

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL-508
		Președintele comisiei de evaluare externă	Stela MILICENCO

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de licență **0111.1 Psihopedagogie**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0111 Științe ale educației, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, limba de instruire: română și rusă la cererea depusă de I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, data 05.04.2024, în baza dosarului ISACPSL – 508, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 04-06.03.2025.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 07.02.2025, decizia nr. 23.

Președinte: Stela MILICENCO

Membru: Silvia BRICEAG

Membru: Virginia ȘALARU

Membru: Svetlana HARAZ

Membru: Rima BEZEDE

Membru: Olga POLUȘINA



Cuprins

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	7
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	8
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	8
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	9
2.2.2. Planul de învățământ	10
2.2.3. Curricula pe discipline	11
2.2.4. Relevanța programului de studii	12
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	12
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	13
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	13
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	13
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	14
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	15
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	16
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	16
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	16
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	17
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	17
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	18
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	18
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	18
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	18
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	20
Criteriul 4.2. Progresul studenților	21
4.2.1. Promovabilitatea studenților	21
4.2.2. Mobilitatea academică	22
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	23
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	23
Standard de acreditare 5. Personalul academic	24
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	24
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	24
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	25
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	25
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	25
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	26
5.2.3. Evaluarea personalului academic	27
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	28
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	28
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	29
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	29
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	30

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 508

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	30
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	30
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	31
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare.....	31
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare.....	32
6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii.....	33
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular.....	34
Criteriul 6.3. Resurse financiare.....	35
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	35
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	35
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților.....	36
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin.....	36
Standard de acreditare 7. Managementul informației	37
Criteriul 7.1. Accesul la informație	37
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii.....	37
Criteriul 7.2. Baze de date	38
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	38
Standard de acreditare 8. Informații de interes public.....	38
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	38
8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii	38
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii.....	39
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor.....	40
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	40
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	40
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare.....	41
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	42
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	43
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	44
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii.....	44
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii.....	44
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	45
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	45
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort.....	45
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	45

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 508

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Extrasul din Registrul de Stat al Organizațiilor Necomerciale, UPSC, forma de organizare - instituție publică, IDNO – 1007600035769; nr. înregistrare 5964 din 16.01.2013; 2. Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale I.P. UPS „Ion Creangă” din Chișinău nr. 1007600035769; 3. Decizia de refuz de oferire a autorizației sanitare eliberată de CSP Chișinău pe 11.10.2022; 4. Procesul verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/213 din 18.03.2021; 5. Certificat de acreditare științifică seria P nr.080; 6. Certificat de evaluare externă a calității ANACEC nr.000015 din 24.02.2017; 7. Carta universitară aprobată în ședința Senatului, PV nr. 4 din 30.11.2023, înregistrat la ASP în 2.05.2024 ; 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analizând raportul de autoevaluare și anexele prezentate, precum și în urma interviului realizat cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și cu coordonatorii programului, am constatat că instituția de învățământ dispune de acte ce atestă funcționarea în conformitate cu prevederile cadrului normativ este înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice pe 01.07.2007, În anul 2022, instituția a fost reorganizată prin absorbția Instituției Publice Universitatea de Stat din Tiraspol, Instituției Publice Institutul de Formare Continuă, Institutului de Științe ale Educației. Astfel pe parcursul acestei perioade UPSC a depus efort în organizarea universității pentru integrarea reușită a tuturor instituțiilor vizate. În același context, la momentul vizitei, administrația universității a menționat că au fost actualizate mai multe acte normative cu aplicabilitate internă, inclusiv, Carta universitară în redacție nouă. UPSC deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară. Cu referire la Autorizația sanitară de funcționare, Rectorul UPSC a menționat că instituția a deținut acest document, care a fost valabil până la 01.09.2022. După expirarea termenului de valabilitate, UPSC a solicitat ANSP evaluarea pentru prelungirea termenului și a drept răspuns instituția a primit Decizia de refuz a Agenției Naționale pentru Sănătate Publică privind Autorizația sanitară pentru funcționare în care se precizează că „Învățământul superior universitar nu se supune autorizării”, transmisă în data de 11.10.2022. Programul de studii superioare de licență 0111.1 Psihopedagogie funcționează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Acesta a fost inclus în oferta educațională a instituției în 2009, fiind aprobat la Senatul Universității din 25.06.2009 și de către MÎTS la 03.07.2009, nr. de înregistrare IS-01-1144 (pentru învățământ cu frecvență la zi) și IS-02-1145 (pentru învățământ cu frecvență redusă). Ulterior acest program a fost aprobat la ședința Senatului UPSC din 30.11.2017, proces-verbal. nr. 4, iar în 2017 a fost acreditat (certificat de evaluare externă a calității ANACEC nr.000015 din 24.02.2017).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea certificatului de controlul în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 508

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta universitară aprobată în ședința Senatului, procesul-verbal nr. 4 din 30.11.2023, înregistrat la ASP în 2.05.2024; 2. Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru 2021-2025; 3. Strategia de internaționalizare a UPSC în 2019-2025; 4. Strategia de învățare pe tot parcursul vieții a UPSC pentru 2022 –2025; 5. Politica de asigurare a calității în UPSC; 6. Planul de dezvoltare strategică a Facultății pentru perioada 2021-2025 aprobat la Ședința Consiliului Facultății de Psihologie și Psihopedagogie Specială, procesul-verbal nr. 5 din 28 aprilie 2021; 7. Plan Strategic de dezvoltare a catedrei Psihopedagogie Specială pe anii 2021-2025 aprobat la Ședința catedrei Psihopedagogie Specială, proces-verbal nr.1 din 22.09.2021; 8. Planul de perspectivă a măsurilor de îmbunătățire a calității la programul de studii Psihopedagogie (2018–2022) 9. Regulamentul de asigurare a calității în UPSC, PV nr. 12 din 26.05.2022; 10. Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în UPSC, proces-verbal nr. 4 din 29.11.2018; 11. Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/internă a calității în UPSC, proces-verbal nr. 4 din 29.11.2018; 12. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în UPSC, proces-verbal nr. 6 din 28.01.2021; 13. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul UPSC aprobat prin proces-verbal nr.10 al ședinței Senatului UPSC din 27.05.2021; 14. Planul operațional la nivel de universitate, pentru anul 2023, aprobat procesul-verbal nr. 8 al ședinței senatului UPSC din 02.03.2023 ; 15. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii în UPSC aprobat la ședința Senatului proces-verbal nr.6 din 28.01.2021; 16. Raportul instituțional privind implementarea Recomandărilor cadru aprobate pentru îmbunătățirea programelor de studii bazate pe rezultatele acreditării în instituțiile de învățământ superior nr. 01-12/364 din 11.05.2018; 17. Curricula disciplinelor incluse în programul de studii 0111.1 Psihopedagogie; 18. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 19. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0111.1 Psihopedagogie.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare externă și în urma interviului realizat cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și cu coordonatorii programului, s-a constatat că pentru perioada de referință UPSC din Chișinău dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității la nivel de instituție și subdiviziuni universitare. În timpul interviului, Rectorul UPSC a menționat că pentru sporirea calității programelor de studii universitatea realizează multiple acțiuni reflectate în Strategia de dezvoltare a UPSC, în elaborarea reglementărilor proprii, în încheierea acordurilor internaționale, în tot ceea ce ține de proiectarea, implementarea și evaluarea programelor de studii, de proiectele de cercetare și dezvoltare, de politicile educaționale și de dezvoltare sustenabilă vizate de Strategia 2030. Conform raportului de autoevaluare anual, prin decizia Senatului, Consiliului Facultății, Catedrei se stabilesc acțiuni concrete în vederea eficientizării managementului procesului de activitate a instituției, subdiviziunilor universitare, cât și în asigurarea calității programelor reflectate în Planurile operaționale la nivel de universitate, facultate. În cadrul interviurilor au fost menționate acțiunile realizate în cadrul subproiectului implementat de UPSC din cadrul Proiectul Învățământului superior din Moldova (PÎSM), finanțat de Banca Mondială, inclusiv selectarea prin concurs a 45 de experți internaționali pentru actualizarea programelor de studii. De asemenea, tot din acest proiect vor fi selectați consultanți pentru actualizarea Manualului Calității (aprobat în 2016) și care la moment a fost revizuit cu suportul unui expert ARACIS și a actelor normative referitoare la asigurarea calității.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 508

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Politica de asigurare a calității în UPSC; Regulamentul de asigurare a calității în UPSC, PV nr. 12 din 26.05.2022; Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în UPSC, proces-verbal nr. 4 din 29.11.2018; Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/internă a calității în UPSC, proces-verbal nr. 4 din 29.11.2018; - Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2024, PV nr. 8 din 22.02.2024 - Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău în anul 2025, PV nr. 6 din 16.01.2025 - Regulament de organizare și funcționare a Direcției Management Academic și Asigurarea Calității la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (DMAAC), aprobat în ședința Senatului PV nr. 3 din 31.10.2023; Regulamentul Facultății Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 9 din 30.03.2023; - Regulament de organizare și funcționare a Secției Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 7 din 26.01.2023; - Procedura de asigurare a calității privind monitorizarea și actualizarea anuală a planurilor de învățământ (ciclul I, licență; ciclul II, master), PV nr. 7 din 27.02.2025; - Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; - Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență; - Interviu cu cadrele didactice; - Interviu cu studenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza analizei raportului de autoevaluare și în cadrul interviurilor cu echipa managerială și coordonatorii de program a fost confirmat ca UPSC dispune de structuri instituționale de asigurare a calității care sunt funcționale și eficiente. Aceste structuri sunt ierarhizate pe trei niveluri: universitate, facultate și catedră. Fiecare nivel ierarhic este funcțional, eficient și deține acte normative interne de funcționare. Structurile de asigurare ale calității includ : - la nivel instituțional: Comisia Senatului pentru Educație și Calitate (CSEQ); Secția Asigurarea Calității și Dezvoltare Curriculară (SACDC), - la nivel de facultate: Comisia de asigurare a calității (CQF). - la nivel de catedră: Comitetul de asigurare a calității (CQC) În cadrul interviurilor studenții au menționat că în calitate de membri ai comunității academice, sunt implicați în procesul de asigurare a calității și dezvoltare curriculară, fapt confirmat și de analiza listei nominale a comisiilor și consiliilor din UPSC. În cadrul interviurilor cu coordonatorii de program și cadrele didactice, a fost confirmat că toate structurile de asigurare a calității, au un plan de activitate, care este un concordantă cu Planul Strategic de dezvoltare al UPSC și politica în domeniul calității, procedurile aplicate sunt în conformitate cu Manualul Calității și sunt prezentate Rapoarte anuale de activitate. Rapoartele structurilor instituționale de asigurare a calității sunt discutate și aprobate în ședințele corespunzătoare nivelului ierarhic și sunt plasate pe pagina web a UPSC.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

	În cadrul interviului dna Rector a menționat că suplimentar la membrii de bază a structurilor de asigurare a calității sunt cooptați angajatori, specialiști din piața muncii, absolvenți și parteneri internaționali. Obiectivele programului de studii Psihopedagogia sunt corelate cu Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru 2021 – 2025, Politica de asigurare a calității în cadrul UPSC, având ca scop formarea competențelor profesionale la viitorii psihologi școlari, psihopedagogi, consilieri educaționali din instituțiile de învățământ general (preșcolar, primar, gimnazial), centrele educaționale comunitare în funcție de necesitățile pieței muncii, noua configurație a sistemului educațional. Acțiunile de îmbunătățire continuă a programului sunt realizate conform procedurilor și regulamentelor existente în UPSC, în corespundere cu solicitările beneficiarilor, cererii pieței muncii, opiniei cadrelor didactice și experților internaționali.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta universitară aprobată în ședința Senatului, PV nr. 4 din 30.11.2023, înregistrat la ASP în 02.05.2024; 2. Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru 2021-2025; 3. Strategia de internaționalizare a UPSC în 2019-2025; 4. Regulament privind acordarea statutului de profesor invitat în cadrul UPSC; 5. Dosarele cadrelor didactice; 6. Interviu cu echipa managerială; 7. Interviu cu coordonatorii de program; 8. Interviu cu cadrele didactice; 9. Interviu cu studenții; 10. Interviu cu angajatorii; 11. Tabelul obligatoriu 1.1.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul vizitei de evaluare externă și ca rezultat al analizei raportului și anexelor s-a constatat că aspectele internaționalizării sunt reflectate complex în actele normative instituționale. Din interviul cu administrația instituției și cu cadrele didactice constatăm că, în ultima perioadă, se pune accent pe implicarea în proiecte internaționale, invitarea cadrelor didactice din străinătate pentru implicare în procesul didactic, admiterea studenților străini la programele de studii, racordarea programului de studii la cadrul European al calificărilor etc. Astfel, din analiza Tabelului obligatoriu 1.1., a dosarelor personale ale angajaților și din interviurile realizate, am stabilit că cadrele didactice au beneficiat de 79 stagii și mobilități peste hotarele țării. De asemenea cadrele didactice sunt implicate în proiecte internaționale. Din interviurile realizate cu studenții și absolvenții programului și din analiza tabelului obligatoriu 1.1. a fost stabilit că 6 studenți au beneficiat de mobilități academice. În cadrul interviurilor cu echipa managerială și cadrele didactice a fost confirmat că Universitatea susține financiar publicațiile personalului academic peste hotare, deplasările pentru participare la anumite evenimente științifice, vizitele de studii etc. În urma analizei datelor prezentate și din interviu cu cadrele didactice s-a constatat că în timpul perioadei de referință la program nu au fost admiși studenți străini. În cadrul interviurilor cu echipa managerială și cadrele didactice a fost confirmat că Universitatea susține financiar publicațiile personalului academic peste hotare, deplasările pentru participare la anumite evenimente științifice, vizitele de studii etc. Aspecte ale formării profesionale au fost reflectate în peste 84 publicații științifice în culegeri și reviste internaționale. În perioada evaluată au fost cooptați profesori din afara țării pentru predarea orelor de curs și desfășurarea workshop-urilor cu studenți la care au participat și cadrele didactice în scopul schimbului de experiență, spre ex: Constantin Ticu, Universitatea „A. I. Cuza”, Iași, România (2018);

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

	Fonseca T., Kingston University London, Londra, (2019), M. Pavalache-Ilie, Universitatea Transilvania din Braşov (2023).Fonseca T., Kingston University London, Londra, (2019), M. Pavalache-Ilie, Universitatea Transilvania din Braşov (2023).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare şi punctajul oferit	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex şi se realizează integral în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Identificarea oportunităţilor de atragere a studenţilor străini la studii la programul de studii superioare de licenţă Psihopedagogie.		
Arii de îmbunătăţire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea şi aprobarea programelor

Instituţiile dispun de procese de proiectare şi aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în aşa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învăţării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul naţional al calificărilor pentru învăţământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spaţiul European al Învăţământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea şi aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituţia de învăţământ	1. Regulamentul privind iniţierea, elaborarea, monitorizarea şi revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline Proces-verbal nr. 6 al şedinţei Senatului UPSC din 28.01.2021 2. Strategia de dezvoltare a educaţiei pentru anii 2021 - 2030 „Educaţia 2030” 3. Extras din procesul verbal al şedinţei catedrei nr.12 din 19.06.2020; 4. Extras din proces verbal al şedinţei catedrei nr.7 din 16.02.2023 5. Plan de acţiuni pentru eliminarea neconformităţilor evidenţiate în procesul de evaluare externă a calităţii programului de studii superioare de licenţă 142.04 Psihopedagogie, proces verbal nr. 5, 10.05.2017. 6. Raport despre implementarea măsurilor corective la Programul de studii ciclul I Psihopedagogie, 2017-2021 7. Hotărârea Senatului Universităţii Pedagogice de Stat „Ion Creangă” cu privire la evaluarea internă a Programului de studii Psihopedagogie, ciclul I, Facultatea Psihologie şi Psihopedagogie specială din 26 mai 2022 8. Plan de îmbunătăţire a neconformităţilor în urma auditului intern la Programul de studii ciclul I Psihopedagogie, 2022 9. Raport privind implementarea Planului de măsuri corective 06.2022-02.2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei raportului de autoevaluare, s-a constatat că programul de studii 0111.1 Psihopedagogie a fost proiectat conform cadrului normativ naţional şi instituţional în vigoare. După acreditarea programului de studii superioare de licenţă (HG nr.130, din 07.02.2018) Instituţia de învăţământ a actualizat periodic toate elementele programului de studii: plan de învăţământ, curricula pe discipline, orarul cursurilor etc. În acest sens a fost elaborat un plan de măsuri corective În perioada de referinţă, procesul educaţional la programul de studii s-a realizat în baza planului/planurilor de învăţământ aprobat în 2018 prin HS PV nr. 7 din 20.02.2018, avizat de MEC ISL-01-1864(ÎF) şi ISL-02-18647(ÎFR) din 26.11.2018, actualizat în 2021 prin HS PV nr. 11 din 24.06.2021 şi avizat de MEC ISL-01-19389 (ÎF), ISL-02-19390 (ÎFR) din 09.09.2021. Pe parcurs a fost supus unor modificări interne referitor la anularea examenului de licenţă cu caracter integrator şi susţinerea doar a tezei de licenţă Programul este proiectat în corespundere cu strategia instituţională şi menţionează explicit rezultatele aşteptate ale învăţării.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – programul de studii este proiectat şi aprobat în conformitate cu cerinţele cadrului normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

de evaluare și punctajul oferit		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Plan de învățământ la programul de studii 0111.1 Psihopedagogie, frecvență la zi, frecvență redusă, 2018; - Plan de învățământ la programul de studii 0111.1 Psihopedagogie, învățământ cu frecvență zi, frecvență redusă, 2021; - Standard de calificare Psihopedagogie nivel 6 CNCRM, 2018; - Extras din procesul verbal al ședinței catedrei nr.12 din 19.06.2020; - Extras din proces verbal ședinței catedrei, nr.7 din 16.02.2023; - Extras din procesul verbal al ședinței Senatului Universității Pedagogice de Stat 1 Ion Creangă" din Chișinău nr.12 din 22.06.2023; - Extras din proces verbal nr. 11 al ședinței catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie Specială din 30 mai 2023; - Extras din proces verbal nr. 8 al ședinței catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie Specială din 25.03. 2024; - Interviu cu coordonatorii de program; - Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pe baza dovezilor prezentate, a analizei Raportului, a planurilor de învățământ pentru formele de studiu zi și frecvență redusă, precum și a interviului cu coordonatorul programului Psihopedagogie, se poate concluziona că Programul de studii 0111.1 Psihopedagogie este aliniat cu strategiile naționale și cu tendințele actuale din domeniu, fiind în perfectă concordanță cu misiunea UPSC. Procesul de elaborare a programului a fost ghidat de scopul clar de a îndeplini finalitățile educaționale stabilite și de a asigura dezvoltarea competențelor fundamentale, conform cerințelor din Nota explicativă a Planului de învățământ. Absolvenții acestui program vor avea posibilitatea de a practica profesia de Psihopedagog și de a accesa ciclul II (masterat) într-o specialitate apropiată sau diferită din domeniul formării lor profesionale. Misiunea și obiectivele programului de studii sunt corelate cu strategiile naționale, cu realitățile și tendințele din domeniu, precum și cu planul de dezvoltare strategică al instituției și catedrei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Obiectivele programului sunt structurate astfel încât să permită studenților să obțină o calificare profesională solidă, confirmată prin diploma de licență.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, 2020; - Extras din procesul-verbal nr. 5 al Consiliului Facultății de Psihologie și Psihopedagogie Specială din 22.02. 2023; - Plan de învățământ la programul de studii Psihopedagogie, învățământ cu frecvență, 2021; - Extras din procesul-verbal ședinței catedrei, nr.7 din 16.02.2023; - Plan de învățământ la programul de studii Psihopedagogie, frecvență la zi, 2018;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

	6. Plan de învățământ la programul de studii Psihopedagogie, frecvență redusă, 2018; 7. Plan de învățământ la programul de studii Psihopedagogie, învățământ cu frecvență, 2021; 8. Plan de învățământ la programul de studii Psihopedagogie, frecvență redusă, 2021; 9. Interviu cu coordonatorul programului.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pe baza dovezilor prezentate, a analizei Raportului, a planurilor de învățământ pentru formele de studiu zi și frecvență redusă, precum și a interviului cu coordonatorul programului Psihopedagogie, se poate concluziona că Programul de studii 0111.1 Psihopedagogie este aliniat cu strategiile naționale și cu tendințele actuale din domeniu, fiind în perfectă concordanță cu misiunea UPSC. Procesul de elaborare a programului a fost ghidat de scopul clar de a îndeplini finalitățile educaționale stabilite și de a asigura dezvoltarea competențelor fundamentale, conform cerințelor din Nota explicativă a Planului de învățământ. Absolvenții acestui program vor avea posibilitatea de a practica profesia de Psihopedagog și de a accesa ciclul II (masterat) într-o specialitate apropiată sau diferită din domeniul formării lor profesionale. Misiunea și obiectivele programului de studii sunt corelate cu strategiile naționale, cu realitățile și tendințele din domeniu, precum și cu planul de dezvoltare strategică al instituției și catedrei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Obiectivele programului sunt structurate astfel încât să permită studenților să obțină o calificare profesională solidă, confirmată prin diploma de licență.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codului Educației al RM, Cadrul Național al Calificărilor; 2. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (2017), cu modificările ulterioare; 3. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate; 4. Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate; 5. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline, PV nr. 6 din 28.01.2021; 6. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC, PV nr. 2 din 01.10.2020; 7. Calendarul universitar 8. Plan de învățământ la programul de studii Psihopedagogie, frecvență la zi, 2018; 9. Plan de învățământ la programul de studii Psihopedagogie, frecvență redusă, 2018; 10. Plan de învățământ la programul de studii Psihopedagogie, învățământ cu frecvență, 2021; 11. Plan de învățământ la programul de studii Psihopedagogie, frecvență redusă, 2021; 12. Extras din proces verbal al ședinței catedrei, nr. 7 din 16.02.2023; 13. Extras din proces verbal al Consiliului Facultății de Psihologie și psihopedagogie specială din 21.06.2023 cu referință la aprobarea modificărilor în planurile de învățământ pe programe de studii din cadrul Facultății; 14. Ordin nr.9 din 18.01.2024 cu referință la revizuirea Planurilor de învățământ; 15. Interviu cu cadrele didactice; 16. Interviu cu coordonatorii de program.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	După analiza raportului de autoevaluare, a dovezilor prezentate și a comunicării cu coordonatorul programului și cadrele didactice, se poate afirma că planurile de învățământ ale programului Psihopedagogie au fost actualizate în conformitate cu modificările cadrului legal și adaptate cerințelor pieței muncii. Aceste ajustări au fost realizate în urma consultărilor cu beneficiarii interni și externi, fiind aprobate în cadrul ședințelor de catedră, conform proceselor verbale anexate. În concordanță cu cerințele Planului-cadru, planul de învățământ al programului Psihopedagogie include patru componente esențiale: temporală, formativă, de acumulare și de evaluare. Calendarul universitar, aprobat anual de Senatul UPSC, reglementează desfășurarea activităților. Programul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

	evaluat cuprinde unități de curs fundamentale, generale și de orientare socio-umană, conform componentei formative. Corelarea între cursuri, seminarii, contact direct și muncă individuală respectă raportul 1:1, conform cerințelor formale și formative stabilite de documentele normative instituționale. Planurile de învățământ includ metode și tipuri diverse de evaluare a rezultatelor studiilor. Conținutul planurilor la ambele forme de învățământ sunt în corespundere cu prevederile cadrului legal. Procedurile de actualizare a planurilor de învățământ se bazează pe rapoarte de sinteză obținute din chestionarele adresate studenților, absolvenților și angajatorilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Modificările planurilor de învățământ sunt fundamentate pe rapoartele de sinteză derivate din chestionarele aplicate studenților, absolvenților și angajatorilor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul de referință a curriculumului universitar; 2. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS; 3. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii; 4. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC, PV nr. 2 din 01.10.2020; - Model de curriculum unității de curs; - Curriculum completat pe unități de curs; - Model Fișă a unității de curs; - Fișa completată pe unități de curs; - Extras din procesul verbal nr. 2 al ședinței Catedrei de Psihopedagogie si psihopedagogie specială, din 19.09.2023; - Catalogul cursurilor; - Interviu cu cadrele didactice; - Interviu cu coordonatorii de program.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pe baza dovezilor prezentate în timpul vizitei și a discuțiilor din cadrul interviului, putem concluziona că curriculum-urile unităților de curs susțin realizarea misiunii și obiectivelor programului, fiind concepute pentru a promova dezvoltarea competențelor. Analizând curricula, s-a constatat că: - Fiecare unitate de curs este elaborată de titularul de curs; - Conținutul curriculum-ului fiecărei unități este structurat, coerent și adecvat disciplinei; - Unitățile de conținut sunt relevante și se aliniază la specificul disciplinei; - Distribuirea orelor include un echilibru între cursuri, seminarii, laboratoare și studiul individual; - Competențele profesionale și obiectivele de învățare sunt corelate cu competențele așteptate; - Obiectivele de referință și unitățile de conținut sunt clar definite pentru fiecare temă în parte; - Studiul individual este clar detaliat, incluzând produsul final anticipat, strategiile de realizare și criteriile de evaluare. Procesul de elaborare a curriculum-ului este unul colaborativ, complex și dinamic, care implică activ decanul, șeful de catedră, cadrele didactice, studenții și absolvenții, precum și angajatorii. Conținuturile curriculare sunt o combinație între cercetare și experiență practică, având ca scop formarea competențelor necesare, în concordanță cu obiectivele programului și finalitățile fiecărei discipline sau module. În timpul interviului, studenții au menționat că obiectivele de studiu sunt clare, comunicate eficient și sunt bine cunoscute. Toate sugestiile și preocupările studenților sunt analizate, iar în cadrul ședințelor de catedră se discută și se iau decizii privind modificările necesare. Sursele bibliografice pentru fiecare disciplină sunt actualizate periodic și sunt aliniate

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

	cu conținuturile curriculum-ului, servind ca suport științific pentru predare. Fiecare disciplină are atât surse bibliografice obligatorii, cât și recomandate. Conținutul disciplinar reflectă evoluțiile din domeniul psihopedagogiei și este actualizat constant. Acesta răspunde necesităților pieței muncii și are ca scop dezvoltarea completă a studentului psihopedagog, oferind oportunități de angajare în diverse domenii. Integrarea conținuturilor teoretice, a studiului individual și a stagiilor de practică, monitorizate sistematic, permite realizarea autoevaluării cursurilor și ajustarea acestora atunci când este necesar.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	În cadrul UPSC, a fost instituit un regulament specific care reglementează procesul de inițiere, dezvoltare, monitorizare și revizuire periodică a programelor de studii. Acest regulament joacă un rol esențial în structurarea și organizarea curriculumului pentru diverse discipline, asigurând astfel o abordare sistematică și coerentă în elaborarea acestora. Prin intermediul acestei reglementări, se urmărește uniformizarea curriculumului, ceea ce contribuie la creșterea calității educației oferite și la alinierea programelor de studii la standardele naționale și internaționale.		
Recomandări	Ar fi recomandat ca fiecare curriculum să conțină informații referitoare la data aprobării/actualizării, numărul procesului-verbal, precum și semnăturile șefului de catedră și ale decanului, pentru a asigura transparența și validitatea procesului de actualizare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Rata angajării absolvenților Programului Psihopedagogie în câmpul muncii (tabel); 2. Aviz la Planul de învățământ, scrisori de grațitudine; 3. Interviu cu cadrele didactice; 4. Interviu cu coordonatorii de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma discuțiilor purtate cu coordonatorul programului, am observat că, în procesul de elaborare a programului de studii de licență, au fost luate în considerare cerințele actuale ale pieței muncii pentru specialiști calificați în domeniul psihopedagogiei. Aceste cerințe sunt integrate în cadrul programului prin organizarea anuală a unor activități menite să modernizeze și să actualizeze specializarea în domeniul Psihopedagogiei. La aceste acțiuni participă atât absolvenți, cât și angajatori și cadre didactice. Angajatorii confirmă faptul că abilitățile dobândite de absolvenții programului sunt aliniate cu cerințele pieței muncii și cu standardele necesare pentru specialiștii din acest domeniu. Procentul angajării absolvenților programului supus evaluării este 93% (ÎF) și 91% (ÎFR), iar conform calificării obținute – peste 75% (ÎF) și 78%(ÎFR). Programul de studii 0111.1 Psihopedagogie reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are un impact semnificativ atât la nivel social, cât și economic. UPSC oferă absolvenților Programului posibilitatea continuării studiilor la ciclul II, master.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	În cadrul UPSC există un mecanism bine definit de consultare a părților interesate, în vederea sporirii relevanței programelor de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC, PV nr. 2 din 01.10.2020; 2. Model de curriculum al unității de curs; 3. Curriculum completat pe unități de curs; 4. Model Fișă a unității de curs; 5. Orarul programului de studii; 6. Registrele grupelor academice; 7. Registrul orelor de consultații; 8. Interviu cu coordonatorul de program; 9. Interviu cu cadrele didactice; 10. Interviu cu studenții; 11. Interviu cu absolvenții programului.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza dovezilor prezentate în raportul de autoevaluare și în timpul vizitei am constatat că realizarea procesului de predare-învățare la Program se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul prevede diverse forme de organizare a demersului didactic (ore obligatorii și opționale; ore de contact direct și lucrul individual; ore de curs, seminar, laborator). Modul de organizare a procesului de studiu în semestru este expus în Orarul activităților didactice, aprobat la începutul semestrului conform procedurii stabilite de regulamentele universitare și accesibil pentru studenți. Orarul programului de studii este aprobat la începutul fiecărui semestru și poate fi consultat atât la Avizierul facultății, cât și pe site-ul instituției. Raportul de ore contact direct și studiu individual la Program este 1:1. Formele și modalitățile de organizare și evaluare a studiului individual pentru fiecare unitate de curs sunt descrise în Curricula. Orele de curs poartă un caracter activ-participativ, toate cursurile sunt asigurate cu suporturi curricular accesibile pentru studenți atât pe platforme digitale (Moodle, Classroom), cât și în Repozitoriul universitar. Așa cum a fost confirmat de către cadrele didactice și studenți, pentru evidența desfășurării de facto a activităților de predare-învățare incluse în orar se completează <i>Registrele grupelor academice</i>. Catedra de specialitate elaborează orarul consultațiilor curente care este plasat pe panoul informațional al catedrei. Pentru evidență se completează Registrul orelor de consultații. Pe parcursul anului de studii se organizează și chestionarea studenților, analizate în cadrul Ședințelor de catedră în cadrul Consiliului Facultății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – formele de organizare și desfășurare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC, PV nr. 2 din 01.10.2020; 2. Model de curriculum unității de curs; 3. Model Fișă a unității de curs; 4. Curricula pe discipline; 5. Registrul orelor de consultații; 6. Interviu cu coordonatorul de program; 7. Interviu cu cadrele didactice; 8. Interviu cu studenții; 9. Interviu cu absolvenții programului.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analizând raportul de autoevaluare și dovezile prezentate menționăm că activitatea didactică la programul evaluat respectă principiul centrării metodelor de predare-învățare-evaluare pe nevoile studentului. Acest fapt a fost confirmat atât de studenți, cât și de absolvenți, în cadrul interviurilor. Astfel, în baza dovezilor am constatat că centrarea pe student a tehnologiilor de predare-învățare este vizibilă atât la nivelul proiectării didactice în cadrul curriculumului disciplinei, cât și la cel al dezvoltării ofertei educaționale prin includerea cursurilor opționale și prin adoptarea metodelor de activitate de învățare interactive cu instrumentarul didactic aferent; implicarea studenților în procesul de predare-învățare; rezolvarea de situații problematice, simulări, activități pe microgrupuri, proiecte de cercetare etc. Traseul individual de formare profesională este reflectat în <i>Contractul anual de studii</i> și în Suplimentul la diplomă. În baza celor menționate de studenți și profesori, constatăm că suportul individual este acordat studenților prin intermediul: consultării de către coordonatori; ghidarea studiului individual de titularii de curs; punerea la dispoziție a suportului curricular și diverselor ghiduri; accesul necondiționat la materialele plasate pe site-ul instituției, Repozitoriul bibliotecii. De asemenea, atât studenții, cât și absolvenții au confirmat că orele (lecțiile teoretice, seminarele, laboratoarele) sunt interesante, cu aplicarea unei palete extinse de metode și tehnici interactive. Promovarea și evaluarea metodelor de predare-învățare centrate pe student se realizează prin asistările reciproce la ore cu analiza lor ulterioară. Universitatea acordă asistență persoanelor cu nevoi speciale, dispune de Laboratorul de educație incluzivă pentru mai multe categorii de persoane cu CES (dizabilități vizuale, auditive, locomotorii etc.). Promovarea metodelor de predare-învățare centrate pe student se reflectă și în elaborarea tezelor de licență care prezintă rezultatul unei cercetări independente.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Politica de dezvoltare a resurselor informaționale a Bibliotecii Științifice a I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, procesul-verbal nr. 6 al ședinței Senatului din 25.03.2021; 2. CNIDE Clasa Viitorului; 3. Repozitoriul digital universitar; 4. Ghidul de utilizare a platformei „G Suite pentru educație”; 5. Sistemul Informațional de Management Universitar (SIMU); 6. Interviu cu coordonatorul de program; 7. Interviu cu cadrele didactice; 8. Interviu cu studenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analizând dovezile prezentate, am constatat că implementarea TIC în cadrul UPSC este reglementată de documentele de politici instituționale relevante. Atât profesorii, cât și studenții (actuali și absolvenți) au menționat că modalitățile de integrare a instrumentelor TIC la program sunt foarte diverse: <i>utilizarea computerului sau a videoproietorului, tablei interactive; utilizarea internetului direct în sala de curs, diverse softuri și programe educaționale; implicarea studenților în activitățile online (webinare, workshop-uri, conferințe, ședințe online, biblioteci electronice, cursuri online)</i> etc. Instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii. Baza tehnică aplicată în procesul de predare-învățare-evaluare la program cuprinde echipamente moderne și soft-uri educaționale 2D, 3D, alte tehnologii pentru învățământul interactiv, săli dotate pentru asigurarea educației digitale a studenților. Profesorii participă sistematic la cursuri de formare continuă privind utilizarea tehnologiilor informaționale și de comunicare, organizate cu susținerea diverselor proiecte internaționale, dar și a administrației Universității. Aceste participări se fac în baza necesităților de formare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/ module ale programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	În cadrul programului se aplică și utilizează instrumente TIC accesibile și disponibile; activează resurse umane calificate (cadre didactice); sunt puse la dispoziția studenților și a profesorilor resurse logistice (săli specializate, laboratoare didactice, clase de calculatoare), resurse metodico-didactice și informaționale (biblioteca științifică universitară, laboratoare digitale) - toate acestea asigurând un proces de predare-învățare-evaluare eficient.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS; 2. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC, PV nr. 2 din 01.10.2020; 3. Calendarul universitar; 4. Orarul activităților didactice; 5. Graficul de serviciu al profesorilor; 6. Interviu cu coordonatorul de program; 7. Interviu cu cadrele didactice; 8. Interviu cu studenții; 9. Interviu cu absolvenții programului.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conform dovezilor prezentate în raportul de autoevaluare și în cadrul vizitei, calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii. Componenta temporală a planului de învățământ este reprezentată prin <i>Calendarul universitar</i> , care include repartizarea activităților didactice pe ani, semestre, cu stabilirea termenelor și duratei semestrelor, stagiilor de practică, sesiunilor de examene, a evaluării finale (examenului de licență/examenului de finalizare a studiilor superioare, susținerii tezei de licență) și a vacanțelor. Durata unui semestru constituie, în medie, 15 săptămâni de contact direct cu studenții. Durata săptămânii de studii este de 5 zile, cu un număr săptămânal de 25-30 ore de contact direct. Activitățile didactice sunt organizate în prima jumătate a zilei a câte 4-6 ore pe zi cu evaluare la finele cursului, iar a doua parte a zilei este destinată studiului individual. Așa cum au confirmat profesorii și studenții, calendarul universitar este actualizat anual. Pentru informarea comunității academice acesta este plasat pe site-ul instituției. Coordonatorul de program a confirmat că pe parcursul semestrului, procesul de studii se realizează în conformitate cu Orarul activităților didactice pe semestru, elaborat de prodecan, avizat de decan și aprobat de prorectorul pentru activitatea didactică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza SNCS; Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în cadrul UPSC, PV nr. 2 din 01.10.2020; - Curricula stagiilor de practică; - Ghidul pentru practică; - Caietul de practică; - Lista acordurilor de colaborare; - Acorduri de colaborare; - Procesul-verbal al ședinței de catedră nr. 5 din 15.12.2023, cu referire la organizarea și rezultatele Stagiului de practică; - Interviu cu coordonatorul de program; - Interviu cu cadrele didactice; - Interviu cu studenții; - Interviu cu absolvenții programului; - Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conform dovezilor prezentate în cadrul vizitei, am constatat că stagiile de practică se organizează în corespundere cu documentele normative naționale și instituționale și permit atingerea rezultatelor învățării. Atât cadrele didactice intervievate, cât și studenții au confirmat că studenții realizează 3 stagii de practică: practica psihopedagogică (I) anul II – 8 credite; practica psihopedagogică (II) anul III – 8 credite; practica de licență – 7 credite. Ponderea stagiilor de practică în planurile de învățământ la programul evaluat este de 11%, echivalentul a 20 credite ECTS. Analizând curriculum-ul și ghidurile pentru stagiile de practică am constatat că acestea includ: obiectivele practicii psihologice, tipurile de activități, direcțiile de activitate ale studentului practicant, fișe de observare și analiză pedagogică a activităților asistate, structura și cerințele pentru întocmirea portofoliului la practică, fișa de autoevaluare a practicii etc. Coordonatorul de program a prezentat acordurile de colaborare pe care Universitatea le are încheiate cu unitățile de învățământ privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților. Studenții și absolvenții programului au menționat că se organizează conferințe de inițiere în cadrul cărora se trasează obiectivele stagiului de practică, se precizează activitățile pe care trebuie să le realizeze studenții, finalitățile și criteriile de evaluare, reflectate în <i>curricula stagiilor de practică</i> și <i>Ghidul pentru practică</i>, cu care sunt asigurați studenții. La finele stagiului de practică se organizează conferințe de totalizare care permit studenților să prezinte Rapoartele privind desfășurarea stagiului de practică și competențele formate, să facă un schimb de opinii, să vină cu propuneri de eficientizare. Organizarea și rezultatele Stagiului de practică sunt examinate în cadrul ședințelor de catedră.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Lista acordurilor de colaborare; - Acorduri de colaborare; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu coordonatorul de program; - Interviu cu cadrele didactice; - Interviu cu studenții; - Interviu cu angajatorii.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza raportului de autoevaluare și conform dovezilor obținute în timpul vizitei, am constatat că UPSC are încheiate acorduri de colaborare cu diverse instituții de învățământ, care servesc drept unități-bază de desfășurare a practicii. Unitățile-bază selectate pentru desfășurarea stagiilor de practică sunt relevante pentru realizarea obiectivelor stagiilor de practică și a finalităților Programului. Totuși, studenții intervievați au menționat că ar dori mai mult spațiu și timp pentru activitate practică propriu-zisă, nu de observare. În scopul desfășurării stagiilor de practică, coordonatorul de practică la nivel de catedră centralizează ofertele de practică ale instituțiilor partenere, iar studenții fie optează pentru una din unitățile-bază, fie studentul de sine stătător identifică locul de desfășurare a stagiului de practică, astfel fiind luate în considerare interesele și preocupările științifice ale studenților. Studenții de la învățământul cu frecvență redusă, care activează în domeniu, au menționat în cadrul interviului că realizează stagiile de practică în organizațiile unde lucrează s-au pe care le selectează. De asemenea, s-a confirmat că acordurile de colaborare privind realizarea stagiilor de practică acoperă în proporție de 100% necesarul Programului și asigură realizarea obiectivelor acestuia.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică și asigură în proporție de peste 90% necesarul de locuri la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	-		
Recomandări	Revizuirea, cu participarea studenților, a procesului și modului de organizare a practicii în instituțiile în care se desfășoară stagiile de practică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	-		

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare de licență la I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, procesul-verbal nr. 8 din 02.03.2023; - Curricula pe discipline; - Calendarul academic; - Borderouri letrice; - Borderouri digitale în SIMU; - Interviu cu echipa managerială; - Interviu cu coordonatorul de program; - Interviu cu cadrele didactice; - Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza dovezilor prezentate în raportul de evaluare și în timpul vizitei, am constatat că procesul de evaluare se realizează în baza cadrului normativ național și instituțional și asigură atingerea rezultatelor învățării. Conform celor menționate de studenți și cadrele didactice, la programul evaluat se practică următoarele tipuri de evaluare a rezultatelor academice: evaluarea inițială, evaluarea curentă (testare, eseu, referat, studiu de caz, proiect etc.), evaluarea finală (examinare orală, examinare în scris, examinare combinată etc.), și examenul de finalizare a studiilor de licență. Evaluarea finală se face în sesiunile de examene programate conform Calendarului academic al activităților didactice. Rezultatele evaluărilor curente și finale ale cunoștințelor studenților sunt consemnate în borderouri. Evaluările de finalizare a studiilor se desfășoară conform Calendarului academic. Pentru prevenirea fraudelor academice în procesul de evaluare curentă, finală și de finalizare de studii se aplică prevederile din regulamentele instituționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 508

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Curricula stagiilor de practică; 2. Borderouri de evaluare a stagiului de practică; 3. Raportul sinteză a coordonatorului stagiului de practică, discutat și aprobat în cadrul ședinței de catedră (procesul-verbal nr. 4 din 14.11.2022) ; 4. Interviu cu coordonatorul de program; 5. Interviu cu cadrele didactice; 6. Interviu cu studenții; 7. Interviu cu absolvenții programului; 8. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza raportului de autoevaluare și a vizitei realizate am constatat că procesul de evaluare a stagiilor de practică în cadrul programului de studii evaluat se desfășoară în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării. Conform celor menționate de profesori și studenți, evaluarea curentă, pe durata practicii, se efectuează de către coordonatorul stagiului de practică și mentorii din instituție, ținând cont de participarea studentului la activitățile organizației și formarea de către acesta a competențelor profesionale. Nota finală reflectă evaluarea gradului de realizare a programei stagiului de practică și calitatea elaborării și a susținerii raportului în cadrul conferinței de totalizare a stagiului de practică. Evaluarea practicii de licență se efectuează de către conducătorul științific al tezei de licență, în funcție de criteriile de evaluare stabilite în Regulamentul și Ghidul pentru elaborarea și susținerea tezelor de licență. Atât coordonatorul programului, cât și profesorii au confirmat că analiza procesului de organizare a stagiului de practică, rezultatele finale, dificultățile și propunerile de îmbunătățire sunt prezentate în Raportul sinteză a coordonatorului stagiului de practică, discutat și aprobat în cadrul ședinței de catedră		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea admiterii în UPSC, la ciclul I, studii superioare de licență (aprobat, Proces-verbal nr. 14 al ședinței Senatului UPSC din 20.06.2024); 2. Legea nr. 60/ 2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, Legea nr. 140/14.06.2013, cu modificările stipulate în LP nr.156/09.06.2022; 3. Regulamentul privind organizarea admiterii în UPSC, la ciclul I, studii superioare de licență, care anual se actualizează și se aprobă la ședința Senatului Universitar (2021 – 2022 , 2022-2023); 4. Pagina Admitere- site oficial UPSC (https://upsc.md/admitere/); 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale UPSC;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

	6. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență, 0111.1 Psihopedagogie; 7. Tabelul 4.1 Admiterea studenților la programul de studii 0111.1 Psihopedagogie, învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de admitere la programul de studii superioare de licență, ciclul I, 0111.1 Psihopedagogie din cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” (UPSC) se desfășoară în conformitate cu prevederile legislației naționale și reglementările instituționale în vigoare. Admiterea este organizată conform Regulamentului privind organizarea admiterii în UPSC la ciclul I, studii superioare de licență, document aprobat anual de Senatul Universitar și publicat pe site-ul oficial al universității (www.upsc.md). Procesul respectă cadrul legislativ național, incluzând Hotărârea Guvernului nr. 482/2017, HG nr. 348/2020, Legea nr. 60/2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități și Legea nr. 140/2013, cu modificările ulterioare. Aceste prevederi asigură accesul echitabil la învățământul superior și transparența procesului de admitere. În cadrul interviurilor cu echipa managerială a UPSC și coordonatorii programului au fost evidențiate practicile instituționale care sprijină recrutarea și admiterea studenților. UPSC implementează strategii de promovare prin campanii media, rețele sociale, distribuirea de materiale informative și organizarea de târguri educaționale. Printre inițiativele specifice menționate se numără Caravana de atragere în profesie, Săptămâna ușilor deschise, organizarea de mese rotunde și workshop-uri tematice pentru orientarea viitorilor studenți. De asemenea, universitatea sprijină consilierea tinerilor în carieră prin Centrul de Ghidare și Consiliere în Carieră, care facilitează procesul de recrutare și orientare profesională. Procesul de admitere este transparent, iar toate informațiile relevante privind criteriile de selecție, numărul locurilor disponibile, graficul desfășurării concursului de admitere și taxele de studii sunt publicate pe site-ul universității și actualizate anual conform reglementărilor Senatului UPSC. În ultimii ani, programul de studii 0111.1 Psihopedagogie a înregistrat o creștere a numărului de studenți înmatriculați, în special la învățământul cu frecvență redusă. Astfel, pentru anul universitar 2024-2025 au fost înmatriculați 13 studenți la învățământul cu frecvență și 79 studenți la învățământul cu frecvență redusă. Pentru anul 2023-2024, numărul studenților înmatriculați a fost de 16 la învățământ cu frecvență și 102 la învățământ cu frecvență redusă, iar pentru anul 2022-2023, 18 studenți la frecvență și 90 la frecvență redusă. În anii anteriori, 2021-2022 și 2020-2021, numărul studenților înmatriculați la învățământul cu frecvență redusă a fost de 59, respectiv 30. Această creștere constantă a numărului de studenți reflectă interesul crescut pentru program și eficiența măsurilor de promovare și recrutare implementate de universitate. La finalizarea fiecărei sesiuni de admitere, Comisia de admitere prezintă un raport Senatului Universității, analizând procesul de recrutare și admitere și propunând măsuri de optimizare a acestuia. Pe baza analizei procesului și a respectării cerințelor legale, admiterea la programul de studii 0111.1 Psihopedagogie se încadrează în standardele de transparență și calitate, asigurând un acces echitabil și respectând reglementările în vigoare. Informațiile despre admitere sunt actualizate anual și publicate pe site-ul oficial al universității, facilitând accesul candidaților la detalii relevante.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	1	1
Puncte tari	Universitatea implementează strategii variate de recrutare, inclusiv campanii media, evenimente de promovare și consiliere în carieră. Creșterea constantă a numărului de studenți înmatriculați la învățământul cu frecvență redusă indică eficiența măsurilor de promovare și atractivitatea programului.		
Recomandări	Optimizarea promovării programului de studii pentru învățământul cu frecvență, având în vedere tendința de scădere a numărului de studenți în această formă de învățământ.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea admiterii în UPSC, la ciclul I, studii superioare de licență (aprobat, Proces-verbal nr. 14 al ședinței Senatului UPSC din 20.06.2024); 2. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din RM; 3. Legea nr. 60/ 2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, Legea nr. 140/14.06.2013, cu modificările stipulate în LP nr.156/09.06.2022; 4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 5. Interviu cu coordonatorii programului; 6. Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conform relatărilor reprezentanților echipei manageriale a instituției și a coordonatorului de program, în cadrul interviurilor desfășurate în procesul de evaluare externă s-a constatat că au fost înregistrate cereri de admitere din partea persoanelor provenite din grupuri dezavantajate. Universitatea demonstrează o preocupare activă pentru accesul la studii al acestor categorii de studenți, alocând, conform Planului de admitere, un procent de 15% din locurile bugetare pentru candidații proveniți din grupuri vulnerabile. În sprijinul acestora, instituția oferă facilități precum locuri de cazare în cămine pe toată perioada studiilor, indiferent de sursa de finanțare și media anuală, burse sociale și suport educațional adaptat. Strategiile de adaptare a procesului educațional pentru studenții cu cerințe educaționale speciale sunt discutate și aprobate în cadrul ședințelor catedrei și vizează îmbunătățirea accesibilității fizice prin amenajarea rampelor de acces, utilizarea marcatului galben pentru studenții cu deficiențe de vedere, organizarea orelor în săli situate la parter, flexibilizarea programului academic, acordarea de asistență educațională și psihologică, înregistrarea audio a cursurilor, furnizarea suporturilor de curs în format electronic și implementarea unor metode individualizate de evaluare. Toate aceste măsuri sunt incluse în planurile individualizate ale studenților. Universitatea oferă suport persoanelor cu nevoi speciale și dispune de Laboratorul de Educație Incluzivă, dedicat mai multor categorii de studenți cu cerințe educaționale speciale, inclusiv studenți cu dizabilități vizuale, auditive și locomotorii. Laboratorul este dotat cu aparatură specifică, precum trackball mouse pentru studenții cu deficiențe locomotorii și tastatură Braille pentru studenții cu deficiențe de vedere. În cadrul activităților didactice sunt utilizate strategii educaționale incluzive precum conceperea portofoliilor individualizate, atribuirea unor sarcini personalizate, oferirea de consultații individuale, utilizarea tehnologiilor educaționale asistive, a platformelor de învățare online și adaptarea conținuturilor de curs pentru a fi accesibile tuturor studenților. Studenții cu performanțe academice și abilități de cercetare sunt încurajați să participe la manifestări științifice naționale și internaționale, consolidând astfel oportunitățile de dezvoltare profesională și integrare academică. Cu suportul Proiectului Băncii Mondiale pentru învățământul superior, la Facultatea de Psihologie și Psihopedagogie specială a fost dotat Spațiul multifuncțional Educație incluzivă, care e constituit din mai multe laboratoare, precum Diagnostic funcțional, Logopedie, Terapii integrare, Educație incluzivă. Aceste laboratoare sunt dotate cu tehnologii asistive pentru studenții cu dizabilități. Pe lângă măsurile actuale, Rectorul a menționat intenția de a adapta blocul I al universității prin instalarea rampelor de acces și a ascensoarelor, incluse deja în proiectele demarate. Aceste investiții vor asigura un grad mai ridicat de accesibilitate pentru studenții cu mobilitate redusă și vor contribui la îmbunătățirea infrastructurii universității în conformitate cu standardele internaționale privind incluziunea educațională. Acțiunile întreprinse de universitate demonstrează angajamentul instituțional față de incluziunea educațională și respectarea principiilor echității academice. Instituția respectă cadrul normativ în vigoare privind recrutarea și admiterea studenților din grupuri dezavantajate, demonstrând prin politici clare, măsuri concrete și resurse dedicate un angajament real pentru asigurarea echității și incluziunii educaționale		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Existența Laboratorului de Educație Incluzivă, dotat cu echipamente specifice, contribuie la accesibilizarea procesului educațional pentru studenții cu cerințe educaționale speciale.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 508

	Spațiul multifuncțional de Educație incluzivă constituit din laboratoare precum: Diagnostic funcțional, Logopedie, Terapii integrare, Educație incluzivă este dotat cu tehnologii asistive pentru studenții cu dizabilități.
Recomandări	Dezvoltarea unui program de mentorat pentru studenții din grupuri vulnerabile, care să faciliteze integrarea lor academică și socială.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate; 2. Regulamentului cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din RM; 3. Tabelele 4.2 Promovabilitatea studenților la programul de studii evaluat; 4. Interviu cu coordonatorii programului; 5. Interviu cu studenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviurile realizate cu coordonatorii programului și studenții, s-a constatat că promovabilitatea studenților la programul de studii 0111.1 Psihopedagogie este reglementată conform normelor naționale și instituționale în vigoare. Procesul de promovare a anului de studii este reglementat prin Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate și Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova. Conform acestor reglementări, studenții sunt promovați în anul următor dacă acumulează integral numărul de 60 de credite obligatorii prevăzute în Planul de învățământ și/sau specificate în Contractul de studii. Pentru studenții care nu acumulează numărul total de credite obligatorii, înscrierea în anul următor este condiționată de acumularea a minimum 40 de credite pentru studenții la învățământ cu frecvență și minimum 30 de credite pentru studenții la învățământ cu frecvență redusă. Promovarea este documentată prin Ordin la nivel de rectorat, iar statutul studentului în ceea ce privește finanțarea studiilor (locuri bugetare sau cu taxă) este stabilit printr-un concurs anual pentru ocuparea locurilor finanțate de la buget, cu semnarea ulterioară a Contractului-tip. În organizarea și monitorizarea procesului de promovare sunt implicate subdiviziunile facultății, structurile de auto guvernare studențească și Organizația Sindicală Primară a Studenților UPSC, care contribuie la sprijinirea parcursului academic al studenților. Rata promovabilității studenților la programul de studii variază între 60% și 100% pentru învățământul cu frecvență, cu o medie de 82,72%, și între 66,7% (Anexa 4.2.1) și 100% pentru învățământul cu frecvență redusă, cu o medie de 78,5% (Anexa 4.2.2). Pe parcursul ultimilor ani, programul a înregistrat cel puțin 5 promoții de absolvenți, inclusiv cea din anul curent de studii. Rata abandonului la programul evaluat este, în medie, de 38,4% la învățământ cu frecvență și de 39,5% la învățământ cu frecvență redusă. Printre motivele principale ale abandonului se regăsesc exmatricularea din propria dorință, nereușita academică, plecarea peste hotare și dificultățile financiare. În contextul pandemic, rata abandonului a fost influențată și de situațiile generate de Covid-19. Totuși, în ultimii ani, se atestă o scădere semnificativă a ratei abandonului, de la 55,6% la 21,1%, ceea ce indică o tendință pozitivă în retenția studenților. Rata absolvirii în raport cu numărul studenților înmatriculați la anul I de studii este de 45,5% pentru învățământul cu frecvență, iar în cazul învățământului cu frecvență redusă, în ultimii doi ani s-a înregistrat o creștere a ratei absolvirii până la 62,96%. Aceste date reflectă eforturile instituției în menținerea unui proces educațional riguros și transparent, precum și necesitatea unor strategii suplimentare pentru reducerea abandonului și creșterea ratei de absolvire. Datele din tabelele de referință confirmă că instituția a asigurat continuitatea procesului educațional, întrucât programul de studii 0111.1 Psihopedagogie a avut promoții de absolvenți în fiecare an din ultimii 5 ani, inclusiv în anul curent de studii. Procesul de promovare a studenților din cadrul programului 0111.1 Psihopedagogie este reglementat și aplicat conform cadrului normativ național și instituțional, fiind susținut de mecanisme clare, riguroase și transparente, care asigură continuitatea parcursului academic și respectarea principiilor de echitate și calitate educațională.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 508

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are promoție de absolvenți la programul de studii în fiecare an în ultimii 5 ani (Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Tendința descrescătoare a ratei abandonului, ceea ce demonstrează eficiența măsurilor de sprijin educațional și a politicilor de retenție a studenților.		
Recomandări	Dezvoltarea unor strategii de sprijin academic pentru studenții cu risc de abandon, inclusiv prin programe de mentorat, consiliere academică și suport individualizat.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de internaționalizare a învățământului superior și cercetării (2019-2025); 2. Recomandările-cadru privind organizarea mobilităților academice și recunoașterea perioadelor de mobilitate; 3. Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior; 4. Strategia de internaționalizare a Universității (2019-2025); 5. Ghidul studentului Erasmus+; 6. Regulamentul privind mobilitatea academică a studenților, cadrelor didactice și administrative PV nr. 5 din 23.12.2021; 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 8. Interviu cu coordonatorul programului; 9. Interviu cu studenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei de evaluare externă, au fost analizate documentele care reglementează mobilitatea academică, inclusiv Strategia de internaționalizare a Universității (2019-2025), Regulamentul privind mobilitatea academică a studenților și Ghidul Erasmus+. Mobilitatea academică la UPSC se desfășoară conform cadrului normativ existent, iar universitatea este parteneră în cadrul a peste 85 de acorduri de colaborare, facilitând atât mobilități internaționale, cât și mobilități naționale. În cadrul interviului, Dna Rector a subliniat experiența instituției în relațiile internaționale, evidențiind participarea activă în proiecte internaționale și promovarea mobilităților academice. Totodată, din interviurile realizate cu coordonatorul programului și studenții, s-a constatat că, pentru programul de Psihopedagogie, mobilitățile internaționale sunt mai dificil de realizat, însă UPSC a dezvoltat parteneriate solide cu instituții de învățământ superior din țară, ceea ce facilitează mobilitățile interne. Conform datelor analizate, în ultimii ani au fost realizate mobilități academice naționale la nivel de licență, studenții participând la stagii la Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport, semestrul II, anul universitar 2021-2022 (Grigoreț Nicoleta) și la Universitatea Liberă Internațională din Moldova, semestrul II, anul universitar 2023-2024 (Buzenco Daniela și Ganea Angela), fiind prezentate dovezi privind realizarea mobilității academice prin certificatele academice emise, care atestă finalizarea stagiilor de mobilitate pentru studenții participanți. Studenții care participă la mobilități academice prezintă, la revenirea în instituție, lista disciplinelor cu notele obținute și punctele de credit acumulate. Procedura de recunoaștere și echivalare a rezultatelor se efectuează la nivelul facultății, respectând principiul acumulării și transferului de credite. Informațiile privind mobilitatea academică sunt diseminate prin Secția Relații Internaționale și Managementul Proiectelor, rețelele de socializare, manifestările academice și întâlnirile cu reprezentanții universităților partener. Procedura de echivalare a perioadelor de mobilitate este reglementată prin Regulamentul privind mobilitatea academică a studenților, cadrelor didactice și administrative și prin ordinele instituționale emise în acest sens. Datele referitoare la mobilitatea academică sunt consemnate în Suplimentul la Diplomă. Mobilitatea academică a studenților din cadrul programului de studii 0111.1 Psihopedagogie se desfășoară în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, incluzând stagii și perioade de studii realizate atât în instituții partener din țară, cât și în context internațional, iar procedurile de recunoaștere și echivalare a rezultatelor sunt aplicate riguros și transparent.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 508

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Participarea activă a UPSC într-un număr impunător de acorduri de colaborare internațională, facilitând accesul la mobilități academice pentru studenți și cadre didactice.		
Recomandări	Extinderea oportunităților de mobilitate internațională pentru studenții programului de Psihopedagogie, prin diversificarea parteneriatelor și promovarea unor acorduri de cooperare specifice domeniului.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu coordonatorul programului; 2. Interviu cu studenții; 3. Interviu cu absolvenții; 4. Exemplu de diplomă; 5. Exemplu de supliment la diplomă.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma interviurilor realizate cu echipa managerială și coordonatorii programului, s-a constatat că procesul de conferire a titlului de licențiat și eliberare a diplomei în cadrul programului de studii 0111.1 Psihopedagogie se desfășoară în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților, reglementările Guvernului Republicii Moldova, ordinele Ministerului Educației și Cercetării (MEC) și documentele interne ale Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” (UPSC). Studiile superioare de licență la acest program se finalizează cu acordarea titlului de licențiat în Științe ale Educației și eliberarea diplomei universitare, însoțită de suplimentul la diplomă, redactat în română și engleză, care este oferit gratuit absolvenților. Diploma este eliberată absolvenților care au realizat integral programul de studiu, acumulând 180 de credite și promovând cu succes examenul de licență și teza de licență. Studenților care au finalizat planul de învățământ, dar nu au promovat examenul de licență și teza de licență, li se eliberează o adeverință de absolvire. Modelul tuturor actelor de studii emise de UPSC respectă hotărârile Guvernului RM și ordinele MEC, asigurând conformitatea cu standardele educaționale naționale. Direcția pentru Managementul Academic și Asigurarea Calității gestionează evidența actelor de studii emise în cadrul programului și asigură eliberarea certificatelor academice la solicitarea studenților (generate din Sistemul Informațional de Management Universitar (SIMU) simu@upsc.md), conform reglementărilor în vigoare. Curricula este eliberată la cererea absolvenților. Procesul de conferire a titlului de licențiat, precum și eliberarea diplomei, a suplimentului la diplomă și a certificatelor academice în cadrul programului 0111.1 Psihopedagogie se realizează în deplină conformitate cu cadrul normativ național, asigurând legalitatea, transparența și calitatea actelor de studii emise.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Muncii al Republicii Moldova (nr.154 din 28.03.2003); 2. Codul Educației al Republicii Moldova (nr.152 din 17.07.2014), cu modificările ulterioare; 3. Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, aprobat prin Ordinul ME nr.304 din 22.04.2016); 4. Regulament-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior, aprobat prin Ordinul MECC nr.126 din 10.02.2021; 5. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior, aprobat prin HG nr.325 din 18.07.2019; 6. Regulamentul de organizare și desfășurare a Concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice, științifico-didactice și științifice în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului, Proces-verbal nr.3 din 31.10.2024; 7. Interviu cu echipa managerială; 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii; 9. Interviu cu cadrele didactice; 10. Vizită la Serviciul Resurse Umane; 11. Interviu cu specialistul din Serviciul Resurse Umane; 12. Analiza dosarelor de angajare; 13. Contractul individual de muncă; 14. Fișa postului (6 fișe pentru diverse posturi).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza documentelor prezentate, interviurile cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC, cu echipa managerială și cadrele didactice ale Catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială, vizita la Serviciul de Resurse Umane a permis constatarea faptului, că UPSC aplică proceduri concrete și transparente de planificare, recrutare și administrare a personalului academic implicat în realizarea formării profesionale în cadrul programului de studii 0111.1 Psihopedagogie în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Statele de funcții ale personalului didactic sunt întocmite anual, ținând cont de planul de învățământ, normele didactice și de cercetare. Funcțiile didactice, științifico-didactice vacante în UPSC se ocupă prin concurs în conformitate cu Regulamentele în vigoare, calificarea deținută, competențele și performanțele competitorului dobândite în activitatea profesională etc. Fiecare persoană angajată încheie cu UPSC un contract individual de muncă pe perioada prestabilită și semnează fișa de post. Dosarele personalului angajat la programul de studii 0111.1 Psihopedagogie se păstrează la Serviciul Resurse Umane. Programul de studii 0111.1 Psihopedagogie pentru învățământul cu frecvență și pentru învățământul cu frecvență redusă este asigurat de 27 cadre didactice titulare, ceea ce constituie 100%. Vârsta medie a cadrelor didactice la program este de 51 ani.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – cel puțin 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern;	1	1
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulament-cadru de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior, aprobat prin Ordinul MECC nr. 126 din 10.02.2021; - Regulamentul de organizare și desfășurare a Concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice, științifico-didactice și științifice în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului, Procesul-verbal nr. 3 din 31.10.2024; - Dosarele personalului angajat la programul de studii; - Fișa postului; - Interviu cu coordonatorii programului de studii; - Interviu cu cadrele didactice; - Interviu cu specialistul din Serviciul Resurse Umane; - Contractul individual de muncă; - Tabelul obligatoriu 5.2.; - Tabelul obligatoriu 5.3.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza dosarelor personale a cadrelor științifico-didactice, care asigură formarea profesională la programul de studii 0111.1 Psihopedagogie, vizita la Serviciul Resurse Umane, a confirmat că, calificarea profesională a personalului științifico-didactic la programul respectiv corespunde totalmente (100%) condițiilor pentru ocuparea posturilor, prevăzute de documentele normative în vigoare. Conform cerințelor MEC, toate cadrele științifico-didactice care asigură formarea profesională la programul de studii 0111.1 Psihopedagogie dețin formare psihopedagogică. În anul de studii 2024-2025 - 100% din disciplinele teoretice prevăzute de Planul de învățământ este asigurat de cadre didactice cu titluri științifice, atât la învățământul cu frecvență, cât și cu frecvență redusă. Totodată, 100% din disciplinele teoretice prevăzute de Planul de învățământ este asigurat de cadre didactice cu titluri științifico-didactice, atât la învățământul cu frecvență, cât și cu frecvență redusă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora.	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari	Cadrele didactice care asigură programul de studii 0111.1 Psihopedagogie dispun de potențial științific și metodic-didactic necesar pentru a asigura predarea în limbile română și rusă.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Carta UPSC, aprobată în ședința Senatului, Procesul-verbal nr.4 din 30.11.2023; Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru perioada 2021-2025, aprobat în ședința Senatului UPSC, Procesul-verbal nr.8 din 25.03.2021; Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea UPSC în anul 2025, Procesul-verbal nr. 6 din 16.01.2025; - Planul strategic al Facultății Psihologie și Psihopedagogie specială pentru anii 2021-2025, aprobat la Ședința Consiliului Facultății de Psihologie și Psihopedagogie specială, Procesul-verbal nr. 5 din 28.04.2021;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

	5. Planul de activitate a catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială pentru anii 2024-2025, Procesul Verbal nr.1 din 19.09.2024; 6. Lista titularilor la Programul de studii Psihopedagogie ; 7. Dosarele personalului angajat la programul de studii Psihopedagogie; 8. Contractele individuale de muncă ale personalului academic la programul de studii Psihopedagogie; 9. Procesul-verbal al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială nr.6 din 15.01.2024 cu referire la performanța cadrelor didactice universitare și nr. 1 din 15.01.2024 cu referire la formarea continuă a cadrelor didactice; 10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC și a FPPS; 11. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Vizita la UPSC, analiza documentelor prezentate a permis constatarea faptului, că instituția dispune de documente care vizează politicile de dezvoltare a personalului academic, ceea ce este reflectat în Planul de dezvoltare strategică a UPSC, în Planurile de dezvoltare strategică a Facultății PPS și în Planul de activitate a catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială pentru anii 2024-2025. UPSC oferă diverse modalități pentru dezvoltarea personalului academic universitar: studii la ciclul III Doctorat și postdoctorat , activități de formare continuă organizate instituțional (Alfabetizare digitală, G Suite pentru educație, ș.a.) sau în cadrul proiectelor internaționale de cercetare. UPSC încurajează mobilitatea cadrelor didactice la universitățile din străinătate. Dezvoltarea profesională continuă a personalului academic este încurajată și prin acordarea sporului salarial. Personalul academic al Catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială beneficiază de stagii de formare continuă, respectiv, în perioada supusă evaluării personalul didactic a participat la peste 50 stagii de formare continuă și/sau documentare în România, Polonia, Rusia, Marea Britanie, Franța, Portugalia etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare, a personalului academic și le implementează integral;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Cadrele didactice care asigură programul de studii 0111.1 Psihopedagogie sunt implicate în diverse activități de formare a personalului didactic, oferite de UPSC, ceea ce facilitează dezvoltarea conținuturilor curriculare, perfecționarea suporturilor de curs și diversificarea metodele de predare-învățare-evaluare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, aprobat prin Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016; 2. Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice, didactice în UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC , Procesul-verbal nr.10 din 16.06.2016; 3. Ordinul Rectorului UPSC cu privire la normarea activității didactice și științifico - didactice pentru anul de studii 2024/2025, nr.139 din 03.06.2024; 4. Planul de activitate a catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială pentru anii 2024-2025, Procesul Verbal nr.1 din 19.09.2024; 5. Planul individual al cadrului didactic; 6. Planul de editare a suportului curricular; 7. Materialele didactice și metodice elaborate de personalul academic la programul de studii; 8. Procesul-verbal al ședinței catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială privind evaluarea activității didactice a personalului academic, Procesul-verbal nr.4 din 09.12.2024; 9. Procesul-verbal al ședinței Catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială privind asigurarea cu suporturi de curs, Procesul-verbal nr.1 din 19.09.2024; 10. Interviu cu echipa managerială; 11. Interviu cu coordonatorii programului de studii;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 508

	12. Interviu cu cadrele didactice; 13. Tabelul obligatoriu 5.3; 14. Tabelul obligatoriu 5.4.(actualizat).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea metodică a cadrelor didactice la programul de studii 0111.1 Psihopedagogie este proiectată în Planul de activitate a Catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială și Planurile individuale ale cadrelor didactice. Iar în Rapoartele anuale ale catedrei este prezentată o analiză sistematizată a realizării activității metodice planificate. Am constatat, că mecanismele de planificare și susținere a activității metodice sunt în concordanță cu programul de studii, ceea ce prevede asigurarea cursurilor cu suport informațional teoretic (manuale, note de curs), prezentări PPT, curs pe platforma Moodle, Classroom, indicații metodice pentru efectuarea lucrărilor de autoevaluare, ghiduri pentru realizarea stagiilor de practică. Pentru fiecare unitate de curs este elaborat un portofoliu în care sunt incluse curricula și toate materialele didactice elaborate la disciplina respectivă. Am constatat, că disciplinele de specialitate sunt asigurate cu materiale metodico-didactice necesare, astfel, în perioada de referință au fost elaborate 72 lucrări metodico-didactice pentru asigurarea procesului educațional la programul de studii 0111.1 Psihopedagogie, învățământ cu frecvență, și 76 lucrări metodico-didactice pentru învățământul cu frecvență redusă. Acțiunile concrete orientate spre monitorizarea calității procesului didactic implică realizarea acțiunilor proiectate în planurile individuale ale profesorilor după fiecare semestru, monitorizarea calității actului de predare-învățare la orele de curs și practice, a procesului de elaborare a curricula unităților de curs, derulării sesiunilor de iarnă și primăvara la ambele forme de învățământ, monitorizarea desfășurării practicii psihopedagogice și de licență, procesului de elaborare și susținere a tezelor de an, de licență. De asemenea, pentru fiecare an este aprobat Planul editorial al facultății, care include și planul de editare a lucrărilor metodico-didactice al catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială. Respectiv, UPSC susține și stimulează procesul de editare a suporturilor curriculare. Anual fiecărei facultăți i se alocă în mediu 15000 lei pentru editarea suporturilor curriculare. Astfel, Catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială în anul 2025 i s-a alocat suma de 6612 lei, iar în anul 2024 - 7390 lei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul academic realizează activitatea metodică planificată;	1	1
Puncte tari	UPSC susține și stimulează procesul de editare a suporturilor curriculare, respectiv, membrii Catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială au reușit publicarea cursurilor universitare și a ghidurilor în vederea asigurării necesităților programului de studii Psihopedagogie.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulament-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior, aprobat prin Ordinul ME nr. 304 din 22.04.2016; - Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice, didactice în UPSC, aprobat în ședința Senatului UPSC, Procesul-verbal nr. 10 din 16.06.2016; - Ordinul Rectorului UPSC cu privire la normarea activității didactice și științifico - didactice pentru anul de studii 2024/2025, nr.139 din 03.06.2024; - Regulament de evaluare internă a programelor de studii în cadrul UPSC, reaprobat în ședința Senatului, Procesul-verbal nr. 10 din 27.05.2021; - Regulament privind modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din UPSC, Procesul-verbal nr.6 din 16.01.2025; - Planul de activitate a catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială pentru anii 2024-2025, Procesul Verbal nr. 1 din 19.09.2024; - Chestionarele/fișele de evaluare a personalului academic; - Ordinele și dispozițiile conducerii instituției privind evaluarea personalului academic; - Rapoartele structurilor de asigurare a calității privind evaluarea personalului academic.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

	10. Procesele verbale ale ședinței Catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială privind evaluarea nr. 4 din 09.12.2024, nr. 6 din 15.01.2024; 11. Procesul-verbal al ședinței DMAAC privind evaluarea activității personalului academic de către studenți, Procesul-verbal nr. 11 din 17.06.2024; 12. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UPSC; 13. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Asigurarea procesului de evaluare a personalului academic aferent programului de studii 0111.1 Psihopedagogie se realizează prin Secția Asigurare a Calității și Dezvoltarea Curriculară, Comisia de calitate, Comitetul de calitate, și implică mai multe tipuri de evaluare: - evaluarea periodică a competențelor cadrelor didactice și de conducere în cadrul concursului de ocupare a posturilor. Rezultatele evaluării sunt discutate și aprobate în cadrul ședințelor de catedră, Consiliului Facultății, Comisiei de concurs a UPSC și Senatul UPSC; - evaluarea anuală, care presupune întocmirea Raportului de autoevaluare a performanțelor de către fiecare cadru didactic, în baza cărora se întocmește Raportul privind performanța cadrelor didactice, care este discutat și aprobat la sfârșitul fiecărui an; - monitorizarea și evaluarea pe parcursul anului de studii prin asistarea și evaluarea reciprocă a personalului academic în cadrul catedrei; - evaluarea calității predării din perspectiva beneficiarilor instruirii, prin aplicarea chestionarelor online puse la dispoziție de către SADCD. Totodată, procesul de autoevaluare vizează îndeplinirea normei didactice, stabilită în Planul individual pentru anul de studii (activitatea didactică auditorială și neauditorială, activitatea de cercetare, metodică și educativă). Am constatat, că rezultatele evaluării sunt luate în calcul la îmbunătățirea procesului de studii prin actualizarea cursurilor, asigurarea cu materiale didactice a disciplinelor, perfecționarea metodelor de predare pentru o mai bună înțelegere de către studenți, asigurarea și actualizarea surselor bibliografice etc. Evaluarea personalului academic se realizează și prin recunoașterea meritelor în domenii conexe prin acordarea unor distincții de stat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta UPSC, aprobată în ședința Senatului, Procesul-verbal nr. 4 din 30.11.2023; 2. Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru perioada 2021-2025, aprobat în ședința Senatului UPSC, Procesul-verbal nr. 8 din 25.03.2021; 3. Planul operațional de acțiuni pentru dezvoltarea UPSC în anul 2025, Procesul-verbal nr. 6 din 16.01.2025; 4. Strategia de cercetare, dezvoltare și inovare a UPSC pentru anii 2021-2025. aprobată în ședința Senatului UPSC, Procesul-verbal nr. 3 din 28.10.2021; 5. Procesele verbale ale ședinței Catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială privind activitatea științifică, Procesul-verbal nr. 5 din 24.01.2025, nr. 6 din 15.01.2024.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Personalul academic implicat în realizarea programului de studii Psihopedagogie organizează și desfășoară activitatea științifică în baza Planul tematic anual al activității științifice, aprobat la ședința catedrei. Tema de cercetare din cadrul catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială este următoarea: Strategii inovaționale de eficientizare a conexiunii învățare-dezvoltare profesională inițială și continuă a pedagogilor și psihologilor. La sfârșit de an calendaristic, personalul academic prezintă un raport de cercetare științifică, care este discutat la ședința catedrei, ulterior Raportul generalizat este aprobat de Senatul UPSC.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

	Am constatat, că evaluarea rezultatelor se efectuează ținând cont de numărul articolelor în culegeri și reviste internaționale și naționale, a comunicărilor la manifestări științifice, precum și de implementarea rezultatelor cercetărilor în cadrul cursurilor universitare realizate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul individual al cadrului didactic; 2. Portofoliile cadrelor didactice; 3. Lista proiectelor de cercetare pentru ultimii 5 ani; 4. Lista participării la proiecte ale cadrelor didactice la programul de studii Psihopedagogie; 5. Interviu cu echipa managerială; 6. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Personalul academic implicat în realizarea programului de studii Psihopedagogie realizează activități de cercetare științifică și inovare care acoperă necesitățile programului respectiv. Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic la programul de studii Psihopedagogie este monitorizată sistematic de șeful catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială, de decanul facultății Psihologie și Psihopedagogie specială și în cadrul Secției pentru Managementul Cercetării, Dezvoltării și Inovării. Personalul academic își desfășoară activitatea științifico-didactică în proiecte internaționale și naționale - în perioada de referință personalul academic s-a implicat în cca 36 proiecte. Rezultatele cercetărilor științifice s-au materializat în publicarea a cca 370 de lucrări științifice și metodico-didactice: monografii, articole în culegeri științifice din țară și străinătate, articole în reviste științifice de profil, publicații electronice etc. Membrii catedrei sunt implicați și în editarea revistelor științifice de profil în calitate de redactori științifici la 2 reviste de categoria C din țară, membri ai colegiilor de redacție la 7 reviste editate în străinătate (România, Ucraina, Belarus) și la 9 reviste editate în țară. Efortul și rezultatele cercetărilor științifice ale profesorilor au fost apreciate cu 9 medalii în ultimii 5 ani.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv);	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii;	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Publicarea articolelor în reviste științifice incluse în Web of Science, SCOPUS, sau în reviste științifice de profil (categoriile A, B+, B) incluse în cele mai importante baze de date internaționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de	1. Planuri individuale ale cadrelor didactice; 2. Portofoliile cadrelor didactice;
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

instituția de învățământ	3. Teze de Licență; 4. Interviu cu echipa managerială; 5. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cadrele didactice angajate în realizarea programului de studii Psihopedagogie valorifică rezultatele activității de cercetare științifică prin diverse modalități: elaborarea și susținerea tezelor de doctorat, a cursurilor noi, completarea celor existente, elaborarea suportului curricular ș.a. O parte dintre cadrele didactice (D. Antoci, A. Glavan, A. Racu, V. Olărescu V. Botnari, A. Ciobanu, V. Maximciuc) sunt implicate în conducerea tezelor de doctor la specialitățile 531.01. Teoria generală a educației, 511.02. Psihologia dezvoltării și psihologia educațională, 511.03. Psihologie socială, 534.01. Pedagogie specială, 511.06. Psihologia specială, 533.01. Pedagogie universitară, 511.06. Psihologie specială. O parte dintre cadrele didactice sunt formatori naționali (V. Mîslîchi, T. Vasian, V. Gonța, D. Antoci, V. Botnari). Anual cadrele științifico-didactice pregătesc studenți pentru participare la conferințe științifice ale studenților și masteranzilor UPSC, dar și pentru alte conferințe interuniversitare și internaționale. Am constatat, că rezultatele cercetărilor sunt analizate și consemnate în Rapoartele anuale ale catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială, fiind valorificate și în cadrul orelor de curs.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Cadrele didactice angajate în realizarea programului de studii 0111.1 Psihopedagogie valorifică rezultatele activității de cercetare științifică prin elaborarea de cursuri noi, conducerea tezelor de Licență, conducerea tezelor de doctor în domeniu, participare la proiecte, la conferințe științifice naționale și internaționale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din RM; 2. Regulamentul Facultății UPSC, PV nr. 9 din 26.04.2018; 3. Regulamentul Catedrei UPSC, PV nr. 9 din 26.04.2018; 4. Planul strategic de dezvoltare instituțională pentru 2021-2025, PV nr. 8 din 25.03. 2021. 5. Interviu cu echipa managerială; 6. Interviu cu cadre didactice; 7. Vizită la Direcția Managementul Resurselor; 8. Ordine de angajare ale personalului administrativ și auxiliar; 9. Contracte individuale de muncă; 10. Tabel 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic, program de studii 0111.1 Psihopedagogie, studii cu frecvență și cu frecvență redusă.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei de evaluare externă, au fost analizate documentele referitoare la planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar, inclusiv ordinele de angajare, contractele individuale de muncă și structura organizatorică a universității. Interviuurile realizate cu echipa managerială, cadrele didactice și personalul Direcției Managementul Resurselor au confirmat că recrutarea și administrarea personalului se desfășoară conform legislației naționale în vigoare și reglementărilor interne ale UPSC. Angajarea și eliberarea personalului se realizează prin ordin semnat de rector, iar fiecare angajat semnează fișa postului și contractul individual de muncă. Programul de studii 0111.1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

	Psihopedagogie este asigurat cu personal administrativ și auxiliar conform necesităților programului. Vizita la Direcția Managementul Resurselor a permis constatarea implementării mecanismelor de angajare, monitorizare și motivare a personalului universitar, precum și respectarea normelor privind protecția datelor cu caracter personal. Procedura de angajare a personalului este transparentă, fiind demonstrată prin publicarea anunțurilor de concurs pentru posturile vacante pe site-ul UPSC (https://upsc.md/universitate/posturi-vacante/). Conform Avizului emis în temeiul Hotărârii Senatului UPSC din 27.02.2025 (proces-verbal nr.7), Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău a anunțat concurs pentru suplinirea posturilor didactice și științifico-didactice vacante, inclusiv două posturi de conferențiar universitar la Catedra de Psihopedagogie și Psihopedagogie Specială. Programul este asigurat de 3 unități de personal administrativ (decan, prodecan, șef de catedră) și 3 unități de personal auxiliar (2 specialiști și 1 laborant). Funcțiile administrative sunt deținute de cadre didactice cu titlul de doctor în psihologie, profesori și conferențieri universitari angajați de bază, cu vârste cuprinse între 40 și 51 de ani, care atestă o calificare profesională înaltă și o experiență vastă în domeniu. Funcțiile auxiliare sunt ocupate de persoane cu studii superioare de licență și masterat în psihologie și științe ale educației, cu vârste între 25 și 56 de ani, care îndeplinesc cerințele posturilor ocupate. Planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar aferent programului de studii 0111.1 Psihopedagogie se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, prin proceduri transparente și riguroase, asigurând resurse umane calificate și adaptate necesităților programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu cadre didactice; 3. Interviu cu masteranzii și absolvenții programului de studiu; 4. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare: săli de curs; săli de seminar; laboratoare; 5. Raportul de autoevaluare în vederea reacreditării programului de studii superioare de licență, ciclul I 0111.1 Psihopedagogie.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UPSC deține spații de învățământ și de cercetare care respectă cerințele igienico-sanitare și de siguranță, fiind dotate corespunzător pentru desfășurarea procesului educațional. Organizarea și administrarea acestora sunt realizate la nivel de facultate și catedră, asigurând condiții optime pentru desfășurarea activităților academice. Instituția pune la dispoziția studenților programului de studii 0111.1 Psihopedagogie: 7 săli de curs, cu o suprafață totală de 613,6 m², situate în Blocul 1 și Blocul 2 al universității; 16 săli de seminar și laboratoare, însumând 618,8 m², oferind în medie 3,0 m² per student pentru studiu și cercetare; Centre de suport educațional și de cercetare, precum Centrul Național de Inovații Digitale în Educație „Clasa Viitorului” și Centrul de Educație Interculturală, care sprijină activitățile didactice și de cercetare. Spații complementare: săli de lectură în Blocurile 1, 2 și 4, bibliotecile universitare și facultății, săli de calculatoare și mediateca, precum și săli sportive. Pentru desfășurarea procesului educațional, UPSC deține titlul de proprietate asupra acestor spații, garantând continuitatea utilizării lor. De asemenea, instituția dispune de spații cu destinație socială,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

	inclusiv cantine, servicii medicale și consiliere profesională, necesare bunei funcționări a activităților universitare. În anul de studii 2024-2025, prin proiectul „Învățământul Superior din Moldova”, implementat de MEC cu sprijinul Băncii Mondiale, spațiile educaționale au fost modernizate cu echipamente tehnologice avansate, precum internet de mare viteză, ecrane smart, flipchart-uri, proiectoare, calculatoare și mobilier ergonomic. Aceste îmbunătățiri au transformat spațiile educaționale și de cercetare în zone multifuncționale, adecvate pentru noile cerințe educaționale. În urma interviurilor cu studenții programului de studii, aceștia au confirmat că baza materială oferită de universitate este adecvată pentru necesitățile academice și de cercetare, asigurând un mediu de învățare optim. Instituția îndeplinește cerințele standardului privind suprafețele aferente activităților didactice, asigurând fiecărui student din cadrul programului de studii 0111.1 Psihopedagogie, înregistrând în medie 3,0 m² per student pentru activități de studiu și cercetare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură parțial spații pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar, calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – mai puțin de 2,0 m².	1	1
Puncte tari	Acces la centre educaționale inovatoare și infrastructură digitală.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu coordonatorul programului de studii; 3. Interviu cu cadre didactice; 4. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studiu; 5. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare: săli de curs; săli de seminar; laboratoare; 6. Vizită la Biblioteca Științifică a UPS „Ion Creangă”.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UPSC asigură spații educaționale și de cercetare moderne, dotate corespunzător pentru desfășurarea unui proces educațional de calitate. Evaluarea externă a confirmat că sălile de curs, seminare și laboratoare sunt echipate cu mobilier ergonomic și tehnologii informaționale avansate, datorită sprijinului oferit prin Proiectul Băncii Mondiale pentru Învățământul Superior. Studenții și cadrele didactice beneficiază de acces la Biblioteca Științifică a UPSC, Centrul de Ghidare și Consiliere în Carieră, precum și la șase laboratoare specializate: Sisteme informatice în instruire, Sisteme informatice de gestiune, Multimedia, Asistență săli cu calculatoare, Administrare rețea și Internet, Asistență tehnică și Soft de sistem. De asemenea, în cadrul UPSC funcționează Serviciul Editorial-Poligrafic Universitar, care oferă servicii de editare a suporturilor curriculare și a lucrărilor științifice, servicii de care beneficiază și programul de Psihopedagogie. Spațiile educaționale și de cercetare sunt accesibile, dotate cu rampe de acces și marcaje ghidate prin banda galbenă pentru a facilita accesibilitatea studenților cu cerințe educaționale speciale.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

	UPSC facilitează accesul studenților cu cerințe educaționale speciale prin rampe de acces și marcaje ghidate cu bandă galbenă, îmbunătățind mobilitatea și incluziunea acestora. Conform Planului de Dezvoltare Strategică 2021-2025, universitatea urmărește modernizarea continuă a infrastructurii educaționale, completarea laboratoarelor cu tehnică de calcul avansată și extinderea bibliotecii științifice. În interviurile realizate cu echipa managerială, cadrele didactice și studenții, s-a menționat că instituția dispune de resurse educaționale și infrastructură adecvată pentru realizarea obiectivelor programului de studii. Instituția dispune de spații educaționale și de cercetare moderne, accesibile și echipate corespunzător, care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii 0111.1 Psihopedagogie și susțin desfășurarea unui proces educațional de calitate, incluziv și eficient.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu cadre didactice; 2. Interviu cu studenții programului de studiu; 3. Vizita la Biblioteca Științifică a UPS „Ion Creangă”; 4. Regulamentul de organizare a Bibliotecii Științifică a UPS „Ion Creangă”.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă, au fost analizate dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii 0111.1 Psihopedagogie, prin vizita la Biblioteca Științifică a UPS „Ion Creangă”, interviuri cu cadrele didactice și studenții programului de studii, precum și prin consultarea Regulamentului de organizare a Bibliotecii Științifice a UPS „Ion Creangă”. Biblioteca Științifică a UPSC este o structură cultural-educativă și științifică, cu profil specializat în domeniul Științelor Educației. Prin Ordinul Ministerului Culturii nr. 4 din 17.01.2023, i s-a atribuit categoria de evaluare superioară, situându-se pe poziția 2 din 8 în această categorie. Biblioteca este amplasată în Blocul 1 și dispune de trei filiale în alte blocuri universitare, având un orar de funcționare adaptat nevoilor studenților. Suprafața totală a bibliotecii este de 2528,90 m², cu 11442 metri liniari de rafturi și peste 100 de locuri în sala de lectură, dotate cu acces la internet și la catalogul electronic al UPSC, precum și la rețelele bibliotecilor partenere. În urma interviurilor cu cadrele didactice și studenții programului de studii, s-a constatat că fondul bibliografic este adecvat necesităților academice, fiind actualizat anual cu publicații din Republica Moldova, România, Rusia, Franța, Uniunea Europeană și SUA. Începând cu anul 2013, catalogul bibliotecii este disponibil online pe site-ul universității, facilitând accesul la resurse digitale și baze de date internaționale. Prin vizita la Biblioteca Științifică a UPS „Ion Creangă”, s-a confirmat că instituția dispune de un fond bibliografic relevant pentru programul de studii 0111.1 Psihopedagogie, incluzând lucrări de specialitate și publicații periodice. Biblioteca este sprijinită de Centrul Editorial Poligrafic, unde sunt tipărite suporturi de curs și alte materiale didactice necesare studenților și cadrelor didactice. Fondul bibliotecii destinat programului de studii 0111.1 Psihopedagogie este corespunzător dotat, actualizat periodic și ușor accesibil studenților și personalului academic, asigurând suportul necesar desfășurării procesului educațional și de cercetare, în conformitate cu cerințele standardului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

Puncte tari	Infrastructura bibliotecii este modernizată, oferind studenților și cadrelor didactice acces facil la resurse digitale și baze de date internaționale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu cadre didactice; 2. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studiu; 3. Planul de editare a suportului curricular la nivel de catedră de profil; 4. Tabel 6.1 Suportul curricular Program de studii: 0111.1 Psihopedagogie, anul de studii 2024-2025; 5. Raportul de autoevaluare în vederea reacreditării programului de studii superioare de licență, ciclul I 0111.1 Psihopedagogie.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă, asigurarea și accesul studenților la suportul curricular pentru programul de studii 0111.1 Psihopedagogie au fost analizate prin interviuri cu cadrele didactice, studenții și absolvenții programului de studii, precum și prin consultarea Planului de editare a suportului curricular la nivel de catedră și a Tabelului 6.1 privind suportul curricular pentru anul de studii 2024-2025. Programul de studii este dotat cu suport curricular în format fizic și electronic, adecvat pentru atingerea competențelor planificate. Unitățile de curs beneficiază de manuale, ghiduri, suporturi de curs, note de curs și alte materiale didactice, aliniate la curricula programului. Studenții au acces la aceste resurse prin Biblioteca Universității, Repozitoriul Instituțional Digital, precum și prin platformele online Moodle și Google Classroom, utilizate pentru gestionarea resurselor educaționale și interacțiunea cu cadrele didactice. Prin analiza Planului de editare a suportului curricular și a activităților desfășurate la nivel de catedră, s-a constatat că suporturile curriculare sunt revizuite periodic, pentru a asigura actualizarea conținutului acestora. Lucrările propuse pentru editare sunt evaluate anual conform unui plan editorial aprobat, și toate 100% dintre unitățile de curs din program sunt acoperite cu suporturi curriculare adecvate. În urma interviurilor cu studenții, s-a constatat că aceștia utilizează activ Moodle și Google Classroom pentru accesarea materialelor de curs, transmiterea temelor și comunicarea cu profesorii. Fiecare cadru didactic gestionează „clase” virtuale pentru fiecare disciplină, unde sunt plasate suporturile de la prelegeri și seminare, teste curente și evaluări periodice. Accesul este asigurat prin autoînscrisere, utilizând adresa de e-mail instituțională. Studenții participanți la interviuri au confirmat că suportul curricular este ușor accesibil, atât în format fizic în Biblioteca Științifică a Universității și la catedra de specialitate, cât și în format electronic prin diverse platforme. Programul de studii 0111.1 Psihopedagogie dispune de un suport curricular complet, accesibil și actualizat, care acoperă integral (100%) unitățile de curs și susține în mod adecvat formarea competențelor și atingerea rezultatelor învățării, în conformitate cu cerințele standardului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Programul de studii oferă acces constant și facil la suportul curricular prin platforme online, precum Moodle și Google Classroom unde studenții pot consulta cursurile, bibliografia, notițele și materialele suplimentare, într-un format ușor de navigat.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 508

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu coordonatorul programului de studii, cu decanul facultății, șefa catedrei; 3. Vizita la Direcția Economico-Financiară și Gestionare.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă, analiza finanțării și gestionării resurselor financiare ale programului de studii 0111.1 Psihopedagogie s-a realizat prin interviuri cu echipa managerială a instituției și coordonatorul programului, precum și prin verificarea documentelor financiare și a rapoartelor privind execuția bugetului de venituri și cheltuieli. UPSC este finanțată în principal din bugetul de stat (Comanda de Stat), dar beneficiază și de alte surse de finanțare, cum ar fi donații, sponsorizări, taxe pentru instruire și venituri din diverse servicii prestate de universitate. Instituția dispune de patrimoniu propriu, gestionat conform legislației în vigoare. Gestionarea resurselor financiare este asigurată de Direcția Financiar-Economică și Gestionare (DFEG), care elaborează anual Devizele de venituri și cheltuieli pentru fiecare tip de activitate și prezintă raportul privind execuția bugetului în cadrul Senatului UPSC. În urma interviurilor cu echipa managerială și coordonatorul programului, s-a constatat că fiecare catedră de profil beneficiază anual de alocări financiare pentru lucrări didactico-metodice. Verificarea documentelor financiare a confirmat că distribuirea resurselor bugetare se face în funcție de numărul de studenți și posturile ocupate, conform statelor de personal. Resursele sunt utilizate pentru: - Achiziția de echipamente și materiale didactice; - Reparații curente și capitale ale sălilor de curs; - Participarea cadrelor didactice la conferințe și simpozioane; - Procurarea de mobilier și alte resurse necesare procesului educațional. Din interviurile realizate, a reieșit că instituția asigură o gestionare eficientă a resurselor financiare, iar finanțarea programului de studii 0111.1 Psihopedagogie este susținută atât din fonduri bugetare, cât și din surse proprii, garantând desfășurarea optimă a activităților educaționale și de cercetare. În anul curent, pentru elaborarea și actualizarea materialelor educaționale, catedra a beneficiat de un buget de 6612 lei. Mijloacele financiare alocate programului de studii 0111.1 Psihopedagogie sunt gestionate conform cadrului normativ în vigoare și sunt suficiente pentru asigurarea desfășurării eficiente a procesului didactic și a activităților de cercetare, contribuind la realizarea obiectivelor programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu coordonatorul programului de studii; 3. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studiu.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă, analiza sistemului de taxe și burse pentru programul de studii 0111.1 Psihopedagogie s-a realizat prin interviuri cu echipa managerială și studenții programului, precum și prin verificarea documentelor normative și a regulamentelor instituționale privind stabilirea taxelor și alocarea bursei. Taxele de studii sunt aprobate de către Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională al UPSC și sunt publicate anual pe pagina web a instituției. Procedura de stabilire a taxelor respectă cadrul		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

	normativ în vigoare, fiind reglementată de HG RM nr. 872 din 21.12.2015 și alte reglementări specifice. Ajustările taxelor sunt analizate anual de Consiliul de Administrație, înainte de aprobare. Conform interviului cu echipa managerială, s-a constatat că metodologia de calcul a taxelor se bazează pe cheltuielile reale aferente desfășurării procesului educațional, cu excepția costurilor pentru burse și cămine. Taxele de studii sunt corelate cu resursele necesare programului de studii, asigurând sustenabilitatea financiară a acestuia. Bursele de studii sunt acordate de două ori pe an, în funcție de rezultatele academice ale studenților, conform Regulamentului privind modul și condițiile de acordare a burselor în UPSC. Procesul este gestionat de Comisia de repartizare a burselor, care include decanul, prodecanul și reprezentanți ai studenților și care analizează mediile academice ale candidaților pentru a asigura un proces transparent și echitabil. Din interviurile realizate cu studenții, s-a constatat că aceștia sunt informați despre criteriile de acordare a burselor și despre procedurile aplicate. Studenții orfani beneficiază de întreținere de stat pe durata studiilor, iar facilități speciale sunt asigurate și pentru studenții cu dizabilități. De asemenea, studenții pot beneficia de burse sociale, conform reglementărilor în vigoare. Procedurile privind stabilirea taxelor, alocarea burselor și acordarea sprijinului material respectă integral cadrul normativ în vigoare, asigurând sustenabilitatea programului de studii și echitatea în raport cu nevoile studenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Interviu cu studenții și absolvenții programului de studiu; Regulamentul privind organizarea și desfășurarea activității campusului studentesc PV nr. 11 din 24.06.2021.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă, s-a analizat asigurarea studenților cu locuri de cazare în căminele Universității prin vizite la căminele studentești, interviuri cu echipa managerială și verificarea documentelor instituționale și regulamentelor în vigoare. UPSC dispune de 6 cămine studentești, cu o capacitate totală de 1341 de locuri, amenajate conform normelor sanitare, epidemiologice și de siguranță. Conform HG nr. 74 din 25.01.2007 și Regulamentului privind organizarea și desfășurarea activității campusului studentesc al UPSC, cazarea studenților se desfășoară pe bază de concurs, iar anumite categorii beneficiază de locuri în afara concursului, inclusiv studenții orfani, studentele-mame singure, studenții cu grad de dizabilitate severă și studenții internaționali. Studenții cu dizabilități de grad mediu și ușor beneficiază de facilități speciale la cazare, conform regulamentului. În urma interviurilor realizate cu echipa managerială, s-a confirmat că studenții programului de studii 0111.1 Psihopedagogie sunt cazați în căminele Nr. 3A, Nr. 3B, Nr. 4 și Nr. 6, situate pe străzile E. Coca și Suceava. Fondul locativ este împărțit în camere de 12 m² și 19 m², suprafața locativă per student fiind de 6 m², conform Regulamentului campusului studentesc al UPSC. Verificarea documentelor a confirmat că procesul de cazare este reglementat de Metodologia distribuirii spațiului locativ și cazării studenților și masteranzilor UPSC, aprobată de Senatul Studentesc și Comitetul Sindical al Studenților, precum și de Consiliul de Administrare. Toți studenții programului evaluat beneficiază de locuri de cazare, iar condițiile de trai corespund standardelor impuse de Centrul Național de Sănătate Publică și Serviciul Protecției Civile și Situații Excepționale. Instituția asigură, în conformitate cu normele în vigoare, locuri de cazare pentru toți studenții solicitanți 100 % din cadrul programului 0111.1 Psihopedagogie, depășind pragul minim prevăzut de standard și garantând condiții de trai corespunzătoare reglementărilor sanitare și de siguranță

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin, în conformitate cu normele în vigoare,	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web a facultății - https://upsc.md/organizare/facultatea-psihologie-psihopedagogie; 2. Pagina web a instituției - www.upsc.md; 3. PV nr. 5 din 21.12.2017, Regulamentul de organizare a studiilor în UPSC în baza SNCT; 4. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studiu; 5. Interviu cu echipa managerială; 6. Interviu cu coordonatorul programului de studii; 7. Interviu cu cadre didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă, evaluând managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” (UPSC) asigură un cadru modern și eficient pentru gestionarea programului de studii 0111.1 Psihopedagogie, utilizând tehnologii informaționale avansate și respectând principiile transparenței instituționale. Accesul la informațiile de interes public este garantat atât pentru studenți, cât și pentru angajați, facilitând astfel o administrare clară și accesibilă a procesului educațional. Informațiile esențiale referitoare la programul de studii sunt disponibile în mod constant și actualizate pe platformele digitale ale universității, inclusiv pe site-ul oficial. Studenții și cadrele didactice pot accesa detalii despre curriculum, structura cursurilor, regulamentul academic, cerințele de admitere și alte aspecte administrative relevante. Aceste măsuri contribuie la asigurarea unei informări corecte și la sprijinirea studenților în procesul de luare a deciziilor academice. Prin aceste măsuri, Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” demonstrează un angajament constant față de accesibilitate și utilizarea eficientă a tehnologiilor informaționale, consolidând astfel calitatea și relevanța programului de studii 0111.1 Psihopedagogie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Informațiile referitoare la programul de studii sunt accesibile și actualizate constant pe site-ul oficial și pe panourile informative. Platforme electronice funcționale permit studenților și angajaților să acceseze rapid datele relevante. Informațiile sunt distribuite prin e-mail, ședințe, anunțuri oficiale și consultanță academică. Sistemele electronice instituționale asigură protecția și confidențialitatea informațiilor.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Pagina web a facultății - https://upsc.md/organizare/facultatea-psihologie-psihopedagogie ; Pagina web a instituției - www.upsc.md ; Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii; Interviu cu echipa managerială; Interviu cu coordonatorul programului de studii; Interviu cu cadre didactice; E-admiterea; http://admiterea.upsc.md/ ; Registrul electronic, evidența studenților, reușita studenților; http://simu.upsc.md/ ; Repartizarea locurilor în cămine; https://cazare.upsc.md/ ; Gestionarea activității de cercetare științifică https://upsc.md/cercetare/ ; Repozitoriul digital al publicațiilor științifice, didactice http://dir.upsc.md:8080/xmlui/ . Legea nr. 133/ 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei de evaluare externă, au fost analizate mecanismele și infrastructura utilizate de Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” programului de studii 0111.1 Psihopedagogie, pentru constituirea și gestionarea bazelor de date aferente programului de studii. S-a constatat că instituția dispune de un sistem informațional bine structurat, care facilitează accesul studenților și angajaților la informațiile necesare procesului educațional și administrativ. Gestionarea bazelor de date este realizată printr-o platformă digitală integrată, care permite colectarea, prelucrarea și actualizarea continuă a datelor relevante. Acest sistem include evidența electronică a studenților, informațiile privind reușita academică, orarul cursurilor și resursele educaționale. Prin interconectarea bazelor de date cu platformele universității, informațiile sunt disponibile în timp real. Universitatea asigură securitatea și confidențialitatea datelor prin respectarea normelor legislative în vigoare -Legea nr. 133/ 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, ceea ce garantează protecția informațiilor personale. Totodată, sunt organizate instruirii periodice pentru utilizatorii sistemului, astfel încât atât studenții, cât și personalul academic și administrativ să poată accesa și utiliza bazele de date într-un mod eficient.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Infrastructura digitală implementată de universitate susține o administrare eficientă a programului de studii, asigurând accesibilitatea, actualizarea permanentă și securitatea informațiilor necesare bunei desfășurări a procesului educațional.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web a facultății - https://upsc.md/organizare/facultatea-psihologie-psihopedagogie; 2. Pagina web a instituției - www.upsc.md; 3. Regulament privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal a angajaților UPSC, PV nr. 2 din 28.09.2017; 4. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii; 5. Interviu cu echipa managerială; 6. Interviu cu coordonatorul programului de studii;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

	7. Interviu cu cadre didactice; 8. Rețelele de socializare: Facebook al Universității ; 9. Avizierelor facultății PPS și catedrelor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei de evaluare externă, au fost analizate mecanismele utilizate de instituție pentru asigurarea transparenței informațiilor de interes public referitoare la programul de studii 0111.1 Psihopedagogie. S-a constatat că instituția oferă acces la informații relevante prin intermediul paginilor web oficiale ale universității, facultății și catedrei. Pe aceste platforme sunt disponibile detalii esențiale privind programul de studii, inclusiv modalitatea de acces, planul de învățământ, curricula și informații despre cadrele didactice. De asemenea, universitatea utilizează rețelele de socializare pentru a disemina informații actualizate referitoare la activitățile educaționale și extracurriculare. Totodată, Biblioteca Științifică UPSC pune la dispoziție resurse online, inclusiv catalogul partajat al bibliotecilor universitare și Repozitoriul digital, facilitând astfel accesul la materiale educaționale și științifice. În plus, sunt utilizate și alte forme de comunicare, precum pliante, afișe și panouri informative, pentru a asigura o informare eficientă a studenților și a altor părți interesate		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web a facultății - https://upsc.md/organizare/facultatea-psihologie-psihopedagogie ; 2. Pagina web a instituției - www.upsc.md ; 3. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studiu; 4. Interviu cu echipa managerială; 5. Interviu cu coordonatorul programului de studii; 6. Interviu cu cadre didactice; 7. Informația cu privire la cazare și burse este disponibilă și pe pagina web a universității http://upsc.md . (Anexa 8.2).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei de evaluare externă, s-a analizat modul în care instituția asigură transparența informațiilor referitoare la activitatea catedrei și a programului de studii 0111.1 Psihopedagogie. Universitatea aplică o politică transparentă în ceea ce privește desfășurarea activităților didactice și administrative, oferind acces la informații relevante despre admitere, procesul de studii și absolvire. Aceste date sunt disponibile pe site-ul instituțional, precum și prin alte mijloace de comunicare, inclusiv presa, avizierile facultății și materialele promoționale ale universității. Studenții sunt informați constant cu privire la oportunitățile de angajare, parteneriatele cu angajatori, repartizarea locurilor de cazare și accesul la burse. De asemenea, catedra publică pe panourile informative și pe pagina sa web detalii despre ghidarea activității academice, tematica tezelor de licență și calendarul susținerii acestora. Accesul la bazele de date personale este reglementat, iar studenții și cadrele didactice pot solicita informații în baza unei cereri verbale sau scrise către subdiviziunile responsabile.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Universitatea asigură transparența informațiilor privind activitatea catedrei și programului de studii prin intermediul site-ului instituțional, avizierelor și altor canale de comunicare. Studenții beneficiază		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 508

	de informații actualizate despre admitere, burse, cazare și oportunități de angajare, accesibile atât online, cât și prin intermediul decanatelor și liderilor sindicali.
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Politica de asigurare a calității în UPSC; - Planul de dezvoltare strategică a Facultății pentru perioada 2021-2025 aprobat la Ședința Consiliului Facultății de Psihologie și Psihopedagogie Specială, proces verbal nr 5 din 28 aprilie 2021; - Plan Strategic de dezvoltare a catedrei Psihopedagogie Specială pe anii 2021-2025 aprobat la Ședința catedrei Psihopedagogie Specială, proces-verbal nr.1 din 22.09.2021; - Planul de perspectivă a măsurilor de îmbunătățire a calității la programul de studii Psihopedagogie (2018–2022) Regulamentul de asigurare a calității în UPSC, PV nr. 12 din 26.05.2022; Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în UPSC, proces-verbal nr. 4 din 29.11.2018; Procedura de realizare a recomandărilor și deciziilor agenților de evaluare externă/internă a calității în UPSC, proces-verbal nr. 4 din 29.11.2018; Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în UPSC, proces-verbal nr. 6 din 28.01.2021; - Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în cadrul UPSC aprobat prin proces-verbal nr.10 al ședinței Senatului UPSC din 27.05.2021; Planul operațional la nivel de universitate, pentru anul 2023, aprobat proces-verbal nr.8 al ședinței senatului UPSC di 02.03.2023; - Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii în UPSC aprobat la ședința Senatului proces-verbal nr.6 din 28.01.2021; - Raportul instituțional privind implementarea Recomandărilor cadru aprobate pentru îmbunătățirea programelor de studii bazate pe rezultatele acreditării în instituțiile de învățământ superior nr. 01-12/364 din 11.05.2018; - Curricula disciplinelor incluse în programul de studii Psihopedagogie; - Proces verbal nr 8 din 15.03.2023 privind analiza opiniilor studenților privind calitatea studiilor la unitățile de curs din program; - Proces-verbal nr. 11 din 17.06.2024 al ședinței DMAAC privind evaluarea personalului academic de către studenți; - Raport privind evaluarea satisfacției studenților privind calitatea procesului didactic la unitatea de curs în anul de studii 2023-2024; - Chestionare completate de studenți; - Interviu cu responsabilii de program; - Interviu cu studenți; - Interviu cu absolvenții programului; - Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului	În timpul interviurilor a fost constat că UPSC dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent. Procesul inițierii, aprobării, monitorizării și evaluării periodice a programelor de studiu se realizează în baza prevederilor stipulate în actele normative naționale și regulamentele interne ale UPSC. În cadrul interviului cu grupurile de intervievați s-a constatat că Instituția realizează discuții, chestionarea studenților/absolvenților cu referință la

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

de evaluare externă	nevoile, așteptările și satisfacțiile în raport cu programul de studii, chestionarea cu referință la activitatea didactică la cursurile predate, mese rotunde cu angajatori, personalul academic, studenți; focus-grupuri, chestionarea angajatorilor. În urma analizei sugestiilor parvenite din partea celor interesați de Programul Psihopedagogie se operează anumite modificări: implicarea în proiecte educaționale/sociale/științifice, realizarea mentoratului în activitate practică, instruirea bazată pe cazuri etc. Schimbări au parvenit și în Planul de învățământ (mai multe ore practice din contul orelor de seminar), includerea în curricula a conținuturile de învățare și bibliografia actualizată, corelarea Planurilor de învățământ cu noile politici educaționale în domeniu. Modificarea planului de învățământ se realizează la catedra Psihopedagogie și psihopedagogie specială, organizatoare a programului și se aprobă de consiliul Facultății Psihologie și psihopedagogie. În vederea ajustării Programului la cadrul legal și la nevoile pieței muncii, Planurile de învățământ au fost actualizate în anii: 2018, 2021, 2023, 2024. Curricula unităților de curs sunt actualizate anual, aprobate la ședința catedrei, și la Consiliului Facultății. Suportul curricular este modernizat prin prisma cerințelor în permanentă schimbare a societății, modificărilor actelor și reglementărilor normativ-legislative.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare Strategică a Facultății Psihologie și Psihopedagogie specială pentru anul 2021-2025 aprobat la Ședința Consiliului Facultății Psihologie și Psihopedagogie specială proces-verbal nr.5 din 28.04.2021; 2. Planuri individuale de activitate ale cadrelor didactice ale catedrei Psihopedagogie și psihopedagogie specială; 3. Proces-verbal nr 3 din 19.11.2024 privind analiza activităților publice ale cadrelor didactice; 4. Rapoarte a președinților comisiilor de evaluare a tezelor de licență pentru 2023, 2024; 5. Regulamentul privind prevenirea plagiatului în cadrul UPSC, proces-verbal nr. 3 din 25.10.2018; 6. Proces-verbal nr. 11 din 17.06.2024 al ședinței DMAAC privind evaluarea personalului academic de către studenți. Raport privind evaluarea satisfacției studenților privind calitatea procesului didactic la unitatea de curs în anul de studii 2023-2024, 7. Interviu cu echipa managerială; 8. Interviu cu responsabilii de program. 9. Interviu cu studenții; 10. Interviu cu absolvenții programului.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pentru asigurarea calității programului de licență Psihopedagogie, UPSC aplică următoarele proceduri: actualizarea conținuturilor, diversificarea strategiilor didactice, diferențierea și individualizarea activităților de predare-învățare-evaluare, adaptarea mediului educațional la necesitățile studentului. Pentru monitorizarea procesului de predare-învățare-evaluare în UPSC se aplică criterii unice stipulate în documentele reglatorii interne. Aplicarea conformă a procedurilor este asigurată de structurile de asigurare a calității, iar procesul este monitorizat de DMAAC. În cadrul interviurilor cu coordonatorii de program, cadre didactice, studenți a fost constatat că procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora, iar opiniile beneficiarilor sunt luate în calcul. Atât studenții, cât și absolvenții au menționat completarea sistematică a chestionarelor, chestionări realizate de DMAAC inițial pe format hârtie, actualmente în format electronic cu referire la calitatea predării, satisfacția generală semestrial și anual. Rezultatele chestionării sunt transmise fiecărui cadrului didactic, șefului de subdiviziune. Rezultatele sunt discutate în cadrul ședinței de catedră

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

	cu stabilirea măsurilor corective sau preventive necesare. Ulterior rezultatele per fiecare program sunt analizate în cadrul ședinței Consiliului facultății și senatului UPSC. În cadrul interviurilor cu cadrele didactice a fost menționat că subdiviziunile didactice elaborează și prezintă la ședințele de catedră rapoartele de evaluare a activității didactice conform planului individual, analiza chestionarelor completate de toate categoriile de beneficiari, rapoartelor de evaluare a activității științifice, rapoartelor intermediare și anuale a activității științifice din cadrul proiectelor instituționale, rapoartelor de evaluare a activității comisiilor catedrei și rapoartelor de activitate a catedrei. În baza acestor date se elaborează raportul de activitate a catedrei, rapoartelor de evaluare a activității științifice, rapoartelor intermediare și anuale a activității științifice din cadrul proiectelor instituționale sunt transmise decanatului, care va elabora și prezenta rapoartele de evaluare a facultății, rapoartelor anuale ale președinților Comisiilor de evaluare a tezelor de licență etc. Concluziile, recomandările privind calitatea formării profesionale ale studenților în cadrul programului de studiu se discută în cadrul ședințelor Catedrei și Consiliului facultății, propunându-se măsuri de îmbunătățire. Angajatorii au menționat că programul Psihopedagogie este evaluat în baza chestionarelor, în cadrul meselor rotunde organizate de catedră și forumurile științifice, în special la ședințele de totalizare a stagiilor de practică. În cadrul interviului cu studenții a fost confirmat că UPSC întreprinde măsuri de îmbunătățirea a procesului educațional, inclusiv de prevenire a fraudei academice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru anii 2021-2025, aprobat la ședința Senatului proces-verbal nr.8 din 25.03.2021; 2. Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii în UPSC, reaprobat proces-verbal nr. 10 din 27.05.2021; 3. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în UPSC, proces-verbal nr.6 din 28.01.2021 ; 4. Interviu cu echipa managerială; 5. Interviu cu coordonatorii de program; 6. Interviu cu angajații; 7. Interviu cu studenții; 8. Interviu cu absolvenții; 9. Interviu cu angajatorii; 10. Pagina WEB a UPSC, pentru SACDC (Secția de asigurare a calității și dezvoltare curriculară).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul interviurilor a fost specificat că UPSC dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii. Am constatat că UPSC dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii în baza regulamentelor instituționale și procedurilor operaționale de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari. În cadrul interviurilor cu coordonatorii de program a fost menționat că înainte de inițiere procesului de acreditare și pe parcursul întregii perioade de referință în cadrul auditului secvențial sunt realizate măsuri de autoevaluare ale programului de studii de licență 0111.1 Psihopedagogie. Responsabil de acest elaborarea raportului de autoevaluare în vederea acreditării este responsabilul de program/ șef catedră de comun cu comitetul de asigurare a calității de la catedra coordonatoare și comisia de asigurare a calității de la facultate. Ulterior raportul este transmis la DMAAC care vin cu feed-back și prezintă o nota informativă la ședința Consiliului facultății. În urma autoevaluărilor catedra elaborează un plan de acțiuni pentru lichidarea neconformităților evidențiate în procesul de evaluare internă a calității, după care se întreprind

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

	măsuri corective. Programul Psihopedagogie a fost supus procedurii de evaluare internă, rezultatele fiind discutate la Senat Hotărârea Senatului din 26.05.2022 și ulterior realizat Planul de lichidare a neconformităților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu coordonatorii de program; 3. Interviu cu angajații; 4. Interviu cu studenții; 5. Interviu cu absolvenții; 6. Interviu cu angajatorii; 7. Graficul organizării procesului de audit intern pentru elaborarea rapoartelor de autoevaluare în vederea pregătirii pentru evaluarea externă, anexă nr 3 la ordinul nr. 486 din 29.12.2023, 8. Chestionare completate de angajatori; 9. Chestionare completate de absolvenți; 10. Chestionare completate de studenți		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei raportului de autoevaluare și a anexelor prezentate am constatat că UPSC dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii în baza regulamentelor instituționale și procedurilor operaționale de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari. În cadrul interviurilor cu coordonatorii de program a fost menționat că înainte de inițiere procesului de acreditare și pe parcursul întregii perioade de referință în cadrul auditului secvențial sunt realizate măsuri de autoevaluare ale programului de studii de licență. Responsabil de acest elaborare raportului de autoevaluare în vederea acreditării este responsabilul de program/ șef catedră de comun cu comisia calității și comisia metodică de la catedra coordonatoare. Ulterior raportul este transmis la DMAAC care vin cu feed-back și prezintă o nota informativă la ședința Consiliului facultății. În urma autoevaluărilor catedra elaborează un plan de acțiuni pentru lichidarea neconformităților evidențiate în procesul de evaluare internă a calității, după care se întreprind măsuri corective.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu echipa managerială; 2. Interviu cu coordonatorii de program; 3. Interviu cu absolvenții; 4. Interviu cu angajatorii; 5. Baza de date Evidența angajării în câmpul muncii și evoluției profesionale a absolvenților; 6. Profilul privat al grupului Clubul absolvenților pe Facebook; 7. Ordinul MECC nr 865 din 12.07.2021 cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților programelor de studii în domeniul Educației.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din 2014, în UPSC funcționează Direcția Studenți, Consiliere și Ghidare în Carieră (DSCGC), care include Centrul de Consiliere și Ghidare în Carieră, misiunea căreia constă în orientarea și proiectarea carierei, consiliere în carieră, consultanță în formarea și integrarea socio- profesională. Procedura de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților cuprinde: completarea Fișei absolventului; utilizarea site-ului Universității și rețelelor de socializare pentru comunicarea informațiilor cu privire la locurile de muncă disponibile. La catedră există o fișă de evidență a evoluției profesionale a absolvenților programului de studiu care este păstrată în baza de date a catedrei și a Facultății. Există și un grup pe rețelele sociale (Facebook) pentru a ține legătura cu absolvenții programului „Clubul absolvenților”.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare și funcționare a direcției studenți, consiliere și ghidare în carieră; 2. Interviu cu echipa managerială; 3. Interviu cu coordonatorii de program; 4. Interviu cu studenții; 5. Interviu cu absolvenții; 6. Interviu cu angajatorii; 7. Extras din Baza de date Evidența angajării în câmpul muncii și evoluției profesionale a absolvenților pentru perioada 2019-2024; 8. Chestionare completate de absolvenți; 9. Chestionare completate de angajatori.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza raportului de autoevaluare și a dovezilor prezentate, precum în cadrul interviurilor coordonatorii de program, fapt confirmat de absolvenți și angajatori au menționat despre consultarea studenților de către colaboratorii DSCGC și cu potențialii angajatori, care vin cu acțiuni de informare și orientare profesională a studenților. În timpul discuțiilor cu echipa managerială și coordonatorii de program s-a confirmat că UPSC dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent. Absolvenții programului au confirmat că catedra coordonatoare a solicitat informația cu referire la locul angajării. Conform interviurilor cu echipa managerială și coordonatorii de program și analiza bazei de evidență a fost constat că în primul an după angajare absolvenții programului Psihopedagogie a fost peste 90%.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Ordin nr. 569/15.12.2017 cu referire la aprobarea Recomandărilor-cadru privind îmbunătățirea programelor de studii bazate pe rezultatele evaluărilor externe a calității în vederea acreditării acestora; Procedurii de monitorizare post-evaluare a programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, aprobată în ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 15 martie 2019; Carta UPSC, PV nr. 10 din 28.05.2015, cu amendamentele de rigoare; Regulamentul intern al UPSC, PV nr. 5 din 21.12.2017; Dispoziția Ministrului Educației nr. 503 din 27 noiembrie 2014, Ordinul nr. 738 din 5.08.2016 Cu privire la participarea studenților în asigurarea calității; - Ordin nr. 379 din 31.10.2023 cu privire la modificarea componenței Consiliului Facultății; - Aviz sesiunea de informare a studenților privind sistemul de management al calității; - Ordin nr. 262 din 17.09.2021 cu privire la numirea conducătorilor grupelor academice; - Interviu cu coordonatorul programului.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Ca urmare a analizei informațiilor prezentate, am constatat că UPSC acordă o atenție constantă recomandărilor referitoare la implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în instituțiile de învățământ superior, inclusiv prin implicarea activă a studenților. În cadrul vizitei, am observat că informațiile relevante sunt distribuite la nivelul facultății către decani, care le transmit mai departe șefilor de departamente și catedre. Ordinele, dispozițiile și recomandările MEC sunt făcute publice prin afișarea lor la avizierul catedrei sau facultății. Informațiile urgente sunt transmise cadrelor didactice prin email sau telefon mobil. În ceea ce privește informarea studenților, aceasta se realizează și prin întâlniri organizate de decanate cu șefii de grupe.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de	1. Recomandărilor-cadru privind îmbunătățirea programelor de studii bazate pe rezultatele evaluărilor externe a calității în vederea acreditării acestora;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL- 508	

instituția de învățământ	2. Proceduri de monitorizare post-evaluare a programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, aprobată în ședința Consiliului de Conducere al ANACEC din 15 martie 2019; 3. Regulament de asigurare a calității în UPSC, PV nr. 12 din 26.05.2022, Regulament de evaluare internă a programelor de studii în UPSC, reaprobat PV nr. 10 din 27.05.2021; 4. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în UPSC, PV nr. 6 din 28.01.2021; 5. Planul de acțiuni privind înlăturarea neconformităților identificate în procesul de evaluare externă a programelor de studii din UPSC pentru 2018-2020, PV nr. 4 din 29.11.2018; 6. Ordin nr.459 din 26.12.2022 Cu privire la desemnarea Comisiilor de audit intern la programele de studii, ciclul I, licență și ciclul II, master, domeniul de formare 011 Științe ale educației 7. Graficul organizării procesului audit intern pentru elaborarea - evaluarea rapoartelor de autoevaluare în vederea pregătirii pentru evaluarea externă; 8. Certificat de evaluare externă a calității nr.000015; 9. Plan de acțiuni pentru eliminarea neconformităților evidențiate în procesul de evaluare externă a calității programului de studii superioare de licență 142.04 Psihopedagogie; 10. Raport privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii Psihopedagogie 2017-2021; 11. Hotărârea Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” cu privire la evaluarea internă a Programului de studiu Psihopedagogie, ciclul I, Facultatea Psihologie și Psihopedagogie specială din 26 mai 2022; 12. Plan de îmbunătățire a punctelor slabe/neconformităților în urma auditului intern, Programul Psihopedagogie, 2022; 13. Raport privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare internă a calității Programului Psihopedagogie, 06.2022-02.2023.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei, am avut posibilitatea să consultăm documentele relevante, ceea ce ne-a permis să concluzionăm că recomandările și observațiile din partea Comisiei de acreditare ANACEC au fost abordate și implementate pe parcursul anilor de studii. Aceste aspecte sunt reflectate în Raportul de implementare, precum și în Planul de măsuri corective asociat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul oferit	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	În UPSC există un sistem de management al calității bine structurat, care monitorizează cu atenție implementarea recomandărilor ANACEC și corectarea eventualelor neconformități la nivelul programelor de studii.		
Recomandări	-		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 508

Concluzii generale

Standardul 1. Universitatea Pedagogică de Stat Ion Creangă dispune de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a Strategiei de dezvoltare universitară. Politicile de asigurare a calității sunt comunicate tuturor părților interesate, iar implementarea acestora este monitorizată prin intermediul structurilor interne create și prin procese adecvate. Programul de studii superioare de licență Psihopedagogie se realizează în conformitate cu actele normative naționale și cele interne elaborate de instituție. Obiectivele programului sunt corelate cu strategia și politicile instituționale de asigurare și îmbunătățire continuă a calității.

Standardul 2. Programul de studii 0111.1 Psihopedagogie este conceput și aprobat în conformitate cu reglementările în vigoare și este aliniat la Cadrul Național al Calificărilor și la Cadrul European al Calificărilor. Misiunea și obiectivele programului sunt corelate cu strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, precum și cu planul de dezvoltare strategică al UPSC. Planul de învățământ pentru programul de studii de zi/fr este realizat în conformitate cu cerințele Planului-cadru și garantează atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale în domeniul psihopedagogiei. Elaborarea curriculum-ului este un proces colaborativ, complex și dinamic, implicând activ decanul, șeful de catedră, cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii, contribuind astfel la realizarea rezultatelor învățării și la dezvoltarea competențelor profesionale în domeniul psihopedagogiei. Programul de studii 0111.1. Psihopedagogie reflectă cerințele pieței muncii, tendințele din domeniu și are un impact social și economic semnificativ.

Standardul 3. Realizarea procesului de predare-învățare-evaluare la programul de studii 0111.1 Psihopedagogie se desfășoară în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul prevede diverse forme de organizare a demersului didactic. Centrarea pe student a tehnologiilor de predare-învățare-evaluare este vizibilă atât la nivelul proiectării didactice în cadrul curriculumului disciplinei, cât și la cel al dezvoltării ofertei educaționale. Modalitățile de integrare a instrumentelor TIC la program sunt foarte diverse și eficiente. Instituțiile/organizațiile selectate pentru desfășurarea stagiilor de practică sunt relevante pentru realizarea obiectivelor stagiilor de practică și a finalităților programului.

Standardul 4. Procesul de admitere, evoluția academică, mobilitatea și certificarea studiilor la programul de licență Psihopedagogie se realizează în conformitate cu prevederile legale și procedurile instituționale, asigurând transparență, echitate și orientare către nevoile studenților. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” facilitează accesul persoanelor din grupuri dezavantajate, sprijină mobilitatea internă și internațională, monitorizează progresul academic și aplică mecanisme riguroase de evaluare și certificare a competențelor dobândite.

Standardul 5: UPSC aplică procese corecte și transparente de planificare, recrutare, dezvoltare și evaluare a personalului academic antrenat în procesul de formare a profesională la programul de studii 0111.1 Psihopedagogie, se asigură de calificare profesională adecvată și competența cadrelor didactice conform exigențelor programului de studii respectiv. UPSC planifică și susține integral activitatea de cercetare științifică și metodică ale personalului academic, iar rezultatele activității sunt valorificate în cadrul programului de studii.

Standardul 6. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” asigură pentru programul de studii 0111.1 Psihopedagogie resurse de învățare adecvate și sprijin constant pentru studenți. Instituția dispune de spații educaționale moderne și accesibile, fond bibliografic actualizat, suport curricular complet și resurse digitale disponibile prin platforme online. Studenții beneficiază de mijloace financiare suficiente, burse și locuri de cazare, în condiții conforme cu reglementările în vigoare. Toate aceste resurse contribuie la atingerea obiectivelor programului și susțin formarea profesională și incluziunea academică a studenților.

Standardul 7. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” asigură pentru programul de studii 0111.1 Psihopedagogie asigură informațiile referitoare la programul de studii sunt accesibile și actualizate constant pe site-ul oficial și pe panourile informative. Platforme electronice funcționale permit studenților și angajaților să acceseze rapid datele relevante. Informațiile sunt distribuite prin e-mail, ședințe, anunțuri oficiale și consultanță academică. Sistemele electronice instituționale asigură protecția și confidențialitatea informațiilor. Infrastructura digitală implementată de universitate susține o administrare eficientă a programului de studii, asigurând accesibilitatea, actualizarea permanentă și securitatea informațiilor necesare bunei desfășurări a procesului educațional.

Standardul 8. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” asigură pentru programul de studii 0111.1 Psihopedagogie în cadrul evaluării externe sunt constatate accesibilitatea informațiilor prin paginile web oficiale ale instituției, facultății și catedrei, care includ detalii esențiale despre programul de studii. De asemenea, utilizarea rețelelor de socializare pentru diseminarea informațiilor actualizate și accesul la resurse online oferite de Biblioteca Științifică UPSC sunt aspecte importante. În plus, diversificarea comunicării prin pliante, afișe și panouri informative contribuie la o informare eficientă a studenților și a altor părți interesate. Universitatea asigură transparența informațiilor privind activitatea catedrei și programului de studii prin intermediul site-ului instituțional, avizierelor și altor canale de comunicare. Studenții beneficiază de informații actualizate despre admitere, burse, cazare și oportunități de angajare, accesibile atât online, cât și prin intermediul decanatelor și liderilor sindicali.

Standardul 9. UPSC monitorizează și evaluează periodic programul de studii superioare de licență Psihopedagogie pentru a se asigura că acesta își atinge obiectivele și răspunde nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări



conduc la îmbunătățirea continuă a programului realizat. Măsurile planificate sunt stabilite în cadrul ședințelor structurilor de asigurare a calității, care monitorizează implementarea acestora, iar raportarea rezultatelor este comunicată tuturor celor interesați. În instituție sunt realizate măsuri de orientare profesională și monitorizare a anagajabilității absolvenților, care în ultimii 5 ani a fost în mediu de 90%.

Standardul 10. UPSC dispune de proceduri bine stabilite pentru comunicarea, implementarea și monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor emise de Ministerul Educației și Cercetării (MEC). Aceste proceduri sunt esențiale pentru a asigura conformitatea cu reglementările naționale și pentru a îmbunătăți continuu calitatea educațională. De asemenea, recomandările și observațiile formulate de Comisia de acreditare ANACEC, care vizează standardele de calitate și bune practici în educație, au fost atent analizate și implementate. UPSC a luat măsuri proactive pentru a integra aceste sugestii, asigurându-se că procesul educațional se aliniază cu cerințele autorităților competente și răspunde în mod eficient nevoilor și așteptărilor studenților și ale pieței muncii.

Puncte tari:

- Cadrele didactice care asigură programul de studii 0111.1 Psihopedagogie sunt implicate în diverse activități de formare a personalului didactic, oferite de UPSC, ceea ce facilitează dezvoltarea conținuturilor curriculare, perfecționarea suporturilor de curs și diversificarea metodele de predare-învățare-evaluare.
- UPSC susține și stimulează procesul de editare a suporturilor curriculare, respectiv, membrii Catedrei Psihopedagogie și Psihopedagogie specială au reușit publicarea cursurilor universitare și a ghidurilor în vederea asigurării necesităților programului de studii 0111.1 Psihopedagogie.
- Cadrele didactice care asigură programul de studii 0111.1 Psihopedagogie dispun de potențial științific și metodico-didactic necesar pentru a asigura predarea în limbile română și rusă.
- Cadrele didactice angajate în realizarea programului de studii 0111.1 Psihopedagogie valorifică rezultatele activității de cercetare științifică prin elaborarea de cursuri noi, conducerea tezelor de Licență, conducerea tezelor de doctor în domeniu, participare la proiecte, la conferințe științifice naționale și internaționale.
- În cadrul programului se aplică și utilizează instrumente TIC accesibile și disponibile; activează resurse umane calificate (cadre didactice); sunt puse la dispoziția studenților și a profesorilor resurse logistice (săli specializate, laboratoare didactice, clase de calculatoare), resurse metodico-didactice și informaționale (biblioteca științifică universitară, laboratoare digitale) - toate acestea asigurând un proces de predare-învățare-evaluare eficient.
- Universitatea implementează strategii variate de recrutare, inclusiv campanii media, evenimente de promovare și consiliere în carieră.
- Creșterea constantă a numărului de studenți înmatriculați la învățământul cu frecvență redusă indică eficiența măsurilor de promovare și atractivitatea programului.
- Existența Laboratorului de Educație Incluzivă, dotat cu echipamente specifice, contribuie la accesibilizarea procesului educațional pentru studenții cu cerințe educaționale speciale.
- Spațiul multifuncțional de Educație incluzivă constituit din laboratoare precum: Diagnostic funcțional, Logopedie, Terapii integrare, Educație incluzivă este dotat cu tehnologii asistive pentru studenții cu dizabilități.
- Tendința descrescătoare a ratei abandonului, ceea ce demonstrează eficiența măsurilor de sprijin educațional și a politicilor de retenție a studenților.
- Participarea activă a UPSC într-un număr impunător de acorduri de colaborare internațională, facilitând accesul la mobilități academice pentru studenți și cadre didactice.
- Acces la centre educaționale inovatoare și infrastructură digitală.
- Infrastructura bibliotecii este modernizată, oferind studenților și cadrelor didactice acces facil la resurse digitale și baze de date internaționale.
- Programul de studii oferă acces constant și facil la suportul curricular prin platforme online, precum Moodle și Google Classroom unde studenții pot consulta cursurile, bibliografia, notițele și materialele suplimentare, într-un format ușor de navigat.
- Obiectivele programului sunt structurate astfel încât să permită studenților să obțină o calificare profesională solidă, confirmată prin diploma de licență.
- Modificările planurilor de învățământ sunt fundamentate pe rapoartele de sinteză derivate din chestionarele aplicate studenților, absolvenților și angajatorilor
- În cadrul UPSC, a fost instituit un regulament specific care reglementează procesul de inițiere, dezvoltare, monitorizare și revizuire periodică a programelor de studii. Acest regulament joacă un rol esențial în structurarea și organizarea curriculumului pentru diverse discipline, asigurând astfel o abordare sistematică și coerentă în elaborarea acestora. Prin intermediul acestei reglementări, se urmărește uniformizarea curriculumului, ceea ce contribuie la creșterea calității educației oferite și la alinierea programelor de studii la standardele naționale și internaționale.
- În cadrul UPSC există un mecanism bine definit de consultare a părților interesate, în vederea sporirii relevanței programelor de studii

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 508

- În UPSC există un sistem de management al calității bine structurat, care monitorizează cu atenție implementarea recomandărilor ANACEC și corectarea eventualelor neconformități la nivelul programelor de studii.

Recomandări:

- Actualizarea certificatului de controlul în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor.
- Revizuirea, cu participarea studenților, a procesului și modului de organizare a practicii în instituțiile în care se desfășoară stagiile de practică.
- Identificarea oportunităților de atragere a studenților străini la studii la programul de studii superioare de licență Psihopedagogie.
- Identificarea oportunităților de creșterea a numărului de mobilități a cadrelor didactice și studenților în cadrul programului de Psihopedagogie.
- Optimizarea promovării programului de studii pentru învățământul cu frecvență, având în vedere tendința de scădere a numărului de studenți în această formă de învățământ.
- Dezvoltarea unui program de mentorat pentru studenții din grupuri vulnerabile, care să faciliteze integrarea lor academică și socială.
- Dezvoltarea unor strategii de sprijin academic pentru studenții cu risc de abandon, inclusiv prin programe de mentorat, consiliere academică și suport individualizat.
- Extinderea oportunităților de mobilitate internațională pentru studenții programului de Psihopedagogie, prin diversificarea parteneriatelor și promovarea unor acorduri de cooperare specifice domeniului.
- Publicarea articolelor în reviste științifice incluse în Web of Science, SCOPUS, sau în reviste științifice de profil (categoriile A, B+, B) incluse în cele mai importante baze de date internaționale.
- Completarea curriculum-ului cu informații referitoare la date aprobării/actualizării, numărul procesului-verbal, precum și semnăturile șefului de catedră și ale decanului, pentru a asigura transparența și validitatea procesului de actualizare.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0111.1 Psihopedagogie**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0111 Științe ale educației, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, limba de instruire: română și rusă s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	8	12	13	8	21	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: **1.1.1, 4.1.1, 4.2.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.**

În cazul în care unul (sau mai multe) standarde minime obligatorii nu sunt îndeplinite, se specifică acest lucru.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 90% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune acreditarea programului de studii superioare de licență **0111.1 Psihopedagogie**, domeniul general de studiu 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0111 Științe ale educației, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și cu frecvență redusă, limba de instruire: română și rusă, pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine**.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Stela MILICENCO

Membru: _____ Silvia BRICEAG

Membru: _____ Virginia ȘALARU

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL- 508

Membru: _____ **Svetlana HARAZ**

Membru: _____ **Rima BEZEDE**

Membru: _____ **Natalia ȚURCANU**

Membru: _____ **Olga POLUȘINA**