

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL-510
		Președintele comisiei de evaluare externă	Stela MILICENCO

Raport de evaluare externă

În vederea acreditării programului de studii superioare de licență **0313.1 Psihologie**, domeniul general de studiu 031 Științe sociale și Comportamentale, domeniul de formare profesională 0313 Psihologie, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română și rusă, la cererea depusă de I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, data 05.04.2024, în baza dosarului ISACPSL – 510, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 04-06.03.2025.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 07.02.2025, decizia nr. 23.

Președinte: Stela MILICENCO

Membru: Silvia BRICEAG

Membru: Virginia ȘALARU

Membru: Svetlana HARAZ

Membru: Rima BEZEDE

Membru: Olga POLUȘINA



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	7
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	8
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	9
2.2.2. Planul de învățământ	10
2.2.3. Curricula pe discipline	11
2.2.4. Relevanța programului de studii	12
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	12
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	12
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	13
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	14
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	15
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	15
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	15
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	16
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	17
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	17
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	17
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	18
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	18
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	18
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	19
Criteriul 4.2. Progresul studenților	20
4.2.1. Promovabilitatea studenților	20
4.2.2. Mobilitatea academică	21
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	22
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	22
Standard de acreditare 5. Personalul academic	23
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	23
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	23
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	24
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	25
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	25
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	26
5.2.3. Evaluarea personalului academic	27
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	28
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	28
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	29
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	29
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	30

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 510

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	30
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	30
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	31
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare.....	31
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare.....	32
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii.....	33
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular.....	34
Criteriul 6.3. Resurse financiare.....	35
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	35
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	35
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților.....	36
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin.....	36
Standard de acreditare 7. Managementul informației	37
Criteriul 7.1. Accesul la informație	37
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii.....	37
Criteriul 7.2. Baze de date	38
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	38
Standard de acreditare 8. Informații de interes public.....	39
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	39
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	39
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii.....	39
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor.....	40
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	40
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	40
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare.....	42
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	43
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	43
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	44
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii.....	44
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii.....	45
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	45
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	45
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort.....	45
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	46

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Extrasul din Registrul de Stat al Organizațiilor Necomerciale, UPSC, forma de organizare - instituție publică, IDNO – 1007600035769; nr.înreg.5964 din 16.01.2013; 2. Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale IPUPS „Ion Creangă” din Chișinău nr. 1007600035769; 3. Decizia de refuz de oferire a autorizației sanitare eliberată de CSP Chișinău pe 11.10.2022; 4. Planul de dezvoltare strategică a Facultății Psihologie și Psihopedagogie Specială pentru 2021-2025; 5. Procesul verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/213 din 18.03.2021; 6. Certificat de acreditare științifică seria P nr.080; 7. Ordinul nr.1902 din 26.12.2018; 8. Carta universitară aprobată în ședința Senatului, PV nr. 4 din 30.11.2023, înregistrat la ASP în 2.05.2024 ; 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 10. Interviu cu coordonatorii programului de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analizând raportul și anexele prezentate în raportul de autoevaluare, precum și în urma interviului realizat cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și cu coordonatorii programului, am constatat că Universitatea Pedagogică de Stat Ion Creangă (în continuare UPSC) este o instituție publică, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice pe 01.07.2007, încadrată în structura sistemului de învățământ superior din Republica Moldova, care își desfășoară activitatea în conformitatea cu actele normative naționale în vigoare. În anul 2022, instituția a fost reorganizată prin absorbția Instituției Publice Universitatea de Stat din Tiraspol, Instituției Publice Institutul de Formare Continuă, Institutului de Științe ale Educației. Astfel pe parcursul acestei perioade UPSC a depus efort în organizarea universității pentru integrarea reușită a tuturor instituțiilor vizate. În același context, la momentul vizitei, administrația universității a menționat că au fost actualizate mai multe acte normative cu aplicabilitate internă, inclusiv, Carta universitară în redacție nouă. UPSC deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară. Cu referire la Autorizația sanitară de funcționare, Rectorul UPSC a menționat că instituția a deținut acest document, care a fost valabil până la 01.09.2022. După expirarea termenului de valabilitate, UPSC a solicitat ANSP evaluarea pentru prelungirea termenului și a drept răspuns instituția a primit Decizia de refuz a Agenției Naționale pentru Sănătate Publică privind Autorizația sanitară pentru funcționare în care se precizează că „Învățământul superior universitar nu se supune autorizării”, transmisă în data de 11.10.2022. Programul de studii superioare de licență 0313 Psihologie funcționează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul a fost inclus pentru prima dată în oferta educațională a Universității în anul 1991, vizând scopul de a pregăti psihologi școlari pentru instituțiile de învățământ din țară. Programul a fost supus acreditării în 2018, obținând acreditarea ME, pe o perioadă de 5 ani, în baza Ordinului nr.1902 din 26.12.2018.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea certificatului de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 510

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta universitară aprobată în ședința Senatului, procesul-verbal nr. 4 din 30.11.2023, înregistrat la ASP în 2.05.2024; 2. Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru 2021-2025; 3. Strategia de internaționalizare a UPSC în 2019-2025; 4. Strategia de învățare pe tot parcursul vieții a UPSC pentru 2022 –2025; 5. Politica de asigurare a calității în UPSC; 6. Planul de dezvoltare strategică a Facultății pentru perioada 2021-2025 aprobat la Ședința Consiliului Facultății de Psihologie și Psihopedagogie Specială, procesul-verbal nr. 5 din 28 aprilie 2021; 7. Plan Strategic de dezvoltare a catedrei Psihopedagogie Specială pe anii 2021-2025 aprobat la Ședința catedrei Psihopedagogie Specială, proces-verbal nr.1 din 22.09.2021; 8. Planul de perspectivă a măsurilor de îmbunătățire a calității la programul de studii Psihopedagogie (2018–2022) 9. Regulamentul de asigurare a calității în UPSC, PV nr. 12 din 26.05.2022; 10. Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în UPSC, proces-verbal nr. 4 din 29.11.2018; 11. Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/internă a calității în UPSC, proces-verbal nr. 4 din 29.11.2018; 12. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în UPSC, proces-verbal nr. 6 din 28.01.2021; 13. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul UPSC aprobat prin proces-verbal nr.10 al ședinței Senatului UPSC din 27.05.2021; 14. Planul operațional la nivel de universitate, pentru anul 2023, aprobat procesul-verbal nr. 8 al ședinței senatului UPSC din 02.03.2023 ; 15. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii în UPSC aprobat la ședința Senatului proces-verbal nr.6 din 28.01.2021; 16. Raportul instituțional privind implementarea Recomandărilor cadru aprobate pentru îmbunătățirea programelor de studii bazate pe rezultatele acreditării în instituțiile de învățământ superior nr. 01-12/364 din 11.05.2018; 17. Curricula disciplinelor incluse în programul de studii 0313.1 Psihologie; 18. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 19. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul vizitei de evaluare externă și în urma interviului realizat cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și cu coordonatorii programului, s-a constatat că pentru perioada de referință UPSC din Chișinău dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității la nivel de instituție și subdiviziuni universitare. În timpul interviului, Rectorul UPSC a menționat că pentru sporirea calității programelor de studii universitatea realizează multiple acțiuni reflectate în Strategia de dezvoltare a UPSC, în elaborarea reglementărilor proprii, în încheierea acordurilor internaționale, în tot ceea ce ține de proiectarea, implementarea și evaluarea programelor de studii, de proiectele de cercetare și dezvoltare, de politicile educaționale și de dezvoltare sustenabilă vizate de Strategia 2030. Conform raportului de autoevaluare anual, prin decizia Senatului, Consiliului Facultății, Catedrei se stabilesc acțiuni concrete în vederea eficientizării managementului procesului de activitate a instituției, subdiviziunilor universitare, cât și în asigurarea calității programelor reflectate în Planurile operaționale la nivel de universitate, facultate. În cadrul interviurilor au fost menționate acțiunile realizate în cadrul subproiectului implementat de UPSC din cadrul Proiectul Învățământului superior din Moldova (PÎSM), finanțat de Banca Mondială, inclusiv selectarea prin concurs a 45 de experți internaționali pentru actualizarea programelor de studii. De asemenea, tot din acest proiect vor fi selectați consultanți pentru actualizarea Manualului Calității (aprobat în 2016) și care la moment a fost revizuit cu suportul unui expert ARACIS și a actelor normative referitoare la asigurarea calității.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 510

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Politica de asigurare a calității în UPSC; Regulamentul de asigurare a calității în UPSC, PV nr. 12 din 26.05.2022; Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în UPSC, proces-verbal nr. 4 din 29.11.2018; Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/internă a calității în UPSC, proces-verbal nr. 4 din 29.11.2018; - Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2024, PV nr. 8 din 22.02.2024 - Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2025, PV nr. 6 din 16.01.2025; - Regulament de organizare și funcționare a Direcției Management Academic și Asigurarea Calității la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (DMAAC), aprobat în ședința Senatului PV nr. 3 din 31.10.2023; Regulamentul Facultății Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 9 din 30.03.2023; - Regulament de organizare și funcționare a Secției Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 7 din 26.01.2023; - Procedura de asigurare a calității privind monitorizarea și actualizarea anuală a planurilor de învățământ (ciclul I, licență; ciclul II, master), PV nr. 7 din 27.02.2025; - Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; - Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență; - Interviu cu cadrele didactice; - Interviu cu studenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza analizei raportului de autoevaluare și în cadrul interviurilor cu echipa managerială și coordonatorii de program a fost confirmat ca UPSC dispune de structuri instituționale de asigurare a calității care sunt funcționale și eficiente. Aceste structuri sunt ierarhizate pe trei niveluri: universitate, facultate și catedră. Fiecare nivel ierarhic este funcțional, eficient și deține acte normative interne de funcționare. Structurile de asigurare ale calității includ : - la nivel instituțional: Comisia Senatului pentru Educație și Calitate (CSEQ); Secția Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară (SACDC), . - la nivel de facultate: Comisia de asigurare a calității (CQF). - la nivel de catedră: Comitetul de asigurare a calității (CQC) În cadrul interviurilor studenții au menționat că în calitate de membri ai comunității academice, sunt implicați în procesul de asigurare a calității și dezvoltare curriculară, fapt confirmat și de analiza listei nominale a comisiilor și consiliilor din UPSC. În cadrul interviurilor cu coordonatorii de program și cadrele didactice, a fost confirmat că toate structurile de asigurare a calității, au un plan de activitate, care este un concordantă cu Planul Strategic de dezvoltare al UPSC și politica în domeniul calității, procedurile aplicate sunt în conformitate cu Manualul Calității și sunt prezentate Rapoarte anuale de activitate. Rapoartele structurilor instituționale de asigurare a calității sunt discutate și aprobate în ședințele corespunzătoare nivelului ierarhic și sunt plasate pe pagina web a UPSC.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

	În cadrul interviului dna Rector a menționat că suplimentar la membrii de bază a structurilor de asigurare a calității sunt cooptați angajatori, specialiști din piața muncii, absolvenți și parteneri internaționali. Obiectivele programului de studii Psihopedagogia sunt corelate cu Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru 2021 – 2025, Politica de asigurare a calității în cadrul UPSC, având ca scop formarea competențelor profesionale la viitorii psihologi școlari, psihopedagogi, consilieri educaționali din instituțiile de învățământ general (preșcolar, primar, gimnazial), centrele educaționale comunitare în funcție de necesitățile pieței muncii, noua configurație a sistemului educațional. Acțiunile de îmbunătățire continuă a programului sunt realizate conform procedurilor și regulamentelor existente în UPSC, în corespundere cu solicitările beneficiarilor, cererii pieței muncii, opiniei cadrelor didactice și experților internaționali.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta universitară aprobată în ședința Senatului, PV nr. 4 din 30.11.2023, înregistrat la ASP în 02.05.2024; 2. Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru 2021-2025; 3. Strategia de internaționalizare a UPSC în 2019-2025; 4. Regulament privind acordarea statutului de profesor invitat în cadrul UPSC; 5. Dosarele cadrelor didactice; 6. Interviu cu echipa managerială; 7. Interviu cu coordonatorii de program; 8. Interviu cu cadrele didactice; 9. Interviu cu studenții; 10. Interviu cu angajatorii; 11. Tabelul obligatoriu 1.1.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul vizitei de evaluare externă și ca rezultat al analizei raportului și anexelor s-a constatat că aspectele internaționalizării sunt reflectate complex în actele normative instituționale. Din interviul cu administrația instituției și cu cadrele didactice constatăm că, în ultima perioadă, se pune accent pe implicarea în proiecte internaționale, invitarea cadrelor didactice din străinătate pentru implicare în procesul didactic, admiterea studenților străini la programele de studii, racordarea programului de studii la cadrul European al calificărilor etc. Din interviurile realizate cu studenții și absolvenții programului și din analiza tabelului obligatoriu 1.1. a fost stabilit că un student a beneficiat de mobilitate academică peste hotare cu durata de 3 luni și alți 2 studenți de mobilitate de lungă durată studenta Ceban C .a realizat mobilitate academică în semestrul II al anului de studii 2023-2024 la programul Psihologie în cadrul ULIM. La etapa curentă studenta Ciorchin A. este plecată în mobilitate la Universitatea de Vest "Vasile Goldiș" din Arad pentru 1 semestru. În perioada de referință la programul de studii nu au fost înscriși studenți străini. Astfel, din analiza Tabelului obligatoriu 1.1., a dosarelor personale ale angajaților și din interviurile realizate, am stabilit că cadrele didactice au beneficiat de stagii multiple și mobilități (peste 40) peste hotarele țării. De asemenea cadrele didactice sunt implicate în proiecte internaționale. În cadrul interviurilor cu echipa managerială și cadrele didactice a fost confirmat că Universitatea susține financiar publicațiile personalului academic peste hotare, deplasările pentru participare la anumite evenimente științifice, vizitele de studii etc. În perioada ultimilor 5 ani profesorii de la programul de studii au participat la peste 97 conferințe naționale, peste 343 internaționale și simpozioane

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

	În perioada evaluată au fost cooptați profesori din afara țării pentru predarea orelor de curs și desfășurarea workshop-urilor cu studenți la care au participat și cadrele didactice în scopul schimbului de experiență, spre ex: Pescaru Maria și Dumitru Cristina, Universitatea Pitești; Belkina Tatiana, Sosnina Maria, Rojkova Maria, Shibanova Xenia și Kornienko Pavel de la МИГИП; Sakovskaya Olga, Universitatea de Stat din Iaroslavl; Salomé Jacques și Salomé Bollud Valeria, Franța; Fonseca Tania, Chavriumootoo Danielle și Maccabe Rebeca, University London etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Identificarea oportunităților de atragere a studenților străini la studii la programul de studii superioare de licență Psihologie.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan de învățământ la programul Psihologie 2018; 2. Plan de învățământ la programul Psihologie 2021; 3. NOMENCLATORUL domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (2017) ; 4. Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate (2020) ; 5. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu; 6. Regulament de evaluare internă a programelor de studii, reaprobat în ședința Senatului PV nr. 10 din 27.05.2021; 7. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline, aprobat în ședința Senatului PV nr. 6 din 28.01.2021.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei raportului de autoevaluare, s-a constatat că Programul de studii 0313.1 Psihologie este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare, Planul de învățământ la program a fost aprobat prin Hotărârea Senatului UPSC din 30.05.2013 și avizat de ME la 27.11.2013,nr. de înregistrare ÎS-0117195. În anul 2018 și în 2021 Planul de învățământ a fost actualizat (Senat din 19.02.2018 și PV nr. 11 din 24.06.2021) În baza interviului cu coordonatorul programului am constatat ca reactualizarea planurilor de studii se realizează prin desemnarea unei echipe de lucru de către conducerea catedrei. Aceasta include elaborarea unei Note explicative, care va descrie profilul specialității/domeniului de formare profesională, selecția disciplinelor incluse în planul de învățământ și întocmirea listei cadrelor științifico-didactice cu competențe relevante în domeniu. Ulterior, programul de studiu este discutat și avizat în cadrul catedrei, Consiliului facultății, Senatului UPSC și MEC. Programul de studii 0313.1 Psihologie este proiectat în corespundere cu strategia instituțională și menționează explicit rezultatele așteptate ale învățării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu coordonatorii de program; 2. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma unei analize detaliate a Raportului de autoevaluare și a documentelor anexate acestuia, am ajuns la concluzia că Programul de studii 0313.1. Psihologie este corect aliniat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor. Mai mult decât atât, trăsăturile fundamentale ale programului, inclusiv structura și conținutul acestuia, răspund într-un mod adecvat cerințelor stabilite de ambele cadre. În mod specific, prin structura unităților de curs incluse în Planul de învățământ al programului de Psihologie, se asigură o contribuție semnificativă la realizarea obiectivelor educaționale stabilite, precum și la dezvoltarea competențelor esențiale pentru formarea profesională a studenților. Aceste competențe cuprind atât abilități transversale, care sunt aplicabile în diverse domenii, cât și competențe generale și specifice, în concordanță cu cerințele Cadrului Național al Calificărilor. Astfel, programul este structurat în așa fel încât să îndeplinească standardele educaționale și să pregătească absolvenții pentru cerințele pieței muncii și ale domeniului de specializare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul De Dezvoltare Strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru 2021-2025; 2. Carta UPSC, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 10 din 28.05.2015 3. Interviu cu coordonatorul de program 4. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pe baza dovezilor prezentate și a analizei Raportului, precum și a planurilor de învățământ pentru forma de învățământ - zi, putem concluziona că Programul de studii 0313.1. Psihologie este aliniat la strategiile naționale, la realitățile și tendințele din domeniu, precum și la misiunea UPSC. Proiectarea programului s-a concentrat pe atingerea obiectivelor educaționale și dezvoltarea competențelor menționate în Nota explicativă a Planului de învățământ. Obiectivele programului de studii permit obținerea unei calificări adecvate, validată prin diploma de licență. Absolvenții programului pot practica profesia de psiholog și au posibilitatea de a avansa la ciclul II (masterat) într-o specialitate din același domeniu de formare profesională sau pot alege un alt domeniu de formare profesională. Misiunea și obiectivele programului de studii sunt concepute astfel încât să fie în concordanță cu strategiile naționale relevante, având în vedere realitățile actuale și tendințele emergente din domeniu. De asemenea, acestea sunt în concordanță cu planul de dezvoltare strategică al UPSC și al catedrei, asigurând o integrare eficientă și o adaptare continuă la nevoile și provocările educaționale și profesionale.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline, aprobat în ședința Senatului PV nr. 6 din 28.01.2021; 2. Regulamentul privind elaborarea și susținerea tezelor de licență, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 9 din 30.03.2023; 3. Ghid pentru elaborarea și susținerea tezelor de licență, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 9 din 30.03.2023; 4. Regulamentul de organizare și desfășurare a evaluării finale a studiilor superioare de licență (ciclul I); 5. Regulamentul de evaluare a competențelor și finalităților de studiu ale studenților (ciclul I, Licență; ciclul II, Master), aprobat în ședința Senatului, PV nr. 8 din 02.03.2023; 6. Regulament privind prevenirea plagiatului, aprobat în ședința Senatului PV nr. 3 din 25.10.2018; 7. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii; 8. Extras din procesul verbal nr.6, din 23.04.2024, cu referință la aprobarea revizuirii Planului de învățământ la Programul de studii superioare, ciclul I, licență Psihologie, din cadrul Facultății de Psihologie și Psihopedagogie specială, conform Ordinului UPSC nr. 9 din 18.01.2024. (programul Psihologie). 9. Ordin nr.9, din 18.01.2024 cu referință la revizuirea planurilor de învățământ 10. Interviu cu coordonatorul de program 11. Interviu cu cadrele didactice		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei raportului de autoevaluare, a dovezilor prezentate și a comunicării cu coordonatorul de program și cadrele didactice, se poate afirma că planurile de învățământ ale programului Psihologie au fost actualizate în contextul modificărilor cadrului legal și al adaptării la cerințele pieței muncii, după consultarea beneficiarilor interni și externi, și aprobate în cadrul ședințelor de catedră, conform proceselor verbale anexate. În conformitate cu cerințele Planului-cadru, planul de învățământ al programului Psihologie include patru componente esențiale: temporală, formativă, de acumulare și de evaluare. Calendarul universitar este aprobat anual de Senatul UPSC. Programul evaluat include unități de curs fundamentale, unități de curs generale și unități de curs pentru orientarea socio-umană, conform componentei formative. Corelația dintre curs, seminar, contact direct și studiu individual este de 1:1, ceea ce se aliniază cerințelor formale și formative prevăzute în documentele normative instituționale. Planurile de învățământ includ o diversitate de tipuri și metode de evaluare a rezultatelor învățării. Procedurile de actualizare a planurilor de învățământ se bazează pe rapoartele de sinteză obținute din chestionarele aplicate studenților, absolvenților și angajatorilor. Planurile de învățământ sunt accesibile pe site-ul instituției www.upsc.md.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Procedurile de actualizare a planurilor de învățământ se bazează pe analiza rapoartelor sintetizate din chestionarele completate de studenți, absolvenți și angajatori.		
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 510

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadru de referință a curriculumului universitar, Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, 2. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, 3. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC 4. Model curriculum 5. Curriculum completat pe unități de curs 6. Fișă a unității de curs completată. 7. Catalogul cursurilor 8. Extras din proces verbal nr.1 al Consiliului Facultății de Psihologie și Psihopedagogie Specială din 21 septembrie 2023 9. Interviu cu coordonatorul de program 10. Interviu cu cadrele didactice		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pe baza dovezilor prezentate și a discuțiilor din cadrul interviului, putem concluziona că curriculum-ul unităților de curs contribuie semnificativ la îndeplinirea misiunii și finalităților programului, fiind orientat spre formarea competențelor. În urma analizei curriculum-ului, am constatat următoarele aspecte: Curriculum-ul fiecărei unități de curs este elaborat de titularul de curs. Conținutul acestuia este structurat și coerent, fiind în concordanță cu obiectivele și tematica disciplinei. Unitățile de conținut sunt relevante pentru domeniul studiat. Distribuția orelor combină cursul, seminarele, laboratoarele și studiul individual, într-un mod echilibrat. Competențele profesionale și finalitățile de învățare ale fiecărei unități de curs sunt corelate cu competențele vizate de program. Finalitățile de referință și unitățile de conținut sunt clar definite pentru fiecare subiect în parte. Studiul individual este detaliat prin specificarea produsului final, strategiilor de realizare și a criteriilor de evaluare. Fiecare curriculum include o bibliografie științifică, actualizată periodic, care susține materialul didactic predat. Structura curriculum-ului pentru disciplinele programului de studii este revizuită și actualizată conform necesităților. Procesul de elaborare a curriculum-ului este participativ, complex și dinamic, implicând decanul, șeful de catedră, titularii de discipline, studenții, absolvenții și angajatorii. Conținuturile curriculare reflectă o combinație între cercetare și experiență, fiind axate pe dezvoltarea competențelor, care sunt în concordanță cu finalitățile programului și corelate cu obiectivele fiecărei discipline sau module. În timpul interviului, studenții au menționat că finalitățile de învățare sunt clar definite, bine comunicate și ușor de înțeles. Toate solicitările și sugestiile studenților sunt luate în considerare și discutate în cadrul ședințelor de catedră, unde se iau decizii pentru implementarea modificărilor necesare. Bibliografia pentru fiecare disciplină este actualizată periodic și este în concordanță cu conținutul curriculum-ului, oferind suport științific pentru activitățile de învățare. Fiecare unitate de curs dispune de surse bibliografice obligatorii și opționale. Conținutul disciplinelor reflectă tendințele actuale din domeniul psihologiei și este actualizat periodic pentru a răspunde cerințelor educaționale și profesionale. Fișele unităților de curs sunt incluse în catalogul oficial al cursurilor, care este accesibil atât cadrelor didactice, cât și studenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Programul Psihologie respectă în totalitate Regulamentul referitor la inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii și a curriculum-urilor pentru discipline, asigurând astfel uniformizarea acestora în conformitate cu standardele instituționale.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

Recomandări	Ar fi recomandat ca fiecare curriculum să conțină informații referitoare la data aprobării/actualizării, numărul procesului-verbal, precum și semnăturile șefului de catedră și ale decanului, pentru a asigura transparența și validitatea procesului de actualizare.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare Educația 2030; 2. Strategia intersectorială de dezvoltare a abilităților și competențelor parentale pentru anii 2016-2022; 3. Interviu cu coordonatorul de program; 4. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma discuțiilor detaliate cu coordonatorul de program, am constatat că, în procesul de proiectare a programului de studii de licență 0313.1 Psihologie, au fost luate în considerare în mod clar necesitățile pieței muncii, în special în ceea ce privește formarea unor specialiști calificați în domeniul psihologiei. Programul de studii include o serie de măsuri și acțiuni, care sunt desfășurate anual, cu scopul de a moderniza și actualiza specialitatea Psihologie. Aceste acțiuni sunt concepute pentru a reflecta tendințele actuale din domeniu, precum și cerințele pieței, pentru a asigura că absolvenții programului sunt pregătiți să răspundă nevoilor și provocărilor existente. La aceste activități participă un grup diversificat de persoane: absolvenți ai programului, angajatori din domeniu și cadre didactice. Această colaborare între toate părțile implicate contribuie la adaptarea constantă a programului la cerințele actuale ale pieței muncii. Angajatorii, la rândul lor, confirmă faptul că abilitățile și competențele dobândite de către absolvenți în cadrul programului sunt direct corelate cu cerințele și standardele impuse de piața muncii, ceea ce asigură o integrare rapidă și eficientă a acestora pe piața muncii, în domeniul psihologiei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Programul de studii Psihologie este construit nu doar în funcție de reglementările legale, dar și în strânsă legătură cu realitățile profesionale și cerințele pieței, pentru a asigura o pregătire adecvată și relevantă a viitorilor specialiști.		
Recomandări	Organizarea unui blog dedicat absolvenților ar putea reprezenta un instrument eficient pentru promovarea relevanței și succesului programului de studii Psihologie, prin oferirea unei platforme interactive și accesibile, unde atât absolvenții, cât și potențialii viitori studenți, să poată împărtăși experiențele lor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul universității (procesul-verbal nr. 2 din 01.10.2020); 2. Plan de învățământ la programul de studii Psihologie; 3. Rezultatele chestionării, analizate în cadrul ședințelor de catedră (proces verbal nr. din 6 din 04.01.19, din proces verbal nr. 7 din 10.03.21) și în cadrul Consiliului facultății (proces verbal nr.8 din 23.06.21 și proces verbal nr.6 din 23.06.20); 4. Model curriculum;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

	5. Curriculum completat pe unități de curs; 6. Orarul programului de studii; 7. Registrele grupelor academice; 8. Registrul orelor de consultații; 9. Interviu cu coordonatorul de program; 10. Interviu cu cadrele didactice; 11. Interviu cu studenții; 12. Interviu cu absolvenții programului.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul evaluării, în baza dovezilor, am constatat că realizarea procesului de predare-învățare la programul de studii Psihologie prevede diverse forme de organizare a demersului didactic (ore de curs, seminar, laborator, lucrul individual). Procesul didactic de organizare a programului de studii prevede ore de contact direct și ore de studiu individual. Atât cadrele didactice, cât și studenții au confirmat faptul că formele de organizare a procesului de predare-învățare specifice disciplinelor academice proiectate și desfășurate în cadrul programului includ: curs, seminar, laborator, lucru individual, stagiul de practică. Strategiile și metodologia desfășurării cursurilor și a seminarelor, apreciate în cadrul interviurilor, se bazează pe principiul învățării centrate pe student. Astfel, în baza dovezilor și a celor menționate de studenții și absolvenții programului, majoritatea cursurilor sunt de prelegere și problematizare, și presupun o comunicare eficientă între cadrul didactic și student. Seminarele sunt construite și realizate interactiv și includ activități de analiză de concepții, analiza datelor, studiilor, proiectarea diferitor tipuri/modalități de intervenții psihologice. Cadrele didactice oferă studenților consultații individuale săptămânale planificate, fapt confirmat și de studenți. Catedra Psihologie elaborează și plasează orarul consultațiilor curente pe panoul informațional al catedrei și pe pagina web a Facultății. Pentru monitorizarea procesului de predare-învățare se organizează chestionarea studenților pe parcursul anului de studiu și după finalizarea acestuia, prin aplicarea chestionarelor standardizate elaborate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul universității (procesul-verbal nr. 2 din 01.10.2020); 2. Model de curriculum unității de curs; 3. Model Fișă a unității de curs; 4. Curricula pe discipline; 5. Registrul orelor de consultații; 6. Interviu cu coordonatorul de program; 7. Interviu cu cadrele didactice; 8. Interviu cu studenții; 9. Interviu cu absolvenții programului.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza dovezilor oferite în cadrul vizitei și în raportul de autoevaluare, am constatat că demersul didactic în cadrul programului Psihologie centrat pe student, fiind organizat și desfășurat prin: utilizarea metodelor de predare în funcție de nevoile de învățare ale studentului; adoptarea metodelor interactive de lucru cu instrumentarul didactic aferent; implicarea studenților în procesul de instruire și autoinstruire; rezolvarea de situații problematice, simulări, activități în perechi / grupuri mici, proiecte de cercetare, etc. Metodele de predare-învățare prevăzute în curriculum fiecărei discipline se bazează pe principiile psihopedagogice a învățării adulților, stimulează învățarea în grup prin intermediul interacțiunii sociale, favorizând schimbul reciproc de idei, experiențe, cunoștințe, practicile bune. Acest fapt a fost confirmat și de studenți (actuali și absolvenți). Studenții

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

	au mai menționat că profesorii oferă servicii de consiliere în elaborarea și implementarea propriilor lor proiecte: proiecte de cercetare, portofolii, teze de an, teze de licență etc. Suportul individual acordat studenților, publicarea produselor elaborate de către studenți, se realizează inclusiv prin aplicarea instrumentelor TIC. De asemenea, a fost menționat de către profesori și studenți faptul că programul evaluat oferă studenților o flexibilitate mare în alegerea materiilor în vederea diferențierii parcursurilor de formare. Începând cu anul doi de studiu ei fac alegerea cursurilor opționale pe care ar dori să le studieze în anul următor, consemnând decizia în contractul individual. Un aspect important menționat de coordonatorul programului și de către cadrele didactice este faptul că Programul este dezvoltat astfel încât să fie accesibil pentru fiecare student interesat, inclusiv pentru studenții cu nevoi educaționale speciale. Este elaborat și aplicat modelul planului personalizat (individual) de învățare, care în perioada analizată a fost aplicat în câteva cazuri.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Politica de dezvoltare a resurselor informaționale Bibliotecii Științifice a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, procesul-verbal nr.6 al ședinței Senatului din 25.03.2021; 2. Repozitoriul digital universitar; 3. Ghidul de utilizare a platformei „G Suite pentru educație” ; 4. Sistemul Informațional de Management Universitar (SIMU) ; 5. Interviu cu coordonatorul de program; 6. Interviu cu cadrele didactice; 7. Interviu cu studenții; 8. CNIDE Clasa Viitorului.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conform celor menționate în raportul de autoevaluare și confirmate în timpul vizitei, atât cadrele didactice, cât și studenții au acces deplin la utilizarea mijloacelor TIC în organizarea activității predare-învățare-evaluare și individuale. În timpul vizitei am constatat că baza tehnică cuprinde echipamente moderne și soft-uri educaționale, care sunt aplicate la ore teoretice și practice ale disciplinelor din programul de studii. Studenții au acces la pachetul curricular disciplinar plasat pe platforme educaționale cu acces deschis. Studenții sunt instruiți să utilizeze TIC în cadrul disciplinei "Tehnologii informaționale în psihologie". Cadrele didactice, care asigura formarea profesională la programul de studiu dat, au confirmat că participă la cursuri de formare continuă privind utilizarea mijloacelor informaționale și de comunicare, oferite de Universitate. În afara de situația de predare propriu-zisă cu utilizarea prezentărilor Power Point, Prezi, filmelor didactice, imagini, spoturi etc., pe Google-Drive și Classroom sunt plasate materiale utile la disciplinele predate, iar comunicarea cu studenții este intermediată de poșta electronică și diferite platforme de comunicare, pagina de Facebook a facultății și a catedrei, Viber, Whatsap, Skype, Google Meet, Zoom, emailul instituțional @upsc.md. Curricula și suporturile de curs sunt plasate în Repozitoriul UPSC, pe platforma electronică și pe site-ul oficial al facultății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	În cadrul programului se aplică și utilizează instrumente TIC accesibile și disponibile; activează resurse umane calificate (cadre didactice); sunt puse la dispoziția studenților și a profesorilor resurse logistice (săli specializate, laboratoare didactice, clase de calculatoare), resurse metodic-		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

	didactice și informaționale (biblioteca științifică universitară, laboratoare digitale) - toate acestea asigurând un proces de predare-învățare-evaluare eficient.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS ; 2. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC , PV nr. 2 din 01.10.2020; 3. Calendarul universitar ; 4. Orarul activităților didactice ; 5. Graficul de serviciu al profesorilor; 6. Interviu cu coordonatorul de program; 7. Interviu cu cadrele didactice; 8. Interviu cu studenții; 9. Interviu cu absolvenții programului.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza raportului de autoevaluare și a dovezilor prezentate în timpul vizitei, am constatat că procesul de instruire la programul Psihologie este realizat conform Planului-cadru și conform Calendarului universitar. Anul academic este constituit din două semestre relativ egale, care include 2 sesiuni de examene și 2 vacanțe. Durata unui semestru constituie 15 săptămâni, fiind reflectat în Graficul procesului de instruire pentru anul universitar. Durata săptămânii de studii este de 5 zile, cu un număr săptămânal de 26-30 ore de contact direct și 30 de ore de studiu individual. Orarul ghidării activității individuale al studenților și graficul de serviciu al profesorilor este plasat pe Avizierul și pe pagina web a catedrei. Orarul studiilor aprobat la începutul semestrului, conform procedurilor stabilite de regulamentele universitare, este afișat la decanat pe suport hârtie, precum și online pe pagina web a UPSC. Orarul sesiunilor de examinare și reexaminare, de susținere a tezelor de licență sunt stabilite în baza Calendarului universitar pentru anul universitar. Stagiile de practică sunt parte componentă a orarului activităților didactice în cadrul planului de studii, fiind specificate conform graficului universitar la nivel de facultate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC , PV nr. 2 din 01.10.2020; 2. Curricula stagiilor de practică; 3. Ghidul pentru practică; 4. Caietul de practică; 5. Lista acordurilor de colaborare; 6. Acorduri de colaborare; 7. Interviu cu coordonatorul de program; 8. Interviu cu cadrele didactice; 9. Interviu cu studenții; 10. Interviu cu absolvenții programului; 11. Interviu cu angajatorii.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza dovezilor prezentate în raportul de autoevaluare și în timpul vizitei, am constatat că obiectivele și conținuturile stagiilor de practică sunt în concordanță cu obiectivele Programului și asigură formarea competențelor praxiologice. Conform celor menționate în timpul interviurilor, catedra selectează unitățile de bază cu care UPSC are încheiate contracte privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților, metodiștii și numărul de studenți pentru fiecare instituție, face demers. Conform demersului Rectorul emite ordin, care constituie baza pentru emiterea îndreptărilor la practică pe numele conducătorilor instituțiilor bază. Studenții au menționat faptul că se organizează conferințe de inițiere în cadrul cărora se trasează obiectivele stagiului de practică, se precizează activitățile pe care trebuie să le realizeze studenții, finalitățile și criteriile de evaluare, reflectate în curriculum practicii și Ghidurile pentru practică. La finele stagiului de practică se organizează conferințe de totalizare care permit studenților să prezinte rapoartele privind desfășurarea stagiului și competențele formate, să facă un schimb de opinii, să vină cu propuneri de eficientizare. Monitorizarea activității metodiștilor se face prin completarea Registrului de evidență a practicii psihologice în care este reflectată activitatea de îndrumare a studenților pe perioada stagiului de practică		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista acordurilor de colaborare; 2. Acorduri de colaborare; 3. Interviu cu echipa managerială; 4. Interviu cu coordonatorul de program; 5. Interviu cu cadrele didactice; 6. Interviu cu studenții; 7. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conform raportului de autoevaluare și a dovezilor prezentate în timpul vizitei, am constatat că pentru realizarea scopului și a obiectivelor stagiului de practică la nivelul universității sunt încheiate acorduri de colaborare și convenții de activitate comună cu Direcția Generală Educație, Tineret și Sport, Chișinău (DGETS), instituțiile de învățământ general (grădinițe, gimnazii, licee) din mun. Chișinău, care servesc drept unități bază de desfășurare a practicii psihologice. Din cele relatate de cei intervievați, de regulă, se dă preferință instituțiilor în care activează psihologi cu experiență în care pot merge 5-15 studenți. Instituțiile selectate pentru desfășurarea stagiilor de practică sunt relevante pentru programul de studiu, din punctul de vedere al studenților și absolvenților programului. Totuși, unii studenți au menționat în cadrul interviului ca ar avea nevoie de mai mult timp și suport pentru a realiza mai multe activități practice, nu doar de observare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	-		
Recomandări	Revizuirea, cu participarea studenților, a procesului și modului de organizare a practicii în instituțiile în care se desfășoară stagiile de practică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență la I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, procesul-verbal nr. 8 din 02.03.2023; 2. Curricula pe discipline; 3. Calendarul academic; 4. Borderouri letrice; 5. Borderouri digitale în SIMU; 6. Interviu cu echipa managerială; 7. Interviu cu coordonatorul de program; 8. Interviu cu cadrele didactice; 9. Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice la programul de studiu Psihologie are loc în conformitate cu actele normative în vigoare, fapt confirmat prin dovezile prezentate în raportul de autoevaluare, dar și în procesul vizitei în instituție. Evaluarea curentă, realizată în cadrul programului, este o evaluare formativă, desfășurată pe parcursul unității de curs/modulului. Profesorii au menționat că numărul evaluărilor curente este stabilit de către cadrul didactic, în corespundere de orele prevăzute pentru unitatea de curs/modul și specificul acesteia. Evaluarea curentă se efectuează în cadrul orelor practice, de laborator și seminare prin varii forme: oral, scris, practic sau mixt, valorificând diverse metode de evaluare în funcție de specificul unității de curs/modul. Decizia privind forma și metoda de desfășurare a evaluării curente aparține cadrului didactic. Evaluările semestriale (examelele) pot avea loc în formă orală, scrisă, practică sau mixte. În borderouri sunt incluse informații privind rezultatele evaluărilor curente/intermediare, nota în sistemul de notare național și nota conform scalei de notare ECTS, numărul de credite acumulat. Evaluarea de finalizare a studiilor superioare de licență la Programul de studii Psihologie este realizat prin susținerea publică a tezei de licență, conform Calendarului academic. Nota finală la susținere este stabilită conform prevederilor regulamentului instituțional. Cadrele didactice și studenții au confirmat că pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă, finală și de finalizare a studiilor, a contestațiilor rezultatelor evaluării, cât și la elaborarea tezelor de master se aplică prevederile Regulamentului privind prevenirea plagiatului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență la I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, proces verbal nr. 8 din 02.03.2023; 2. Curricula stagiilor de practică; 3. Borderouri de evaluare a stagiului de practică; 4. Interviu cu coordonatorul de program; 5. Interviu cu cadrele didactice; 6. Interviu cu studenții; 7. Interviu cu absolvenții programului; 8. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul	În baza raportului de autoevaluare și a vizitei în instituție, conform dovezilor prezentate, am constatat că evaluarea stagiilor de practică se realizează în corespundere cu cadrul normativ național și instituțional. Cadrele didactice și studenții au confirmat că evaluarea curentă, pe durata		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

procesului de evaluare externă	practicii, se efectuează de către coordonatorul practicii/metodiști și mentorii din instituție, luând în considerație participarea studentului la activitățile organizației și formarea de către acesta a deprinderilor profesionale. Studenții sunt apreciați cu note care sunt fixate în borderourile de evaluare a practicii psihologice. Evaluarea practicii de licență se efectuează de către conducătorul științific al studentului în funcție de criteriile de evaluare stabilite de catedra de specialitate. Analiza procesului de organizare și desfășurare a stagiului de practică, rezultatele finale, dificultățile și propunerile de îmbunătățire sunt prezentate în Raportul-sinteză a coordonatorului stagiului de practică, discutat și aprobat în cadrul ședinței de catedră și a Consiliului facultății. Raportul-sinteză aprobat se prezintă la Direcția Management Academic și Asigurarea Calității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul privind organizarea admiterii în UPSC, la ciclul I, studii superioare de licență (aprobat, Proces-verbal nr. 14 al ședinței Senatului UPSC din 20.06.2024); - Legea nr. 60/ 2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, Legea nr. 140/14.06.2013, cu modificările stipulate în LP nr.156/09.06.2022; - Regulamentul privind organizarea admiterii în UPSC, la ciclul I, studii superioare de licență, care anual se actualizează și se aprobă la ședința Senatului Universitar (2021 – 2022, 2022-2023); - Pagina Admitere- site oficial UPSC (https://upsc.md/admitere/); - Interviu cu reprezentanții echipei manageriale UPSC; - Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență, 0313.1 Psihologie; - Tabelul 4.1 Admiterea studenților la programul de studii Ciclul I, 0313.1 Psihologie.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de recrutare și admitere la programul de studii 0313.1 Psihologie din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” (UPSC) este reglementat de Regulamentul privind organizarea admiterii la ciclul I, studii superioare de licență, aprobat de Senatul UPSC și publicat anual pe site-ul oficial al universității (www.upsc.md). Acesta stabilește criteriile de selecție, metodologia de organizare a concursului și modalitatea de repartizare a locurilor bugetare și cu taxă, asigurând transparența și echitatea procesului de admitere (Admitere) . Oferta educațională, descriptorii calificărilor, planurile de învățământ, condițiile de acces și taxele de studii sunt accesibile candidaților prin pagina web dedicată admiterii, rețele sociale și evenimente de promovare precum Zilele ușilor deschise, Târgurile educaționale și Caravana de atragere în profesie. Interviuurile realizate cu echipa managerială și coordonatorii programului au evidențiat că promovarea activă a programului a contribuit la creșterea constantă a numărului de cereri de admitere, reflectând interesul crescut pentru domeniul psihologiei. Analiza datelor din perioada supusă evaluării (Tabel 4.1. Admiterea studenților la Programul de studii Psihologie (limbă de instruire: română/rusă)) arată o creștere semnificativă a cererilor de admitere. Dacă în anul 2018-2019 s-au înregistrat 74 de cereri (55 pentru limba română și 19 pentru limba rusă), numărul acestora a crescut progresiv, ajungând la 150 de cereri în anul universitar 2023-2024 (87 pentru limba română și 63 pentru limba rusă). Această evoluție pozitivă a permis

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

	ocuparea integrală a locurilor bugetare încă din primul tur de selecție și suplimentarea locurilor cu taxă. Numărul studenților admiși a urmat o tendință ascendentă, variind între 42 și 65 de studenți pe an. În anul universitar 2023-2024, au fost înmatriculați 65 de studenți (28 pentru limba română și 37 pentru limba rusă), comparativ cu 53 de studenți în anul 2022-2023 și 37 de studenți în anul 2020-2021. Această dinamică reflectă atât atractivitatea programului, cât și eficiența strategiilor de promovare și consiliere profesională implementate de universitate. Interviurile cu studenții și absolvenții programului au confirmat că psihologia este un domeniu de interes ridicat, iar aceștia se implică activ în promovarea specializării, participând la evenimente academice și campanii de recrutare. Studenții au apreciat claritatea informațiilor oferite de cadrele didactice și accesul la resurse educaționale relevante, aspecte care au influențat decizia de a urma acest program. Procesul de admitere este validat la finalul fiecărei sesiuni de către Senatul Universității, iar raportul Comisiei de admitere confirmă respectarea criteriilor de selecție și a cadrului normativ în vigoare. Astfel, admiterea la programul de studii Psihologie se desfășoară conform principiilor transparenței și echității, facilitând accesul candidaților la un parcurs educațional de calitate. Conform datelor din tabelului 4.1, dar și în urma vizitei la instituție, constatăm realizarea constantă și fără întreruperi a admiterii la programul de studii superioare de licență, Ciclu I, 0313.1 Psihologie din anul 2019 până în prezent. Admiterea la programul de studii 0313.1 Psihologie se realizează anual, în mod constant și transparent, cu respectarea cadrului normativ în vigoare. Procesul este reglementat prin regulamente interne aprobate de Senatul UPSC și reflectă o creștere semnificativă a cererilor de admitere, care s-au dublat în perioada 2018–2024, atingând 150 de solicitări în ultimul an universitar. Această evoluție evidențiază atractivitatea programului și eficiența politicilor de promovare, confirmând corespunderea deplină cu cerințele standardului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	1	1
Puncte tari	Creșterea constantă a numărului de cereri de admitere la programul de studii Psihologie, ceea ce reflectă atractivitatea domeniului și eficiența strategiilor de promovare implementate de universitate.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul privind organizarea admiterii în UPSC, la ciclul I, studii superioare de licență (aprobat, Proces-verbal nr. 14 al ședinței Senatului UPSC din 20.06.2024); - Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din RM; - Legea nr. 60/ 2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, Legea nr. 140/14.06.2013, cu modificările stipulate în LP nr.156/09.06.2022; - Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; - Interviu cu coordonatorii programului; - Interviu cu studenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă, analiza accesului grupurilor dezavantajate la programul de studii 0313.1 Psihologie a evidențiat respectarea cadrului normativ național și instituțional privind echitatea în educație. Conform Planului de admitere, universitatea alocă 15% din locurile cu finanțare bugetară pentru candidații proveniți din grupuri vulnerabile, asigurând astfel oportunități egale de acces la învățământul superior. Pentru sprijinirea acestor studenți, UPSC oferă locuri de cazare în cămine pe toată durata studiilor, indiferent de sursa de finanțare sau de media anuală. De asemenea, aceștia pot beneficia de burse

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

	sociale, programe individualizate de studiu și suport educațional și psihologic adaptat nevoilor lor. Strategiile de adaptare și organizare a studiilor pentru studenții cu cerințe educaționale speciale (CES) au fost aprobate în cadrul ședinței de catedră din 18.10.2023 (Proces-verbal nr. 3 al Ședinței catedrei Psihologie din 18.10.2023). Acestea includ măsuri precum adaptarea infrastructurii prin instalarea rampelor de acces, utilizarea marcatului galben pentru studenții cu deficiențe de vedere, desfășurarea cursurilor în săli situate la etajul 1, flexibilizarea programului de frecvență, oferirea de suport educațional și psihologic, utilizarea planurilor individualizate de studiu, înregistrarea audio a cursurilor și accesul la materiale didactice în format electronic. În perioada supusă evaluării a fost depusă 1 cerere de către studenți dezavantajați pentru admitere la programul de studii Psihologie. Studenții cu cerințe educaționale speciale beneficiază, de asemenea, de forme adaptate de evaluare, stabilite în funcție de nevoile individuale. Laboratorul de Educație Incluzivă pune la dispoziția acestora tehnologii asistive, precum trackball mouse pentru studenții cu deficiențe locomotorii și tastatură Braille pentru cei cu deficiențe vizuale, facilitând astfel participarea activă la procesul educațional. Interviurile realizate cu echipa managerială, coordonatorii programului și studenții au confirmat că măsurile adoptate de universitate contribuie la îmbunătățirea condițiilor de studiu pentru grupurile dezavantajate, facilitând integrarea acestora în procesul educațional. UPSC continuă să investească în modernizarea infrastructurii și extinderea accesibilității, având în vedere instalarea rampelor și a ascensoarelor în blocurile de studii, măsuri deja incluse în proiectele strategice ale instituției. Aceste inițiative reflectă angajamentul universității față de incluziunea educațională și respectarea principiilor echității academice. Programul de studii 0313.1 Psihologie respectă cadrul normativ național și instituțional privind echitatea în educație, prin alocarea a 15% din locurile bugetare pentru candidații din grupuri dezavantajate, conform Planului de admitere. Măsurile instituționale, precum facilități de cazare prioritară, burse sociale și suport personalizat, inclusiv acces la tehnologii asistive și evaluare adaptată, asigură integrarea reală a studenților cu cerințe educaționale speciale. În perioada evaluată, a fost înregistrată o cerere de admitere din partea unui student dezavantajat, iar instituția a demonstrat capacitatea de a adapta procesul educațional la nevoile acestuia, reflectând astfel aplicarea concretă și continuă a principiilor de incluziune.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Existența Laboratorului de Educație Incluzivă, dotat cu echipamente specifice, contribuie la accesibilizarea procesului educațional pentru studenții cu cerințe educaționale speciale. Spațiul multifuncțional de Educație incluzivă constituit din laboratoare precum: Diagnostic funcțional, Logopedie, Terapii integrare, Educație incluzivă este dotat cu tehnologii asistive pentru studenții cu dizabilități.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate; 2. Regulamentului cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din RM; 3. Tabelele 4.2 Promovabilitatea studenților la programul de studii superioare de licență, Ciclul I, 0313.1 Psihologie; 4. Interviu cu coordonatorii programului; 5. Interviu cu studenții.
Constatări făcute în timpul procesului	În cadrul procesului de evaluare externă, promovabilitatea studenților la programul de studii 0313.1 Psihologie a fost analizată pe baza documentelor instituționale, a interviurilor cu echipa managerială și coordonatorii programului, precum și a datelor statistice din Tabelul 4.2. Promovabilitatea studenților. Procesul de avansare în anii de studii este reglementat prin Regulamentul de organizare

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

de evaluare externă	a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate și Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova. Conform reglementărilor instituționale, promovarea este condiționată de acumularea numărului necesar de credite prevăzute în Planul de învățământ și în Contractul de studii. Studenții care nu reușesc să acumuleze integral numărul de credite obligatorii pot fi înscriși în anul următor doar dacă obțin un minim de 40 de credite pentru învățământul cu frecvență și 30 de credite pentru învățământul cu frecvență redusă. Statutul financiar al studenților (locuri bugetare sau cu taxă) este determinat printr-un concurs anual, iar promovarea este oficializată prin Ordin la nivel de Rectorat. Analiza Tabelului 4.2. indică o rată medie de promovare de peste 80% în ultimii cinci ani, cu variații în funcție de an și forma de studii. În perioada 2019-2024, promovabilitatea a fost mai ridicată în primii ani de studiu, între 72% și 95%, în funcție de anul de studiu și forma de învățământ, iar începând cu 2022 s-a înregistrat o creștere a procentului de studenți care finalizează programul. Pentru anul universitar 2023-2024, datele arată o promovabilitate de 99,1%, cu diferențe minime între anii de studii: Anul I: 100% promovabilitate (65 de studenți), cu excepția a 3 cazuri de abandon la secția în limba rusă; Anul II: 100% promovabilitate (40 de studenți), fără abandonuri sau exmatriculări; Anul III: 97,2% promovabilitate (37 de studenți), cu o singură exmatriculare la secția în limba română. Astfel, rata medie de promovare pentru 2023-2024 este de 99,1%, ceea ce indică un parcurs academic stabil și o rată mică a abandonului universitar, în deosebi pentru ultimii ani, grație și creșterii implicării cadrelor didactice și diversificării resurselor educaționale. Principalele motive identificate pentru cazurile de abandon, prin interviurile cu coordonatorii programului includ dificultăți financiare, plecarea peste hotare și schimbarea domeniului de studiu. În organizarea și monitorizarea procesului de promovare sunt implicate subdiviziunile facultății, structurile de auto guvernanță studențească, care contribuie la sprijinirea parcursului academic al studenților.. Datele din tabelele analizate confirmă că programul de studii 0313.1 Psihologie a asigurat continuitatea procesului educațional, având promoții de absolvenți în fiecare an din ultimii cinci ani, inclusiv în 2024. Creșterea progresivă a ratei de promovabilitate și scăderea abandonului indică o tendință favorabilă în retenția studenților și o adaptare eficientă a programului la nevoile acestora. Promovarea studenților din cadrul programului de studii 0313.1 Psihologie se realizează în deplină conformitate cu cadrul normativ național și instituțional. Datele analizate pentru perioada 2019–2024 indică o rată medie de promovabilitate de peste 80%, cu o tendință ascendentă în ultimii ani. În anul universitar 2023–2024, promovabilitatea a atins 99,1%, demonstrând un parcurs academic stabil, susținut de implicarea crescută a cadrelor didactice și adaptarea programului la nevoile studenților. Instituția a asigurat anual promoții de absolvenți în ultimii cinci ani, îndeplinind astfel standardul de reacreditare și confirmând continuitatea procesului educațional.			
	Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are promoție de absolvenți la programul de studii în fiecare an în ultimii 5 ani (Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	Puncte tari			
	Recomandări			
	Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de internaționalizare a învățământului superior și cercetării (2019-2025); 2. Recomandările-cadru privind organizarea mobilităților academice și recunoașterea perioadelor de mobilitate; 3. Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior; 4. Strategia de internaționalizare a Universității (2019-2025); 5. Ghidul studentului Erasmus+;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

	6. Regulamentul privind mobilitatea academică a studenților, cadrelor didactice și administrative PV nr. 5 din 23.12.2021; 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență, Ciclul I, 0313.1 Psihologie; 9. Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă, au fost analizate documentele care reglementează mobilitatea academică la programul de studii 0313.1 Psihologie, inclusiv Strategia de internaționalizare a Universității (2019-2025), Regulamentul privind mobilitatea academică a studenților, cadrelor didactice și administrative (aprobat prin Proces-verbal nr. 5 din 23.12.2021) și Ghidul Erasmus+. Mobilitatea academică se desfășoară conform cadrului normativ existent, iar UPSC este parteneră în numeroase acorduri internaționale, facilitând atât mobilități studențești, cât și schimburi pentru cadrele didactice. În cadrul interviului, Dna Rector a evidențiat experiența universității în relațiile internaționale, subliniind participarea activă în proiecte de colaborare și promovarea mobilităților academice. În perioada evaluată, studenta Hmura Irina a beneficiat de mobilitate academică la Universitatea de Vest din Timișoara, Ceban Cristina a urmat studiile de licență în perioada semestrului II anul universitar 2023-2024 la ULIM, Facultatea Științe Sociale și ale Educației, programul de studii superioare de licență Psihologie. De asemenea, cadrele didactice au participat la mobilități internaționale, contribuind la schimbul de bune practici în domeniul psihologiei. Procedura de recunoaștere și echivalare a perioadelor de studiu se realizează conform regulamentelor interne ale UPSC și ordinelor instituționale, iar rezultatele sunt consemnate în Suplimentul la Diplomă. Studenții care beneficiază de mobilități academice prezintă, la revenirea în instituție, lista disciplinelor studiate, notele obținute și punctele de credit acumulate. Procesul de echivalare respectă principiul acumulării și transferului de credite, fiind gestionat la nivel de facultate. Universitatea promovează constant mobilitățile academice, facilitând accesul la informații prin intermediul Secției Relații Internaționale și Managementul Proiectelor, rețelele de socializare, evenimente academice și întâlniri cu reprezentanții instituțiilor partenere. Aceste inițiative sprijină integrarea studenților în rețele academice internaționale, contribuind la dezvoltarea profesională a viitorilor specialiști în domeniul psihologiei. Mobilitatea academică a studenților de la programul de studii 0313.1 Psihologie se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, fiind susținută prin parteneriate naționale și internaționale și reglementată de acte instituționale clare. În perioada evaluată, au fost realizate atât mobilități internaționale, cât și naționale, cu asigurarea recunoașterii și echivalării rezultatelor academice conform principiului acumulării și transferului de credite. Aceste mobilități contribuie semnificativ la dezvoltarea profesională și integrarea academică a studenților în rețele educaționale extinse.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Participarea activă a UPSC într-un număr impunător de acorduri de colaborare internațională, facilitând accesul la mobilități academice pentru studenți și cadre didactice.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu coordonatorul programului de studii superioare de licență, Ciclul I, 0313.1 Psihologie; 2. Interviu cu studenții; 3. Interviu cu absolvenții; 4. Exemplu de diplomă;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 510

5. Exemplu de supliment la diplomă.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului de licențiat și eliberarea diplomei în cadrul programului de studii 0313.1 Psihologie se realizează conform prevederilor Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate. Studenții care finalizează programul de studii, acumulând 180 de credite ECTS, sunt admiși la susținerea tezei de licență prin ordinul rectorului. Procesul de finalizare a studiilor include două etape: susținerea prealabilă în cadrul Catedrei de Psihologie, unde se evaluează nivelul de pregătire și conformitatea cu cerințele academice, și susținerea finală în fața Comisiei de licență, formată din cadre didactice și specialiști din domeniu. Decizia privind conferirea titlului este anunțată solemn de președintele Comisiei, iar absolvenții obțin titlul de licențiat în domeniul de studii, conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și a specialităților. Diploma de studii superioare de licență este eliberată împreună cu suplimentul la diplomă, redactat în limbile română și engleză. Modelul tuturor actelor de studii emise de UPSC respectă hotărârile Guvernului Republicii Moldova și ordinele Ministerului Educației și Cercetării (MECC). Evidența actelor de studii este gestionată de Direcția pentru Managementul Academic și Asigurarea Calității, care asigură și eliberarea certificatelor academice la solicitarea studenților (generate din Sistemul Informațional de Management Universitar (SIMU) simu@upsc.md), conform reglementărilor în vigoare. Curricula este eliberată la cererea absolvenților. Conferirea titlului de licențiat și eliberarea diplomei în cadrul programului 0313.1 Psihologie se realizează în strictă conformitate cu cadrul normativ național. Absolvenții care acumulează 180 de credite ECTS susțin teza de licență în fața Comisiei de evaluare, iar actele de studii – diploma și suplimentul la diplomă – sunt emise bilingv, cu respectarea prevederilor MEC. Procesul este gestionat transparent prin Sistemul Informațional de Management Universitar.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Muncii al Republicii Moldova (nr.154 din 28.03.2003); 2. Codul Educației al Republicii Moldova (nr.152 din 17.07.2014), cu modificările ulterioare; 3. Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, aprobat prin Ordinul ME nr.304 din 22.04.2016); 4. Regulament-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior, aprobat prin Ordinul MECC nr.126 din 10.02.2021; 5. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior, aprobat prin HG nr.325 din 18.07.2019; 6. Regulamentul de organizare și desfășurare a Concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice, științifico-didactice și științifice în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului, Proces-verbal nr.3 din 31.10.2024; 7. Interviu cu echipa managerială; 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 9. Interviu cu cadrele didactice; 10. Vizită la Serviciul Resurse Umane;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

	11. Interviu cu specialistul din Serviciul Resurse Umane; 12. Analiza dosarelor de angajare; 13. Contractul individual de muncă; 14. Fișa postului (6 fișe pentru diverse posturi).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza documentelor prezentate, interviurile cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC, cu echipa managerială și cadrele didactice ale Catedrei Psihologie, vizita la Serviciul de Resurse Umane a permis constatarea faptului, că UPSC aplică proceduri concrete și transparente de planificare, recrutare și administrare a personalului academic implicat în realizarea formării profesionale în cadrul programului de studii 0313.1 Psihologie în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Statele de funcții ale personalului didactic sunt întocmite anual, ținând cont de planul de învățământ, normele didactice și de cercetare. Funcțiile didactice, științifico-didactice vacante în UPSC se ocupă prin concurs în conformitate cu Regulamentele în vigoare, calificarea deținută, competențele și performanțele competitorului dobândite în activitatea profesională etc. Fiecare persoană angajată încheie cu UPSC un contract individual de muncă pe perioada prestabilită și semnează fișa de post. Dosarele personalului angajat la programul de studii 0313.1 Psihologie se păstrează la Serviciul Resurse Umane. Programul de studii 0313.1 Psihologie cu predare în limba română este asigurat de 12 cadre didactice, 11 dintre care sunt titulari, ceea ce constituie 92%. Programul de studii 0313.1 Psihologie cu predare în limba rusă este asigurat de 9 cadre didactice, toți (100%) fiind titulari. Vârsta medie a cadrelor didactice la program este de 49 ani.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern;	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior, aprobat prin Ordinul MECC nr. 126 din 10.02.2021; 2. Regulamentul de organizare și desfășurare a Concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice, științifico-didactice și științifice în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului, Procesul-verbal nr. 3 din 31.10.2024; 3. Dosarele personalului angajat la programul de studii; 4. Fișa postului; 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 6. Interviu cu cadrele didactice; 7. Interviu cu specialistul din Serviciul Resurse Umane; 8. Contractul individual de muncă; 9. Tabelul obligatoriu 5.2.; 10. Tabelul obligatoriu 5.3.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza dosarelor personale a cadrelor științifico-didactice, care asigură formarea profesională la programul de studii 0313.1 Psihologie, vizita la Serviciul Resurse Umane, a confirmat că, calificarea profesională a personalului științifico-didactic la programul respectiv corespunde totalmente (100%) condițiilor pentru ocuparea posturilor, prevăzute de documentele normative în vigoare. Conform cerințelor MEC, toate cadrele științifico-didactice care asigură formarea profesională la programul de studii 0313.1 Psihologie dețin formare psihopedagogică. Am constatat, că posturile academice sunt în totalitate ocupate de personal calificat în predarea materiilor de studii, ceea ce este certificat prin diplome de studii superioare, master, doctor, doctor habilitat, conferențiar universitar, profesor universitar. Documente se regăsesc în dosarele personalului angajat, fiind păstrate la Serviciul Resurse Umane al UPSC. În anul de studii 2024-2025 - 100% din disciplinele teoretice prevăzute

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

	de Planul de învățământ este asigurat de cadre didactice cu titluri științifice, de asemenea, 100% din disciplinele teoretice prevăzute de Planul de învățământ este asigurat de cadre didactice cu titluri științifico-didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari	Cadrele didactice care asigură programul de studii 0313.1 Psihologie dispun de potențial științific și metodic-didactic necesar pentru a asigura predarea în limbile română și rusă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta UPSC, aprobată în ședința Senatului, Procesul-verbal nr.4 din 30.11.2023; 2. Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru perioada 2021-2025, aprobat în ședința Senatului UPSC, Procesul-verbal nr.8 din 25.03.2021; 3. Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea UPSC în anul 2025, Procesul-verbal nr. 6 din 16.01.2025; 4. Planul strategic al Facultății Psihologie și Psihopedagogie specială pentru anii 2021-2025, aprobat la Ședința Consiliului Facultății de Psihologie și Psihopedagogie specială, Procesul-verbal nr. 5 din 28.04.2021; 5. Planul de dezvoltare strategică a Catedrei Psihologie pentru anii 2023-2028, Procesul-verbal nr. 2 din 20.09.2023; 6. Lista titularilor la Programul de studii 0313.1 Psihologie; 7. Dosarele personalului angajat la programul de studii 0313.1 Psihologie; 8. Contractele individuale de muncă ale personalului academic la programul de studii 0313.1 Psihologie; 9. Procesul-verbal al ședinței Catedrei Psihologie nr. 2 din 19.09.2024 cu referire la formarea profesională continuă a cadrelor didactice universitare; 10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC și a FPPS; 11. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Vizita la UPSC, analiza documentelor prezentate a permis constatarea faptului, că instituția dispune de documente care vizează politicile de dezvoltare a personalului academic, ceea ce este reflectat în Planul de dezvoltare strategică a UPSC, în Planurile de dezvoltare strategică a Facultății PPS, în Planul de dezvoltare strategică a catedrei Psihologie pentru anii 2023-2028 și în planurile individuale de activitate ale cadrului didactic. Planificarea, precum și raportul privind realizarea Planului individual de lucru se examinează și se aprobă în cadrul ședințelor catedrei Psihologie. UPSC oferă diverse modalități pentru dezvoltarea personalului academic universitar: studii la ciclul III Doctorat (Iu.Racu și S.Sanduleac în perioada de referință), conferințe (Conferința științifică a doctoranzilor și competitorilor, Conferința științifică a cadrelor didactice, precum ș.a. conferințe din cadrul UPSC), cursuri/training-uri, cursuri de formare continuă a cadrelor didactice în domeniul utilizării tehnologiilor informaționale și comunicaționale organizate în cadrul UPSC, seminare și workshop-uri organizate de Centrul de ghidare și consiliere în carieră, stagii de mobilitate, vizite de studiu în cadrul universităților din țară și peste hotare, acces gratuit la resurse electronice și bazele de date de pe diverse platforme (WBIS, Open Edition, ASTM standards Abstracts, Royal Society Journal Collection, EBSCO etc.). Totodată, dezvoltarea profesională continuă a personalului

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

	academic este încurajată și prin implementarea sporului de performanță și susținerea cadrelor didactice de către Senatul UPSC și Secția Managementul Cercetării, Dezvoltării și Inovării prin acordarea suportului financiar în cadrul concursului „Cercetătorul anului”.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Cadrele didactice care asigură programul de studii 0313.1 Psihologie sunt implicate în diverse activități de formare a personalului didactic, oferite de UPSC, ceea ce facilitează dezvoltarea conținuturilor curriculare, perfecționarea suporturilor de curs și diversificarea metodele de predare-învățare-evaluare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, aprobat prin Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016; Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice, didactice în UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC, Procesul-verbal nr.10 din 16.06.2016; - Ordinul Rectorului UPSC cu privire la normarea activității didactice și științifico - didactice pentru anul de studii 2024/2025, nr.139 din 03.06.2024; - Planul de activitate a catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială pentru anii 2024-2025, Procesul Verbal nr.1 din 19.09.2024; - Planul individual al cadrului didactic; - Planul de editare a suportului curricular; - Materialele didactice și metodice elaborate de personalul academic la programul de studii; - Procesul-verbal al ședinței catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială privind evaluarea activității didactice a personalului academic, Procesul-verbal nr.4 din 09.12.2024; - Procesul-verbal al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială privind asigurarea cu suporturi de curs, Procesul-verbal nr.1 din 19.09.2024; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu coordonatorii programului de studii; - Interviu cu cadrele didactice; - Tabelul obligatoriu 5.3; - Tabelul obligatoriu 5.4.(actualizat).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea metodică a cadrelor didactice la programul de studii 0313.1 Psihologie este proiectată în Planul de activitate a Catedrei Psihologie și Planurile individuale ale cadrelor didactice, iar rezultatele privind realizarea activității metodice sunt reflectate în rapoartele anuale ale catedrei. Am constatat, că mecanismele de planificare și susținere a activității metodice sunt în concordanță cu programul de studii, ceea ce prevede asigurarea cursurilor cu suport informațional teoretic (manuale, note de curs), prezentări PPT, curs pe platforma Moodle, Classroom, indicații metodice pentru efectuarea lucrărilor de autoevaluare, ghiduri pentru realizarea stagiilor de practică. Pentru fiecare unitate de curs este elaborat un portofoliu în care sunt incluse curricula și toate materialele didactice elaborate la disciplina respectivă. Disciplinele de specialitate sunt asigurate cu materiale metodico-didactice necesare, respectiv, între anii 2019-2025 colaboratorii catedrei de profil au editat 56 lucrări metodico-didactice pentru programul de studii 0313.1 Psihologie cu predare în limbile română și rusă. Acțiunile concrete orientate spre monitorizarea calității procesului didactic implică realizarea acțiunilor proiectate în planurile individuale ale profesorilor după fiecare semestru, monitorizarea calității actului de predare-învățare la orele de curs și practice, a procesului de elaborare a curricula unităților de curs, derulării sesiunilor de iarnă și primăvara la ambele forme de învățământ, monitorizarea desfășurării practicii psihopedagogice și de licență, procesului de elaborare și susținere a tezelor de an, de licență.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

	De asemenea, UPSC susține și stimulează procesul de editare a suporturilor curriculare, respectiv, pentru fiecare an este aprobat Planul editorial al facultății, care include și planul de editare a lucrărilor metodic-didactice al catedrei Psihologie. Anual fiecărei facultăți i se alocă în mediu 15000 lei pentru editarea suporturilor curriculare. Catedrei Psihologie în anul 2025 i s-a alocat suma de 4875 lei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată;	1	1
Puncte tari	UPSC susține și stimulează procesul de editare a suporturilor curriculare, respectiv, membrii Catedrei Psihologie au reușit publicarea cursurilor universitare și a ghidurilor în vederea asigurării necesităților programului de studii 0313.1 Psihologie.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulament cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice și științifico-didactice în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC, Procesul-verbal nr. 5 din 20.12.2018; - Ordinul Rectorului UPSC cu privire la normarea activității didactice și științifico - didactice pentru anul de studii 2024/2025, nr.139 din 03.06.2024;; - Regulament de evaluare internă a programelor de studii în cadrul UPSC, reaprobat în ședința Senatului, Procesul-verbal nr. 10 din 27.05.2021; - Regulament privind modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din UPSC, Procesul-verbal nr. 6 din 16.01.2025; - Planul de dezvoltare strategică a Catedrei Psihologie pentru anii 2023-2028, Procesul-verbal nr. 2 din 20.09.2023; - Chestionarele/fișele de evaluare a personalului academic; - Ordinele și dispozițiile conducerii instituției privind evaluarea personalului academic; - Rapoartele structurilor de asigurare a calității privind evaluarea personalului academic; - Procese verbale ale ședinței Catedrei Psihologie privind evaluarea nr. 5 din 10.12.2024, nr. 9 din 17.04.2024; - Procesul-verbal al ședinței DMAAC privind evaluarea activității personalului academic de către studenți, Procesul-verbal nr. 11 din 17.06.2024; - Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC; - Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Asigurarea procesului de evaluare a personalului academic aferent programului de studii 0313.1 Psihologie se realizează prin Secția Asigurare a Calității și Dezvoltarea Curriculară, Comisia de calitate, Comitetul de calitate, și implică mai multe tipuri de evaluare: - evaluarea periodică a competențelor cadrelor didactice și de conducere în cadrul concursului de ocupare a posturilor. Rezultatele evaluării sunt discutate și aprobate în cadrul ședințelor de catedră, Consiliului Facultății, Comisiei de concurs a UPSC și Senatului UPSC; - evaluarea anuală, care presupune întocmirea Raportului de autoevaluare a performanțelor de către fiecare cadru didactic, în baza cărora se întocmește Raportul privind performanța cadrelor didactice, care este discutat și aprobat la sfârșitul fiecărui an; - monitorizarea și evaluarea pe parcursul anului de studii prin asistarea și evaluarea reciprocă a personalului academic în cadrul catedrei; - evaluarea calității predării din perspectiva beneficiarilor instruirii, prin aplicarea chestionarelor online puse la dispoziție de către SADCD. La nivel instituțional evaluarea cadrelor didactice se realizează de către DMAAC prin demararea procesului de evaluare a personalului academic, etapă care este precedată de emiterea dispoziției conducerii USPC în care se stipulează categoria evaluată (cadre didactice care participă la concursul pentru ocuparea posturilor didactice la catedra 1 dată la 5 ani, cadre didactice tinere sau angajate prin cumul, perioada, responsabilii, modul de chestionare). Totodată, procesul de autoevaluare vizează îndeplinirea normei didactice, stabilită în Planul individual pentru anul de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

	studii (activitatea didactică auditorială și neauditorială, activitatea de cercetare, metodică și educativă). Am constatat, că rezultatele evaluării sunt luate în calcul la îmbunătățirea procesului de studii prin actualizarea cursurilor, asigurarea cu materiale didactice a disciplinelor, perfecționarea metodelor de predare pentru o mai bună înțelegere de către studenți, asigurarea și actualizarea surselor bibliografice etc. Evaluarea personalului academic se realizează și prin recunoașterea meritelor în domenii conexe prin acordarea unor distincții de stat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta UPSC, aprobată în ședința Senatului, Procesul-verbal nr. 4 din 30.11.2023; 2. Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru perioada 2021-2025, aprobat în ședința Senatului UPSC, Procesul-verbal nr. 8 din 25.03.2021; 3. Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea UPSC în anul 2025, Procesul-verbal nr. 6 din 16.01.2025; 4. Strategia de cercetare, dezvoltare și inovare a UPSC pentru anii 2021-2025, aprobată în ședința Senatului UPSC, Procesul-verbal nr. 3 din 28.10.2021; 5. Procese verbale ale ședinței Catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială privind activitatea științifică, Procesul-verbal nr. 5 din 24.01.2025, nr. 6 din 15.01.2024; 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC; 7. Interviu cu cadrele didactice..		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea de cercetare științifică este un domeniu prioritar pentru UPSC, ceea ce este stipulat și în documentele normative instituționale. Personalul academic implicat în realizarea programului de studii 0313.1 Psihologie organizează și desfășoară activitatea științifică în baza Planul tematic anual al activității științifice, aprobat la ședința catedrei. Tema de cercetare din cadrul catedrei Psihologie este următoarea: Formarea profesională inițială și continuă a specialiștilor din sistemul educațional în domeniul dezvoltării personale și integrării sociale a subiecților educaționali, a securității psihologice a actorilor educaționali. Am constatat, că tema este proiectată pentru 5 ani și este aprobată în cadrul ședinței catedrei. La sfârșit de an calendaristic, personalul academic prezintă un raport de cercetare științifică, iar sinteza rapoartelor este prezentată la Secția Managementul Cercetării, Dezvoltării și Inovării. Am constatat, că evaluarea rezultatelor se efectuează ținând cont de numărul articolelor în culegeri și reviste internaționale și naționale, a comunicărilor la manifestări științifice, și de implementare a rezultatelor cercetărilor în cadrul cursurilor universitare realizate. UPSC motivează și susține activitatea științifică a personalului academic prin acordare de premii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 510

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul individual al cadrului didactic; 2. Portofoliile cadrelor didactice; 3. Lista proiectelor de cercetare pentru ultimii 5 ani; 4. Lista participării la proiecte ale cadrelor didactice la programul de studii Psihopedagogie; 5. Interviu cu echipa managerială; 6. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Personalul academic implicat în realizarea programului de studii 0313.1 Psihologie realizează activități de cercetare științifică și inovare care acoperă necesitățile programului respectiv. Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studii 0313.1 Psihologie este monitorizată sistematic de șeful catedrei Psihologie, de decanul facultății Psihologie și Psihopedagogie Specială și în cadrul Secției pentru Managementul Cercetării, Dezvoltării și Inovării. Personalul academic își desfășoară activitatea științifico-didactică în proiecte internaționale și naționale, instituționale, precum și proiecte comunitare/ educaționale. Rezultatele cercetărilor științifice din ultimii 5 ani s-au materializat în cca 250 de lucrări științifice și metodico-didactice: monografii, articole în culegeri științifice din țară și străinătate, articole în reviste științifice de profil, publicații electronice, etc. Relevanța rezultatelor științifice teoretice/aplicative obținute este elucidată prin prezentarea acestora în cadrul conferințelor științifice naționale și internaționale. În perioada anilor 2020-2025 profesorii de la programul de studii 0313.1 Psihologie au participat la 97 conferințe naționale, 343 conferințe internaționale și simpozioane. Am constatat, că 5 profesori care asigură formarea la programul de studii 0313.1 Psihologie sunt implicați și în editarea revistelor științifice de profil (V.Adăscălița, E.Losii, I.Racu, S.Sanduleac, V.Vrabii). Efortul și rezultatele cercetărilor științifice ale profesorilor care asigură programul de studii 0313.1 Psihologie au fost apreciate cu ordine, medalii, diplome, mențiuni și certificate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv);	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii;	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Publicarea articolelor în reviste științifice incluse în Web of Science, SCOPUS, sau în reviste științifice de profil (categoriile A, B+, B) incluse în cele mai importante baze de date internaționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planuri individuale ale cadrelor didactice; 2. Portofoliile cadrelor didactice; 3. Teze de Licență; 4. Interviu cu echipa managerială; 5. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cadrele didactice angajate în realizarea programului de studii 0313.1 Psihologie valorifică rezultatele activității de cercetare științifică prin diverse modalități: elaborarea de cursuri noi, conducerea tezelor de Licență, conducerea tezelor de doctor la specialitățile 511.01. Psihologia generală (Iu.Racu), 511.02. Psihologia dezvoltării și psihologia educațională (V.Adăscălița, E.Losii, M.Pleşca, I.Racu, Iu.Racu, S.Sanduleac) și 511.03. Psihologia socială (Iu.Racu). Partea aplicativă a tezelor conține informații ce contribuie la obținerea rezultatelor inovative și la completarea conținutului tematic al unităților de curs de la programul de studii. Am constatat, că, cadrele didactice implicate în realizarea programului de studii 0313.1 Psihologie sunt formatori naționali (V.Adăscălița, L.Chirev, R.Balan, M.Popescu, Iu.Racu). Totodată, titularul		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

	catedrei (E.Losii) a fost membru al grupului de lucru al MECC pentru elaborarea Cadrului de Calificare și Competență la domeniul Psihologie (2022-2023). Anual cadrele științifico-didactice pregătesc studenți pentru participare la conferințe științifice ale studenților și masteranzilor UPSC, dar și pentru alte conferințe interuniversitare și internaționale. Rezultatele cercetărilor sunt evidențiate în Rapoartele anuale ale catedrei Psihologie, fiind valorificate și în cadrul orelor de curs.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Cadrele didactice angajate în realizarea programului de studii 0313.1 Psihologie valorifică rezultatele activității de cercetare științifică prin elaborarea de cursuri noi, conducerea tezelor de Licență, conducerea tezelor de doctor în domeniu, participare la proiecte, la conferințe științifice naționale și internaționale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din RM; 2. Regulamentul Facultății UPSC, PV nr. 9 din 26.04.2018; 3. Regulamentul Catedrei UPSC, PV nr. 9 din 26.04.2018; 4. Planul strategic de dezvoltare instituțională pentru 2021-2025, PV nr. 8 din 25.03. 2021. 5. Interviu cu echipa managerială; 6. Interviu cu cadre didactice; 7. Vizită la Direcția Managementul Resurselor; 8. Ordine de angajare ale personalului administrativ și auxiliar; 9. Contracte individuale de muncă.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” (UPSC) se realizează conform legislației în vigoare și reglementărilor instituționale, incluzând Carta universitară, Regulamentul privind modul de alegere a Rectorului UPSC, Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului și Consiliului de administrație, Regulamentul privind ocuparea posturilor de conducere și Planul de dezvoltare strategică a UPSC (2021-2025). Structura instituțională a universității este organizată în conformitate cu reglementările naționale și autonomia universitară, iar statele de funcții sunt stabilite pentru toate subdiviziunile. Angajarea și eliberarea personalului administrativ și auxiliar se realizează prin ordin semnat de rectorul universității, iar evidența dosarelor este gestionată de Direcția Managementul Resurselor. Fiecare angajat semnează fișa postului și contractul individual de muncă la momentul angajării. Programul de studii 0313.1 Psihologie este asigurat cu personal administrativ și auxiliar conform necesităților programului, iar structura acestuia a fost ajustată ca urmare a procesului de reorganizare a instituției și a fluctuației numărului de studenți. În urma interviurilor realizate cu echipa managerială și cadrele didactice, s-a constatat că optimizarea structurii personalului administrativ și auxiliar a fost implementată progresiv, fără a afecta desfășurarea activităților universitare. Conform Avizului în temeiul Hotărârii Senatului UPSC din 27.02.2025 (proces-verbal nr.7), I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău a anunțat concurs pentru suplinirea posturilor vacante (https://upsc.md/universitate/posturi-vacante/), inclusiv pentru Catedra de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

	Psihologie: postul vacant de Șef Catedra de Psihologie, Facultatea de Psihologie și Psihopedagogie Specială și 2 posturi de conferențiar universitar. Funcțiile administrative sunt deținute de cadre didactice cu titlul de doctor în psihologie, profesori și conferențieri universitari angajați de bază, cu vârste cuprinse între 40 și 50 de ani, care atestă o calificare profesională înaltă și o experiență vastă în domeniu. Funcțiile auxiliare sunt ocupate de persoane cu studii superioare de licență cu vârste între 22 și 47 de ani, care îndeplinesc cerințele posturilor ocupate. Programul este asigurat de 3 unități de personal administrativ (decan, prodecan, șef de catedră) și 3 unități de personal auxiliar (1 specialist și 2 laboranți). Planificarea, recrutarea și administrarea personalului administrativ și auxiliar aferent programului de studii 0313.1 Psihologie se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și reglementările instituționale. Structura personalului este adecvată cerințelor programului și reflectă o repartizare echilibrată a responsabilităților, cu personal calificat și specializat, asigurând buna desfășurare a activităților administrative și suportul necesar procesului educațional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu cadre didactice; 3. Interviu cu masteranzii și absolvenții programului de studiu; 4. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare: săli de curs; săli de seminar; laboratoare; 5. Raportul de autoevaluare în vederea reacreditării programului de studii superioare de licență, ciclul I 0313.1 Psihologie.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” (UPSC) dispune de spații educaționale și de cercetare care asigură desfășurarea procesului de instruire și realizarea obiectivelor academice ale programului de studii 0313.1 Psihologie. Aceste spații sunt organizate și administrate la nivel de facultate și catedră, oferind condiții optime pentru activitățile didactice și de cercetare. În cadrul Catedrei de Psihologie, infrastructura educațională este alcătuită din 5 săli de curs, 9 săli de seminar și 4 săli de laborator, însumând 938,1 m². Acestea sunt echipate cu resurse tehnologice moderne, precum videoproiectoare, calculatoare și mobilier ergonomic. În plus, Catedra de Psihologie dispune de un spațiu administrativ propriu (biroul nr. 38, 37 m²), dotat cu 7 calculatoare, 3 imprimante multifuncționale, 4 videoproiectoare și 1 cameră video, utilizate pentru activitățile didactice și de cercetare. Pentru activitățile aplicative și de cercetare, programul beneficiază de 3 laboratoare specializate: Laboratorul Psihologiei Experimentale (Sala 37), dotat cu echipamente moderne precum Mindwave (pentru evaluarea concentrării atenției), emWave (pentru diagnosticarea și gestionarea stresului) și WildDivine (pentru tehnici de relaxare). Laboratorul Multimedia (Sala 55), echipat cu 16 calculatoare și o imprimantă multifuncțională. Laboratorul de Educație Incluzivă (Sala 10), care dispune de 12 calculatoare, 12 laptopuri, o imprimantă multifuncțională și un videoproiector, fiind dotat și cu trackball mouse și tastatură Braille, pentru studenții cu cerințe educaționale speciale. Raportul suprafață/student în spațiile educaționale utilizate se încadrează în standardele naționale, asigurând condiții optime pentru desfășurarea activităților didactice și de cercetare. Suprafața destinată fiecărui student, de aproximativ 3,0 m² în sălile de curs și seminare, este adecvată procesului de învățare, iar laboratoarele dispun de un spațiu suficient pentru activitățile practice, respectând cerințele specifice acestui tip de instruire. Infrastructura educațională susține astfel un mediu de studiu eficient și accesibil, aliniat la normele de calitate și siguranță impuse în învățământul superior.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 510

	Interviurile realizate cu cadrele didactice și studenții au confirmat că spațiile existente sunt funcționale și adaptate cerințelor procesului educațional. Studenții au acces la laboratoare echipate cu tehnologie avansată, iar cadrele didactice beneficiază de resursele necesare pentru activități de predare și cercetare, precum Centrul Național de Inovații Digitale în Educație „Clasa Viitorului”. În conformitate cu Planul strategic de dezvoltare UPSC (2021-2025) și proiectul „Învățământul Superior din Moldova”, finanțat de Banca Mondială, universitatea implementează măsuri de modernizare a infrastructurii educaționale. Acestea includ dotarea laboratoarelor cu echipamente de ultimă generație, îmbunătățirea accesibilității spațiilor și extinderea resurselor digitale, contribuind astfel la creșterea calității procesului educațional și a activităților de cercetare. Programul de studii 0313.1 Psihologie beneficiază de spații educaționale și de cercetare moderne, complet echipate și administrate eficient, care acoperă integral nevoile procesului de instruire și susțin realizarea obiectivelor academice. Suprafețele alocate (cca 3,0 m²/student) se încadrează în standardele naționale, asigurând un mediu de învățare sigur, accesibil și performant.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – mai puțin de 2,0 m².	1	1
Puncte tari	Acces la centre educaționale inovatoare și infrastructură digitală.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu coordonatorul programului de studii de studii superioare de licență, ciclul I, 0313.1 Psihologie; 3. Interviu cu cadre didactice; 4. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii; 5. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare: săli de curs; săli de seminar; laboratoare; 6. Vizită la Biblioteca Științifică a UPS „Ion Creangă”.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UPSC asigură condiții adecvate pentru desfășurarea activităților educaționale și de cercetare, având infrastructura necesară pentru realizarea obiectivelor programului de studii Psihologie. Dotarea spațiilor educaționale și de cercetare este realizată conform Planului de dezvoltare strategică a UPSC pentru perioada 2021-2025, aprobat de Senatul Universității (PV nr. 8 din 25.03.2021) și beneficiază de sprijinul Proiectului Băncii Mondiale pentru modernizarea învățământului superior. În conformitate cu legislația privind securitatea și sănătatea în muncă, UPSC organizează anual instruirea personalului pentru asigurarea unor condiții optime de lucru. De asemenea, Senatul Universității elaborează anual un Plan operațional, în baza căruia sunt realizate lucrări de renovare, modernizare și achiziții pentru dezvoltarea infrastructurii educaționale. Pentru desfășurarea activităților de instruire și cercetare în cadrul programului Psihologie, sunt utilizate echipamente moderne, inclusiv calculatoare, videoproiectoare și materiale specializate pentru evaluare. Interviurile realizate cu echipa managerială, coordonatorul programului de studii,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

	cadrele didactice și studenții au confirmat că dotările existente susțin procesul educațional și permit desfășurarea activităților academice în condiții optime. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare a inclus evaluarea sălilor de curs, a sălilor de seminar și a laboratoarelor, constatându-se că acestea sunt echipate corespunzător cerințelor educaționale și metodologice. De asemenea, Biblioteca Științifică a UPSC pune la dispoziția studenților și cadrelor didactice resurse bibliografice relevante și actualizate, asigurând accesul la materiale didactice și suporturi de cercetare necesare în formarea profesională a studenților. Infrastructura educațională și de cercetare a programului de studii 0313.1 Psihologie este complet dotată și modernizată conform Planului strategic UPSC (2021–2025), asigurând condiții optime pentru realizarea obiectivelor programului. Spațiile și echipamentele existente sprijină eficient activitățile de predare, învățare și cercetare, fiind conforme cu standardele naționale privind calitatea și siguranța în educație.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu cadre didactice; 2. Interviu cu studenții programului de studiu; 3. Vizita la Biblioteca Științifică a UPS „Ion Creangă”; 4. Regulamentul de organizare a Bibliotecii Științifice a UPS „Ion Creangă”.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Biblioteca Științifică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” reprezintă un element esențial al infrastructurii academice, asigurând accesul studenților, masteranzilor, doctoranzilor, cadrelor didactice și cercetătorilor la resurse documentare relevante pentru procesul de învățământ și cercetare. Activitatea bibliotecii este reglementată prin Regulamentul de organizare a Bibliotecii Științifice a UPSC, asigurând o bază informațională pluridisciplinară, adaptată profilului facultăților. Fondul bibliotecii este actualizat constant prin achiziții directe de la edituri, achiziții prin intermediari specializați și donații, în conformitate cu contractele de vânzare-cumpărare. Biblioteca dispune de șapte săli de lectură specializate, cu o capacitate totală de 260 de locuri, desfășurate pe o suprafață de 1.827,7 m². Colecțiile includ cărți, publicații seriale și resurse electronice, organizate conform destinației și funcționalității acestora. Biblioteca oferă acces la publicații prin consultare la sală, împrumut la domiciliu și împrumut interbibliotecar, asigurând, totodată, acces liber la baze de date digitale și motoare de căutare. Anual, instituția încheie abonamente pentru aproximativ 40 de titluri de reviste și ziare, facilitând accesul la surse academice actualizate. În cadrul interviului, Rectorul UPSC a menționat eforturile instituției de a dezvolta Biblioteca electronică prin participarea la proiecte internaționale, contribuind astfel la digitalizarea resurselor academice. Cadrele didactice au confirmat relevanța materialelor disponibile pentru activitățile de predare și cercetare, iar studenții au evidențiat importanța accesului la bibliotecă, inclusiv la resursele electronice, pentru pregătirea cursurilor și redactarea lucrărilor de licență. Vizita la Biblioteca Științifică a UPSC a confirmat buna organizare a colecțiilor, dotările moderne și accesibilitatea spațiilor destinate studiului individual și cercetării. Biblioteca este sprijinită de Centrul Editorial Poligrafic, unde sunt tipărite suporturi de curs și alte materiale didactice necesare studenților și cadrelor didactice. Astfel, biblioteca reprezintă un suport esențial în realizarea obiectivelor academice și științifice ale programului de studii Psihologie, asigurând acces la surse relevante pentru toate nivelurile de studiu. Fondul bibliotecii destinat programului de studii 0313.1 Psihologie este complet dotat, actualizat periodic și accesibil studenților și cadrelor didactice, susținând în mod eficient procesul de predare, învățare și cercetare. Biblioteca oferă acces la resurse fizice și electronice, spații moderne de studiu și servicii adaptate nevoilor academice, contribuind esențial la atingerea obiectivelor programului.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Infrastructura bibliotecii este modernizată, oferind studenților și cadrelor didactice acces facil la resurse digitale și baze de date internaționale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu cadre didactice; 2. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studiu; 3. Planul de editare a suportului curricular la nivel de catedră de profil; 4. Tabel 6.1 Suportul curricular Program de studii: , 0313.1 Psihologie, anul de studii 2024-2025; 5. Raportul de autoevaluare în vederea reacreditării programului de studii superioare de licență, ciclul I 0313.1 Psihologie.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii Psihologie dispune de un suport curricular bine structurat, disponibil atât în format fizic, cât și electronic, pentru a facilita atingerea competențelor prevăzute în planul de învățământ. Toate disciplinele incluse în program beneficiază de manuale, ghiduri, suporturi de curs, note de curs și alte materiale didactice, disponibile pentru predare în limbile română și rusă. Aceste resurse sunt elaborate astfel încât să fie explicite, clare, atractive și accesibile pentru studenți, sprijinind procesul de învățare și consolidarea cunoștințelor. Studenții au acces la suporturile curriculare în format fizic, disponibile în Biblioteca Științifică a Universității și la catedra de specialitate, precum și la versiunea electronică, prin intermediul bibliotecii digitale și al repozițiilor online ale instituției. Vizita de evaluare externă a confirmat că materialele de curs sunt accesibile atât în format tradițional, cât și prin platforme educaționale digitale precum Moodle și Google Classroom, care sunt utilizate pentru gestionarea resurselor academice și interacțiunea didactică. Din interviurile realizate cu studenții, a rezultat că aceștia utilizează frecvent platformele Moodle și Google Classroom pentru accesarea materialelor de curs, transmiterea temelor și comunicarea cu cadrele didactice. Fiecare disciplină dispune de o clasă virtuală, unde sunt plasate suporturile de la prelegeri și seminare, teste curente și evaluări periodice. Accesul la aceste resurse este simplu, fiind realizat prin autoînscrisere cu adresa de e-mail instituțională. Planificarea și dezvoltarea suportului curricular sunt reglementate prin Planul de editare a suportului curricular, aprobat anual în cadrul ședinței de catedră și inclus în planul individual de lucru al fiecărui cadru didactic. Acest mecanism asigură actualizarea constantă a materialelor educaționale, adaptarea lor la cerințele programului de studii și integrarea celor mai recente informații din domeniul psihologiei. De asemenea, suporturile curriculare sunt analizate periodic la nivel de catedră pentru a menține relevanța și calitatea acestora, iar lucrările propuse pentru editare sunt evaluate conform unui plan editorial aprobat anual. Interviurile realizate cu studenții și absolvenții programului de studii au confirmat accesibilitatea și diversitatea formatelor în care sunt disponibile materialele didactice. Aceste resurse contribuie la optimizarea procesului educațional, facilitând pregătirea academică a studenților și sprijinind dezvoltarea competențelor necesare în domeniul psihologiei. Programul de studii 0313.1 Psihologie dispune de un suport curricular complet, actualizat și accesibil în proporție de 100%, care acoperă integral disciplinele din planul de învățământ și sprijină eficient formarea competențelor și atingerea rezultatelor învățării, în format fizic și electronic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Programul de studii oferă acces constant și facil la suportul curricular prin platforme online, precum		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 510

	Moodle și Google Classroom unde studenții pot consulta cursurile, bibliografia, notițele și materialele suplimentare, într-un format ușor de navigat.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu coordonatorul programului de studii, cu decanul facultății, șefa catedrei; 3. Vizita la Direcția Economico-Financiară și Gestionare.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii Psihologie beneficiază de o finanțare sustenabilă, asigurată în principal prin alocații bugetare din Comanda de Stat, dar și din surse complementare, cum ar fi taxe de studii, donații, sponsorizări și venituri generate de serviciile prestate de universitate. Gestionarea acestor resurse este realizată conform cadrului legislativ național și reglementărilor interne ale Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”. Responsabilitatea planificării, colectării și administrării resurselor financiare revine Direcției Financiar-Economice și Gestionare (DFEG), care elaborează anual Devizele de venituri și cheltuieli pentru fiecare categorie de activitate și raportează execuția bugetară în cadrul Senatului Universității. Conform politicii interne, distribuirea finanțelor se realizează în funcție de numărul de studenți și posturile ocupate, în conformitate cu statele de personal aprobate. Resursele financiare sunt utilizate pentru achiziționarea de echipamente și materiale didactice, modernizarea și întreținerea spațiilor educaționale, sprijinirea activităților de cercetare și participarea cadrelor didactice și a studenților la evenimente științifice. Planificarea bugetară și executarea cheltuielilor sunt reglementate prin Setul metodologic privind elaborarea și aprobarea bugetului, aprobat de Ministerul Finanțelor, iar UPSC funcționează în regim de autogestiune conform Hotărârii Guvernului nr. 983/2012. În urma interviurilor cu echipa managerială și coordonatorul programului de studii, s-a confirmat că Catedra de Psihologie beneficiază anual de alocări financiare destinate dezvoltării activităților didactico-metodice. Verificarea documentelor financiare a evidențiat o utilizare eficientă a fondurilor, direcționate către actualizarea și elaborarea materialelor educaționale, investiții în infrastructura didactică și sprijinirea activităților academice. În anul de referință, catedra a beneficiat de un buget de 4875 lei pentru revizuirea și editarea suportului curricular. Astfel, programul de studii Psihologie este finanțat printr-un model mixt, combinând surse bugetare și venituri proprii, asigurând condiții optime pentru desfășurarea activităților educaționale și de cercetare. Mijloacele financiare alocate programului de studii 0313.1 Psihologie sunt gestionate conform cadrului normativ în vigoare și sunt suficiente pentru desfășurarea procesului didactic și a activităților de cercetare, fiind asigurate prin surse bugetare și venituri proprii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de	1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu coordonatorul programului de studii superioare de licență, ciclul I, 0313.1 Psihologie; 3. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studiu.
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 510

instituția de învățământ			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” (UPSC), stabilirea taxelor de studii și acordarea burselor sunt reglementate de cadrul legislativ național și de regulamentele interne ale instituției. Taxele de studii sunt stabilite conform Hotărârii Guvernului nr. 872 din 21.12.2015, care reglementează serviciile educaționale contra cost, quantumul tarifelor și utilizarea veniturilor colectate de instituțiile subordonate Ministerului Educației și Cercetării. Aceste taxe sunt calculate pe baza cheltuielilor reale aferente procesului educațional și sunt revizuite anual, în funcție de necesități. Quantumul taxelor pentru programele de formare profesională este analizat și, dacă este necesar, ajustat până la sfârșitul anului de studii precedent, fiind aprobat de Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională (CDSI). Toate informațiile referitoare la taxele de studii sunt publicate pe pagina web oficială a universității, garantând astfel transparența procesului. Studentii înmatriculați în regim bugetar sau cu taxă beneficiază de drepturi egale, reglementate prin Regulamentul privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară, aprobat în ședința Senatului UPSC (PV nr. 10 din 16.06.2016). Alocarea locurilor bugetare respectă principiul meritocratic, asigurând echitate în procesul de selecție. Acordarea burselor se realizează conform Hotărârii Guvernului nr. 1009 din 01.09.2006 și Regulamentului privind modul și condițiile de acordare a burselor, aprobat în ședința Senatului (PV nr. 8 din 25.03.2021). Acest regulament stabilește atât criteriile de acordare, cât și quantumul burselor disponibile. Conform legislației, studenții înmatriculați prin Comanda de Stat beneficiază automat de burse de studii, iar bursele sociale sunt acordate pe bază de cerere, în funcție de situația socio-economică a beneficiarilor. Anual, Consiliul de Administrație al UPSC analizează și propune quantumul taxelor de studii, iar aprobarea finală revine Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională. Această procedură asigură o gestionare transparentă și eficientă a resurselor financiare destinate susținerii procesului educațional. Procedurile de stabilire a taxelor de studii și de alocare a burselor în cadrul programului de studii 0313.1 Psihologie sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, asigurând transparență, echitate și acces la sprijin financiar pentru studenți.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studiu; 2. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea activității campusului studentesc PV nr. 11 din 24.06.2021.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” (UPSC), studenții din cadrul programului de studii Psihologie beneficiază de locuri de cazare în căminele studentești, conform regulamentelor în vigoare, inclusiv Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat și Regulamentul privind organizarea și desfășurarea activității campusului studentesc. Procesul de cazare este organizat transparent, în baza criteriilor stabilite la nivel instituțional, asigurând un acces echitabil la locurile disponibile. UPSC dispune de șase cămine studentești, cu o capacitate totală de 1341 de locuri, conform prevederilor Hotărârii de Guvern nr. 351 din 23.03.2005. Acestea sunt amenajate și dotate conform normelor sanitaro-epidemiologice și antiincendiar, iar verificările periodice realizate de Centrul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

	Național de Sănătate Publică și Serviciul Protecției Civile și Situații Excepționale confirmă respectarea cerințelor privind siguranța și condițiile de trai. Locurile în cămine sunt repartizate pe baza unui concurs anual, iar anumite categorii de studenți beneficiază de prioritate la cazare fără concurs, printre aceștia numărându-se studenții orfani, studenții cu grad sever de dizabilitate, studentele-mame singure și studenții internaționali. Pentru studenții cu grad mediu și ușor de dizabilitate sunt prevăzute facilități suplimentare la cazare, conform regulamentelor interne, astfel încât aceștia să beneficieze de condiții adaptate cerințelor lor specifice. În cadrul programului de studii Psihologie, rata de asigurare a locurilor de cazare este acoperită total în raport cu cererea. Studenții acestui program sunt cazați preponderent în căminele nr. 4 și nr. 5, iar suprafața medie alocată fiecărui student este de aproximativ 5–6 m², asigurând condiții optime pentru desfășurarea activităților academice și sociale. 100% dintre studenții solicitanți ai programului de studii 0313.1 Psihologie sunt asigurați cu locuri de cazare, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, instituția depășind pragul minim prevăzut de standard și oferind condiții corespunzătoare de trai și studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare,	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. <i>Regulamentul intern al UPSC</i> (proces-verbal nr.5 al ședinței Senatului din 21.12.2017) https://old.upsc.md; 2. <i>Regulamentul de organizare a studiilor în UPSC</i> în baza SNCT https://upsc.md; 3. <i>Procedura de informare a studenților și absolvenților privind locurile de muncă și oportunități de carieră</i> (proces-verbal nr. 5 al ședinței Senatului UPSC din 20.12.2018); 4. Chestionarelor on-line https://upsc.md; 5. Site-ul Universității https://upsc.md; 6. Pagina Facultății https://www.facebook.com/search/top; 7. Pagina Facebook a universității https://www.facebook.com/search/top. 8. Pagina Catedrei Psihologie; 9. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studiu; 10. Interviu cu echipa managerială; 11. Interviu cu coordonatorul programului de studii; 12. Interviu cu cadre didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul evaluării programului de studii 0313.1 Psihologie, s-a observat că Universitatea UPSC asigură un management eficient al informației, iar accesul studenților și angajaților la informațiile relevante este bine reglementat și organizat. Procedurile de colectare, analiză și utilizare a informațiilor privind profilul studenților, parcursul lor academic, satisfacția acestora și traseele profesionale ale absolvenților sunt reglementate prin diverse documente interne, inclusiv Regulamentul de organizare a studiilor și procedurile de informare a studenților și absolvenților despre oportunitățile de carieră. Gestionarea informației interne pentru programul de licență 0313.1 Psihologie este realizată de Secretariatul facultății, în colaborare cu Secția Managementul Procesului de Instruire, care monitorizează evidența studenților, situația academică și acordarea

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

	burselor, precum și alte stimulente pentru studenți. De asemenea, există o bază de date extinsă care include informații despre admitere, mișcarea studenților, contractele de studii și diplomele eliberate. Accesul la informațiile relevante este facilitat prin diverse platforme digitale, inclusiv site-ul oficial al universității, repozitoriul instituțional, internetul și bazele de date ale centrelor de gestionare a informațiilor. De asemenea, informațiile referitoare la programul de studii sunt afișate pe avizierele facultății și sunt disponibile și pe paginile de Facebook ale Universității și ale Catedrei de Psihologie. În ceea ce privește evaluarea satisfacției studenților, aceasta se realizează periodic prin chestionare online, iar rezultatele sunt folosite pentru îmbunătățirea procesului educațional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Proceduri clare pentru colectarea și gestionarea informațiilor academice și administrative. Acces facil la informațiile relevante prin site-uri oficiale și platforme digitale. Evaluarea periodică a satisfacției studenților pentru îmbunătățirea continuă a programului de studiu.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. <i>Regulament privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal a angajaților UPSC din Chișinău</i> (proces-verbal nr. 2 din 28.09.2017) https://old.upsc.md; 2. Pagina web a instituției - www.upsc.md ; 3. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studiu; 4. Interviu cu echipa managerială; 5. Interviu cu coordonatorul programului de studii; 6. Interviu cu cadre didactice; 7. bibliotecă online (https://lib.upsc.md).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul evaluării programului de studii 0313.1 Psihologie, s-a constatat că Universitatea UPSC dispune de un sistem informațional bine structurat pentru gestionarea și accesul la bazele de date ale studenților și cadrelor didactice. Actele interne ale universității, inclusiv Regulamentul privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal, stabilesc procedurile de gestionare a acestora. Sistemul informațional este implementat la nivel de rectorat, facultăți, secții și catedre, facilitând colectarea, prelucrarea și analiza datelor referitoare la procesul didactic și asigurarea calității la nivel instituțional. Universitatea utilizează un soft specializat care acoperă diverse aspecte administrative și academice, inclusiv admiterea studenților, gestionarea locurilor în cămine, contabilitatea, salarizarea personalului, activitățile de cercetare, evidența studenților și reușita acestora. De asemenea, sistemul informatizat permite gestionarea burselor și mobilităților academice. UPSC pune la dispoziție și o bibliotecă online cu cursuri universitare în format electronic, accesibile pe platforma dedicată (https://lib.upsc.md). Accesul la baza de date este acordat studenților și cadrelor didactice prin solicitări adresate subdiviziunilor universitare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Implementarea unui sistem informațional integrat și eficient. Protecția datelor cu caracter personal în conformitate cu reglementările interne. Accesul facil la informațiile academice prin platforme digitale.		
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 510

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagină web – https://upsc.md , 2. Repozitoriul Instituțional Digital (http://dir.upsc.md:8080/xmlui/); 3. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii; 4. Interviu cu echipa managerială; 5. Interviu cu coordonatorul programului de studii; 6. Interviu cu cadre didactice; 7. bibliotecă online (https://lib.upsc.md).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul evaluării programului de studii 0313.1 Psihologie, s-a constatat că Universitatea UPSC asigură transparența informațiilor relevante prin diverse platforme digitale, inclusiv pagina oficială a universității (https://upsc.md) și Repozitoriul Instituțional Digital (http://dir.upsc.md:8080/xmlui/), unde sunt publicate toate informațiile referitoare la programul de studii. Acestea includ descrierea universității, facultății, catedrei, a cadrelor didactice implicate în program, modalitățile de acces la program, planul de învățământ, fișele programului, curricula și alte documente relevante. Universitatea pune la dispoziție și o bibliotecă online organizată pe discipline, facultăți și ani de studii, care conține cursurile universitare în format electronic. Intranetul UPSC facilitează comunicarea între departamentele universității, iar personalul desemnat se ocupă cu colectarea și actualizarea periodică a bazelor de date. Conform Strategiei de dezvoltare universitară, universitatea își propune să reconceptualizeze și să extindă sistemul său informațional pentru a îmbunătăți accesul la informațiile academice și administrative. Informațiile referitoare la programul de studii sunt disponibile și pe paginile oficiale ale universității și ale Catedrei de Psihologie de pe rețelele de socializare, actualizarea acestora se face periodic de către persoanele responsabile.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Publicarea informațiilor relevante pe site-ul oficial și în Repozitoriul Instituțional Digital. Accesibilitatea cursurilor și materialelor educaționale prin biblioteca online. Actualizarea periodică a informațiilor relevante pentru programul de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Metodologia privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare, la distanță, în cadrul UPS „Ion Creangă”: susținerea tezelor de licență/ master (2020) https://old.upsc.md ; 2. Regulament privind prevenirea plagiatului în cadrul UPS „Ion Creangă” (2018) https://old.upsc.md ; 3. Ordin cu privire la plasarea în câmpul muncii a studentului https://upsc.md ; Regulament de Organizare și funcționare a direcției studenți, consiliere și ghidare în carieră https://upsc.md ; 4. Regulament privind plasarea în câmpul muncii a absolvenților UPSC (proces-verbal nr. 4 al ședinței Senatului din 29.11.2021) https://upsc.md ;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

	5. Regulament privind desfășurarea concursului de proiecte în beneficiul universității „Oportunități pentru universitatea mea” (proces-verbal nr. 9 al ședinței Senatului UPSC din 29.04.2021) https://old.upsc.md ; 6. Regulamentul privind acordarea burselor și ajutoarelor sociale pentru studenții UPSC (proces-verbal nr. 8 al ședinței Senatului UPSC din 25.03.2021) https://old.upsc.md ; 7. Procedura de orientare profesională a studenților (proces-verbal nr.5 al ședinței Senatului UPSC 20.12.2018) https://old.upsc.md ; Statutul senatului studențesc https://old.upsc.md ; 8. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studiu; 9. Interviu cu echipa managerială; 10. Interviu cu coordonatorul programului de studii; 11. Interviu cu cadre didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul evaluării activității catedrei de Psihologie, s-a observat că UPSC aplică o politică de transparență în ceea ce privește calificările și programele de studii, punând la dispoziție informații detaliate și actualizate despre programul de studii 0313.1 Psihologie. Aceste informații sunt accesibile atât în format tipărit, cât și electronic pe site-ul oficial al universității, și sunt diseminate prin diverse canale media, inclusiv radio, televiziune și ziare. De asemenea, informațiile sunt afișate pe avizierele universității și ale filialelor, precum și în pliantele și revistele de promovare ale UPSC. În cadrul acestui program, studenții sunt informați constant despre procesul instituțional prin audiențe periodice programate de conducerea universității și a facultății, care sunt accesibile tuturor membrilor comunității academice. Programul de studii 0313.1 Psihologie este reglementat printr-o serie de norme interne, inclusiv metodologii și reglementări care acoperă examenele de finalizare a studiilor și prevenirea plagiatului, iar informațiile relevante sunt disponibile pe site-ul universității. Catedra de Psihologie pune la dispoziția studenților informații detaliate despre activitățile academice, inclusiv orele de ghidare a activității individuale, tematica tezelor de licență și orele de susținere a acestora. De asemenea, pe site-ul UPSC sunt disponibile și reglementări referitoare la angajarea în câmpul muncii, plasarea în câmpul muncii a absolvenților, orientarea profesională a studenților și acordarea de burse și ajutoare sociale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Accesul transparent și actualizat la informații esențiale pentru studenți. Difuzarea informațiilor prin multiple canale, inclusiv media și platformele online ale universității. Oferirea unui suport constant prin audiențe și informații complete despre activitățile academice și profesionale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Politica de asigurare a calității în UPSC ; 2. Planul de dezvoltare strategică a Facultății pentru perioada 2021-2025 aprobat la Ședința Consiliului Facultății de Psihologie și Psihopedagogie Specială, proces verbal nr 5 din 28 aprilie 2021;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

	3. Planul Strategic de dezvoltare a catedrei Psihologie pe anii 2023-2028 aprobat la Ședința catedrei Psihologie, proces-verbal nr.2 din 20.09.2023; 4. <u>Regulamentul de asigurare a calității în UPSC</u>, PV nr. 12 din 26.05.2022; 5. <u>Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în UPSC</u>, proces-verbal nr. 4 din 29.11.2018; 6. <u>Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/internă a calității în UPSC</u>, proces-verbal nr. 4 din 29.11.2018; 7. <u>Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în UPSC</u>, proces-verbal nr. 6 din 28.01.2021; 8. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul UPSC aprobat prin proces-verbal nr.10 al ședinței Senatului UPSC din 27.05.2021; 9. <u>Planul operațional la nivel de universitate</u>, pentru anul 2023, aprobat proces-verbal nr.8 al ședinței senatului UPSC di 02.03.2023 ; 10. Raportul instituțional privind implementarea Recomandărilor cadru aprobate pentru îmbunătățirea programelor de studii bazate pe rezultatele acreditării în instituțiile de învățământ superior nr. 01-12/364 din 11.05.2018; 11. Curricula disciplinelor incluse în programul de studii Psihologie; 12. Proces verbal nr 8 din 15.03.2023 privind analiza opiniilor studenților privind calitatea studiilor la unitățile de curs din program; 13. Proces-verbal nr. 11 din 17.06.2024 al ședinței DMAAC privind evaluarea personalului academic de către studenți; 14. Raport privind evaluarea satisfacției studenților privind calitatea procesului didactic la unitatea de curs în anul de studii 2023-2024; 15. Chestionare completate de studenți; 16. Interviu cu responsabilii de program; 17. Interviu cu studenții; 18. Interviu cu absolvenții programului; 19. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul interviurilor a fost constatat că UPSC dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent. Procesul inițierii, aprobării, monitorizării și evaluării periodice a programelor de studiu se realizează în baza prevederilor stipulate în actele normative naționale și regulamentele interne ale UPSC. În cadrul interviului cu grupurile de intervievați s-a constatat că Instituția realizează discuții, chestionarea studenților/absolvenților cu referință la nevoile, așteptările și satisfacțiile în raport cu programul de studii, chestionarea cu referință la activitatea didactică la cursurile predate, mese rotunde cu angajatori, personalul academic, studenți; focus-grupuri, chestionarea angajatorilor. În urma analizei sugestiilor parvenite din partea celor interesați de Programul Psihologie se operează anumite modificări: implicarea în proiecte educaționale/sociale/științifice, realizarea mentoratului în activitate practică, instruirea bazată pe cazuri etc. Schimbări au parvenit și în Planul de învățământ prin includerea în curricula a conținuturile de învățare și bibliografia actualizată, corelarea Planurilor de învățământ cu noile politici educaționale în domeniu. Modificarea planului de învățământ se realizează la catedra Psihologie, organizatoare a programului și se aprobă de consiliul Facultății Psihologie și psihopedagogie. În vederea ajustării Programului la cadrul legal și la nevoile pieței muncii, Planurile de învățământ au fost actualizate în anii: 2018, 2021. Curricula unităților de curs sunt actualizate anual, aprobate la ședința catedrei, și la Consiliului Facultății. Suportul curricular este modernizat prin prisma cerințelor în permanentă schimbare a societății, modificărilor actelor și reglementărilor normativ-legislative.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare Strategică a Facultății Psihologie și Psihopedagogie specială pentru anul 2021-2025 aprobat la Ședința Consiliului Facultății Psihologie și Psihopedagogie specială proces-verbal nr.5 din 28.04.2021; 2. Planuri individuale de activitate ale cadrelor didactice ale catedrei Psihopedagogie și psihopedagogie specială; 3. Proces-verbal nr 3 din 19.11.2024 privind analiza activităților publice ale cadrelor didactice; 4. Rapoarte a președinților comisiilor de evaluare a tezelor de licență pentru 2023, 2024; 5. Regulamentul privind prevenirea plagiatului în cadrul UPSC, proces-verbal nr. 3 din 25.10.2018; 6. Proces-verbal nr. 11 din 17.06.2024 al ședinței DMAAC privind evaluarea personalului academic de către studenți. Raport privind evaluarea satisfacției studenților privind calitatea procesului didactic la unitatea de curs în anul de studii 2023-2024; 7. Avize de la angajatori cu referire la programul de studii de licență psihologie (director LT. „A.AGAPIE,, Pepeni, Sîngerei; director Colegiul „Vasile Lupu” etc); 8. Interviu cu echipa managerială; 9. Interviu cu responsabilii de program. 10. Interviu cu studenții; 11. Interviu cu absolvenții programului.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pentru asigurarea calității programului de licență psihologie, UPSC aplică următoarele proceduri: actualizarea conținuturilor, diversificarea strategiilor didactice, diferențierea și individualizarea activităților de predare-învățare-evaluare, adaptarea mediului educațional la necesitățile studentului. Pentru monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare în UPSC se aplică criterii unice stipulate în documentele reglatorii interne. Aplicarea conformă a procedurilor este asigurată de structurile de asigurare a calității, iar procesul este monitorizat de DMAAC. În cadrul interviurilor cu coordonatorii de program, cadre didactice, studenți a fost constatat că procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora, iar opiniile beneficiarilor sunt luate în calcul. Atât studenții, cât și absolvenții au menționat completarea sistematică a chestionarelor, chestionări realizate de DMAAC inițial pe format hârtie, actualmente în format electronic cu referire la calitatea predării, satisfacția generală semestrial și anual. Rezultatele chestionării sunt transmise fiecărui cadru didactic, șefului de subdiviziune. Rezultatele sunt discutate în cadrul ședinței de catedră cu stabilirea măsurilor corective sau preventive necesare. Ulterior rezultatele per fiecare program sunt analizate în cadrul ședinței Consiliului facultății și senatului UPSC. În cadrul interviurilor cu cadrele didactice a fost menționat că subdiviziunile didactice elaborează și prezintă la ședințele de catedră rapoartele de evaluare a activității didactice conform planului individual, analiza chestionarelor completate de toate categoriile de beneficiari, rapoartelor de evaluare a activității științifice, rapoartelor intermediare și anuale a activității științifice din cadrul proiectelor instituționale, rapoartelor de evaluare a activității comisiilor catedrei și rapoartelor de activitate a catedrei. În baza acestor date se elaborează raportul de activitate a catedrei, rapoartelor de evaluare a activității științifice, rapoartelor intermediare și anuale a activității științifice din cadrul proiectelor instituționale sunt transmise decanatului, care va elabora și prezenta rapoartele de evaluare a facultății, rapoartelor anuale ale președinților Comisiilor de evaluare a tezelor de licență etc. Concluziile, recomandările privind calitatea formării profesionale ale studenților în cadrul programului de studiu se discută în cadrul ședințelor Catedrei și Consiliului facultății, propunându-se măsuri de îmbunătățire. Angajatorii au menționat că programul Psihologie este evaluat în baza chestionarelor, în cadrul meselor rotunde organizate de catedră și forumurile științifice, în special la ședințele de totalizare a stagiilor de practică. În cadrul interviului cu studenții a fost confirmat că UPSC întreprinde măsuri de îmbunătățire a procesului educațional, inclusiv de prevenire a fraudei academice. Reprezentanții echipei manageriale și cadrele didactice au menționat că au fost instruite în calitate de auditori și în mod planificat efectuează misiuni de audit intern pe diverse obiective în cadrul subdiviziunilor didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

și punctajul oferit			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru anii 2021-2025, aprobat la ședința Senatului proces-verbal nr.8 din 25.03.2021; 2. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în UPSC, reaprobat proces-verbal nr. 10 din 27.05.2021; 3. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în UPSC, proces-verbal nr.6 din 28.01.2021 ; 4. Interviu cu echipa managerială; 5. Interviu cu coordonatorii de program; 6. Interviu cu angajații; 7. Interviu cu studenții; 8. Interviu cu absolvenții; 9. Interviu cu angajatorii; 10. Pagina WEB a UPSC, pentru SACDC (Secția de asigurare a calității și dezvoltare curriculară).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul interviurilor a fost specificat că UPSC dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii de licență Psihologie. În cadrul vizitei de evaluare am constata că UPSC dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii în baza regulamentelor instituționale și procedurilor operaționale de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari. În cadrul interviurilor cu coordonatorii de program a fost menționat că înainte de inițiere procesului de acreditare și pe parcursul întregii perioade de referință în cadrul auditului secvențial sunt realizate măsuri de autoevaluare ale programului de studii de licență Psihologie. Responsabil de acest elaborarea raportului de autoevaluare în vederea acreditării este responsabilul de program/șef catedră de comun cu comitetul de asigurarea a calității de la catedra coordonatoare și comisia de asigurare a calității de la facultate. Ulterior raportul este transmis la DMAAC care vin cu feedback și prezintă o nota informativă la ședința Consiliului facultății. În urma autoevaluărilor catedra elaborează un plan de acțiuni pentru lichidarea neconformităților evidențiate în procesul de evaluare internă a calității, după care se întreprind măsuri corective		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu coordonatorii de program; 3. Interviu cu angajații; 4. Interviu cu studenții; 5. Interviu cu absolvenții; 6. Interviu cu angajatorii; 7. Graficul organizării procesului de audit intern pentru elaborarea rapoartelor de autoevaluare în vederea pregătirii pentru evaluarea externă, anexă nr 3 la ordinul nr. 486 din 29.12.2023;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

	8. Avize de la angajatori cu referire la programul de studii de licență psihologie (director LT. „A.AGAPIE., Pepeni, Sîngerei; director Colegiul „Vasile Lupu” etc); 9. Chestionare completate de angajatori; 10. Chestionare completate de absolvenți; 11. Chestionare completate de studenți		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Constatăm că UPSC dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii în baza regulamentelor instituționale și procedurilor operaționale de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari. În cadrul interviurilor cu coordonatorii și beneficiarii programului Psihologie a fost menționat că catedra responsabilă de program solicită în mod regulat opinia acestora cu referire la planul de învățământ și la curricula, precum și la conținutul curricular. În cazul în care sunt necesare măsuri corective sau de îmbunătățire acestea sunt realizate și informați beneficiarii despre acestea. În urma autoevaluărilor și feed-back-ului obținut de la beneficiari catedra coordonatoare elaborează un plan de acțiuni pentru lichidarea neconformităților evidențiate în procesul de evaluare internă a calității, după care se întreprind măsuri corective.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu coordonatorii de program; 3. Interviu cu absolvenții; 4. Interviu cu angajatorii; 5. Baza de date Evidență angajării în câmpul muncii și evoluției profesionale a absolvenților; 6. Profilul privat al grupului Clubul absolvenților pe Facebook.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din 2014, în UPSC funcționează Direcția Studenți, Consiliere și Ghidare în Carieră (DSCGC), care include Centrul de Consiliere și Ghidare în Carieră, misiunea căreia constă în orientarea și proiectarea carierei, consiliere în carieră, consultanță în formarea și integrarea socio- profesională. Procedura de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților cuprinde: completarea Fișei absolventului; utilizarea site-ului Universității și rețelelor de socializare pentru comunicarea informațiilor cu privire la locurile de muncă disponibile. La catedră există o fișă de evidență a evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu care este păstrată în baza de date a catedrei și a Facultății. Există și un grup pe rețelele sociale (Facebook) pentru a ține legătura cu absolvenții programului „Clubul absolvenților”.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 510

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare și funcționare a direcției studenți, consiliere și ghidare în carieră; 2. Interviu cu echipa managerială; 3. Interviu cu coordonatorii de program; 4. Interviu cu studenții; 5. Interviu cu absolvenții; 6. Interviu cu angajatorii; 7. Extras din Baza de date Evidența angajării în câmpul muncii și evoluției profesionale a absolvenților pentru perioada 2019-2024; 8. Chestionare completate de absolvenți; 9. Chestionare completate de angajatori.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza raportului de autoevaluare și a dovezilor prezentate, precum în cadrul interviurilor coordonatorii de program, fapt confirmat de absolvenți și angajatori au menționat despre consultarea studenților de către colaboratorii DSCGC și cu potențialii angajatori, care vin cu acțiuni de informare și orientare profesională a studenților. În timpul discuțiilor cu echipa managerială și coordonatorii de program s-a confirmat că UPSC dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent. Absolvenții programului au confirmat că catedra coordonatoare a solicitat informația cu referire la locul angajării. Conform interviurilor cu echipa managerială și coordonatorii de program și analiza bazei de evidență a fost constat că în primul an după angajare absolvenții programului Psihologie a fost peste 70%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordin nr. 569/15.12.2017 cu referire la aprobarea Recomandărilor-cadru privind îmbunătățirea programelor de studii bazate pe rezultatele evaluărilor externe a calității în vederea acreditării acestora; 2. Procedura de monitorizare post-evaluare a programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, aprobată prin decizia CC ANACEC nr. 3 din 15.03.2019 și revizuită prin decizia nr. 23 din 01.04.2022; 3. Carta UPSC, PV nr. 10 din 28.05.2015, cu amendamentele de rigoare; 4. Regulamentul intern al UPSC, PV nr. 5 din 21.12.2017; 5. Registrul de înregistrare a corespondenței de primire; 6. Registrul de înregistrare a corespondenței de ieșire; 7. Recomandările cu privire la implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în instituțiile de învățământ superior, inclusiv prin implicarea studenților, stabilite prin Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014 Cu privire la funcționarea sistemelor de management al calității în instituțiile de învățământ superior Dispoziția Ministrului Educației nr. 503 din 27 noiembrie 2014; Ordinul nr. 738 din 5.08.2016 Cu privire la participarea studenților în asigurarea calității; 8. Ordinul nr. 738 din 05.08.2016 Cu privire la participarea studenților în asigurarea calității;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 510	

	9. Ordin nr.230 din 26.09.2018 cu privire la listele nominale ale Consiliului, comisiilor de asigurare a calității; 10. Aviz cu privire la organizarea sesiunii de informare a studenților privind sistemul de management al calității; 11. Circulara privind Ziua mondială a calității.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Ca urmare a analizei informațiilor prezentate, am ajuns la concluzia că Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” (UPSC) acordă o atenție constantă Recomandărilor referitoare la implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în instituțiile de învățământ superior, inclusiv prin implicarea activă a studenților în acest proces. În cadrul vizitei, am observat că, la nivelul Facultății, informațiile sunt transmise decanilor, care au responsabilitatea de a le distribui mai departe șefilor de departamente sau catedre. De asemenea, ordinele, dispozițiile și recomandările emise de Ministerul Educației și Cercetării (MEC) sunt comunicate prin afișarea acestora la avizierul catedrei sau facultății. În situații de urgență, informațiile sunt transmise cadrelor didactice prin intermediul poștei electronice sau al telefoniei mobile. În plus, studenții sunt informați și prin organizarea de întâlniri cu șefii de grupe, întâlniri care sunt inițiate de decanate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, reaprobat în ședința Senatului PV nr. 12 din 26.05.2022, - Regulament de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, reaprobat în ședința Senatului PV nr. 10 din 27.05.2021, - Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 6 din 28.01.2021, - Planul de acțiuni privind înlăturarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă a programelor de studii din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2018-2020 aprobat în ședința Senatului PV nr. 4 din 29.11.2018 , - Certificat de evaluare externă a calității nr.000139, - Ordin nr.1902, din 26.12.2018, - Raportul pentru perioada 2019-2024 elaborat în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă, - Planul de activitate al Secției de Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară anul de studii 2019 - 2020 - Ordin nr.486, din 28.12.2023 cu privire la organizarea procesului de elaborare a rapoartelor de autoevaluare internă în vederea pregătirii rapoartelor pentru evaluarea externă - Program de formare: „Persuasiunea Narativ - Juridică și Factuală a Raportului de autoevaluare”, pentru manageri, coordonatori de programe, profesori, membri ai Comisiilor de elaborare a RA la programele de studii superioare de licență și master, formare continuă în anul de studii 2023-2024.
Constatări făcute în timpul procesului	În cadrul vizitei efectuate, am avut ocazia să examinăm o serie de documente relevante care ne-au oferit o imagine clară asupra procesului de acreditare. Analizând aceste materiale, am ajuns la concluzia că recomandările și observațiile formulate de Comisia de acreditare ANACEC au fost implementate treptat pe parcursul anilor de studiu. Această evoluție este evidențiată în mod clar în Raportul de implementare, care detaliază măsurile adoptate, precum și în Planul de măsuri

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 510

de evaluare externă	corective, care subliniază pașii necesari pentru a răspunde obiecțiilor ridicate. Astfel, documentele consultate reflectă angajamentul instituției de a îmbunătăți continuu calitatea educației și de a se conforma standardelor stabilite de ANACEC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Toate observațiile și neconformitățile semnalate de Comisia ANACEC au fost luate în considerare cu seriozitate și au fost remediate în mod eficient, demonstrând astfel angajamentul instituției de a îmbunătăți continuu calitatea educației oferite.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 510

Concluzii generale

Standardul 1. Universitatea Pedagogică de Stat Ion Creangă dispune de politici pentru asigurarea calității a programului de studii superioare de licență Psihologie care sunt publice și sunt parte a Strategiei de dezvoltare universitară. Politicile de asigurare a calității sunt comunicate tuturor părților interesate, iar implementarea acestora este monitorizată prin intermediul structurilor interne create și prin procese adecvate. Programul de studii superioare de licență Psihologie se realizează în conformitate cu actele normative naționale și cele interne elaborate de instituție. Obiectivele programului sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității.

Standardul 2. Programul de studii 0313.1 Psihologie este structurat și aprobat în conformitate cu reglementările în vigoare și este aliniat cu Cadrul Național al Calificărilor, precum și cu Cadrul European al Calificărilor. Misiunea și obiectivele programului sunt corelate cu strategiile naționale, realitățile și tendințele actuale din domeniu, fiind, de asemenea, în concordanță cu planul de dezvoltare strategică al UPSC. Planul de învățământ pentru programul de studii este conceput pentru a îndeplini cerințele Planului-cadru, asigurând în acest mod atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale specifice domeniului psihopedagogiei. Procesul de elaborare a curriculum-ului este unul colaborativ, complex și dinamic, implicând activ decanul, șeful de catedră, cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii, contribuind astfel la realizarea obiectivelor educaționale și la dezvoltarea competențelor profesionale în domeniul psihologiei. Programul de studii 0313.1 Psihologie răspunde cerințelor pieței muncii, reflectă tendințele din domeniu și are un impact social și economic semnificativ.

Standardul 3. Procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii 0313.1 Psihologie prevede diverse forme de organizare a demersului didactic, care se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii. Strategiile și metodologia desfășurării activităților didactice se bazează pe principiul învățării centrate pe student. Tehnologiile digitale aplicate în procesul de predare-învățare-evaluare la program cuprind echipamente moderne și soft-uri educaționale accesibile. Stagiile de practică se organizează în corespundere cu documentele normative naționale și instituționale.

Standardul 4. Programul de studii 0313.1 Psihologie, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”, asigură respectarea integrală a prevederilor legale și instituționale privind admiterea, evoluția academică, mobilitatea, promovarea și certificarea rezultatelor învățării. Admiterea studenților se realizează anual, conform unui cadru normativ transparent și echitabil, inclusiv pentru candidații proveniți din grupuri dezavantajate. Rata de promovabilitate este constantă și ridicată (99,1% în anul universitar 2023–2024), iar programul a înregistrat promoții anuale de absolvenți în ultimii 5 ani. Mobilitatea academică internă și internațională este susținută prin acorduri de parteneriat, iar procedurile de recunoaștere și echivalare a creditelor sunt aplicate riguros. Conferirea titlului de licențiat și eliberarea actelor de studii respectă cadrul normativ național și standardele de calitate ale instituției.

Standardul 5: UPSC aplică procese corecte și transparente de planificare, recrutare, dezvoltare și evaluare a personalului academic antrenat în procesul de formare a profesională la programul de studii 0313.1 Psihologie, se asigură de calificare profesională adecvată și competența cadrelor didactice conform exigențelor programului de studii respectiv. UPSC planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică și metodică ale personalului academic, iar rezultatele activității sunt valorificate în cadrul programului de studii.

Standardul 6. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău asigură integral condițiile necesare pentru desfășurarea procesului educațional și de cercetare în cadrul programului de studii 0313.1 Psihologie. Infrastructura educațională este adecvată, modernizată continuu și adaptată cerințelor actuale, iar suprafața medie per student se încadrează în standardele naționale. Biblioteca Științifică oferă un fond documentar relevant, actualizat și accesibil fizic și online. Suportul curricular acoperă 100% din unitățile de curs, fiind disponibil în format fizic și digital, prin platformele Moodle și Google Classroom. Resursele financiare sunt gestionate eficient, asigurând sustenabilitatea programului. Sistemul de taxe și burse respectă reglementările în vigoare, iar sprijinul material și social este oferit echitabil. Toți studenții care au solicitat cazare au fost repartizați în căminele universității, atingând o rată de acoperire de 100%.

Standardul 7. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în cadrul programului de studii 0313.1 Psihologie asigură proceduri clare pentru colectarea și gestionarea informațiilor academice și administrative. Acces facil la informațiile relevante prin site-uri oficiale și platforme digitale. Se efectuează evaluarea periodică a satisfacției studenților pentru îmbunătățirea continuă a programului de studiu. Este disponibil un sistem informațional integrat și eficient cu protecția datelor cu caracter personal în conformitate cu reglementările interne cu accesul facil la informațiile academice prin platforme digitale.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 510

Standardul 8. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în cadrul programului de studii 0313.1 Psihologie asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii, prin accesul facil și actualizat la informațiile relevante pe pagina web oficială a instituției, facultății, departamentului și catedrei. Publicarea informațiilor esențiale pe site-ul oficial și în Repoziitoriul Instituțional Digital garantează o transparență totală. În plus, accesibilitatea cursurilor și materialelor educaționale prin biblioteca online contribuie semnificativ la îmbunătățirea experienței educaționale. Instituția asigură actualizarea periodică a informațiilor relevante pentru programul de studii, ceea ce oferă studenților informații de actualitate și complete. Difuzarea informațiilor prin multiple canale de comunicare, inclusiv platformele online și rețelele de socializare, facilitează accesul rapid la informații esențiale pentru studenți. Suportul constant oferit prin audiențe și furnizarea de informații detaliate despre activitățile academice și profesionale contribuie la o informare corectă și completă a studenților.

Standardul 9. UPSC monitorizează și evaluează periodic programul de studii superioare de licență Psihologie pentru a se asigura că acesta își atinge obiectivele și răspunde nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programului realizat. Măsurile planificate sunt stabilite în cadrul ședințelor structurilor de asigurare a calității, care monitorizează implementarea acestora, iar raportarea rezultatelor este comunicată tuturor celor interesați. În instituție sunt realizate măsuri de orientare profesională și monitorizare a anagajabilității absolvenților, care în ultimii 5 ani a fost în mediu de 70%.

Standardul 10. UPSC dispune de proceduri clare și bine definite pentru comunicarea, implementarea și monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor emise de Ministerul Educației și Cercetării (MEC). Aceste proceduri sunt fundamentale pentru a asigura conformitatea cu reglementările naționale și pentru a îmbunătăți constant calitatea procesului educațional. În plus, recomandările și observațiile formulate de Comisia de acreditare ANACEC, care se referă la standardele de calitate și bune practici în educație, au fost analizate cu atenție și implementate pe parcursul anilor. UPSC a adoptat măsuri proactive pentru a integra aceste sugestii, garantând astfel că procesul educațional se aliniază cu cerințele autorităților competente și răspunde într-un mod eficient nevoilor și așteptărilor studenților, precum și cerințelor pieței muncii.

Puncte tari:

- Cadrele didactice care asigură programul de studii 0313.1 Psihologie sunt implicate în diverse activități de formare a personalului didactic, oferite de UPSC, ceea ce facilitează dezvoltarea conținuturilor curriculare, perfecționarea suporturilor de curs și diversificarea metodelor de predare-învățare-evaluare.
- UPSC susține și stimulează procesul de editare a suporturilor curriculare, respectiv, membrii Catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială au reușit publicarea cursurilor universitare și a ghidurilor în vederea asigurării necesităților programului de studii 0313.1 Psihologie.
- Cadrele didactice care asigură programul de studii 0313.1 Psihologie dispun de potențial științific și metodic-didactic necesar pentru a asigura predarea în limbile română și rusă.
- Cadrele didactice angajate în realizarea programului de studii 0313.1 Psihologie valorifică rezultatele activității de cercetare științifică prin elaborarea de cursuri noi, conducerea tezelor de Licență, conducerea tezelor de doctor în domeniu, participare la proiecte, la conferințe științifice naționale și internaționale.
- În cadrul programului se aplică și utilizează instrumente TIC accesibile și disponibile; activează resurse umane calificate (cadre didactice); sunt puse la dispoziția studenților și a profesorilor resurse logistice (săli specializate, laboratoare didactice, clase de calculatoare), resurse metodic-didactice și informaționale (biblioteca științifică universitară, laboratoare digitale) - toate acestea asigurând un proces de predare-învățare-evaluare eficient.
- Creșterea constantă a numărului de cereri de admitere la programul de studii Psihologie, ceea ce reflectă atractivitatea domeniului și eficiența strategiilor de promovare implementate de universitate.
- Existența Laboratorului de Educație Incluzivă, dotat cu echipamente specifice, contribuie la accesibilizarea procesului educațional pentru studenții cu cerințe educaționale speciale.
- Participarea activă a UPSC într-un număr impunător de acorduri de colaborare internațională, facilitând accesul la mobilități academice pentru studenți și cadre didactice.
- Acces la centre educaționale inovatoare și infrastructură digitală
- Infrastructura bibliotecii este modernizată, oferind studenților și cadrelor didactice acces facil la resurse digitale și baze de date internaționale.
- Programul de studii oferă acces constant și facil la suportul curricular prin platforme online, precum Moodle și Google Classroom unde studenții pot consulta cursurile, bibliografia, notițele și materialele suplimentare, într-un format ușor de navigat.
- Procedurile de actualizare a planurilor de învățământ se bazează pe analiza rapoartelor sintetizate din chestionarele completate de studenți, absolvenți și angajatori.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 510

- Programul Psihologie respectă în totalitate Regulamentul referitor la inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii și a curriculum-urilor pentru discipline, asigurând astfel uniformizarea acestora în conformitate cu standardele instituționale
- Programul de studii Psihologie este construit nu doar în funcție de reglementările legale, dar și în strânsă legătură cu realitățile profesionale și cerințele pieței, pentru a asigura o pregătire adecvată și relevantă a viitorilor specialiști

Recomandări:

- Actualizarea certificatului de controlul în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor.
- Revizuirea, cu participarea studenților, a procesului și modului de organizare a practicii în instituțiile în care se desfășoară stagiile de practică.
- Publicarea articolelor în reviste științifice incluse în Web of Science, SCOPUS, sau în reviste științifice de profil (categoriile A, B+, B) incluse în cele mai importante baze de date internaționale.
- Completarea curriculum-ului cu informații referitoare la date aprobării/actualizării, numărul procesului-verbal, precum și semnăturile șefului de catedră și ale decanului, pentru a asigura transparența și validitatea procesului de actualizare.
- Organizarea unui blog dedicat absolvenților ar putea reprezenta un instrument eficient pentru promovarea relevanței și succesului programului de studii Psihologie, prin oferirea unei platforme interactive și accesibile, unde atât absolvenții, cât și potențialii viitori studenți, să poată împărtăși experiențele lor
- Identificarea oportunităților de atragerea a studenților internaționali la programul de studii superioare de licență Psihologie.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0313.1 Psihologie**, domeniul general de studiu 031 Științe sociale și Comportamentale, domeniul de formare profesională 0313 Psihologie, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română și rusă, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: **1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.**

În cazul în care unul (sau mai multe) standarde minime obligatorii nu sunt îndeplinite, se specifică acest lucru.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 90% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune **acreditarea** programului de studii superioare de licență **0313.1 Psihologie**, domeniul general de studiu 031 Științe sociale și Comportamentale, domeniul de formare profesională 0313 Psihologie, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română și rusă pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine**.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Stela MILICENCO

Membru: _____ Silvia BRICEAG

Membru: _____ Virginia ȘALARU

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 510

Membru:_____ **Svetlana HARAZ**

Membru:_____ **Rima BEZEDE**

Membru:_____ **Natalia ȚURCANU**

Membru:_____ **Olga POLUȘINA**