
6. Îmbogățirea listei de publicații cu titluri noi de periodice pentru Programul de studii de licență 0144.5 *Chimie*.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență 0114.5 Chimie, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	5	6	7	8	9
Punctaj total	6	12	2	8	10	3	1	4
Valoarea evaluată	6	12	2	8	10	3	1	4
Nivel de realizare (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: **1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.**

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 61 al *Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, se propune:

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL - 44

- Autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență 0114.5 Chimie, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte _____ **Lora MOȘANU-ȘUPAC**

Membru _____ **Raisa DRUȚĂ**

Membru _____ **Olga IZBAȘ**

Membru _____ **Victoria BERCU**

Membru _____ **Cristina NAGORNEAC**