

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL-509
		Președintele comisiei de evaluare externă	Stela MILICENCO

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de licență **0111.2 Psihopedagogie specială**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0111 Științe ale educației, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, limba de instruire: română și rusă la cererea depusă de I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, data 05.04.2024, în baza dosarului ISACPSL – 509, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 04-06.03.2025.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 07.02.2025, decizia nr. 23.

Președinte: Stela MILICENCO

Membru: Silvia BRICEAG

Membru: Virginia ȘALARU

Membru: Svetlana HARAZ

Membru: Rima BEZEDE

Membru: Olga POLUȘINA

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 509

Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	7
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	8
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	10
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	10
2.2.2. Planul de învățământ	10
2.2.3. Curricula pe discipline	12
2.2.4. Relevanța programului de studii	14
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	14
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	14
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	14
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	15
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	16
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	17
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	18
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	18
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	18
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	19
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	19
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	20
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	20
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	20
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	20
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	22
Criteriul 4.2. Progresul studenților	23
4.2.1. Promovabilitatea studenților	23
4.2.2. Mobilitatea academică	24
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	25
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	25
Standard de acreditare 5. Personalul academic	26
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	26
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	26
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	27
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	27
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	27
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	28
5.2.3. Evaluarea personalului academic	30
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	30
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	30
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	31
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	32
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	32

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 509

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	32
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	32
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	33
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	33
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	35
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	36
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	36
Criteriul 6.3. Resurse financiare	37
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	37
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	38
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	39
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	39
Standard de acreditare 7. Managementul informației	39
Criteriul 7.1. Accesul la informație	39
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	39
Criteriul 7.2. Baze de date	40
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	40
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	41
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	41
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	41
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	42
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	42
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	43
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	43
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	44
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	45
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	46
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	46
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	46
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	47
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	47
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	47
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort	47
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	48

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Extrasul din Registrul de Stat al Organizațiilor Necomerciale, UPSC, forma de organizare - instituție publică, IDNO – 1007600035769; nr. înregistrare 5964 din 16.01.2013; 2. Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale I.P. UPS „Ion Creangă” din Chișinău nr. 1007600035769; 3. Decizia de refuz de oferire a autorizației sanitare eliberată de CSP Chișinău pe 11.10.2022; 4. Procesul verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/213 din 18.03.2021; 5. Certificat de acreditare științifică seria P nr.080; 6. Certificat de evaluare externă a calității ANACEC nr.000015 din 24.02.2017; 7. Carta universitară aprobată în ședința Senatului, PV nr. 4 din 30.11.2023, înregistrat la ASP în 2.05.2024 ; 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analizând raportul de autoevaluare și anexele prezentate, precum și în urma interviului realizat cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și cu coordonatorii programului, am constatat că instituția de învățământ dispune de acte ce atestă funcționarea în conformitate cu prevederile cadrului normativ este înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice pe 01.07.2007, În anul 2022, instituția a fost reorganizată prin absorbția Instituției Publice Universitatea de Stat din Tiraspol, Instituției Publice Institutul de Formare Continuă, Institutului de Științe ale Educației. Astfel pe parcursul acestei perioade UPSC a depus efort în organizarea universității pentru integrarea reușită a tuturor instituțiilor vizate. În același context, la momentul vizitei, administrația universității a menționat că au fost actualizate mai multe acte normative cu aplicabilitate internă, inclusiv, Carta universitară în redacție nouă. UPSC deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară. Cu referire la Autorizația sanitară de funcționare, Rectorul UPSC a menționat că instituția a deținut acest document, care a fost valabil până la 01.09.2022. După expirarea termenului de valabilitate, UPSC a solicitat ANSP evaluarea pentru prelungirea termenului și a drept răspuns instituția a primit Decizia de refuz a Agenției Naționale pentru Sănătate Publică privind Autorizația sanitară pentru funcționare în care se precizează că „Învățământul superior universitar nu se supune autorizării”, transmisă în data de 11.10.2022. Programul de studii superioare de licență 0111.2 Psihopedagogie specială funcționează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare/ În 2002 programul a fost supus acreditării naționale cu denumirea de Psihopedagogie Specială și Asistență Socială. Din anul 2009 programul de studii se numește Psihopedagogie specială. În septembrie 2022 se reorganizează catedra de Psihopedagogie specială în Psihopedagogie și Psihopedagogie specială, iar programul și-a menținut denumirea de Psihopedagogie specială, fiind unicul în Republica Moldova care își focalizează atenția asupra pregătirii aprofundate a specialiștilor în psihopedagogia și asistența copiilor cu CES și/sau dizabilități și a persoanelor cu dizabilități de diferite vârste. Programul de studii Psihopedagogie specială a fost acreditat prin HG nr 482 din 28 06 2017, Ordinul MEC nr ISI-01-18343 din 07.03.2018.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 509

Recomandări	Actualizarea certificatului de controlul în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta universitară aprobată în ședința Senatului, procesul-verbal nr. 4 din 30.11.2023, înregistrat la ASP în 2.05.2024; 2. Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru 2021-2025; 3. Strategia de internaționalizare a UPSC în 2019-2025; 4. Strategia de învățare pe tot parcursul vieții a UPSC pentru 2022 –2025; 5. Politica de asigurare a calității în UPSC aprobată în ședința Senatului , proces-verbal nr. 7 din 21.12.2022; 6. Declarația Rectorului privind Politica de calitate a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău; 7. Planul de dezvoltare strategică a Facultății pentru perioada 2021-2025 aprobat la Ședința Consiliului Facultății de Psihologie și Psihopedagogie Specială, procesul-verbal nr. 5 din 28 aprilie 2021; 8. Planul Strategic de dezvoltare a catedrei Psihopedagogie Specială pe anii 2021-2025 aprobat la Ședința catedrei Psihopedagogie Specială, proces-verbal nr.1 din 22.09.2021; 9. Planul de perspectivă a măsurilor de îmbunătățire a calității la programul de studii Psihopedagogie specială (2018–2022) 10. Regulamentul de asigurare a calității în UPSC, PV nr. 12 din 26.05.2022; 11. Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în UPSC, proces-verbal nr. 4 din 29.11.2018; 12. Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/internă a calității în UPSC, proces-verbal nr. 4 din 29.11.2018; 13. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în UPSC, proces-verbal nr. 6 din 28.01.2021; 14. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul UPSC aprobat prin proces-verbal nr.10 al ședinței Senatului UPSC din 27.05.2021; 15. Planul operațional la nivel de universitate, pentru anul 2023, aprobat procesul-verbal nr. 8 al ședinței senatului UPSC din 02.03.2023 ; 16. Raportul instituțional privind implementarea Recomandărilor cadru aprobate pentru îmbunătățirea programelor de studii bazate pe rezultatele acreditării în instituțiile de învățământ superior nr. 01-12/364 din 11.05.2018; 17. Curricula disciplinelor incluse în programul de studii 0111.2 Psihopedagogie specială; 18. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 19. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0111.2 Psihopedagogie specială.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare externă și în urma interviului realizat cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și cu coordonatorii programului 0111.2 Psihopedagogie specială, s-a constatat că pentru perioada de referință UPSC din Chișinău dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității la nivel de instituție și subdiviziuni universitare. În timpul interviului, Rectorul UPSC a menționat că pentru sporirea calității programelor de studii universitatea realizează multiple acțiuni reflectate în Strategia de dezvoltare a UPSC, în elaborarea reglementărilor proprii, în încheierea acordurilor internaționale, în tot ceea ce ține de proiectarea, implementarea și evaluarea programelor de studii, de proiectele de cercetare și dezvoltare, de politicile educaționale și de dezvoltare sustenabilă vizate de Strategia 2030. Conform raportului de autoevaluare anual, prin decizia Senatului, Consiliului Facultății, Catedrei se stabilesc acțiuni concrete în vederea eficientizării managementului procesului de activitate a instituției, subdiviziunilor universitare, cât și în asigurarea calității programelor reflectate în Planurile operaționale la nivel de universitate, facultate. În cadrul interviurilor au fost menționate acțiunile realizate în cadrul subproiectului implementat de UPSC din cadrul Proiectul Învățământului superior din Moldova (PÎSM), finanțat de Banca Mondială, inclusiv selectarea prin concurs a 45 de experți internaționali pentru actualizarea programelor de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

	studii. De asemenea, tot din acest proiect vor fi selectați consultanți pentru actualizarea Manualului Calității (aprobat în 2016) și care la moment a fost revizuit cu suportul unui expert ARACIS și a actelor normative referitoare la asigurarea calității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Politica de asigurare a calității în UPSC; Regulamentul de asigurare a calității în UPSC, PV nr. 12 din 26.05.2022; Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în UPSC, proces-verbal nr. 4 din 29.11.2018; Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/internă a calității în UPSC, proces-verbal nr. 4 din 29.11.2018; - Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2024, proces-verbal nr. 8 din 22.02.2024; - Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2025, proces-verbal nr. 6 din 16.01.2025; - Regulament de organizare și funcționare a Direcției Management Academic și Asigurarea Calității la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (DMAAC), aprobat în ședința Senatului proces-verbal nr. 3 din 31.10.2023; Regulamentul Facultății Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, proces-verbal nr. 9 din 30.03.2023; - Regulament de organizare și funcționare a Secției Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului proces-verbal nr. 7 din 26.01.2023; - Procedura de asigurare a calității privind monitorizarea și actualizarea anuală a planurilor de învățământ (ciclul I, licență; ciclul II, master), proces-verbal nr. 7 din 27.02.2025; - Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; - Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență; - Interviu cu cadrele didactice; - Interviu cu studenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza analizei raportului de autoevaluare și în cadrul interviurilor cu echipa managerială și coordonatorii de program a fost confirmat ca UPSC dispune de structuri instituționale de asigurare a calității care sunt funcționale și eficiente. Aceste structuri sunt ierarhizate pe trei niveluri: universitate, facultate și catedră. Fiecare nivel ierarhic este funcțional, eficient și deține acte normative interne de funcționare. Structurile de asigurare ale calității includ : - la nivel instituțional: Comisia Senatului pentru Educație și Calitate (CSEQ); Secția Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară (SACDC), . - la nivel de facultate: Comisia de asigurare a calității (CQF). - la nivel de catedră: Comitetul de asigurare a calității (CQC) În cadrul interviurilor studenții au menționat că în calitate de membri ai comunității academice, sunt implicați în procesul de asigurare a calității și dezvoltare curriculară, fapt confirmat și de analiza listei nominale a comisiilor și consiliilor din UPSC. În cadrul interviurilor cu coordonatorii de program și cadrele didactice, a fost confirmat că toate structurile de asigurare a calității, au un plan de activitate, care este un concordantă cu Planul Strategic de dezvoltare al UPSC și politica în domeniul calității, procedurile aplicate sunt în conformitate cu Manualul Calității și sunt prezentate Rapoarte anuale de activitate. Rapoartele

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

	structurilor instituționale de asigurare a calității sunt discutate și aprobate în ședințele corespunzătoare nivelului ierarhic și sunt plasate pe pagina web a UPSC. În cadrul interviului dna Rector a menționat că suplimentar la membrii de bază a structurilor de asigurare a calității sunt cooptați angajatori, specialiști din piața muncii, absolvenți și parteneri internaționali. Obiectivele programului de studii Psihopedagogia sunt corelate cu Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru 2021 – 2025, Politica de asigurare a calității în cadrul UPSC, având ca scop formarea competențelor profesionale la viitorii psihologi școlari, psihopedagogi, consilieri educaționali din instituțiile de învățământ general (preșcolar, primar, gimnazial), centrele educaționale comunitare în funcție de necesitățile pieței muncii, noua configurație a sistemului educațional. Acțiunile de îmbunătățire continuă a programului sunt realizate conform procedurilor și regulamentelor existente în UPSC, în corespundere cu solicitările beneficiarilor, cererii pieței muncii, opiniei cadrelor didactice și experților internaționali.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta universitară aprobată în ședința Senatului, PV nr. 4 din 30.11.2023, înregistrat la ASP în 02.05.2024; 2. Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru 2021-2025; 3. Strategia de internaționalizare a UPSC în 2019-2025; 4. Regulament privind acordarea statutului de profesor invitat în cadrul UPSC; 5. Dosarele cadrelor didactice; 6. Interviu cu echipa managerială; 7. Interviu cu coordonatorii de program; 8. Interviu cu cadrele didactice; 9. Interviu cu studenții; 10. Interviu cu angajatorii; 11. Tabelul obligatoriu 1.1.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul vizitei de evaluare externă și ca rezultat al analizei raportului și anexelor s-a constatat că aspectele internaționalizării sunt reflectate complex în actele normative instituționale. Din interviul cu administrația instituției și cu cadrele didactice constatăm că, în ultima perioadă, se pune accent pe implicarea în proiecte internaționale, invitarea cadrelor didactice din străinătate pentru implicare în procesul didactic, admiterea studenților străini la programele de studii, racordarea programului de studii la cadrul European al calificărilor etc. Astfel, din analiza Tabelului obligatoriu 1.1., a dosarelor personale ale angajaților și din interviurile realizate, am stabilit că cadrele didactice au beneficiat de 79 stagii și mobilități peste hotarele țării. De asemenea cadrele didactice sunt implicate în proiecte internaționale. Din interviurile realizate cu studenții și absolvenții programului și din analiza tabelului obligatoriu 1.1. a fost stabilit că studenții au participat la stagii de mobilitate academică: Prisăcaru Ala în perioada 21.04.2021– 25.05.2021 la Московский институт коррекционной педагогики din Moskova; Garabajiu Ina, în cadrul proiectului Mobilitate Erasmus + Programe for Education, Training, Youth and Sport la Facultatea de Psihologie și Științe ale educației, Universitatea "Alexandru Iona Cuza" din Iași în 2020, Lucaci Cristian de la Universitatea Transilvania din Brașov, România, a realizat mobilitate academică în cadrul programului Psihopedagogie și Psihopedagogie specială. În cadrul interviurilor cu echipa În cadrul interviurilor cu echipa managerială și cadrele didactice a fost confirmat că Universitatea susține financiar publicațiile personalului academic peste hotare, deplasările pentru participare la anumite evenimente științifice, vizitele de studii etc. În

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

	perioada evaluată UPSC a încheiat, cca 85 de acorduri de colaborare la nivel instituțional cu instituții de profil din străinătate, 8 dintre ele fiind pe dimensiunea programului de studiu vizat. În perioada evaluată au fost cooptați profesori din afara țării pentru predarea orelor de curs și desfășurarea workshop-urilor cu studenți la care au participat și cadrele didactice în scopul schimbului de experiență, spre ex: Otilia Todor, dr.conf.univ., Asociația Feuerstein, Brașov; Adriana Sîrbu, Academia Covira, Galați, România; Andreea Nastase - logoped, București, România; Liya Kalinnikova, profesor în psihopedagogia corecțională Facultatea de comuniare și bisness, Universitatea din Gavle, Suedia; Anna Afuzova, conf. univ., decan Facultatea Educația Specială și Incluzivă, UPN "M. Dragomanov", Kiev, Ucraina; Lilia Kanveruk, conf.univ., profesor asociat în psihopedagogia corecțională etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Codul educației al RM, Cadrul Național al Calificărilor; Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, cu modificările ulterioare; Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate; Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu; - Cadrul Național al calificărilor (2018); - Plan-cadru 2020; - Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline. PV nr. 6 din 28.01.2021 - Hotărârea cu privire la acreditarea programului de studii - Descrierea programului de studii superioare de licență Psihopedagogie specială zi/fr - Plan de învățământ 2021 zi/fr.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei detaliate a Raportului, putem concluziona că Programul de studii 0111.21 Psihopedagogie Specială este conceput și structurat în conformitate cu Național al Calificărilor/Cadrul European, respectând în totalitate cerințele impuse de documentele normative în vigoare ale Guvernului Republicii Moldova și ale Ministerului Educației și Cercetării al RM. În cadrul interviului cu coordonatorul de program, am constatat că, în cadru UPSC, există un sistem normativ riguros care reglementează procesul de elaborare a programelor de studii, în special pentru ciclul I (licență). Acest sistem garantează faptul că toate programele de studii sunt dezvoltate într-o manieră sistematică, conform principiilor instituționale și reglementărilor stabilite la nivel național și european. Mai mult, am observat că aceasta asigură nu doar alinierea la standardele naționale și internaționale, dar și coerența programului cu direcțiile strategice ale instituției, având un impact semnificativ asupra calității formării profesionale a studenților în domeniul psihopedagogiei specială. Programul de studii 0111.2 Psihopedagogie Specială conține toate

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

	elementele proiective și structurale: Nota explicativă (profilul specialității/standardul profesional), calendarul universitar, planul de învățământ, fișele și curricula pe discipline, suportul curricular etc. Acestea au fost proiectate și aprobate în conformitate cu cerințele cadrului normativ, examinate și aprobate la nivel de Catedră, Facultate, Senat, MEC. Programul 0111.2 Psihopedagogie specială deține autorizare de funcționare, a fost acreditat prin HG nr. 482 din 28 06 2017, Ordinul MEC nr ISI-01-18343 din 07.03.2018. Planurile de învățământ (ÎF și ÎFR) au fost aprobate prin HS UPSC PV nr. 11 din 24.06.2021 și avizate de MEC în 09 09 2021, nr ISE 01-19391 și în 07.04.2023, nr. ISL 02-19638.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Programul Psihopedagogie Specială este structurat în deplină armonie cu strategia națională și instituțională a UPSC, care include o descriere detaliată a rezultatelor de învățare așteptate, fiind clar definite obiectivele educaționale și competențele ce trebuie dezvoltate pe parcursul programului.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Standardul de calificare Psihopedagogie specială, 2018; - Interviu cu coordonatorii de program; - Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei detaliate a Raportului de autoevaluare și a documentelor anexate acestuia, se poate afirma că Programul de studii 0111.2 Psihopedagogie Specială este structurat și implementat în conformitate cu Cadrul Național/Cadrul European al Calificărilor. Acest lucru garantează alinierea programului la standardele internaționale și naționale recunoscute pentru educația superioară și formarea profesională. Caracteristicile esențiale ale programului respectă și îndeplinesc cerințele stabilite în aceste documente de referință, ceea ce asigură calitatea și relevanța educației oferite studenților. Prin conținutul și structura unităților de curs incluse în Planul de învățământ al programului 0111.2 Psihopedagogie Specială (ZI, FR), acesta contribuie activ la realizarea finalităților de studiu stabilite la nivelul instituțional și național. Mai precis, programul este conceput pentru a sprijini formarea unor competențe esențiale, atât transversale, cât și generale și specifice, care sunt în concordanță cu Cadrul Național al Calificărilor. Aceste competențe nu doar că sunt conforme cu cerințele educaționale prevăzute, dar sunt și necesare în contextul actual al pieței muncii, asigurând astfel pregătirea adecvată a absolvenților pentru a face față provocărilor profesionale. Printr-o analiză atentă a raportului și a documentației aferente, se evidențiază faptul că programul de studii 0111.2 Psihopedagogie Specială este bine fundamentat și structurat, integrând cerințele naționale și internaționale în mod eficient. Acesta nu doar că respectă reglementările existente, dar își propune să asigure dezvoltarea competențelor esențiale pentru viitorii specialiști în domeniu, pregătindu-i astfel pentru provocările profesionale și contribuind la formarea unei forțe de muncă bine calificate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Obiectivele programului sunt structurate astfel încât să permită studenților să obțină o calificare profesională solidă, confirmată prin diploma de licență.		
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare „Educația 2030”; 2. Nota explicativă 0111.4 Psihopedagogie specială învățământ cu frecvență; 3. Extras din procesul verbal nr.8 al ședinței Senatului UPSC 02.03.2023; 4. Extras din procesul verbal nr.12. al ședinței Senatului UPSC din 22.06.2023; 5. Plan cadru 2020; 6. Plan de învățământ 2021 zi/fr; 7. Interviu cu coordonatorul de program; 8. Interviu cu cadrele didactice; 9. Analiza documentelor prezentate in cadrul vizitei		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei detaliate a Raportului de autoevaluare și a dovezilor prezentate, inclusiv a planurilor de învățământ pentru programele de studii de zi și frecvență redusă, putem concluziona că Programul de studii 0111.2 Psihopedagogie Specială este complet aliniat la Cadrul Național și European al Calificărilor, precum și la strategiile educaționale naționale. Acest program reflectă tendințele actuale din domeniu și se conformează cerințelor și reglementărilor naționale relevante, contribuind activ la dezvoltarea unui sistem educațional adaptat nevoilor pieței muncii și ale societății în general. Proiectarea programului de studii 0111.2 Psihopedagogie Specială a fost realizată având în vedere obiective clare și specifice, axate pe atingerea finalităților educaționale, dar și pe dezvoltarea competențelor fundamentale, transversale și specifice prevăzute în Nota explicativă a Planului de învățământ. Obiectivele programului au fost gândite pentru a asigura formarea unui specialist cu un set complet de abilități și cunoștințe necesare pentru a răspunde cerințelor din domeniul psihopedagogiei speciale. Prin structura sa, programul de studii facilitează obținerea unei calificări adecvate, valabilă la nivel național și european, confirmată prin acordarea diplomei de licență. Această diplomă atestă competențele profesionale dobândite de absolvenți, care vor fi capabili să exercite profesia de Psihopedagog Specializat. Programul asigură o pregătire solidă, care le va permite absolvenților să își desfășoare activitatea profesională atât în instituții educaționale, cât și în alte domenii ale psihopedagogiei speciale, incluzând intervenția în educația specială și adaptarea metodele pedagogice pentru diverse grupuri de elevi. Mai mult, absolvenții programului de licență din domeniul Psihopedagogiei Speciale pot avansa la nivelul studiilor de masterat (ciclul II), alegând o specializare din același domeniu, ceea ce le va permite aprofundarea cunoștințelor și competențelor deja dobândite. Alternativ, aceștia pot opta pentru un alt domeniu de formare profesională, beneficiind astfel de flexibilitate în cariera lor educațională și profesională. Astfel, programul susține nu doar formarea inițială, dar și continuarea și diversificarea parcursurilor educaționale și profesionale ale absolvenților săi.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Programul de studii Psihopedagogie Specială este complet adaptat la cerințele actuale ale domeniului și ale pieței muncii, fiind aliniat atât la reglementările naționale, cât și la cele internaționale, și asigurând o pregătire de calitate, conformă cu standardele în vigoare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de	1. Codul Educației 2. Cadrul Național al Calificărilor, 3. Plan-cadru 2020
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 509

instituția de învățământ	4. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (2017), cu modificările ulterioare, 5. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, 6. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline, PV nr. 6 din 28.01.2021, 7. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC, PV nr. 2 din 01.10.2020. 8. Plan de învățământ 2018 zi/fr 9. Plan de învățământ 2021 zi/f 10. Calendarul universitar 11. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline. 12. Extras proces verbal nr.13, din 17.06.2021. 13. Extras proces verbal nr.12.din 26.05.2021. 14. Extras din Procesul – verbal nr. 7 al ședinței Consiliului Facultății de Psihologie și psihopedagogie specială din 21.06.2023 cu referință la aprobarea modificărilor în planurile de învățământ pe programe de studii din cadrul Facultății. 15. Ordin mn.9, din 18.01.2024, cu referință la revizuirea planurilor de învățământ 16. Interviu cu coordonatorul de program 17. Interviu cu cadrele didactice
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma unei analize detaliate a Raportului de autoevaluare, a dovezilor furnizate și a discuțiilor purtate cu coordonatorul de program și cadrele didactice implicate, am ajuns la concluzia că planurile de învățământ ale programului de studii 0111.2 Psihopedagogie Specială au fost actualizate corespunzător în contextul modificărilor recente ale cadrului legal, dar și ca răspuns la cerințele pieței muncii. În perioada de referință, planul/le de învățământ la program au fost actualizate, în contextul modificării cadrului legal și/sau a ajustării la piața muncii, în urma consultării beneficiarilor interni și externi, aprobate la ședința de catedra: PV nr. 13 din 17.06.2021; PV 11 din 30.05.2023; PV nr. 8 din 25.03.2024, ședința Senatului UPSC. PV nr. 11 din 24.06.2021, coordonat cu MEC, ISE-01-19391 din 09.09.2021, PV nr. 8 din 02.03.2023; PV nr. 12 din 22.06.2023. Anul IV ÎFR își continuă studiile conform planului aprobat în 2018. Aceste actualizări au fost realizate cu un grad ridicat de consultare a beneficiarilor interni (cum ar fi studenții și cadrele didactice) și externi (absolvenți și angajatori), iar modificările au fost aprobate în cadrul ședințelor de catedră, conform proceselor verbale anexate. Conform cerințelor prevăzute de Planul-cadru, planul de învățământ al programului de studii 0111.2 Psihopedagogie Specială este structurat pe patru componente fundamentale, care asigură o dezvoltare echilibrată și cuprinzătoare a studenților. Aceste componente sunt: componenta temporală, formativă, de acumulare și de evaluare. Calendarul universitar este aprobat anual de Senatul UPSC, iar acest aspect reflectă angajamentul instituțional de a respecta regulamentele și termenele stabilite, asigurând astfel o bună organizare și transparență în desfășurarea activităților academice. Programul de studii este organizat astfel încât să răspundă cerințelor de diversitate și echilibru între teorie și practică. Astfel, programul include unități de curs fundamentale (22,72%), unități de curs de specialitate (54,54%), unități de curs generale (13,63%) și unități de curs de orientare socio-umană (9,09%), respectând în mod corespunzător structura componentelor formative. Aceste unități de curs sunt alese astfel încât să contribuie atât la dezvoltarea competențelor teoretice fundamentale, cât și la aplicarea acestora în contexte specifice, garantând astfel formarea completă a studenților în domeniul psihopedagogiei speciale. Un alt aspect esențial constă în corelarea între activitățile didactice, astfel încât există o relație de tip 1:1 între cursuri, seminarii, contactul direct cu profesorii și studiul individual. Această corelare respectă cerințele formale și metodologice stipulate în reglementările instituționale și asigură un echilibru optim între învățarea activă și cea individuală, facilitând astfel o pregătire academică de calitate. În ceea ce privește evaluarea, planurile de învățământ prevăd o diversitate de tipuri și metode de evaluare, care sunt concepute pentru a reflecta diversitatea și complexitatea procesului educațional. Aceasta include atât evaluarea continuă, cât și evaluările finale, care sunt menite să măsoare în mod corespunzător competențele dobândite de studenți pe parcursul programului. Astfel, evaluările sunt realizate în mod transparent și conform unui sistem coerent, care pune accent pe dezvoltarea abilităților și cunoștințelor specifice domeniului. În urma analizei Planurilor de învățământ am constatat ca conținutul planurilor de învățământ la ambele forme de studii zi/fr sunt în corespundere cu prevederile cadrului legal. Rapoartele de sinteză constituie un instrument valoros pentru identificarea punctelor forte ale programului, dar și a posibilelor arii de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

	îmbunătățire. Prin urmare, planurile de învățământ ale programului de studii 0111.2 Psihopedagogie Specială sunt un exemplu de adaptare continuă și dinamică la nevoile academice și profesionale, având ca scop formarea unor specialiști bine pregătiți, capabili să răspundă cerințelor actuale ale pieței muncii și ale societății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Procedurile de modernizare a planului de învățământ sunt susținute de un sistem continuu de feedback, obținut prin rapoarte de sinteză provenite din chestionarele adresate studenților, absolvenților și angajatorilor. Procesul de actualizare al curriculumului la programul 0111.2 Psihopedagogie specială este flexibil și adaptabil, permițând ajustarea periodică a conținuturilor și a metodelor de predare în funcție de evoluțiile din domeniu și de feedback-ul primit din partea tuturor actorilor implicați.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline, PV nr. 6 din 28.01.2021; 2. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) PV nr. 2 din 01.10.2020 3. Model curriculum; 4. Curriculum completat pe unități de curs; 5. Model fișa unității de curs ; 6. Fisa unității de curs completată; 7. Catalogul cursurilor; 8. Extras proces verbal nr.2 din 19.09.2023 ședința catedrei; 9. Extras proces verbal nr.1din 21.09.2023; 10. Interviu cu coordonatorii de program; 11. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma unei analize amănunțite a raportului de autoevaluare, a dovezilor prezentate și a discuțiilor cu coordonatorul de program și cadrele didactice, am ajuns la concluzia că curriculumurile unităților de curs sunt esențiale pentru realizarea misiunii și obiectivelor programului de studii 0111.2 Psihopedagogie Specială. Acestea sunt concepute pentru a sprijini formarea competențelor necesare viitorilor specialiști și pentru a asigura o educație axată pe dobândirea de cunoștințe și abilități aplicabile în domeniu. În urma analizei aprofundate a curriculumului, am identificat următoarele caracteristici esențiale: Elaborarea curriculumului: Fiecare unitate de curs este rezultatul unui proces de elaborare clar definit, responsabilitatea fiind atribuită titularului de curs. Această structură asigură o coerență internă și o adaptabilitate a programului în funcție de necesitățile fiecărei discipline, permițând cadrelor didactice să formuleze și să implementeze materiale didactice precise și relevante pentru fiecare unitate de curs. Coerența și structurarea curriculumului: Conținutul fiecărui curriculum este bine structurat și coerent, în concordanță cu cerințele educaționale ale disciplinei respective. Acest lucru se reflectă în alinierea riguroasă a materialelor de studiu la obiectivele și finalitățile stabilite, ceea ce garantează o pregătire temeinică a studenților. Relevanța unităților de conținut: Fiecare unitate de conținut este atent selectată astfel încât să fie de relevanță pentru disciplina în cauză. Aceasta înseamnă că temele abordate sunt corelate direct cu cerințele pieței muncii și cu nevoile educaționale ale studenților, facilitând o pregătire teoretică și practică adecvată. Repartizarea orelor: Planificarea orelor pentru fiecare unitate de curs este realizată într-un mod echilibrat, astfel încât să includă atât lecții teoretice (cursuri), cât și activități practice (seminarii și laboratoare), precum și un studiu individual consistent. Această repartizare reflectă o abordare

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

	holistică a învățării, care promovează atât cunoștințele teoretice, cât și abilitățile practice necesare pentru aplicarea acestora în contexte profesionale reale. Corelarea competențelor profesionale cu finalitățile de studiu: Curriculumul pentru fiecare unitate de curs include competențele profesionale vizate și finalitățile de învățare care reflectă în mod direct cerințele pieței muncii și ale domeniului Psihopedagogiei Speciale. Aceasta asigură faptul că studenții dezvoltă competențele necesare pentru a activa cu succes în domeniul profesional și pentru a contribui la dezvoltarea acestuia. Studiu individual: Curriculumul detaliază cerințele legate de studiul individual al studenților, specificând obiectivele preconizate, strategii de realizare și criterii de evaluare. Aceasta este o componentă esențială care permite studenților să aplice cunoștințele acumulate, să-și dezvolte gândirea critică și să își îmbunătățească abilitățile de autoevaluare și învățare continuă. Bibliografia: Fiecare unitate de curs include o bibliografie detaliată, care conține surse științifice actualizate și relevante pentru domeniul de studiu. Aceste surse bibliografice sunt esențiale pentru aprofundarea cunoștințelor teoretice și pentru realizarea unei înțelegeri aprofundate a tematicilor abordate. De asemenea, bibliografia este completată periodic, asigurând astfel că studenții sunt la curent cu cele mai recente cercetări și dezvoltări din domeniu. Actualizarea curriculumului: Curriculumul este revizuit și actualizat periodic pentru a reflecta evoluțiile din domeniu, tendințele educaționale și feedback-ul provenit de la studenți, absolvenți și angajatori. Procesul de actualizare este continuu și se bazează pe raporturile de evaluare, care sunt întocmite pe baza chestionarelor aplicate studenților, absolvenților și angajatorilor, astfel încât să răspundă în mod adecvat cerințelor pieței muncii și nevoilor educaționale. Procesul participativ de elaborare a curriculumului: Elaborarea și revizuirea curriculumului sunt procese participative, care implică nu doar cadrele didactice, ci și decanul facultății, șeful de catedră, studenții, absolvenții și angajatorii. Acesta este un proces dinamic, care permite adaptarea rapidă la schimbările din domeniu și la nevoile educaționale ale studenților. Această abordare colaborativă asigură faptul că programul de studii răspunde într-un mod eficient cerințelor atât ale pieței muncii, cât și ale standardelor academice internaționale. Integrarea cercetării și experienței: Conținutul curriculumului este construit ca o simbioză între cercetarea teoretică și experiența practică. Acesta oferă studenților o pregătire echilibrată, atât pe plan teoretic, cât și pe plan practic, contribuind la dezvoltarea unor competențe aplicabile în domeniul psihopedagogiei speciale. Această abordare garantează că studenții nu doar că dobândesc cunoștințe, dar sunt și capabili să le aplice în practică, în condițiile reale de muncă. Feedback-ul studenților și îmbunătățirea continuă: Studenții au afirmat în cadrul interviurilor că finalitățile de studiu sunt clar formulate, bine comunicate și ușor de înțeles. Mai mult, doleanțele și sugestiile studenților sunt luate în considerare în cadrul ședințelor de catedră, unde se discută și se adoptă măsuri pentru îmbunătățirea continuă a curriculumului. Astfel, procesul educativ este flexibil și orientat spre nevoile și feedback-ul studenților. Accesibilitatea fișelor de curs: Fișele de curs sunt incluse în catalogul oficial al cursurilor, ceea ce permite accesul facil atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți. Aceste fișe constituie o sursă importantă de informații pentru organizarea activităților de învățare și pentru evaluarea progresului studenților pe parcursul cursului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Curriculumurile unităților de curs din cadrul programului de studii Psihopedagogie Specială sunt concepute și implementate într-o manieră coerentă, bine structurată și actualizată periodic. Ele reflectă atât cerințele academice, cât și necesitățile pieței muncii, asigurând pregătirea studenților pentru a deveni specialiști competenți și bine pregătiți pentru a activa în domeniul psihopedagogiei speciale		
Recomandări	Ar fi recomandat ca fiecare curriculum să conțină informații referitoare la data aprobării/actualizării, numărul procesului-verbal, precum și semnăturile șefului de catedră și ale decanului, pentru a asigura transparența și validitatea procesului de actualizare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Rata angajării absolvenților Programului Psihopedagogie și Psihopedagogie specială în câmpul muncii; 2. Interviu cu cadrele didactice; 3. Interviu cu coordonatorii de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizării comunicărilor cu coordonatorul de program și a informațiilor relevante obținute pe parcursul evaluării, am constatat că la elaborarea programului de studiu de licență pentru domeniul Psihopedagogie Specială s-au avut în vedere atât necesitățile pieței muncii, cât și cerințele de formare a specialiștilor calificați în acest domeniu. Aceste considerente sunt fundamentale pentru a asigura o pregătire profesională relevantă și actualizată, care să răspundă în mod corespunzător cerințelor instituțiilor și organizațiilor care angajează psihopedagogi specializați. În acest sens, UPSC a organizat anual o serie de acțiuni și evenimente strategice care au scopul de a moderniza și actualiza continuu specializarea în Psihopedagogie Specială. Aceste activități includ conferințe, seminarii, workshopuri, dar și consultări directe cu angajatori, absolvenți și cadre didactice, toate având rolul de a analiza și integra feedback-ul acestora în procesul de revizuire a curriculei și al planurilor de învățământ. În cadrul acestor întâlniri, se discută atât tendințele actuale din domeniu, cât și nevoile emergente ale pieței muncii, pentru a adapta oferta educațională la cerințele și provocările reale cu care se confruntă profesioniștii în domeniu. Implicarea angajatorilor în aceste activități este esențială, având în vedere că ei sunt cei care pot confirma, pe baza experienței directe, faptul că abilitățile și competențele dezvoltate de absolvenții programului de licență se aliniază cerințelor pieței muncii și standardelor specifice solicitate de organizațiile care angajează psihopedagogi specializați. Mai mult decât atât, angajatorii menționează că există o corelație pozitivă între pregătirea teoretică și practică oferită de programul de studii și competențele cerute pe piața muncii, ceea ce sporește angajabilitatea absolvenților și ușurează integrarea lor profesională. Aceste constatări sunt susținute și de evoluțiile recente din domeniu, care indică o cerere crescută pentru profesioniști calificați în psihopedagogie specială, mai ales în instituțiile educaționale și organizațiile care oferă servicii de sprijin pentru persoanele cu nevoi educaționale speciale. Absolvenții programului au capacitatea de a răspunde acestora, dobândind abilități relevante și adaptabile, esențiale pentru succesul lor profesional în viitor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Programul de studiu în Psihopedagogie Specială nu doar că urmează directivele educaționale naționale și internaționale, dar se adaptează în mod continuu cerințelor pieței muncii, oferind studenților pregătirea necesară pentru a deveni profesioniști competenți și bine pregătiți pentru diversele provocări cu care se vor confrunta în carierele lor.		
Recomandări	Organizarea unui blog dedicat absolvenților ar putea reprezenta un instrument eficient pentru promovarea relevanței și succesului programului de studii Psihopedagogie Specială, prin oferirea unei platforme interactive și accesibile, unde atât absolvenții, cât și potențialii viitori studenți, să poată împărtăși experiențele lor		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul universității (proces verbal nr. 2 din 01.10.2020.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

	- Regulamentul privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul universității (proces verbal nr. 8 din 02.03.2023). - Orarul programului de studii - Registrele grupelor academice - Registrul orelor de consultații - Interviu cu coordonatorul de program - Interviu cu cadrele didactice - Interviu cu studenții - Interviu cu absolvenții programului		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza raportului de autoevaluare și a dovezilor prezentate în timpul vizitei, menționăm că realizarea procesului de predare-învățare la programul de studii Psihopedagogie specială prevede diverse forme de organizare a demersului didactic, care se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii. Formele și modalitățile de organizare și evaluare a studiului individual pentru fiecare disciplină sunt descrise în Curricula disciplinare. Modul de organizare a procesului de studiu în semestru este expus în Orarul activităților didactice, aprobat la începutul semestrului conform procedurii stabilite de regulamentele universitare. Orarul programului de studii este aprobat la începutul fiecărui semestru și poate fi consultat atât la Avizierul facultății, cât și pe site-ul instituției. Așa cum a fost confirmat de către cadrele didactice și studenți, pentru evidența desfășurării de facto a activităților de predare-învățare incluse în orar se completează Registrele grupelor academice. Catedra de specialitate elaborează orarul consultațiilor curente care este plasat pe panoul informațional al catedrei. Pentru evidență se completează Registrul orelor de consultații. Pe parcursul anului de studii se organizează și chestionarea studenților, analizate în cadrul Ședințelor de catedră în cadrul Consiliului Facultății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul universității (proces verbal nr. 2 din 01.10.2020). - Regulamentul privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat de Senatul universității (proces verbal nr. 8 din 02.03.2023). - Model de curriculum unității de curs - Model Fișă a unității de curs - Curricula pe discipline - Registrul orelor de consultații - Contracte anuale de studii (model) - Supliment la diplomă (model) - Analiză ore asistate (PV al ședinței catedrei nr.10 din 20.05.2023) - Interviu cu coordonatorul de program - Interviu cu cadrele didactice - Interviu cu studenții - Interviu cu absolvenții programului.
Constatări făcute în timpul procesului	Analizând dovezile prezentate în raportul de autoevaluare și în cadrul vizitei în instituție, menționăm că activitatea didactică la programul evaluat respectă principiul centrării metodelor de predare-învățare-evaluare pe nevoile studentului. Acest fapt a fost confirmat atât de studenți, cât și de absolvenți, în cadrul interviurilor. La nivelul proiectării didactice, centrarea pe student este reflectată

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

de evaluare externă	În curricula unităților de curs. Oferta educațională include și cursuri opționale și la libera alegere. Cadrele didactice au confirmat că unitățile de curs opționale se aleg din oferta planului de învățământ. Unitatea de curs opțională, din momentul alegerii, devine obligatorie. Traseul individual de formare profesională este reflectat în Contractul anual de studii și în Suplimentul la diplomă. În baza celor menționate de studenți și profesori, constatăm că suportul individual este acordat studenților prin intermediul: consultării de către coordonatori; ghidarea studiului individual de titularii de curs; punerea la dispoziție a suportului curricular și diverselor ghiduri; accesul necondiționat la materialele plasate pe site-ul instituției, Repozitoriul bibliotecii. De asemenea, atât studenții, cât și absolvenții au confirmat că orele (lecțiile teoretice, seminarele, laboratoarele) sunt interesante, cu aplicarea unei palete extinse de metode și tehnici interactive. Promovarea și evaluarea metodelor de predare-învățare centrate pe student se realizează prin asistările reciproce la ore cu analiza lor ulterioară. Universitatea acordă asistență persoanelor cu nevoi speciale, dispune de Laboratorul de educație incluzivă pentru mai multe categorii de persoane cu CES (dizabilități vizuale, auditive, locomotorii etc.). Laboratorul este dotat cu aparataj special, precum trackball mause pentru studenții cu deficiențe locomotorii și braille keyboard pentru studenții cu deficiențe de vedere.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Politica de dezvoltare a resurselor informaționale a Bibliotecii Științifice a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, procesul-verbal nr. 6 al ședinței Senatului din 25.03.2021; 2. CNIDE Clasa Viitorului; 3. Repozitoriul digital universitar; 4. Ghidul de utilizare a platformei „G Suite pentru educație”; 5. Sistemul Informațional de Management Universitar (SIMU); 6. Interviu cu coordonatorul de program; 7. Interviu cu cadrele didactice; 8. Interviu cu studenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analizând dovezile prezentate în raportul de autoevaluare și în timpul vizitei, am constatat că implementarea TIC în cadrul UPSC este reglementată de documentele de politici instituționale relevante. Atât profesorii, cât și studenții (actuali și absolvenți) au menționat că modalitățile de integrare a instrumentelor TIC la program sunt foarte diverse: utilizarea computerului sau a videoproiectorului, tablei interactive; utilizarea internetului direct în sala de curs, diverse softuri și programe educaționale; implicarea studenților în activitățile online (webinare, workshop-uri, conferințe, ședințe online, biblioteci electronice, cursuri online) etc. Baza tehnică aplicată în procesul de predare-învățare-evaluare la program cuprinde echipamente moderne și soft-uri educaționale 2D, 3D, alte tehnologii pentru învățământul interactiv, săli dotate pentru asigurarea educației digitale a studenților. Cadrele didactice și coordonatorul programului au confirmat faptul că profesorii participă sistematic la cursuri de formare continuă privind utilizarea tehnologiilor informaționale și de comunicare, organizate cu susținerea diverselor proiecte internaționale, dar și a administrației Universității. Aceste participări se fac în baza nevoilor de formare. În afară de situațiile de predare propriu-zisă cu utilizarea prezentărilor Power Point, filmelor didactice, imaginilor interactive, spoturilor etc., pe Google-drive sunt plasate materiale utile pentru discipline, iar comunicarea cu studenții este intermediată și de poșta electronică. Curricula și suporturile de curs sunt plasate în repozitoriul UPSC, pe platforma electronică, Planurile de învățământ sunt disponibile pe paginile facultăților de pe site-ul oficial al Universității. Pentru a facilita accesul studenților la tehnologii informaționale, în cadrul UPSC funcționează Centrul Național de Inovații Digitale în Educație „Clasa Viitorului”, Centrul de informare și documentare universitar dotate cu

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

	echipament corespunzător: table interactive calculatoare, conectate la Internet, imprimante, scanere etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	În cadrul programului se aplică și utilizează instrumente TIC accesibile și disponibile; activează resurse umane calificate (cadre didactice); sunt puse la dispoziția studenților și a profesorilor resurse logistice (săli specializate, laboratoare didactice, clase de calculatoare), resurse metodico-didactice și informaționale (biblioteca științifică universitară, laboratoare digitale) - toate acestea asigurând un proces de predare-învățare-evaluare eficient.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC, PV nr. 2 din 01.10.2020; 2. Calendarul universitar; 3. Orarul activităților didactice; 4. Graficul de serviciu al profesorilor; 5. Interviu cu coordonatorul de program; 6. Interviu cu cadrele didactice; 7. Interviu cu studenții; 8. Interviu cu absolvenții programului.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conform tuturor dovezilor prezentate în raport și oferite în timpul vizitei am constatat că componenta temporală a planului de învățământ este reprezentată prin Calendarul universitar, care include repartizarea activităților didactice pe ani, semestre, cu stabilirea termenelor și duratei semestrelor, stagiilor de practică, sesiunilor de examene, a evaluării finale (examenului de licență/examenului de finalizare a studiilor superioare, susținerii tezei de licență) și a vacanțelor. Durata studiilor la program este de de 3 ani (180 ECTS) la ÎF și 4 ani (180 ECTS) ÎFR. La ÎF, anul academic este constituit din două semestre relativ egale, care includ activități didactice cu evaluare la finele unității de curs, stagiul de practică și vacanțele. Durata unui semestru constituie, în medie, 15 săptămâni de contact direct cu studenții. Durata săptămânii de studii este de 5 zile, cu un număr săptămânal de 26-30 ore de contact direct. Activitățile didactice sunt organizate în prima jumătate a zilei a câte 4-6 ore pe zi cu evaluare la finele cursului, iar a doua parte a zilei este destinată studiului individual. Așa cum au confirmat profesorii și studenții, calendarul universitar este actualizat anual. Pentru informarea comunității academice acesta este plasat pe site-ul instituției. Coordonatorul de program a confirmat că pe parcursul semestrului, procesul de studii se realizează în conformitate cu Orarul activităților didactice pe semestru, elaborat de prodecan, avizat de decan și aprobat de prorectorul pentru activitatea didactică. Studenții pot consulta Orarul și Graficul de serviciu al profesorilor pe pagina web a UPSC și la Avizierul facultății, catedrei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Curricula stagiilor de practică; 2. Ghidul pentru practică; 3. Caietul de practică; 4. Lista acordurilor de colaborare; 5. Acorduri de colaborare; 6. Proces verbal al ședinței de catedră nr. 5 din 15.12.1023, cu referire la organizarea și rezultatele Stagiului de practică; 7. Interviu cu coordonatorul de program; 8. Interviu cu cadrele didactice; 9. Interviu cu studenții; 10. Interviu cu absolvenții programului; 11. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza dovezilor prezentate în raportul de autoevaluare și în cadrul vizitei am constatat că stagiile de practică se organizează în corespundere cu documentele normative naționale și instituționale. Atât cadrele didactice intervievate, cât și studenții au confirmat că studenții realizează 3 stagii de practică: practica psihopedagogică (I) anul II – 8 credite; practica psihopedagogică (II) anul III – 8 credite; practica de licență – 7 credite. Ponderele stagiilor de practică în planurile de învățământ. la programul evaluat este de 11%, echivalentul a 20 credite ECTS. Analizând curriculum-ul și ghidurile pentru stagiile de practică am constatat că acestea includ: obiectivele practicii psihologice, tipurile de activități, direcțiile de activitate ale studentului practicant, fișe de observare și analiză pedagogică a activităților asistate, structura și cerințele pentru întocmirea portofoliului la practică, fișa de autoevaluare a practicii etc. Coordonatorul de program a prezentat acordurile de colaborare pe care Universitatea le are încheiate cu unitățile de învățământ privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților. Studenții și absolvenții programului au menționat că se organizează conferințe de inițiere în cadrul cărora se trasează obiectivele stagiului de practică, se precizează activitățile pe care trebuie să le realizeze studenții, finalitățile și criteriile de evaluare, reflectate în <i>curricula stagiilor de practică</i> și <i>Ghidul pentru practică</i>, cu care sunt asigurați studenții. La finele stagiului de practică se organizează conferințe de totalizare care permit studenților să prezinte Rapoartele privind desfășurarea stagiului de practică și competențele formate, să facă un schimb de opinii, să vină cu propuneri de eficientizare. Organizarea și rezultatele Stagiului de practică sunt examinate în cadrul ședințelor de catedră.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista acordurilor de colaborare; 2. Acorduri de colaborare; 3. Proces verbal al ședinței de catedră nr. 5 din 15.12.1023, cu referire la organizarea și rezultatele Stagiului de practică; 4. Interviu cu echipa managerială; 5. Interviu cu coordonatorul de program; 6. Interviu cu cadrele didactice; 7. Interviu cu studenții; 8. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în	În procesul de evaluare, în baza dovezilor, am constatat că UPSC are încheiate acorduri de colaborare cu diverse instituții de învățământ, care servesc drept unități-bază de desfășurare a		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

 timpul procesului de evaluare externă	practicii. În scopul desfășurării stagiilor de practică, coordonatorul de practică la nivel de catedră centralizează ofertele de practică ale instituțiilor partenere, iar studenții fie optează pentru una din unitățile-bază, fie studentul de sine stătător identifică locul de desfășurare a stagiului de practică, astfel fiind luate în considerare interesele și preocupările științifice ale studenților. Studenții de la învățământul cu frecvență redusă, care activează în domeniu, au menționat în cadrul interviului că realizează stagiile de practică în organizațiile unde lucrează s-au pe care le selectează. De asemenea, s-a confirmat că acordurile de colaborare privind realizarea stagiilor de practică acoperă în proporție de 100% necesarul Programului și asigură în totalitate realizarea obiectivelor acestuia.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	-		
Recomandări	Revizuirea, cu participarea studenților, a procesului și modului de organizare a practicii în instituțiile în care se desfășoară stagiile de practică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență la I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, procesul-verbal nr. 8 din 02.03.2023; 2. Curricula pe discipline; 3. Calendarul academic; 4. Borderouri letrice; 5. Borderouri digitale în SIMU; 6. Interviu cu echipa managerială; 7. Interviu cu coordonatorul de program; 8. Interviu cu cadrele didactice; 9. Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza dovezilor prezentate în raportul de autoevaluare și în cadrul vizitei, am constatat că procesul de evaluare se realizează conform cadrului normativ național și instituțional. Conform celor menționate de studenți și cadrele didactice, la programul evaluat se practică următoarele tipuri de evaluare a rezultatelor academice: evaluarea inițială, evaluarea curentă (testare, eseu, referat, studiu de caz, proiect etc.), evaluarea finală (examinare orală, examinare în scris, examinare combinată etc.), și examenul de finalizare a studiilor de licență. Evaluarea finală se face în sesiunile de examene programate conform Calendarului academic al activităților didactice. Rezultatele evaluărilor curente și finale ale cunoștințelor studenților sunt consemnate în borderouri, care includ informații privind rezultatele reușitei curente, a evaluării finale, nota în sistemul de notare națională și nota conform scalei de notare ECTS, numărul de credite acumulat. Studenții își pot verifica reușita pe SIMU UPSC. Evaluările de finalizare a studiilor se desfășoară conform Calendarului academic. Prin Ordinul rectorului UPSC se constituie Comisia pentru susținerea tezelor de licență. Președintele CEL întocmește un Raport final la catedră, pe care îl prezintă și se discută în ședința de catedră și Consiliul facultății. Propunerile și sugestiile recomandate sunt luate în considerare în procesul de organizare-elaborare-susținere a tezelor de licență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 509

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Curricula stagiilor de practică; 2. Proces verbal al ședinței de catedră nr. 5 din 15.12.1023, cu referire la organizarea și rezultatele Stagiului de practică; 3. Borderouri de evaluare a stagiului de practică; 4. Interviu cu coordonatorul de program; 5. Interviu cu cadrele didactice; 6. Interviu cu studenții; 7. Interviu cu absolvenții programului; 8. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza vizitei realizate am constatat că procesul de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de studii evaluat se desfășoară în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării. Conform dovezilor din raportul de autoevaluare și a celor menționate de profesori și studenți în cadrul vizitei, evaluarea rezultatelor învățării în cadrul stagiului de practică (curentă și finală) este prevăzută în Curricula stagiilor de practică. Conform cadrelor didactice intervievate, la evaluarea rezultatelor stagiului de practică sunt aplicate diverse instrumente: observarea directă, realizată de tutorele din instituția de practică și metodistul de la catedră, portofoliul, proiecte individuale și de grup, rapoarte de practică, prezentarea orală a rezultatelor. Evaluarea curentă, pe durata practicii, se efectuează de către coordonatorul stagiului de practică și mentorii din instituție, luând în considerație participarea studentului la activitățile organizației și formarea de către acesta a deprinderilor profesionale. Studenții au confirmat că sunt apreciați cu note care sunt fixate în borderourile de evaluare a stagiului de practică. Nota finală, dată de metodistul stagiului de practică de la catedră, reprezintă media aritmetică a notelor acordate studentului pentru calitatea activității studentului stagiar privind realizarea programei stagiului de practică și calitatea elaborării și a susținerii raportului în cadrul examenului. Evaluarea practicii de licență se efectuează de către conducătorul științific al studentului în funcție de criteriile de evaluare stabilite de catedra de specialitate și indicate în Regulamentul și Ghidul pentru elaborarea și susținerea tezelor de licență. Analiza procesului de organizare a stagiului de practică, rezultatele finale, dificultățile și propunerile de îmbunătățire sunt prezentate în Raportul sinteză a coordonatorului stagiului. Raportul sinteză aprobat se prezintă la Direcția Management Academic și Asigurarea Calității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de	1. Regulamentul privind organizarea admiterii în UPSC, la ciclul I, studii superioare de licență (aprobat, Proces-verbal nr. 14 al ședinței Senatului UPSC din 20.06.2024);
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 509

instituția de învățământ	2. Legea nr. 60/ 2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, Legea nr. 140/14.06.2013, cu modificările stipulate în LP nr.156/09.06.2022; 3. Regulamentul privind organizarea admiterii în UPSC, la ciclul I, studii superioare de licență, care anual se actualizează și se aprobă la ședința Senatului Universitar (2021 – 2022, 2022-2023); 4. Pagina Admitere- site oficial UPSC (https://upsc.md/admitere/); 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale UPSC; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență, Ciclul I, 0111.2 Psihopedagogie specială; 7. Tabelul 4.1 Admiterea studenților la programul de studii Ciclul I, 0111.2 Psihopedagogie specială, învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de admitere la programul de studii superioare de licență, ciclul I, 0111.2 Psihopedagogie specială din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” (UPSC) se desfășoară în conformitate cu prevederile legislației naționale și reglementările instituționale în vigoare. Admiterea este organizată conform Regulamentului privind organizarea admiterii în UPSC la ciclul I, studii superioare de licență, document aprobat anual de Senatul Universitar și publicat pe site-ul oficial al universității (www.upsc.md). Procesul respectă cadrul legislativ național, incluzând Hotărârea Guvernului nr. 482/2017, HG nr. 348/2020, Legea nr. 60/2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități și Legea nr. 140/2013, cu modificările ulterioare. Aceste prevederi asigură accesul echitabil la învățământul superior și transparența procesului de admitere. În cadrul interviurilor cu echipa managerială a UPSC și coordonatorii programului au fost evidențiate practicile instituționale care sprijină recrutarea și admiterea studenților. UPSC implementează strategii de promovare prin campanii media, prezență activă pe rețele sociale, distribuirea de materiale informative și organizarea de târguri educaționale. Printre inițiativele specifice menționate se numără Caravana de atragere în profesie, Săptămâna ușilor deschise, organizarea de mese rotunde, workshop-uri tematice și masterclass-uri dedicate viitorilor studenți. De asemenea, universitatea sprijină consilierea tinerilor în carieră prin intermediul Centrului de Ghidare și Consiliere în Carieră, care facilitează procesul de recrutare și orientare profesională. Procesul de admitere este transparent, iar toate informațiile relevante privind criteriile de selecție, numărul locurilor disponibile, graficul desfășurării concursului de admitere și taxele de studii sunt publicate pe site-ul universității și actualizate anual conform reglementărilor Senatului UPSC. Înmatricularea la programul de studii 0111.2 Psihopedagogie specială se realizează pe bază de concurs, în ordine descrescătoare a mediei de concurs ale candidaților, în vederea selecției acestora pe criterii de performanță școlară. Analiza datelor din perioada 2017-2024 arată o tendință de creștere a numărului de studenți înmatriculați, în special la forma de învățământ cu frecvență redusă, ceea ce reflectă atât interesul crescut pentru domeniu, cât și eficiența măsurilor de promovare implementate de universitate. Învățământ cu frecvență: În anul universitar 2023-2024, programul a înregistrat 12 studenți admiși (11 buget, 1 contract), în scădere față de anul precedent (2022-2023), când au fost admiși 23 de studenți. Anii anteriori au prezentat fluctuații, cu un vârf în 2021-2022 (24 studenți admiși). Învățământ cu frecvență redusă (ro): în ultimii ani, numărul de studenți a crescut constant, ajungând la 64 de studenți în 2023-2024, comparativ cu 56 în 2022-2023 și 40 în 2021-2022. Învățământ cu frecvență redusă (ru): de asemenea, s-a înregistrat o creștere a numărului de studenți, de la 19 în 2022-2023 la 46 în 2023-2024. Această creștere constantă a numărului de studenți, în special la învățământul cu frecvență redusă, indică un interes tot mai mare pentru specializarea Psihopedagogie specială și eficiența strategiilor de promovare adoptate de universitate. Pentru o mai bună organizare a procesului de recrutare, universitatea desfășoară diverse activități de promovare, precum campanii media, prezență activă pe rețelele sociale, live-uri promoționale, expoziții cu realizările studenților și profesorilor, evenimente academice și sesiuni de informare, toate menite să faciliteze accesul candidaților la informații detaliate despre program și să contribuie la atragerea tinerilor spre o carieră în domeniul psihopedagogiei speciale. La finalizarea fiecărei sesiuni de admitere, Comisia de admitere prezintă un raport Senatului Universității, analizând procesul de recrutare și admitere și propunând măsuri de optimizare a acestuia. Pe baza analizei procesului și a respectării cerințelor legale, admiterea la programul de studii 0111.2 Psihopedagogie specială se încadrează în standardele de transparență și calitate, asigurând un acces echitabil și respectând reglementările în vigoare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 509

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	1	1
Puncte tari	Creșterea constantă a numărului de studenți la învățământul cu frecvență redusă, reflectând interesul crescut pentru specializare și eficiența strategiilor de promovare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea admiterii în UPSC, la ciclul I, studii superioare de licență (aprobat, Proces-verbal nr. 14 al ședinței Senatului UPSC din 20.06.2024); 2. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din RM; 3. Legea nr. 60/ 2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, Legea nr. 140/14.06.2013, cu modificările stipulate în LP nr.156/09.06.2022; 4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 5. Interviu cu coordonatorii programului; 6. Interviu cu studenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conform declarațiilor reprezentanților echipei manageriale a instituției și coordonatorilor programului de studii, în cadrul interviurilor desfășurate în procesul de evaluare externă, s-a confirmat că UPSC primește anual cereri de admitere din partea persoanelor provenite din grupuri dezavantajate. Pentru a asigura accesul echitabil la învățământul superior, universitatea alocă 15% din locurile finanțate de la buget pentru candidații proveniți din categorii vulnerabile, conform Planului de admitere. În sprijinul studenților cu cerințe educaționale speciale, Facultatea de Psihologie și Psihopedagogie Specială a elaborat un Program de incluziune educațională, prin care sunt oferite sprijin individualizat pe parcursul studiilor, cazare gratuită în căminele universității, indiferent de forma de finanțare sau media anuală, precum și burse sociale. Conform datelor analizate, în perioada 2018-2023, la program au fost admiși patru studenți cu cerințe educaționale speciale. Pentru a facilita integrarea acestor studenți, UPSC a implementat strategii de adaptare a procesului educațional, printre care: accesibilizarea infrastructurii prin instalarea rampelor de acces, utilizarea marcajului galben pentru studenții cu deficiențe de vedere, organizarea cursurilor la etajul 1; flexibilizarea programului de studiu și acordarea suportului educațional și psihologic; utilizarea metodelor moderne de predare și evaluare, inclusiv furnizarea materialelor de curs în format electronic, înregistrarea audio a prelegerilor și implementarea unor metode de evaluare personalizate. În sprijinul acestor măsuri, UPSC a dotat un Laborator de Educație Incluzivă, situat la etajul I, destinat studenților cu dizabilități vizuale, auditive și locomotorii. Acesta este echipat cu tehnologii asistive, precum trackball mouse pentru studenții cu deficiențe locomotorii și tastatură Braille pentru cei cu deficiențe de vedere. De asemenea, sunt utilizate portofolii individualizate, consultații personalizate și platforme educaționale online, menite să asigure accesibilitatea și eficiența procesului de învățare. Cu suportul Proiectului Băncii Mondiale pentru învățământul superior, Facultatea de Psihologie și Psihopedagogie Specială a beneficiat de dotarea Spațiului Multifuncțional Educație Incluzivă, care include laboratoare specializate, precum Diagnostic Funcțional, Logopedie, Terapii de Integrare și Educație Incluzivă. Aceste laboratoare sunt echipate cu tehnologii asistive avansate, menite să sprijine studenții cu dizabilități în procesul lor de formare profesională. Prin aceste măsuri, UPSC demonstrează un angajament clar față de incluziunea educațională, asigurând un mediu academic accesibil și adaptat diversității nevoilor studenților săi.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

	Programul de studii este aliniat cerințelor cadrului normativ privind admiterea studenților din grupuri dezavantajate, beneficiind de politici instituționale clare, măsuri concrete de sprijin și infrastructură adaptată. Prin alocarea locurilor bugetare dedicate, adaptarea procesului educațional și dotarea cu tehnologii asistive, UPSC susține accesul echitabil la învățământul superior și promovează activ incluziunea educațională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Existența Laboratorului de Educație Incluzivă, dotat cu echipamente specifice, contribuie la accesibilizarea procesului educațional pentru studenții cu cerințe educaționale speciale. Spațiul multifuncțional de Educație incluzivă constituit din laboratoare precum: Diagnostic funcțional, Logopedie, Terapii integrare, Educație incluzivă este dotat cu tehnologii asistive pentru studenții cu dizabilități.		
Recomandări	Dezvoltarea unui program de mentorat pentru studenții din grupuri vulnerabile, care să faciliteze integrarea lor academică și socială.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2.Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea admiterii în UPSC, la ciclul I, studii superioare de licență (aprobat, Proces-verbal nr. 14 al ședinței Senatului UPSC din 20.06.2024). 2. Regulamentului cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din RM. 3. Tabelele 4.2 Promovabilitatea studenților la programul de studii superioare de licență, Ciclul I, 0111.2 Psihopedagogie specială. 4. Tabelele 4.6 Rata absolvirii PPS. 5. Interviu cu coordonatorii programului. 6. Interviu cu studenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma interviurilor realizate cu coordonatorii programului de studii și analiza documentelor referitoare la promovabilitatea studenților, s-a constatat că procesul de avansare în următorul an de studii la programul 0111.2 Psihopedagogie Specială se desfășoară în conformitate cu reglementările instituționale și naționale în vigoare. Promovarea este condiționată de acumularea numărului minim de credite obligatorii prevăzut în planul de învățământ și specificat în contractul anual de studii. În cazul neacumulării punctajului minim necesar pentru promovare, studenții au posibilitatea de a încheia contracte pentru recuperarea creditelor restante. Monitorizarea procesului de promovare se realizează prin Baza de evidență a reușitei studenților, iar statutul acestora (loc cu taxă sau finanțare bugetară) este influențat de performanța academică. Analiza datelor din perioada 2017-2024, conform Tabelelor 4.2. și 4.6., arată că promovabilitatea studenților variază în funcție de forma de învățământ, cu o tendință favorabilă în ultimii ani. În cazul învățământului cu frecvență, promovabilitatea este ridicată în primii ani de studiu, iar în promoțiile recente s-a menținut un parcurs academic stabil. În cazul învățământului cu frecvență, promovabilitatea variază între 60% și 100%, cu o tendință pozitivă în ultimii ani, de exemplu, în promoția 2023-2024, toți cei 31 de studenți înscriși au fost promovați la anul II. Pentru învățământul cu frecvență redusă în limba română, rata promovabilității se situează între 80,7% și 100%, demonstrând o bună retenție a studenților, de exemplu, în promoția 2019-2020, din 51 de studenți admiși, 45 au absolvit în 2023. Iar pentru învățământul cu frecvență redusă în limba rusă, între 70,5% și 100%, evidențiind un parcurs academic stabil și o bună retenție a studenților. Pentru promoțiile recente, rata de promovare rămâne constantă, iar în promoția 2023-2024, toți cei 46 de studenți admiși au promovat în anul II. Rata abandonului a scăzut în ultimii ani datorită măsurilor instituționale de sprijin. La învățământul cu frecvență, în promoțiile recente, abandonul a scăzut semnificativ, iar pentru învățământul cu frecvență redusă, rata abandonului se prezintă circa 8,87% pentru programul în limba română și circa 5,26% pentru cel în limba rusă.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

	Pe parcursul ultimilor 5 ani, programul a avut promoții constante de absolvenți, iar o parte dintre aceștia au inițiat organizații non-guvernamentale dedicate sprijinirii copiilor cu dizabilități și familiilor acestora. Un exemplu este ONG-ul Neuroimpuls, care oferă servicii specializate pentru copii cu dizabilități, reflectând cererea crescută pentru specialiști în domeniu. În cadrul interviului cu angajatorii, s-a evidențiat o nevoie stringentă de cadre de sprijin și specialiști în educația incluzivă, ceea ce confirmă importanța și impactul acestui program de studii în formarea de profesioniști necesari pe piața muncii. Promovarea studenților din cadrul programului de studii 0111.2 Psihopedagogie Specială se realizează în conformitate cu reglementările naționale și instituționale, fiind monitorizată riguros prin instrumente specifice. Tendința pozitivă a promovabilității și scăderea ratei abandonului reflectă eficiența măsurilor instituționale de sprijin, iar existența constantă a promoțiilor de absolvenți în ultimii 5 ani confirmă durabilitatea și relevanța programului, în contextul unei cereri crescute de specialiști pe piața muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are promoție de absolvenți la programul de studii în fiecare an în ultimii 5 ani <i>(Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării)</i>.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Tendința descrescătoare a ratei abandonului, ceea ce demonstrează eficiența măsurilor de sprijin educațional și a politicilor de retenție a studenților, în special în învățământul cu frecvență redusă.		
Recomandări	Dezvoltarea unor strategii suplimentare de sprijin academic pentru studenții cu risc de abandon, inclusiv prin programe de mentorat, consiliere academică și suport individualizat, adaptate specific nevoilor studenților din domeniul Psihopedagogiei Speciale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de internaționalizare a învățământului superior și cercetării (2019-2025); 2. Recomandările-cadru privind organizarea mobilităților academice și recunoașterea perioadelor de mobilitate; 3. Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior; 4. Strategia de internaționalizare a Universității (2019-2025); 5. Ghidul studentului Erasmus+; 6. Regulamentul privind mobilitatea academică a studenților, cadrelor didactice și administrative PV nr. 5 din 23.12.2021; 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 8. Interviu cu coordonatorul programului; 9. Interviu cu studenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei de evaluare externă, au fost analizate documentele care reglementează mobilitatea academică la programul de studii 0111.2 Psihopedagogie Specială, inclusiv Strategia de internaționalizare a Universității, Regulamentul privind mobilitatea academică a studenților și Ghidul Erasmus+. S-a constatat că mobilitatea academică se desfășoară conform cadrului normativ existent, iar UPSC este parteneră în multiple acorduri de colaborare internațională, facilitând atât mobilități internaționale, cât și mobilități naționale. Din analiza documentelor și a interviurilor realizate, s-a constatat că, în perioada evaluată, studenții programului au beneficiat de mobilități academice internaționale, printre care: Prisăcaru Ala, în perioada 21.04.2021 – 25.05.2021, la Московский институт коррекционной педагогики, Moscova; Garabaiu Ina, în cadrul proiectului Erasmus+, la Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași; Lucaci Cristian, în 2020, la Universitatea Transilvania din Brașov, România. La revenirea din mobilitate, studenții prezintă lista disciplinelor cu notele obținute și punctele de credit acumulate, iar echivalarea acestora se realizează la nivelul facultății, conform principiului acumulării și transferului de credite. În perioada supusă evaluării, studenții programului au participat și la mobilități academice naționale, facilitând schimbul de experiență cu alte instituții de învățământ superior din țară. Oportunitățile de mobilitate sunt promovate prin intermediul Secției Relații Internaționale și Managementul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

	Proiectelor, rețelele de socializare și manifestările academice. Informațiile privind mobilitatea academică sunt incluse în Suplimentul la Diplomă, asigurând recunoașterea oficială a perioadelor de studiu efectuate în alte instituții. Mobilitatea academică a studenților din cadrul programului 0111.2 Psihopedagogie Specială se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, fiind susținută de acorduri de colaborare internațională și națională. Participarea studenților la stagii de mobilitate externă și internă, recunoașterea și echivalarea rezultatelor obținute, precum și promovarea activă a acestor oportunități reflectă angajamentul instituției față de internaționalizare și dezvoltarea profesională a studenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Participarea activă a UPSC într-un număr impunător de acorduri de colaborare internațională, facilitând accesul la mobilități academice pentru studenți și cadre didactice.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu coordonatorul programului; 2. Interviu cu studenții; 3. Interviu cu absolvenții; 4. Exemplu de diplomă; 5. Exemplu de supliment la diplomă.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma interviurilor realizate cu echipa managerială și coordonatorii programului, s-a constatat că procesul de conferire a titlului de licențiat și eliberare a diplomei în cadrul programului de studii 0111.2 Psihopedagogie Specială se desfășoară în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților, reglementările Guvernului Republicii Moldova, ordinele Ministerului Educației și Cercetării (MECC) și documentele interne ale Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” (UPSC). Studiile superioare de licență la acest program se finalizează cu acordarea titlului de licențiat în Științe ale Educației și eliberarea diplomei universitare, însoțită de suplimentul la diplomă, redactat în română și engleză, oferit gratuit absolvenților. Diploma este eliberată absolvenților care au realizat integral programul de studiu, acumulând 180 de credite și promovând cu succes teza de licență. Studenților care au finalizat planul de învățământ, dar nu au promovat teza, li se eliberează o adeverință de absolvire. Modelul actelor de studii emise de UPSC respectă hotărârile Guvernului RM și ordinele MECC, asigurând conformitatea cu standardele educaționale naționale. Direcția pentru Managementul Academic și Asigurarea Calității gestionează evidența actelor de studii emise în cadrul programului și asigură eliberarea certificatelor academice la solicitarea studenților, conform reglementărilor în vigoare. Conferirea titlului de licențiat, eliberarea diplomei, a suplimentului la diplomă și a certificatelor academice pentru studenții programului 0111.2 Psihopedagogie Specială se realizează în deplină conformitate cu reglementările naționale și instituționale, asigurând transparența, legalitatea și calitatea actelor de studii emise.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 509

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Muncii al Republicii Moldova (nr. 154 din 28.03.2003); 2. Codul Educației al Republicii Moldova (nr. 152 din 17.07.2014), cu modificările ulterioare; 3. Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, aprobat prin Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016; 4. Regulament-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior, aprobat prin Ordinul MECC nr. 126 din 10.02.2021; 5. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior, aprobat prin HG nr.325 din 18.07.2019; 6. Regulamentul de organizare și desfășurare a Concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice, științifico-didactice și științifice în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului, Procesul-verbal nr. 3 din 31.10.2024; 7. Interviu cu echipa managerială; 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 9. Interviu cu cadrele didactice; 10. Vizită la Serviciul Resurse Umane; 11. Interviu cu specialistul din Serviciul Resurse Umane; 12. Analiza dosarelor de angajare; 13. Contractul individual de muncă; 14. Fișa postului (6 fișe pentru diverse posturi).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza documentelor prezentate, interviurile cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC, cu echipa managerială și cadrele didactice ale Catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială, vizita la Serviciul de Resurse Umane a permis constatarea faptului, că UPSC aplică proceduri concrete și transparente de planificare, recrutare și administrare a personalului academic implicat în realizarea formării profesionale în cadrul programului de studii 0111.2 Psihopedagogie specială în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Statele de funcții ale personalului didactic sunt întocmite anual, ținând cont de planul de învățământ, normele didactice și de cercetare. Funcțiile didactice, științifico-didactice vacante în UPSC se ocupă prin concurs în conformitate cu Regulamentele în vigoare, calificarea deținută, competențele și performanțele competitorului dobândite în activitatea profesională etc. Fiecare persoană angajată încheie cu UPSC un contract individual de muncă pe perioada prestabilită și semnează fișa de post. Dosarele personalului angajat la programul de studii 0111.2 Psihopedagogie specială se păstrează la Serviciul Resurse Umane. Programul de studii 0111.2 Psihopedagogie specială, învățământ cu frecvență, predare în limba română, este asigurat de 14 cadre didactice titulare, ceea ce constituie 100%, iar programul cu predare în limba rusă este asigurat de 24 cadre didactice, dintre care 23 titulari (96%) și 1 cadru didactic angajat prin cumul extern. Programul de studii 0111.2 Psihopedagogie specială, învățământ cu frecvență redusă, predare în limba română este asigurat de 31 cadre didactice titulare, ceea ce constituie 100%, iar programul cu predare în limba rusă este asigurat de 26 cadre didactice, dintre care 25 titulari (96%) și 1 cadru didactic angajat prin cumul extern. Vârsta medie a cadrelor didactice la program este de 51 ani.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern;	2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 509

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior, aprobat prin Ordinul MECC nr. 126 din 10.02.2021; 2. Regulamentul de organizare și desfășurare a Concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice, științifico-didactice și științifice în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului, Procesul-verbal nr. 3 din 31.10.2024; 3. Dosarele personalului angajat la programul de studii; 4. Fișa postului; 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 6. Interviu cu cadrele didactice; 7. Interviu cu specialistul din Serviciul Resurse Umane; 8. Contractul individual de muncă; 9. Tabelul obligatoriu 5.2.; 10. Tabelul obligatoriu 5.3.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza dosarelor personale a cadrelor științifico-didactice, care asigură formarea profesională la programul de studii 0111.2 Psihopedagogie specială, vizita la Serviciul Resurse Umane, a confirmat că, calificarea profesională a personalului științifico-didactic la programul respectiv corespunde totalmente (100%) condițiilor pentru ocuparea posturilor, prevăzute de documentele normative în vigoare. Conform cerințelor MEC, toate cadrele științifico-didactice care asigură formarea profesională la programul de studii 0111.2 Psihopedagogie specială dețin formare psihopedagogică. În anul de studii 2024-2025 - 100% din disciplinele teoretice prevăzute de Planul de învățământ este asigurat de cadre didactice cu titluri științifice, atât la învățământul cu frecvență, cât și cu frecvență redusă. Totodată, 100% din disciplinele teoretice prevăzute de Planul de învățământ este asigurat de cadre didactice cu titluri științifico-didactice, atât la învățământul cu frecvență, cât și cu frecvență redusă..		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta UPSC, aprobată în ședința Senatului , Procesul-verbal nr.4 din 30.11.2023; 2. Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru perioada 2021-2025 , aprobat în ședința Senatului UPSC, Procesul-verbal nr.8 din 25.03.2021;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

	3. Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea UPSC în anul 2025 , Procesul-verbal nr. 6 din 16.01.2025; 4. Planul strategic al Facultății Psihologie și Psihopedagogie specială pentru anii 2021-2025, aprobat la Ședința Consiliului Facultății de Psihologie și Psihopedagogie specială, Procesul-verbal nr. 5 din 28.04.2021; 5. Planul de activitate a catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială pentru anii 2024-2025, Procesul Verbal nr.1 din 19.09.2024; 6. Lista titularilor la Programul de studii Psihopedagogie; 7. Dosarele personalului angajat la programul de studii Psihopedagogie; 8. Contractele individuale de muncă ale personalului academic la programul de studii Psihopedagogie; 9. Procesul-verbal al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială nr.6 din 15.01.2024 cu referire la performanța cadrelor didactice universitare și nr. 1 din 15.01.2024 cu referire la formarea continuă a cadrelor didactice; 10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC și a FPPS; 11. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Vizita la UPSC, analiza documentelor prezentate a permis constatarea faptului, că instituția dispune de documente care vizează politicile de dezvoltare a personalului academic, ceea ce este reflectat în Planul de dezvoltare strategică a UPSC, în Planurile de dezvoltare strategică a Facultății PPS și în Planul de activitate a catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială pentru anii 2024-2025. UPSC oferă diverse modalități pentru dezvoltarea personalului academic universitar: studii la ciclul III Doctorat și postdoctorat, activități de formare continuă organizate instituțional (Alfabetizare digitală, G Suite pentru educație, ș.a.) sau în cadrul proiectelor internaționale de cercetare. UPSC încurajează mobilitatea cadrelor didactice la universitățile din străinătate. Dezvoltarea profesională continuă a personalului academic este încurajată și prin acordarea sporului salarial. Personalul academic al Catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială beneficiază de stagii de formare continuă, respectiv, în perioada supusă evaluării personalul didactic a participat la peste 120 stagii de formare continuă și/sau documentare, printre cele mai semnificative fiind mobilitatea realizată la Departamentul de Logopedie a Universității Picardie Jules Verne/Département d'Orthophonie de l'UFR de Médecine, Franța (A.Ciobanu, D.Ponomari, 2023), stagiul de cercetare în cadrul proiectului internațional STINT Social inclusion through segregation, Suedia (A.Racu, 2019), ș.a. În anul 2024 personalul academic al Catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială au beneficiat de 28 stagii de formare continuă și de documentare la nivel național și internațional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Cadrele didactice care asigură programul de studii 0111.2 Psihopedagogie specială sunt implicate în diverse activități de formare a personalului didactic, oferite de UPSC, ceea ce facilitează dezvoltarea conținuturilor curriculare, perfecționarea suporturilor de curs și diversificarea metodele de predare-învățare-evaluare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, aprobat prin Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016; 2. Regulament cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice și științifico-didactice în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC, Procesul-verbal nr. 5 din 20.12.2018; 3. Ordinul Rectorului UPSC cu privire la normarea activității didactice și științifico - didactice pentru anul de studii 2024/2025, nr.139 din 03.06.2024;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

	4. Planul de activitate a catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială pentru anii 2024-2025, Procesul Verbal nr.1 din 19.09.2024; 5. Planul individual al cadrului didactic; 6. Planul de editare a suportului curricular; 7. Materialele didactice și metodice elaborate de personalul academic la programul de studii; 8. Procesul-verbal al ședinței catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială privind evaluarea activității didactice a personalului academic, Procesul-verbal nr.4 din 09.12.2024; 9. Procesul-verbal al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială privind asigurarea cu suporturi de curs, Procesul-verbal nr.1 din 19.09.2024; 10. Interviu cu echipa managerială; 11. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 12. Interviu cu cadrele didactice; 13. Tabelul obligatoriu 5.3; 14. Tabelul obligatoriu 5.4.(actualizat).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea metodică a cadrelor didactice la programul de studii 0111.2 Psihopedagogie specială este proiectată în Planul de activitate a Catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială și Planurile individuale ale cadrelor didactice. Iar în Rapoartele anuale ale catedrei este prezentată o analiză sistematizată a realizării activității metodice planificate. Am constatat, că mecanismele de planificare și susținere a activității metodice sunt în concordanță cu programul de studii, ceea ce prevede asigurarea cursurilor cu suport informațional teoretic (manuale, note de curs), prezentări PPT, curs pe platforma Moodle, Classroom, indicații metodice pentru efectuarea lucrărilor de autoevaluare, ghiduri pentru realizarea stagiilor de practică. Pentru fiecare unitate de curs este elaborat un portofoliu în care sunt incluse curricula și toate materialele didactice elaborate la disciplina respectivă. Am constatat, că disciplinele de specialitate predate la program sunt asigurate cu materiale metodico-didactice necesare. În perioada supusă evaluării cu suportul UPSC la programul de studii 0111.2 Psihopedagogie specială au fost editate 106 lucrări metodice (pentru forma de învățământ cu frecvență, limba de predare română), 108 lucrări metodice (pentru forma de învățământ cu frecvență, limba de predare rusă) și 109 lucrări metodice (pentru învățământ cu frecvență redusă cu predare în limbile română și rusă). Acțiunile concrete orientate spre monitorizarea calității procesului didactic implică realizarea acțiunilor proiectate în planurile individuale ale profesorilor după fiecare semestru, monitorizarea calității actului de predare-învățare la orele de curs și practice, a procesului de elaborare a curricula unităților de curs, derulării sesiunilor de iarnă și primăvara la ambele forme de învățământ, monitorizarea desfășurării practicii psihopedagogice și de licență, procesului de elaborare și susținere a tezelor de an, de licență. De asemenea, pentru fiecare an este aprobat Planul editorial al facultății, care include și planul de editare a lucrărilor metodico-didactice al catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială. Respectiv, UPSC susține și stimulează procesul de editare a suporturilor curriculare. Anual fiecărei facultăți i se alocă în mediu 15000 lei pentru editarea suporturilor curriculare. Astfel, Catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială în anul 2025 i s-a alocat suma de 6612 lei, iar în anul 2024 - 7390 lei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată;	1	1
Puncte tari	UPSC susține și stimulează procesul de editare a suporturilor curriculare, respectiv, membrii Catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială au reușit publicarea cursurilor universitare și a ghidurilor în vederea asigurării necesităților programului de studii 0111.2 Psihopedagogie specială.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulament cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice și științifico-didactice în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC, Procesul-verbal nr. 5 din 20.12.2018; - Ordinul Rectorului UPSC cu privire la normarea activității didactice și științifico - didactice pentru anul de studii 2024/2025, nr. 139 din 03.06.2024; - Regulament de evaluare internă a programelor de studii în cadrul UPSC, reaprobat în ședința Senatului, Procesul-verbal nr. 10 din 27.05.2021; - Regulament privind modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din UPSC, Procesul-verbal nr. 6 din 16.01.2025; - Planul de activitate a catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială pentru anii 2024-2025, Procesul Verbal nr. 1 din 19.09.2024; - Chestionarele/fișele de evaluare a personalului academic; - Ordinele și dispozițiile conducerii instituției privind evaluarea personalului academic; - Rapoartele structurilor de asigurare a calității privind evaluarea personalului academic; - Procese verbale ale ședinței Catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială privind evaluarea nr. 4 din 09.12.2024, nr. 6 din 15.01.2024; - Procesul-verbal al ședinței DMAAC privind evaluarea activității personalului academic de către studenți, Procesul-verbal nr. 11 din 17.06.2024; - Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC; - Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Asigurarea procesului de evaluare a personalului academic aferent programului de studii 0111.2 Psihopedagogie specială se realizează prin Secția Asigurare a Calității și Dezvoltarea Curriculară, Comisia de calitate, Comitetul de calitate, și implică mai multe tipuri de evaluare: - evaluarea periodică a competențelor cadrelor didactice și de conducere în cadrul concursului de ocupare a posturilor. Rezultatele evaluării sunt discutate și aprobate în cadrul ședințelor de catedră, Consiliului Facultății, Comisiei de concurs a UPSC și Senatul UPSC; - evaluarea anuală, care presupune întocmirea Raportului de autoevaluare a performanțelor de către fiecare cadru didactic, în baza cărora se întocmește Raportul privind performanța cadrelor didactice, care este discutat și aprobat la sfârșitul fiecărui an; - monitorizarea și evaluarea pe parcursul anului de studii prin asistarea și evaluarea reciprocă a personalului academic în cadrul catedrei; - evaluarea calității predării din perspectiva beneficiarilor instruirii, prin aplicarea chestionarelor online puse la dispoziție de către SADCD. Totodată, procesul de autoevaluare vizează îndeplinirea normei didactice, stabilită în Planul individual pentru anul de studii (activitatea didactică auditorială și neauditorială, activitatea de cercetare, metodică și educativă). Am constatat, că rezultatele evaluării sunt luate în calcul la îmbunătățirea procesului de studii prin actualizarea cursurilor, asigurarea cu materiale didactice a disciplinelor, perfecționarea metodelor de predare pentru o mai bună înțelegere de către studenți, asigurarea și actualizarea surselor bibliografice etc. Evaluarea personalului academic se realizează și prin recunoașterea meritelor în domenii conexe prin acordarea unor distincții de stat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
Puncte tari		2	2
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de	Carta UPSC, aprobată în ședința Senatului, Procesul-verbal nr. 4 din 30.11.2023; Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru perioada 2021-2025, aprobat în ședința Senatului UPSC, Procesul-verbal nr. 8 din 25.03.2021;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

instituția de învățământ	3. Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea UPSC în anul 2025, Procesul-verbal nr. 6 din 16.01.2025; 4. Strategia de cercetare, dezvoltare și inovare a UPSC pentru anii 2021-2025. aprobată în ședința Senatului UPSC, Procesul-verbal nr. 3 din 28.10.2021; 5. Procese verbale ale ședinței Catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială privind activitatea științifică, Procesul-verbal nr. 5 din 24.01.2025, nr. 6 din 15.01.2024, 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC; 7. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Personalul academic implicat în realizarea programului de studii 0111.2 Psihopedagogie specială organizează și desfășoară activitatea științifică în baza Planul tematic anual al activității științifice, aprobat la ședința catedrei. Tema de cercetare din cadrul catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială este următoarea: Strategii inovatoare de eficientizare a conexiunii învățare-dezvoltare profesională inițială și continuă a pedagogilor și psihologilor. La sfârșit de an calendaristic, personalul academic prezintă un raport de cercetare științifică, care este discutat la ședința catedrei, ulterior Raportul generalizat este aprobat de Senatul UPSC. Am constatat, că evaluarea rezultatelor se efectuează ținând cont de numărul articolelor în culegeri și reviste internaționale și naționale, a comunicărilor la manifestări științifice, precum și de implementarea rezultatelor cercetărilor în cadrul cursurilor universitare realizate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul individual al cadrului didactic; 2. Portofoliile cadrelor didactice; 3. Lista proiectelor de cercetare pentru ultimii 5 ani; 4. Lista participării la proiecte ale cadrelor didactice la programul de studii Psihopedagogie; 5. Interviu cu echipa managerială; 6. Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Personalul academic implicat în realizarea programului de studii 0111.2 Psihopedagogie specială realizează activități de cercetare științifică și inovare care acoperă necesitățile programului respectiv. Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studii 0111.2 Psihopedagogie specială este monitorizată sistematic de șeful catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială, de decanul facultății Psihologie și Psihopedagogie specială și în cadrul Secției pentru Managementul Cercetării, Dezvoltării și Inovării. Personalul academic își desfășoară activitatea științifico-didactică în proiecte internaționale și naționale, respectiv, în perioada de referință cadrele didactice au fost implicate în realizarea a 20 proiecte internaționale și naționale. Rezultatele cercetărilor științifice s-au materializat în publicarea a cca 580 de lucrări științifice și metodic-didactice: monografii, articole în culegeri științifice din țară și străinătate, articole în reviste științifice de profil, publicații electronice etc. Relevanța rezultatelor științifice teoretice/aplicative obținute este elucidată prin prezentarea acestora în cadrul conferințelor științifice naționale și internaționale. În perioada ultimilor 5 ani profesorii de la programul de studiu au participat la 220 conferințe naționale, internaționale și simpozioane Membrii catedrei sunt implicați și în editarea revistelor științifice de profil în calitate de redactori științifici la 2 reviste de categoria C din țară, membri ai colegiilor de redacție la 7 reviste editate în străinătate (România, Ucraina, Belarus) și la 9 reviste editate în țară. Efortul și rezultatele cercetărilor științifice ale profesorilor au fost apreciate cu 9 medalii în ultimii 5 ani.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv);	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii;	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Publicarea articolelor în reviste științifice incluse în Web of Science, SCOPUS, sau în reviste științifice de profil (categoriile A, B+, B) incluse în cele mai importante baze de date internaționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planuri individuale ale cadrelor didactice; 2. Portofoliile cadrelor didactice; 3. Teze de Licență; 4. Interviu cu echipa managerială; 5. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cadrele didactice angajate în realizarea programului de studii 0111.2 Psihopedagogie specială valorifică rezultatele activității de cercetare științifică prin diverse modalități: elaborarea și susținerea tezelor de doctorat, a cursurilor noi, completarea celor existente, elaborarea suportului curricular ș.a. O parte dintre cadrele didactice (D. Antoci, A. Glavan, A. Racu, V. Olărescu V. Botnari, A. Ciobanu, V. Maximciuc) sunt implicate în conducerea tezelor de doctor la specialitățile 531.01. Teoria generală a educației, 511.02. Psihologia dezvoltării și psihologia educațională, 511.03. Psihologie socială, 534.01. Pedagogie specială, 511.06. Psihologia specială, 533.01. Pedagogie universitară, 511.06. Psihologie specială. O parte dintre cadrele didactice sunt formatori naționali (V. Mislitchi, T. Vasian, V. Gonța, D. Antoci, V. Botnari). Anual cadrele științifico-didactice pregătesc studenți pentru participare la conferințe științifice ale studenților și masteranzilor UPSC, dar și pentru alte conferințe interuniversitare și internaționale. Am constatat, că rezultatele cercetărilor sunt analizate și consemnate în Rapoartele anuale ale catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială, fiind valorificate și în cadrul orelor de curs.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din RM; 2. Regulamentul Facultății UPSC, PV nr. 9 din 26.04.2018; 3. Regulamentul Catedrei UPSC, PV nr. 9 din 26.04.2018;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

	4. Planul strategic de dezvoltare instituțională pentru 2021-2025, Procesul-verba nr. 8 din 25.03.2021. 5. Interviu cu echipa managerială; 6. Interviu cu cadre didactice; 7. Vizită la Direcția Managementul Resurselor; 8. Ordine de angajare ale personalului administrativ și auxiliar; 9. Contracte individuale de muncă.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei de evaluare externă, au fost analizate documentele și procedurile privind planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar pentru programul de studii 0111.2 Psihopedagogie Specială, prin examinarea ordinelor de angajare, contractelor individuale de muncă și statelor de funcții. Procesul este organizat conform reglementărilor naționale, inclusiv Codul Muncii al RM, Codul Educației al RM, Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior, precum și a regulamentelor instituționale, cum ar fi Regulamentul Facultății și Regulamentul Catedrei, aprobate prin hotărârile Senatului UPSC. Universitatea dispune de un sistem structurat de gestionare a personalului, fiecare angajat având dosarul personal administrat de Secția Resurse Umane, semnând fișa postului și contractul individual de muncă, în conformitate cu contractul colectiv de muncă încheiat între administrația UPSC și Sindicat. Conducerea facultății este asigurată de un decan, ales pentru un mandat de 5 ani, iar șefii de catedră sunt desemnați pe aceeași perioadă, activitatea acestora fiind reglementată prin cadrul normativ național și instituțional. În cadrul interviurilor realizate cu echipa managerială și cadrele didactice, s-a confirmat că planificarea și gestionarea personalului administrativ și auxiliar se desfășoară eficient, asigurând suportul necesar pentru implementarea programului de studii. Vizita la Direcția Managementul Resurselor a permis constatarea implementării mecanismelor de angajare, monitorizare și motivare a personalului universitar, precum și respectarea normelor privind protecția datelor cu caracter personal. Procedura de angajare este transparentă, concursurile pentru posturile vacante fiind publicate pe site-ul UPSC (https://upsc.md/universitate/posturi-vacante/ Conform Hotărârii Senatului UPSC din 27.02.2025 (proces-verbal nr.7), a fost anunțat concurs pentru suplinirea posturilor didactice și științifico-didactice vacante, inclusiv pentru Catedra de Psihopedagogie și Psihopedagogie Specială – 2 posturi de conferențiar universitar. Pentru buna desfășurare a programului de studii, sunt alocate 3 unități de personal administrativ (decan, prodecan și șef de catedră) și 3 unități de personal auxiliar. Funcțiile administrative sunt deținute de doctori în științe, profesori universitari, conferențieri universitari angajați de bază cu vârsta 40 – 52 ani. Funcțiile auxiliare sunt cumulate de persoane cu studii superioare de licență / master în Științe ale educației (vârsta 24- 47 ani), fapt ce satisface una din cerințele generale ale postului ocupat. Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar aferent programului de studii 0111.2 Psihopedagogie Specială se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional, prin proceduri transparente și bine reglementate, asigurând suportul necesar desfășurării eficiente a activităților administrative și educaționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de	1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu cadre didactice;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

instituția de învățământ	3. Interviu cu masteranzii și absolvenții programului de studiu; 4. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare: săli de curs; săli de seminar; laboratoare; 5. Raportul de autoevaluare în vederea reacreditării programului de studii superioare de licență, ciclul I 0111.2 Psihopedagogie Specială.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza spațiilor educaționale și de cercetare destinate programului de studii 0111.4 Psihopedagogie Specială a evidențiat conformitatea acestora cu normele de siguranță și cerințele igienico-sanitare, asigurând infrastructura necesară pentru desfășurarea procesului educațional și activităților de cercetare. Organizarea și administrarea acestor spații sunt gestionate la nivel de facultate și catedră, oferind condiții optime pentru studenți și cadrele didactice. Pentru desfășurarea procesului educațional, programul beneficiază de săli de curs, de seminare și laboratoare, oferind în medie peste 3,0 m² per student pentru studiu și cercetare : -5 săli de curs, cu o suprafață totală de 311,9 m²; -13 săli de seminar, cu o suprafață totală de 447,5 m²; -5 laboratoare, cu o suprafață totală de 166,6 m² . Studenții și cadrele didactice au acces la Laboratorul de Educație Incluzivă (biroul 10, blocul 2, 27,8 m², capacitate de 41 locuri), dotat cu trackball mouse și tastatură Braille pentru studenții cu cerințe educaționale speciale (CES). De asemenea, programul dispune de Laboratorul de Psihopedagogie Specială (sala 57), echipat pentru evaluarea, diagnosticarea și intervenția psihologică și logopedică a copiilor cu CES. Pentru susținerea activităților didactice și de cercetare, sunt disponibile: Laboratorul de cercetare și analiză (Sala 37) – echipat cu 25 de laptopuri cu software specializat (SPSS, Tropes), echipamente pentru măsurarea atenției și reducerea stresului (Mindwave, emWave, WildDivine); Laboratorul multimedia (Sala 55) – dotat cu 16 calculatoare și o imprimantă multifuncțională; Laboratorul Educație Incluzivă (Sala 10) – echipat cu 12 calculatoare, un videoproiector, imprimantă multifuncțională și 12 laptopuri; Laboratorul lingvistic (Sala 13) – dispune de o tablă interactivă, un calculator și un proiector. Pe lângă aceste spații, studenții au acces la Centrul Național de Inovații Digitale în Educație „Clasa Viitorului”, săli de lectură în blocurile 1, 2 și 4, bibliotecile universitare, săli de calculatoare și săli sportive. Instituția deține titlul de proprietate asupra acestor spații, ceea ce garantează stabilitatea infrastructurii necesare desfășurării activităților educaționale și de cercetare. Suprafețele atribuite fiecărui student sunt conforme cu cerințele regulamentare, oferind un mediu de învățare adecvat. În anul de studii 2024-2025, prin proiectul „Învățământul Superior din Moldova”, implementat de Ministerul Educației și Cercetării (MEC) cu sprijinul Băncii Mondiale, spațiile educaționale au fost modernizate cu internet de mare viteză, ecrane smart, flipchart-uri, proiectoare, calculatoare și mobilier ergonomic, transformând sălile de curs și laboratoarele în zone multifuncționale adecvate noilor cerințe educaționale. În urma interviurilor realizate cu studenții, aceștia au confirmat că baza materială oferită de universitate este adecvată pentru necesitățile academice și de cercetare, asigurând un mediu de învățare optim. Instituția asigură în totalitate spațiile educaționale și de cercetare necesare desfășurării programului de studii 0111.2 Psihopedagogie Specială, în conformitate cu cerințele igienico-sanitare și de siguranță, oferind un mediu modern, accesibil și adaptat cerințelor academice actuale, care sprijină eficient procesul de învățare, cercetare și incluziune, înregistrând în medie 3,0 m² per student pentru activități de studiu și cercetare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – mai puțin de 2,0 m².	1	1
Puncte tari	Acces la centre educaționale inovatoare și infrastructură digitală.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu coordonatorul programului de studii; 3. Interviu cu cadre didactice; 4. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii; 5. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare: săli de curs; săli de seminar; laboratoare; 6. Vizită la Biblioteca Științifică a UPS „Ion Creangă”.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma evaluării infrastructurii didactice destinate programului de studii 0111.2 Psihopedagogie Specială, s-a constatat că instituția asigură condiții adecvate pentru desfășurarea activităților educaționale și de cercetare, respectând normele privind siguranța și sănătatea în muncă, conform Codului Muncii al RM și legislației naționale în vigoare. Spațiile educaționale sunt dotate cu mobilier ergonomic și mijloace tehnice moderne, esențiale pentru desfășurarea eficientă a procesului de predare și învățare. Evaluarea a confirmat că universitatea dispune de calculatoare, laptopuri, proiectoare multimedia, ecrane interactive și echipamente pentru videoconferințe, care sprijină desfășurarea activităților didactice în format clasic și hibrid. În plus, sunt disponibile imprimante, scanere și dispozitive de rețea necesare atât pentru activitățile didactice, cât și pentru cele administrative. Studenții și cadrele didactice au acces la Biblioteca Științifică a UPSC, Centrul de Ghidare și Consiliere în Carieră, precum și la laboratoare specializate destinate instruirii și cercetării aplicative, printre care laboratoarele de sisteme informatice, multimedia și asistență tehnică. În sprijinul studenților cu cerințe educaționale speciale, universitatea pune la dispoziție laboratoare dotate cu tehnologii asistive inovatoare, precum: echipamentul Mindwave poate fi utilizat pentru a testa copii cu deficit de atenție, ce contribuie la sporirea concentrării atenției, fluentei gândirii, calcul; Echipamentul emWave este destinat pentru diagnosticarea stării de stres, reducerea stresului și a stării de încordare emoțională; echipamentul WildDivine este un echipament de training pentru reducerea stresului etc. Pentru a asigura accesibilitatea și incluziunea educațională, blocurile de studii sunt dotate cu rampe de acces și benzi tactile de ghidaj, facilitând mobilitatea studenților cu dizabilități și îmbunătățind accesibilitatea generală a infrastructurii universitare. Universitatea urmărește modernizarea și extinderea infrastructurii educaționale, conform Planului de dezvoltare strategică UPSC 2021-2025, beneficiind de sprijinul Proiectului Băncii Mondiale. În acest context, s-au făcut investiții pentru dotarea cu echipamente de calcul de ultimă generație și extinderea resurselor bibliografice, astfel încât studenții și cadrele didactice să beneficieze de un mediu academic actualizat și eficient, adaptat cerințelor educaționale moderne. Instituția este dotată cu infrastructură educațională și de cercetare modernă, accesibilă și adaptată nevoilor diverse ale studenților, care susține integral realizarea obiectivelor programului de studii 0111.2 Psihopedagogie Specială. Investițiile constante în echipamente, tehnologii asistive și spații specializate reflectă angajamentul față de calitate, incluziune și inovație în educație.		
Gradul de realizare a	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

standardului de evaluare și punctajul oferit		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu cadre didactice; 2. Interviu cu studenții programului de studiu; 3. Vizita la Biblioteca Științifică a UPS „Ion Creangă”; 4. Regulamentul de organizare a Bibliotecii Științifică a UPS „Ion Creangă” .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul evaluării, a fost analizată dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii 0111.4 Psihopedagogie Specială, constatându-se că Biblioteca Științifică a UPSC asigură resurse academice actualizate și accesibile pentru studenți și cadre didactice. Evaluată la un nivel superior conform Ordinului Ministerului Culturii nr. 4 din 17.01.2023, aceasta se situează pe poziția 2 din 8 instituții din această categorie. Biblioteca dispune de un site cu o arhitectură complexă, facilitând accesul la resursele informaționale prin intermediul catalogului electronic și al platformelor bibliografice integrate. Fondul bibliotecii este actualizat anual prin achiziția de titluri de carte editate în Republica Moldova, România, Rusia, Franța, precum și din Uniunea Europeană și SUA. Începând cu anul 2013, colecția bibliotecii este disponibilă și online, extinzând astfel accesul la surse academice relevante. Biblioteca este amplasată în blocul de studii nr. 1 și dispune de trei filiale în alte blocuri, având o suprafață totală de 2528,90 m², cu un fond de 11.442 metri liniari de rafturi și o capacitate de 100 de locuri în sala de lectură. Studenții beneficiază de acces la internet, catalogul electronic local QPAC și cataloagele online ale UPSC și altor biblioteci, facilitând astfel procesul de documentare. Colecția bibliotecii cuprinde peste 856.258 de unități de depozitare, incluzând cărți, seriale, materiale video și articole științifice. Pentru programul de studii 0111.2 Psihopedagogie Specială, fondul bibliotecii cuprinde aproximativ 2122 de titluri specifice domeniului, asigurând accesul studenților la materiale relevante pentru pregătirea academică și cercetare. Fondul bibliotecii destinat programului de studii 0111.4 Psihopedagogie Specială este bine dezvoltat, actualizat periodic și ușor accesibil, oferind resurse academice relevante în format fizic și digital. Infrastructura modernă, colecțiile specializate și accesul la platforme electronice asigură sprijinul necesar pentru formarea și cercetarea de calitate a studenților și cadrelor didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Infrastructura bibliotecii este modernizată, oferind studenților și cadrelor didactice acces facil la resurse digitale și baze de date internaționale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu cadre didactice; 2. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studiu; 3. Planul de editare a suportului curricular la nivel de catedră de profil; 4. Tabel 6.1 Suportul curricular Program de studii: 0111.1 Psihopedagogie, anul de studii 2024-2025; 5. Raportul de autoevaluare în vederea reacreditării programului de studii superioare de licență, ciclul I, 0111.2 Psihopedagogie Specială.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 509

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul evaluării, s-a constatat că programul de studii 0111.2 Psihopedagogie Specială asigură studenților acces facil la suportul curricular, atât în format fizic, cât și electronic, susținând astfel procesul de învățare și dezvoltarea competențelor profesionale. Studenții și cadrele didactice au confirmat că utilizarea platformelor Moodle și Google Classroom este frecventă pentru accesarea materialelor didactice, transmiterea temelor și comunicarea cu profesorii. Fiecare disciplină dispune de o „clasă” virtuală, unde sunt plasate suporturile de la prelegeri și seminare, teste curente și evaluări periodice. Accesul la aceste resurse este simplificat prin autoînscrisere, utilizând adresa de e-mail instituțională. Absolvenții programului au subliniat importanța unui suport curricular bine structurat, menționând că materialele disponibile în timpul studiilor le-au fost utile și în activitatea profesională ulterioară, în special în lucrul cu copiii cu cerințe educaționale speciale. La nivel de catedră, există o preocupare constantă pentru actualizarea și îmbunătățirea materialelor didactice, proces realizat prin Planul de editare a suportului curricular, care este discutat și aprobat anual. Cadrele didactice își asumă elaborarea și revizuirea materialelor pentru disciplinele predate, iar evaluarea calității suportului curricular se realizează inclusiv prin Auditul intern anual, care identifică eventuale neconformități și propune măsuri de îmbunătățire. Din analiza documentelor prezentate ca dovezi, rezultă că toate unitățile de curs incluse în program sunt acoperite cu suporturi curriculare adecvate, atât în format tipărit, prin Biblioteca universității, cât și în format electronic, prin Repozitoriul digital al instituției și platformele de învățare online. Studenții au confirmat că accesul la resurse este facil și consideră că programul de studii le oferă o bază teoretică și practică bine fundamentată, adaptată cerințelor domeniului. Programul de studii 0111.2 Psihopedagogie Specială beneficiază de un suport curricular accesibil, bine structurat și permanent actualizat, care acoperă în proporție de 100% disciplinele prevăzute în planul de învățământ, contribuind esențial la dezvoltarea competențelor profesionale și atingerea rezultatelor așteptate ale învățării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Programul de studii oferă acces constant și facil la suportul curricular prin platforme online, precum Moodle și Google Classroom unde studenții pot consulta cursurile, bibliografia, notițele și materialele suplimentare, într-un format ușor de navigat.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu coordonatorul programului de studii, cu decanul facultății, șefa catedrei; 3. Vizita la Direcția Economico-Financiară și Gestionare.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă, analiza finanțării și gestionării resurselor financiare ale programului de studii 0111.2 Psihopedagogie Specială a fost realizată prin interviuri cu echipa managerială a instituției și coordonatorul programului, precum și prin verificarea documentelor financiare și a rapoartelor privind execuția bugetului de venituri și cheltuieli. UPSC este finanțată prioritar din bugetul de stat, prin Comanda de Stat, însă beneficiază și de alte surse de finanțare, inclusiv taxe de studii, donații, sponsorizări și venituri din diverse servicii prestate de universitate. Instituția funcționează în regim de autogestiune din 2013, conform Hotărârii Guvernului nr. 983/2012, iar planificarea și execuția veniturilor se realizează conform metodologiei aprobate de Ministerul Finanțelor. Gestionarea resurselor financiare este asigurată de Direcția Financiar-Economică și Gestionare (DFEG), care elaborează anual Devizele de venituri și cheltuieli pentru fiecare tip de activitate și prezintă rapoarte privind execuția bugetului în cadrul Senatului UPSC. Fondurile sunt distribuite în

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

	funcție de numărul de studenți și personal, iar cea mai mare parte este alocată salariilor cadrelor didactice și auxiliare, ponderea acestora crescând în anii de referință. Investițiile în infrastructura educațională, echipamente, materiale didactice și participarea la evenimente științifice sunt realizate din mijloace speciale și fonduri bugetare. Interviurile realizate au confirmat că resursele financiare sunt gestionate eficient, iar finanțarea programului de studii este asigurată atât din fonduri bugetare, cât și din surse proprii, facilitând desfășurarea activităților educaționale și de cercetare în condiții optime. În anul curent, pentru elaborarea și actualizarea materialelor educaționale, catedra a beneficiat de un buget de 6612 lei, consolidând astfel resursele necesare pentru îmbunătățirea procesului de învățământ. Mijloacele financiare alocate programului de studii 0111.2 Psihopedagogie Specială sunt gestionate în conformitate cu reglementările legale și instituționale, asigurând sustenabilitatea activităților didactice și de cercetare. Sursele de finanțare, provenite atât din bugetul de stat, cât și din venituri proprii, permit realizarea obiectivelor programului în condiții optime, inclusiv prin investiții constante în materiale educaționale și infrastructură.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu coordonatorul programului de studii; 3. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studiu.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă, analiza sistemului de taxe și burse pentru programul de studii 0111.2 Psihopedagogie Specială a fost realizată prin interviuri cu echipa managerială și studenții programului, precum și prin verificarea documentelor normative și a regulamentelor instituționale privind stabilirea taxelor și alocarea burselor. Taxele de studii sunt stabilite conform cadrului normativ în vigoare și aprobate de Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională al UPSC, fiind calculate pe baza cheltuielilor reale aferente desfășurării procesului educațional, excluzând costurile pentru burse și întreținerea căminelor. Informațiile referitoare la taxele de studii sunt publicate anual pe pagina web a universității, iar cuantumul acestora este revizuit periodic de Consiliul de Administrație. Bursele sunt alocate de două ori pe an, în funcție de rezultatele academice ale studenților, conform unui proces gestionat transparent de Comisia de repartizare a burselor. Aceasta analizează mediile academice ale candidaților, selectează beneficiarii și înaintează propunerile către rectorat pentru emiterea ordinelor de plată. Studenții pot beneficia de burse de merit, burse sociale și sprijin material suplimentar, în funcție de situația socio-economică și performanțele academice. În perioada de referință, trei studenți ai programului au obținut burse de merit. De asemenea, studenții orfani beneficiază de întreținere de stat pe durata studiilor, iar facilități speciale sunt prevăzute pentru studenții cu dizabilități. Interviurile realizate au confirmat că studenții sunt informați despre criteriile de acordare a burselor și procedurile aplicate, iar sistemul de sprijin financiar asigură acces echitabil la resursele disponibile. Procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și acordare a sprijinului material pentru programul 0111.2 Psihopedagogie Specială respectă în totalitate cadrul normativ în vigoare, fiind transparente, echitabile și bine reglementate. Sistemul contribuie la asigurarea echității și sprijină accesul la învățământul superior pentru toți studenții, inclusiv cei din categorii vulnerabile.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

de evaluare și punctajul oferit		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studiu; 2. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea activității campusului studentesc PV nr. 11 din 24.06.2021.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă, s-a analizat asigurarea locurilor de cazare pentru studenții programului 0111.2 Psihopedagogie Specială prin vizite la căminele studențești, interviuri cu echipa managerială și verificarea documentelor instituționale relevante. UPSC dispune de șase cămine studențești, amenajate conform normelor sanitare, epidemiologice și de siguranță, iar verificările periodice sunt realizate de autoritățile competente pentru a asigura conformitatea acestora. Distribuirea locurilor de cazare se efectuează pe baza unei metodologii clar stabilite, care a fost ajustată în perioada pandemiei pentru a permite repartizarea online a locurilor. Începând cu anul 2021, procesul de cazare este reglementat prin contracte individuale de locațiune, ceea ce asigură o gestionare eficientă și transparentă a locurilor disponibile. Studenții cu dizabilități severe beneficiază de cazare prioritară, iar cei cu dizabilități medii și ușoare au acces la facilități speciale, conform regulamentului universitar. În prezent, 100% din studenții de la program sunt asigurați și cazați în căminul nr. 6 de pe str. Suceava (cifră reprezintă 100% din numărul solicitanților pentru cazare). Pentru programul de studii 0111.2 Psihopedagogie Specială, 100% dintre studenții solicitanți au fost asigurați cu locuri de cazare în căminele universitare, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Procedurile de repartizare sunt transparente, iar condițiile de trai respectă standardele sanitare și de siguranță, inclusiv prevederile privind accesul studenților cu dizabilități.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare,	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina Facultății https://www.facebook.com/search/top , ; 1. Pagina web a instituției - www.upsc.md ; 2. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studiu; 3. Interviu cu echipa managerială; 4. Interviu cu coordonatorul programului de studii;
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 509

	5. Interviu cu cadre didactice; 6. Pagina Facebook a universității https://www.facebook.com/search/top ; 7. Pagina Facebook Catedrei https://www.facebook.com/search/top ; 8. <i>Regulamentul intern al UPSC</i> (PV nr.5 Senat din 21.12.2017) https://old.upsc.md 9. <i>Registrul de evidență a corespondenței expediate și recepționate</i> (<i>Anexa 7.1.</i> ; <i>Anexa 7.2.</i>); 10. Chestionare on-line https://upsc.md ;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei de evaluare externă, au fost analizate mecanismele de gestionare a informației și accesul la date relevante pentru studenți și angajați. Instituția dispune de un sistem bine structurat pentru colectarea, procesarea și diseminarea informațiilor privind programul de studii 0111.2 Psihopedagogie specială. Informațiile referitoare la structura programului, parcursul academic al studenților, oportunitățile de carieră și nivelul de satisfacție al beneficiarilor sunt centralizate și actualizate periodic. Accesul la aceste date este reglementat printr-o serie de documente interne și este facilitat prin platforme digitale, site-ul oficial al universității, avizierele facultății și canale media. Pentru monitorizarea parcursului academic, sunt utilizate baze de date instituționale care conțin informații despre admitere, evidența academică, contractele de studii și diplomele eliberate. Sistemul informatic este interconectat, oferind acces rapid și sigur la datele necesare pentru studenți și cadrele didactice. Totodată, sunt organizate periodic sondaje privind nivelul de satisfacție al studenților, iar rezultatele acestora sunt utilizate pentru optimizarea procesului educațional. Universitatea asigură transparența informațiilor prin multiple canale de comunicare, ceea ce contribuie la o mai bună informare și implicare a studenților și personalului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	• Acces facil la informații prin platforme digitale și resurse online; • Sistem bine organizat de gestionare a datelor privind parcursul academic al studenților; • Implementarea unor mecanisme periodice de evaluare a satisfacției studenților; • Transparență ridicată prin diverse canale de comunicare interne și externe.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii; 2. Interviu cu echipa managerială; 3. Interviu cu coordonatorul programului de studii; 4. Interviu cu cadre didactice; 5. Regulament privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal a angajaților UPSC (PV nr. 2 din 28.09.2017); 6. Biblioteca online;(https://lib.upsc.md); 7. Pagina web a instituției - www.upsc.md .
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei de evaluare externă, au fost analizate aspectele privind constituirea și accesul la baza de date a programului de studii din cadrul UPSC 0111.2 Psihopedagogie specială . Gestionarea acestor date este realizată printr-un sistem informațional complex, destinat colectării, prelucrării și analizării informațiilor referitoare la procesul educațional. Sistemul informatic al UPSC permite accesul la date relevante pentru studenți, cadre didactice și personal administrativ, facilitând evidența parcursului academic, gestionarea situației financiare și administrative, precum și susținerea activităților de cercetare științifică. Platformele instituționale integrează subsisteme care sprijină gestionarea procesului didactic, inclusiv admiterea studenților, distribuirea locurilor de cazare, evidența reușitei academice, salarizarea personalului și administrarea burselor. De asemenea, UPSC pune la dispoziție o bibliotecă online, care oferă acces la resurse educaționale relevante, inclusiv cursuri universitare digitalizate. Accesul la aceste baze de date este reglementat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

	prin acte normative interne, asigurând protecția datelor cu caracter personal și respectarea confidențialității informațiilor. Prin intermediul infrastructurii informatice existente, instituția asigură un nivel ridicat de transparență și eficiență în gestionarea datelor, oferind studenților și cadrelor didactice acces rapid la informațiile relevante pentru desfășurarea optimă a activităților educaționale și administrative.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	UPSC dispune de un sistem digitalizat complex care facilitează gestionarea datelor academice, administrative și financiare la nivel instituțional. Gestionarea bazelor de date respectă reglementările privind protecția datelor cu caracter personal, asigurând un acces controlat și protejat pentru studenți și cadrele didactice.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagină web – https://upsc.md ; 2. Repozitoriul Instituțional Digital (http://dir.upsc.md:8080/xmlui/); 3. Pagina Universității și a Catedrei din rețeaua de socializare Facebook; 4. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studiu; 5. Interviu cu echipa managerială; 6. Interviu cu coordonatorul programului de studii; 7. Interviu cu cadre didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei UPSIC_0111.2 Psihopedagogie specială, s-a constatat că universitatea implementează măsuri clare pentru asigurarea transparenței informațiilor referitoare la programul de studii. Platformele oficiale utilizate oferă acces facil la informațiile esențiale pentru studenți, cadre didactice și alte părți interesate. Sistemul informațional implementat la nivel instituțional permite gestionarea eficientă a datelor academice și administrative, iar infrastructura digitală facilitează actualizarea periodică a informațiilor. De asemenea, au fost identificate mecanisme clare de diseminare a informațiilor prin canalele online și offline, asigurând accesibilitatea și actualizarea constantă a datelor relevante.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	• Platforme digitale bine structurate pentru accesul la informații relevante. • Sistem informațional integrat care asigură gestionarea eficientă a datelor academice. • Utilizarea diverselor canale de comunicare pentru diseminarea informațiilor. • Actualizarea periodică a informațiilor pentru studenți și cadre didactice.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Site-ul UPSC web https://upsc.md; 2. Regulament privind prevenirea plagiatului în cadrul UPS „Ion Creangă” (2018); 3. Ordin cu privire la plasarea în câmpul muncii a studentului https://upsc.md; 4. Regulament de Organizare și funcționare a direcției studenți, consiliere și ghidare în carieră https://upsc.md; 5. Regulament privind plasarea în câmpul muncii a absolvenților UPSC (PV nr. 4 Senat din 29.11.2021); 6. Regulament privind desfășurarea concursului de proiecte în beneficiul universității „Oportunități pentru universitatea mea” (PV nr. 9 Senat UPSC din 29.04.2021); 7. Regulamentul privind acordarea burselor și ajutoarelor sociale pentru studenții UPSC (PV nr. 8 Senat din 25.03.2021); 8. Procedura de orientare profesională a studenților (PV nr.5 Senat 20.12.2018) https://old.upsc.md; 9. Statutul senatului studențesc https://old.upsc.md; 10. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studiu; 11. Interviu cu echipa managerială; 12. Interviu cu coordonatorul programului de studii; 13. Interviu cu cadre didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei UPSIC_0111.2 Psihopedagogie specială, s-a constatat că UPSC aplică o politică clară și transparentă privind activitatea catedrei și a programului de studii. Informațiile relevante referitoare la procesul educațional, admitere, desfășurarea cursurilor și finalizarea studiilor sunt disponibile atât în format tipărit, cât și electronic, fiind accesibile pe site-ul instituției și alte platforme oficiale. Pentru asigurarea unei comunicări eficiente cu studenții și părțile interesate, UPSC utilizează diverse canale media, aviziere și materiale promoționale, facilitând astfel accesul la informații esențiale. Cadrele de conducere și secretariatele facultăților mențin o informare constantă a studenților prin audiențe și întâlniri programate, asigurând claritatea și corectitudinea informațiilor furnizate. De asemenea, universitatea dispune de un set de regulamente și ordine interne care ghidează procesul educațional, prevenirea plagiatului, plasarea absolvenților în câmpul muncii și acordarea burselor. Toate aceste documente sunt disponibile pe platformele oficiale ale UPSC, garantând accesul facil și actualizat la normele instituționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Accesibilitatea informațiilor prin multiple canale de comunicare. Disponibilitatea regulilor și procedurilor instituționale pe site-ul universității. Informare constantă și clară a studenților privind aspectele academice și administrative. Cadru bine reglementat pentru ghidarea în carieră și sprijinirea studenților.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Politica de asigurare a calității în UPSC; - Planul de dezvoltare strategică a Facultății pentru perioada 2021-2025 aprobat la Ședința Consiliului Facultății de Psihologie și Psihopedagogie Specială, proces-verbal nr 5 din 28 aprilie 2021; - Plan Strategic de dezvoltare a catedrei Psihopedagogie Specială pe anii 2021-2025 aprobat la Ședința catedrei Psihopedagogie Specială, proces-verbal nr.1 din 22.09.2021; Regulamentul de asigurare a calității în UPSC, proces-verbal nr. 12 din 26.05.2022; Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în UPSC, proces-verbal nr. 4 din 29.11.2018; Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/internă a calității în UPSC, proces-verbal nr. 4 din 29.11.2018; Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în UPSC, proces-verbal nr. 6 din 28.01.2021; - Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul UPSC aprobat prin proces-verbal nr.10 al ședinței Senatului UPSC din 27.05.2021; Planul operațional la nivel de universitate, pentru anul 2023, aprobat proces-verbal nr.8 al ședinței senatului UPSC di 02.03.2023; - Curricula disciplinelor incluse în programul de studii Psihopedagogie specială; - Proces-verbal nr 8 din 15.03.2023 privind analiza opiniilor studenților privind calitatea studiilor la unitățile de curs din program; - Proces-verbal nr. 11 din 17.06.2024 al ședinței DMAAC privind evaluarea personalului academic de către studenți; - Raport privind evaluarea satisfacției studenților privind calitatea procesului didactic la unitatea de curs în anul de studii 2023-2024; - Proces-verbal nr.5 al ședinței comisiei de asigurare a calității Facultății de Psihologie și psihopedagogie specială din 28.06.2022 cu privire la prezentarea raportului anual privind monitorizarea, asigurarea și evaluare calității programelor de studii; - Chestionare completate de studenți; - Interviu cu responsabilii de program; - Interviu cu studenții; - Interviu cu absolvenții programului; - Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul interviurilor a fost constat că UPSC dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent. Procesul inițierii, aprobării, monitorizării și evaluării periodice a programelor de studiu se realizează în baza prevederilor stipulate în actele normative naționale și regulamentele interne ale UPSC. În cadrul interviului cu grupurile de intervievați s-a constatat că Instituția realizează discuții, chestionarea studenților/absolvenților cu referință la nevoile, așteptările și satisfacțiile în raport cu programul de studii, chestionarea cu referință la activitatea didactică la cursurile predate, mese rotunde cu angajatori, personalul academic, studenți; focus-grupuri, chestionarea angajatorilor. În urma analizei sugestiilor parvenite din partea celor interesați de Programul Psihopedagogie specială se operează anumite modificări: implicarea în proiecte educaționale/sociale/științifice, realizarea mentoratului în activitate practică, instruirea bazată pe cazuri etc. Schimbări au parvenit și în Planul de învățământ (mai multe ore practice din contul orelor de seminar), includerea în curricula a conținuturile de învățare și bibliografia actualizată, corelarea Planurilor de învățământ cu noile politici educaționale în domeniu. Modificarea planului de învățământ se realizează la catedra Psihopedagogie și psihopedagogie specială, organizatoare a programului și se aprobă de consiliul Facultății Psihologie și psihopedagogie. În vederea ajustării Programului la cadrul legal și la nevoile pieței muncii, Planurile de învățământ au fost actualizate în anii: 2021, 2023. Curricula unităților de curs sunt actualizate anual, aprobate la ședința catedrei, și la Consiliului Facultății. Suportul curricular este modernizat prin prisma cerințelor în permanentă schimbare a societății, modificărilor actelor și reglementărilor normativ-legislative		
Gradul de realizare a	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

standardului de evaluare și punctajul oferit		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare Strategică a Facultății Psihologie și Psihopedagogie specială pentru anul 2021-2025 aprobat la Ședința Consiliului Facultății Psihologie și Psihopedagogie specială proces-verbal nr.5 din 28.04.2021; 2. Planuri individuale de activitate ale cadrelor didactice ale catedrei Psihopedagogie și psihopedagogie specială; 3. Proces-verbal nr 3 din 19.11.2024 privind analiza activităților publice ale cadrelor didactice; 4. Rapoarte a președinților comisiilor de evaluare a tezelor de licență pentru 2023, 2024; 5. Regulamentul privind prevenirea plagiatului în cadrul UPSC, proces-verbal nr. 3 din 25.10.2018; 6. Proces-verbal nr. 11 din 17.06.2024 al ședinței DMAAC privind evaluarea personalului academic de către studenți. Raport privind evaluarea satisfacției studenților privind calitatea procesului didactic la unitatea de curs în anul de studii 2023-2024, 7. Interviu cu echipa managerială; 8. Interviu cu responsabilii de program. 9. Interviu cu studenții; 10. Interviu cu absolvenții programului.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pentru asigurarea calității programului de licență Psihopedagogie specială, UPSC aplică următoarele proceduri: actualizarea conținuturilor, diversificarea strategiilor didactice, diferențierea și individualizarea activităților de predare-învățare-evaluare, adaptarea mediului educațional la necesitățile studentului. Pentru monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare în UPSC se aplică criteriile unice stipulate în documentele reglatorii interne. Aplicarea conformă a procedurilor este asigurată de structurile de asigurare a calității, iar procesul este monitorizat de DMAAC. În cadrul interviurilor cu coordonatorii de program, cadre didactice, studenți a fost constatat că procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora, iar opiniile beneficiarilor sunt luate în calcul. Atât studenții, cât și absolvenții au menționat completarea sistematică a chestionarelor, chestionări realizate de DMAAC inițial pe format hârtie, actualmente în format electronic cu referire la calitatea predării, satisfacția generală semestrială și anual. Rezultatele chestionării sunt transmise fiecărui cadru didactic, șefului de subdiviziune. Rezultatele sunt discutate în cadrul ședinței de catedră cu stabilirea măsurilor corective sau preventive necesare. Ulterior rezultatele per fiecare program sunt analizate în cadrul ședinței Consiliului facultății și senatului UPSC. În cadrul interviurilor cu cadrele didactice a fost menționat că subdiviziunile didactice elaborează și prezintă la ședințele de catedră rapoartele de evaluare a activității didactice conform planului individual, analiza chestionarelor completate de toate categoriile de beneficiari, rapoartelor de evaluare a activității științifice, rapoartelor intermediare și anuale a activității științifice din cadrul proiectelor instituționale, rapoartelor de evaluare a activității comisiilor catedrei și rapoartelor de activitate a catedrei. În baza acestor date se elaborează raportul de activitate a catedrei, rapoartelor de evaluare a activității științifice, rapoartelor intermediare și anuale a activității științifice din cadrul proiectelor instituționale sunt transmise decanatului, care va elabora și prezenta rapoartele de evaluare a facultății, rapoartelor anuale ale președinților Comisiilor de evaluare a tezelor de licență etc. Concluziile, recomandările privind calitatea formării profesionale ale studenților în cadrul programului de studiu se discută în cadrul ședințelor Catedrei și Consiliului facultății, propunându-se măsuri de îmbunătățire. Angajatorii au menționat că programul Psihopedagogie specială este evaluat în baza chestionarelor, în cadrul meselor rotunde organizate de catedră și forumurile științifice, în special la ședințele de totalizare a stagiilor de practică.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

	În cadrul interviului cu studenții a fost confirmat că UPSC întreprinde măsuri de îmbunătățirea a procesului educațional, inclusiv de prevenire a fraudei academice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru anii 2021-2025, aprobat la ședința Senatului proces-verbal nr.8 din 25.03.2021; 2. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în UPSC, reaprobat proces-verbal nr. 10 din 27.05.2021; 3. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în UPSC, proces-verbal nr.6 din 28.01.2021; 4. Proces-verbal n.1 din ședința Catedrei de psihologie din 13.09.2021 cu privire la aprobarea comisiei de autoevaluare a programului de studii superioare de licență Psihopedagogie specială; 5. Ordin nr.459 din 20.12.2022 cu privire la desemnarea Comisiilor de audit intern la programele de studii superioare de licență; 6. Scrisori de mulțumire din partea angajatorilor (director Școala auxiliară nr.7, director Granița nr.167 etc); 7. Aviz la planul de învățământ realizat de angajatori (director IPLT „Al. I Cuza” 8. Interviu cu echipa managerială; 9. Interviu cu coordonatorii de program; 10. Interviu cu angajații; 11. Interviu cu studenții; 12. Interviu cu absolvenții; 13. Interviu cu angajatorii; 14. Pagina WEB a UPSC, pentru SACDC (Secția de asigurare a calității și dezvoltare curriculară).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul interviurilor a fost specificat că UPSC dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii în baza regulamentelor instituționale și procedurilor operaționale de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari. În cadrul interviurilor cu coordonatorii de program a fost menționat că înainte de inițiere procesului de acreditare și pe parcursul întregii perioade de referință în cadrul auditului secvențial sunt realizate măsuri de autoevaluare ale programului de studii de licență 0111.2 Psihopedagogie specială. Responsabil de acest elaborarea raportului de autoevaluare în vederea acreditării este responsabilul de program/ șef catedră de comun cu comitetul de asigurarea a calității de la catedra coordonatoare și comisia de asigurare a calității de la facultate. Ulterior raportul este transmis la DMAAC care vin cu feed-back și prezintă o nota informativă la ședința Consiliului facultății. În urma autoevaluărilor catedra elaborează un plan de acțiuni pentru lichidarea neconformităților evidențiate în procesul de evaluare internă a calității, după care se întreprind măsuri corective. Programul Psihopedagogie specială a fost supus procedurii de evaluare internă, rezultatele fiind discutate la ședințele catedrei, consiliului facultății, senatul universitar și ulterior realizat Planul de lichidare a neconformităților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 509

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu coordonatorii de program; 3. Interviu cu angajații; 4. Interviu cu studenții; 5. Interviu cu absolvenții; 6. Interviu cu angajatorii; 7. Graficul organizării procesului de audit intern pentru elaborarea rapoartelor de autoevaluare în vederea pregătirii pentru evaluarea externă, anexă nr 3 la ordinul nr. 486 din 29.12.2023, 8. Chestionare completate de angajatori; 9. Chestionare completate de absolvenți; 10. Chestionare completate de studenți		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Constatăm că UPSC dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii în baza regulamentelor instituționale și procedurilor operaționale de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari. În cadrul interviurilor cu coordonatorii și beneficiarii programului 0111.2 Psihopedagogie specială a fost menționat că catedra responsabilă de program solicită în mod regulat opinia acestora cu referire la planul de învățământ și la curricula, precum și la conținutul curricular. În cazul în care sunt necesare măsuri corective sau de îmbunătățire acestea sunt realizate și informați beneficiarii despre acestea. În urma autoevaluărilor și feed-back-ului obținut de la beneficiari catedra coordonatoare elaborează un plan de acțiuni pentru lichidarea neconformităților evidențiate în procesul de evaluare internă a calității, după care se întreprind măsuri corective.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu coordonatorii de program; 3. Interviu cu absolvenții; 4. Interviu cu angajatorii; 5. Baza de date Evidența angajării în câmpul muncii și evoluției profesionale a absolvenților; 6. Profilul privat al grupului Clubul absolvenților pe Facebook; 7. Ordinul MECC nr 865 din 12.07.2021 cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților programelor de studii în domeniul Educației.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din 2014, în UPSC funcționează Direcția Studenți, Consiliere și Ghidare în Carieră (DSCGC), care include Centrul de Consiliere și Ghidare în Carieră, misiunea căreia constă în orientarea și proiectarea carierei, consiliere în carieră, consultanță în formarea și integrarea socio- profesională. Procedura de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților cuprinde: completarea Fișei absolventului; utilizarea site-ului Universității și rețelelor de socializare pentru comunicarea informațiilor cu privire la locurile de muncă disponibile. La catedră există o fișă de evidență a evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu care este păstrată în baza de date a

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

	catedrei și a Facultății. Există și un grup pe rețelele sociale (Facebook) pentru a ține legătura cu absolvenții programului „Clubul absolvenților”.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare și funcționare a direcției studenți, consiliere și ghidare în carieră; 2. Interviu cu echipa managerială; 3. Interviu cu coordonatorii de program; 4. Interviu cu studenții; 5. Interviu cu absolvenții; 6. Interviu cu angajatorii; 7. Extras din Baza de date Evidența angajării în câmpul muncii și evoluției profesionale a absolvenților pentru perioada 2019-2024; 8. Chestionare completate de absolvenți; 9. Chestionare completate de angajatori.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza raportului de autoevaluare și a dovezilor prezentate, precum în cadrul interviurilor coordonatorii de program, fapt confirmat de absolvenți și angajatori au menționat despre consultarea studenților de către colaboratorii DSCGC și cu potențialii angajatori, care vin cu acțiuni de informare și orientare profesională a studenților. În timpul discuțiilor cu echipa managerială și coordonatorii de program s-a confirmat că UPSC dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent. Absolvenții programului au confirmat că catedra coordonatoare a solicitat informația cu referire la locul angajării. Conform interviurilor cu echipa managerială și coordonatorii de program și analiza bazei de evidență a fost constat că în primul an după angajare absolvenții programului Psihopedagogie a fost peste 90%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de	1. Ordin nr. 569/15.12.2017 cu referire la aprobarea Recomandărilor-cadru privind îmbunătățirea programelor de studii bazate pe rezultatele evaluărilor externe a calității în vederea acreditării
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

instituția de învățământ	acestora; Proceduri de monitorizare post-evaluare a programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, aprobată în ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 15 martie 2019; 2. Carta UPSC, PV nr. 10 din 28.05.2015, cu amendamentele de rigoare; 3. Regulamentul intern al UPSC, PV nr. 5 din 21.12.2017; 4. Lista studenților reprezentanți ai comis de calitate (pe ani) 2019-2023; 5. Aviz cu privire la sesiunea de informare a studenților cu privire la sistemul de Plan de activitate a comitetului educație la Catedra Psihopedagogie Specială pe anul de studii 2020- 2021 management al calității, 2022; 6. Interviu cu coordonatorul programului.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Ca urmare a analizei informațiilor prezentate, am ajuns la concluzia că Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” (UPSC) acordă o atenție constantă Recomandărilor referitoare la implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în instituțiile de învățământ superior. Aceasta se realizează inclusiv prin implicarea activă a studenților în proces. În cadrul vizitei efectuate, am observat că, la nivelul Facultății, informațiile sunt distribuite de către decani, care au responsabilitatea de a le transmite mai departe șefilor de departamente sau catedre. De asemenea, ordinele, dispozițiile și recomandările emise de Ministerul Educației și Cercetării (MEC) sunt comunicate prin afișarea acestora la avizierul catedrei sau facultății, asigurând astfel transparența și accesibilitatea informațiilor. În situații de urgență, informațiile sunt transmise cadrelor didactice prin intermediul poștei electronice sau prin telefonie mobilă, ceea ce permite o reacție rapidă la eventualele probleme. În plus, informarea studenților se realizează și prin organizarea de întâlniri cu șefii de grupe, întâlniri care sunt inițiate de decanat, asigurând astfel o comunicare eficientă și directă între conducerea facultății și studenți.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Recomandărilor-cadru privind îmbunătățirea programelor de studii bazate pe rezultatele evaluărilor externe a calității în vederea acreditării acestora; 2. Procedura de monitorizare post-evaluare a programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, aprobată în ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 15 martie 2019; 3. Regulament de asigurare a calității, Senat PV nr. 12 din 26.05.2022, 4. Regulament de evaluare internă a programelor de studii reaprobat Senat PV nr. 10 din 27.05.2021, 5. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline, Senat PV nr. 6 din 28.01.2021, Planul de acțiuni privind înlăturarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă a programelor de studii pentru perioada 2018-2020, Senat PV nr. 4 din 29.11.2018. 6. Hotărârea nr 129, din 07.02.2028 cu privire la acreditare programelor de studii superioare de licență; 7. Lista programelor de studii superioare de licență în domeniul 14 Științe ale Educației propuse pentru evaluarea externă în anul universitar 2016-2017, sem. I; 8. Ordin nr.211, din 20.09.2020 cu privire la aprobarea listei nominale a Consiliului de asigurare a calității UPSC, anul 2020-2021; 9. Interviu cu coordonatorii de program.
Constatări făcute în	În cadrul vizitei efectuate, am avut ocazia să examinăm o serie de documente relevante care ne-au oferit informații esențiale pentru a trasa concluzii clare. Astfel, am constatat că recomandările și

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 509	

timpul procesului de evaluare externă	observațiile formulate de Comisia de acreditare ANACEC au fost implementate pe parcursul anilor de studii, ceea ce este evidențiat în mod clar în Raportul de implementare, precum și în Planul de măsuri corective. Aceste documente reflectă angajamentul instituției de a răspunde la feedback-ul primit și de a îmbunătăți continuu calitatea educației, asigurându-se astfel că standardele de acreditare sunt respectate și că se fac progrese semnificative în direcția îmbunătățirii proceselor educaționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 509

Concluzii generale

Standardul 1. Universitatea Pedagogică de Stat Ion Creangă dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a Strategiei de dezvoltare universitară. Politicile de asigurare a calității sunt comunicate tuturor părților interesate, iar implementarea acestora este monitorizată prin intermediul structurilor interne create și prin procese adecvate. Programul de studii superioare de licență Psihopedagogie specială se realizează în conformitate cu actele normative naționale și cele interne elaborate de instituție. Obiectivele programului sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității.

Standardul 2. Programul de studii 0111.2 Psihopedagogie specială este structurat și aprobat conform reglementărilor legale în vigoare, fiind aliniat atât cu Cadrul Național al Calificărilor, cât și cu Cadrul European al Calificărilor, pentru a asigura o educație de calitate și recunoașterea internațională a competențelor obținute. Misiunea și obiectivele programului sunt concepute în acord cu strategiile educaționale naționale, reflectând realitățile și tendințele actuale din domeniul psihopedagogiei speciale, având, totodată, în vedere planul de dezvoltare strategică al UPSC. Acestea sunt corelate și cu nevoile și provocările specifice din domeniul educațional, astfel încât programul să răspundă cerințelor pieței și să formeze specialiști competenți în domeniu. Planul de învățământ pentru programul de studii zi și frecvență redusă este construit conform cerințelor Planului-cadru național, asigurându-se că se ating obiectivele de învățare stabilite și că studenții dobândesc competențele profesionale necesare în domeniul psihopedagogiei speciale. Acest plan garantează formarea unor specialiști bine pregătiți, capabili să răspundă nevoilor educaționale ale persoanelor cu cerințe speciale. Elaborarea curriculum-ului este un proces colaborativ și dinamic, ce implică activ decanul, șeful de catedră, cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii. Această colaborare asigură un curriculum adaptat cerințelor actuale și tendințelor din domeniu, contribuind astfel la atingerea rezultatelor educaționale propuse și la dezvoltarea competențelor profesionale necesare. Astfel, programul de studii 0111.2 Psihopedagogie specială este conceput pentru a răspunde în mod eficient cerințelor pieței muncii și a reflecta tendințele actuale din domeniu, având, în același timp, un impact social și economic semnificativ, prin formarea unor profesioniști capabili să contribuie la integrarea și sprijinul persoanelor cu nevoi educaționale speciale.

Standardul 3. Procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii 0111.2 Psihopedagogie Specială prevede diverse forme de organizare a demersului didactic, care se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii. Activitatea didactică respectă principiul centrării metodelor de predare-învățare-evaluare pe nevoile studentului. Tehnologiile informaționale și digitale aplicate în procesul de predare-învățare-evaluare la program cuprind echipamente moderne și soft-uri educaționale avansate. Stagiile de practică se organizează în corespundere cu documentele normative naționale și instituționale, iar unitățile de practică sunt relevante pentru realizarea obiectivelor stagiilor de practică și a finalităților programului.

Standardul 4. Procesul de admitere, promovare, mobilitate academică și certificare a studiilor în cadrul programului de studii 0111.2 Psihopedagogie Specială, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”, se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional. Procedurile sunt transparente, echitabile și bine reglementate, asigurând accesul echitabil la studii pentru toate categoriile de studenți, susținând parcursul academic, promovarea performanței, integrarea profesională și recunoașterea rezultatelor învățării, inclusiv prin mobilități și certificări conforme standardelor educaționale.

Standardul 5. UPSC aplică procese corecte și transparente de planificare, recrutare, dezvoltare și evaluare a personalului academic antrenat în procesul de formare a profesională la programul de studii 0111.2 Psihopedagogie specială, se asigură de calificare profesională adecvată și competența cadrelor didactice conform exigențelor programului de studii respectiv. UPSC planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică și metodică ale personalului academic, iar rezultatele activității sunt valorificate în cadrul programului de studii.

Standardul 6. Programul de studii 0111.2 Psihopedagogie Specială, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”, beneficiază de resurse educaționale și infrastructură adecvate, care susțin integral realizarea procesului de învățământ și a activităților de cercetare. Spațiile educaționale, fondul bibliografic, suportul curricular (acoperit în proporție de 100%), dotările laboratoarelor, accesul la burse, sprijin material, locuri de cazare (asigurate în proporție de 100% pentru solicitanți) și servicii de suport reflectă o bună capacitate instituțională de a sprijini studenții și de a răspunde nevoilor acestora, în conformitate cu cerințele cadrului normativ.

Standardul 7. Programul de studii 0111.2 Psihopedagogie Specială, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”, dispune de un sistem digitalizat complex care facilitează gestionarea datelor academice, administrative și financiare la nivel instituțional. Programul de studii 0111.2 Psihopedagogie Specială, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”, dispune de gestionarea bazelor de date respectă reglementările privind protecția datelor cu caracter personal, asigurând un acces controlat și protejat pentru studenți și cadrele didactice. Acces facil la informații prin platforme digitale și resurse online. Sistem bine organizat de gestionare a datelor privind parcursul academic al studenților; Implementarea unor mecanisme periodice de evaluare a satisfacției studenților și transparență ridicată prin diverse canale de comunicare interne și externe.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 509

Standardul 8. Programul de studii 0111.2 Psihopedagogie Specială, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”, dispune de Accesibilitatea informațiilor prin multiple canale de comunicare, disponibilitatea regulilor și procedurilor instituționale pe site-ul universității. Informare constantă și clară a studenților privind aspectele academice și administrative. Programul de studii 0111.2 Psihopedagogie Specială, dispune de cadru bine reglementat pentru ghidarea în carieră și sprijinirea studenților.

Standardul 9. UPSC monitorizează și evaluează periodic programul de studii superioare de licență Psihopedagogie specială pentru a se asigura că acesta își atinge obiectivele și răspunde nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programului realizat. Măsurile planificate sunt stabilite în cadrul ședințelor structurilor de asigurare a calității, care monitorizează implementarea acestora, iar raportarea rezultatelor este comunicată tuturor celor interesați. În instituție sunt realizate măsuri de orientare profesională și monitorizare a anagajabilității absolvenților, care în ultimii 5 ani a fost în mediu de 80%.

Standardul 10. UPSC dispune de proceduri bine stabilite și detaliate pentru comunicarea, implementarea și monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor emise de Ministerul Educației și Cercetării (MEC). Aceste proceduri sunt esențiale pentru a garanta că toate reglementările naționale sunt respectate, iar procesul educațional este în permanentă îmbunătățire. În acest context, UPSC se angajează să asigure transparența și eficiența în implementarea măsurilor și să mențină un standard educațional ridicat, conform cerințelor MEC. De asemenea, recomandările și observațiile primite din partea Comisiei de acreditare ANACEC, care vizează aspectele de calitate și bune practici în domeniul educațional, au fost examinate cu maximă atenție și implementate în mod constant pe parcursul anilor. UPSC a adoptat măsuri proactive pentru a integra aceste sugestii, astfel încât să asigure o adaptare continuă la noile cerințe și tendințe educaționale. Acest proces de îmbunătățire continuă reflectă angajamentul instituției de a oferi o educație relevantă și de calitate, care răspunde atât cerințelor autorităților competente, cât și așteptărilor studenților și ale pieței muncii. Prin urmare, UPSC se asigură că procesul educațional este nu doar conform cu reglementările, ci și aliniat cu evoluțiile din domeniu, având un impact semnificativ asupra pregătirii profesionale a absolvenților săi.

Puncte tari:

- Cadrele didactice care asigură programul de studii 0111.2 Psihopedagogie specială sunt implicate în diverse activități de formare a personalului didactic, oferite de UPSC, ceea ce facilitează dezvoltarea conținuturilor curriculare, perfecționarea suporturilor de curs și diversificarea metodele de predare-învățare-evaluare.
- UPSC susține și stimulează procesul de editare a suporturilor curriculare, respectiv, membrii Catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială au reușit publicarea cursurilor universitare și a ghidurilor în vederea asigurării necesităților programului de studii 0111.2 Psihopedagogie specială.
- Cadrele didactice care asigură programul de studii 0111.2 Psihopedagogie specială dispun de potențial științific și metodic-didactic necesar pentru a asigura predarea în limbile română și rusă.
- Cadrele didactice angajate în realizarea programului de studii 0111.2 Psihopedagogie specială valorifică rezultatele activității de cercetare științifică prin elaborarea de cursuri noi, conducerea tezelor de Licență, conducerea tezelor de doctor în domeniu, participare la proiecte, la conferințe științifice naționale și internaționale.
- În cadrul programului se aplică și utilizează instrumente TIC accesibile și disponibile; activează resurse umane calificate (cadre didactice); sunt puse la dispoziția studenților și a profesorilor resurse logistice (săli specializate, laboratoare didactice, clase de calculatoare), resurse metodic-didactice și informaționale (biblioteca științifică universitară, laboratoare digitale) - toate acestea asigurând un proces de predare-învățare-evaluare eficient.
- Creșterea constantă a numărului de studenți la învățământul cu frecvență redusă, reflectând interesul crescut pentru specializare și eficiența strategiilor de promovare.
- Existența Laboratorului de Educație Incluzivă, dotat cu echipamente specifice, contribuie la accesibilizarea procesului educațional pentru studenții cu cerințe educaționale speciale.
- Spațiul multifuncțional de Educație incluzivă constituit din laboratoare precum: Diagnostic funcțional, Logopedie, Terapii integrare, Educație incluzivă este dotat cu tehnologii asistive pentru studenții cu dizabilități.
- Tendința descrescătoare a ratei abandonului, ceea ce demonstrează eficiența măsurilor de sprijin educațional și a politicilor de retenție a studenților, în special în învățământul cu frecvență redusă.
- Participarea activă a UPSC într-un număr impunător de acorduri de colaborare internațională, facilitând accesul la mobilități academice pentru studenți și cadre didactice.
- Acces la centre educaționale inovatoare și infrastructură digitală
- Infrastructura bibliotecii este modernizată, oferind studenților și cadrelor didactice acces facil la resurse digitale și baze de date internaționale.
- Programul de studii oferă acces constant și facil la suportul curricular prin platforme online, precum Moodle și Google Classroom unde studenții pot consulta cursurile, bibliografia, notițele și materialele suplimentare, într-un format ușor de navigat.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 509

- Programul Psihopedagogie Specială este structurat în deplină armonie cu strategia națională și instituțională a UPSC, care include o descriere detaliată a rezultatelor de învățare așteptate, fiind clar definite obiectivele educaționale și competențele ce trebuie dezvoltate pe parcursul programului.
- Programul de studii Psihopedagogie Specială este complet adaptat la cerințele actuale ale domeniului și ale pieței muncii, fiind aliniat atât la reglementările naționale, cât și la cele internaționale, și asigurând o pregătire de calitate, conformă cu standardele în vigoare.
- Procedurile de modernizare a planului de învățământ sunt susținute de un sistem continuu de feedback, obținut prin rapoarte de sinteză provenite din chestionarele adresate studenților, absolvenților și angajatorilor. Procesul de actualizare al curriculumului la programul 0111.2 Psihopedagogie specială este flexibil și adaptabil, permițând ajustarea periodică a conținuturilor și a metodelor de predare în funcție de evoluțiile din domeniu și de feedback-ul primit din partea tuturor actorilor implicați.
- Curriculumurile unităților de curs din cadrul programului de studii Psihopedagogie Specială sunt concepute și implementate într-o manieră coerentă, bine structurată și actualizată periodic. Ele reflectă atât cerințele academice, cât și necesitățile pieței muncii, asigurând pregătirea studenților pentru a deveni specialiști competenți și bine pregătiți pentru a activa în domeniul psihopedagogiei speciale.

Recomandări:

- Actualizarea certificatului de controlul în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor.
- Dezvoltarea unui program de mentorat pentru studenții din grupuri vulnerabile, care să faciliteze integrarea lor academică și socială.
- Dezvoltarea unor strategii suplimentare de sprijin academic pentru studenții cu risc de abandon, inclusiv prin programe de mentorat, consiliere academică și suport individualizat, adaptate specific nevoilor studenților din domeniul Psihopedagogiei Speciale.
- Publicarea articolelor în reviste științifice incluse în Web of Science, SCOPUS, sau în reviste științifice de profil (categoriile A, B+, B) incluse în cele mai importante baze de date internaționale.
- Completarea curriculum-ului cu informații referitoare la date aprobării/actualizării, numărul procesului-verbal, precum și semnăturile șefului de catedră și ale decanului, pentru a asigura transparența și validitatea procesului de actualizare.
- Organizarea unui blog dedicat absolvenților ar putea reprezenta un instrument eficient pentru promovarea relevanței și succesului programului de studii Psihopedagogie specială, prin oferirea unei platforme interactive și accesibile, unde atât absolvenții, cât și potențialii viitori studenți, să poată împărtăși experiențele lor

Arii de îmbunătățire obligatorii:

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0111.2 Psihopedagogie specială**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0111 Științe ale educației, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, limba de instruire: română și rusă, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: *Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.*

În cazul în care unul (sau mai multe) standarde minime obligatorii nu sunt îndeplinite, se specifică acest lucru.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 90% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune acreditarea programului de studii superioare de licență **0111.2 Psihopedagogie specială**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0111 Științe ale educației, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, limba de instruire: română și rusă, pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine**.

Membrii comisiei de evaluare externă:

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 509

Președinte: _____ Stela MILICENCO

Membru: _____ Silvia BRICEAG

Membru: _____ Virginia ȘALARU

Membru: _____ Svetlana HARAZ

Membru: _____ Rima BEZEDE

Membru: _____ Natalia ȚURCANU

Membru: _____ Olga POLUȘINA