

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM - 109
		Președintele comisiei de evaluare externă	Rumeus Iurie

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării programului de studii superioare de master Siguranța și ecologizarea transportului rutier**, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti, master științific, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, la cererea depusă de instituția de învățământ I.P. Universitatea Tehnică a Moldovei, data 22.06.2021, în baza dosarului ISACPSM – 109, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din data 04-08.11.2021.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 04.10.2021, proces-verbal nr. 67.

Președinte: Rumeus Iurie

Membru: Beșliu Vitalie

Membru: Taran Serghei

Membru: Bahmutean Mihaela

Membru: Cioca Lucian-Ionel

Membru: Ivașcu Victoria-Larisa

**Cuprins**

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	6
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	7
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	7
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	7
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	8
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	9
2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii	9
2.2.2. Planul de învățământ	10
2.2.3. Curricula pe discipline	11
2.2.4. Relevanța programului de studii	13
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	13
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	14
3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare	14
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	15
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	15
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	16
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	17
3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	17
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	18
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	18
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	18
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	20
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	20
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	20
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	20
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	22
Criteriul 4.2. Progresul studenților	22
4.2.1. Promovabilitatea studenților	22
4.2.2. Mobilitatea academică	23
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	24
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	24
Standard de acreditare 5. Personalul academic	25
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	25
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	25
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	26
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	27
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	27
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	28
5.2.3. Evaluarea personalului academic	29
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	30
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	30
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	31
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	33
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	33
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	33
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	33
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	34
6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare	34
6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare	36



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 109

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	36
6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	37
Criteriul 6.3. Resurse financiare	37
6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii	37
6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii	38
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	39
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	39
Standard de acreditare 7. Managementul informației	40
Criteriul 7.1. Accesul la informație	40
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	40
Criteriul 7.2. Baze de date	41
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	41
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	42
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii	42
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii	42
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	43
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	43
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	44
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	44
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	44
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	45
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	46
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	46
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii	46
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	47
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	48
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	48
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort	48
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	48
Concluzii generale:	50
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	53

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Statutul juridic al instituției vs. realizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Certificat privind acreditarea Universității Tehnice a Moldovei, eliberat de Consiliul Național de Evaluare Academică și Acreditare a Instituțiilor de Învățământ din Republica Moldova, Nr. 002 din 29.03.2001; 2. Certificat, Seria AUC, Nr.000002 privind acreditarea Universității Tehnice a Moldovei, eliberat în conformitate cu Hotărârea Colegiului Ministerului Educației și Tineretului nr. 11.11.1 din 28.09.2006; 3. Certificatul de înregistrare a organizației noncomerciale Instituția Publică Universitatea Tehnică a Moldovei, la Camera Înregistrării de Stat cu nr. 1007600001506 din 29.01.2007; 4. Carta Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința Senatului UTM din 26.05.2015, proces-verbal nr. 11; aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 24.04.2018, proces-verbal nr. 8; 5. Regulamentul intern al Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4; aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 25.06.2019, proces-verbal nr. 11; 6. Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 005701/2020, valabilă până în data de 01.07.2025; 7. Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/130 din 21.04.2021; 8. Certificat de evaluare externă a calității seria ÎS nr.00152 privind acreditarea programului de studii superioare de licență 0715.1 <i>Inginerie și management în transporturi</i> pentru o perioadă de 3 ani în baza deciziei Consiliului de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare nr. 1 din 10.10.2018; 9. Certificat de evaluare externă a calității seria ÎS nr.00154 privind acreditarea programului de studii superioare de licență 1041.1 <i>Servicii de transport și expediție</i> pentru o perioadă de 3 ani în baza deciziei Consiliului de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare nr. 4 din 10.10.2018; 10. Ordinul ME nr. 730 din 11.08.2011 Cu privire la autorizare pentru program de masterat.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UTM este o organizație cu autonomie universitară care activează în baza: Cartei Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința Senatului UTM din 26.05.2015, proces-verbal nr. 11; aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 24.04.2018, proces-verbal nr. 8, aprobate de Ministerul Educației și Ministerul Justiției din Republica Moldova; Regulamentului intern al Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4; aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 25.06.2019, proces-verbal nr. 11. Aceste acte fiind postate pe site-ul universității. La data de 21.04.2021 în cadrul UTM s-a efectuat evaluarea riscului de incendiu în încăperile corpurilor de studii nr. 1 din bd. Ștefan cel Mare și Sfânt; nr.2 din str. 31 august 1989, nr. 78; nr. 3 din str. Studenților nr. 9/7; nr. 6 din str. Studenților nr. 9/8 mun. Chișinău și căminele studențești nr. 2 din str. Studenților nr. 7/1, nr. 9 din str. Florilor nr. 4B; nr. 10 din str. Studenților nr. 5 și nr. 13 din str. Studentilor nr. 3/1, mun. Chisinau. UTM deține de Autorizația sanitară pentru funcționare nr. 005701/2020, valabilă până în data de 01.07.2025. Programul de studii superioare de master Siguranța și ecoșogizarea transportului rutier a fost autorizat prin ordinul Ministerului educației al RM nr. 730 din 11.08.2011 Cu privire la autorizare pentru program de masterat. În anul 2018 de către ANACIP au fost acreditate programele de licență 0710.1-IMT și 1041.1 - STE, care reprezintă principala sursă de studenți la programul de master examinat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 109	

și punctajul acordat	Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Autorizația sanitară de funcționare și Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Remedierea încălcărilor normelor de siguranță antiincendiară, depistate în urma inspecției realizate de către Direcția supraveghere de stat a măsurilor contra incendiilor și prezentate în Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/130 din 21.04.2021.		

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia și politica educațională a UTM descrisă în Planul de dezvoltare strategică instituțională, a Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.09.2016, proces verbal nr. 1; 2. Strategia și politica educațională a UTM descrisă în Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.05.2021, proces-verbal nr. 10; 3. Plan strategic în domeniul calității al Direcției Management Academic și Asigurarea Calității la Universitatea Tehnică a Moldovei pentru perioada 2017-2021, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.06.2017, proces-verbal nr. 10; 4. Manualul calității, elaborat conform cerințelor standardului ISO 9001:2015, aprobat la 05.03.2018; 5. Strategia de dezvoltare a facultății, respectiv a departamentului.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UTM dispune de strategii, politici și management în domeniul calității, de Manualul calității elaborat conform standardului ISO 9001-2015. UTM dispune de documente de dezvoltare strategică și planuri operaționale, din care deriva strategia de dezvoltare pe termen mediu și planurile operaționale pe termen scurt la nivel de facultate și respectiv la nivel de departament, care sunt orientate spre atingerea priorității strategice nr. 1: Calitate și excelență academică (în educație și cercetare) a UTM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Manualul calității, elaborat conform cerințelor standardului ISO 9001:2015, aprobat la 05.03.2018; 2. Certificat nr. 11389 privind implementarea și menținerea sistemului de managementul calității la UTM conform cerințelor din standardul SR EN ISO 9001:2015, eliberat SRAC CERT SRL, valabil până la 17.04.2021; 3. Certificat nr. 11389 privind implementarea și menținerea sistemului de managementul calității la UTM conform cerințelor din standardul SR EN ISO 9001:2015, eliberat SRAC CERT SRL, valabil până la 16.04.2024; 4. Regulament privind Sistemul de Management al Calității în UTM, care include organizare și activitate a Comisiei de Management al Calității la nivel de facultate, aprobat la ședința Senatului UTM la 27.06.2017, proces verbal nr. 10;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

	5. Regulament privind organizarea și funcționarea Direcției Management Academic și Asigurarea Calității la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la 25.01.2017; 6. Ordinul rectorului UTM din 28.09.2018, Nr. 570-r Cu privire la desemnarea președinților Comisiilor de Management al Calității la facultățile UTM; 7. Planul de activitate a Comisiei de Management al Calității FIMIT pentru anul universitar 2020-2021.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UTM este una dintre primele universități din Republica Moldova care a aderat la convențiile europene și procesul de la Bologna, asumându-și angajamentul de a se conforma la standardele și cerințele învățământului superior european. În anul 2006, la UTM a fost înființat Departamentul de Management al Calității (DMC), care avea drept scop implementarea și monitorizarea Sistemului de management al calității (SMC) universitar, iar în anul 2015 s-a transformat în Direcția Management Academic și Asigurarea Calității (DMAAC). În 2010, Comitetul pentru nominalizări al Asambleei Europene de Business („European Business Assembly” - EBA, Oxford, Marea Britanie) a adoptat decizia de a conferi Universității Tehnice a Moldovei decorația „European Quality” - „Calitate Europeană” pentru efort continuu în realizarea calității înalte a studiilor în corespundere cu standardele europene. Sistemul de Management al Calității proiectat și implementat la UTM a fost certificat de către SRAC CERT SRL, România. Astfel, în cadrul UTM există proceduri și regulamente care reglementează organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității. Activitatea structurilor de asigurare a calității este reflectată în procesele verbale ale ședințelor Senatului UTM, DMAAC, facultății și departamentului. Pentru perioade medii de timp sunt elaborate planuri strategice în domeniul calității. De asemenea Comisiile de Management al Calității (CMC) sunt constituite și funcționale, iar pentru menținerea funcționalității SMC s-au elaborat planuri anuale de activitate la nivel instituțional, de facultate și departament.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Decorarea instituției în anul 2010 cu titlul „European Quality” oferită de către Comitetul pentru nominalizări al Asambleei Europene de Business.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei pentru perioada 2021-2026, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.05.2021, proces-verbal nr. 10; 2. Strategia de internaționalizare instituțională a Universității Tehnice a Moldovei pentru perioada 2019 – 2023; 3. Regulament privind internaționalizarea activităților academice la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.06.2017, proces-verbal nr. 10; 4. Regulament de organizare și funcționare al Serviciului Relații Internaționale la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, proces-verbal nr. 5; 5. Regulament privind atribuțiile responsabililor pentru relații internaționale de la facultățile Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.03.2018, proces-verbal nr. 7; 6. Tabel 1.1. Internaționalizarea programului de studii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UTM dispune de o strategie de dezvoltare instituțională, care abordează și problematica internaționalizării programelor de studii. În cadrul universității funcționează Serviciul Relații Internaționale, care a fost înființat prin ordinul Rectorului Universității Tehnice a Moldovei din data de 30.06.2016. Misiunea fundamentală a Serviciului Relații Internaționale este în concordanță cu misiunea Universității Tehnice a Moldovei de extindere a participării la schimbul internațional de valori

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

	educaționale și științifice, prin cooperare internațională, pentru integrare în Spațiul European al Învățământului Superior și Spațiul European al Cercetării. UTM promovează relațiile internaționale prin încheierea acordurilor de colaborare, afilierea la organizații cu profil academic sau asociații științifice internaționale, participarea cu proiecte în programul Erasmus+, CEEPUS, Horizon 2020, AUF etc. Membrii Departamentului IF sunt membri ai Uniunii Internaționale Constructoare de Mașini, are acorduri de cooperare cu mai multe universități. Conectarea Departamentului la mediul universitar, instituțional, economic și social din Republica Moldova, din Comunitatea Europeană și la nivel mondial este unul din obiectivele strategice în planul de dezvoltare a Departamentului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Sporirea gradului de internaționalizare a programului de studii superioare de master prin atragerea și înmatricularea studenților din străinătate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordinul ME nr. 730 din 11.08.2011 Cu privire la autorizare pentru program de masterat; 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.05.2021, proces-verbal nr. 10; 3. Carta Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința senatului UTM din 26.05.2015, proces-verbal nr. 11; aprobată modificarea la ședința senatului utm din 24.04.2018, proces verbal nr. 8; 4. Strategia de Internaționalizare Instituțională a Universității Tehnice a Moldovei pentru perioada 2019-2023, aprobată la Ședința Senatului UTM din 27.11.2018, proces-verbal nr. 4; 5. Regulamentul Universității Tehnice a Moldovei cu privire la organizarea studiilor în baza sistemului național de credite de studiu aprobat în ședința Senatului UTM din data de 26.01.2016, proces verbal nr. 5; 6. Regulamentul Universității Tehnice a Moldovei cu privire la organizarea studiilor în baza sistemului național de credite de studiu aprobat în ședința Senatului UTM din data de 24.04.2018, proces verbal nr. 8; 7. Certificatul de înregistrare a organizației noncomerciale, la Camera Înregistrării de Stat cu nr. 1007600001506 din 29.01.2007; 8. Regulament privind organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I), integrate și de master (ciclul II) la UTM, pe durata stării de urgență cauzată de pandemia Covid-19 aprobat la ședința biroului Senatului UTM din 10.04.2020, proces verbal nr. 1, aprobat la ședința Senatului UTM din 30.04.2020, proces verbal nr. 8 aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 30.03.2021, proces verbal nr. 8 aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 28.09.2021, proces verbal nr. 2; 9. Regulament cu privire la organizarea în UTM a studiilor superioare de master, ciclul II (aprobat la ședința senatului UTM proces verbal nr. 3 din 24.11.2015); 10. Planul de învățământ aprobat în Ședința Senatului din 03.04.2012 proces verbal nr. 7; 11. Plan de învățământ aprobat în Ședința Senatului UTM din data de 27.03.2018, proces verbal nr. 7;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

	12. Plan de dezvoltare a programului de studii superioare de master SETR din data de 12.03.2018; 13. Hotărâre cu privire la aprobarea Strategiei de transport și logistică pe anii 2013-2022 nr. 827 din 28.10.2013; 14. Anexa CTR 150 / 2014.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii intitulat „Siguranța și ecologizarea transportului rutier” urmărește cerințele cadrului normative în vigoare. Programul SETR a fost autorizat prin ordinul ministrului nr. 730 din 11.08.2011 Cu privire la autorizare pentru program de masterat. Elaborarea programului de studii s-a realizat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Conținutul planului de învățământ al programului de studii SETR corespunde cerințelor cadrului normativ și prevederilor procedurii interne de proiectare aplicat. În procesul proiectării, aprobării, ajustării conținuturilor planului de învățământ se respectă ierarhia internă instituțională. Domeniul general de studiu este 071 – Inginerie și activități ingineresti, iar acest master este unul științific. Admiterea se realizează pe baza diplomei de studii superioare de licență (ciclul I) sau unui act echivalent de studii. Limba de instruire este română. Numărul de credite este 90 ECTS și durata este de 1,5 ani. Planurile sunt discutate, modificate, actualizate și validate periodic pentru a asigura consecutivitatea studiilor și relevanța cerințelor pe piața muncii, dar și pentru a satisface solicitările studenților și angajatorilor. Părțile interesate au fost consultate în timpul elaborării programului de studii de master, fapt confirmat în timpul interviului cu beneficiarii programului (angajatori, studenți). Se realizează întâlniri periodice cu angajatorii și absolvenți pentru a crește competitivitatea planului de studiu.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Studenții prezenți la interviu au evidențiat flexibilitatea, actualitatea și atractivitatea programului de studiu. Ierarhia instituțională în procesele operaționale referitoare la proiectarea programului de studii este respectată în totalitate.		
Recomandări	Menținerea implicării părților interesate în consultarea nevoilor pieței muncii și revizuirea periodică a planului de învățământ în concordanță cu ideile identificate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan de învățământ aprobat în Ședința Senatului UTM din data de 27.03.2018, proces verbal nr. 7; 2. Cadrul Național al Calificărilor: Învățământ Superior. Domeniul general de studiu 52 – Inginerie și activități ingineresti / Min. Educației al Rep. Moldova. – Chișinău : Bons Offices, 2013. – 580 p.; 3. Regulamentul Universității Tehnice a Moldovei cu privire la organizarea studiilor în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat în ședința Senatului UTM din data de 24.04.2018, proces verbal nr. 8; 4. Curriculum-uri și procese verbale ale ședințelor Departamentului Transporturi și Consiliului Facultății IMIT (spre exemplu Curriculumul unității de curs „Fiabilitatea sistemelor de transport” aprobat la ședința Departamentului Transporturi și aprobat la ședința Consiliului FIMIT nr. 1 din 26.08.2019); 5. Cerințele CNCRM.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de master este elaborat în corespundere cu prevederile „Nomenclatoarului domeniilor de formare profesională și al specialităților” aprobat prin hotărârea Guvernului RM nr. 482 din 28.06.2017. Planurile de învățământ și conținuturile curriculum-urilor asigură achiziționarea cunoștințelor, abilităților și competențelor necesare conform cerințelor CNCRM. Preambulul, argumentele și modificările aduse planului de învățământ contribuie la valorificarea

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 109	

	conținutului unităților de curs, dar și prin eficientizarea activităților de predare - învățare - cercetare - evaluare. În anul 2011, în urma rezultatelor obținute prin cercetările de piață aplicate absolvenților și angajatorilor, programul a fost ajustat la cerințele ramurii de transporturi, modificările cărora au fost aprobate la ședința Senatului UTM din 29.09.2011. În corespundere cu decizia Senatului UTM pentru sporirea calității de pregătire a specialiștilor și optimizarea procesului de învățământ, planul actual de învățământ a fost revizuit și aprobat în anul 2018.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Participarea UTM la diferite proiecte naționale și internaționale. Conexiunea permanentă cu mediul de afaceri.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.05.2021, proces-verbal nr. 10; 2. Strategia UTM în domeniul Cercetării-Dezvoltării-Inovării pentru perioada 2019-2023 aprobată la ședința Senatului UTM din 25.09.2018, process verbal nr. 2, aprobată modificarea la ședința Consiliului Științific al UTM din 28.05.2020, process verbal nr. 3, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 22.09.2020, process verbal nr. 2; 3. Strategia UTM de internaționalizare pentru perioada 2019-2023 aprobată la ședința Senatului UTM din 27.11.2018, process verbal nr. 4; 4. Carta Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința Senatului UTM din 26.05.2015, proces-verbal nr. 11; aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 24.04.2018, proces-verbal nr. 8; 5. Regulamentul intern al Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la Ședința Senatului UTM din 27.12.2016, process verbal nr.4; Aprobată modificarea la Ședința Senatului UTM din 25.06.2019, proces verbal nr. 11; 6. Regulament privind organizarea și funcționarea direcției management academic și asigurarea calității la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, process verbal nr. 5.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Misiunea și obiectivele programului de studii SETR se încadrează în misiunea și obiectivele strategice ale UTM și strategiile naționale în domeniu vizat. Instruirea conform planului de studii aprobat pune accentul și pe dezvoltarea competențelor ingineresti și a abilităților interdisciplinare. Este evidențiată continuitatea la ciclul III Doctorat. Absolvenții își pot continua studiile la ciclul III – Doctorat. Finalitățile programelor evaluate corespund nivelului de calificare echivalent cu nivelul 7 de calificare al CNC și nivelul 7 de calificare al ISCED. Misiunea și obiectivele programului de studiu de master sunt racordate la CNC, corespunde scopurilor și cerințelor stipulate în Codul transporturilor rutiere, Strategia de transport și logistică, Codul Educației, Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020, Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei pentru perioada 2021-2026. Finalitatea acestui program vizează formarea specialiștilor, care dau dovadă de cunoștințe, abilități și competențe transversale și profesionale care corespund cerințelor pieței serviciilor de transport și care asigură oportunitatea de angajare în câmpul muncii și/sau continuare a studiilor la ciclul III (studii superioare de doctorat).		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 109	

de evaluare și punctajul acordat		2	2
Puncte tari	Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de master sunt în concordanță cu strategiile și politicile naționale din domeniile educației și al economiei și sunt aliniate cu strategia universității și facultății.		
Recomandări	Consolidarea strategiei de dezvoltare la nivel de Departament / Facultate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan de învățământ aprobat în Ședința Senatului UTM din data de 27.03.2018, proces verbal nr. 7; 2. Condiții de admitere la ciclul II masterat în cercetare Management și exploatarea transportului; 3. Curriculum-urile pe discipline: Metodologia cercetării științifice și creativității tehnice; Proiectarea avansată a autovehiculelor; Reengineering în transporturi; Ingineria traficului rutier; Sisteme neconvenționale de propulsie; Managementul proiectelor; Fiabilitatea sistemelor de transport; Modelarea și simularea funcționării sistemelor autovehiculelor; Ecologizarea sistemului Om-Automobil-Mediu; Expertiza tehnică și reconstrucția evenimentelor rutiere; Practica de cercetare și elaborarea tezei de master. 4. Regulament privind organizarea studiului individual al studenților la UTM aprobat la ședința Senatului UTM din 18.12.2018, proces verbal nr. 5, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 22.09.2020, proces verbal nr. 2; 5. Regulament privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților la UTM aprobat la ședința Senatului UTM din 18.12.2018, proces verbal nr. 5, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 22.09.2020, proces verbal nr. 2; 6. Regulament privind organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I), integrate și de master (ciclul II) la UTM, pe durata stării de urgență cauzată de pandemia Covid-19 aprobat la ședința biroului Senatului UTM din 10.04.2020, proces verbal nr. 1, aprobat la ședința Senatului UTM din 30.04.2020, proces verbal nr. 8 aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 30.03.2021, proces verbal nr. 8 aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 28.09.2021, proces verbal nr. 2; 7. Regulament cu privire la organizarea în UTM a studiilor superioare de master, ciclul II (din 24.12.2007); 8. Regulament cu privire la organizarea în UTM a studiilor superioare de master, ciclul II (aprobat la ședința senatului UTM proces verbal nr. 3 din 24.11.2015) 9. Rezultatele mesei rotunde din data de 30.05.2019 și a altor întâlniri (Masa rotundă intitulată "Formarea inginerilor de mâine în contextul provocărilor de azi" din data de 30.05.2019); 10. Chestionare aplicate angajatorilor, rezultatele aferente și fotografiile întâlnirilor; 11. Chestionare aplicate absolvenților, rezultatele aferente și fotografiile întâlnirilor; 12. Interviu cu cadrele didactice. 13. Interviu cu studenții și absolvenții. 14. Interviu cu reprezentanții angajatorilor.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ a fost elaborat în conformitate cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare, aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015, Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1046 din 29 octombrie 2015. Instituția dispune de Metodologia privind raportul „ore contact direct – ore studii individual” proprie. Ponderea componentelor Planului de învățământ este conformă Planului-cadru. Modificările în Planurile de învățământ sunt efectuate cu respectarea prevederilor Planului-cadru. Planul de învățământ al programului de studii SETR, ciclul II este adecvat cerințelor pieței. Acesta asigură extinderea domeniului de studiu și continuitatea programului de studii, ciclul I Licență. Raportul ponderii componentelor pe categoriile de discipline creditate sunt: fundamentale 40%, de specialitate 27%, stagiu de practică 11%, elaborarea și susținerea tezei de master 22%. Astfel, ponderea recomandată a componentelor Planului de învățământ pentru programele de master se respectă.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

	Raportul între ore pentru contact direct și lucrul individual de cercetare la unitățile de curs prevăzute în planul de învățământ constituie 1:2,75. Coraportul ore teoretice/aplicații practice constituie 1:1. Durata stagiilor de practică constituie 840 ore. Numărul total de unități de curs timp de studii – 10. În conformitate cu p. 34 din Planul-cadru pentru studii superioare, aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015, se recomandă ca programul de master să includă componenta de specialitate - unități de curs/module de ramură (obligatorii și opționale), însă în planul de învățământ la prgramul de studii SETR toate unități de curs sunt oferite în regim obligatoriu. Numărul de credite transferabile, din suma totală de 90, pentru un semestru – 30 și pentru un an de studii – 60. Numărul total de ore de studiu este de 2700, ceea ce este echivalent cu 90 de credite. Numărul de ore asistate este de 480; numărul orelor de studiu individual de cercetare (neasistate) este de 2220. Matricea corelării finalităților de studiu este detaliată în planul de învățământ, conform cerințelor Planului cadru. Astfel, conținutul planului de învățământ la programul de studii superioare de master SETR, aprobat în Ședința Senatului UTM din data de 27.03.2018, proces verbal nr. 7 corespunde cerințelor Planului-cadru pentru studii superioare (Ordinul Ministerului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015) cu excepția recomandărilor din p. 34 cu referire la unităților de curs opționale. Totodată, în conformitate cu Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020 se cere punerea în aplicare a programelor de studii revizuite/modificate în conformitate cu prevedere Planului-cadru pentru studii superioare (ordinul ME nr. 120 din 10.02.2020) începând cu anul universitar 2020-2021. De aceea la UTM a fost inițiată procedura de revizuire și actualizare a conținutului planului de învățământ la programul de studii SETR conform procedurii instituționale PR 8.1-01, însă nu a fost finalizată până la începerea anului universitar 2020-2021.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – planul de învățământ este cu abateri neesențiale de la cerințele Planului-cadru și asigură parțial atingerea finalităților de studiu și formarea competențelor profesionale. Standard de evaluare minim obligatoriu: Pe parcursul valabilității autorizării de funcționare provizorie/ acreditării/ reacreditării programului de studii modificările operate în planul de învățământ nu depășesc 25%.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Continuitatea logică a unităților de curs din planul de învățământ, ciclul I Licență spre ciclul II, Master (completarea și extinderea competențelor). Comunicarea continuă și eficientă cu angajatorii în procesul de revizuire a planurilor de învățământ. Feed-back-ul pozitiv din partea absolvenților programului de studii.		
Recomandări	Identificarea unor noi parteneri din mediul de afaceri și invitarea acestora la unele unități de aplicații pentru a dinamiza interacțiune în procesul de predare-învățare. Includerea unităților de curs opționale în planul de învățământ al programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Revizuirea /modificarea planului de învățământ la programul de studii superioare de master SETR în conformitate cu prevedere Planului-cadru pentru studii superioare (ordinul ME nr. 120 din 10.02.2020).		

2.2.3. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Plan de învățământ aprobat în Ședința Senatului UTM din data de 27.03.2018, proces verbal nr. 7; - Curriculum-urile pe discipline: Metodologia cercetării științifice și creativității tehnice; Proiectarea avansată a autovehiculelor; Reengineering în transporturi; Ingineria traficului rutier; Sisteme neconvenționale de propulsie; Managementul proiectelor; Fiabilitatea sistemelor de transport; Modelarea și simularea funcționării sistemelor autovehiculelor; Ecologizarea sistemului Om-Automobil-Mediu; Expertiza tehnică și reconstrucția evenimentelor rutiere; Practica de cercetare și elaborarea tezei de master. - Modificările aduse planului de învățământ, aprobate în Ședința Senatului UTM din data de 03.04.2012, proces verbal nr. 7 și aprobate în Ședința Senatului UTM din data de 27.03.2018, proces verbal nr. 7; - Regulament privind organizarea studiului individual al studenților la UTM aprobat la ședința Senatului UTM din 18.12.2018, proces verbal nr. 5, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 22.09.2020, proces verbal nr. 2;
--	---

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 109

	5. Regulament privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților la UTM aprobat la ședința Senatului UTM din 18.12.2018, proces verbal nr. 5, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 22.09.2020, proces verbal nr. 2; 6. Regulament privind organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I), integrate și de master (ciclul II) la UTM, pe durata stării de urgență cauzată de pandemia Covid-19 aprobat la ședința biroului Senatului UTM din 10.04.2020, proces verbal nr. 1, aprobat la ședința Senatului UTM din 30.04.2020, proces verbal nr. 8 aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 30.03.2021, proces verbal nr. 8 aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 28.09.2021, proces verbal nr. 2; 7. Interviu cu cadrele didactice; 8. Interviu cu studenții și absolvenții; 9. Interviu cu responsabili de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Structura și conținutul curricula pe disciplinele a programului de master SETR corespunde reglementărilor naționale: Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studii; Planului-cadru pentru studii superioare; Cadrul de referință al curriculumului universitar. Curricula se raportează la Cadrul Național al Calificărilor în învățământul superior, precum și la competențele profesionale și transversale ce urmează a fi dezvoltate la viitorul specialist din domeniul general de studiu 071-Inginerie și activități ingineresti, programul de studii SETR. Curriculumurile sunt elaborate de către titularii cursurilor, aprobate în cadrul ședințelor departamentelor a unităților de curs, sunt coordonate cu departamentele inițiatoare de programe de master și aprobate la nivelul facultății. Suplimentar la curricula pe disciplină sunt elaborate fișele unităților de curs care constituie informație publică și se amplasează în sistemul informațional al Universității. Structura curricula este în conformitate cu procedurile instituționale de proces ce reglementează controlul realizării serviciului educațional (elaborarea programei analitice). Se remarcă prezența tuturor elementelor necesare a fi specificate în formarea de competențe a masterandului prin intermediul cursului, condițiile de acces la curs, conținutul, metodele de predare-învățare-cercetare-evaluare, activitățile teoretice și practice etc. Finalitățile de studii stipulate în curriculumurile cursurilor (programele analitice) sunt corelate cu cele din planul de învățământ care, la rândul lor, derivă din obiectivele programului de studiu. Bibliografiile cursurilor include referințe reprezentative, iar conținutul curriculumurilor cursurilor (programele analitice) este revizuit periodic. Procedura de elaborare și aprobare a curriculum-urilor pentru unitățile de curs se realizează în baza prevederilor Regulamentului privind organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I), integrate și de master (ciclul II) la UTM, pe durata stării de urgență cauzată de pandemia Covid-19 aprobat la ședința biroului Senatului UTM din 10.04.2020, proces verbal nr. 1, aprobat la ședința Senatului UTM din 30.04.2020, proces verbal nr. 8 aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 30.03.2021, proces verbal nr. 8 aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 28.09.2021, proces verbal nr. 2.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Accentul pus pe aplicativitate în activitatea cu studenții masteranzi. Prezența tuturor componentelor în curricula necesare informării studenților despre unitatea de curs. Existența sistemului de asigurare a calității pentru unitățile de curs.		
Recomandări	Actualizarea permanentă a surselor bibliografice din curricula și includerea surselor recente și relevante din domeniu. Includerea publicațiilor personale în referințele unităților de curs. Integrarea rezultatelor cercetării în procesul didactic. Includerea cărților personale de specialitate sau a celor applicative în referințele bibliografice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 109	

2.2.4. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Recomandări-cadru privind structurile de management intern al calității; 2. Strategia și politica educațională a UTM descrisă în Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM pentru perioadele 2016-2020 și 2021-2026; 3. Manualul calității, elaborat conform cerințelor standardului ISO 9001:2015, aprobat la 05.03.2018; 4. Strategia de dezvoltare a facultății, respectiv a departamentului; 5. Interviu cu cadrele didactice. 6. Interviu cu studenții și absolvenții. 7. Interviu cu responsabilii de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Relevanța programelor de studii este argumentată solid, fiind în concordanță cu nevoile dezvoltării economiei naționale și în corelare cu Strategia națională de dezvoltare, Obiectivele de Dezvoltare Durabilă, Strategia de dezvoltare a educației „Educația-2020”, de cerințele pieței muncii și ale calificărilor în raport cu CNC. Planul de învățământ include unități de curs (obligatorii, opționale și la liberă alegere) ce permit formarea specialiștilor de înaltă calificare. Actualizarea și aprobarea planului de studiu de master s-a realizat în urma consultării opiniei angajatorilor. Insertia pe piața muncii a absolvenților UTM este o preocupare a conducerii instituției, situația și facilitarea angajabilității tinerilor specialiști este susținută de UTM prin viziunea, misiunea, obiectivele și strategiile dezvoltate. Analiza performanțelor absolvenților cu impact social-economic în diverse domenii de activitate se realizează periodic. Publicațiile programului de studiu sunt relevante, iar masteranzii sunt implicați atât în activitatea de cercetare cât și în proiecte universitare. Lucrările științifice pot fi consultate la adresa https://utm.md/cercetari-stiintifice/lucrari-stiintifice-de-valoare/. În scopul asigurării învățământului centrat pe student, dezvoltării curriculumului, elaborării noilor planuri de învățământ și perfecționării activității instructiv-educative, cadrele didactice din departament au organizat cu forțe proprii consultări cu părțile cointerestate, sondaje în bază de chestionare care au permis determinarea listei de activități și de competențe profesionale, transversale actuale pentru viitorii absolvenți ai programului de studii SETR. S-a constatat că planul de învățământ a fost consultat cu următorii parteneri sociali: • Ministerul Economiei și Infrastructurii; • Agenția Națională de Transport Auto; • Uniunea Transportatorilor și Drumarilor; • Direcția Generală Transport Public și Căi de Comunicație, mun. Chișinău; • Asociația Internațională a Transportatorilor Auto din Moldova.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă integral necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic semnificativ.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Corelarea programului de studiu cu piața muncii. Capacitatea UTM de implicare în îmbunătățirea programului de studiu. Analiza periodică a performanțelor absolvenților.		
Recomandări	Intensificarea colaborării cu beneficiarii programului de studii în vederea actualizării finalităților de studiu necesare procesului de inserție pe piața muncii a absolvenților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind organizarea studiilor superioare de master, ciclul II, la UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces verbal nr.3 ; 2. Calendarul universitar pentru studii superioare de master, a.u. 2020-2021, aprobat la ședința Senatului UTM ; 3. Orarul activităților didactice pentru studii superioare de master; 4. Regulament privind organizarea studiului individual al studenților la UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.12.2018, proces-verbal nr.5; 5. Regulament privind organizarea studiilor superioare de licență, integrate și de master la UTM, pe durata stării de urgență cauzată de pandemia COVID-19, aprobat la ședința Senatului UTM din 30.04.2020, proces verbal nr.8; 6. Planul de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 7 din 27.03.2018, coordonat.....; 7. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, ordinal Ministerului Educației nr. 1046 din 29.10.2015 6. Regulamentul Universității Tehnice a Moldovei cu privire la organizarea studiilor în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat în ședința Senatului UTM din data de 24.04.2018, proces verbal nr. 8; 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 9. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master (conducerea facultății IMIT, departamentului Transporturi, coordonator de programe de master); 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master; 11. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master; 12. Registrul grupei academice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei și interviurilor cu echipa managerială a instituției, s-a constatat că formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu normele în vigoare și corespund planurilor de învățământ. Studiile sunt organizate în forma de învățământ cu frecvență, cu durata de un an și jumătate. Procesul de predare-învățare la programul de studii superioare de master SETR se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional UTM în vigoare. În corespundere cu prevederile cadrului normativ în cadrul programului SETR se desfășoară următoarele forme de organizare a activităților didactice – curs, seminar, lucrări de laborator (contact direct) și lucrul individual, care include pregătirea pentru seminare, lucrări de laborator, lucrul asupra lucrărilor de an, practica de cercetare și elaborare a tezei de master. Din cauza pandemiei Covid-19, pentru anul universitar 2020-2021 a fost elaborată metodologia de organizare a procesului de predare-învățare-evaluare. Conform metodologiei UTM, procesul educațional s-a desfășurat în forma mixtă (prezența fizică în sălile de curs/laborator și online). S-a discutat cu studenții despre felul cum au influențat tehnologiile de activitate "la distanță" asupra calității proceselor de predare – majoritatea s-a expus că revenirea la formele precedente deja nu e adecvata realității. Comisia a fost informată cum se desfășoară formarea continuă a masteranzilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – formele de organizare a procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Procesul de predare-învățare este organizat în mod eficient pentru realizarea scopului și obiectivelor programului.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 109	

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulament privind organizarea studiilor superioare de licență, integrate și de master la UTM, pe durata stării de urgență cauzată de pandemia COVID-19, aprobat la ședința Senatului UTM din 30.04.2020, proces verbal nr.8; - Planul de învățământ la programul de studii superioare de master SETR, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 7 din 27.03.2018 ; - Orarul activităților didactice pentru studii superioare de master; - Regulament privind organizarea studiului individual al studenților la UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.12.2018, proces-verbal nr.5; - Orarul consultațiilor; - Monitorizarea activității de elaborare a tezelor de masterat. - Hotărârea consiliului de administrație privind rezultatele sondajului absolvenților UTM, studii de master, ediția.2020; - Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; - Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master (conducerea facultății IMIT, departamentului Transporturi, coordonator de programe de master); - Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master ; - Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master ; - Interviu cu angajatorii absolvenților programelor de studii superioare de master ; - Curriculum-urile pe discipline: Metodologia cercetării științifice și creativității tehnice; Proiectarea avansată a autovehiculelor; Reengineering în transporturi; Ingineria traficului rutier; Sisteme neconvenționale de propulsie; Managementul proiectelor; Fiabilitatea sistemelor de transport; Modelarea și simularea funcționării sistemelor autovehiculelor; Ecologizarea sistemului Om-Automobil-Mediu; Expertiza tehnică și reconstrucția evenimentelor rutiere; Practica de cercetare și elaborarea tezei de master.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Metodele de predare-învățare utilizate în cursul prelegerilor, seminarelor și lucrărilor de laborator sunt centrate pe student și sunt descrise în curriculum-urile unităților de curs. Studenții au acces la conținutul cursurilor plasate pe platforma educațională www.moodle.utm.md. Studenții înscriși la programul de studiu care întâmpină dificultăți la realizarea sarcinilor de studiu beneficiază de consultații. În cadrul vizitei și interviurilor, la întrebarea președintelui Comisiei "cum se realizează criteriul "Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare", studenții și absolvenții au răspuns: prin consultații particulare. Sunt stabilite două zile în săptămână pentru consultații, care pot fi petrecute și on-line, și acestea, sunt utile. Relevanța metodelor aplicate a fost confirmată de către studenți și absolvenți. Studenții sunt în general cei care activează la întreprinderi și se concentrează, în perioada de învățare, pe subiectele care le vor oferi posibilități de a crește profesional la o activitate deja efectuată.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Încurajarea studenților de a elucida în procesul de învățământ a situațiilor reale din domeniul transporturilor, promovarea studiului de caz concomitent cu formarea la studenți a spiritului de creativitate și competitivitate		
Recomandări	Crearea unor condiții adecvate de formare a deprinderilor practice și asigurare a eficienței stagiilor de practică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de	1. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master ;
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

instituția de învățământ	2. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master ; 3. Interviu cu angajatorii absolvenților programelor de studii superioare de master ; 4. Platforma www.moodle.utm.md . Curs: Metodologia Cercetării Științifice și Creativității Tehnice; 5. Tabelul 3.1. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare – învățare – evaluare (SETR); 6. Propuneri și reglementări privind utilizarea eficientă a computerului portabil atribuit în folosință colaboratorilor UTM (în baza ordinului Rectorului UTM, nr. 57 din 28.01.2020); 7. Microsoft Office 365 – Ghid introductiv de utilizare pentru angajații UTM;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cadrele didactice care asigură programul de master posedă competențe de utilizare a TIC în activitățile de predare-studiere. La programul de master SETR cadrele didactice utilizează platformele educaționale Moodle și Microsoft Teams în proporție de 100%. Cadrele didactice comunică cu studenții programului de master și prin poșta corporativă a instituției. În timpul vizitei s-au demonstrat posibilitățile de acces la tehnologiile digitale și practica de utilizare a acestora. Instituția asigură utilizarea TIC, folosind pe larg rețele de calculatoare, laptopuri, proiectoare, table digitale, diverse platforme educaționale, etc. Instrumentele TIC și platformele educaționale sunt suficiente necesităților de efectuare a procesului de predare-învățare-evaluare și corespund obiectivelor generale și specifice pentru programul supus acreditării. În cadrul interviurilor, studenții, absolvenții și angajatori și-au expus părerile cu privire la aplicarea SOFT-urilor moderne. S-a demonstrat cum lucrează programul de proiectare la calculatorul de ultima generație. În timpul vizitei s-a menționat și s-a demonstrat utilizarea pe larg a printurilor 3D pentru confecționarea unor organe de mașini proiectate de către studenți și în alte scopuri educative. În cadrul UTM funcționează Direcția Tehnologia Informației și Comunicații. Suportul Direcției Tehnologia Informației și Comunicații permite remedierea operativă a unor probleme tehnice și consultarea în vederea utilizării tehnologiilor digitale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 90% dintre unități de curs/module ale programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Majoritatea cadrelor didactice ale departamentului dispun și în mod larg utilizează material video, de prezentări electronice (în Power Point) pentru fiecare dintre disciplinele predate. Inițierea și utilizarea Centrului "Media-Lab. Resurse media în instruire" pentru realizarea orelor la distanță. Utilizarea platformei Moodle pentru procesul de predare-învățare.		
Recomandări	Revizuirea și îmbunătățirea continuă a cursurilor plasate pe www.moodle.utm.md utilizate în special pentru disciplinele de specialitate în domeniul transporturilor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ pentru ciclul II, studii superioare de master aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 7 din 27.03.2018; 2. Regulament privind organizarea studiilor superioare de licență, integrate și de master la UTM, pe durata stării de urgență cauzată de pandemia COVID-19, aprobat la ședința Senatului UTM din 30.04.2020, proces verbal nr.8; 3. Regulament privind organizarea studiilor superioare de master, ciclul II, la UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces verbal nr.3; 4. Orarul activităților didactice pentru studii superioare de master; 5. Calendarul academic https://utm.md/wp/content/uploads/2021/08/Calendar-univ.-a.u.-2021-2022-ciclul-II.pdf 6. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master (conducerea facultății IMIT, departamentului Transporturi, coordonator de programe de master); 7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master; 8. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 109	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de studiu la programul de master SETR se realizează în baza calendarului academic. Calendarul universitar este elaborat de către Direcția de Management Academic și Asigurarea Calității și aprobat de Senatul UTM. Orarul studiilor este elaborat în conformitate cu prevederile planului de învățământ. Anul academic este constituit din două semestre, de 15 săptămâni de contact direct cu studenții. Conform planului de învățământ la programul de studii, toate activitățile sunt programate în timp atât pentru formatori, cât și pentru studenți. Orarul prevăzut pentru programul respectiv este respectat. Orarul lecțiilor este afișat la loc vizibil, la fel și pe site-ul instituției cu acces deschis.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Studiul individual al studenților se realizează prin consultații la toate tipurile de activități didactice.		
Recomandări	Perfecționarea sistemului de acordare consultațiilor, ghidare activităților individuale a studenților.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.04.2017, proces-verbal nr.8, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 26.02.2019, proces-verbal nr. 7; - Planul de învățământ la programul de studii superioare de master SETR, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 7 din 27.03.2018; - Curriculum: Stagiul de practică; - Calendarul universitar pentru studii superioare de master, a.u. 2020-2021, aprobat la ședința Senatului UTM; - Ghid organizarea și desfășurarea stagiilor de practică; - Proces-verbal nr.1 al ședinței departamentului Transporturi din 25.08.2020; - Proces-verbal nr.4 al ședinței departamentului Transporturi din 11.11.2020; - Raportul privind rezultatele stagiului de practică de cercetare pentru teza de master, a.u. 2020-2021; - Ordinul Rectorului cu privire la repartizarea masteranților la practica de cercetare; - Contract privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică; - Caietul stagiului de practică; - Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master; - Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master; - Interviu cu angajatorii absolvenților programelor de studii superioare de master; - Curriculum Practica de cercetare și elaborarea tezei de master.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Echipa managerială a instituției, coordonatorii programelor de studii superioare de master, cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master, studenții, absolvenții, reprezentanții angajatorilor au confirmat că procesului de organizare a stagiilor de practică se oferă o deosebită atenție. Curriculum pentru stagiile de practică este elaborată în așa mod ca să fie realizată productiv. Practica de cercetare și elaborarea tezei de master se organizează prioritar în unitățile economice, instituții de cercetare și la departament în conformitate cu tema tezei de master. Rezultatele stagiului de practică sunt reprezentate de caietul de sarcini pentru teza de master. Procedurile de îmbunătățire privind realizarea stagiilor de practică sunt discutate în cadrul ședințelor Departamentului Transporturi și ale Consiliului facultății Inginerie Mecanică Industrială și Transporturi. Sunt luate măsuri pentru îmbunătățirea procesului de organizare a stagiilor.		
Gradul de realizare a	1,0 – organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 109	

standardului de evaluare și punctajul acordat		2	2
Puncte tari	În timpul stagiilor, conducătorul din partea departamentului, organizează vizite la locurile de practică, acordă ajutor metodic-instructiv studenților practicanți.		
Recomandări	Crearea și perfecționarea condițiilor favorabile de integrare mai rapidă a viitorului specialist pe piața muncii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Acord-cadru de colaborare între Agenția Națională Transport Auto și Universitatea Tehnică a Moldovei; 2. Lista întreprinderilor cu care UTM a încheiat Convenția-cadru de parteneriat; 3. Convenție cadru parteneriat (Model aplicat începând cu 2013); 4. Ordinul UTM nr 283-r Cu privire la relațiile de parteneriat cu întreprinderile; 5. Proces-verbal nr.1 al ședinței departamentului Transporturi din 25.08.2020 privind organizarea practicii de cercetare; 6. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master (conducerea facultății IMIT, departamentului Transporturi, coordonator de programe de master); 7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master; 8. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master; 9. Interviu cu angajatorii absolvenților programelor de studii superioare de master; 10. Lista întreprinderilor de profil cu care sunt încheiate parteneriate pentru desfășurarea stagiilor de practică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Reprezentanții angajatorilor – întreprinderi de profil, au confirmat că lucrează cu practicanții în baza acordurilor de colaborare cu UTM, contrasemnând raporturile respective. S-a propus ca acordurile (convențiile) de colaborare să fie actualizate, reieșind din solicitările părților contractante. Conducătorii de practică din partea instituției colaborează cu reprezentanții angajatorului și la monitorizarea procesului stagiului. Întreprinderile își doresc o colaborare largă cu instituția și au propus de a forma o platformă comună în acest aspect. Colaborarea în cadrul proiectelor internaționale a permis departamentului să obțină printere de confecții cu tehnologiile 3D. S-au demonstrat obiecte produse de studenți.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Partenerii de practică sunt întreprinderile de profil ce ajută viitorii specialiști a-și dezvolta competențele specifice programului de studii		
Recomandări	Lărgirea listei acordurilor de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică să acopere toată gama de probleme ca care se confruntă ramura de transport.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul Universității Tehnice a Moldovei cu privire la organizarea studiilor în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat la ședința Senatului UTM din 26.01.2016, proces-verbal nr. 5, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 24.04.2018, proces-verbal nr. 8.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

	2. Regulament privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților la UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.12.2018, proces-verbal nr.5 ; 3. Regulament antiplagiat al UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 26.03.2019, proces-verbal nr.8; 4. Ghid elaborarea și susținerea tezelor de master, aprobat la ședința Senatului UTM din 30.04.2020, proces-verbal nr.8 ; 5. Dispoziție nr. 46 din 29.11.2019 Cu privire la organizarea susținerii tezelor de master, a.u. 2019/2020; 6. Dispoziție nr. 52 din 16.12.2019 Referitor la organizarea verificării la originalitate a tezelor de master, a.u. 2019/2020; 7. Dispoziție nr. 51 din 16.12.2019 Referitor la organizarea și desfășurarea examenului de master (susținerea tezelor de master), a.u. 2019/2020; 8. Hotărârea senatului UTM din 17.12.2019 Cu privire la aprobarea ponderii criteriilor de evaluare a tezelor de master; 9. Ordin nr.626-r din 02.12.2020 cu privire la componența comisiilor pentru examenul de master, a.u. 2020/2021; 10. Ordin nr. 646-r din 18.12.2020 Referitor la admiterea studenților, ciclul II, masterat, la susținerea tezei de master, FIMIT; 11. Proces-verbal nr.16 din 15.01.2020 al ședinței Comisiei de examinare a tezelor de master cu privire la conferirea titlului și eliberarea diplomei de master; 12. Proces-verbal nr.6 al ședinței departamentului Transporturi din 12.02.2020; 13. Proces-verbal nr.5 al ședinței departamentului Transporturi din 09.12.2019; 14. Raport analitic referitor la rezultatele susținerii tezelor de master pentru absolvirea studiilor superioare de master, programul SETR, a.u. 2019/2020; 15. Lista rezultatelor susținerii tezei de master în a.u. 2019/2020; 16. Rezultatele sondajului „Evaluarea calității studiilor la distanță”; 17. Borderou de examinare, FIMIT, programul SETR, grupa SETR-201M; 18. Lucrări de an; 19. Teza de master; 20. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master; 21. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de evaluare a rezultatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare și este descris în curriculum-urile unităților de curs. Evaluările curente se efectuează la lucrările practice și de laborator în formă scrisă, orală sau combinată prin: testări, referate, lucrări individuale, etc. Notele acordate studenților se înscriu în sistemul informațional al UTM. S-a constatat că activitățile de evaluare corespund prevederilor din Regulamentele respective ale instituției. S-au expus părerile participanților la procedurile de elaborare a subiectelor de examinare, tezelor de absolvire. Susținerea tezelor de master este publică. Studenții și absolvenții au răspuns că nu au contestat rezultatele evaluărilor considerând că sunt în general obiective. Studenții și absolvenții au confirmat că sunt chestionați anonim în problema organizării activităților didactice. Studenții își doresc un învățământ modern, cu instrumente și utilaje performante, mai multă experiență practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu la unitățile de curs/ module.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale sunt stabilite în curriculele pe discipline respective și aprobate la propunerea cadrelor didactice titulare la ședința departamentului pentru fiecare unitate de curs. Evaluările finale sunt efectuate în mod transparent și obiectiv.		
Recomandări	Să fie perfecționată modalitatea de evaluare curentă și finală realizată la distanță în regim on-line.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.04.2017, proces-verbal nr.8, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 26.02.2019, proces-verbal nr. 7; 2. Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior; 3. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master SETR, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 7 din 27+.03.2018; 4. Calendarul universitar pentru studii superioare de master, a.u. 2020-2021, aprobat la ședința Senatului UTM; 5. Ghid organizarea și desfășurarea stagiilor de practică; 6. Ordin nr.278 pr. din 15.09.2020 cu privire la repartizarea studenților ciclul II – Master la practica de cercetare pentru elaborarea tezei de master; 7. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master (conducerea facultății IMIT, departamentului Transporturi, coordonator de programe de master); 8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de master ; 9. Interviu cu studenții și absolvenții programelor de studii superioare de master; 10. Interviu cu angajatorii absolvenților programelor de studii superioare de master; 11. Curriculum Practica de cercetare și elaborarea tezei de master.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei și interviurilor s-a discutat despre faptul cum se monitorizează stagiile de practică, cum se formează agende și se verifică rapoartele. Reprezentanții instituției au explicat cum se documentează analiza și aprobă subiectele de evaluare a stagiilor de practică cu recomandările de rigoare. Procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional. Stagiile de practică se evaluează cu o notă distinctă care se formează din: nota din avizul conducătorului de la unitatea economică, nota conducătorului de la departament și nota din cadrul examenului, si asigură atingerea finalităților de studiu. Departamentul anual la ședințele sale și seminarele metodice analizează totalurile stagiilor de practică, adoptă decizii pentru perfecționarea stagiilor de practică. Rezultatele stagiilor de practică se raportează Consiliului facultății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea finalităților de studiu.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Cadrele didactice responsabile pentru stagiul de practică monitoriza desfășurarea stagiului de practică la agenții economici în permanență.		
Recomandări	Perfecționarea modalității de integrare a stagiului în activitatea profesională la întreprindere.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de	1. Materiale publicitare și Postere ale Departamentului Ingineria fabricației pentru admiterea la studii superioare de masterat.
-----------------------------	--

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ**

Codul dosarului

ISACPSM - 109

instituția de învățământ	2. Ziarul Mesager Universitar decembrie 2018; 3. Regulament privind organizarea și desfășurarea admiterii la Universitatea Tehnică a Moldovei, ciclul II - studii superioare de master, pentru anul universitar 2020/2021 Aprobare la ședința Senatului UTM din 26.05.2020, Proces-verbal nr. 9; 4. Hotărârea Senatului UTM din 22 septembrie 2020 Cu privire la Admiterea – 2020, totaluri și sarcini de perspectivă; 5. Plan admitere 2015-2020; 6. Extras din proces verbal nr 1 din 23.07.2019 al Comisiei de admitere privind distribuirea locurilor prevăzute de planul de înmatriculare pentru studii superioare de master (2015-2020); 7. Raport privind rezultatele admiterii la studii superioare de master 2015-2020; 8. Ordin referitor la înmatricularea candidaților în studenți Nr 531-r din 30.08.2018 (2015-20200, 9. Regulament privind organizarea și funcționarea Centrului universitar de informare și ghidare în carieră la Universitatea Tehnică a Moldovei. Aprobare la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4; 10. Extras din Procesul-verbal nr. 2 al ședinței Consiliului Facultății Inginerie Mecanică, Industrială și Transporturi din 08 octombrie 2021, privind Rezultatele admiterii la FIMIT, ciclul I și ciclul II. a.u. 2021/2022; 11. Proces verbal nr. 11 al ședinței Departamentului Transporturi din 02.06.2021 Cu privire la admiterea studenților la ciclul II, master; 12. Tabelul 4.1 Admiterea studenților; 13. Interviu cu managerii de program și studenții; 14. Interviu cu reprezentanți ai companiilor de profil; 15. Analiza site-ului Universității.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Problemele recrutării și admiterii sunt unele din problemele principale a departamentului Transporturi și facultății IMIT, și intră în sarcinile de bază a cadrelor didactice din departament. Orientarea profesională a abiturienților pentru ciclul II master este focusată preponderent pe absolvenții departamentului dat fiind faptul că programul de master le permite sporirea capacităților profesionale, dar și pe persoane din domeniul serviciului de transport. Recrutarea se realizează prin relevanța programului pe piața muncii, nivelul înalt de servicii educaționale, pregătirea programelor cu diplomă dublă etc. De asemenea șeful de departament și cadrele didactice anunță studenții absolvenți ai ciclului I la finele examenelor de absolvire și susținere a proiectelor de diplomă, în timpul înmânării diplomelor de licență despre posibilitatea depunerii cererilor de admitere la programul SETR în vederea continuării studiilor la ciclul II masterat. Materiale ce țin de admitere sunt amplasate pe pagina web a universității https://utm.md/admiterea-utm/admiterea-ciclul-ii-master/ unde sunt amplasate ofertele educaționale, planurile de învățământ și regulamentul de admitere la ciclul II master. Admiterea la ciclul II master se desfășoară în bază de concurs conform Regulamentului de admitere pentru ciclul II master care este aprobat de către Senatul UTM. Criteriile și procedurile de admitere la programul SETR sunt respectate. Cererea la programul de studii este stabilă datorită unui număr mare de întreprinderi ce prestează servicii de transport, de aceea la programul de studii SETR numărul de înmatriculări acoperă pe deplin numărul de locuri bugetare alocate în planul de înmatriculare. Comisiile de admitere ale UTM întocmesc rapoarte privind rezultatele admiterii și le prezintă în Senatul UTM, unde sunt anual analizate și sunt propuse măsuri de eficientizare a proceselor de recrutare și admitere la studii. Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii SETR în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	2	2
Puncte tari	Datorită unui număr mare de întreprinderi în domeniul transporturilor locurile de studii bugetare sunt practic permanent acoperite.		
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind organizarea și desfășurarea admiterii la Universitatea Tehnică a Moldovei, ciclul II - studii superioare de master, pentru anul universitar 2020/2021 Aprobata la ședința Senatului UTM din 26.05.2020, proces-verbal nr. 9; 2. Plan admitere 2015-2020; 3. Extras din proces-verbal nr 1 din 23.07.2019 al Comisiei de admitere privind distribuirea locurilor prevăzute de planul de înmatriculare pentru studii superioare de master (2015-2020); 4. Raport privind rezultatele admiterii la studii superioare de master 2015-2020; 5. Ordin referitor la înmatricularea candidaților în studenți Nr 447-2 din 20.08.2020 (2015-2020); 6. Tabel 4.1. Admiterea studenților; 7. Vizitarea spațiilor în campusul universitar; 8. Interviu cu managerii de program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Admiterea persoanelor din grupele dezavantajate cum sunt copiii orfani, copiii rămași fără îngrijirea părinților, cu statut de copil orfan și copiii cu grad de dezabilitate sever sau accentuat se realizează conform Regulamentului de admitere la masterat aprobat anual de Senatul Universității. Aceste persoane sunt scutiți de taxa de înscriere la concurs. Studenții din grupurile dezavantajate la studii de obicei ocupă locurile bugetare dat fiind faptul că numărul de locuri bugetare alocate pe acest program este mare. Locurile la taxă sunt ocupate de persoanele care nu au reușit să participe la concurs din primul tur. Masteranzilor care fac parte din grupurile dezavantajate facultatea le oferă semestrial burse sociale. Studenții cu grad de dezabilitate sever sau accentuat au posibilitatea să se deplaseze până la parterul blocului de studii, există rampe de acces. Sunt create condiții de acces în blocul de studii și cămin pentru studenții cu dizabilități fizice, ca exemplu ar fi organizarea graficului special de lucru al bibliotecii cu livrarea literaturii necesare la nivelul de parter, organizarea activităților didactice în sălile la nivelul de parter etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind organizarea studiilor superioare de master, Ciclul II, la UTM, aprobat la ședința senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3; 2. Regulament privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei. Aprobata la ședința senatului utm din 18.12.2018, proces-verbal nr. 5; 3. Regulament privind organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I), integrate și de master (ciclul II) la Universitatea Tehnică a Moldovei, pe durata stării de urgență cauzată de pandemia COVID-19. Aprobata la ședința Senatului UTM din 30.04.2020, proces-verbal nr. 8 Aprobata modificarea la ședința Senatului UTM din 30.03.2021, proces-verbal nr. 8; 4. Regulament privind organizarea studiilor în baza Sistemului Național de Credite de Studiu la Universitatea Tehnică a Moldovei. Aprobata modificarea la ședința Senatului UTM din 24.04.2018, proces-verbal nr. 8; 5. Dispoziție privind promovarea studenților la următorul an de studii Nr. 51 din 06.07.2020; 6. Ordin Nr. 18 din 24.01.2020 privind exmatricularea studenților, ciclul II master, învățământ cu frecvență. Facultatea IMIT;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

	7. Interviu cu studenții, absolvenții, angajatorii și cadrele didactice; 8. Ghid privind elaborarea și susținerea tezelor de master. UTM 2010; 9. Tabel 4.2 Promovabilitatea studenților.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conform documentelor prezentate cerințele de promovare în următorul an de studii sunt respectate. Sunt promovați studenții în anul următor de studii doar în cazul în care au acumulat numărul necesar de credite obligatorii. Dacă această cerință nu se respectă, adică studenții nu au acumulat numărul minimal de 40 credite în anul de studii atunci ei pot fi exmatriculați cu dreptul să repete anul de studii. Rezultatele examenelor de promovare și absolvire studenții le pot urmări din baza de date unde are acces fiecare student în parte prin introducerea loghinului și parolei. În ultimii cinci ani, conform tabelului de promovabilitate a studenților rata de promovabilitate la anul II de studii a constituit circa 84%. Pentru absolvirea programului de studii SETR este necesară acumularea a 90 credite în 1,5 ani de studiu. Rata de absolvire la studii pentru programul de master SETR în raport cu numărul de studenți înmatriculați la anul I de studii alcătuiește: pentru promoția 2019-2020 – 100%; pentru promoția 2018-2019 – 77%; pentru promoția 2017-2018 – 77%; pentru promoția 2016-2017 – 88%; pentru promoția 2015-2016 – 100%. În mediu ultimele cinci promoții alcătuiesc o rata de absolvire de circa 88%. Rata de abandon la programul de studii alcătuiește aproximativ circa 10-12%. În scopul diminuării ratei de abandon departamentul organizează consultații, perfecționează metodele de predare-învățare etc. Standardul minim obligatoriu este satisfăcut dat fiind faptul că programul SETR are promoții de absolvenți pe toată perioada de evaluare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Luarea măsurilor în vederea diminuării ratei de abandon a studenților de la ciclul II master.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.2.2. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice ale Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4. Aprobata modificarea la ședința Senatului UTM din 27.11.2018, proces-verbal nr. 4; 2. Acorduri și contracte privind mobilitatea academică; 3. Dispoziție 29 octombrie 2020 Nr. 166 Cu privire la crearea Comisiilor de echivalare a disciplinelor; 4. Hotărârea Senatului UTM 23.02.2021 Cu privire la implementarea strategiei de internaționalizare instituțională 2019-2020. Probleme și căi de soluționare 2020; 5. Hotărârea Senatului UTM 23.11.2018 Cu privire la aprobarea strategiei de internaționalizare instituțională a UTM 2018-2020; 6. Regulament privind internaționalizarea activităților academice al UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.06.2017, proces-verbal nr. 10; 7. Strategia de Internaționalizare Instituțională a Universității Tehnice a Moldovei pentru perioada 2019 – 2023. Aprobata la ședința Senatului UTM din 27.11.2018, proces-verbal nr. 4; 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției, cu managerii responsabili de program, studenții. Analiza siteului UTM; 9. Tabelul 4.3 Mobilitatea academică a studenților.
Constatări făcute în timpul procesului	Universitatea dispune de Regulament privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice ale Universității Tehnice a Moldovei în conformitate cu care au loc mobilitățile academice ale studenților de scurtă și lungă durată. Universitatea are încheiate acorduri de colaborare în vederea realizării mobilității academice cu o serie de instituții.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

de evaluare externă	Studentii sunt informați privind mobilitatea academică de pe siteul Universității https://utm.md/cooperari-internationale/programe-si-burse/ sau sunt informați prin posta electronică. Universitatea întreprinde măsuri instituționale privind îmbunătățirea mobilității academice dovadă fiind hotărârile Senatului UTM și regulamentele aprobate în perioada de evaluare. Recunoașterea creditelor ECTS acumulate pe parcursul mobilității academice de către studenți se realizează conform regulamentelor. Conform tabelului 4.3 (Mobilitatea academică a studenților) ar rezulta că la acest program de studii există o singură mobilitate academică, însă în anexele din cadrul raportului de evaluare și în documentele primite adăugător nu au fost depistate dovezi privind această mobilitate academică a studenților (copia ordinului, certificatului etc.).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare și/sau nu include perioade de studii /stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară sau de peste hotare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 0,5
Puncte tari	Universitatea dispune de un spectru larg de acorduri cu instituții naționale și internaționale în vederea realizării mobilităților academice ale studenților.		
Recomandări	Amplificarea activităților de informare a studenților privind posibilitățile de mobilitate academică de scurtă și lungă durată.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Realizarea mobilităților academice a studenților cel puțin de scurtă durată în instituții naționale sau internaționale la programul de studii SETR.		

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulament privind organizarea studiilor în baza Sistemului Național de Credite de Studiu la Universitatea Tehnică a Moldovei. Aprobata modificarea la ședința Senatului UTM din 24.04.2018, proces-verbal nr. 8; - Regulament privind organizarea studiilor superioare de master, Ciclul II, la UTM, aprobat la ședința senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3; - Regulament privind organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I), integrate și de master (ciclul II) la Universitatea Tehnică a Moldovei, pe durata stării de urgență cauzată de pandemia COVID-19. Aprobata la ședința Senatului UTM din 30.04.2020, proces-verbal nr. 8; Aprobata modificarea la ședința Senatului UTM din 30.03.2021, proces-verbal nr. 8; - Procesul verbal nr. 27 din 23 ianuarie 2016 al ședinței Comisiei Examenului de master cu privire la conferirea titlului și eliberarea diplomei de master absolvenților; - Ghid privind elaborarea și susținerea tezelor de master. UTM 2010; - Ordin nr. 17 –exm din 01.02.2018 Referitor la exmatricularea și conferirea titlului studenților ciclului II, master, învățământ cu frecvență; - Ordin nr. 17 –exm din 06.02.2017 Referitor la exmatricularea și conferirea titlului studenților ciclului II, master, învățământ cu frecvență; - Regulament cu privire la eliberarea actelor de studii absolvenților Universității Tehnice a Moldovei. Aprobata la ședința Senatului UTM proces verbal nr. 4 din 27.12.2016; - Supliment la diplomă seria MS numărul 000008289; - Supliment la diplomă seria MS numărul 000008290; - Registru de evidență a eliberării diplomelor absolvenților la ciclul II master.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului de master și eliberarea diplomelor se realizează conform actelor normative. În baza ordinului de conferire a titlului, emis de comisia examenului de master, diploma de studii se eliberează absolventului care a realizat integral programul de studii și a susținut cu succes teza de master. Titlul acordat absolvenților programului SETR corespunde cu Nomenclatorul de formare profesională pentru domeniul 071 Inginerie și activități ingineresti. În cazul acestui program studentul obține titlul de master în inginerie - Domeniul general de studiu - Inginerie și activități ingineresti.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

	Eliberarea diplomei și a suplimentului la diplomă la programul SETR este realizată în conformitate cu Regulament cu privire la eliberarea actelor de studii absolvenților Universității Tehnice a Moldovei Evidența actelor de studii eliberate este înscrisă în Registrul de evidență a eliberării diplomelor absolvenților la ciclul II master		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.05.2021, proces-verbal nr. 10; 2. Regulamentul intern al Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la Ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr.4; Aprobata modificarea la Ședința Senatului UTM din 25.06.2019, proces-verbal nr. 11; 3. Regulament privind modul de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în instituția publică „Universitatea Tehnică a Moldovei”, aprobat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces verbal nr. 11; 4. Regulament privind sistemul de salarizare în Instituția Publică „Universitatea Tehnică a Moldovei”, aprobat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces verbal nr. 11; 5. Regulament privind conferirea titlurilor științifico-didactice la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 29.10.2019, proces-verbal nr. 3; aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 27.10.2020, proces-verbal nr. 3; 6. Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 28.06.2016, proces verbal nr. 9, Aprobata modificarea la Ședința Senatului UTM din 25.06.2019, proces-verbal nr. 11; 7. Regulament privind modul de angajare a cadrelor didactice asociate și a cadrelor didactice invitate la Instituția Publică „Universitatea Tehnică a Moldovei”, aprobat la Ședința Senatului UTM din 27.03.2018, proces-verbal nr. 3; 8. Codul de etică și deontologie profesională al Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 26.11.2019, proces-verbal nr.4; 9. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de IP “Universitatea Tehnică a Moldovei”, Aprobata la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3; 10. Regulament privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul informațional de management universitar “Resurse umane” (evidența angajaților), Aprobata la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 2 din 25.10.2016; 11. Ordin de angajare nr.1/2298-sp din 01.09.2020; 12. Contracte individuale de muncă ale personalului academic cu referire la programul de studii; 13. Fișa de post pentru funcția profesor universitar, Fișa de post pentru funcția conferențiar universitar, Fișa de post pentru funcția lector universitar; 14. Tabelul 5.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2021-2022.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Recrutarea, angajarea și administrarea personalului științifico-didactic cu implicare la programul de master SETR se realizează în strictă conformitate cu legislația națională și în conformitate cu regulamente și metodologii privind ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice, conferirea titlurilor științifico-didactice și normarea activității științifico-didactice, aprobate la UTM. Funcțiile științifico-didactice la UTM sunt ocupate prin concurs, conform cerințelor și procedurii stabilite în Regulament privind modul de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în instituția publică „Universitatea Tehnică a Moldovei”, aprobat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr. 11. În baza rezultatului concursului, UTM, în persoana rectorului, încheie cu fiecare angajat în parte un contract individual de muncă pe o perioadă determinată de 5 ani. Cadrele didactice angajate prin cumul întrunesc cerințele generale ale postului/funcției stabilite în Codul Educației și sunt angajate în posturile didactice neocupate după concurs, pe o perioadă determinată, conform prevederilor Codului Muncii al RM. Atribuțiile personalului științifico-didactic angajat la programul de studiu sunt specificate în fișa postului. În procesul de instruire la programul de studii superioare de master SETR sunt implicate cadre didactice cu forme de angajare titular (8 persoane) și cumul intern (1 persoană) și cumul extern (1 persoană). Astfel în structura personalului academic, care asigură realizarea programului de studii superioare de master SETR, 90% din cadre științifico-didactice reprezintă personal titular și cumular intern ai UTM. Cu toate cadre științifico-didactice sunt încheiate contracte individuale de muncă până la cel puțin finalizarea anului universitar 2021-2022. Atribuțiile personalului sunt specificate în fișa de post. O jumătate de cadre științifico-didactice, care asigură realizarea programului de studii superioare de master SETR, sunt cu vârsta sub 63 ani.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – peste 70% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal titular și prin cumul intern. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice titulare și prin cumul intern care asigură realizarea programului de studii este cel puțin 50%.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia Universității Tehnice a Moldovei de formare profesională continuă pentru perioada anilor 2019-2023, aprobată la Ședința Senatului UTM din 23.04.2019, proces-verbal nr. 9; 2. Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic care asigură realizarea programului de studii superioare de master SETR, anul universitar 2021-2022; 3. Tabelul 5.3. Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea programului de studii superioare de master SETR, anul universitar 2021-2022; 4. Fișa de post pentru funcția profesor universitar, Fișa de post pentru funcția conferențiar universitar, Fișa de post pentru funcția lector universitar; 5. Dosarele personalului angajat la programul de studii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de master SETR este din domeniul de general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti și este destinat formării specialiștilor cu competențe de executare a sarcinii profesionale complexe cu asumarea responsabilității, de a analiza problemele specifice domeniului de transporturi, de a organiza cercetarea lor și de a elabora soluții eficiente de rezolvare. Astfel Planul de învățământ conține unități de curs din domeniul științelor ingineresti și discipline cu caracter economic. În urma analizei Dosarelor personale ale cadrelor științifico-didactice, care sunt antrenate în procesul de predare la programul de studii superioare de master, s-a constatat că fiecare deține diploma de doctor/ doctor habilitat în științe tehnice, având competențe necesare pentru predarea disciplinelor prevăzute în planul de învățământ. Studiile realizate în cadrul doctoratului de către

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

	cadrele științifico-didactice sunt legate atât de ingineria produselor industriale cât și de procesele (tehnologiile) industriale – fapt ce demonstrează corespunderea competențelor acestora pentru realizarea programului SETR. Membrii departamentului Transporturi sunt laureați ai diferitor premii naționale și internaționale în domeniul științei, inovării și transferului tehnologic, sunt Doctori Honoris Causa în mai multe universități din străinătate. Astfel calificarea profesională a personalului științifico-didactic corespunde programului de studii superioare de master SETR la 100%. Acoperirea cursurilor teoretice cu persoane care dețin grade științifice și titluri științifico-didactice este 100%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii. Standard de evaluare minim obligatoriu: Rata cadrelor didactice cu calificare profesională conformă programului de studii este cel puțin 80%.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – peste 90% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice/ științifico-didactice/ onorifice. Standard de evaluare minim obligatoriu: Minimum 80% din cadrele didactice, ce asigură predarea cursurilor teoretice, dețin titluri științifice și științifico-didactice/ onorifice.	2	2
Puncte tari	Cadrele științifico-didactice de la Departamentul Transporturi contribuie la creșterea vizibilității și prestigiului UTM.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința senatului UTM din 26.05.2015, proces-verbal nr. 11; aprobată modificarea la ședința senatului utm din 24.04.2018, proces-verbal nr. 8; 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2021-2026, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.05.2021, Proces-Verbal nr. 10; 3. Strategia Universității Tehnice a Moldovei de formare profesională continuă pentru perioada anilor 2019-2023, aprobată la Ședința Senatului UTM din 23.04.2019, proces-verbal nr. 9; 4. Strategia de Internaționalizare Instituțională a Universității Tehnice a Moldovei pentru perioada 2019-2023, aprobată la Ședința Senatului UTM din 27.11.2018, proces-verbal nr. 4; 5. Regulament privind organizarea mobilității academice a studenților și a cadrelor didactice ale Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, Proces-Verbal nr. 4; aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 27.11.2018, proces-verbal nr. 4; 6. Metodologie de acordare a sporului pentru înaltă eficiență în muncă salariaților Universității Tehnice a Moldovei, responsabili pentru relațiile internaționale, aprobată la Ședința Senatului UTM din 27.03.2018, proces-verbal nr. 7; 7. Metodologie de acordare a sporului pentru performanță în activitatea de cercetare și inovare la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobată la Ședința Senatului UTM din 22.12.2017, proces-verbal nr. 4; 8. Planul strategic de dezvoltare a Facultății Inginerie Mecanică, Industrială și Transporturi pentru perioadă 2015-2020, Aprobat la Consiliul Facultății IMIT din 2014; 9. Planul operațional al Facultății Inginerie Mecanică, Industrială și Transporturi a Universității Tehnice a Moldovei pentru anul 2021;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 109	

	10. Planuri individuale de activitate ale membrilor departamentului Transporturi pentru anul universitar 2020-2021; 11. Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic care asigură realizarea programului de studii superioare de master SETR, anul universitar 2021-2022.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UTM implementează strategii și aplică diverse metode pentru stimularea dezvoltării personalului academic. În fiecare an la nivelul departamentelor sunt identificate necesitățile în vederea instruirilor pe domenii și interese, care sunt asigurate de către UTM (training-uri în domeniu ca "Training of Trainers on Technology Transfer", "Theory of Inventive Problem Solving", cursuri de limbă engleză, etc). Centrul de Formare Continua al UTM reprezintă subdiviziunea principală din structura UTM responsabilă de dezvoltare profesională a cadrelor științifico-didactice, oferind programe de formare continuă specifice domeniului inginerie și activități ingineresti. De asemenea, participarea UTM în diverse proiecte internaționale educaționale și de cercetare, precum și acordurile de colaborare cu universitățile din străinătate, contribuie la sporirea calificării profesionale a personalului academic. Cadrele didactice care sunt antrenate în procesul de predare la programul de master SETR au fost implicați în cadrul proiectelor, au participat în mobilități prin programul CEEPUS, la instruire în domeniu și la realizarea schimburilor de experiență. Astfel UTM, FIMIT și departamentul SETR dispun și implementează strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează integral.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Implicarea activă a personalului academic în diferite proiecte de mobilitate internaționale, educaționale și în proiecte de cercetare.		
Recomandări	Actualizarea Planului strategic de dezvoltare Facultății Inginerie Mecanică, Industrială și Transporturi pentru perioadă 2021-2026.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planuri individuale de activitate ale membrilor departamentului IF pentru anul universitar 2020-2021; 2. Planul activităților metodice pentru anul universitar 2020-2021 la Departamentul IF, aprobat Decan FIMIT la 01.09.2020; 3. Repartizarea volumului de editare pentru anul 2021, Aprobat la Ședința Consiliului Facultății IMIT, proces-verbal nr.5 din 17.02.2021 / Aprobat Șef Direcției Management Academic și Asigurarea Calității UTM la 25.02.2021; 4. Ședința Consiliului de Administrație din 25 februarie 2019 - Hotărârea Consiliului de Administrație privind totalurile activității de editare a lucrărilor didactico-metodice în anul 2018 și aprobarea planului de editare pentru anul 2019; 5. Materiale didactice și metodice elaborate de personalul academic care asigură realizarea programului de studii superioare de master SETR (perioada 1996-2019); 6. Planul de activitate al Departamentului Transporturi în anul universitar 2020-2021, aprobat de Prorector pentru studii; 7. Raport privind activitatea Departamentului Transporturi în anul universitar 2019-2020, Aprobat la ședința Consiliului FIMIT, proces-verbal nr. 9 din 23.06.2020; 8. Tabel 5.4. Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic; 9. Tabel 6.1 Suportul curricular.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Personalul academic planifică activitatea metodică la începutul fiecărui an universitar în planul individual de activitate pentru anul universitar corespunzător. Ulterior planurile individuale ale membrilor departamentului sunt discutate în ședințele departamentului. În baza planurilor individuale se pregătește Repartizarea volumului de editare. Planul de activitate al departamentului Transporturi este discutat în cadrul Consiliului Facultății. În baza planurilor de activitate ale departamentelor din cadrul FIMIT se stabilește planul de activitate al Facultății. Lucrările cu caracter didactico-metodic sunt elaborate preponderent în varianta electronică (note de curs) și/sau prezentari oferite studenților, sunt plasate pe platforma instituțională

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

	www.moodle.utm.md. Materialele didactice și metodice elaborate de personalul academic implicat în asigurarea programului de studii superioare de master SETR contribuie la formarea și lărgirea suportului de curs la programul de studii dat. Unele lucrări metodice ale cadrelor științifico-didactice din cadrul UTM sunt publicate gratuit de editura Tehnica-UTM. Rezultatele activităților metodice se regăsesc în rapoartele individuale ale personalul didactic/științific pentru perioada, care ulterior sunt incluse în raportul departamentului și al facultății. Rezultatele activităților metodice sunt discutate în cadrul ședințelor departamentului și la Consiliul Facultății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința Senatului UTM din 26.05.2015, proces-verbal nr. 11; aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 24.04.2018, proces-verbal nr. 8; 2. Regulamentul intern al Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la Ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr.4; aprobată modificarea la Ședința Senatului UTM din 25.06.2019, proces-verbal nr. 11; 3. Regulament privind organizarea și funcționarea Direcției Management Academic și Asigurarea Calității la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, proces-verbal nr.5; 4. Manualul calității, elaborat conform cerințelor standardului ISO 9001:2015, aprobat pe data de 05.03.2018; 5. Regulament privind sistemul de management al calității în Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.06.2017, proces-verbal nr.10; 6. Regulament privind organizarea și funcționarea departamentelor/catedrelor în Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4; 7. Regulament privind modul de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în instituția publică „Universitatea Tehnică a Moldovei”, aprobat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces verbal nr. 11; 8. Regulament privind conferirea titlurilor științifico-didactice la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 29.10.2019, proces-verbal nr. 3; aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 27.10.2020, proces-verbal nr. 3; 9. Planul de activitate al Departamentului Transporturi în anul universitar 2020-2021, aprobat de Prorector pentru studii; 10. Metodologie de acordare a sporului pentru performanță în activitatea de cercetare și inovare la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 22.12.2017, Proces-Verbal nr. 4; 11. Metodologie de acordare a sporului pentru înaltă eficiență în muncă salariaților Universității Tehnice a Moldovei, responsabili pentru relațiile internaționale, aprobată la Ședința Senatului UTM din 27.03.2018, proces-verbal nr. 7; 12. Chestionar “Master – opinii ale absolvenților” Programul de master SETR, aplicat pentru sondaj în perioadă 01.12.2020 - 08.06.2021; 13. Raport privind rezultatele sondajului „Master - opinii ale absolvenților, promoția 2020”;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

	14. Hotărârea Consiliului de Administrație privind rezultatele sondajului „Opinii ale absolvenților UTM” și „Master – opinii ale absolvenților”, ediția 2020”, din 14.12.2020; 15. Extras din procesul-verbal nr. 3 din 18.12.2020 al ședinței Consiliului Facultății Ingineria Mecanică, Industrială și Transporturi referitor rezultatele sondajului „Opinii ale absolvenților UTM” și „Master – opinii ale absolvenților”, ediția 2020”; 16. Dosarele personalului angajat la programul de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea personalului academic la UTM se efectuează în mod obligatoriu în cadrul participării la concursul de ocupare a funcțiilor didactice sau la concursul de ocupare a funcțiilor de conducere și alegerea organelor de conducere ale instituției publice (decan, șef departament). Concursul se organizează în conformitate cu regulamente și metodologii aprobate de către Senatul UTM. Rezultatele evaluării sunt discutate la departament, facultate, senat. Toate actele din dosarul pretendentului la ocuparea postului științifico-didactic se află în dosarul personal, Serviciul resurse umane. Cadrele didactice mai sunt evaluate la finele fiecărui an universitar, în mod obligatoriu, conform Regulamentelor interne de evaluare a calității cadrelor didactice și științifico-didactice a UTM, ce cuprinde patru compartimente: autoevaluarea, activitatea didactică, activitatea științifică, activitatea instituțională și activitatea de internaționalizare. Evaluarea calității cadrelor didactice și științifico-didactice este o procedură obligatorie și complexă. Rapoartele de autoevaluare sunt depuse la departament, analizate în cadrul ședințelor de departament, iar rezultatele finale ale evaluării sunt discutate și analizate în cadrul ședințelor Consiliului Facultății. Pe de altă parte Departamentul Management al Calitatii cuprinde subdiviziunea Secția Asigurarea Calității care este responsabilă de realizarea periodică a sondajelor în care sunt implicați studenții și absolvenții programelor de studii (inclusiv programului de studii SETR). Chestionarele propuse includ întrebări cu privire la calitatea organizării procesului educațional de către personalul academic, cum ar fi “Cum apreciați metode de predare?” și altele. Completarea chestionarelor se realizează online, acestea fiind încorporate în sistemul informațional al UTM. După finalizarea cursului studenților se propune să acceseze sistemul de evaluare și să răspundă la o serie de întrebări din chestionar. Managementul instituției de învățământ întreprinde măsuri de îmbunătățire continuă a calității personalului academic. Astfel cadrele științifico-didactice ale UTM sunt evaluați pentru stabilirea performanței în cercetare a cadrelor titulari și performanțelor în activitatea de internaționalizare în conformitate cu regulamente respective.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari	Evaluarea cadrelor științifico-didactice ale UTM pentru stabilirea performanței în cercetare și oferirea adausului lunar la salariu pentru articole publicate în anul de referință în reviste ISI, participarea cu succes la Saloanele de Inventică, activitatea de brevetare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința Senatului UTM din 26.05.2015, proces-verbal nr. 11; aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 24.04.2018, proces-verbal nr. 8; 2. Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 28.06.2016, proces-verbal nr. 9; aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 25.06.2019, proces-verbal nr. 11;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

	3. Strategia Universității Tehnice a Moldovei în domeniul Cercetării-Dezvoltării-Inovării pentru perioada anilor 2019 - 2023, aprobată la ședința Senatului UTM, din 25.09.2018, proces-verbal nr. 2, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM, din 22.09.2020, proces-verbal nr. 2; 4. Planul strategic de dezvoltare Facultății Inginerie Mecanică, Industrială și Transporturi pentru perioadă 2015-2020, aprobat la Consiliul Facultății IMIT din 2014; 5. Planul de activitate al Departamentului Transporturi în anul universitar 2020-2021, aprobat de Prorector pentru studii; 6. Planuri individuale de activitate ale membrilor departamentului IF pentru anul universitar 2020-2021; 7. Metodologie de acordare a sporului pentru performanță în activitatea de cercetare și inovare la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobată la ședința Senatului UTM din 22.12.2017, proces-verbal nr. 4; 8. Regulament privind organizarea și funcționarea centrului de cercetare „Observatorul de siguranță a infrastructurii rutiere” la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 26.02.2019, proces-verbal nr. 7; 9. Regulament privind organizarea și funcționarea Centrului Național de Studiu și Testare a Materialelor la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, proces-verbal nr. 5; aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 30.03.2021, proces-verbal nr. 8.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La începutul fiecărui an universitar fiecare cadru didactic își planifică activitatea științifică în planul individual de activitate pentru anul universitar corespunzător. Ulterior planurile individuale ale membrilor departamentului sunt discutate în ședințele departamentului. În baza planurilor individuale se elaborează planul de activitate al departamentului. Planul de activitate al departamentului IF este discutat în cadrul Consiliului Facultății. În baza planurilor de activitate ale departamentelor din cadrul Facultății IMIT se stabilește planul de activitate al Facultății. Activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic este susținută de UTM prin: crearea și acreditarea centrelor de cercetare cercetare științifică, ceea ce permite cadrelor științifico-didactice să participe în proiecte de cercetare naționale, internaționale, proiecte de inovare și transfer tehnologic și pentru tinerii cercetători; finanțarea brevetelor de invenție elaborate în cadrul UTM; publicarea articolelor în revistele JES și JSS, fără taxă, https://jes.utm.md/ și https://jss.utm.md/. De asemenea, în conformitate cu Metodologie de acordare a sporului pentru performanță în activitatea de cercetare și inovare la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobată la ședința Senatului UTM din 22.12.2017, proces-verbal nr. 4, UTM susține cercetători prin adausul lunar la salariu pentru articole publicate în anul de referință în reviste ISI, participarea cu succes la Saloanele de Inventică, activitatea de brevetare De asemenea UTM acordă tinerilor concediului de creație în scopul finalizării și susținerii tezelor de doctor; acordă premii persoanelor, angajați ai UTM, care au susținut teza de doctor în termen și conducătorilor științifici ai persoanelor respective.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Oferirea adausului lunar la salariu pentru articole publicate în anul de referință în reviste ISI, participarea cu succes la Saloanele de Inventică, activitatea de brevetare.		
Recomandări	Actualizarea Planului strategic de dezvoltare a Facultății Inginerie Mecanică, Industrială și Transporturi pentru perioadă 2021-2026.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de	1. Regulament privind activitatea de cercetare-dezvoltare-inovare la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 23.06.2020, proces-verbal nr. 10;
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

instituția de învățământ	2. Metodologie de evaluare a subdiviziunilor de cercetare ale Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința Senatului UTM din 23.06.2020, proces-verbal nr. 10; 3. Raport privind activitatea științifică și inovațională în anul 2020/ Facultatea Inginerie Mecanică, Industrială și Transporturi/ Departamentul Transporturi, Avizat de către decan și șef subdiviziune; 4. Raport de Cercetare-Dezvoltare-Inovare pentru anul 2020/ Departamentul Transporturi, Avizat de către decan și șef subdiviziune; 5. Raport de Cercetare-Dezvoltare-Inovare pentru anul 2018/ Departamentul Transporturi, Avizat de către decan și șef subdiviziune; 6. Raport privind activitatea de cercetare, dezvoltare și inovare la UTM în anul 2019; 7. Raport privind activitatea de cercetare, dezvoltare și inovare la UTM în anul 2020. 8. Lista proiectelor de cercetare-dezvoltare-inovare coordonate/cu participarea membrilor Departamentului Transporturi; 9. Certificate și Diplome de participare ale colaboratorilor Departamentului Transporturi la Conferințe și simpozioane științifice naționale și internaționale, medalii obținute la saloane de inventică; 10. Lista monografiilor, articolelor publicate în culegeri naționale și internaționale, brevetelor de invenție. 11. Articol Inventii din Moldova la Geneva https://www.agepi.md/ro/news/inventii-din-moldova-la-geneva 12. Articol Premii importante obtinute de inventatorii moldoveni la Expozitia Internationala de Inventii INOVA – 2014, Osijek, Croatia https://www.agepi.md/ro/news/premii-importante-obtinue-de-inventatorii-moldoveni-la-expozitia-internationala-de-inventii		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea de cercetare se realizează în cadrul proiectelor și se monitorizează de către coordonatorii de proiecte de cercetare (științifice), dar și în cadrul Centrelor de cercetare ale facultății. La finele anului calendaristic fiecare cadrul științifico-didactic raportează activitatea de cercetare realizată pe parcursul anului respectiv în cadrul departamentului. Șeful Departamentului elaborează Raportul privind activitatea științifică și inovațională a departamentului pe care îl prezintă Consiliului Facultății. Rezultatele activității științifice în cadrul UTM se discută anual la ședințele Senatului UTM. De asemenea, stundenții masteranzi și absolvenții programului de studii SETR realizează activitate de cercetare științifică sub conducerea cadrelor științifico-didactice din cadrul departamentului Transporturi. Valoarea științifică a rezultatelor activității de cercetare, inovare și transfer tehnologic (brevete de invenții, tehnologii avansate) este dovedită prin numeroase medalii și premii obținute în urma participării în saloane de cercetare și inovare cum ar fi "INOVA" "Infoinvent", "Inventica", "Pro Invent", "UGAL invent" etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează activități de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic care acoperă necesitățile programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic a personalului academic implicat în programul de studii.	1	1
Puncte tari	Numeroase publicații în reviste științifice cu factor de impact, medalii și premii la saloane de inventică		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Curriculum-urile unităților de curs; 2. Lista monografiilor, articolelor publicate în culegeri naționale și internaționale, brevetelor de invenție; 3. Raport privind activitatea de cercetare, dezvoltare și inovare la UTM în anul 2019; 4. Raport privind activitatea de cercetare, dezvoltare și inovare la UTM în anul 2020; 5. Programul Simpozionului științifico-practic „Lecturi AGEPI” 2021 https://www.agepi.md/ro/content/program		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Personalul academic al departamentului participă sistematic cu comunicări științifice la multiple manifestări naționale și internaționale, cum ar fi: - Congresul Internațional în Ingineria Automobilului și Transportului organizat anual sub egida Asociației Inginerilor de Automobile din România (SIAR); - Conferința Internațională „Sisteme de transport și logistică” organizată de Academia de Transporturi, Informatică și Comunicații; - Conferința Științifică Internațională „Rolul investițiilor în asigurarea dezvoltării economice durabile în contextul integrării europene” organizată de Academia de Studii Economice a Moldovei; - Salonul Internațional de Inventică PROINVENT, România și altele. De asemenea, UTM organizează anual Noaptea Cercetătorilor Europeni, Ziua Internațională a Științei, la care atât cadrele științifico-didactice cât și masteranzii programului de studii SETR au posibilitate să prezinte rezultatele cercetării științifice realizate. Datorită potențialului științific productiv al personalului academic s-au realizat mai multe proiecte naționale și internaționale de cercetare științifică cu rezultate remarcabile de implementare a acestor cercetări printre care : - proiectul TransNEW (TCS8-GA-2009-234330) „Transport research capabilitz in Republic of Moldova” (Capacitatea cercetărilor științifice de transport în Republica Moldova) pe linia Programului Cadru 7 al UE, anul 2010 – 2011; - proiectul „Optimizarea transportului public în municipiul Chișinău” implementat în parteneriat cu Institutul pentru Dezvoltare și Inițiative Sociale „Viitorul”. Membrii departamentului Transporturi participă la Simpozionul științifico-practic „Lecturi AGEPI” și alte evenimente.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2021-2026, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.05.2021, proces-verbal nr. 10; 2. Planul strategic de dezvoltare a Facultății Inginerie Mecanică, Industrială și Transporturi 2015-2020. Aprobat 2014 la Consiliul FIMIT; 3. Planul operațional al Facultății Inginerie Mecanică, Industrială și Transporturi a Universității Tehnice a Moldovei pentru anul 2021. Aprobat Decan FIMIT la data de 18.02.2021;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

	6. Planul de activitate al departamentului „Transporturi”, a. u. 2020-2021. Aprobat prorector UTM 2020; 7. Program managerial pentru perioada 2020 – 2025 al candidatului la postul șef departament „Transporturi” (mandatul II). Programa candidatului, Chișinău, 2020. 8. Raport de activitate a departamentului „Transporturi” pentru perioada 2014-2020. Prezentarea PowerPoint. 9. Fisa de post. Specialist serviciu personal – CORM 242310; 10. Regulamentul de organizare și funcționare a Direcției managementul resurselor a UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr.4; 11. Regulamentul privind modul de alegere a Rectorului UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 30.06.2015, proces-verbal nr.9, modificat la 25.08.2020 proces-verbal nr.1; 12. Regulament cu privire la ocuparea funcțiilor de conducere și alegerea organelor de conducere ale instituției publice Universitatea Tehnică a Moldovei. Aprobat la ședința Senatului UTM din 25.08.2020, proces-verbal nr. 1; 13. Dosarele personale angajaților; 14. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master (conducerea facultății IMIT, departamentului Transporturi, coordonator de programe de master).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La nivel de instituție, dar și la nivel de facultate există o strategie (de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar la programele de studiu de master. UTM planifica și coordonează activitățile personalului în baza Codul Muncii. Sa constatat că în cadrul UTM se aplică un regulament cu privire la ocuparea posturilor de conducere și alegerea organelor de conducere, aprobat de senatul UTM (proces verbal nr.6 din 29.03.2016) care este conform cu prevederile Codului Educației al Republicii Moldova, Cartei Universitare și ale Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova (Ordinul Ministerului Educației nr. 10 din 14 ianuarie 2015). În cadrul vizitei la Serviciul Resurse Umane am făcut cunoștință cu dosarele personale ale decanului (Dîntu Sergiu) și ale cadrelor auxiliare. Documentele din dosarele personale reflectă în cazul decanului, etapele trecerii prin concurs, iar în cazul cadrelor auxiliare - angajarea pe termen determinat. Vizita membrilor comisiei la Serviciul resurse umane a permis să constatăm respectarea rigorilor legale în executarea rapoartelor de muncă între angajator și cadrele auxiliare, care participă la realizarea programului de master. Contractele individuale de muncă sunt perfectate/ actualizate conform prevederilor normative. Atribuțiile personalului administrativ și auxiliar angajat la programul de studiu de master sunt specificate în fișa postului, care este adusă la dispoziția angajatului prin semnătură.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și utilizarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista spațiilor educaționale și de cercetare la programul de studii, inclusiv analiza suprafețelor; 2. Planurile spațiilor utilizate în procesul de studii și de cercetare la programul de studii; 3. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare: • 6-212. Media-Lab. Resurse media în instruire; • 6-214. Centrul de proiectare constructiv-tehnologica CAD-CAE-CAM; • 6-101. Laborator metrologic “Mitutoyo”. Masina de masurat în coordonate CYSTA PLUS M443;
--	--



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 109

	• 6-103. Laborator metrologic "Mitutoyo"; • 6-001. Laborator "Tehnologii moderne de sudura"; • 6-411. Laborator de mecatronica; • Centrul Fab Lab: Laborator CNC și Additive Manufacturing (Locația Tekwill). Autorizație sanitară pentru funcționare nr. 005701/2020, valabilă până în data de 01.07.2025.																		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitățile didactice ale studenților programului de studii de master se realizează în încăperi proprii ale Universității Tehnice a Moldovei. Suprafața totală a sălilor și laboratoarelor este de 1867 m². În urma vizitei/interviurilor s-a constatat că procesul educațional se desfășoară în spații adecvate, săli de curs, săli de seminare, 2 laboratoare științifice și 18 laboratoare didactice, un centru de calcul, centrul de agrement și sport, complexul sportiv al tineretului. Spațiile de curs, săli de seminare și de laborator sunt suficiente atât din punctul de vedere al structurii spațiilor și al dotării lor, cât și din cel al accesibilității – orarul orelor este realizat într-un singur schimb și nu toate salile sunt utilizate. UTM asigură suprafețele minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Normativ conform standardelor</th><th>Nr. de săli</th><th>Suprafața totală, m²</th><th>Suprafața per student, m²</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²</td><td>6</td><td>462</td><td>2,4</td></tr> <tr> <td>Săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²</td><td>9</td><td>450</td><td>2,3</td></tr> <tr> <td>Laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m²</td><td>2</td><td>955</td><td>4,8</td></tr> </tbody> </table>			Normativ conform standardelor	Nr. de săli	Suprafața totală, m ²	Suprafața per student, m ²	Săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m ²	6	462	2,4	Săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m ²	9	450	2,3	Laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m ²	2	955	4,8
Normativ conform standardelor	Nr. de săli	Suprafața totală, m ²	Suprafața per student, m ²																
Săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m ²	6	462	2,4																
Săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m ²	9	450	2,3																
Laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m ²	2	955	4,8																
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii. Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat																
		1	1																
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². 0,5 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – cel puțin de 1,0 m²; • săli de seminar – cel puțin de 1,4 m²; • laboratoare – cel puțin de 2,0 m². 0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – mai puțin de 1,0 m²; • săli de seminar – mai puțin de 1,4 m²; • laboratoare – mai puțin de 2,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m².	1	1																
Puncte tari																			
Recomandări																			
Arii de îmbunătățire obligatorii																			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

6.2.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2021-2026, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.05.2021, Proces-Verbal nr. 10; 2. Contract de colaborare între Universitatea Tehnică a Moldovei și "Grip Engineering" SRL încheiat pe data de 09.01.2017; 3. Contract de colaborare între Universitatea Tehnică a Moldovei și S.A. "Topaz" încheiat pe data de 12.01.2017; 4. Contract de donație Mitutoyo Romania S.R.L. către Universitatea Tehnică a Moldovei din data de 02.04.2018; 5. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare: • 6-212. Media-Lab. Resurse media în instruire; • 6-214. Centrul de proiectare constructiv-tehnologică CAD-CAE-CAM; • 6-101. Laborator metrologic "Mitutoyo". Mașina de măsurat în coordonate CYSTA PLUS M443; • 6-103. Laborator metrologic "Mitutoyo"; • 6-001. Laborator "Tehnologii moderne de sudură"; • 6-411. Laborator de mecatronica; • Centrul Fab Lab: Laborator CNC și Additive Manufacturing (Locația Tekwill). 6. Lista de inventariere din data 05.12.2016.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Spațiile educaționale/de cercetare sunt dotate în conformitate cu necesitățile programului și asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studiu. Baza materială este relevantă și suficientă pentru pregătirea specialiștilor conform programului de master. Sălile de calculatoare și laboratoarele sunt dotate cu mijloace tehnice și utilaje pentru asigurarea pregătirii studenților. Au fost prezentate mijloacele tehnice disponibile pentru procesul de studii. Toate laboratoarele corespund cerințelor de protecție a muncii. Instituția asigură spații proprii, sunt amplasate corespunzător și sunt funcționale. Sălile de curs sunt dotate cu proiectoare și ecrane, au acces la Internet gratuit atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția este dotată cu spații educaționale și de cercetare care asigură integral realizarea obiectivelor programului de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Donația de echipament și bunuri materiale în valoare de 12 270 euro necesare pentru funcționarea Laboratorului de Toleranță și Control Dimensional oferită de compania Mitutoyo România S.R.L.		
Recomandări	Modernizarea continuă a spațiului și mobilierului laboratoarelor, dotarea cu echipamentul tehnic necesar.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de organizare și funcționare a bibliotecii tehnico-științifice a Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, proces-verbal nr. 5; 2. Regulamentul intern a bibliotecii tehnico-științifice UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, proces-verbal nr. 5; 3. Regulamentul pentru utilizatorii bibliotecii tehnico-științifice UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, proces-verbal nr. 5; 4. Biblioteca electronică http://www.library.utm.md/. 5. Lista surselor bibliografice. 6. Fondul de carte/ ediții periodice al bibliotecii cu referire la programul de studii. 7. ExLibris Primo – sistem de căutare și furnizare a informației; 8. Instrucțiuni și ghiduri de informatizare a bibliotecii; Vizita bibliotecii.
Constatări făcute în timpul	S-a constatat că studenții au acces la biblioteca ce deține surse bibliografice pentru toate disciplinele prevăzute în planurile de învățământ. Studenții, cadrele didactice/științifice au acces la

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 109	

procesului de evaluare externă	fondul bibliotecii, în sala de lectură, prin împrumut de carte acasă, în sala fondului științific FIMIT sunt 20 calculatoare la care studenții și cadrele didactice au acces la literatura online. Biblioteca satisface necesitățile informaționale și contribuie la dezvoltarea învățământului universitar, pentru studenți, cadrele didactice, cercetători și altor categorii de utilizatori. Biblioteca electronică a UTM poate fi accesată de către studenți și cadrele didactice ale UTM în bază de cont personal pe platforma http://www.library.utm.md/. Biblioteca facultății este abonată la o serie de reviste de specialitate și baze de date precum: Springer Link, IopScience, Cambridge University Press etc. Fondurile de carte a UTM corespund necesităților studenților și sunt actuale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.4. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabelul 6.1. Suportul curricular la programul de studii; 2. Biblioteca electronică http://www.library.utm.md/; Accesul la cursurile plasate pe platforma Moodle.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat în urma analizei raportului de autoevaluare și interviurilor, că titularii de curs folosesc în calitate de suport curricular atât prezentările PowerPoint, note de curs, indicații pentru lucrări practice elaborate și plasate pe platforma http://moodle.utm.md/, cât și publicații din fondurile Bibliotecii UTM, sursele electronice open access și altele. Materialele didactice ce servesc pentru informarea studenților sunt: curriculum la unitatea de curs, note de curs, înțrămări metodice, ghiduri pentru practică /proiecte/teză de master/ manuale/ cărți ș.a. Suporturile de curs în variantă editată sunt disponibile la bibliotecă și în format electronic prin intermediul platformelor educaționale Moodle, la adresa http://moodle.utm.md/ și MS Teams, prin intermediul poștei corporative, a bibliotecii UTM sau direct de la profesor. Toate disciplinele din planul de învățământ pentru programul de master sunt asigurate cu suportul curricular. Teza de master se realizează în baza ghidului care poate fi accesat de pe pagina UTM. Informația oferită în privința asigurării și accesul studenților la suportul curricular este suficientă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este asigurat cu cel puțin 50% suport curricular accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii finalităților de studiu.	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Mijloace financiare alocate procesului educațional și cercetării la programul de studii

Dovezi prezentate de	1. Analiza funcționalității și eficacității sistemului instituțional de alocare a fondurilor destinate procesului educațional și cercetării la UTM; 3. Cheltuieli salariale pe facultăți. Tabel analitic;
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

instituția de învățământ	4. Monitorul fiscal. Majorarea cuantumului bursei pentru elevi și studenți, 17.03.2021; 5. Metodologia de planificare și de alocare a fondurilor destinate procesului educațional și de cercetare în Universitatea Tehnică a Moldovei, Aprobata la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4; 6. Hotărâre Nr. 125 din 15.02.2001 a Guvernului RM. Cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract. Publicat: 22.02.2001 în Monitorul Oficial Nr. 19-20 art. nr.165; 7. Taxa de studii la UTM, studii superioare de master, ciclul II a.u. 2020/21. Ordin UTM nr. 374-r din 24.06.2020. 9. Ordin UTM nr. 569-r din 28.09.2018 Cu privire la stabilirea taxelor pentru repetare unităților de curs/modulelor. 10. Ordin UTM nr. 614-r din 11.10.2017 Cu privire la metodologia de stabilire a taxelor pentru repetare unităților de curs/modulelor. 11. Taxe de studii la UTM, studii superioare de master, ciclul II, a.u. 2021/2022. Pagina web UTM. 12. Taxa de studii la UTM, studii superioare de master, ciclul II, a.u. 2017/2018; 13. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviul cu echipa de management a instituției am constatat, că UTM nu are proceduri proprii de planificare și alocare a fondurilor destinate procesului didactic pe programe de studii, alocările fiind realizate centralizat. În același timp se face o estimare a cheltuielilor pentru programe de master fiind calculat un cost standard per student. În anul 2020 pentru un student cheltuielile au fost de 44563,5 lei/an. Cheltuielile respective includ remunerarea muncii cadrelor implicate în realizarea programului și plățile în fondurile social și de asigurări medicale, bursele studenților, plățile pentru serviciile comunale, și celor primite în bază de contract, completarea fondului de carte, procurarea și menținerea echipamentului didactic și științific, reparații curente și capitale ș.a. Sursele de finanțare pentru programul de master SETR identificate de către CEE în cadrul interviurilor și din raportul de autoevaluare sunt următoarele: • alocările de la bugetul de stat; • veniturile din prestarea serviciilor educaționale în bază de contract; • taxe de cazare în cămine; • donații; • parteneriate. Atât finanțarea bugetară cât și cea extrabugetară crește constant în cadrul UTM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mijloacele financiare destinate procesului didactic și cercetării sunt alocate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și sunt suficiente pentru realizarea programului.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.3.2. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Informație privind bursele studenților de la ciclul II - Master la UTM 2014-2018. Tabelul analitic Excel; 2. Ordin nr. 114-pb din 19.02.2021 Referitor la acordarea bursei studenților ciclului II Master, FIMIT; 3. Regulamentul privind acordarea bursei și altor forme de sprijin material pentru studenții UTM aprobat la ședința Senatului UTM din 25.04.2017, proces-verbal nr.8. 5. Regulament privind acordarea bursei de performanță și susținerea materială ocazională a unor categorii de studenți la Universitatea Tehnică a Moldovei, Aprobata la ședința Senatului UTM din 27.02.2018 proces-verbal nr.6; 4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 5. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master (conducerea facultății IMIT, departamentului Transporturi, coordonator de programe de master) .
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Taxele de studii se calculează în baza cadrului normativ în vigoare în RM, fără a fi elaborat un regulament instituțional în acest sens. Taxele calculate includ cheltuielile pentru realizarea procesului de studii și funcționarea instituției, utilizarea capacităților instituției. Cheltuielile necesare pentru realizarea procesului de studii includ remunerarea muncii angajaților, cheltuielile comunale, cheltuielile ce țin de dotarea laboratoarelor, cheltuielile de reparație curentă și capitală. La formarea și stabilirea taxelor pentru studenți care își fac studiile cu achitarea taxei de studii se țin cont și de raportul alocațiilor financiare bugetare reale per student. În 2021 cuantumul bursei la master constituie 1015 lei, iar bursa socială – 500 lei. Fondul de burse de studii este stabilit reieșind din asigurarea cu burse a 70% din numărul scriptic de studenți cu finanțare bugetară. Toți studenții indiferent de sursa de finanțare pot obține bursa din acest fond în conformitate cu regulamentul respectiv în baza de concurs prin ordin, iar studenților din familii financiar vulnerabile cărora nu li s-a oferit bursa de studii li se oferă bursa socială cu condiția reușitei simple. Pentru succese academice deosebite sunt prevăzute burse de performanță, iar în cazuri speciale – posibilitatea de susținere ocazională a unor categorii de studenți.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	La formarea și stabilirea taxelor pentru studenți care își fac studiile în bază de taxă se țin cont și de coraportul alocațiilor financiare bugetare reale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulament privind funcționarea căminelor studențești ale Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.06.2017, proces-verbal nr. 10; aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 25.09.2018, proces-verbal nr. 2; - Cerere de cazare în căminele UTM (anul universitar 2020-2021). Online: https://social.utm.md/social/cazarea-studentilor-in-anul-universitar-2020-2021/ ; - Extras din procesul-verbal nr. 14 al ședinței Consiliului de administrație din 29.05.2017. Situația privind repartizarea locurilor în cămine studenților UTM pentru anul universitar 2017-2018; - Proces verbal al comisiei de cazare nr. 1 din 20.08.2013; - Interviu cu studenții și absolvenții
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UTM dispune de 11 cămine studențești cu 3117 locuri de cazare. Astfel, cazarea studenților facultății se efectuează în conformitate cu regulamentele generale, care acționează în cadrul universității. Căminele sistematic sunt supuse controlului sanitar-epidemiologic și antiincendiar. Acordarea dreptului de cazare în cămin se realizează de către Comisia de cazare, din care face parte decanul, prodecanul pe probleme sociale, intendența căminului și reprezentanții biroului sindical al studenților Facultății. Dotarea căminelor UTM, cazarea studenților se efectuează în conformitate cu Regulamentul de funcționare a căminelor studențești ale UTM. În primul rând cazare se oferă la studenții cu probleme sociale, studenții care nu au restanțe și cei cu rezultate bune la studii. În prezent, studenții programului de master, sunt asigurați cu loc în căminele UTM, respectiv reprezentând 100% din numărul solicitanților pentru cazare. Studenții sunt cazați câte 2-3 persoane într-o odaie, în funcție de mărimea acesteia. Toate căminele sunt asigurate cu produse pentru igiena și dezinfectare – (detergenți și dezinfectanți) pentru dezinfecție a spațiilor comune din cămine. Căminele sunt dotate cu mijloace de primă intervenție la stingerea incendiilor (stingătoare) care sunt valabile pentru utilizare. S-a constatat că condițiile de trai sunt bine organizate, dar se necesită modernizarea acestora în timpul apropiat pentru confortul studenților.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Actualmente solicitările studenților de cazare în cămin sunt acoperite 100%.		
Recomandări	Modernizarea continuă a condițiilor de trai în cămine.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Site-ul universității: https://utm.md/ ; 2. Platforma educațională a UTM Moodle http://elearning.utm.md/moodle/ ; 3. Politică de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de IP „Universitatea Tehnică a Moldovei”, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3; 4. Produsul de program „Decanat”. Ghidul utilizatorului; 5. Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră: https://utm.md/subdiviziuni-universitare/alte-subdiviziuni/centrul-universitar-de-informare-si-ghidare-in-cariera/; 6. Direcția Tehnologia Informației și Comunicații: https://utm.md/subdiviziuni-universitare/departamente-si-servicii/departament-tehnologii-informationale-si-comunicatii/ ; 7. Sistemul Informațional de Management Universitar: https://simu.utm.md/students/ https://simu.utm.md/staff/ ; 8. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2021-2026, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.05.2021, Proces-verbal nr. 10; 9. Ghid de utilizare a poștei corporative Microsoft Office 365; 10. Master - opinii ale absolvenților, promoția 2020; 11. Regulament privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență „resurse umane” (evidența angajaților), aprobat la ședința Senatului UTM din 25.10.2016, proces-verbal nr. 2; 12. Regulament privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență „decanat” (evidența studenților), aprobat la ședința Senatului UTM din 25.10.2016, proces-verbal nr. 2; 13. Regulament privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență contabilă a instituției publice „Universitatea Tehnică a Moldovei”, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.11.2015, proces-verbal nr. 3; 14. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master; 15. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În conformitate cu Raportul de autoevaluare și din interviul cu reprezentanții instituției, s-a constatat că universitatea posedă mai mulți furnizori de informații cu referire la programul de studii: Serviciul Resurse Umane al Direcției Managementul Resurselor, Programul Decanat și Departament Academic, Platforma educațională a UTM Moodle, Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră, Biblioteca Tehnico-Științifică a UTM, Microsoft Office 365, Ziarul UTM Mesager Universitar, etc.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

	Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei denotă reperele în privința managementului informației. În regulamentele universitare elaborate se regăsesc în plan informațional aceste deziderate, iar Direcția Tehnologia Informației și Comunicației asigură: • elaborarea sistemului de asigurare informațională operativă a profesorilor, colaboratorilor și masteranzilor; dezvoltarea sistemului de instruire la distanță; • elaborarea sistemelor informaționale universitare: admitere, decanat, contabilitate, resurse umane etc.; • dezvoltarea sistemului de organizare a teleconferințelor didactice și științifice etc. În baza acordului cu compania Microsoft sunt create oportunități noi, utilizarea Microsoft Office 365. Securitatea informației păstrată în bazele de date este asigurată prin parole individuale. Sistemul informațional este facilitat de poșta electronică corporativă. Angajații instituției și masteranzii au acces la informațiile privind programul de studii din baza de date securizată de la orice calculator, prin aplicarea link-ului din poșta corporativă. Așadar s-a constatat că UTM posedă două căi de gestionare a informației, cea publică și cea de uz intern – SIMU, ținând cont de Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de IP „Universitatea Tehnică a Moldovei”. S-a constatat că în cadrul facultății se utilizează SIMU „Decanat”, în funcțiile lui intră colectarea, stocarea, analiza și tot odată monitorizarea parcursul academic al masteranzilor, la nivel de departament informația este dirijată cu SIMU Baza de date „Departament academic”, care deține informația, după anii de absolvire și despre traseele profesionale ale absolvenților cu referire la programe de studii. Comisia de Management al calității monitorizează procesul de studii și anchetează masteranzii, on-line, la finalizarea cursului și la finele studiilor. Managementul informației cu privire la angajarea absolvenților este realizat de către Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/ mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Dezvoltarea continuă a sistemului de gestionare a informației.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de master; 2. Interviu cu studenții; 3. Politică de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de I.P. „Universitatea Tehnică a Moldovei”, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3; 4. Baza de date Departament academic; 5. Portalul https://utm.md/admiterea-utm/; 6. Produsul de program „Decanat”. Ghidul utilizatorului; 7. Regulamentul cu privire la utilizarea sistemelor informaționale în cadrul universității tehnice a moldove, aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, proces-verbal nr. 5; 8. Regulament de organizare și funcționare a Direcției Tehnologiei Informației și a Comunicațiilor, aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, proces-verbal nr. 5; 9. Platforma http://elearning.utm.md/moodle/; Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în Sistemul Informațional de Management Universitar „Decanat” (evidența studenților), aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 2 din 25 octombrie 2016.
Constatări făcute în timpul	S-a constatat, în cadrul analizei documentației, precum și a interviurilor, că gestionarea bazei de date se realizează pe suport de hârtie și electronic. Informațiile din baze de date conțin programe de studii, fișe a unităților de curs; cu referire la studenți – registre, registre electronice – frecvență,

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

procesului de evaluare externă	etc. Instituția constituie baze de date pentru programele de studii și efectuează gestionarea contingentului de masteranzi, care începe cu procedura de admitere. Traseul academic este gestionat prin transferarea informațiilor relevante în baza de date. În computerele operatorilor responsabili de managementul informației (la nivelul departamentelor, decanatelor și ale altor subdiviziuni responsabile) sunt instalate aplicații corespunzătoare. Software gestionează programele de studii, acumularea sistemului de credite, rezultatele academice, transferul studenților, recuperarea deficitului de credite, date personale relevante care facilitează comunicarea cu studenții, exmatricularea, revenirea la studii. Conform Regulamentului privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul informațional de management universitar sunt stabilite responsabilitățile utilizatorilor, sunt folosiți identificatori și parole individuale. Informațiile din baze de date sunt securizate de către administratorul acestora. Bazele de date sunt actualizate la necesitate, respectându-se prevederile politicii de securitate a datelor cu caracter personal. Date despre masteranzii, diplomele obținute și promovarea evaluărilor curente le regăsim în bazele de date a instituției. Accesul angajaților UTM este asigurat prin poșta electronică corporativă, precum și a masteranzilor la bazele de date securizate, se efectuează prin intermediul aplicației Universitatea Mea, care poate fi accesată de pe orice gadget cu acces la internet. Accesul la baza de date a studenților este securizat și cu restricții, respectându-se prevederile politicii de securitate a datelor cu caracter personal.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Funcționalitatea bazelor de date la un nivel foarte înalt. Accesul securizat la bazele de date prin email-uri corporative.		
Recomandări	Actualizarea continuă a bazelor de date.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la Programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Pagina Web a Universității Tehnice a Moldovei disponibilă la adresa https://utm.md/despre-utm/; - Pagina facultății / departamentului disponibile la adresele https://utm.md/subdiviziuni-universitare/facultati/facultatea-inginerie-mecanica-industrial-a-si-transporturi/,
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția dispune de un website ușor de utilizat și disponibil în: română, engleză, rusă și franceză. Informația necesară SETR este plasată pe pagina web a școlii masterale și pe pagina web a departamentului. Pagina web a instituției este împărțită în următoarele 8 secțiuni principale: • Admitere 2021; • Despre UTM; • Administrația; • Procesul de studii; • Subdiviziuni universitare; • Cercetări științifice; • Relații internaționale; • Alte unități adiacente. Conținutul informațiilor de interes public cu privire la programul de master disponibil pe website-ul instituției de învățământ are caracter parțial complet. În procesul de examinare a informațiilor cu privire la activitatea programului de studii evaluat plasate pe pagina web a instituției am constatat că unele informații cu privire la programul de studii nu sunt publicate pe pagina web: planul de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

	Învățământ, fișele de curs și altele (https://utm.md/subdiviziuni-universitare/facultati/facultatea-inginerie-mecanica-industrial-a-si-transporturi/) Totoată, putem constata că website-urile universității și facultății prezintă informații accesibile, detaliate și date precise despre procesul educațional începând de la admiterea la studii și până la angajabilitatea și evoluția profesională a absolvenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei. Standard de evaluare minim obligatoriu: Informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile pe site-ul instituției de învățământ/ facultății/ departamentului/ catedrei.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Menținerea indexării în motoarele de căutare a programelor de studiu.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Asigurarea accesului pe pagina web a instituției la toată informația de interes public: planul de învățământ, fișele de curs și altele privind activitatea programului de studii SETR (https://utm.md/subdiviziuni-universitare/facultati/facultatea-inginerie-mecanica-industrial-a-si-transporturi/).		

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordinul nr. 748 din 12.07.2013 Regulament cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova; 2. Pagina facultății / departamentului disponibile la adresele https://utm.md/subdiviziuni-universitare/facultati/facultatea-inginerie-mecanica-industrial-a-si-transporturi/ ,		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Facultatea asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de studii de master SETR. Informația este plasată pe website, pe pagina departamentului. Pagina departamentului prezintă informații despre cadrele didactice, adrese de email și altele. Canalele de comunicare utilizate sunt: email, telefon, ședințe informative și pagina de Facebook UTM. Instituția dispune de pagina web a departamentului, unde sunt plasate informații și date, despre calificările, programul de studii, personalul didactic și de cercetare, și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți. Informația cu privire la distribuirea locurilor bugetate și a burselor. Aceste informații sunt afișate și la avizare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Procedură internă de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea programelor de studii PR-7.1-01 Elaborare, evaluare și modernizare a planului și programelor de învățământ; 2. Manualul calității, elaborat conform cerințelor standardului ISO 9001:2015, aprobat la 05.03.2018; 3. Plan de învățământ la programul SETR, aprobat în Ședința Senatului UTM din data de 03.04.2012, proces verbal nr. 7; 4. Plan de învățământ la programul SETR, aprobat în Ședința Senatului UTM din data de 27.03.2018, proces verbal nr. 7; 5. Extras din procesul-verbal al ședinței Departamentului Transporturi nr. 8 din 21.03.2018 Cu privire la modificarea planurilor de studii la programul de masterat SETR; 6. Extras din procesul-verbal al ședinței Consiliului FIMCM nr. 4 din 26.03.2018; 7. Exemplu chestionar Master – opinii ale absolvenților; 8. Raportul de realizare a mesei rotunde cu genericul "Formarea inginerilor de mâine în contextul provocărilor de astăzi", elaborat de către dr. Radion Ciupercă, dr. Alexei Toca, 30.05.2019;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UTM dispune de procedură internă de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea programelor de studii PR-7.1-01 Elaborare, evaluare și modernizare a planului și programelor de învățământ, parte a Sistemului de Management al Calității, certificat ISO 9001:2008 de către Organismul de Certificare Român SIMTEX-OC și a manualul calității. Aceste acte normative reglementează modul de planificare și elaborare a programului de studiu, planului de învățământ și curriculum-urilor unităților de curs/ modulelor. Conform prevederilor Planului-cadru pentru studii superioare de master, planurile de studiu sunt actualizate o dată la 5 ani sau mai frecvent ca răspuns la cerințele pieței muncii. Planurile de studii de master la programul SETR au fost examinate și recomandate spre aprobare la sedintele departamentului, consiliului facultatii și aprobate la Senatul UTM. Planurile de studiu revizuite au ținut cont de: - noile tendințe de dezvoltare industrială, strategiile RM de dezvoltare industrială; - strategiile inovatoare și de cercetare-dezvoltare a RM; - strategia RM de dezvoltare a educației, în special, în domeniul utilizării tehnologiilor informaționale industriale; - noile realizări mondiale în domeniul industrial; - de rezultatele chestionării studenților și absolvenților, care se pronunță în privința satisfacției și așteptărilor; - rezultatele chestionării angajatorilor, etc.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Manualul calității, elaborat conform cerințelor standardului ISO 9001:2015, aprobat la 05.03.2018; 1. Regulament privind organizarea studiilor în baza Sistemului Național de Credite de Studiu la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 24.04.2018, proces-verbal nr. 8;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

	2. Regulament privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.12.2018, proces-verbal nr. 5, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 22.09.2020, proces-verbal nr. 2; 3. Regulament privind organizarea studiului individual al studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.12.2018, proces-verbal nr. 5, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 22.09.2020, proces-verbal nr. 2; 4. Orarele activităților didactice/evaluărilor; 5. Regulament antiplagiat al Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 26.03.2019, proces-verbal nr. 8, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 29.08.2019, proces-verbal nr. 1, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 30.04.2020, proces-verbal nr. 8.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul UTM există proceduri funcționale pentru monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare. Acestea oferă feedback conducerii departamentelor, facultăților și universității privind percepția acestui proces de către studenți și absolvenți. Implicarea în monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare la programele de studii de licență/master se face prin sondajele studenților, absolvenților și angajatorilor, rezultatele care servesc pentru luare de măsuri de îmbunătățire a procesului de predare-învățare-evaluare. Se iau măsuri pentru neadmiterea plagiatului la realizarea proiectelor și lucrărilor de an, proiectelor de licență/master prin monitorizarea activităților și nerepatarea temelor, acestea putând fi repetate după 4 ani.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordinul 190-r/05.03.2019 Cu privire la planul de acțiuni vizând pregătirea către evaluarea externă a programelor de studii superioare de master, ciclul II în vederea acreditării; 2. Ordin din 18.05.2019 Nr. 305-r Cu privire la desemnarea evaluatorilor interni ai programelor de studii superioare de master, ciclul II; 3. Ordin din 18.05.2019 Nr. 306-r Cu privire la desemnarea Comisiilor de evaluare internă ale programelor de studii superioare de master, ciclul II; 4. Procesul verbal nr. 1 al ședinței Comisiei Educație și Asigurarea Calității a Senatului UTM din 18.06.2019 al evaluării interne a raportului de autoevaluare a programului de studii superioare de master SETR și evaluarea pe teren a situației reale de către echipele de evaluatori interni (experți și studenți UTM), conform Ordinului Rectorului UTM nr. 190-r/ 05.03.2019. 5. Hotărârea Senatului UTM din 25.06.2019 Cu privire la rezultatele evaluării interne a programelor de studii superioare de master; 6. Raport de autoevaluare a programului de studii superioare de master SETR.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii este supus autoevaluării conform cerințelor Ghidului de evaluare externă a programelor de studii superioare de master (ciclul II) și Procedurii PR-7.1-01. În cadrul UTM sunt prevăzute proceduri interne de autoevaluare a programelor de studii de licență și de master fiind utilizate: Ghidul de evaluare externă a instituțiilor de învățământ superior, inițial fiind în vigoare Ghidul UTM "Criterii, indicatori și proceduri de evaluare a programelor de studii în învățământul superior ciclul I – studii licență, ciclul II – studii master", apoi Ghidul de evaluare externă a programelor de studii de Master, învățământul superior. În UTM se inițiază autoevaluarea internă prin ordinul Rectorului și prin decizia Senatului ca etapă de pregătire pentru evaluarea externă. Se stabilesc echipe/responsabili de pregătirea Raportului de autoevaluare a programului de studii și termenii de realizare. Rezultatele autoevaluării programelor de studii se discută la ședințele Comisiei Educație și Asigurarea Calității a Senatului UTM. Ulterior rezultatele evaluării interne a programelor de studii și nivelul de pregătire spre acreditare se aprobă la ședințele Senatului UTM.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2021-2026, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.05.2021, Proces-Verbal nr. 10; 2. Manualul calității, elaborat conform cerințelor standardului ISO 9001:2015, aprobat la 05.03.2018; 3. Chestionar “Master – opinii ale absolvenților” Programul de master SETR, aplicat pentru sondaj în perioadă 01.12.2020 - 08.06.2021; 4. Raport privind rezultatele sondajului „Master - opinii ale absolvenților, promoția 2020”; 5. Hotărârea Consiliului de Administrație privind rezultatele sondajului „Opinii ale absolvenților UTM” și „Master – opinii ale absolvenților”, ediția 2020”, din 14.12.2020; 6. Extras din procesul-verbal nr. 3 din 18.12.2020 al ședinței Consiliului Facultății Ingineria Mecanică, Industrială și Transporturi referitor rezultatele sondajului „Opinii ale absolvenților UTM” și „Master – opinii ale absolvenților”, ediția 2020”. 7. Extras din procesul-verbal nr. 8 din 24.02.2021 al ședinței Departamentului Transporturi referitor rezultatele chestionării studenților absolvenți la masterul SETR și reacțiile la opiniile lor; 8. Raportul de realizare a mesei rotunde cu genericul “Formarea inginerilor de mâine în contextul provocărilor de astăzi”, elaborat de către dr. Radion Ciupercă, dr. Alexei Toca, 30.05.2021.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pentru evaluarea programului de studii, în cadrul universității UTM este creat sistemul de sondaje pentru studenți, absolvenți, de cadre didactice și de angajatori. Persoanele enumerate sunt chestionate privind calitatea serviciilor educaționale și facilitățile oferite. Rezultatele sondajului sunt analizate la nivel de universitate, facultate și departament. În dependență de opiniile și recomandările angajatorilor, departamentul intervine către Senatul UTM cu propuneri de modificare/ajustare a programului de studii. A fost majorat numărul de ore practice, s-a redus numărul de examene.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Hotărâre de Guvern nr. 923 din 04.09.2001, modificat HG 429 din 24.06.20, MO165-176/10.07.20 art.559, în vigoare 10.07.20, Cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior și profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar de stat;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

	2. Regulament privind monitorizarea traseului profesional al absolvenților Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 28.11.2017, proces-verbal nr. 3; 3. Baza de date a departamentului Transporturi; 4. Ordinul Rectorului UTM nr. 283-r/ 21.05.2008.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Ținând cont de Hotărârea de Guvern nr. 923 din 04.09.2001, cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior și profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar de stat UTM / facultatea / departamentul dispune de proceduri de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților. După susținerea tezei de master absolvenții sunt înregistrați în baza de date a departamentului Transporturi cu indicarea datelor de contact, a postului și locului de muncă. Pentru facilitarea contactelor ce duc la angajarea absolvenților UTM organizează Târguri ale locurilor de munca și/sau mese rotunde la care sunt stabilite potențialele locuri de munca. Departamentul dispune de o bază de date a absolvenților programului de studii cu privire la evidența angajării lor în câmpul muncii și traseului lor profesional. Problema angajării absolvenților periodic este discutată în cadrul ședințelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme instituționale de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră: https://utm.md/subdiviziuni-universitare/alte-subdiviziuni/centrul-universitar-de-informare-si-ghidare-in-cariera/ ; 2. Materiale publicitare.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Calificarea obținută după absolvirea ciclului II este relevantă pentru piața muncii la un nivel superior de calificare, ce le permite absolvenților să activeze în calitate de ingineri de categorie înaltă, cercetători științifici, conducători de echipe și de subdiviziuni, manageri de proiecte etc. Activitățile de orientare profesională se realizează prin Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră, prin reprezentanți ai corpului profesoral didactic, studenți și absolvenți ai universității, prin materiale publicitare și noutățile interesante ce ajung în postele e-mail ale studenților de la programul de master, prin mass-media, prin materiale informative de răspândit, prezentări, perspective de carieră, pliante în care sunt prezentate aspectele cheie de formare la aceste programe și oportunitățile de angajare în câmpul muncii. Rata angajării absolvenților al programului de studii superioare de mastre evaluat în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională constituie peste 70%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează în mod consecvent activități de orientare profesională eficiente.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.	1	1
Puncte tari	Absolvenții facultății IMIT se angajează atât în Republica Moldova cât și în companii din străinătate (Rusia, Norvegia, Japonia, România, Germania etc.)		
Recomandări	Intensificarea activităților de orientare și consiliere profesională.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Procedură de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și altor ministere PR-4.2.3-01; 2. Regulament privind registrul de evidență a petițiilor parvenite în adresa Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 29.03.2016, proces-verbal nr. 6; 3. Registrului de evidență a petițiilor parvenite în adresa Universității.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul SMC UTM este elaborată și se aplică o procedură de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și altor ministere PR-4.2.3-01. Corespondența UTM este recepționată de către secretariat, apoi este înregistrată în registrul de intrare a corespondenței, în care este indicat succint conținutul corespondenței, data recepționării, numele executorului. Similar, pentru trimiterea corespondenței, inclusiv către MECC există un registru de evidență a corespondenței de ieșire, în care este indicat destinatarul, conținutul sumar al corespondenței, data calendaristică și un număr de ordine. Administrația UTM numește persoanele responsabile de executarea dispozițiilor și recomandărilor MECC și în caz de necesitate se formează grupuri de lucru în sarcina cărora se pune executarea acestora. Instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și a ministerelor de resort.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de master Siguranța și ecologizarea transportului rutier nu a fost supus evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă; 0,5 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri sporadice pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă; 0 – instituția nu întreprinde măsuri pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă a acestuia.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat N/A

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

**Concluzii generale:**

1. UTM este o organizație cu autonomie universitară care activează în baza: Cartei Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința Senatului UTM din 26.05.2015, proces-verbal nr. 11; aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 24.04.2018, proces-verbal nr. 8, aprobate de Ministerul Educației și Ministerul Justiției din Republica Moldova; Regulamentului intern al Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4; aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 25.06.2019, proces-verbal nr. 11. Cadrul de funcționare a programului de studii Siguranța și ecologizarea transportului rutier este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. UTM dispune de strategii, politici și management în domeniul calității, de Manualul calității elaborat conform standardului ISO 9001-2015. Sistemul de Management al Calității proiectat și implementat la UTM a fost certificat de către SRAC CERT SRL, România. UTM promovează relațiile internaționale prin încheierea acordurilor de colaborare, afilierea la organizații cu profil academic sau asociații științifice internaționale, participarea cu proiecte în programul Erasmus+, CEEPUS, Horizon 2020, AUF etc.
2. Programul de studii Siguranța și ecologizarea transportului rutier urmărește cerințele cadrului normativ în vigoare. Programul SETR a fost autorizat prin ordinul ministrului nr. 730 din 11.08.2011 Cu privire la autorizare pentru program de masterat. Elaborarea programului de studii s-a realizat în conformitate cu cerințele cadrului normativ. Planurile sunt discutate, modificate, actualizate și validate periodic pentru a asigura consecutivitatea studiilor și relevanța cerințelor pe piața muncii, dar și pentru a satisface solicitările studenților și angajatorilor. Structura și conținutul curricula pe disciplinele a programului de master SETR corespunde reglementărilor naționale. Relevanța programelor de studii este argumentată solid, fiind în concordanță cu nevoile dezvoltării economiei naționale și în corelare cu Strategia națională de dezvoltare, Obiectivele de Dezvoltare Durabilă, Strategia de dezvoltare a educației „Educația-2020”, de cerințele pieței muncii și ale calificărilor în raport cu CNC.
3. Formele de organizare a procesului de predare-învățare la programul de studii superioare de master SETR se desfășoară conform procedurilor reglementate prin legislația națională și de actele interne ale Instituției. Calitatea studiilor, determinată de relevanța metodelor de predare-învățare utilizate de Instituție. Metodele de predare-învățare utilizate la cursuri teoretice, seminare și lucrări de laborator sunt centrate pe student și sunt descrise în curriculum-urile unităților de curs. Studenții au acces la conținutul cursurilor plasate pe platforma educațională www.moodle.utm.md. Instituția asigură utilizarea a TIC, folosind pe larg rețele de calculatoare, laptopuri, proiectoare, table digitale, diverse platforme educaționale, etc. Procesul de studiu la programul de master SETR se realizează în baza calendarului academic. Orarul studiilor este elaborat în conformitate cu prevederile planului de învățământ. Procesului de organizare a stagiilor de practică se oferă o deosebită atenție. Procesul de evaluare a rezultatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare și este descris în curriculum-urile unităților de curs. Procedurile de îmbunătățire privind realizarea stagiilor de practică sunt discutate în cadrul ședințelor Departamentului Transporturi și ale Consiliului facultății Inginerie Mecanică Industrială și Transporturi. Sunt luate măsuri pentru îmbunătățirea procesului de organizare a stagiilor.
4. Problemele recrutării și admiterii studenților sunt unele din problemele principale ale Universității, Facultății și Departamentului, și intră în sarcinile de bază a tuturor cadrelor didactice din departament. Orientarea profesională a abiturienților pentru ciclul II master este focusată preponderent pe absolvenții departamentului, dat fiind faptul că programul de master le permite sporirea capacităților profesionale, dar și pe persoane din domeniul serviciului de transport. Instituția de învățământ asigură recrutarea și admiterea studenților la programul de studii SETR în strictă conformitate cu actele normativ-reglatorii în vigoare. Cerințele de promovare în următorul an de studii sunt respectate. Sunt promovați studenții în anul următor de studii doar în cazul în care au acumulat numărul necesar de credite obligatorii. Conform tabelului 4.3 (Mobilitatea academică a studenților) ar rezulta că la acest program de studii există o singură mobilitate academică, însă în anexele din cadrul raportului de evaluare și în documentele primite adăugător nu au fost depistate dovezi privind această mobilitate academică a studenților (copia ordinului, certificatului etc.). Conferirea titlului de master și eliberarea diplomelor se realizează conform actelor normative.
5. Recrutarea, angajarea și administrarea personalului științifico-didactic cu implicare la programul de master SETR se realizează în strictă conformitate cu legislația națională și în conformitate cu regulamente și metodologii privind ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice, conferirea titlurilor științifico-didactice și normarea activității științifico-didactice, aprobate la UTM. Calificarea profesională a personalului științifico-didactic corespunde programului de studii superioare de master SETR. UTM implementează strategii și aplică diverse metode pentru stimularea dezvoltării personalului academic. Planificarea și realizarea activității metodice și de cercetare științifică și inovare se realizează la nivel de departament, se monitorizează și se aprobă la Consiliul FIMIT.



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 109

6. Instituția dispune de un sistem instituțional de planificare, recrutare și administrare a personalului administrativ și auxiliar. Activitățile didactice ale studenților programului de studii de master se realizează în încăperi proprii ale UTM. Spațiile educaționale/de cercetare sunt dotate în conformitate cu necesitățile programului și asigură în totalitate realizarea obiectivelor programului de studiu. Studenții au acces la biblioteca ce deține surse bibliografice pentru toate disciplinele prevăzute în planurile de învățământ. Titularii de curs folosesc în calitate de suport curricular atât prezentările PowerPoint, note de curs, indicații pentru lucrări practice elaborate și plasate pe platforma <http://moodle.utm.md/>, cât și publicații din fondurile Bibliotecii UTM, sursele electronice open access și altele. Taxele de studii se calculează în baza cadrului normativ în vigoare în RM. UTM dispune de 11 cămine studențești cu 3117 locuri de cazare. Astfel, cazarea studenților facultății se efectuează în conformitate cu regulamentele generale, care acționează în cadrul universității.
7. Universitatea posedă mai mulți furnizori de informații cu referire la programul de studii: Serviciul Resurse Umane al Direcției Managementul Resurselor, Programul Decanat și Departament Academic, Platforma educațională a UTM Moodle, Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră, Biblioteca Tehnico-Științifică a UTM, Microsoft Office 365, Ziarul UTM Mesager Universitar, etc. Gestionarea bazei de date se realizează pe suport de hârtie și electronic. Informațiile din baze de date conțin programe de studii, fișe a unităților de curs; cu referire la studenți – registre, registre electronice – frecvență, etc.
8. Instituția dispune de un website ușor de utilizat și disponibil în: română, engleză, rusă și franceză. Informația cu privire la activitatea programului SETR este plasată pe pagina web a școlii masterale și pe pagina web a departamentului. Conținutul informațiilor de interes public cu privire la programul de master disponibil pe website-ul instituției de învățământ are caracter parțial complet. Facultatea asigură transparența informației de interes public cu privire la programul de studii SETR.
9. UTM dispune de procedură internă de asigurare a calității privind monitorizarea și revizuirea programelor de studii PR-7.1-01 Elaborare, evaluare și modernizare a planului și programelor de învățământ, parte a Sistemului de Management al Calității, certificat ISO 9001:2008 de către Organismul de Certificare Român SIMTEX-OC și manualul calității. În cadrul UTM există proceduri funcționale pentru monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare. Acestea oferă feedback conducerii departamentelor, facultăților și universității privind percepția acestui proces de către studenți și absolvenți. Studenții, absolvenții, precum angajatorii absolvenților programului de studii de master sunt sistematic chestionați pentru evaluarea programului de studii SETR. Activitățile de orientare profesională se realizează prin Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră. Departamentul dispune de proceduri de evidență a angajării și evoluției profesionale a absolvenților.
10. În cadrul SMC UTM este elaborată și se aplică o procedură de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MECC și altor ministere PR-4.2.3-01.

Puncte tari:

1. Studiul individual al studenților se realizează prin consultații la toate tipurile de activități didactice.
2. În timpul stagiilor, conducătorul din partea departamentului, organizează vizite la locurile de practică, acordă ajutor metodic-instructiv studenților practicanți.
3. Partenerii de practică sunt întreprinderile de profil ce ajută viitorii specialiști a-și dezvolta competențele specifice programului de studii Criteriile, metodele și formele de realizare a evaluărilor curente și finale sunt stabilite în curriculele pe discipline respective și aprobate la propunerea cadrelor didactice titulare la ședința departamentului pentru fiecare unitate de curs.
4. Evaluările finale sunt efectuate în mod transparent și obiectiv.
5. Cadrele didactice responsabile pentru stagiul de practică monitoriza desfășurarea stagiului de practică la agenții economici în permanență.
6. Datorită unui număr mare de întreprinderi în domeniul transporturilor locurile de studii bugetare sunt practic permanent acoperite.
7. Majoritatea cadrelor didactice ale departamentului dispun și în mod larg utilizează material video, de prezentări electronice (în Power Point) pentru fiecare dintre disciplinele predate.
8. Oferirea adausului lunar la salariu pentru articole publicate în anul de referință în reviste ISI, participarea cu succes la Saloanele de Inventică, activitatea de brevetare.
9. Înființarea și utilizarea Centrului "Media-Lab. Resurse media în instruire" pentru realizarea orelor la distanță.
10. Utilizarea platformei Moodle pentru procesul de predare-învățare.
11. Studiul individual al studenților se realizează prin consultații la toate tipurile de activități didactice În timpul stagiilor, conducătorul din partea departamentului, organizează vizite la locurile de practică, acordă ajutor metodic-instructiv studenților practicanți.
12. Universitatea dispune de un spectru larg de acorduri cu instituții naționale și internaționale în vederea realizării mobilităților academice ale studenților.



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 109

13. Cadrele științifico-didactice de la Departamentul Transporturi contribuie la creșterea vizibilității și prestigiului UTM. Implicarea activă a personalului academic în diferite proiecte de mobilitate internaționale, educaționale și în proiecte de cercetare.
14. Evaluarea cadrelor științifico-didactice ale UTM pentru stabilirea performanței în cercetare și oferirea adaosului lunar la salariu pentru articole publicate în anul de referință în reviste ISI, participarea cu succes la Saloanele de Inventică, activitatea de brevetare. Oferirea adaosului lunar la salariu pentru articole publicate în anul de referință în reviste ISI, participarea cu succes la Saloanele de Inventică, activitatea de brevetare.
15. Numeroase publicații în reviste științifice cu factor de impact, medalii și premii la saloane de inventică Donația de echipament și bunuri materiale în valoare de 12 270 euro necesare pentru funcționarea Laboratorului de Toleranța și Control Dimensional oferită de compania Mitutoyo România S.R.L.
16. La formarea și stabilirea taxelor pentru studenți care își fac studiile în bază de taxă se ține cont și de coraportul alocațiilor financiare bugetare reale.
17. Actualmente solicitările studenților de cazare în cămin sunt acoperite 100%. Funcționalitatea bazelor de date la un nivel foarte înalt.
18. Accesul securizat la bazele de date prin email-uri corporative. Absolvenții facultății IMIT se angajează atât în Republica Moldova cât și în companii din străinătate (Rusia, Norvegia, Japonia, România, Germania etc.).
19. Universitatea dispune de un spectru larg de acorduri cu instituții naționale și internaționale în vederea realizării mobilităților academice ale studenților.
20. Amplificarea activităților de informare a studenților privind posibilitățile de mobilitate academică de scurtă și lungă durată.
21. Universitatea dispune de un spectru larg de acorduri cu instituții naționale și internaționale în vederea realizării mobilităților academice ale studenților. Amplificarea activităților de informare a studenților privind posibilitățile de mobilitate academică de scurtă și lungă durată.

Recomandări:

1. Menținerea implicării părților interesate în consultarea nevoilor pieței muncii și revizuirea periodică a planului de învățământ în concordanță cu ideile identificate. Participarea UTM la diferite proiecte naționale și internaționale.
2. Conexiunea permanentă cu mediul de afaceri.
3. Consolidarea strategiei de dezvoltare la nivel de Departament / Facultate.
4. Identificarea unor noi parteneri din mediul de afaceri și invitarea acestora la unele unități de aplicații pentru a dinamiza interacțiune în procesul de predare-învățare.
5. Includerea unităților de curs opționale în planul de învățământ al programului de studii.
6. Actualizarea permanentă a surselor bibliografice din curricula și includerea surselor recente și relevante din domeniu.
7. Intensificarea colaborării cu beneficiarii programului de studii în vederea actualizării finalităților de studiu necesare procesului de inserție pe piața muncii a absolvenților. Crearea unor condiții adecvate de formare a deprinderilor practice și asigurare a eficienței stagiilor de practică. Revizuirea și îmbunătățirea continuă a cursurilor plasate pe www.moodle.utm.md utilizate în special pentru disciplinele de specialitate în domeniul transporturilor.
8. Perfecționarea sistemului de acordare consultațiilor, ghidare activităților individuale a studenților.
9. Crearea și perfecționarea condițiilor favorabile de integrare mai rapidă a viitorului specialist pe piața muncii. Lărgirea listei acordurilor de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică să acopere toată gamma de probleme ca care se confruntă ramura de transport.
10. Perfecționarea modalității de evaluare curentă și finală realizată la distanță în regim on-line.
11. Perfecționarea modalității de integrare a stagiului în activitatea profesională la întreprindere.
12. Luarea măsurilor în vederea diminuării ratei de abandon a studenților de la ciclul II master.
13. Amplificarea activităților de informare a studenților privind posibilitățile de mobilitate academică de scurtă și lungă durată.
14. Actualizarea Planului strategic de dezvoltare Facultății Inginerie Mecanică, Industrială și Transporturi pentru perioadă 2021-2026.
15. Modernizarea continuă a spațiului și mobilierului laboratoarelor, dotarea cu echipamentul tehnic necesar. Modernizarea continuă a condițiilor de trai în cămine.
16. Dezvoltarea continuă a sistemului de gestionare a informației. Actualizarea continuă a bazelor de date.
17. Intensificarea activităților de orientare și consiliere profesională.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 109

1. Remedierea încălcărilor normelor de siguranță antiincendiară, depistate în urma inspecției realizate de către Direcția supraveghere de stat a măsurilor contra incendiilor și prezentate în Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/130 din 21.04.2021.
2. Revizuirea /modificarea planului de învățământ la programul de studii superioare de master SETR în conformitate cu prevedere Planului-cadru pentru studii superioare (ordinul ME nr. 120 din 10.02.2020).
3. Realizarea mobilităților academice a studenților cel puțin de scurtă durată în instituții naționale sau internaționale la programul de studii SETR.
4. Asigurarea accesului pe pagina web a instituției la toată informația de interes public: planul de învățământ, fișele de curs și altele privind activitatea programului de studii SETR (<https://utm.md/subdiviziuni-universitare/facultati/facultatea-inginerie-mecanica-industrial-a-si-transporturi/>).

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master Siguranța și ecologizarea transportului rutier, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti, master științific, forma de învățământ cu frecvență, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	8	12	13	7	22	14	5	3	12	1
Valoarea evaluată	8	11	13	6,5	22	14	5	3	12	1
Nivel de realizare (%)	100	91,7	100	92,9	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 2.2.2, 4.1.1, 4.2.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2.3, 6.2.1, 6.2.4 și 8.1.1. sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, se propune:

- Acreditarea programului de studii superioare de master Siguranța și ecologizarea transportului rutier, domeniul general de studiu 071 Inginerie și activități ingineresti, master științific, 90 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, pentru o perioadă de 5 ani.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Membru: _____ Rumeus Iurie

Membru: _____ Beșliu Vitalie

Membru: _____ Taran Serghei

Membru: _____ Bahmutean Mihaela

Membru: _____ Cioca Lucian-Ionel

Membru: _____ Ivașcu Victoria-Larisa