Raport de evaluare externă

în vederea **acreditării** grupului de programe de studii superioare de licență***:***

Denumirea programului de studii	Codul dosarului	Domeniul general de studii	Domeniul de formare profesională	Credite ECTS	Limba de instruire	Forma de învățământ
0211.7 Designul jocurilor	ISACPSL – 644 A	021 Arte	0211 Tehnici audiovizuale și producție media	180 credite ECTS	română și rusă	cu frecvență
0211.8 Animație	ISACPSL – 644 B	021 Arte	0211 Tehnici audiovizuale și producție media	180 credite ECTS	română și rusă	cu frecvență

la cererea depusă de instituția de învățământ Universitatea Tehnică a Moldovei, data 09.03.2026, în baza dosarului ISACPSL – 644 A 644 B, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada **04.06 - 05.06, 08.06.2026**.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 24.04.2026, decizia nr. 53.

Președinte: Eugeniu CABAC
Membru: Lucia GUJUMAN
Membru: Victoria LOZAN
Membru: Ruslana ROMAN
Membru: Andrei TIMCIUC
Membru: Andrei BRAICOV
Membru: Adrian TURCULEȚ

Cuprins:

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității 4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului 4
1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului * 4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității 4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității * 4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității * 5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii 7
1.2.4. Mobilitatea academică 8
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor 8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii 9
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii 9
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor 9
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii 10
2.2.1. Planul de învățământ 10
2.2.2. Curricula pe discipline 11
2.2.3. Relevanța programului de studii 12
Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student 13
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare 13
3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare 13
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare * 15
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare 16
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii * 17
Criteriul 3.2. Stagiile de practică 18
3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică 18
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică * 19
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice 20
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice 20
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică 22
Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student 23
Criteriul 4.1. Admiterea studenților 23
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților 23
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii * 24
Criteriul 4.2. Progresul studenților 25
4.2.1. Promovabilitatea studenților 25
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări 26
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei 26
Standardul de acreditare 5. Personalul academic 27
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic 27
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic 27
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic 28
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic 29
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic * 29
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic 30
5.2.3. Evaluarea personalului academic * 30
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic 31
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic * 31
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic 33
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii 33
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student 34
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar 34
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar * 34
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare 35
6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare * 35
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii * 36
6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular 37
Criteriul 6.3. Resurse financiare 37
6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii * 37
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților 39
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin * 39

Standardul de acreditare 7. Managementul informației 40
Criteriul 7.1. Accesul la informație 40
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii * 40
Criteriul 7.2. Baze de date 41
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii * 41
Standardul de acreditare 8. Informații de interes public 43
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii 43
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii * 43
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii * 44
Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor 44
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii 44
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii 44
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare * 45
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii 47
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari * 48
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii 49
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii* 49
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii 50
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic 51
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității 52
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort * 52
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității 53
Concluzii generale 55
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă: 58

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Certificatul de înregistrare a organizației necomerciale eliberat instituției UTM cu nr. 1007600001506 din 29.01.2007; 2. Act de inspectare Nr. 00597 al Agenției pentru Supraveghere Tehnică a Ministerului IDR al RM din 02.03.2023 despre evaluarea riscului de incendii; 3. Prescripția AST Nr. 00597 a Agenției pentru Supraveghere Tehnică a Ministerului IDR al RM din 17.03.2023 în urma evaluarea riscului de incendii; 4. Ordinul MEC nr. 1190 din 05.12.2022 privind autorizația de funcționare provizorie pentru programul 0211.7 Designul jocurilor; 5. Certificatul ANACEC nr. ÎS-0104-22 din 21.12.2022, pentru autorizarea de funcționare provizorie a programului 0211.7 Designul jocurilor; 6. Ordinul MEC nr. 1935 din 30.12.2024 privind autorizația de funcționare provizorie pentru programul 0211.8 Animație; 7. Certificatul ANACEC nr. ÎS-0081-24 din 18.12.2024, autorizarea de funcționare provizorie a programului 0211.8 Animație; 8. Ordinul MEC nr. 1223 din 03.09.2024 privind cadrul de reglementare a titlului de Licențiat în Arte audiovizuale și media; 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UTM; 10. https://utm.md/.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea Tehnică a Moldovei (UTM) este o instituție publică de învățământ superior de stat, cu personalitate juridică, înființată prin HG nr. 212 din 28.04.1993 (succesoare a Institutului Politehnic „S. Lazo”) și înregistrată cu nr. 1007600001506 din 29.01.2007. Aceasta funcționează ca unitate nonprofit în regim de autogestiune financiară și deține Actul juridic de conformitate privind respectarea normelor de siguranță antiincendiară. Programele de studii superioare de licență **0211.7 Designul jocurilor** (lansat în 2022) și **0211.8 Animație** (lansat în 2023) sunt organizate cu frecvență, cuprind 180 de credite ECTS (nivel 6 CNC/ISCED) și activează în cadrul Facultății de Design, Departamentul Design Industrial și de Produs. Ambele specialități dețin autorizare de funcționare provizorie: programul *Designul jocurilor* activează în baza Ordinului MEC nr. 1190 din 05.12.2022 (Certificat ANACEC ÎS-0104-22), iar programul *Animație* în baza Ordinului MEC nr. 1935 din 30.12.2024 (Certificat ANACEC ÎS-0081-24), ambele conferind absolvenților titlul de Licențiat în Arte audiovizuale și media. Discuțiile cu echipa managerială au confirmat că programele sunt de mare interes pentru absolvenții de liceu și centre de excelență, fiind actualizate periodic în concordanță cu cerințele pieței din domeniul mass-media și al industriilor creative.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. **Standard de evaluare minim obligatoriu:** Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *

Dovezi prezentate	1. Carta Universității Tehnice a Moldovei (aprobată de Senatul UTM la 28.03.2023);

de instituția de învățământ	2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM pentru anii 2021-2026, aprobat de Senatul UTM la data de 18.05.2021 (Proces-verbal nr. 10); 3. Strategia în domeniul calității a UTM, aprobată de Senatul UTM la data de 20.12.2024 (Proces-verbal nr. 6); 4. Strategia UTM în domeniile cercetării și inovării pentru anii 2024-2027, aprobată de Senatul UTM; 5. Strategia de internaționalizare a UTM pentru perioada 2024-2029, aprobată de Senatul UTM la data de 19.12.2023 (Proces-verbal nr. 6); 6. Politica UTM în domeniul calității. Angajamentul Rectorului, aprobată și semnată de Rectorul UTM la data de 10.03.2021; 7. Certificatul de înregistrare (nr. RO-11389) privind recertificarea Sistemului de Management al Calității conform standardului SR EN ISO 9001:2015, aprobat și eliberat de Organismul de Certificare SRAC Cert SRL la data de 15.04.2024; 8. Planul de activitate al Comisiei de Management al Calității (CMC) al Facultății de Design pentru anul de studii 2024-2025, aprobat de Consiliul Facultății de Design la data de 23.09.2024); 9. Planul de activitate pentru anul de studii 2025 – 2026 al departamentului Design Industrial și de Produs, aprobat la Consiliului facultății de Design la 25.09.2025 (Proces-verbal nr. 1); 10. Obiectivele specifice în domeniul calității, aprobate anual la nivel de universitate și structuri academice, aprobat de prorectorul pentru studii la 10.09.2024.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În UTM există strategii și politici de asigurare a calității, explicitate în diferite acte normative instituționale, precum și la nivel de facultate și departament: Strategia în domeniul calității a UTM; Strategia UTM în domeniile cercetării și inovării pentru anii 2024-2027; Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2021-2026; Planuri de activitate anuală ale Comisiei de Management a calității facultăților; Planuri de activitate anuală ale Comisiei de Management al Calității din cadrul departamentelor etc. Programele de studii supuse acreditării **0211.7 Designul jocurilor** și **0211.8 Animație** și sunt racordate integral la strategiile universitare ale UTM, precum Planul de dezvoltare strategică instituțională pentru anii 2021-2026 (aprobat prin PV nr. 10 din 18.05.2021), Strategia în domeniul calității (aprobată la 20.12.2024), Strategia în domeniile cercetării și inovării (2024-2027) și Strategia de internaționalizare (2024-2029). Politica instituției în domeniul calității este definită prin Angajamentul Rectorului din 10.03.2021, iar la nivel de facultate acțiunile sunt ghidate de Planul de activitate al Comisiei de Management al Calității (CMC) pentru anul de studii 2024-2025. Sistemul de Management al Calității (SMC) al UTM, implementat inițial în 2011, deține certificare internațională conform standardului SR EN ISO 9001:2015, eliberată de organismul de certificare SRAC Cert SRL (Certificat nr. RO-11389 reconfirmat cu succes în aprilie 2024). Menținerea funcționalității SMC este asigurată prin stabilirea unor obiective anuale specifice și planuri de activitate analizate în mod regulat în cadrul ședințelor Senatului, Consiliului de Administrație, Consiliului Facultății de Design și ale Departamentului DIP.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității (SMC) în UTM și organigrama oficială a universității. 2. Procedura de sistem PR 5.0 „Responsabilitatea managementului”, aprobată de Rectorul UTM la data de 10.03.2021; 3. Lista membrilor Comisiei de Management al Calității Facultății de Design pentru anul de studii 2023 – 2024 , aprobată la Consiliul facultății la data de 06.09.2023; 4. Planul strategic al Facultății de Design pentru perioada 2021 - 2026, aprobat în cadrul ședinței Consiliului FD la data de 09.03.2021 (Proces-verbal nr. 7).

	5. Fișa de evaluare a materialului didactic de către Comisia de Management al Calității, semnată de președintele CMC la 24.11.2025; 6. Chestionare/Sondaje tipizate aplicate periodic studenților, cadrelor didactice, absolvenților și angajatorilor. 7. Plan de acțiuni corective elaborate la programul 0211.8 Animație pentru perioada 2025 – 2026, semnat de rectorul UTM; 8. Plan de acțiuni corective elaborate la programul 0211.7 Designul jocurilor pentru perioada 2025 – 2026, semnat de rectorul UTM; 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UTM; 10. Interviu cu echipa managerială a Facultății de Design; 11. Interviu cu echipa managerială a departamentului Design Industrial și de Produs. 12. Interviu cu cadrele didactice, absolvenții și angajatorii la programele Designul jocurilor și Animație; 13. Interviu cu studenții programelor de studii Designul jocurilor și Animație; 14. https://utm.md/despre-utm/organigrama-utm/		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Structura internă responsabilă de managementul calității este organizată ierarhic și cuprinde Rectorul (responsabil principal), Prorectorul pentru studii (reprezentantul conducerii pentru calitate), Comisia Senatului „Educație și Asigurare a Calității" și Direcția Management Academic și Asigurarea Calității (DMAAC) la nivel central, alături de Comisia de Management al Calității (CMC) la nivel de facultate și șeful de departament la nivel local. Evaluarea a confirmat existența unei bune comunicări și coordonări între aceste structuri, acestea propunând periodic măsuri de îmbunătățire a proceselor și serviciilor educaționale. Monitorizarea calității se realizează prin aplicarea de proceduri de sistem (14 proceduri) și prin implementarea a peste 140 de acte normative interne, incluzând procesul de eliberare a avizelor de către CMC pentru editarea lucrărilor didactico-metodice. Studenții participă activ ca membri în cadrul CMC, iar feedbackul colectat prin sondaje periodice de la studenți, cadre didactice, absolvenți și angajatori este examinat de Consiliul de Administrație UTM și structurile facultății pentru elaborarea planurilor anuale și a planurilor de acțiuni corective și preventive.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea și funcționarea Direcției Relații Internaționale la UTM, aprobat de Senatul UTM; 2. Regulamentul privind internaționalizarea activităților academice la UTM, aprobat de Senatul UTM; 3. Regulamentul cu privire la studiile studenților străini în cadrul UTM, aprobat de Senatul UTM; 4. Regulamentul privind mobilitatea academică a studenților și cadrelor didactice la UTM, aprobat de Senatul UTM; 5. Acordurile bilaterale de cooperare interuniversitară cu Breda University of Applied Sciences, Tokyo University of Technology și European Humanities University, aprobate și semnate de Rectorul UTM și de reprezentanții legali ai universităților partenere; 6. Agendele și ordinele de deplasare pentru stagiile de predare ale celor 18 experți internaționali (ex. ordinele pentru Elana Lederman, Lisa La Bracio, John Rives în 2025; Adam Siegel, Rick Rasmussen în 2023), aprobate de Rectorul UTM; 7. Lista celor 169 de publicații științifice indexate DOI, SCOPUS, WoS și fișele celor 13 proiecte de cercetare, aprobate spre raportare de Consiliul Științific al UTM. 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UTM; 9. Interviu cu echipa managerială a Facultății de Design; 10. Interviu cu echipa managerială a departamentului Design Industrial și de Produs. 11. Interviu cu cadrele didactice, absolvenții și angajatorii la programele Designul jocurilor și Animație; 12. Interviu cu studenții programelor Designul jocurilor și Animație; 13. Proces verbal nr. 6 al Senatului UTM din 19.12.2023; 14. Tabelul 1.1. „Internaționalizarea programului de studii”; 15. https://proiecte.utm.md/ 16. https://utm.md/blog/category/programe-si-burse.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Internaționalizarea se desfășoară coordonat sub egida Prorectorului Relații Internaționale și în baza regulamentelor instituționale, UTM având active peste 200 de acorduri bilaterale cu universități și centre științifice din UE și din afara acesteia. În intervalul 2020-2025, Facultatea de Design și Departamentul DIP au încheiat peste 40 de acorduri Erasmus+ (pe mobilități și consolidare de capacități) și au dezvoltat colaborări de nișă cu instituții europene și internaționale recunoscute în industriile creative, precum Breda University of Applied Sciences (Țările de Jos), Tokyo University of Technology (Japonia) și European Humanities University (Lituania). Procesul este sprijinit prin invitarea anuală a unor experți internaționali renumiți din domeniul artelor și media pentru a susține cursuri și lecții publice de înaltă specializare. Pe parcursul anilor au fost înregistrate 18 vizite ale unor personalități notorii, printre care Adam Siegel și Rick Rasmussen (2023), sau Elana Lederman, Lisa La Bracio și John Rives (2025). Lecțiile publice susținute de experți internaționale, au cuprins diferite aspecte (procese de design de jocuri, mecanici și engagement, animație 3D și pipeline-uri de producție digitală etc.) care s-au referit la ambele programe de studii: **0211.7 Designul jocurilor** și **0211.8 Animație.** Parteneriatele externe au consolidat activitatea de cercetare a corpului profesoral atașat programelor evaluate, reflectată prin înregistrarea a 169 de publicații științifice indexate în baze de date recunoscute (DOI, SCOPUS, WoS) și implicarea în 13 proiecte de cercetare naționale și internaționale.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat**	
			A	**B**
			2	**2**
Puncte tari	Operaționalizarea rapidă a acordurilor de mobilitate academică Erasmus+ și a parteneriatelor de nișă cu instituții de referință în artele digitale, precum *Breda University of Applied Sciences* (Țările de Jos) și *Universitatea Vytautas Magnus* (Lituania), oferind studenților oportunități reale de mobilitate semestrială cu recunoașterea integrală a creditelor ECTS.			
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

1.2.4. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Contractele instituționale de mobilitate (Learning Agreements pentru studenții Erasmus+), aprobate și semnate de Șeful Departamentului DIP, Decanul Facultății de Design și coordonatorii de mobilitate de la Universitatea Vytautas Magnus și SMK (Lituania); 2. Ordinele de deplasare în mobilitate academică semestrială pentru studenții Ioan Zelinschi (24.01.2026 – 20.06.2026), Madlen Plugaru (01.02.2024 20.06.2024) și Alexandrina Panfil (01.02.2024 17.06.2024), aprobate și semnate de Rectorul UTM; 3. Tabelul 1.2 „Mobilitatea academică a studenților”, aprobat de Direcția Relații Internaționale a UTM (Anexa 1.22.a, Anexa 1.22.b); 4. Transcripțiile notelor / Extrasul din foaia matricolă ECTS, aprobate și eliberate de autoritățile academice ale Universității Vytautas Magnus și SMK Universitatea de Științe Aplicate din Lituania; 5. Procesele-verbale de recunoaștere și echivalare a creditelor ECTS, aprobate de Comisia de examinare și echivalare de la nivelul Facultății de Design în conformitate cu instrucțiunea IL 8.7-03 (Anexa 1.23.a, Anexa 1.23.b, Anexa 1.23.c). 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UTM; 7. Interviu cu echipa managerială a Facultății de Design; 8. Interviu cu echipa managerială a departamentului Design Industrial și de Produs. 9. Interviu cu cadrele didactice, absolvenții și angajatorii la programele Designul jocurilor și Animație; 10. Interviu cu studenții programelor Designul jocurilor și Animație; 11. Tabel 1.1. Internaționalizarea programului de studii; 12. Tabel 1.2. Mobilitate academică.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Mobilitatea academică a cadrelor didactice și studenților se organizează transparent prin publicarea anunțurilor pe site-ul universității și se realizează în conformitate cu Regulamentul UTM și instrucțiunea de lucru IL 8.7-03, necesitând aprobările șefului de departament, decanului și Ordinul Rectorului. În perioada de raportare, profesorii care asigură disciplinele la specializările Designul jocurilor și Animație au beneficiat de câte 6 stagii de mobilitate externă pentru formare și perfecționare. La nivelul studenților, în cadrul Programului Erasmus+, s-au desfășurat 5 mobilități academice cu durata unui semestru, fiind verificate cazurile studenților Ioan Zelinschi (2026 – Universitatea Vytautas Magnus, Lituania) pentru programul **0211.8 Animație**, respectiv Madlen Plugaru (2024 – Universitatea Vytautas Magnus) și Alexandrina Panfil (2024 – SMK Universitatea de Științe Aplicate, Lituania) pentru specializarea **0211.7 Designul jocurilor**. Recunoașterea creditelor ECTS obținute în străinătate este completă și se bazează pe Transcripția notelor (Extrasul ECTS); procesul este oficializat printr-un proces-verbal al comisiei de echivalare de la nivelul facultății, iar pentru recuperarea eventualelor diferențe de programă sunt puse la dispoziție sesiuni suplimentare de examinare.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat**	
			A	**B**
			2	**2**
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale UTM; 2. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 4. Regulamentul UTM privind organizarea studiilor superioare de licență și integrate, cod REG-4-ODSSM, ediția 2, revizia 0, aprobat la ședința Senatului UTM din 19.04.2022, proces-verbal nr. 11, semnat de Rector UTM, Viorel Bostan la 19.04.2022, verificat de șefa Direcției Management Academic și Asigurarea Calității a UTM, Irina Tutunaru la 15.04.2022, coordonat Prim-prorector pentru studii UTM, Vladislav Reșitca la 11.04.2022, coordonat șefa Biroului Juridic UTM, Corina Mardari la 15.04.2022, elaborat de șefa Serviciului studii Diana Munteanu și specialist în domeniul calității Luminița Bernaz la 04.04.2022; 5. Procedura de inițiere, aprobare, evaluare și modernizarea programelor de studii la UTM, cod PR-8.1-01, ediția 5, revizia 0, semnat de Rector UTM, Viorel Bostan la 18.01.2023, verificat de Prim-prorector pentru studii UTM, Vladislav Reșitca la 16.01.2023, coordonat de șefa Direcției Management Academic și Asigurarea Calității a UTM, Irina Tutunaru la 16.01.2023, elaborat de șefa Secției Asigurare Calității Luminița Bernaz la 13.01.2023; 6. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.05.2022, proces verbal nr. 12, semnat de Rector UTM, Viorel Bostan, coordonat cu MEC nr. ISL-01-19562 din 26.05.2022, semnat de Ministrul Dan Perciun, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 26.08.2025, proces verbal nr. 1, semnat de secretar științific al Senatului Spiridon Rusu; 7. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0211.8 Animație, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.04.2023, proces verbal nr. 10, semnat de Rector UTM, Viorel Bostan, coordonat cu MEC nr. ISL-02-19682 din 20.06.2023, semnat de Ministrul Dan Perciun, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 26.08.2025, proces verbal nr. 1, semnat de secretar științific al Senatului Spiridon Rusu.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de proiectare a programelor de studii la UTM este reglementat de cadre normative naționale și reglementări instituționale, cu responsabilitatea pentru proces fiind șeful de departament. Inițierea proiectării pornește de la identificarea necesității unui nou program sau a dezvoltării unuia existent, iar deciziile pentru programele de licență Designul jocurilor și Animație sunt aprobate la nivel de departament, apoi de Consiliul Facultății și Senat. Planurile de învățământ la 0211.7 Designul jocurilor (aprobat de MEC în 2022, apoi modificat în 2025) și 0211.8 Animație (aprobat de MEC 2023, modificat în 2025). Modificările din 2025 asigură alinierea cu Planul-cadru aprobat în aprilie 2025.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare; **Standard de evaluare minim obligatoriu:** Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat**	
			A	**B**
			2	**2**
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale UTM; 2. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 4. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.05.2022, proces verbal nr. 12, semnat de Rector UTM, Viorel Bostan, coordonat cu MEC nr. ISL-01-19562 din 26.05.2022, semnat de Ministrul Dan Perciun, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 26.08.2025, proces verbal nr. 1, semnat de secretar științific al Senatului Spiridon Rusu;

	5. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0211.8 Animație, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.04.2023, proces verbal nr. 10, semnat de Rector UTM, Viorel Bostan, coordonat cu MEC nr. ISL-02-19682 din 20.06.2023, semnat de Ministrul Dan Perciun, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 26.08.2025, proces verbal nr. 1, semnat de secretar științific al Senatului Spiridon Rusu.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programele 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație sunt elaborate în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor, având standarde de calificare care definesc profilul absolventului, ocupațiile, competențele și rezultatele învățării. Transpunerea acestor competențe în planul de învățământ se realizează printr-o matrice de corelare între standarde și disciplinele corespondente. Ambele programe prevăd 180 ECTS, cu condiția de acces prin diplomă de Bacalaureat sau echivalent, iar finalizarea se consemnează prin Diplomă de licență în Arte audiovizuale și media.
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor; **Ponderea (puncte)** **1** **Punctajul acordat** **A** **1** **B** **1**
Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale UTM; 2. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 4. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.05.2022, proces verbal nr. 12, semnat de Rector UTM, Viorel Bostan, coordonat cu MEC nr. ISL-01-19562 din 26.05.2022, semnat de Ministrul Dan Perciun, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 26.08.2025, proces verbal nr. 1, semnat de secretar științific al Senatului Spiridon Rusu; 5. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0211.8 Animație, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.04.2023, proces verbal nr. 10, semnat de Rector UTM, Viorel Bostan, coordonat cu MEC nr. ISL-02-19682 din 20.06.2023, semnat de Ministrul Dan Perciun, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 26.08.2025, proces verbal nr. 1, semnat de secretar științific al Senatului Spiridon Rusu.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de instruire în cadrul programelor de studii 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație este organizat în baza planurilor de învățământ coordonate de Ministerul Educației și Cercetării în anul 2022, respectiv 2023. Aceste planuri au fost ulterior revizuite și modificate prin decizia Senatului UTM din 26.08.2025, urmând a fi implementate începând cu anul academic 2025/2026. La programul de studii superioare de licență 0211.8 Animație diferența dintre planul de învățământ din 2023 coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova și ultimul plan de învățământ modificat prin decizia Senatului UTM din 2025 este de 28%, iar pentru programul de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor diferența dintre planul de învățământ din 2022 coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării și cel aprobat de Senat UTM în 2025 este de 35%. Diferența a fost determinată calculând numărul de modificări efectuate în raport cu numărul total de discipline/module în planul de învățământ. De exemplu planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor aprobat de MEC în 2022 conține 45 de discipline. În planul aprobat la ședința Senatului UTM în 2025 se identifică următoarele modificări: Semestrul 1 1. F.O.001 Matematica a fost exclus 2. A fost adăugat S.O.001 Design de jocuri de societate (4 credite) Semestrul 2 3. U.A.001 Comunicare și scriere academică a fost exclus 4. S.O.002 Atelier Game design II a fost modificat numărul de credite 5. S.O.008 Practica de inițiere în specialitate a fost modificat numărul de credite

	6. G.O.010 Educația fizică III a fost exclus 7. F.O.003 Istoria designului și artelor a fost înlocuit cu Istoria artelor, inclusiv a fost modificat numărul de credite 8. A fost adăugat F.O.004 Istoria designului (3 credite) 9. S.O.003 Atelier Game design III a fost modificat numărul de credite 10. A fost adăugat F.O.007 Arhitectura jocurilor (4 credite) Semestrul 4 11. G.O.011 Educația fizică IV a fost exclusă 12. F.O.002 Fizica a fost exclus 13. D.O.010 Arhitectura jocurilor a fost exclus 14. S.O.004 Atelier Game design IV a fost modificat numărul de credite 15. S.O.009 Practica tehnologică a fost modificat numărul de credite 16. A fost adăugat U.A.002 Filosofie și gândire critică/U.A.102 Logica (3 credite) Semestrul 5 17. U.A.003 Filosofie și gândire critică/U.A.103 Filosofie și gândire inginerească a fost exclus 18. D.O.002 Managementul proiectelor a fost exclus 19. A fost adăugat S.O.011 Antreprenoriat (Business de producție și monetizare) (4 credite) 20. A fost adăugat S.O.009 Elemente avansate in game design (4 credite) Semestrul 6 21. D.A.001 Antreprenoriat a fost exclus 22. D.A.101 Game Bussines & Monetisation a fost exclus 23. S.O.006 Elemente avansate în game design a fost exclus 24. S.O.010 Practica de documentare a fost exclus 25. A fost adăugat SP.O.003 Practica de cercetare (18 credite) 26. S.O.008 Elaborarea şi sustinerea proiectului de licenţă a fost modificat numărul de credite Deoarece unele modificări de excludere a unui curs și adăugare a altui curs pot fi tratate ca o modificare de înlocuire sau ca o modificare de schimbare a semestrului. Astfel avem 8 perechi de modificări, plus excludem Educația fizică III și IV care nu are credite, obținem 17 modificări între planul aprobat la MEC în 2022 și cel curent, aprobat la ședința Senatulșui UTM din 2025.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **A** **2**	 **B** **2**
	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la strategia de dezvoltare a instituției, la planul de acțiuni ale facultății, departamentului/ catedrei;	**2**	**A** **2**	**B** **2**
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii	Aprobarea planurilor de învățământ la MEC pentru a menține corelarea activă dintre procesul educațional și tendințele în domeniile cu o dezvoltare rapidă			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale UTM; 2. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 4. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.05.2022, proces verbal nr. 12, semnat de Rector UTM, Viorel Bostan, coordonat cu MEC nr. ISL-01-19562 din 26.05.2022, semnat de Ministrul Dan Perciun, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 26.08.2025, proces verbal nr. 1, semnat de secretar științific al Senatului Spiridon Rusu; 5. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0211.8 Animație, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.04.2023, proces verbal nr. 10, semnat de Rector UTM, Viorel Bostan, coordonat cu MEC nr. ISL-02-19682 din 20.06.2023, semnat de Ministrul Dan Perciun, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 26.08.2025, proces verbal nr. 1, semnat de secretar științific al Senatului Spiridon Rusu; 6. Model fișa disciplinei

	7. Curricula disciplinei Atelier animație I, cod S.O.002, aprobat la ședința Departamentului Design Industrial și de Produs, proces verbal nr. 1 din 22.08.2025, semnat de șef de departament Valeriu Podborschi la 22.08.2025, aprobat la ședința Consiliului Facultății Design, proces verbal nr. 1 din 25.09.2025, semnat de președintele consiliului Marcela Irovan la 25.09.2025, semnat de titularul disciplinei Vasili Braga; 8. Curricula disciplinei Design de joc de societate, cod S.O.001, aprobat la ședința Departamentului Design Industrial și de Produs, proces verbal nr. 1 din 22.08.2025, semnat de șef de departament Valeriu Podborschi la 22.08.2025, aprobat la ședința Consiliului Facultății Design, proces verbal nr. 1 din 25.09.2025, semnat de președintele consiliului Marcela Irovan la 25.09.2025, semnat de titularul disciplinei Vasili Braga.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea conținuturilor unităților de curs se face conform modelului instituțional și procedurii interne, cu aprobări la nivel de departament și apoi de consiliul facultății. Cursurile sunt actualizate cel puțin o dată la 5 ani, iar modificările pot surveni mai frecvent în caz de evoluții în domeniu sau schimbări în planul de învățământ; fișele disciplinelor și matricea corelării între rezultate ale învățării și discipline sunt parte din acest proces. Conținutul de bază este realizat conform Standardelor de calificare 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație, iar fișele disciplinelor sunt elaborate pentru publicare, în baza modelului instituțional. Actualizările sunt validate în ședințele departamentelor și discutate ulterior în consiliul facultății, iar materiale didactice, ghiduri și materiale auxiliare sunt asigurate în concordanță cu cerințele curriculare.

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	**Ponderea (puncte)**	**Punctajul acordat**	
			A	**B**
		3	**3**	**3**
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

2.2.3. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale UTM; 2. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 4. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.05.2022, proces verbal nr. 12, semnat de Rector UTM, Viorel Bostan, coordonat cu MEC nr. ISL-01-19562 din 26.05.2022, semnat de Ministrul Dan Perciun, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 26.08.2025, proces verbal nr. 1, semnat de secretar științific al Senatului Spiridon Rusu; 5. Planul de învățământ la programul de studii superioare de licență 0211.8 Animație, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.04.2023, proces verbal nr. 10, semnat de Rector UTM, Viorel Bostan, coordonat cu MEC nr. ISL-02-19682 din 20.06.2023, semnat de Ministrul Dan Perciun, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 26.08.2025, proces verbal nr. 1, semnat de secretar științific al Senatului Spiridon Rusu.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ pentru programele de studii 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație a fost elaborat în strânsă colaborare cu parteneri din mediul de afaceri (COR, Stellar Group, Crunchyroll, Pascaru Production, Voloshin Animation), reflectând necesitățile reale ale pieței muncii. Discuțiile cu aceștia au evidențiat nevoia de competențe digitale, utilizarea softurilor specializate și abilități de comunicare și management. Absolvenții programului 0211.7 Designul jocurilor vor fi pregătiți să activeze în domeniul 0211 – Tehnici audiovizuale și producție media, acoperind crearea jocurilor, designul narativ, scrierea ficțiunii și cercetarea naratologică, atât pentru divertisment, cât și în scop educațional sau experimental. Industria „Createch" (animație, jocuri digitale, efecte speciale) cunoaște o expansiune rapidă — piața globală de animație este estimată la 642,5 miliarde USD până în 2030. Domeniul necesită specialiști înalt calificați, iar peste 50% activează ca freelanceri la nivel global. Programul 0211.8 Animație formează specialiști în animație tradițională, 3D și efecte speciale.

	Contextul Strategiei Moldova 2030 și avansul inteligenței artificiale au impus adaptarea continuă a conținuturilor didactice. Relațiile cu angajatorii sunt menținute prin seminare, conferințe și vizite directe. Prima promoție de absolvenți la Designul jocurilor (2024–2025) înregistrează o rată de angajare de aproximativ 55%, iar prima promoție la Animație este așteptată la finele anului 2025–2026.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat**	
			A	**B**
			2	**2**
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate din 10.02.2020; 2. Regulamentului privind organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate la Universitatea Tehnică a Moldovei aprobat la ședința Senatului UTM din 25.02.2020, proces-verbal nr. 7; 3. Planul de învățământ, specialitatea 0211.7 Designul jocurilor, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.05.2022, Proces-verbal nr. 12, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 26.08.2025, Proces-verbal nr. 1; 4. Planul de învățământ, specialitatea 0211.8 Animație, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.04.2023, Proces-verbal nr. 10, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 26.08.2025, Proces-verbal nr. 1; 5. Curriculumul disciplinei S.O.002 Atelier Animație I, program de studii 0211.8 Animație, aprobat la ședința Departamentului Design Industrial și de Produs nr. 1 din 22.08.2025; aprobat la ședința Consiliului Facultății Design nr. 1 din 25.09.2025; 6. Curriculumul disciplinei S.O.001 Design De Jocuri De Societate, program de studii 0211.7 Designul jocurilor, aprobat la ședința Departamentului Design Industrial și de Produs nr. 1 din 22.08.2025; aprobat la ședința Consiliului Facultății Design nr. 1 din 25.09.2025; 7. Calendarul universitar al UTM; 8. Orarului activităților didactice; 9. Contract de studii universitare Nr. FD-25-70989, Baciu Irina, Ciclul I, Licență, forma de studii cu frecvență, programul de studii 0211.7 Designul jocurilor, studii la buget, 12.08.2025; 10. Acord privind suportarea cheltuielilor pentru efectuarea studiilor și stabilirea traseului educațional conform contractului nr. FD-25-70989 din 12.08.2025, Baciu Irina, programul de studii Designul jocurilor, 01.09.2025; 11. Contract de studii universitare Nr. FD-25-71052, Barbănouă Mădălina, Ciclul I, Licență, forma de studii cu frecvență, programul de studii 0211.8 Animație, studii la buget, 12.08.2025; 12. Acord privind suportarea cheltuielilor pentru efectuarea studiilor și stabilirea traseului educațional conform contractului nr. FD-25-71052 din 12.08.2025, Barbănouă Mădălina, programul de studii Animație, 01.09.2025; 13. Registrul contractelor de studii; 14. Registrul electronic; 15. www.utm.md; 16. https://fd.utm.md/; 17. Curriculum disciplinei S.O.001 Atelier de animație I, program de studii 0211.8 Animație, aprobat la ședința Departamentului Design Industrial și de Produs nr. 1 din 25.08.2023; aprobat la ședința Consiliului Facultății Design nr. 1 din 6.09.2023;

	18. Curriculum disciplinei S.O.002 Atelier de animație II, program de studii 0211.8 Animație, aprobat la ședința Departamentului Design Industrial și de Produs nr. 1 din 25.08.2023; aprobat la ședința Consiliului Facultății Design nr. 1 din 6.09.2023; 19. Curriculum disciplinei Atelier de arte plastice, program de studii 0211.7 Designul jocurilor, aprobat la ședința Departamentului Design Industrial și de Produs nr. 8 din 19.05.2022; aprobat la ședința Consiliului Facultății Design nr. 11 din 14.07.2022; 20. Curriculum disciplinei F.O.001 Bazele designului I, programele de studii 0211.7 Designul jocurilor și Animație, aprobat la ședința Departamentului Design Industrial și de Produs nr. 1 din 22.08.2025; aprobat la ședința Consiliului Facultății Design nr. 1 din 25.09.2025; 21. Acord privind suportarea cheltuielilor pentru efectuarea studiilor și stabilirea traseului educațional conform contractului nr. FD-25-80006 din 24.08.2025; 22. Acord privind suportarea cheltuielilor pentru efectuarea studiilor și stabilirea traseului educațional cu achitarea creditelor neechivalate conform contractului nr. FD-25-80149 din 26.09.2025; 23. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale; 24. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație;* 25. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele *0211.7 Designul jocurilor*, *0211.8 Animație;* 26. Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație;* 27. Interviu cu absolvenții programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație*.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de predare–învățare la programele de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor* și *0211.8 Animație*, forma de studii cu frecvență, în limbile română și rusă, este organizat și desfășurat în conformitate cu cerințele reflectate în documentele regulamentare și se realizează în concordanță cu specificul domeniului, reflectat în planurile de învățământ ale programelor. Coraportul numărului de ore de contact direct și al orelor de studiu individual este de 1:1 pentru ambele programe, stabilit în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare, în funcție de complexitatea conținutului disciplinei și contribuția acesteia la formarea competențelor profesionale. Formele de organizare a activităților didactice specifice disciplinelor academice sunt: curs, seminar, lucrări de laborator, lucrul individual și stagiile de practică. În procesul de predare–învățare predomină activitățile aplicative: la programul *0211.7 Designul jocurilor* din 2022 ore de contact auditorial, 1395 sunt dedicate activităților aplicative, iar la *0211.8 Animație* - 1455 ore, repartizare adecvată specificului domeniului Arte și Tehnologii digitale. Seminarele și lucrările de laborator sunt axate pe elaborarea de produse practice specifice domeniilor game design, game development și animație 2D/3D. Lucrul individual al studenților este determinat de specificul disciplinelor și monitorizat de către cadrul didactic, care oferă feedback permanent privind nivelul de îndeplinire a sarcinilor, inclusiv în cadrul consultațiilor săptămânale. Studenții oficializează relația cu Universitatea Tehnică a Moldovei prin Contractul de studii universitare semnat la începutul primului an, completat anual cu Acorduri adiționale, evidența acestora realizându-se prin Registrul contractelor generat prin SIMU. Din a.u. 2023/2024 este implementat registrul electronic în cadrul SIMU UTM, care asigură monitorizarea activităților didactice și a frecvenței studenților la ambele programe de studii. Organizarea și desfășurarea procesului de predare–învățare la programele de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor* și *0211.8 Animație* se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programelor de studii.

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	**Ponderea (puncte)**	**Punctajul acordat**	
			A	**B**
		2	**2**	**2**
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. www.utm.md; 2. www.moodle.utm.md; 3. www.Outlook.teams, 4. *Materiale didactice editate*; 5. Curriculumul disciplinei S.O.002 Atelier Animație I, program de studii 0211.8 Animație, aprobat la ședința Departamentului Design Industrial și de Produs nr. 1 din 22.08.2025; aprobat la ședința Consiliului Facultății Design nr. 1 din 25.09.2025; 6. Curriculumul disciplinei S.O.001 Design De Jocuri De Societate, program de studii 0211.7 Designul jocurilor, aprobat la ședința Departamentului Design Industrial și de Produs nr. 1 din 22.08.2025; aprobat la ședința Consiliului Facultății Design nr. 1 din 25.09.2025; 7. Sondaj de evaluare a profesorilor pentru anul de studii 2024-2025, semestrul de Iarnă, Facultatea Design, profesor Zubcu Mircea, asistent universitar, unitatea de curs Introduce în modelarea 3D – ciclul I Licență, semestrul 1; unitatea de curs Modelare 3D – ciclul I Licență, semestrul 3; 8. Sondaj de evaluare a profesorilor pentru anul de studii 2024-2025, semestrul de Iarnă, Facultatea Design, profesor Șoșu Ilie Nicolae, asistent universitar, unitatea de curs Atelier animație III – ciclul I Licență, semestrul 3; 9. Cerere privind selectarea disciplinelor opționale pentru anul universitar 2025-2026, anul III, grupa DJ-231, învățământ cu frecvență, Carauș Andrei, 10.06.2025; 10. Proces verbal din 20.05.2025 privind instruirea studenților de la programul 0211.7 Designul jocurilor referitor la disciplinele opționale din planul de învățământ și modalitatea de selectare a acestora, șef program Zubcu Mircea; 11. Cerere privind selectarea disciplinelor opționale pentru anul universitar 2025-2026, anul II, grupa A-231, învățământ cu frecvență, Pușcașu Roxana, 3.06.2025; 12. Proces verbal privind instruirea studenților de la programul 0211.8 Animație referitor la disciplinele opționale din planul de învățământ și modalitatea de selectare a acestora, șef program Gula Ivan; 13. Orarul consultațiilor, semestrul I, II, anul universitar 2025-2026; 14. Orarul de ghidare pentru teza de licență, anul universitar 2025-2026; 15. Proces-verbal din 28.04.2026 al ședinței seminarului metodic al Facultății de Design privind instruirea personalului didactic de la Departamentul Design Industrial și de Produs pe tema „Procesele de pregătire a programelor Animație și Designul jocurilor pentru evaluarea externă"; 16. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație;* 17. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele *0211.7 Designul jocurilor*, *0211.8 Animație;* 18. Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație;* 19. Interviu cu absolvenții programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație*.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Promovarea învățământului centrat pe cel ce învață în cadrul programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor* și *0211.8 Animație* are la bază curriculumul disciplinelor și suporturile didactice elaborate în conformitate cu principiile educației centrate pe student. Realizarea acestui principiu se axează pe valorificarea diverselor strategii didactice specifice domeniului artelor vizuale și tehnologiilor digitale: metode euristice, de cooperare, de explorare creativă și de investigație, luând în considerare stilurile de învățare și nivelul de pregătire al studenților. Metoda de învățare bazată pe proiecte și probleme reale (PBL) este implementată sistematic în cadrul Atelierelor de Game Design și Animație, studenții elaborând produse concrete: jocuri digitale, animații 2D/3D, prototipuri interactive cu grad crescut de complexitate de la semestru la semestru, favorizând lucrul în echipă și dezvoltarea competențelor profesionale relevante pentru industrie. Studenților, începând cu anul II de studii, li se oferă posibilitatea de a selecta anual discipline opționale și la liberă alegere prin cerere scrisă, procedura fiind reglementată și aplicată consecvent pentru ambele programe. Acordarea suportului individual studenților se realizează prin consultații săptămânale planificate pentru fiecare disciplină, e-mailul corporativ Outlook UTM, Microsoft Teams și Discord. Monitorizarea studenților este asigurată de șeful de program. Platforma instituțională Moodle nu este utilizată în procesul de predare-învățare la aceste programe, comunicarea și livrarea conținutului didactic realizându-se prin Microsoft Teams și Discord.

	Promovarea și evaluarea metodelor centrate pe student se realizează prin asistări reciproce la ore, seminare metodice și chestionarea periodică a studenților, opiniile acestora fiind examinate în cadrul ședințelor structurilor de asigurare a calității. Metodele de predare–învățare utilizate în cadrul programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor* și *0211.8 Animație* sunt integral centrate pe student.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabelul 3.1. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare, programul de studii 0211.8 Animație; 2. Tabelul 3.1. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare, programul de studii 0211.7 Designul jocurilor; 3. https://moodle.utm.md/; 4. Microsoft Teams UTM; 5. Discord; 6. Codul de Etică UTM, din 26.03.2024; 7. Regulamentul de organizare a examenelor-test prin Sistemul Informațional de Management Universitar, din 20.12.2024; 8. Rezultatele sondajului 312863 privind opinii ale absolvenților Licență, programul 0211.7 Designul jocurilor, 2025; 9. Rezultatele sondajului 186614 privind evaluarea satisfacției angajaților UTM 1.11.2023; 10. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație;* 11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele *0211.7 Designul jocurilor*, *0211.8 Animație;* 12. Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație;* 13. Interviu cu absolvenții programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație.*
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instrumentele TIC și platformele educaționale sunt utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare la toate disciplinele din planurile de învățământ ale programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor* și *0211.8 Animație*. Conform datelor prezentate, la ambele programe toate cele 38 de discipline/module utilizează instrumente TIC în activitățile didactice. Instrumentele TIC utilizate includ: MS Office, calculator, proiector și e-mailul corporativ Microsoft Outlook UTM, ce sunt comune tuturor disciplinelor. La disciplinele de specialitate sunt utilizate softuri specializate relevante domeniului: Blender, Maya, Toon Boom Harmony, Open Toonz la programul 0211.8 Animație; Unity, Unreal Engine, Godot, GameMaker, Roblox Studio, Itch.io la programul 0211.7 Designul jocurilor; Adobe Photoshop, Illustrator, InDesign, CorelDRAW, Fusion 360, SolidWorks la ambele programe. Aplicația Microsoft Teams este utilizată pentru comunicare, livrare de conținut și organizarea activităților didactice, iar Discord în calitate de instrument de colaborare la disciplinele de atelier. Materialele didactice sunt accesibile studenților prin link-uri Google Drive gestionate de cadrele didactice. Platforma Moodle este utilizată punctual, la disciplinele Dreptul de proprietate intelectuală și Bazele statului și dreptului. Platforma instituțională Moodle nu este utilizată sistematic în procesul de predare-învățare la aceste programe, livrarea conținutului didactic realizându-se preponderent prin Microsoft Teams, Discord și Google Drive. Examenele-test computerizate prin SIMU sunt organizate la disciplinele Limba străină (sem. I-II) și Fizică, în conformitate cu Regulamentul de organizare a examenelor-test din 20.12.2024. Fiecare student și cadru didactic deține cont corporativ Microsoft Outlook UTM, contribuind la protejarea datelor personale și gestionarea platformelor de studii.

	Instrumentele TIC și platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% dintre unitățile de curs/module ale programelor de studii *0211.7 Designul jocurilor* și *0211.8 Animație*.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% dintre unități de curs/ module ale programului de studii;	**Ponderea (puncte)**	**Punctajul acordat**	
			A	**B**
		2	**2**	**2**
Puncte tari				
Recomandări	Extinderea utilizării platformei instituționale Moodle (moodle.utm.md) în procesul de predare-învățare-evaluare la toate disciplinele programelor de studii, aceasta fiind utilizată în prezent doar punctual, la două discipline. Integrarea sistematică a platformei ar contribui la centralizarea resurselor didactice și la monitorizarea progresului academic al studenților.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Calendarul universitar 2025-2026; 2. Orar de studii; 3. Regulament privind Organizarea Studiilor Superioare de licență (Ciclul I) și Integrate la Universitatea Tehnică a Moldovei, din 25.02.2020; 4. Regulament privind efectuarea și susținerea lucrărilor de laborator de către studenții Universității Tehnice a Moldovei, din 19.06.2018; 5. Regulament privind organizarea studiului individual al studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei, din 22.09.2020; 6. Regulament privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei, din 22.09.2020; 7. Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea evaluării finale a studiilor superioare de licență (ciclul I) și a studiilor superioare integrate la Universitatea Tehnică a Moldovei, din 24.10.2023; 8. Planul de învățământ, specialitatea 0211.7 Designul jocurilor, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.05.2022, Proces-verbal nr. 12, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 26.08.2025, Proces-verbal nr. 1; 9. Planul de învățământ, specialitatea 0211.8 Animație, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.04.2023, Proces-verbal nr. 10, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 26.08.2025, Proces-verbal nr. 1; 10. Orarul consultațiilor, semestrul I, II, anul universitar 2025-2026; 11. Orarul de ghidare pentru teza de licență, anul universitar 2025-2026; 12. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație;* 13. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele *0211.7 Designul jocurilor*, *0211.8 Animație;* 14. Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație;* 15. Interviu cu absolvenții programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație.*
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de învățământ la programele de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor* și *0211.8 Animație* este organizat în conformitate cu cerințele reflectate în documentele regulamentare instituționale și în concordanță cu planurile de învățământ ale programelor. Distribuția numărului de ore pe zi, săptămână și semestru respectă normativele și regulamentele în vigoare. Anul de studii este structurat în două semestre a câte 15 săptămâni fiecare, cu excepția semestrului VI, care prevede 4 săptămâni de activități didactice, urmate de stagiul de practică de cercetare, verificarea la plagiat și Examenul de Licență. Modul de organizare a procesului de studii este reflectat în orarul activităților didactice, elaborat semestrial de prodecanul facultății în colaborare cu cadrele didactice, coordonat de decan și aprobat de prorectorul pentru studii al instituției. Toate orarele de activități: ore de curs, consultații, evaluări periodice, sesiuni de examene, inclusiv de reexaminare sunt afișate pe Avizierul Facultății Design și accesibile pe site-ul facultății la adresa https://fd.utm.md/. Orarul de consultații și ghidări

	individuale ale studenților este aprobat de șeful departamentului și publicat la începutul fiecărui semestru pe avizierul Departamentului Design Industrial și de Produs. Calendarul universitar și orarele activităților didactice la programele de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor* și *0211.8 Animație* sunt elaborate în conformitate cu prevederile planurilor de învățământ ale programelor de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ, specialitatea 0211.7 Designul jocurilor, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.05.2022, Proces-verbal nr. 12, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 26.08.2025, Proces-verbal nr. 1; 2. Planul de învățământ, specialitatea 0211.8 Animație, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.04.2023, Proces-verbal nr. 10, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 26.08.2025, Proces-verbal nr. 1; 3. Calendarul universitar 2025-2026; 4. Curriculumul disciplinei S.O.010 Practica de inițiere în specialitate, program de studii 0211.8 Animație, aprobat la ședința Departamentului Design Industrial și de Produs nr. 1 din 25.08.2023; aprobat la ședința Consiliului Facultății Design nr. 1 din 6.09.2023; 5. Acord de parteneriat, nr. 14-05 din 12.02.2026 dintre Universitatea Tehnică din Moldova și S.R.L. ARTDOCK COMPANY; 6. Caietul stagiului de practică, stagiul de practică tehnologică, st. Romanciuc Taisia, program de studii Animație, gr. A-232, anul 2025; 7. Contract privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților din instituțiile de învățământ superior ciclul I – licență și ciclul II – master, studii superioare integrate, st. Romanciuc Taisia, program de studii Animație, gr. A-232, anul 2025; 8. Darea de seamă a studentului la practică, Grupa 1 - A 231 practica Valiza; 9. Darea de seamă a studentului la practică, Grupa 2 - A 231 practica Pokki (Romanciuc Taisia, Neer Olga, Mihailov Elena, Zabludovschii Vladislav); 10. Raportul privind rezultatele stagiului la practica de documentare pentru proiectul de licență a studenților de la programul de studii 0211.7 Designul Jocurilor, anul III, anul universitar 2024-2025, învățământ cu frecvență, 23 aprilie 2025; 11. Raportul privind rezultatele stagiului la practică de inițiere a studenților de la programul de studii 0211.8 Animație, anul I și II, anul universitar 2024-2025, învățământ cu frecvență, 25 iunie 2025; 12. Raportul privind rezultatele stagiului la practică de inițiere în specialitate și tehnologică a studenților de la programul de studii 0211.7 Designul Jocurilor, anul I și II, anul universitar 2024-2025, învățământ cu frecvență, 25 iunie 2025; 13. Ordin nr. 38-pb din 26.01.2026 cu privire la repartizarea studenților la stagiile de practică, studii de licență, învățământ cu frecvență, anul I, practica de inițiere în specialitate, programul de studii 0211.7 Designul jocurilor; 14. Ordin nr. 36-pb din 26.01.2026 cu privire la repartizarea studenților la stagiile de practică, studii de licență, învățământ cu frecvență, anul I, practica de inițiere în specialitate, programul de studii 0211.8 Animație; 15. Borderou de examinare, învățământ cu frecvență, disciplina Practica tehnologică, grupa DJ-231, programul de studii 0211.7 Designul jocurilor, 20.06.2025; 16. Borderou de examinare, învățământ cu frecvență, disciplina Practica tehnologică, grupa A-231, programul de studii 0211.8 Animație, 20.06.2025; 17. Rezultatele sondajului 186614 privind evaluarea satisfacției angajaților UTM 1.11.2023;

	18. Caietul practicii tehnologice, st. Buruian Margarita, grupa DJ-233, anul II, entitatea de practică LP Light Air SRL și Referința conducătorului de la entitate (Kirill Rolko) despre activitatea studentului practicant; 19. Caietul practicii tehnologice, st. Caireac Alisa, grupa DJ-233, anul II, entitatea de practică Asociația Companiilor de Creație și Referința conducătorului de la entitate (Peticî Marina) despre activitatea studentului practicant; 20. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților UTM, din 26.02.2019; 21. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație;* 22. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele *0211.7 Designul jocurilor*, *0211.8 Animație;* 23. Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație;* 24. Interviu cu absolvenții programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație;* 25. Interviu cu angajatorii la programele de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație.*
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Organizarea stagiilor de practică prevăzute în planurile de învățământ ale programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor* și *0211.8 Animație* se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării. La ambele programe sunt prevăzute trei stagii, realizate progresiv: Practica de inițiere în specialitate (sem. II, an. I - 4 săpt./8 ECTS), Practica tehnologică (sem. IV, an. II - 4 săpt./8 ECTS) și Practica de cercetare pentru elaborarea proiectului de licență (sem. VI, an. III - 9 săpt./18 ECTS). S-a constatat că stagiile de practică se desfășoară, preponderent, în cadrul facultății, la departamentul de profil. Stagiile de practică se realizează pe parcursul semestrului, activitățile respective fiind incluse în orarul săptămânal al activităților didactice. Studenții sunt repartizați la locurile de practică conform ordinelor de repartizare emise la nivel instituțional. Fiecare student primește sarcina individuală, Caietul stagiului de practică și Contractul privind organizarea și desfășurarea stagiului. Suportul curricular pentru stagiile de practică este elaborat și aprobat conform procedurilor instituționale. Studenții beneficiază de îndrumare din partea cadrelor didactice coordonatoare pe tot parcursul stagiului. La finalizarea stagiului, studenții întocmesc dări de seamă/rapoarte care sunt susținute public, iar rezultatele evaluării sunt înregistrate în borderourile de examinare generate în SIMU Decanat. Organizarea stagiilor, repartizarea studenților și rezultatele obținute sunt discutate la ședințele departamentului. S-a constat că Regulamentul instituțional privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților UTM (2019), identificat pe site-ul instituției, nu este actualizat în conformitate cu cadrul normativ național în vigoare din 2025.

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării;	**Ponderea (puncte)**	**Punctajul acordat**	
			A	**B**
		2	**2**	**2**
Puncte tari				
Recomandări	Actualizarea Regulamentului instituțional privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților UTM în conformitate cu cadrul normativ național în vigoare.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Acord de parteneriat din 12.02.2026 dintre Universitatea Tehnică din Moldova și Societatea cu Răspundere Limitată DIGITAL IDEA; 2. Acord de parteneriat nr. 14-05 din 12.02.2026 dintre Universitatea Tehnică din Moldova și S.R.L. ARTDOCK COMPANY; 3. Data2B; 4. Acorduri de colaborare: S.C. Avantaj Prim S.R.L., Asociația obștească Școala de Științe Sociale, SRL GEEK TOYS, Muzeul de Istorie or. Chișinău, Tromigou Print;

	5. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație;* 6. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele *0211.7 Designul jocurilor*, *0211.8 Animație;* 7. Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație;* 8. Interviu cu absolvenții programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație;* 9. Interviu cu angajatorii la programele de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație.*		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pentru realizarea stagiilor de practică la programele de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor* și *0211.8 Animație* sunt încheiate acorduri de colaborare cu entități partenere din Republica Moldova: S.C. Avantaj Prim S.R.L., DIGITAL IDEA S.R.L., ARTDOCK COMPANY S.R.L.,SRL GEEK TOYS, Asociația obștească Școala de Științe Sociale, Muzeul de Istorie or. Chișinău și Tromigou Print. Majoritatea entităților enumerate activează în domenii relevante pentru programele de studii evaluate, conform informațiilor prezentate de instituție. Studenții pot selecta independent locul de desfășurare a stagiului sau pot fi repartizați de către departament, ghidarea realizându-se prin oferirea listei de entități cu activități în design specializat și prin coordonarea cu baza de date Data2B. Din analiza *Ordinelor cu privire la repartizarea studenților la stagiile de practică*, s-a constatat că stagiile de practică sunt realizate, preponderent, în cadrul departamentului *Design Industrial și de Produs* și *Asociației obștești Școala de Științe Sociale*.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților la UTM, din 22.09.2020; 2. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea evaluării finale a studiilor superioare de licență (ciclul I) și a studiilor superioare integrate la Universitatea Tehnică a Moldovei, din 24.10.2023; 3. Orarul sesiunii de examinare de iarnă, anul III, anul universitar 2025-2026; 4. Borderou de examinare, învățământ cu frecvență, disciplina Atelier Game design V, grupa DJ-232, programul de studii 0211.7 Designul jocurilor, 19.12.2025; 5. Borderou de examinare, învățământ cu frecvență, disciplina Atelier animație V, grupa A-231, programul de studii 0211.8 Animație, 13.01.2026; 6. Sistem Informațional de Management Universitar; 7. Orar sesiune reexaminare, 26.01.2026 - 07.02.2026; 8. Curriculumul disciplinei S.O.002 Atelier Animație I, program de studii 0211.8 Animație, aprobat la ședința Departamentului Design Industrial și de Produs nr. 1 din 22.08.2025; aprobat la ședința Consiliului Facultății Design nr. 1 din 25.09.2025; 9. Curriculumul disciplinei S.O.001 Design De Jocuri De Societate, program de studii 0211.7 Designul jocurilor, aprobat la ședința Departamentului Design Industrial și de Produs nr. 1 din 22.08.2025; aprobat la ședința Consiliului Facultății Design nr. 1 din 25.09.2025; 10. Proces-verbal nr. 4 al ședinței departamentului Design Industrial și de Produs din 26.11.2025 privind discutarea și aprobarea subiectelor și biletelor pentru sesiunea de iarnă la ciclurile I și II de studii, anul universitar 2025-2026; 11. Proces-verbal nr. 7 al ședinței departamentului Design Industrial și de Produs din 21.02.2025 privind aprobarea temelor proiectelor de licență la Programele de studii: „Design Industrial”, „Designul Jocurilor”, „Design și tehnologii poligrafice”, anul universitar 2024-2025;

	12. Fișa evaluării activității de elaborare a proiectelor/tezei de licență, programul 0211.7 Designul jocurilor, grupa DJ-223, data evaluărilor: 7.04.2025, 13.05.2025, 26.05.2025; 13. Ghid. Elaborarea și susținerea proiectelor/tezelor de licență; 14. Politica UTM de Integritate academică; 15. Regulament antiplagiat al UTM, din 30.04.2020; 16. Regulament privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților la UTM, din 22.09.2020; 17. Rezultatele verificării tezelor de licență în sistemul antiplagiat, programul de studii 0211.7 Designul jocurilor; 18. Borderou de evaluare a rezultatelor susținerii tezei de licență, programul de studii 0211.7 Designul jocurilor, grupa DJ-221, perioada susținerii 03-04.06.2025; 19. Regulamentul de organizare a examenelor-test prin Sistemul Informațional de Management Universitar, din 20.12.2024; 20. Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate la Universitatea Tehnică a Moldovei, din 25.02.2020; 21. Raportul final al Comisiei de Stat a Universității Tehnice a Moldovei referitor la susținerea proiectelor de licență ale studenților grupelor DJ-221, DJ-223 specialitatea 0211.7 Designul jocurilor (președintele comisiei Robko Kirill), 05.06.2025; 22. Proces-verbal nr. 10 al ședinței departamentului Design Industrial și de Produs din 23.06.2025 privind rezultatele susținerii proiectelor/tezelor de licență și sesiunii de vară de către studenții specialităților departamentului DIP; 23. Curriculum disciplinei S.O.001 Atelier de animație I, program de studii 0211.8 Animație, aprobat la ședința Departamentului Design Industrial și de Produs nr. 1 din 25.08.2023; aprobat la ședința Consiliului Facultății Design nr. 1 din 6.09.2023; 24. Curriculum disciplinei S.O.002 Atelier de animație II, program de studii 0211.8 Animație, aprobat la ședința Departamentului Design Industrial și de Produs nr. 1 din 25.08.2023; aprobat la ședința Consiliului Facultății Design nr. 1 din 6.09.2023; 25. Curriculum disciplinei Atelier de arte plastice, program de studii 0211.7 Designul jocurilor, aprobat la ședința Departamentului Design Industrial și de Produs nr. 8 din 19.05.2022; aprobat la ședința Consiliului Facultății Design nr. 11 din 14.07.2022; 26. Curriculum disciplinei F.O.001 Bazele designului I, programele de studii 0211.7 Designul jocurilor și Animație, aprobat la ședința Departamentului Design Industrial și de Produs nr. 1 din 22.08.2025; aprobat la ședința Consiliului Facultății Design nr. 1 din 25.09.2025; 27. Teza de licență „Analiza și adaptarea elementelor narative din opere literare și cinematografice pentru proiectarea unui joc video de tip RPG”, autor Burda Bogdan, grupa DJ-232; 28. Teza de licență „Crearea și dezvoltarea personajelor într-o animație artistică inspirată din mitul Babei Dochia”, autor Bîzgu Ecaterina, grupa A-231; 29. Modele de teste pentru evaluarea curentă I și II la disciplina Antreprenoriat, programele de studii 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație, cadru didactic Ghelbet A., dr., conf. univ. 30. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație;* 31. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele *0211.7 Designul jocurilor*, *0211.8 Animație;* 32. Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație;* 33. Interviu cu absolvenții programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație.*
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea rezultatelor academice ale studenților de la programele de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor* și *0211.8 Animație* se realizează în baza metodologiilor stabilite prin Regulamentul privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților la Universitatea Tehnică a Moldovei, cu aplicarea sistemului de credite transferabile. Toate tipurile de evaluare se aplică din perspectiva finalităților educaționale reflectate în curricula disciplinelor și în planurile de învățământ ale programelor. Studenții sunt informați la primele ore de curs cu privire la criteriile, metodele și formele de evaluare. Evaluarea curentă se realizează pe parcursul semestrului prin participare la activitățile practice și predarea sarcinilor. Evaluarea periodică se realizează prin două evaluări în afara orelor de studii, în conformitate cu orarul aprobat la ședința Consiliului Facultății Design. Nota finală la disciplină se calculează după formula: 0,3 × media evaluărilor periodice și curente + 0,3 × nota la proiect/teza de an + 0,4 × nota la examen. La disciplinele de specialitate, evaluarea se realizează preponderent prin proiecte individuale sau de grup, elaborate progresiv pe parcursul semestrului. Curriculumul disciplinelor prevede activitatea individuală ca componentă distinctă de evaluare; s-a constat însă o neconcordanță între structura de evaluare prevăzută în

	curriculum și modul de înregistrare în borderourile de examinare, în care activitatea individuală nu apare ca o componentă separată. Subiectele de examen, biletele și testele sunt analizate și aprobate la ședința departamentului *Design Industrial și de Produs*. Examinarea se realizează în comisie formată din titularul cursului și un asistent. Notele sunt înregistrate în borderourile de examinare generate electronic din SIMU Decanat, vizate de decan, iar studenții își vizualizează rezultatele prin platforma *„Universitatea MEA"*. Procedura de contestare a rezultatelor este reglementată instituțional. Temele proiectelor de licență sunt aprobate la ședința departamentului în semestrul de toamnă, iar redacția finală la Consiliul Facultății Design în luna aprilie. Ghidarea studenților este asigurată de cadrul didactic-coordonator, cu evaluări periodice ale progresului (evaluările I, II, III). Toate proiectele de licență sunt verificate prin soft antiplagiat, gradul de similitudine admis fiind de până la 30%, în conformitate cu Politica UTM de integritate academică și Regulamentul antiplagiat UTM. Tezele de licență prezentate spre vizionare demonstrează un nivel adecvat de complexitate și relevanță pentru domeniile evaluate, reflectând competențele profesionale formate pe parcursul programului de studii. Rezultatele susținerii proiectelor de licență sunt analizate la ședințele departamentului, iar recomandările Comisiei de licență sunt valorificate în vederea îmbunătățirii continue a procesului didactic și a calității lucrărilor de finalizare a studiilor. Procesul de evaluare a rezultatelor academice la programele de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor* și *0211.8 Animație* este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/module din planurile de învățământ.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat**	
			A	**B**
			2	**2**
Puncte tari				
Recomandări	Asigurarea concordanței între structura de evaluare prevăzută în curricula disciplinelor și modul de înregistrare a componentelor de evaluare în borderourile de examinare, astfel încât activitatea individuală să fie reflectată ca o componentă distinctă și cuantificabilă, în conformitate cu ponderea stabilită în curriculum.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților UTM, din 26.02.2019; 2. Darea de seamă a studentului la practică, Grupa 1 - A 231 practica Valiza; 3. Darea de seamă a studentului la practică, Grupa 2 - A 231 practica Pokki (Romanciuc Taisia, Neer Olga, Mihailov Elena, Zabludovschii Vladislav); 4. Borderou de examinare, învățământ cu frecvență, disciplina Practica tehnologică, grupa DJ-231, programul de studii 0211.7 Designul jocurilor, 20.06.2025; 5. Borderou de examinare, învățământ cu frecvență, disciplina Practica tehnologică, grupa A-231, programul de studii 0211.8 Animație, 20.06.2025; 6. Raportul privind rezultatele stagiului la practica de documentare pentru proiectul de licență a studenților de la programul de studii 0211.7 Designul Jocurilor, anul III, anul universitar 2024-2025, învățământ cu frecvență, 23 aprilie 2025; 7. Raportul privind rezultatele stagiului la practică de inițiere a studenților de la programul de studii 0211.8 Animație, anul I și II, anul universitar 2024-2025, învățământ cu frecvență, 25 iunie 2025; 8. Rezultatele sondajului 312863 privind opinii ale absolvenților Licență, programul 0211.7 Designul jocurilor, 2025; 9. Caietul practicii tehnologice, st. Buruian Margarita, grupa DJ-233, anul II, entitatea de practică LP Light Air SRL și Referința conducătorului de la entitate (Kirill Rolko) despre activitatea studentului practicant, 2025; 10. Caietul practicii tehnologice, st. Caireac Alisa, grupa DJ-233, anul II, entitatea de practică Asociația Companiilor de Creație și Referința conducătorului de la entitate (Peticî Marina) despre activitatea studentului practicant, 2025; 11. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație;*

	12. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele *0211.7 Designul jocurilor*, *0211.8 Animație;* 13. Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație;* 14. Interviu cu absolvenții programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație;* 15. Interviu cu angajatorii programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație.*
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea stagiilor de practică la programele de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor* și *0211.8 Animație* se realizează în conformitate cu Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților UTM din 26.02.2019. Nota finală la stagiul de practică se formează din trei componente: nota conducătorului din partea entității-gazdă (pondere 0,3), nota conducătorului din partea facultății (pondere 0,3) și nota la susținerea publică a raportului de practică (pondere 0,4). Această structură de evaluare asigură implicarea atât a mediului academic, cât și a celui profesional în aprecierea performanțelor studentului. La finalizarea stagiului, fiecare student întocmește un raport al stagiului realizat, care este susținut public în cadrul conferințelor de totalizare organizate la Facultatea Design. Aprecierea conducătorului din partea entității-gazdă este consemnată în Caietul stagiului de practică, iar rezultatele evaluării finale sunt înregistrate în borderourile de examinare generate în SIMU Decanat. Rezultatele stagiilor sunt discutate la ședințele departamentului *Design Industrial și de Produs* în vederea monitorizării și îmbunătățirii continue a organizării acestora. Opiniile studenților privind calitatea și organizarea stagiilor sunt colectate prin sondaje anuale și de finalizare a studiilor și luate în considerare la revizuirea bazelor de practică. Procesul de evaluare a stagiilor de practică la programele de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor* și *0211.8 Animație* se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării;	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat**	
			A	**B**
			1	**1**
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate la Universitatea Tehnică a Moldovei, (Aprobat Ședința Senatului UTM din 25.02.2020, Pr.verb. nr. 7.); 2. Regulamentul UTM privind organizarea admiterii (Aprobat Ședința Senatului UTM din 03.06.2025, Pr.verb. nr. 11.); 3. Plan admitere Universitatea Tehnică a Moldovei la studii superioare licență și master, cu finanțare de la buget de stat pentru perioada supusă evaluării; 4. Proces verbal Nr.1 al Ședinței departamentului Design Industrial și de Produs, din 30.08.2025; 5. Tabel 4.1. Admiterea studenților pentru programul de studii superioare licență 0211.7 *Designul Jocurilor;* 6. Tabel 4.1. Admiterea studenților pentru programul de studii superioare licență 0211.8 *Animație;* 7. Ordin referitor la înmatricularea candidaților în studenți. Ciclul I, Licență, învățământ cu frecvență, Facultatea Design, nr. 520-r din 11.08.2024; 8. Pagina admitere UTM;

	9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale UTM; 10. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare licență 0211.7 *Designul Jocurilor* și 0211.8 *Animație*;; 5; 11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare licență 0211.7 *Designul Jocurilor* și 0211.8 *Animație*;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din analiza informațiilor prezentate în raportul de autoevaluare, a documentelor anexate, a interviurilor realizate și a datelor statistice privind admiterea, s-a constatat că recrutarea și admiterea studenților la programele de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor* și *0211.8 Animație* se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și reglementările instituționale în vigoare. Metodologia de desfășurare a concursului de admitere, Planul de admitere, condițiile de concurs, actele necesare, termenele de înscriere și taxele de studii sunt publicate pe pagina web a instituției și sunt accesibile candidaților. Admiterea se organizează centralizat, prin Comisia de Admitere a UTM, iar începând cu anul universitar 2024–2025 procesul de admitere se realizează prin intermediul platformei eAdmitere. S-a constatat că instituția desfășoară activități de promovare a programelor evaluate prin site-ul UTM, paginile instituționale de Facebook și Instagram, activități de orientare profesională, Ziua Ușilor Deschise, ateliere tematice pentru elevi și alte evenimente organizate la nivel de universitate și facultate. Activitatea de promovare este susținută și de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră al UTM. Rezultatele admiterii sunt analizate anual în baza rapoartelor Comisiei de Admitere, atât la nivel instituțional, în cadrul Senatului UTM, cât și la nivel de facultate și department. Din analiza datelor statistice pentru programul *0211.7 Designul jocurilor* s-a constatat un interes constant din partea candidaților. Pentru grupele cu predare în limba română, în perioada 2022–2026, numărul cererilor depuse a variat între 73 și 78, iar numărul studenților admiși între 25 și 45. Pentru grupele cu predare în limba rusă, numărul cererilor depuse a variat între 49 și 75, iar numărul studenților admiși între 19 și 35. Pentru programul *0211.8 Animație*, datele disponibile pentru perioada 2023–2026 indică o dinamică mai fluctuantă a admiterii. Pentru grupele cu predare în limba română, numărul cererilor depuse a variat între 21 și 26, iar numărul studenților admiși între 15 și 19. Pentru grupele cu predare în limba rusă, numărul cererilor depuse a variat între 10 și 16, iar numărul studenților admiși între 7 și 13. În perioada de referință UTM a realizat admiterea studenților fără abateri de la cadrul normativ în vigoare, programele de studii evaluate fiind acreditate.

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	**Ponderea (puncte)**	**Punctajul acordat**	
			A	**B**
		1	**1**	**1**
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat; **Standard de evaluare minim obligatoriu:** Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	**1**	**A**	**B**
			1	**1**
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate la Universitatea Tehnică a Moldovei, (Aprobat Ședința Senatului UTM din 25.02.2020, Pr.verb. nr. 7.); 2. Regulamentul UTM privind organizarea admiterii (Aprobat Ședința Senatului UTM din 03.06.2025, Pr.verb. nr. 11.); 3. Plan admitere Universitatea Tehnică a Moldovei la studii superioare licență și master, cu finanțare de la buget de stat pentru perioada supusă evaluării; 4. Lista studenților orfani și invalizi, facultatea Design**;** 5. Pagina admitere UTM;

	6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale UTM; 7. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare licență 0211.7 *Designul Jocurilor* și 0211.8 *Animație;* 8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare licență 0211.7 *Designul Jocurilor* și 0211.8 *Animație.*		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat că Universitatea Tehnică a Moldovei asigură accesul la studii pentru candidații din grupurile dezavantajate în conformitate cu cadrul normativ național și reglementările instituționale privind organizarea și desfășurarea admiterii în învățământul superior. S-a constatat că instituția aplică mecanismul de rezervare a cotei de 15% din numărul total al locurilor cu finanțare bugetară pentru candidații din grupurile dezavantajate, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și regulamentele instituționale de admitere. În cadrul interviului cu echipa managerială și coordonatorii programelor de studii evaluate s-a constatat existența mecanismelor instituționale de sprijin pentru studenții din grupurile dezavantajate, inclusiv posibilitatea elaborării planurilor individuale de studii și adaptării procesului educațional în funcție de necesitățile acestora. Din analiza documentelor prezentate în cadrul vizitei s-a constatat că la programele de studii superioare de licență evaluate sunt înmatriculați studenți din categoria persoanelor rămase fără ocrotire părintească. Astfel, la programul de studii *0211.7 Designul Jocurilor* este înmatriculat un student cu statut de orfan, iar la programul de studii *0211.8 Animație* este înmatriculat un student cu același statut. Instituția dispune de mecanisme și condiții instituționale care permit asigurarea accesului la studii al persoanelor din grupurile dezavantajate la programele de studii evaluate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate la Universitatea Tehnică a Moldovei, (Aprobat Ședința Senatului UTM din 25.02.2020, Pr.verb. nr. 7.); 2. Promovabilitatea studenților programelor de studii superioare licență 0211.7 *Designul Jocurilor* și 0211.8 *Animație;* 3. Proces verbal Nr. 3 al Consiliului Facultății Design, din 18.11.2024 (Analiza rezultatelor evaluării periodice din sesiunea de toamnă); 4. Ordin de promovare a anului; 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale UTM; 6. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare licență 0211.7 *Designul Jocurilor* și 0211.8 *Animație;* 7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare licență 0211.7 *Designul Jocurilor* și 0211.8 *Animație.*
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din analiza documentelor prezentate, a datelor statistice privind promovabilitatea studenților și a interviurilor realizate în cadrul evaluării externe s-a constatat că promovarea studenților la programele de studii superioare de licență *0211.7 Designul Jocurilor* și *0211.8 Animație* este reglementată în conformitate cu cadrul normativ național și reglementările instituționale în vigoare. S-a constatat că promovarea studenților în anul următor de studii se realizează în funcție de numărul de credite ECTS acumulate, fiind permisă înscrierea în anul următor în cazul acumulării a minimum 40 de credite la unitățile de curs/modulele obligatorii prevăzute de planul de învățământ, cu obligativitatea recuperării restanțelor academice. Recuperarea restanțelor se realizează prin sesiuni suplimentare și prin repetarea disciplinelor, semestrului sau anului de studii, în conformitate cu prevederile regulamentare instituționale.

	Din analiza datelor statistice și a informațiilor prezentate în raportul de autoevaluare s-a constatat că rata medie de promovare în următorul an de studii în perioada 2022–2026 constituie aproximativ 88% și 2023-2026 pentru programul de studii *0211.7 Designul Jocurilor* și aproximativ 86% pentru programul de studii *0211.8 Animație*. Pentru programul de studii *0211.7 Designul Jocurilor,* analiza cohortelor de studenți evidențiază existența unor cazuri de abandon și exmatriculare, în special în primii ani de studii. Pentru cohorta admisă în anul universitar 2022–2023 au fost înmatriculați 70 de studenți (42 cu predare în limba română și 28 cu predare în limba rusă), iar 42 de studenți au finalizat studiile și au susținut teza de licență, ceea ce corespunde unei rate de absolvire de aproximativ 60%. În aceeași cohortă s-au înregistrat 14 cazuri de abandon și 14 exmatriculări pe parcursul studiilor. Pentru programul de studii *0211.8 Animație*, datele statistice indică o promovabilitate ridicată și un număr redus de cazuri de abandon și exmatriculare. Pentru cohorta admisă în anul universitar 2023–2024 au fost înmatriculați 23 de studenți (16 cu predare în limba română și 7 cu predare în limba rusă), majoritatea acestora fiind promovați succesiv în anii următori de studii. În anul III, grupa cu predare în limba rusă a fost comasată cu grupa cu predare în limba română. Pentru cohorta admisă în anul universitar 2024–2025 au fost înregistrate 2 cazuri de abandon și 2 exmatriculări la forma cu predare în limba română, fără abandonuri sau exmatriculări la forma cu predare în limba rusă. În cadrul interviurilor cu coordonatorii programelor evaluate au fost identificate drept principale cauze ale abandonului studiilor plecarea peste hotare, dificultățile financiare, angajarea în câmpul muncii și alte motive personale.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; **Standard de evaluare minim obligatoriu:** Instituția de învățământ are cel puțin 3 promoții în ultimii 5 ani la programul de studii. *(Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).*	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat**	
			A	**B**
			2	**2**
Puncte tari				
Recomandări	Analizarea periodică a cauzelor abandonului școlar și implementarea unor măsuri instituționale pentru diminuarea acestuia și creșterea ratei de absolvire la programele evaluate.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (HG nr.482 din 28.06.2017); 2. Corelarea titlurilor Licențiat– Master – Doctor/ Doctor Habilitat conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1223 din 03.09.2024); 3. Ordin referitor la admiterea studenților, Ciclul I licență la susținerea proiectului/tezei de licență, ÎF, Facultatea Design (nr.284-r, din 30.05.2025); 4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale UTM; 5. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare licență 0211.7 *Designul Jocurilor* și 0211.8 *Animație;* 6. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii superioare licență 0211.7 *Designul Jocurilor* și 0211.8 *Animație;* 7. Interviu cu absolvenții programelor de studii superioare licență 0211.7 *Designul Jocurilor* și 0211.8 *Animație*;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat că procedura de conferire a titlului și de eliberare a actelor de studii pentru programele de studii superioare de licență *0211.7 Designul Jocurilor și 0211.8 Animație* este reglementată și aplicată în conformitate cu cadrul normativ național și actele instituționale în vigoare. Finalizarea studiilor superioare de licență se realizează prin susținerea publică a tezei/proiectului de licență, organizată în conformitate cu regulamentele instituționale privind evaluarea finală a studiilor superioare de licență. Admiterea la susținerea tezei/proiectului de licență este condiționată de realizarea integrală a planului de învățământ și acumularea numărului de credite ECTS prevăzut pentru programul de studii. În baza documentelor analizate și a informațiilor confirmate în cadrul interviurilor cu coordonatorii programelor evaluate s-a constatat că absolvenților care au realizat integral programul de studii și

	au promovat evaluarea finală li se conferă titlul de *Licențiat în Arte audiovizuale și media*, în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior. S-a constatat că acordarea titlului și eliberarea diplomelor se realizează în baza hotărârilor comisiilor de evaluare finală și a ordinului Rectorului Universității Tehnice a Moldovei. Diploma de studii superioare de licență este însoțită de suplimentul la diplomă, elaborat în conformitate cu prevederile naționale și europene aplicabile. Din analiza documentelor instituționale s-a constatat existența unui mecanism de evidență, personalizare, eliberare și arhivare a actelor de studii, inclusiv a registrelor de evidență a diplomelor eliberate și a procedurilor de păstrare a actelor de studii neridicate de către absolvenți. Absolvenții intervievați au confirmat caracterul public și transparent al susținerii tezelor/proiectelor de licență, precum și conformitatea formei și conținutului diplomelor și suplimentelor la diplomă cu prevederile legale în vigoare. Totodată, aceștia au menționat că instituția eliberează, la solicitare, curricula disciplinelor studiate, în conformitate cu reglementările instituționale. Prin urmare, procedurile de conferire a titlului și de eliberare a actelor de studii la programele de studii evaluate sunt reglementate, documentate și aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat**	
			A	**B**
			1	**1**
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Standardul de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale UTM; 2. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 4. Vizită la Direcția Managementul Resurselor; 5. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2021-2026, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.05.2021, proces-verbal nr. 10; 6. Regulament privind modul de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în instituția publică ”Universitatea Tehnică a Moldovei”, cod REG-0-MOFDȘD, ediția 1, revizia 0, aprobat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr. 11, semnat de Rector UTM, Viorel Bostan la 22.06.2021, verificat de șefa Direcției Management Academic și Asigurarea Calității a UTM, Stela Balan la 16.06.2021, coordonat șefa Biroului Juridic UTM Corina Mardari la 15.06.2021. coordonat Prim-prorector pentru studii UTM, Vladislav Reșitca la 14.06.2021, elaborat de prorector pentru finanțe și relații internaționale Daniela Pojar 10.06.2021; 7. Planul de dezvoltare strategică a facultății Textile și Poligrafie, aprobat la ședința Consiliului de administrație a Facultății Textile și Poligrafie din 09.03.2021, proces verbal nr. 7, semnat de decanul Facultății Textile și Poligrafie Sergiu Tronciu; 8. Planul de activitate al Departamentului Design Industrial și de Produs în anul universitar 2025-2026, aprobat la Consiliul Facultății de Design din 25.09.2025, proces verbal nr. 1; 9. Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice la UTM, cod REG-45-NAȘD, ediția 1, revizia 2, aprobat la ședința Senatului UTM din 28.06.2016, proces-verbal nr. 9, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 25.06.2019, proces-verbal nr. 11, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 21.05.2024, proces-verbal nr. 11, semnat de Rector UTM, Viorel Bostan la 21.05.2024, verificat de șefa Direcției Management Academic și

	Asigurarea Calității a UTM, Irina Tutunaru la 17.05.2024, coordonat șefa Direcției Juridice Corina Mardari la 17.05.2024. coordonat Prim-prorector pentru studii UTM, Vladislav Reșitca la 17.05.2024, elaborat de șefa Serviciului Studii Doina Munteanu 16.05.2024; 10. Model al Planului individual al cadrului didactic la UTM; 11. Model cerere de angajare de bază personal didactic la UTM; 12. Tabel 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic; 13. Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2025-2026; 14. Tabelul 5.3. Informaţia cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităţilor didactice anul de studii 2025-2026;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Dezvoltarea resurselor umane la departament se bazează pe cadrul normativ al UTM (Codul Educației, Planul Strategic 2021–2026, regulamente interne), fiind planificată anual prin Planul de dezvoltare strategică al facultății și planurile individuale ale cadrelor didactice. Planificarea activității personalului didactic cuprinde componente auditoriale, metodice, de cercetare, transfer tehnologic și activități instituționale. Planurile individuale sunt aprobate la începutul anului universitar și finalizate cu rapoarte publice de activitate la sfârșitul anului calendaristic. Ocuparea funcțiilor didactice se realizează prin concurs public, în baza unor criterii clare (titlu științifico-didactic, grad științific, publicații, proiecte). Angajarea se finalizează printr-un contract individual de muncă pe 5 ani, după care postul este reanunțat vacant și se organizează un nou concurs. Numărul de posturi este calculat anual în funcție de numărul studenților echivalenți. Conform datelor prezentate în tabelul 5.3. Informaţia cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităţilor didactice anul de studii 2025-2026 și vizitei la Direcția Managementul Resurselor s-a constatat că la programul de studii 0211.7 Designul jocurilor cu limba de instruire româna 70.37% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern, iar la limba de instruire rusă cota este de 78.57%. Pentru programul de studii 0211.8 Animație s-a obținut 68% pentru programul cu instruire în limba română și 75% pentru limba de instruire rusă.

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	**Ponderea (puncte)**	**Punctajul acordat**	
		2	**A**	**B**
			2	**2**
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern;	**1**	**A**	**B**
			1	**1**
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale UTM; 2. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 4. Vizită la Direcția Managementul Resurselor; 5. Tabel 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic 6. Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2025-2026. 7. Tabelul 5.3. Informaţia cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităţilor didactice anul de studii 2025-2026;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Calificarea profesională a personalului academic corespunde domeniului disciplinelor predate în cadrul ambelor programe de studii, atât prin formarea inițială, cât și prin titlurile științifice și științifico-didactice deținute. Cadrul normativ aplicat (Codul Educației, art. 132, alin. 31) permite încadrarea practicienilor consacrați în activitatea didactică la programele din domeniile tehnologiilor informaționale, jurnalismului și comunicării, alături de cadrele cu titluri științifice. La programele de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație toate cadrele didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii. Pentru programul de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor cu limba de instruire româna 61,54% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice dețin

	titluri științifice. Deoarece programul de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor se include în excepția descrisă în articolul 132 al Codului Educației al Republicii Moldova care prevede ca la programele de studii superioare în domeniile tehnologiilor informaționale și comunicaționale, jurnalismului și comunicării, tehnicilor audiovizuale și producției media, instituțiile de învățământ superior pot încadra în activitatea didactică cercetători și practicieni consacrați din țară sau din străinătate cu o experiență valoroasă în domeniu valoarea recalculată cu excepțiile prevăzute este de 92,31%. Pentru programul de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor cu limba de instruire rusă rezultatele vor fi respectiv 57,14%, iar cu excepțiile prevăzute - 92,86%. Pentru programul de studii superioare de licență 0211.8 Animație pentru limba de instruire româna se obține 61,54% din numărul cadrelor didactice ce dețin titluri științifice, iar în limba rusă - 57,14%. Ținând cont de excepția prevăzută în articolul 132 al Codului Educației al Republicii Moldova rezultatele sunt de 92,31% pentru programul de studii în limba română și 92,86% pentru programul de studii în limba rusă La programul de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor cu instruire în limba română din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, 38,46% dețin titluri științifico-didactice, iar pentru limba de instruire rusă - 28,57%. Aceleași rezultate se obțin și la programul de studii superioare de licență 0211.8 Animație - 38,46% la instruire în limba română și 28,57% la instruire în limba rusă. La moment sunt cadre didactice de la programele de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație care își fac studiile la școli doctorale.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii;	**Ponderea (puncte)**	**Punctajul acordat**	
			A	**B**
		2	**2**	**2**
	0 – mai puțin de 100% din cadrele didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora, cu excepțiile prevăzute în Codul educației.	**2**	**A**	**B**
			0	**0**
	0 – mai puțin de 50% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii/, dețin titluri științifico-didactice.	**1**	**A**	**B**
			0	**0**
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale UTM; 2. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 4. Vizită la Direcția Managementul Resurselor; 5. Carta UTM, aprobată la ședința Senatului IP UTM din 28.03.2023, semnat de Rector UTM, Viorel Bostan la 28.03.2023, înregistrată la Agenția Servicii Publice a RM nr. 1007600001506 din 29.05.2023; 6. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2021-2026, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.05.2021, proces-verbal nr. 10; 7. Strategia UTM de formare profesională continuă pentru perioada anilor 2019-2023, aprobată la ședința Senatului UTM din 23.04.2019, proces verbal nr. 9.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UTM dispune de Planul de dezvoltare strategică instituțională, care este racordat cu Strategia națională de dezvoltare ”Moldova europeană 2030”. La nivel de departament și facultate sunt elaborate planuri strategice ce includ acțiuni de dezvoltare a personalului didactic.

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează;	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale UTM; 2. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 4. Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice la UTM, cod REG-45-NAȘD, ediția 1, revizia 2, aprobat la ședința Senatului UTM din 28.06.2016, proces-verbal nr. 9, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 25.06.2019, proces-verbal nr. 11, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 21.05.2024, proces-verbal nr. 11, semnat de Rector UTM, Viorel Bostan la 21.05.2024, verificat de șefa Direcției Management Academic și Asigurarea Calității a UTM, Irina Tutunaru la 17.05.2024, coordonat șefa Direcției Juridice Corina Mardari la 17.05.2024. coordonat Prim-prorector pentru studii UTM, Vladislav Reșitca la 17.05.2024, elaborat de șefa Serviciului Studii Doina Munteanu 16.05.2024 5. Model planului individual de activitate al cadrului didactic			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea și monitorizarea activităților metodice a personalului academic se realizează conform Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice al UTM. Cadrele didactice își planifică activitatea în planul individual. Activitățile planificate în planul individual sunt realizate integral.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat**	
			A	**B**
			1	**1**
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată;	**2**	**A**	**B**
			2	**2**
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

5.2.3. Evaluarea personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale UTM; 2. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 4. Interviu cu studenții de la programele de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 5. Interviu cu absolvenții de la programele de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 6. Sondaj frontal de evaluare a cadrelor didactice de către studenți pentru anul de studii 2024-2025 7. Model planului individual de activitate al cadrului didactic 8. Regulament privind modul de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în instituția publică ”Universitatea Tehnică a Moldovei”, cod REG-0-MOFDȘD, ediția 1, revizia 0, aprobat

	la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr. 11, semnat de Rector UTM, Viorel Bostan la 22.06.2021, verificat de șefa Direcției Management Academic și Asigurarea Calității a UTM, Stela Balan la 16.06.2021, coordonat șefa Biroului Juridic UTM Corina Mardari la 15.06.2021. coordonat Prim-prorector pentru studii UTM, Vladislav Reșitca la 14.06.2021, elaborat de prorector pentru finanțe și relații internaționale Daniela Pojar 10.06.2021.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea performanței personalului academic la UTM se desfășoară anual (cu caracter obligatoriu) și ocazional (la concursuri, acordarea de premii etc.), sub coordonarea Consiliilor facultăților. Procesul anual cuprinde trei etape: evaluarea de către studenți prin sondaj (pilotat în 2023–2024 și implementat permanent din sesiunea de iarnă 2024–2025), autoevaluarea prin raport individual de activitate și evaluarea colegială în cadrul ședințelor departamentului. Fiecare cadru didactic prezintă un raport anual ce acoperă activitatea didactică, metodică, de cercetare și alte responsabilități instituționale, care contribuie la elaborarea Raportului de activitate al departamentului. Rezultatele evaluării servesc drept bază pentru planificarea dezvoltării profesionale, distribuirea sarcinii didactice și aplicarea măsurilor corective. Evaluările ocazionale sunt gestionate de subdiviziunile relevante și implică comisii de concurs, șefi de departamente și colegi, inclusiv prin organizarea obligatorie de activități didactice publice discutate la ședințele departamentului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia; **Standard de evaluare minim obligatoriu:** Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale UTM; 2. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 4. Interviu cu studenții de la programele de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 5. Interviu cu absolvenții de la programele de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 6. Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice la UTM, cod REG-45-NAȘD, ediția 1, revizia 2, aprobat la ședința Senatului UTM din 28.06.2016, proces-verbal nr. 9, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 25.06.2019, proces-verbal nr. 11, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 21.05.2024, proces-verbal nr. 11, semnat de Rector UTM, Viorel Bostan la 21.05.2024, verificat de șefa Direcției Management Academic și Asigurarea Calității a UTM, Irina Tutunaru la 17.05.2024, coordonat șefa Direcției Juridice Corina Mardari la 17.05.2024. coordonat Prim-prorector pentru studii UTM, Vladislav Reșitca la 17.05.2024, elaborat de șefa Serviciului Studii Doina Munteanu 16.05.2024; 7. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2021-2026, aprobat la ședința Senatului UTM din 18.05.2021, proces-verbal nr. 10; 8. Strategia IP UTM în domeniile cercetării și inovării pentru anii 2024-2027, cod STR-43-DCI, ediția 1, revizia 0, aprobat la ședința Senatului UTM din 30.01.2024, proces-verbal nr. 7, semnat de Rector UTM, Viorel Bostan la 30.01.2024, verificat de șefa Direcției Management Academic și Asigurarea Calității a UTM, Irina Tutunaru la 29.01.2024, coordonat juristă Corina Mardari la 29.01.2024, elaborat de prorector Vasile Tronciu la 29.01.2024; 9. Regulament privind activitatea de cercetare-dezvoltare-inovare la UTM,, cod REG-0-ACDI, ediția 1, revizia 0, aprobat la ședința Consiliului Științific al UTM din 19.06.2019, proces verbal nr. 4, aprobat la ședința Senatului UTM din 23.06.2020, proces-verbal nr. 10, semnat de

	Rector UTM, Viorel Bostan la 23.06.2020, verificat de șefa Direcției Management Academic și Asigurarea Calității a UTM, Stela Balan la 19.06.2020, coordonat Prorector pentru cercetare și doctorat Mircea Bernic la 17.06.2020, coordonat jurist UTM Corina Mardari la 15.06.2020, elaborat de șefa Direcției Investigații Științifice Rodica Cujba la 10.06.2020; 10. Regulament cu privire la organizarea și funcționarea Consiliului Științific al UTM, cod REG-27-OFCS, ediția 1, revizia 0, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.10.2023, proces-verbal nr. 4, semnat de Rector UTM, Viorel Bostan la 24.10.2023, verificat de șefa Direcției Management Academic și Asigurarea Calității a UTM, Irina Tutunaru la 23.10.2023, coordonat șef Birou Juridic Corina Mardari la 23.10.2023, elaborat de prorector Vasile Tronciu la 23.10.2023; 11. Regulament privind organizarea și funcționarea Direcției Managementul cercetării științifice la UTM, cod REG-53-OFDMCȘ, ediția 2, revizia 0, aprobat la ședința Senatului UTM din 29.10.2024, proces-verbal nr. 4, semnat de Rector UTM, Viorel Bostan la 29.10.2024, verificat de șefa Direcției Management Academic și Asigurarea Calității a UTM, Irina Tutunaru la 24.10.2024, coordonat jurist UTM Corina Mardari la 22.10.2024, coordonat Prorector pentru cercetare Vasile Tronciu la 18.10.2024, elaborat de șef Direcția Managementul Cercetării Științifice Eduard Monaico la 14.10.2024; 12. Planul de dezvoltare strategică a facultății Textile și Poligrafie, aprobat la ședința Consiliului de administrație a Facultății Textile și Poligrafie din 09.03.2021, proces verbal nr. 7, semnat de decanul Facultății Textile și Poligrafie Sergiu Tronciu; 13. Planul de activitate al Departamentului Design Industrial și de Produs în anul universitar 2025-2026, aprobat la Consiliul Facultății de Design din 25.09.2025, proces verbal nr. 1; 14. Metodologia de planificare și de alocare a fondurilor destinate procesului educațional și de cercetare la UTM, cod MET-0-PAFDPEC, ediția 1, revizia 0, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4, semnat de Rector UTM, Viorel Bostan la 26.12.2016, verificat de șefa Direcției Management Academic și Asigurarea Calității a UTM, Stela Balan la 19.12.2016, coordonat prorector pentru Finanțe și Relații Internaționale Larisa Bugaian la 20.12.2016, elaborat de șef Direcția Managementul Resurselor Daniela Pojar la 12.12.2016; 15. Regulamentul privind sistemul de salarizare în IP UTM, cod REG-0-SAL, ediția 3, revizia 1, aprobat la ședința Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională din 27.01.2023, proces verbal nr. 20, aprobat la ședința Senatului UTM din 28.01.2023, proces-verbal nr. 8, semnat de Rector UTM, Viorel Bostan la 28.02.2023, verificat de șef Birou Juridic Corina Mardari la 28.02.2023, coordonat prorector pentru Finanțe și Relații Internaționale Daniela Pojar la 28.02.2023, elaborat de șef Resurse Umane Adriana Bălățel 28.02.2023; 16. Regulament de organizare și funcționare a repozitoriului instituțional al UTM, cod POL-0-AD, ediția 2, revizia 0, aprobat la ședința Senatului UTM din 23.11.2021, proces-verbal nr. 5, semnat de Rector UTM, Viorel Bostan la 23.11.2021, verificat de Prorector pentru studii Vladislav Reșitca la 22.01.2021, coordonat de șef Birou Juridic Corina Mardari la 16.11.2021, coordonat prorector pentru cercetare și doctorat Vasile Tronciu la 29.10.2021, revizuită de șef al Bibliotecii Tehnico-Științifice a UTM Zinaida Stratan la 25.10.2021, revizuită de șef al Direcțiuei Investigații Științifice Rodica Cujba la 20.10.2021, elaborată de al Bibliotecii Tehnico-Științifice a UTM Zinaida Stratan în ianuarie 2016.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea științifică și de inovare la UTM este reglementată printr-un cadru normativ amplu, incluzând Codul cu privire la știință și inovare, Carta UTM, Strategia de cercetare 2024–2027 și regulamente interne specifice, fiind reflectată în planurile strategice și anuale ale facultății și departamentului. Universitatea susține cercetarea, inovarea și transferul tehnologic prin mecanisme de stimulare financiară, acordând sporuri salariale lunare sau unice cadrelor didactice în baza unor indicatori de performanță clari: publicații în reviste cu factor de impact, brevete de invenție, citări în Google Scholar, proiecte internaționale câștigate și medalii la expoziții internaționale. UTM încurajează activ participarea la concursuri naționale (ANCD) și internaționale (Erasmus+, Horizont Europa), organizând periodic seminare, mese rotunde și workshop-uri de promovare a proiectelor de cercetare. Proiectele în derulare sunt publicate pe platforma dedicată a universității, iar publicațiile științifice ale personalului academic sunt stocate în repozitoriul instituțional al UTM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			

Arii de îmbunătățire obligatorii	

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 2. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 3. Interviu cu studenții de la programele de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 4. Interviu cu absolvenții de la programele de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 5. Profil public al cadrului didactic UTM deschis pe aplicația Google Scholar; 6. Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice la UTM, cod REG-45-NAȘD, ediția 1, revizia 2, aprobat la ședința Senatului UTM din 28.06.2016, proces-verbal nr. 9, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 25.06.2019, proces-verbal nr. 11, aprobată modificarea la ședința Senatului UTM din 21.05.2024, proces-verbal nr. 11, semnat de Rector UTM, Viorel Bostan la 21.05.2024, verificat de șefa Direcției Management Academic și Asigurarea Calității a UTM, Irina Tutunaru la 17.05.2024, coordonat șefa Direcției Juridice Corina Mardari la 17.05.2024. coordonat Prim-prorector pentru studii UTM, Vladislav Reșitca la 17.05.2024, elaborat de șefa Serviciului Studii Doina Munteanu 16.05.2024.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Rezultatele cercetării științifice sunt diseminate prin participări la conferințe internaționale, colaborări academice și integrarea cunoștințelor în procesul didactic. În anul universitar 2025–2026 au fost înregistrate 5 participări ale cadrelor didactice și 1 participare a studenților la conferințe internaționale. Cooperarea academică este susținută și prin mobilități, fiind realizată o vizită la Breda University of Applied Sciences (Țările de Jos), instituție de referință în Game Design și media interactivă. În același an universitar au fost înregistrate 1 stagiu academic peste hotare, 1 acord de colaborare internațională, 1 cadru didactic invitat din străinătate și 3 studenți internaționali admiși, reflectând creșterea vizibilității internaționale a programului. Publicațiile științifice ale cadrelor didactice sunt accesibile prin profilurile Google Scholar, iar activitatea de cercetare este reglementată și monitorizată conform regulamentelor interne ale UTM și cadrului metodologic național.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv);	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **A** **2**	 **B** **2**
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii;	**1**	**A** **1**	**B** **1**
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale UTM; 2. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale UTM; 3. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 4. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 5. Raport privind activitatea Științifică și inovațională în anul 2025, Facultatea de Design, Departamentul Design Industrial și de Produs, semnat de Decanul Facultății Design Marcela Irovan și șef Departament Design Industrial și de Produs Valeriu Podborschi.
Constatări făcute în	Rezultatele cercetării științifice sunt valorificate prin integrarea lor directă în procesul didactic — în conținutul disciplinelor, elaborarea proiectelor de licență și activitățile practice ale studenților din

timpul procesului de evaluare externă	domeniile designului de jocuri, animației digitale și mediilor interactive. Studenții sunt implicați activ în cercetare aplicată și participă la manifestări tehnico-științifice la nivel instituțional și național. Conținuturile curriculare sunt actualizate continuu pe baza rezultatelor cercetării, fiind completate cu materiale didactice elaborate intern și resurse academice internaționale de specialitate. Colaborările cu specialiști din industrie și mediul academic internațional contribuie suplimentar la transferul de cunoștințe și la dezvoltarea competențelor aplicative ale studenților. Rapoartele de activitate științifică sunt prezentate anual atât individual de fiecare cadru didactic, cât și cumulativ la nivel de departament.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat**	
			A	**B**
			2	**2**
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul muncii al Republicii Moldova (Codul nr.154 din 28.03.2003); 2. Regulament-cadru al facultății instituției de învățământ superior (Ordinul ME nr. 671 din 06.08.2010, Anexa 2); 3. Regulamentul intern al Universității Tehnice a Moldovei (ultima modificare la Ședința Senatului UTM din 25.06.2019, pr.verb. nr.11); 4. Regulamentul de organizare și funcționare a direcției Managementul Resurselor UTM. (ultima modificare la Ședința Senatului UTM din 21.05.2024, pr.verb. nr. 11); 5. Fișa postului inginer; 6. Fișa postului Specialist/Specialistă documentație studii departament; 7. Fișa postului decan/decana facultății; 8. Contract individual de muncă UTM; 9. Lista personalului administrativ și auxiliar al departamentului Design industrial și de produs; 10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a Universității Tehnice a Moldovei; 11. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0211.7 *Designul Jocurilor* și 0211.8 *Animație*; 12. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență 0211.7 *Designul Jocurilor* și 0211.8 *Animație*; 13. Vizita membrilor comisiei de evaluare externă la Serviciul Resurse Umane.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din analiza documentelor instituționale prezentate, a dosarelor examinate în cadrul Serviciului Resurse Umane și a informațiilor obținute în timpul vizitei de evaluare externă s-a constatat că planificarea, recrutarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar aferent programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul Jocurilor și 0211.8 Animație* se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și reglementările instituționale în vigoare. S-a constatat că procesul de gestionare a resurselor umane este reglementat prin acte instituționale aprobate, inclusiv regulamente privind ocuparea funcțiilor de conducere, organizarea și funcționarea facultăților și departamentelor, precum și prin procedurile interne aplicabile procesului de recrutare, angajare și administrare a personalului. Politicile instituționale de recrutare, angajare și promovare a personalului sunt corelate cu obiectivele stabilite în Planul de dezvoltare strategică al Universității Tehnice a Moldovei, precum și cu strategiile de dezvoltare ale Facultății Design și ale Departamentului Design Industrial și de Produs. Din analiza documentelor de personal s-a constatat că angajarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în baza necesităților identificate la nivelul subdiviziunilor academice, prin depunerea cererii personale, avizarea acesteia de către conducerea facultății și departamentului și

	aprobarea ulterioară prin ordinul Rectorului UTM. Cu fiecare angajat este încheiat contract individual de muncă, iar atribuțiile și responsabilitățile funcționale sunt prevăzute în fișa postului și în documentele instituționale aferente. În cadrul vizitei s-a constatat că administrarea și suportul procesului educațional aferent programelor evaluate sunt asigurate de personal managerial, administrativ și tehnic constituit din: un decan, un prodecan, doi șefi de departament, un specialist documentație studii și patru ingineri, care contribuie la organizarea, monitorizarea și desfășurarea activităților educaționale și administrative. În rezultatul examinării dosarelor de personal și a documentelor prezentate de Serviciul Resurse Umane s-a constatat că personalul administrativ și auxiliar implicat în asigurarea programelor de studii *0211.7 Designul Jocurilor și 0211.8 Animație* deține calificarea corespunzătoare funcțiilor ocupate, iar atribuțiile acestuia sunt clar definite și documentate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista spațiilor utilizate în procesul de studii și de cercetare la programele de studii superioare licență 0211.7 *Designul Jocurilor* și 0211.8 *Animație*; 2. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0211.7 *Designul Jocurilor* și 0211.8 *Animație*; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență 0211.7 *Designul Jocurilor* și 0211.8 *Animație*; 4. Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din analiza documentelor prezentate, a informațiilor incluse în raportul de autoevaluare și a constatărilor realizate în cadrul vizitei la fața locului s-a constatat că procesul educațional aferent programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul Jocurilor* și *0211.8 Animație* se desfășoară în spațiile educaționale și de cercetare amplasate în blocurile de studii nr. 6 și nr. 11 ale Universității Tehnice a Moldovei. S-a constatat că facultatea dispune de săli de curs, săli de calculatoare, laboratoare și spații specializate utilizate în procesul de instruire și formare profesională a studenților. În cadrul vizitei au fost inspectate spațiile educaționale și laboratoarele utilizate pentru realizarea programelor evaluate, inclusiv laboratorul E22 „Arte plastice”, spațiul multifuncțional pentru studenți E21 și laboratorul F11 destinat studiului materialelor și produselor tipografice. S-a constatat că aceste spații sunt utilizate în desfășurarea activităților didactice, practice și aplicative specifice programelor evaluate. Din analiza documentelor și din constatările efectuate în timpul vizitei s-a stabilit că spațiile educaționale utilizate corespund cerințelor necesare desfășurării activităților de curs, seminar și laborator, iar capacitatea acestora permite organizarea procesului didactic în conformitate cu specificul programelor de studii evaluate. Totodată, unele spații educaționale au destinație multifuncțională și sunt utilizate pentru diferite tipuri de activități didactice, în funcție de necesitățile procesului educațional. În cadrul vizitei la fața locului s-a constatat că accesibilitatea spațiilor educaționale utilizate pentru realizarea programelor de studii evaluate este limitată pentru persoanele cu mobilitate redusă. Blocul de studii nr. 11 nu dispune de ascensor, iar accesul între nivelurile clădirii se realizează exclusiv prin intermediul scărilor. În consecință, accesul persoanelor cu dizabilități locomotorii la majoritatea spațiilor educaționale și de cercetare este restricționat. Astfel, afirmația din raportul de autoevaluare privind accesibilitatea infrastructurii pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale nu a putut fi confirmată în cadrul vizitei.

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția asigură parțial spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; **Standard de evaluare minim obligatoriu:** Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: ● săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m^2; ● săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m^2; ● laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m^2. **Standard de evaluare minim obligatoriu:** Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: ● săli de curs – 1,0 m^2; ● săli de seminar – 1,4 m^2; ● laboratoare – 2,0 m^2.	**2**	**2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Asigurarea accesibilității infrastructurii blocului de studii nr. 11 pentru persoanele cu mobilitate redusă, prin eliminarea barierelor arhitecturale care limitează accesul între nivelurile clădirii și în spațiile educaționale (săli de curs și laboratoare) utilizate pentru realizarea programelor de studii 0211.7 Designul Jocurilor și 0211.8 Animație.		

6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentului de organizare și funcționare a bibliotecii științifice UTM (aprobat Ședința Senatului UTM din 21.05.2024, pr.vr. nr.11); 2. Regulamentul privind serviciile prestate utilizatorilor bibliotecii științifice a UTM ((aprobat Ședința Senatului UTM din 21.05.2024, pr.vr. nr.11); 3. Biblioteca electronică UTM;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat că Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de o bibliotecă științifică organizată și funcțională, care activează în baza regulamentelor instituționale privind organizarea și funcționarea bibliotecii și serviciile oferite utilizatorilor. S-a constatat că studenții și cadrele didactice ale programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul Jocurilor și 0211.8 Animație* au acces la resurse informaționale în format tipărit și electronic, inclusiv prin intermediul Bibliotecii Științifice a UTM, al bibliotecii Facultății de Design, al Catalogului electronic și al Repozitoriului Instituțional UTM. Din documentele analizate rezultă că Biblioteca Științifică a UTM dispune de un fond documentar de peste 1,33 milioane unități materiale în peste 227 mii titluri și oferă acces la multiple baze de date și resurse științifice naționale și internaționale, inclusiv Springer, Research4Life, SCOPUS, Dimensions și resursele disponibile prin Consorțiul EIFL Moldova. Totodată, utilizatorii beneficiază de acces la servicii bibliografice, bibliometrice și la resurse electronice necesare procesului de studii și cercetare. În cadrul vizitei la fața locului a fost confirmată existența fondului bibliografic și a suportului curricular utilizat în procesul de instruire. Totodată, s-a constatat că instituția nu dispune de o evidență distinctă și sistematizată a surselor bibliografice de specialitate aferente programelor de studii *0211.7 Designul Jocurilor* și *0211.8 Animație,* fiind prezentate preponderent informații generale privind fondul bibliotecii și resursele informaționale disponibile la nivel instituțional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari			
Recomandări	Sistematizarea și evidența distinctă a fondului bibliografic și a resurselor informaționale de specialitate aferente programelor de studii 0211.7 Designul Jocurilor și 0211.8 Animație, în vederea monitorizării gradului de asigurare a disciplinelor cu literatură relevantă domeniului.		

Arii de îmbunătățire obligatorii	

6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Suport curricular pentru programele de studii superioare de licență 0211.7 *Designul Jocurilor* și 0211.8 *Animație*; 2. Volumul de editare UTM pentru anul 2026; 3. Extras din proces-verbal nr. 10 al şedinţei Consiliului de Administrație din 23 februarie 2026 privind Aprobarea planului de editare pentru anul 2026; 4. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0211.7 *Designul Jocurilor* și 0211.8 *Animație*; 5. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență 0211.7 *Designul Jocurilor* și 0211.8 *Animație*;			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din analiza documentelor prezentate, a informațiilor incluse în raportul de autoevaluare și a constatărilor realizate în cadrul vizitei de evaluare externă s-a constatat că studenții programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul Jocurilor și 0211.8 Animație* beneficiază de acces la suportul curricular aferent disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ. S-a constatat că suportul curricular este disponibil atât în format tipărit, prin intermediul bibliotecilor UTM și al bibliotecii Facultății de Design, cât și în format electronic, prin intermediul resurselor informaționale utilizate în procesul educațional. În cadrul interviurilor cu coordonatorii programelor evaluate s-a constatat că disciplinele sunt asigurate cu suport curricular corespunzător, iar procesul de elaborare, actualizare și editare a materialelor didactice este planificat și realizat în funcție de necesitățile de asigurare curriculară a disciplinelor. Totodată, Planul editorial al materialelor didactice este examinat și aprobat anual în cadrul departamentelor, Consiliului Facultății Design și Consiliului de administrație al UTM. În cadrul interviului cu studenții s-a constatat că materialele didactice și suportul curricular sunt distribuite preponderent prin intermediul aplicației Microsoft Teams, iar comunicarea cu cadrele didactice este realizată prin Teams și alte instrumente digitale utilizate în procesul educațional, inclusiv platforma Discord. Deși în documentele instituționale și în raportul de autoevaluare este menționată utilizarea platformei Moodle pentru asigurarea accesului la suportul curricular, studenții au menționat că aceasta nu este utilizată în mod curent în cadrul programelor evaluate. S-a constatat că studenții au acces la materialele didactice necesare realizării procesului de studii, iar suportul curricular disponibil contribuie la formarea competențelor prevăzute de programele de studii evaluate.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	**Ponderea (puncte)** **3**	**Punctajul acordat**	
			A	**B**
			3	**3**
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Metodologia de planificare şi de aprobare a taxelor de studii și a altor taxe în instituția publică „Universitatea Tehnică a Moldovei”, din 24.09.2019; 2. Codului Educației al RM; 3. Hotărârii Guvernului RM nr. 983 din 22.12.2012 cu privire la modul de funcționare a instituțiilor de învățământ superior de stat în condiții de autonomie financiară; 4. Hotărârii Guvernului nr. 872 din 21.12.2015 cu privire la lucrările și serviciile contra plată, mărimea tarifelor la servicii, modul de formare și utilizare a veniturilor colectate de către autoritățile/instituțiile subordonate ME; 5. Ordin 452-r din 1.07.2024 cu privire la stabilirea taxelor de studii pentru anul universitar 2024-2025; 6. Hotărârii Guvernului nr. 1009 din 01.09.2006;

	7. Regulamentului privind acordarea burselor și altor forme de sprijin material pentru studenții UTM, din 25.04.2017; 8. Ordin nr. 414-pb din 8.10.2025 referitor la acordarea bursei studenților de la ciclul I, Licență, Facultatea de Design, perioada 01.09.2025-31.01.2026; 9. Ordin nr. 420-pb din 8.10.2025 referitor la acordarea bursei studenților-cetățeni ai altor state de la ciclul I, Licență, Facultatea de Design, perioada 01.09.2025-31.01.2026 (Designul jocurilor); 10. Ordin nr. 421-pb din 8.10.2025 referitor la acordarea bursei sociale studenților de la ciclul I, Licență, Facultatea de Design, perioada 01.09.2025-31.01.2026; 11. Reculament privind acordarea burselor de performanta și susținerea materială ocazională a unor categorii de studenți la Universitatea Tehnică a Moldovei, din 26.03.2024; 12. Regulament privind decernarea premiilor senatului Universității Tehnice a Moldovei angajaților, studenților, masteranzilor și doctoranzilor, din 21.11.2023; 13. Ordin nr. 88-pb din 11.02.2025 referitor la acordarea bursei sociale studenților de la ciclul I, Licență, Facultatea de Design, perioada 01.02.2025-30.06.2025; 14. Regulament cu privire la condiţiile de ocupare a locurilor cu finanţare bugetară, ciclul I, licenţă, la Universitatea Tehnică a Moldovei, din 30.06.2016; 15. Ordin nr. 260-st din 21.07.2025 cu privire la ocuparea locurilor cu finanțare bugetară la Universitatea Tehnică a Moldovei, ciclul I, Licență, Facultatea de Design, anul universitar 2025-2026; 16. Ordin nr. 280-st din 21.07.2025 cu privire la ocuparea locurilor în bază de contract cu achitarea taxei de studii la Universitatea Tehnică a Moldovei, ciclul I, Licență, Facultatea de Design, anul universitar 2025-2026; 17. Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 125 din 15.02.2001; 18. Lista studenților orfani: Dawaraschwili B. (0211.7 Designul jocurilor) și Opincă N. (0211.8 Animație; 19. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale; 20. Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație;* 21. Interviu cu absolvenții programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație.*		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procedurile de stabilire a taxelor de studii și de alocare a burselor la programele de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor* și *0211.8 Animație* se aplică în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Metodologia de planificare și aprobare a taxelor de studii la UTM este elaborată în conformitate cu prevederile Codului Educației al Republicii Moldova, HG nr. 983/2012 și HG nr. 872/2015. Cuantumul taxelor de studii este stabilit/revizuit anual prin decizia Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională și hotărârea Senatului UTM, aplicându-se din anul universitar următor. Cuantumul taxelor de studii a evoluat de la 14.000 lei în a.u. 2023-2024, la 15.500 lei în a.u. 2024-2025 și 18.000 lei în a.u. 2025-2026 pentru ambele programe evaluate. Alocarea burselor se efectuează în baza HG nr. 1009/2006 și a Regulamentului privind acordarea burselor și altor forme de sprijin material pentru studenții UTM. Sunt acordate burse de studii categoriile I (medie ≥8,5), II (≥7,5) și III (≥6,5), burse sociale, burse de performanță și premiile Senatului UTM. Plafonul de acordare a burselor de studii este de 70% din numărul studenților bugetari înmatriculați la învățământ cu frecvență. Listele studenților bursieri sunt publicate pe site-ul oficial al UTM, asigurând transparența procesului. La programele de studii evaluate sunt înmatriculați doi studenți orfani, câte unul la fiecare program, care beneficiază de bursă pentru reușita academică, bursă socială și scutire de taxa pentru cămin, în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Studenții programelor evaluate nu au înregistrat cazuri de scutire de taxă de studii în baza HG nr. 125/2001. Procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și a altor forme de sprijin material la programele de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			

Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind funcționarea căminelor studențești ale Universității Tehnice a Moldovei, din 25.09.2019; 2. Regulament privind organizarea și funcționarea Senatului studențesc la UTM, din 27.12.2016; 3. Regulament privind activitatea organizațiilor studențești la UTM, din 29.08.2019; 4. Ordin nr. 615-r din 26.08.2024 privind modalitatea cazării în căminele studențești ale UTM pentru anul universitar 2024-2025; 5. Proces-verbal al comisiei de cazare a Facultății Design din data 01.09.2024, lista studenților care au fost cazați în cămin în anul universitar 2024-2025, specialitatea Designul jocurilor; 6. Proces-verbal al comisiei de cazare a Facultății Design din data 01.09.2025, lista studenților care urmează a fi cazați în cămin în anul universitar 2025-2026, specialitatea Designul jocurilor; 7. Proces-verbal al comisiei de cazare a Facultății Design din data 01.09.2024, lista studenților care au fost cazați în cămin în anul universitar 2024-2025, specialitatea Animație; 8. Proces-verbal al comisiei de cazare a Facultății Design din data 01.09.2025, lista studenților care urmează a fi cazați în cămin în anul universitar 2025-2026, specialitatea Animație; 9. Lista studenților orfani: Dawaraschwili B. (0211.7 Designul jocurilor) și Opincă N. (0211.8 Animație); 10. Demers (solicitare servicii) privind aprobarea serviciilor de reîncărcare a stingătoarelor cu substanță de stingerea incendiilor, Corpul de studii nr. 11 UTM din 15.11.2024; 11. Demers (solicitare servicii) privind aprobarea serviciilor de reîncărcare a stingătoarelor cu substanță de stingerea incendiilor, Corpul de studii nr. 6 UTM din 30.03.2022; 12. Demers (solicitare servicii) privind aprobarea sporirea nivelului de securitate la incendiu, Corpul de studii nr. 3 UTM din 29.02.2024; 13. Act de inspectare nr. 00597 din 02.03.2023 emis de agenția pentru Supraveghere Tehnică, în care este inclus blocul de studii 11; 14. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale; 15. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație;* 16. Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație;* 17. Interviu cu absolvenții programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație.*		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea Tehnică a Moldovei asigură condiții de cazare pentru studenții de la programele de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor* și *0211.8 Animație* în conformitate cu Regulamentul privind funcționarea căminelor studențești ale UTM din 25.09.2019. Universitatea dispune de 16 cămine studențești active, cu o capacitate de peste 3.263 locuri, taxa de cazare constituind între 520 și 650 lei pe lună. Numărul locurilor disponibile depășește cu peste 20% totalul solicitărilor de cazare din partea studenților UTM, toți studenții de la programele evaluate care au solicitat cazare fiind repartizați în cămine. Repartizarea locurilor de cazare se realizează prin ordinul rectorului și în baza proceselor-verbale ale Comisiei de cazare a *Facultății Design*. Prioritate la cazare au studenții orfani și semiorfani, studenții fără restanțe și cu domiciliul la mai mult de 15 km. Studenții orfani de la ambele programe evaluate beneficiază de cazare, iar studentul Dawaraschwili B. (0211.7 Designul jocurilor) este scutit de taxa pentru cămin, în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Căminele UTM sunt dotate corespunzător: studenții locuiesc în module de două odăi dotate cu lavoar și veceu, la fiecare etaj existând dușuri și bucătărie comună dotată cu aragaz, microunde și mașini de spălat rufe. Accesul în cămine este gestionat printr-un sistem digital biometric, asigurând securitatea studenților cazați. Textul Raportului de evaluare conține o inadvertență majoră prin referirea la un program de master și utilizarea acronimului străin „DVT”, ceea ce demonstrează preluarea mecanică (copy-paste) a informațiilor dintr-un alt raport și neadaptarea textului la programele de licență evaluate (Designul jocurilor și Animație).		
Gradul de realizare a standardului	**1,0** – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare;	**Ponderea (puncte)**	**Punctajul acordat**

de evaluare și punctajul acordat		**2**	**2**
Puncte tari			
Recomandări	Asigurarea unei acuratețe riguroase în redactarea textului prin excluderea definitivă a preluării mecanice (copy-paste) a informațiilor din alte rapoarte ce vizează programele de master și adaptarea strictă a conținutului la specificul programelor de licență evaluate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Funcțiile SIMU „Decanat” și „Departament academic”; 2. Produsul de program „Decanat” - Ghidul utilizatorului; 3. Registrul electronic UTM; 4. Reușita studentului - Designul jocurilor; 5. Reușita studentului - Animație; 6. Teza de licență - Designul jocurilor; 7. Proiecte de an și Practica - Designul jocurilor; 8. Integrarea absolvenților în câmpul muncii; 9. Sondaje de evaluare a disciplinelor/cadrelor didactice; 10. Sondaj Facultății Design privind satisfacția angajaților; 11. Facultatea Design, Designul jocului 2025 - opinii ale absolvenților; 12. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale UTM; 13. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 14. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 15. Interviu cu studenții de la programele de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 16. Interviu cu absolvenții de la programul de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 17. Resurse online consultate: utm.md, fd.utm.md, utm.md/universitatea-mea/, moodle.utm.md, sondaj.utm.md, dtic.utm.md.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul evaluării externe s-a constatat că Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de un ecosistem informațional instituțional utilizat pentru gestionarea programelor de studii 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație. Acesta include SIMU/„Decanat”, modulul „Departament academic”, platforma „Universitatea mea” cu secțiunile „Studenți” și „Angajați”, Registrul electronic, Office 365/Outlook/Teams, platforma Moodle, platforma de sondaje și paginile web instituționale și ale Facultății de Design. SIMU/„Decanat” este utilizat pentru evidența studenților pe facultăți, programe, grupe, ani de studii, forme de învățământ și forme de finanțare, pentru introducerea planurilor de învățământ, constituirea grupelor, generarea fișelor individuale, urmărirea parcursului academic, înregistrarea notelor și generarea rapoartelor analitice/statistice. Modulul „Departament academic” permite gestionarea activității didactice, generarea rapoartelor privind procesul educațional, colectarea datelor pentru Suplimentul la diplomă, administrarea registrului electronic și a registrului privind integrarea absolvenților în câmpul muncii. Studenții au acces la informațiile privind activitatea de studii prin modulul „Studenți” al platformei „Universitatea mea”, iar angajații/cadrele didactice prin modulul „Angajați” și prin SIMU. În cadrul vizitei a fost prezentat accesul la Registrul electronic, utilizat pentru evidența activităților didactice, frecvenței și evaluărilor. Au fost prezentate exemple de reușită academică pentru studenți de la ambele programe, liste privind tezele/proiectele de licență, evidența proiectelor de an și a stagiilor de practică, precum și date privind traseul profesional al absolvenților programului Designul jocurilor.

	Comunicarea instituțională și academică se realizează prin e-mailul corporativ Outlook/Office 365 și Microsoft Teams. În procesul didactic al programelor evaluate sunt utilizate pe larg instrumente TIC și aplicații specializate. Totodată, s-a constatat că platforma instituțională Moodle nu este utilizată sistematic pentru toate disciplinele programelor evaluate; suportul didactic este distribuit preponderent prin Microsoft Teams, Outlook, Discord și link-uri Google Drive, iar Moodle este utilizată doar punctual pentru unele discipline. Pentru colectarea feedbackului sunt utilizate chestionare/sondaje aplicate studenților, absolvenților și angajaților, inclusiv sondaje de evaluare a cadrelor didactice și a disciplinelor. Rezultatele sondajelor și datele colectate sunt utilizate în procesele de monitorizare și îmbunătățire a programelor. În documentele analizate și în timpul vizitei nu a fost identificată o hartă unică documentată a fluxului de date dintre toate platformele utilizate (SIMU, „Universitatea mea”, Moodle, Teams/Office 365, Sondaje UTM, site-ul facultății și aplicația MyUTM Moldova), nici o organigramă completă care să indice, pentru fiecare resursă online, proprietarul funcțional și administratorul tehnic. De asemenea, nu au fost prezentate statistici detaliate de utilizare pentru modulele „Studenți” și „Angajați” pentru anul universitar curent. Aceste aspecte nu afectează funcționalitatea mecanismului existent, dar necesită clarificare și documentare suplimentară.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	**Ponderea (puncte)** **3**	**Punctajul acordat** **3**
Puncte tari	• Existența unui ecosistem informațional instituțional complex, care include SIMU/„Decanat”, „Departament academic”, „Universitatea mea”, Registrul electronic, Office 365/Teams și platforme de sondaje. • Acces diferențiat pentru studenți și angajați prin module dedicate, cu utilizarea conturilor instituționale. • Utilizarea datelor privind reușita academică, tezele/proiectele de licență, stagiile de practică, feedbackul studenților/absolvenților și traseul profesional al absolvenților în managementul programelor.		
Recomandări	Elaborarea și aprobarea unei hărți integrate a ecosistemului informațional și a fluxurilor de date pentru programele evaluate, cu indicarea responsabililor funcționali și tehnici pentru fiecare platformă.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	• Extinderea utilizării sistematice a platformei instituționale Moodle pentru toate disciplinele programelor 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație, în vederea centralizării suportului curricular și monitorizării unitare a activității didactice. • Colectarea și analizarea periodică a statisticilor de utilizare pentru modulele „Studenți”, „Angajați”, Moodle/Teams și platforma de sondaje.		

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Funcțiile SIMU „Decanat” și „Departament academic”; 2. Produsul de program „Decanat” - Ghidul utilizatorului; 3. Secțiunile „Studenți” și „Angajați”; 4. Managementul resurselor universitare; 5. Registrul electronic; 6. Reușita studentului - Designul jocurilor; 7. Reușita studentului - Animație; 8. Teza de licență - Designul jocurilor; 9. Proiecte de an și Practica - Designul jocurilor; 10. Integrarea absolvenților în câmpul muncii; 11. Rezultate ale sondajelor; 12. Acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale salariatului; 13. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale UTM; 14. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 15. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație;

	16. Interviu cu studenții de la programele de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 17. Interviu cu absolvenții de la programul de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație; 18. Resurse online consultate: utm.md/reglementari-si-rapoarte/acte-normative/, dtic.utm.md, utm.md/universitatea-mea/.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul evaluării s-a constatat că baza de date aferentă programelor 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație este constituită prin sistemele informaționale instituționale SIMU/„Decanat”, „Departament academic”, Registrul electronic, platforma „Universitatea mea” și instrumentele de colectare a feedbackului. Baza de date include informații privind contingentul studenților, forma de învățământ, grupa academică, traseul academic, planurile de învățământ, disciplinele, cadrele didactice, notele și rezultatele evaluărilor, fișele individuale, restanțele, tezele/proiectele de licență, stagiile de practică, datele pentru Suplimentul la diplomă și integrarea absolvenților în câmpul muncii. Funcționalitățile programului „Decanat” confirmă posibilitatea introducerii și vizualizării informațiilor despre studenți, căutării studenților și a restanțierilor, gestionării transferurilor, exmatriculărilor și reînmatriculărilor, introducerii planurilor de studii și a notelor, formării reușitei academice, generării borderourilor, certificatelor academice, fișelor de studii, suplimentului la diplomă și rapoartelor privind sesiunile de examinare. Pentru programele evaluate au fost prezentate dovezi concrete extrase/generate din aceste sisteme: reușita academică a studenților, informații privind tezele de licență, proiectele de an, stagiile de practică și traseul profesional al absolvenților. Accesul la bazele de date și la informațiile academice este realizat prin autentificare individuală și roluri diferențiate: studenții accesează datele proprii prin modulul „Studenți”, iar cadrele didactice și personalul administrativ prin modulul „Angajați” și SIMU. Office 365/Outlook/Teams asigură un mediu instituțional de comunicare, iar DTIC are atribuții privind dezvoltarea, administrarea și securizarea infrastructurii IT a universității. Instituția a prezentat Acordul privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale salariatului, cu referire la Legea nr. 133/2011. Pe pagina publică a instituției sunt disponibile acte normative privind protecția datelor cu caracter personal în sistemele informaționale gestionate de UTM. Totuși, în documentele analizate nu a fost identificat un set complet de dovezi privind informarea/consimțământul studenților pentru prelucrarea datelor personale în toate platformele digitale utilizate la nivel de program. Nu au fost prezentate dovezi detaliate privind procedura de backup și restaurare pentru bazele de date SIMU, frecvența copiilor de siguranță, jurnalizarea accesărilor/modificărilor și statistici complete privind utilizarea bazelor de date de către studenți și angajați. De asemenea, pentru aplicația mobilă MyUTM Moldova, identificată în resursele online ale instituției ca instrument de acces la orar, note și noutăți, în documentele prezentate nu a fost identificată schema de integrare cu SIMU și nici documentația completă privind relația contractuală și responsabilitățile de prelucrare a datelor. Aceste aspecte reprezintă zone care necesită documentare suplimentară, fără a invalida existența și funcționalitatea bazei de date a programelor evaluate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari	• Existența unei baze de date electronice funcționale integrate în SIMU/„Decanat” și „Departament academic”, care acoperă principalele etape ale parcursului academic al studentului. • Posibilitatea generării de rapoarte și documente academice relevante: fișe de studii, reușită, borderouri, supliment la diplomă, date privind teze/proiecte și traseul profesional al absolvenților. Acces diferențiat și securizat la informații prin module dedicate studenților și angajaților.		
Recomandări	Documentarea procedurii de backup, restaurare, jurnalizare a accesărilor/modificărilor și revizuire periodică a drepturilor de acces pentru bazele de date utilizate la programele evaluate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	• Completarea documentației privind protecția datelor personale ale studenților în toate platformele digitale utilizate la nivel de program. • Clarificarea statutului aplicației MyUTM Moldova în ecosistemul informațional al UTM, inclusiv schema de integrare cu SIMU, responsabilitățile tehnice și funcționale și cadrul contractual privind prelucrarea datelor.		

Standardul de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. REGULAMENT INSTITUȚIONAL DE COMUNICARE INTERNĂ ȘI EXTERNĂ ȘI DE GESTIONARE A INFORMAȚIEI LA UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI ; 2. Regulament privind organizarea şi administrarea paginii-web oficiale a IP „Universitatea Tehnică a Moldovei" UTM ; 3. fd.utm.md ; 4. Cursuri online UTM ; 5. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație ; 6. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație ; 7. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență și master 0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea Tehnică a Moldovei asigură accesul public la informații instituționale prin pagina web oficială utm.md, iar Facultatea de Design dispune de o platformă web dedicată, accesibilă la adresa fd.utm.md . Gestionarea și actualizarea conținutului acestor platforme se realizează în conformitate cu Regulamentul instituțional de comunicare internă și externă și de gestionare a informației la UTM și cu Regulamentul privind organizarea și administrarea paginii-web oficiale a IP „Universitatea Tehnică a Moldovei", reglementări care garantează claritatea, precizia, obiectivitatea și accesibilitatea informațiilor publicate, în concordanță cu cerințele Standardului de acreditare 8. Informațiile aferente programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor* și *0211.8 Animație* sunt publicate și accesibile atât pe pagina web oficială a universității utm.md, cât și pe pagina Facultății de Design fd.utm.md, asigurând o vizibilitate publică largă și o comunicare transparentă față de toate categoriile de beneficiari. Toate reglementările interne ale instituției privind publicarea și gestionarea informațiilor sunt respectate întocmai. Pagina web a facultății este bine structurată, oferind informații suficiente și clare atât pentru viitorii candidați, cât și pentru studenții înmatriculați. Aceștia din urmă au acces direct, prin intermediul platformei web, la informațiile esențiale privind programele de studii, inclusiv la orarul de studii. Platforma de cursuri online a UTM, accesibilă la Cursuri online UTM, reprezintă un instrument complementar indispensabil în cadrul procesului didactic. În urma interviurilor realizate cu cadrele didactice, coordonatorii de program, studenții și absolvenții programelor *0211.7 Designul jocurilor* și *0211.8 Animație*, s-a confirmat că atât studenții activi, cât și absolvenții utilizau în mod curent platforma pentru a accesa curriculumul disciplinelor, resursele bibliografice și informațiile specifice fiecărui curs. Această practică demonstrează integrarea eficientă a platformei în activitatea academică și asigură transparența conținutului academic față de beneficiarii direcți ai programelor de studii. În ansamblu, modul de organizare și gestionare a informațiilor publice privind programele *0211.7 Designul jocurilor* și *0211.8 Animație* respectă întocmai prevederile regulamentelor interne ale Universității Tehnice a Moldovei și răspunde pe deplin cerințelor Standardului de acreditare 8 privind transparența informațiilor de interes public.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/ catedrei;	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. REGULAMENT INSTITUȚIONAL DE COMUNICARE INTERNĂ ȘI EXTERNĂ ȘI DE GESTIONARE A INFORMAȚIEI LA UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI; 2. Regulament privind organizarea şi administrarea paginii-web oficiale a IP „Universitatea Tehnică a Moldovei"; 3. fd.utm.md; 4. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență și master 0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație; 5. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor, 0211.8 Animație;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea Tehnică a Moldovei asigură transparența informațiilor cu privire la activitatea structurilor academice în conformitate cu Regulamentul instituțional de comunicare internă și externă și de gestionare a informației la UTM și cu Regulamentul privind organizarea și administrarea paginii-web oficiale a IP „Universitatea Tehnică a Moldovei", reglementări care stabilesc cadrul normativ pentru publicarea și gestionarea informațiilor de interes public la nivelul întregii instituții. Informațiile generale privind activitatea catedrei responsabile de programele de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor* și *0211.8 Animație* sunt publicate pe pagina web a Facultății de Design, accesibilă la adresa fd.utm.md, și includ date referitoare la structura organizatorică a catedrei, corpul profesoral și domeniile de activitate didactică și științifică. În ceea ce privește programele de studii în sine, toate informațiile de interes public sunt accesibile pe paginile web ale facultății și ale universității, utm.md , asigurând astfel o comunicare transparentă și completă față de toate categoriile de beneficiari — studenți, candidați, cadre didactice și publicul larg. Această abordare a fost confirmată în cadrul interviurilor realizate cu coordonatorii și cadrele didactice ale programelor *0211.7 Designul jocurilor* și *0211.8 Animație*, care au menționat că informațiile publicate reflectă în mod fidel realitatea academică și sunt menținute actualizate în conformitate cu reglementările instituționale în vigoare. În ansamblu, transparența informațiilor cu privire la activitatea catedrei și a programelor de studii *0211.7 Designul jocurilor* și *0211.8 Animație* este asigurată la un nivel corespunzător cerințelor Standardului de acreditare 8, prin utilizarea coerentă a platformelor web oficiale ale instituției și respectarea întocmai a cadrului normativ intern al Universității Tehnice a Moldovei.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. 11 proceduri de sistem: - Responsabilitatea managementului, aprobată la 10.03.2021; - Managementul riscurilor și oportunităților care pot influența obiectivele calității, aprobată la 10.03.2021; - Elaborarea procedurilor operaționale, aprobată la 27.09.2024; - Competență, conștientizare și instruire, aprobată la 10.03.2021;

	- Controlul informației documentate, aprobată la 10.03.2021; - Inițierea, aprobarea, evaluarea și modernizarea programelor de studii, aprobată la 25.08.2025; - Planificare și control operațional, monitorizare și măsurare, aprobată la 10.03.2021; - Procese referitoare la relația cu clientul, aprobată la 10.03.2021; - Controlul elementelor de ieșire neconforme, aprobată la 10.03.2021; - Controlul reclamațiilor, aprobată la 10.03.2021; - Audit intern, aprobată la 10.03.2021; - Acțiuni corective și preventive, aprobată la 10.03.2021; 2. Proces-verbal nr.1 din 25.08.2025 al ședinței Biroului Consiliului Facultății de Design cu privire la aprobarea planurilor de învățământ pentru programele de studii de licență 0211.7 *Designul Jocurilor* și 0211.8 *Animație*; 3. Procesul-verbal nr. 10 al ședinței Departamentului Design Industrial și de Produs din 23.06.2025 cu privire la discutarea și aprobarea planurilor de învățământ modificate la licență și master, ajustate la plan cadru 2025; 4. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Departamentului Design Industrial și de Produs din 22.08.2025 cu privire la pregătirea pentru anul universitar 2025-2026, aprobarea curricula pentru toate programele de studii din cadrul departamentului DIP; 5. Interviu cu echipa managerială a instituției; 6. Interviu cu coordonatorii programelor 0211.7 *Designul Jocurilor* și 0211.8 *Animație*.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviul cu echipa managerială s-a constatat că instituția supusă evaluării dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale. Prin aplicarea procedurii interne PR-8.1-01, universitatea se asigură că planurile de învățământ și curricula sunt revizuite periodic, adaptate permanent la cerințele pieței muncii, la evoluțiile din domeniu și la modificările legislative. Această procedură se înscrie într-un sistem mai amplu de 11 proceduri de sistem, care acoperă întregul ciclu de management al calității: de la responsabilitatea managementului și managementului riscurilor, până la auditul intern și acțiunile corective și preventive. Planurile de învățământ sunt revizuite o dată la cinci ani sau mai des, atunci când apar schimbări importante, ceea ce arată grija instituției pentru o educație modernă, flexibilă și actuală. Actualizările nu se limitează doar la modificarea disciplinelor, ci vizează întreg procesul de formare profesională – de la structura programului și metodele de predare, până la modul de evaluare a studenților. Totodată, cadrele didactice contribuie activ la îmbunătățirea conținutului academic prin activitatea lor de cercetare și prin introducerea rezultatelor științifice în procesul educațional. Coordonatorii programelor în timpul interviului au subliniat că un aspect foarte important al acestui proces este implicarea părților interesate – studenți, absolvenți și angajatori. Opiniile acestora sunt adunate constant prin chestionare, discuții, ateliere de lucru și alte activități, fiind analizate atent pentru a adapta programele la cerințele reale ale pieței muncii. În anul 2025, pentru ambele programe au fost elaborate și aprobate ediții noi ale planurilor de învățământ, ținând cont de Cadrul Național al Calificărilor aprobat în 2024. Procesul de aprobare a planului de învățământ trece prin mai multe etape, fiind discutat la departament, Consiliul facultății, verificat de Direcția Management Academic și Asigurarea Calității, aprobat la Senatul universității și, în final, de Ministerul Educației și Cercetării. Această succesiune de validări garantează că programul respectă standardele de calitate impuse atât la nivel instituțional, cât și național.
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.

Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
	A	B
1	1	1

Puncte tari	
Recomandări	Continuarea organizării meselor rotunde cu reprezentanții industriilor creative digitale, de preferință cu o periodicitate stabilită și consemnarea în procese-verbale a concluziilor și propunerilor discutate, astfel încât contribuția mediului profesional la revizuirea planurilor de învățământ să fie documentată și ușor de urmărit.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *

Dovezi prezentate	1. Planul de activitate al Direcției Management Academic și Asigurarea Calității pentru anul 2025-2026 în domeniul asigurării calității;

de instituția de învățământ	2. Dispoziția nr. 48 din 27.09.2024, cu privire la desfășurarea activităților de monitorizare a funcționării Sistemului de Management al Calității la Universitatea Tehnică a Moldovei; 3. Dispoziția nr. 42 din 16.09.2025, cu privire la desfășurarea activităților de monitorizare a pregătirii către a.u.2025-2026 și funcționării Sistemului de Management al Calității la Universitatea Tehnică a Moldovei; 4. Procedura *Planificare și control operațional. Monitorizare și măsurare*, aprobată la 10.03.2021; 5. Raportul Comisiei de Management al Calității, cu privire la monitorizarea procesului de desfășurare a examenelor în sesiunea de iarnă, anul universitar 2023/2024; 6. Raport privind activitatea Comisiei de Management a Calității la Facultatea Design, anul 2023-2024, cu privire la monitorizarea procesului didactic și de evaluare finală a studenților; 7. Procesul-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului Facultății de Design din 09.02. 2024 cu privire la analiza rezultatelor sesiunii de iarnă a.u 2023-2024 ciclul I Licență și sesiunii Ciclul II master susținerea tezelor de master 2023; 8. Procesul-verbal nr.7 al ședinței departamentului „Design Industrial și de Produs" din 21.02.2025, cu privire la rezultatele susținerii sesiunii de iarnă. Reușita studenților și modul de ameliorare la disciplinele de specialitate; 9. Planul de activitate al comisiei de management al calității a Facultății de Design pentru anul universitar 2025-2026, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Design din 25.09.2025, proces-verbal nr.1; 10. Fișa de observare a evaluării finale la disciplina Modelare 3D, examinatori M. Vaculenco, I. Gula (19.12.2025); 11. Regulamentul antiplagiat al Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 30.04.2020, proces-verbal nr.8; 12. Dispoziția nr.22 din 26.04.2024, cu privire la organizarea procedurii Antiplagiat, Examenul de Licență anul universitar 2023-2024; 13. Dispoziția nr.23 din 26.04.2024, cu privire la organizare procedurii Antiplagiat, Examenul de Licență anul universitar 2023-2024; 14. Lista absolvenților programului de studii 0211.7 *Designul jocurilor* cu indicarea coeficientului de similitudine al tezelor de licență; 15. Interviu cu echipa managerială a instituției; 16. Interviu cu coordonatorii programelor 0211.7 *Designul Jocurilor* și 0211.8 *Animație*.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În timpul vizitei s-a constatat că la Universitatea Tehnică a Moldovei activitatea de monitorizare a proceselor de predare, învățare și evaluare se desfășoară conform regulilor stabilite și procedurilor interne ale instituției. Monitorizarea are loc pe tot parcursul anului universitar și se realizează la mai multe niveluri. La începutul fiecărui an universitar, Direcția Management Academic și Asigurarea Calității verifică dacă facultățile sunt pregătite pentru noul an de studii. De asemenea, urmărește modul în care se desfășoară activitățile de predare și învățare, evaluează calitatea serviciilor academice și activitatea cadrelor didactice. În timpul interviului cu coordonatorii programelor de studii evaluate s-a menționat că la nivel de departament se organizează vizite reciproce între cadrele didactice pentru a face schimb de experiență profesională și a îmbunătăți metodele de predare. În timpul sesiunilor de examinare, Comisia de management al calității din cadrul facultății verifică modul de desfășurare a examenelor și completează fișe de evaluare. Pe baza acestor observații se întocmesc rapoarte care sunt discutate în cadrul ședinței departamentului și a Consiliului facultății, pentru a identifica eventualele probleme și soluții de îmbunătățire. Un aspect important al procesului de monitorizare este utilizarea Sistemului Antiplagiat, aplicat pentru toate tezele de licență. Acest sistem contribuie la asigurarea corectitudinii și originalității lucrărilor studenților, devenind un instrument valoros pentru menținerea calității academice. La sfârșitul anului universitar, departamentul prezintă Direcției Management Academic și Asigurarea Calității *Raportul anual de activitate al departamentului*, în care sunt analizate realizările și obiectivele propuse. Ulterior, acest raport este discutat în cadrul ședinței Consiliului facultății și la nivel de conducere a universității, pentru a evalua performanțele și a stabili direcțiile de îmbunătățire pentru următorul an de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			

Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Procedura de sistem PR-8.1-01 privind *Inițierea, aprobarea, evaluarea și modernizarea programelor de studii*, aprobată la 25.08.2025; 2. Rezultatele evaluării anuale a programului de studii superioare de licență *0211.8 Animație*, anul universitar 2025-2026; 3. Rezultatele evaluării anuale a programului de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor*, anul universitar 2025-2026; 4. Totalurile activităților desfășurate de colectivul departamentului *Design industrial și de produs*, anul universitar 2023-2024, aprobat la ședința Consiliului facultății Design din 29.06.2024; 5. Totalurile activităților desfășurate de colectivul departamentului *Design industrial și de produs*, anul universitar 2024-2025, aprobat la ședința Consiliului facultății Design din 01.07.2025; 6. Proces-verbal nr.10 la ședința departamentului *Design industrial și de produs* din 26.06.2024, cu privire la aprobarea Raportului de activitate al departamentului pentru anul 2023-2024; 7. Proces-verbal nr.10 al ședinței departamentului *Design industrial și de produs* din 23.06.2025, cu privire la aprobarea Raportului de activitate al departamentului pentru anul 2024-2025; 8. Raport anual privind activitatea facultății (pentru anul 2022-2023) aprobat la Consiliul Facultății de Design din 01.07.2023, proces verbal nr.7; 9. Raport anual privind activitatea facultății (pentru anul 2024-2025) aprobat la Consiliul Facultății de Design din 01.07.2025, proces verbal nr.7; 10. Proces-verbal nr.7 al ședinței Consiliului Facultății din 01.07.2023, cu privire la discutarea și aprobarea Raportului de activitate al Facultății de Design pentru anul 2022-2023 și gradul de realizare a obiectivelor stabilite; 11. Proces-verbal nr.7 al ședinței Consiliului Facultății din 01.07.2025, cu privire la discutarea și aprobarea Raportului de activitate al Facultății de Design pentru anul 2024-2025 și gradul de realizare a obiectivelor stabilite; 12. Interviu cu coordonatorii programelor 0211.7 *Designul Jocurilor* și 0211.8 *Animație*; 13. Interviu cu cadrele didactice ale programelor 0211.7 *Designul Jocurilor* și 0211.8 *Animație*.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul evaluării s-a constatat că Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de proceduri instituționale de autoevaluare a programelor de studii reglementate prin Procedura de sistem PR-8.1-01 privind *Inițierea, aprobarea, evaluarea și modernizarea programelor de studii*, aprobată la 18.01.2023 și actualizată la 25.08.2025. Conform punctului 5.1.8. al acestei proceduri, autoevaluarea programelor de studii se realizează anual, în baza unor indicatori de calitate stabiliți, și constituie parte componentă a Raportului anual al departamentului. Lucrul acesta a fost dovedit prin documentele justificative prezentate de instituție. Raportul anual al departamentului conține următoarele compartimente: Realizarea planului de activitate pentru anul universitar realizat; Aspecte organizatorice; Activitatea de instruire; Parteneriat social; Activități extracurriculare cu studenții, activități remarcabile; Activitatea de cercetare-inovare; Relații internaționale și anexe, aspectul de autoevaluare fiind analizat în ultima anexă. Astfel, în fiecare an, departamentul evaluează în mod sistematic starea și evoluția programului de studii. Raportul de autoevaluare a programelor de studii este prezentat, discutat și aprobat în cadrul ședinței departamentului, odată cu Raportul anual de activitate al departamentului, fapt confirmat prin Procesul-verbal nr. 10 din 26.06.2024 și Procesul-verbal nr. 10 din 23.06.2025, care atestă aprobarea Rapoartelor de activitate ale departamentului pentru anii universitari 2023–2024 și, respectiv, 2024–2025. Analizând actele prezentate, se constată că autoevaluarea programelor de studii se realizează în baza indicatorilor formulați în Ghidul de evaluare externă elaborat de către ANACEC. Pentru fiecare standard sunt stabilite criterii specifice de analiză, iar departamentul prezintă dovezi atât cantitative, cât și calitative pentru a demonstra gradul de conformitate cu cerințele stabilite. La nivel de facultate la fel se elaborează Rapoarte anuale de activitate, structura cărora este asemănătoare rapoartelor anuale ale departamentului, care sunt discutate și aprobate la Consiliul facultății, reflectând integrarea rezultatelor autoevaluării departamentale în raportarea la nivel de facultate.		
Gradul de realizare a standardului	**1,0** – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	**Ponderea (puncte)**	**Punctajul acordat** A / B

de evaluare și punctajul acordat		**3**	**3**	**3**
Puncte tari				
Recomandări	• Continuarea și consolidarea practicii de autoevaluare anuală a programelor de studii, prin menținerea și dezvoltarea mecanismelor instituționale existente, astfel încât evaluarea internă să rămână o activitate sistematică, documentată și asumată la toate nivelurile: departament, facultate, instituție; • Elaborarea unui plan de acțiuni cu termene și responsabili, astfel încât observațiile și concluziile din Raportul anual să fie transformate în măsuri concrete de dezvoltare; • Includerea în Raportul anual a unei secțiuni dedicate urmăririi progresului măsurilor propuse anterior, pentru a verifica în ce măsură îmbunătățirile au fost realizate.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Procedura SMC PR-8.2-01 Procese referitoare la relația cu clientul, aprobată la 10.03.2021; 2. Rezultatele chestionării disciplinei *Introducere în modelare 3D*, cadrul didactic Zubcu Mircea, anul de studii I, semestrul 1, anul universitar 2024-2025; 3. Rezultatele chestionării disciplinei *Modelare 3D*, cadrul didactic Zubcu Mircea, anul de studii II, semestrul 3, anul universitar 2024-2025; 4. Rezultatele chestionării disciplinei *Atelier animație III*, cadrul didactic Șoșu Ilie, anul de studii II, semestrul 3, anul universitar 2024-2025; 5. Rezultatele sondajului Opinii ale absolvenților a programului de studii 0211.7 Designul jocurilor; 6. Procesul-verbal nr. 10 al ședinței Departamentului Design Industrial și de Produs din 23.06.2025 cu privire la analiza sondajelor absolvenților, promoția 2025, a programelor de studii: Design Industrial, Design și tehnologii poligrafice, Designul jocurilor; 7. Procesul-verbal nr. 1 al ședinței Departamentului Design Industrial și de Produs din 22.08.2025 cu privire la aprobarea măsurilor corective și preventive pentru programele de studii, ciclul I, rezultat în urma evaluării opiniei absolvenților, promoția 2025 la programele de studii: Design Industrial, Design și tehnologii poligrafice, Designul jocurilor; 8. Proces-verbal nr.9 al ședinței departamentului din 23.04.2026, cu privire la discutarea și aprobarea realizării Planului de acțiuni corective pentru programul de studii 0211.7 *Designul jocurilor*; 9. Raport privind implementarea acțiunilor corective și preventive în urma chestionării absolvenților programului 0211.7 *Designul Jocurilor*, elaborat în data de 13.04.2026; 10. Rezultatele sondajului cu privire la satisfacția absolvenților programului de studii 0211.8 *Animație*; 11. Rezultatele sondajului cu privire la satisfacția angajaților departamentului Design Industrial și de Produs, organizat în perioada ianuarie-mai 2026; 12. Interviu cu coordonatorii programelor 0211.7 *Designul Jocurilor* și 0211.8 *Animație*; 13. Interviu cu cadrele didactice ale programelor 0211.7 *Designul Jocurilor* și 0211.8 *Animație*.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei Raportului de autoevaluare și a vizitei efectuate, s-a constatat că Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de un sistem de evaluare a programelor de studii de către diferite categorii de beneficiari, reglementat prin procedura PR-8.2-01 *Procese referitoare la relația cu clientul*, aprobată la 10.03.2021. Prin diverse chestionare, sondaje, instituția colectează feedback despre calitatea procesului educațional și relevanța competențelor formate. Coordonarea procesului de chestionare revine Președintelui Comisiei de Management al Calității. La finalul fiecărui semestru, studenții completează în contul personal din Sistemul Informațional de Management Universitar chestionarul de evaluare a disciplinelor parcurse în semestrul respectiv. Sunt evaluate toate cursurile pe care le parcurg studenții pe parcursul semestrului. Fiecare cadru didactic poate vizualiza în contul personal din Sistemul Informațional rezultatele evaluărilor la disciplinele predate, iar șeful de departament are acces la toate rezultatele. Rezultatele acestui sondaj nu se discută la departament, doar se discută cu cadrul didactic în privat în caz că sunt aprecieri scăzute. De asemenea, rezultatele acestui sondaj se iau în calcul la Concursul posturilor vacante. La finalizarea studiilor absolvenții programelor de studii evaluate au participat la sondajul Opinii ale absolvenților UTM. Rezultatele sondajului absolvenților de la programul 0211.7 *Designul jocurilor*

	au fost discutate în cadrul ședinței Departamentului, a fost elaborat Plan de măsuri corective și preventive și apoi s-a raportat privind implementarea acestuia. Au fost prezentate, de asemenea, rezultatele Sondajului cu privire la satisfacția angajaților departamentului Design Industrial și de Produs, organizat în perioada ianuarie-mai 2026. Cu toate acestea, nu au fost prezentate dovezi care să ateste că rezultatele acestui sondaj au fost analizate la nivel de departament sau facultate. În ceea ce privește evaluarea din partea angajatorilor, comisiei nu au fost prezentate chestionare completate de angajatori, sinteze ale opiniei acestora sau alte documente care să ateste colectarea feedback-ului din mediul economic cu privire la calitatea pregătirii absolvenților programului de studii 0211.7 *Designul jocurilor*. Această situație a fost confirmată și în cadrul interviului, reprezentanții angajatorilor menționând că nu au participat la niciun sondaj. La programul de studii 0211.8 *Animație,* chestionarea angajatorilor nu a fost posibilă la momentul vizitei, având în vedere că prima promoție de absolvenți abia finalizase examenele de absolvire, neexistând astfel absolvenți angajați cu privire la care angajatorii să poată formula o opinie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**0,5** – programul de studii este evaluat doar de unele categorii de beneficiari și/sau se întreprind măsuri sporadice pentru îmbunătățirea acestuia;	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **1**
Puncte tari			
Recomandări	Prezentarea și analizarea rezultatelor sondajului cu privire la satisfacția angajaților în cadrul ședințelor departamentului și ale structurilor de asigurarea calității, cu consemnarea concluziilor și măsurilor corective (după caz) în procese-verbale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Planificarea și organizarea chestionării angajatorilor cu privire la calitatea pregătirii absolvenților, în vederea obținerii unui feedback privind corespunderea competențelor formate cu cerințele pieței muncii în domeniul industriilor creative.		

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind monitorizarea traseului profesional al absolvenților UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 28.11.2017, proces-verbal nr. 3; 2. Baza de date din Sistemul Informațional „Departament academic"; 3. Baza de date din Sistemul Informațional „Decanat"; 4. Raport de activitate al Universității Tehnice a Moldovei în anul universitar 2023-2024, aprobat de rectorul universității 31.10.2024; 5. Proces-verbal nr.5 din 19.12.2025 al departamentului cu discutarea traseului profesional al absolvenților de la departamentul Design Industrial și de Produs (programul Designul Jocurilor); 6. Raportul de monitorizare a inserției pe piața muncii pentru absolvenții programului Designul Jocurilor, din anul 2025; 7. Proces-verbal nr.3 al ședinței Consiliului Facultății de Design din 22.12.2025 cu privire la evidența angajării și evoluției profesionale a absolvenților programelor asigurate de departament (programul Designul Jocurilor); 8. Traseul profesional al absolvenților Designul jocurilor, anul absolvirii 2025; 9. Fișa de monitorizare a traseului profesional al absolvenților programului Designul jocurilor; 10. Raportul anual al departamentului/șeful de program privind traseul profesional al absolvenților; 11. Interviu cu echipa managerială a instituției; 12. Interviu cu coordonatorii programelor 0211.7 *Designul Jocurilor* și 0211.8 *Animație*.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pe parcursul vizitei s-a constatat că Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de mecanisme instituționale de monitorizare a traseului profesional al absolvenților și le aplică în conformitate cu prevederile Regulamentului privind monitorizarea traseului profesional al absolvenților UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 28.11.2017, proces-verbal nr. 3. Activitatea de monitorizare a traseului profesional se aplică tuturor absolvenților Universității, indiferent de forma sau de ciclul de învățământ. Procesul este organizat de Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră, în colaborare cu decanatele facultăților Universității. Procesul presupune colectarea și analiza sistematică a informațiilor privind integrarea profesională a absolvenților prin intermediul fișelor de monitorizare, bazelor de date instituționale și rapoartelor instituționale. În regulament este stipulat că datele sunt colectate la intervale egale de timp - 1, 3 și

	5 ani după absolvire, însă în timpul vizitei s-a constatat că colectarea datelor se efectuează la momentul absolvirii, după un an și 3 ani după absolvire. În timpul interviului cu responsabilii instituționali s-a menționat că după 5 ani absolvenții sunt greu de găsit și datele nu sunt reprezentative. Datele colectate de la absolvenți sunt utilizate pentru elaborarea rapoartelor privind traseul profesional și inserția absolvenților pe piața muncii. Rezultatele monitorizării sunt discutate la departament și servesc drept suport pentru identificarea măsurilor de îmbunătățire, inclusiv ajustarea ofertei educaționale, a planurilor de învățământ și a conținuturilor curriculare. Responsabilii programelor de studii și Centrul Universitar de Informare și Ghidare în Carieră asigură menținerea legăturii cu absolvenții, completarea bazelor de date și valorificarea informațiilor obținute. Rapoartele privind integrarea profesională a absolvenților sunt elaborate anual, analizate și publicate în rapoartele anuale de activitate ale instituției, fiind plasate pe pagina web a instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	**Ponderea (puncte)** **2**	**Punctajul acordat** **2**
Puncte tari			
Recomandări	• Actualizarea Regulamentului privind monitorizarea traseului profesional al absolvenților UTM în vederea corelării prevederilor normative cu mecanismul aplicat în realitate privind perioadele de completare și monitorizare a datelor despre absolvenți; • Crearea pe pagina web a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră a unei secțiuni dedicate absolvenților, care să includă informații despre monitorizarea traseului profesional, oportunități de dezvoltare profesională continuă, evenimente de networking și modalități de menținere a relației cu universitatea după absolvire.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind organizarea şi funcţionarea Centrului Universitar de Informare şi Ghidare în Carieră la Universitatea Tehnică a Moldovei – CEGHID UTM, aprobat la ședința Senatului din 27.12.2016, proces-verbal nr.4; 2. Raport de activitate al Universității Tehnice a Moldovei în anul universitar 2023-2024, aprobat de rectorul universității 31.10.2024; 3. Raport de activitate al Universității Tehnice a Moldovei în anul universitar 2024-2025, aprobat de rectorul universității 29.10.2025; 4. Raport anual de activitate al administrației Universității Tehnice a Moldovei pentru anul 2024; 5. Baza de date din Sistemul Informațional „Departament academic"; 6. Adeverințe privind angajarea absolvenților Popov Ana și Codjebaș David (programul 0211.7 *Designul Jocurilor*); 7. Traseul profesional al absolvenților programului 0211.7 *Designul jocurilor*, anul 2025, cu indicarea locului angajării; 8. Pagina web a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră; 9. Acorduri de parteneriat; 10. Lista cu activităţile desfăşurate de către Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră în perioada anilor 2020-2024; 11. Registru baze de date absolvenți/Registru de evidență a absolvenților; 12. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0211.7 *Designul jocurilor* și *0211.8 Animație*; 13. Interviu cu studenții programelor de studii superioare de licență 0211.7 *Designul jocurilor* și *0211.8 Animație*; 14. Interviu cu absolvenții programelor de studii superioare de licență 0211.7 *Designul jocurilor* și *0211.8 Animație*.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pe parcursul perioadei de vizită s-a constatat că Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de un cadru instituțional de orientare profesională a studenților, concretizat prin activitatea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră. Acesta desfășoară un set diversificat de activități destinate pregătirii studenților pentru integrarea pe piața muncii, incluzând seminare tematice (ex. redactarea CV-ului, gestionarea emoțiilor la interviu, marketing personal), târguri ale locurilor de muncă și consultanță individuală privind încadrarea în câmpul muncii.

	Totodată, echipa CCOC oferă sprijin informativ și psihologic pentru studenți în perioada de adaptare la mediul universitar; facilitează conectarea studenților cu mediul de afaceri prin organizarea de stagii de practică la întreprinderi pentru o pregătire profesională relevantă; oferă oportunitatea de a participa la târguri de cariere și evenimente de recrutare, oferind astfel studenților acces la potențiali angajatori; organizează întâlniri, prezentări și ședințe cu participarea reprezentanților structurilor de stat și a mediului socio-economic. De asemenea, în colaborare cu departamentele de profil, prin intermediul sistemului SIMU (modulul Departament Academic), Centrul duce evidența angajării în câmpul muncii a absolvenților universității la 1 an și 3 ani de la absolvire. Anual, de comun acord cu departamentele de profil, echipa CCOC consolidează datele privind angajarea absolvenților în câmpul muncii. Conform datelor prezentate de către instituție, la programul de studii superioare de licență 0211.7 *Designul jocurilor*, în prima promoție a acestui program, au finalizat studiile **42** de absolvenți. Din 42 de absolvenți - **25** sunt angajați (59,52%), iar 17 absolvenți (40,47%) nu au dorit să anunțe locul de muncă, invocând confidențialitatea datelor cu caracter personal. Din 25 de absolvenți angajați, doar **20 sunt angajați în conformitate cu domeniul de formare profesională** (sau domeniu conex - IT) la primul an după absolvire, ceea ce constituie **47,61%** din numărul total al absolvenților. La programul de studii superioare de licență 0211.8 *Animație* nu a fost prezentată Lista cu monitorizarea traseului profesional al absolvenților, motivul fiind că abia în timpul vizitei s-au încheiat examenele de absolvire a primei promoții. În Raportul de autoevaluare nu s-a regăsit analiza chestionarelor absolvenților și a angajatorilor referitor la corespunderea competențelor absolvenților cu cerințele pieței muncii. La solicitarea Comisiei au fost prezentate rezultatele sondajelor absolvenților. Examinarea directă a rezultatelor chestionarelor relevă aspecte care ar fi meritat o analiză și o reflecție din partea instituției. La programul de studii 0211.7 *Designul jocurilor*, la întrebarea privind aprecierea nivelului propriilor cunoștințe în raport cu cerințele pieței forței de muncă, 28,12% dintre absolvenți le-au considerat foarte bune, 37,50% bune, iar 34,38% le-au apreciat ca insuficiente. La întrebarea privind șansele de angajare în câmpul muncii din Republica Moldova conform specialității absolvite, doar 18,75% au apreciat aceste șanse ca fiind foarte înalte și 28,12% ca înalte, în timp ce 37,50% le-au considerat reduse și 15,62% foarte reduse, ceea ce înseamnă că peste jumătate dintre absolvenți (53,12%) percep șanse limitate de angajare în domeniul absolvit. La programul de studii 0211.8 *Animație*, situația este similară, cu unele diferențe de distribuție. La aprecierea nivelului de cunoștințe în raport cu cerințele pieței muncii, 11,76% dintre absolvenți l-au considerat foarte bun, 64,71% bun, iar 23,53% insuficient. În privința șanselor de angajare conform specialității, niciun respondent (0%) nu le-a apreciat ca fiind foarte înalte, 29,41% le-au considerat înalte, iar majoritatea, 47,06% reduse și 23,53% foarte reduse, însumând 70,59% dintre absolvenți care percep șanse scăzute de angajare în domeniul de formare.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională.	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **A**: **1** **B**: **1**	
	0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie mai puțin de 50%.	**1**	**A**: **0** **B**: **0**	
Puncte tari				
Recomandări	• Actualizarea Regulamentului privind organizarea şi funcţionarea Centrului Universitar de Informare şi Ghidare în Carieră la Universitatea Tehnică a Moldovei; • Dezvoltarea și completarea paginii web a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră cu informații mai detaliate privind structura, echipa, atribuțiile, activitățile, planuri de activitate și mecanismele de accesare a serviciilor oferite studenților și absolvenților.			
Arii de îmbunătățire obligatorii	• Identificarea cauzelor pentru care o parte dintre absolvenți (34,38% la Designul jocurilor și 23,53% la Animație) consideră insuficient nivelul cunoștințelor obținute în raport cu cerințele pieței muncii, prin discuții cu absolvenții și analiza acestor rezultate în raport cu conținutul curricular și componenta practică a programelor. • Intensificarea colaborării cu companii din domeniul game development, animație și industrii creative digitale din Republica Moldova pentru a crea mai multe oportunități reale de angajare pentru absolvenți și a apropia competențele formate de cerințele pieței muncii.			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul instituțional de comunicare internă și externă și de gestionare a informației la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului din 31.01.2017, proces-verbal nr.5; 2. Regulamentul privind organizarea și administrarea paginii-web oficiale a IP „Universitatea Tehnică a Moldovei" și a paginilor-web ale subdiviziunilor universitare, aprobat la ședința Senatului din 27.12.2016, proces-verbal nr.4; 3. Regulament de organizare și funcționare a Serviciului Secretariatul Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului din 29.10.2024, proces-verbal nr.4; 4. Procedura PR-7.5-01 – Controlul informației documentate, aprobată la 10.03.2021; 5. Registrul electronic de evidență a corespondenței instituționale; 6. Registrul electronic de evidență a corespondenței la facultate; 7. Sistemul Instituțional de Management Universitar (SIMU); 8. Cartelă de înregistrare și control a documentelor de intrare; 9. Strategia în domeniul calității a Universității Tehnice a Moldovei pentru anii 2025-2026, aprobată la ședința Senatului din 20.12.2024, proces-verbal nr. 6; 10. Certificatul Sistemului de Management al Calității al Universității Tehnice a Moldovei, nr. 11389 din 18.04.2018, valabil până la 17.04.2027; 11. Planul de activitate al Comisiei de management al calității al Facultății de Design, anul universitar 2024-2025, aprobat la Consiliul facultății din 23.09.2024; 12. Proces-verbal din 25.08.2022, privind instruirea personalului în domeniu Sistemului de Management al Calității; 13. Lista membrilor Comisiei de Management al Calității al Facultății Design pentru anul 2025-2026, aprobat la ședința Consiliului facultății Design din 25.09.2025; 14. Interviu cu echipa managerială a instituției; 15. Interviu cu coordonatorii programelor de studii superioare de licență 0211.7 *Designul jocurilor* și *0211.8 Animație*; 16. Interviu cu cadrele didactice ale programelor de studii superioare de licență 0211.7 *Designul jocurilor* și *0211.8 Animație*.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei Raportului de autoevaluare și a interviurilor cu administrația instituției se constată că UTM are dezvoltate o serie de regulamente și proceduri care asigură comunicarea, executarea și monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort și aplicarea acestora. Acestea se referă la: Regulamentul instituțional de comunicare internă și externă și de gestionare a informației la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului din 31.01.2017, proces-verbal nr.5, Regulamentul privind organizarea și administrarea paginii-web oficiale a IP „Universitatea Tehnică a Moldovei" și a paginilor-web ale subdiviziunilor universitare, aprobat la ședința Senatului din 27.12.2016, proces-verbal nr.4, Regulament de organizare și funcționare a Serviciului Secretariatul Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului din 29.10.2024, proces-verbal nr.4, precum și a procedurii de sistem PR 7.5-01 Controlul informației documentate. Fluxul documentelor instituționale este reglementat și monitorizat prin înregistrarea documentelor de intrare la Secretariat, cu crearea unei cartele de înregistrare și control pentru fiecare mesaj recepționat și distribuirea ulterioară către prorectorii responsabili de aspectele vizate. Prorectorii desemnează persoanele responsabile pentru executarea dispozițiilor și recomandărilor MEC și ale altor ministere și monitorizează îndeplinirea acestora. La nivel de facultate, informația este transmisă decanilor, care o distribuie mai departe șefilor de departament, asigurând astfel circulația verticală completă a informației instituționale. Evidența corespondenței este gestionată prin registre electronice atât la nivel instituțional, cât și la nivel de facultate. Comunicarea internă este facilitată și prin Sistemul Instituțional de Management Universitar (SIMU), prin intermediul căruia informația de interes specific circulă electronic, destinatarii fiind notificați la adresa corporativă despre existența ordinelor sau dispozițiilor în care sunt vizați, cu posibilitatea vizualizării acestora în cabinetul personal. Suplimentar se mai utilizează și modalități de comunicare electronice: pagini web, e-mail, telefon.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	**1,0** – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort.	**Ponderea (puncte)** **1**	**Punctajul acordat** **1**

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea și armonizarea Regulamentului instituțional de comunicare internă și externă și de gestionare a informației la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului din 31.01.2017, proces-verbal nr.5 și a Regulamentului privind organizarea și administrarea paginii-web oficiale a |P „Universitatea Tehnică a Moldovei" și a paginilor-web ale subdiviziunilor universitare, aprobat la ședința Senatului din 27.12.2016, proces-verbal nr.4 în vederea reflectării instrumentelor și canalelor de comunicare digitală utilizate în prezent, inclusiv SIMU și platforma Moodle.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raport de evaluare externă (Codul dosarului ISAFPSL-51) în vederea autorizării de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență 0211.8 *Animație*, elaborat de membrii Comisiei de evaluare externă, aprobat la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 29.04.2024, proces-verbal nr. 1; 2. Raport de evaluare externă (Codul dosarului ISAFPSL-38) în vederea autorizării de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență 0211.7 *Designul jocurilor*, elaborat de membrii Comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 27.05.2022, proces-verbal nr. 75; 3. Decizia Consiliului de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare nr. 10 din 4 noiembrie 2022, cu privire la rezultatele evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență 0211.7 *Designul jocurilor*; 4. Decizia Consiliului de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare nr. 43 din 15 noiembrie 2024, cu privire la rezultatele evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență 0211.8 *Animație*; 5. Certificat de evaluare externă, seria ÎS nr.0104-22, eliberat la 21.12.2022, privind autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență 0211.7 *Designul jocurilor*, forma de învățământ cu frecvență; 6. Certificat de evaluare externă, seria ÎS nr.0081-24, eliberat la 18.12.2024, privind autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență 0211.8 *Animație*, forma de învățământ cu frecvență; 7. Ordinul MEC nr. 1190 din 05.12.2022 cu privire la autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii 0211.7 *Designul jocurilor*; 8. Ordinul MEC nr.1935 din 30.12.2024 cu privire la autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii 0211.8 *Animație*; 9. Proces-verbal nr.4 al ședinței departamentului Design Industrial și de Produs din 21.12.2022, cu privire la aprobarea Planului de măsuri corective în urma evaluării externe provizorii a programului de studii 0211.7 *Designul jocurilor*; 10. Proces-verbal nr.5 al ședinței departamentului Design Industrial și de Produs din 04.12.2024, cu privire la aprobarea Planului de măsuri corective în urma evaluării externe provizorii a programului de studii 0211.8 *Animație*; 11. Proces-verbal nr.5 al ședinței departamentului Design Industrial și de Produs din 19.12.2025, cu privire la aprobarea raportului privind implementarea planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității în vederea autorizării pentru funcționare provizorie a programelor de studii 0211.7 *Designul jocurilor* și 0211.8 *Animație*; 12. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0211.7 *Designul jocurilor* și a programului 0211.8 *Animație*; 13. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0211.7 *Designul jocurilor* și a programului 0211.8 *Animație*.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pe parcursul vizitei s-a constatat că ambele programe de studii evaluate, 0211.7 *Designul jocurilor* și 0211.8 *Animație*, au parcurs procedura de evaluare externă în vederea autorizării de funcționare provizorie, în conformitate cu Metodologia de evaluare externă a calității în vigoare, și dețin Certificate valide care atestă autorizarea acestora. Autorizările de funcționare provizorie au fost confirmate prin Ordinele MEC: Ordinul MEC nr. 1190 din 05.12.2022 cu privire la autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii 0211.7 *Designul jocurilor* și Ordinul MEC nr.1935 din

	30.12.2024 cu privire la autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii 0211.8 *Animație*. În urma evaluării externe programele de studii au elaborat Planuri de măsuri corective aprobate în ședința Departamentului *Design Industrial și de Produs* din 21.12.2022, proces-verbal nr. 4 și respectiv în ședința aceluiași departament din 04.12.2024, proces-verbal nr. 5. Gradul de implementare a măsurilor corective aferente ambelor programe de studii au fost raportate în cadrul ședinței Departamentului Design Industrial și de Produs din 19.12.2025, proces-verbal nr. 5, ceea ce atestă existența unui circuit complet de urmărire a realizării recomandărilor, de la identificarea neconformităților, prin planificarea măsurilor corective, până la raportarea implementării acestora. În cadrul vizitei de evaluare externă, nu au fost prezentate procesele-verbale ale ședințelor Consiliului Facultății de Design care să ateste discutarea și aprobarea la nivel de facultate a Planurilor de măsuri corective elaborate în urma evaluărilor externe ale programelor 0211.7 *Designul jocurilor* și 0211.8 *Animație*, precum și a Raportului privind implementarea acestora. Reprezentanții facultății au invocat faptul că documentele respective se află în arhivă și nu au putut fi puse la dispoziția comisiei în perioada vizitei. În absența acestor documente, comisia nu a putut verifica dacă rezultatele evaluărilor externe și măsurile corective aferente au fost supuse dezbaterii și aprobării formale la nivelul Consiliului Facultății, ca for deliberativ cu atribuții în domeniul asigurării calității. În procesul analizei a Raportului de Evaluare Externă, a Planului de măsuri corective și a Raportului de implementare a Planului de măsuri corective ale programului de studii 0211.7 *Designul jocurilor,* s-a constatat că Comisia de evaluare externă a formulat 8 recomandări, dintre care instituția a introdus în Planul de măsuri corective și și-a planificat acțiuni corective doar pentru 5 recomandări: introducerea disciplinelor opționale începând cu semestrul 2 și diversificarea acestora pentru crearea unui traseu propriu de student (std. 2.2.2); analiza oportunității revizuirii disciplinelor din aria matematicii, în baza feedback-ului primei promoții (std. 2.2.2); încheierea acordurilor de colaborare pentru stagii de practică (std. 3.2.2); implicarea facultății în proiecte internaționale/transfrontaliere pentru modernizarea bazei tehnico-materiale (std. 6.2.2). Conform Raportului de implementare, aceste măsuri au fost realizate și confirmate cu rezultate concrete: au fost încheiate 5 acorduri de colaborare cu entități din domeniu, depășind ținta minimă de 4 acorduri stabilită în plan, a fost accesat și implementat proiectul Erasmus+KA 220-HED, s-a amenajat 2 săli și s-au achiziționat 23 stații grafice, s-a elaborat Plan de învățământ în conformitate cu cerințele Planului-cadru 2025 cu excluderea din Planul de învățământ a disciplinelor Matematica și Fizica, s-a realizat auditul disciplinelor de specialitate în vederea stabilirii traseelor individuale prin discipline opționale. Analizând aceleași documente la programul de studii 0211.8 *Animație*, s-a constatat că Comisia de evaluare externă a formulat 8 recomandări și 2 arii de îmbunătățire obligatorie. În Planul de măsuri corective au fost planificate 7 din cele 8 recomandări și ambele arii de îmbunătățire, recomandarea privind *Recertificarea instituției conform standardelor ISO 9001:2015* nefiind preluată. Conform Raportului de implementare, aceste măsuri au fost realizate și s-au soldat cu următoarele rezultate: a fost reevaluată documentația privind supravegherea de stat a măsurilor contra incendiilor, instituția deținând act de inspectare valabil până în 2028, cu angajamentul de a se adresa Agenției AST pentru reactualizare la expirare; s-a realizat auditul disciplinelor fundamentale în urma căruia a fost majorat numărul disciplinelor fundamentale și au fost excluse din Planul de învățământ disciplinele Matematica și Fizica; au fost încheiate 5 acorduri de colaborare cu entități din domeniu; au fost identificate și angajate 3 cadre didactice titulare, iar 2 cadre didactice s-au înscris la Modulul psihopedagogic.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	**1,0** – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecvente pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.	**Ponderea (puncte)** **3**	**Punctajul acordat**	
			A	**B**
			3	**3**
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii	Asigurarea accesibilității documentelor interne, inclusiv în perioada vizitelor de evaluare externă, prin organizarea la facultate/departament a unei Arhive electronice structurate și actualizate, care să permită prezentarea promptă a oricărui document solicitat de către Comisia de evaluare externă, fără a fi condiționată de accesul fizic la arhiva pe suport de hârtie.			

Concluzii generale

Standardul 1: Programele de studii superioare de licență Designul jocurilor și Animație din cadrul Universității Tehnice a Moldovei funcționează legal în baza autorizațiilor de funcționare provizorie emise de MEC și a deciziilor Consiliului de Conducere al ANACEC.
Strategiile și politicile educaționale ale ambelor specializări sunt pe deplin integrate în planurile strategice ale UTM și ale Facultății de Design, fiind ghidate de un Sistem de Management al Calității ce deține recunoaștere și certificare internațională conform standardului ISO 9001:2015. Monitorizarea internă a calității este implementată ierarhic de la nivel central până la cel de departament, implicând activ studenții în Comisiile de Management al Calității și utilizând periodic sondaje pentru fundamentarea planurilor de acțiuni corective.
Pe plan extern, facultatea de Design demonstrează o deschidere internațională remarcabilă prin dezvoltarea de parteneriate strategice de nișă cu instituții de profil din Țările de Jos, Japonia și Lituania, dublată de o activitate de cercetare materializată în 169 de publicații indexate.
Din perspectiva mobilității academice, procesele destinate profesorilor și studenților se derulează transparent în cadrul programului Erasmus+, asigurându-se recunoașterea și echivalarea completă a creditelor ECTS obținute în străinătate.
Standardul 2. Proiectarea programelor de studii la UTM urmează un proces reglementat normativ, cu responsabilitate la nivelul șefului de departament, iar deciziile sunt aprobate succesiv de Consiliul Facultății și Senat. Planurile de învățământ pentru 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație au fost aprobate inițial de MEC în 2022, respectiv 2023, și revizuite prin decizia Senatului UTM din august 2025, urmând a fi implementate din anul academic 2025–2026. Modificările față de planurile inițiale sunt semnificative — 35% pentru Designul jocurilor și 28% pentru Animație — asigurând alinierea cu Planul-cadru aprobat în aprilie 2025. Ambele programe sunt elaborate în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor, prevăd 180 ECTS, condiționează accesul prin diplomă de Bacalaureat și se finalizează cu Diplomă de licență în Arte audiovizuale și media. Conținuturile disciplinelor sunt planificate conform modelului instituțional, actualizate cel puțin o dată la 5 ani sau ori de câte ori evoluțiile din domeniu o impun, validate în ședințele departamentului și aprobate de consiliul facultății, fiind însoțite de fișe ale disciplinelor, matrice de corelare cu competențele și materiale didactice adecvate.
Standardul 3: Formele de organizare și desfășurare a procesului de predare–învățare la programele de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programelor de studii. Metodele de predare–învățare utilizate sunt integral centrate pe student, cu accent pe activitățile practice specifice domeniilor game design, game development și animație 2D/3D. Instrumentele TIC sunt integrate în procesul de predare–învățare–evaluare la toate unitățile de curs ale ambelor programe de studii, livrarea conținutului didactic realizându-se preponderent prin Microsoft Teams, Discord și Google Drive. Platforma instituțională Moodle nu este utilizată în procesul didactic. Calendarul universitar și orarele activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planurilor de învățământ ale programelor de studii evaluate. Organizarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ instituțional în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării prevăzute în planurile de învățământ. Acordurile de colaborare cu entități partenere pentru realizarea stagiilor de practică corespund domeniului de formare profesională, conform informației furnizate de instituție. Procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/module prevăzute în planurile de învățământ, cu recomandarea de a asigura concordanța între structura de evaluare prevăzută în curricula disciplinelor și modul de înregistrare a componentelor în borderourile de examinare. Procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ instituțional în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării specifice fiecărui tip de stagiu prevăzut în programele de studii.
Standardul 4. S-a constatat că procesele de recrutare, admitere, promovare, finalizare a studiilor și conferire a calificării la programele de studii superioare de licență *0211.7 Designul Jocurilor și 0211.8 Animație* sunt reglementate și aplicate în conformitate cu cadrul normativ național și reglementările instituționale în vigoare. Instituția asigură transparența procesului de admitere, accesul grupurilor dezavantajate la studii, monitorizarea parcursului academic al studenților și conferirea calificării conform cerințelor legale. Totodată, se recomandă monitorizarea continuă a cauzelor abandonului școlar și implementarea măsurilor necesare pentru creșterea ratei de retenție și absolvire a studenților**.**
Standardul 5. Dezvoltarea resurselor umane la departament este planificată anual în baza cadrului normativ al UTM, prin planuri individuale ale cadrelor didactice care acoperă activități didactice, metodice, de cercetare și instituționale, finalizate cu rapoarte publice de activitate. Ocuparea funcțiilor didactice se realizează prin concurs public, angajarea încheindu-se cu un contract individual de muncă pe 5 ani, iar numărul de posturi este calculat anual în funcție de numărul studenților echivalenți. Calificarea profesională a personalului academic corespunde domeniului disciplinelor predate, iar în baza art. 132, alin. 31 din Codul Educației, practicienii consacrați pot fi încadrați în activitatea didactică alături de cadrele cu titluri științifice — fapt care ridică rata de calificare recalculată la 92,31–92,86% la ambele programe și ambele limbi de instruire. Evaluarea performanței se desfășoară anual și ocazional, cuprinzând evaluarea de către studenți prin sondaj permanent (din 2024–2025), autoevaluarea și

evaluarea colegială, rezultatele servind drept bază pentru planificarea dezvoltării profesionale și distribuirea sarcinii didactice. Activitatea științifică este susținută financiar prin sporuri salariale bazate pe indicatori de performanță clari, iar UTM încurajează participarea la concursuri naționale (ANCD) și internaționale (Erasmus+, Horizont Europa). Rezultatele cercetării sunt diseminate prin conferințe internaționale (5 participări ale cadrelor didactice în 2025–2026), mobilități academice — inclusiv o vizită la Breda University of Applied Sciences — și colaborări cu experți internaționali precum Alexander Brazie, Elana Lederman și Lisa LaBracio. Rezultatele cercetării sunt integrate direct în procesul didactic prin actualizarea conținuturilor curriculare, elaborarea proiectelor de licență și implicarea studenților în cercetare aplicată, contribuind la alinierea programelor cu evoluțiile din industriile digitale și creative.

Standardul 6. În urma analizei documentelor prezentate, a vizitei la fața locului și a interviurilor desfășurate cu reprezentanții instituției, cadrele didactice și studenții, s-a constatat că Universitatea Tehnică a Moldovei asigură resursele materiale, informaționale și umane necesare realizării programelor de studii superioare de licență *0211.7 Designul Jocurilor și 0211.8 Animație.*

Instituția dispune de personal administrativ și auxiliar calificat, de spații educaționale și laboratoare funcționale, de acces la fonduri bibliografice și baze de date științifice relevante, precum și de suport curricular accesibil studenților în format tipărit și electronic. Resursele disponibile permit desfășurarea procesului educațional și realizarea obiectivelor programelor evaluate.

Totodată, în cadrul evaluării au fost identificate anumite aspecte care necesită îmbunătățire, în special în ceea ce privește accesibilitatea infrastructurii educaționale pentru persoanele cu mobilitate redusă în blocul de studii nr. 11, precum și necesitatea unei evidențe mai clare a fondului bibliografic de specialitate aferent programelor evaluate și a utilizării unitare a platformelor instituționale pentru gestionarea suportului curricular.

Politica în domeniul resurselor financiare și al asigurării sociale a studenților la programele de studii superioare de licență *0211.7 Designul jocurilor* și *0211.8 Animație* se concentrează pe asigurarea condițiilor necesare desfășurării procesului de învățământ și pe sprijinul material acordat studenților. Procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a burselor și de acordare a facilităților sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Studenții beneficiază de un sistem diversificat de burse: de studii categoriile I, II și III, sociale, de performanță și premiile Senatului UTM, precum și de posibilitatea ocupării locurilor cu finanțare bugetară în baza rezultatelor academice. Studenții orfani de la ambele programe evaluate beneficiază de sprijin material suplimentar, în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Sistemul de asigurare cu locuri în cămine funcționează eficient, toți studenții solicitanți de la programele evaluate fiind cazați în conformitate cu normele în vigoare, rata de acoperire a cererilor de cazare constituind 100%. Căminele UTM oferă condiții adecvate de locuit, cu dotări corespunzătoare la nivel de modul și etaj, accesul fiind gestionat printr-un sistem digital biometric.

Standardul 7. UTM dispune de un ecosistem informațional instituțional complex, utilizat pentru gestionarea programelor 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație, incluzând platformele SIMU/„Decanat", „Universitatea mea", Registrul electronic, Office 365/Teams, Moodle și paginile web instituționale, care asigură evidența studenților, gestionarea activității didactice, comunicarea academică și colectarea feedbackului. Comunicarea și suportul didactic se realizează preponderent prin Microsoft Teams, Outlook și Discord, în timp ce platforma Moodle este utilizată doar punctual pentru unele discipline, fără o implementare sistematică la nivelul tuturor cursurilor. Feedbackul studenților, absolvenților și angajaților este colectat prin sondaje periodice, iar rezultatele sunt valorificate în procesele de monitorizare și îmbunătățire a programelor. Totuși, a fost constatată lipsa unei hărți documentate a fluxului de date dintre platformele utilizate și a unei organigrame clare privind responsabilitățile funcționale și tehnice ale fiecărei resurse, aspecte care necesită clarificare și documentare suplimentară.

Standardul 8. UTM asigură accesul public la informații instituționale prin pagina oficială utm.md, iar Facultatea de Design dispune de platforma dedicată fd.utm.md, ambele gestionate conform regulamentelor interne care garantează claritatea, precizia și accesibilitatea informațiilor publicate. Informațiile privind programele 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație sunt publicate pe ambele platforme, asigurând vizibilitate largă și comunicare transparentă față de candidați, studenți și alte categorii de beneficiari. Platforma de cursuri online a UTM este utilizată curent de studenți și absolvenți pentru accesarea curriculumului, resurselor bibliografice și informațiilor specifice fiecărui curs, demonstrând integrarea eficientă a instrumentelor digitale în activitatea academică.

Standardul 9. Universitatea aplică regulat proceduri de monitorizare și evaluare a programului de studii pentru a se asigura că acesta își îndeplinește obiectivele și rămâne relevant pentru studenți și pentru societate. În plus, sunt urmărite în mod sistematic procesele de predare, învățare și evaluare, iar programul este supus periodic unor procese de autoevaluare pentru a identifica și implementa îmbunătățiri continue. Universitatea Tehnică a Moldovei dispune și aplică proceduri de autoevaluare a programului de studii. Programul de studii este evaluat de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți) și prin intermediul responsabililor de program se întreprind măsuri de îmbunătățire a acestuia. UTM dispune de mecanisme de evidență a angajării în piața muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și realizează activități de orientare profesională.

Standardul 10. Universitatea Tehnică a Moldovei are elaborate o serie de regulamente și proceduri menite să asigure comunicarea, executarea și monitorizarea dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort, precum și aplicarea acestora. Recomandările formulate de ANACEC în urma evaluării programelor de studii superioare de licență 0211.7 *Designul jocurilor* și *0211.8 Animație* au fost valorificate și implementate.

Puncte tari:

- Operaționalizarea rapidă a acordurilor de mobilitate academică Erasmus+ și a parteneriatelor de nișă cu instituții de referință în artele digitale, precum Breda University of Applied Sciences (Țările de Jos) și Universitatea Vytautas Magnus (Lituania), oferind studenților oportunități reale de mobilitate semestrială cu recunoașterea integrală a creditelor ECTS.
- Existența unui ecosistem informațional instituțional complex, care include SIMU/„Decanat", „Departament academic", „Universitatea mea", Registrul electronic, Office 365/Teams și platforme de sondaje.
- Acces diferențiat pentru studenți și angajați prin module dedicate, cu utilizarea conturilor instituționale.
- Utilizarea datelor privind reușita academică, tezele/proiectele de licență, stagiile de practică, feedbackul studenților/absolvenților și traseul profesional al absolvenților în managementul programelor.
- Existența unei baze de date electronice funcționale integrate în SIMU/„Decanat" și „Departament academic", care acoperă principalele etape ale parcursului academic al studentului.
- Posibilitatea generării de rapoarte și documente academice relevante: fișe de studii, reușită, borderouri, supliment la diplomă, date privind teze/proiecte și traseul profesional al absolvenților. Acces diferențiat și securizat la informații prin module dedicate studenților și angajaților.

Recomandări:

- Extinderea utilizării platformei instituționale Moodle (moodle.utm.md) în procesul de predare-învățare-evaluare la toate disciplinele programelor de studii, aceasta fiind utilizată în prezent doar punctual, la două discipline. Integrarea sistematică a platformei ar contribui la centralizarea resurselor didactice și la monitorizarea progresului academic al studenților.
- Actualizarea Regulamentului instituțional privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică a studenților UTM în conformitate cu cadrul normativ național în vigoare.
- Asigurarea concordanței între structura de evaluare prevăzută în curricula disciplinelor și modul de înregistrare a componentelor de evaluare în borderourile de examinare, astfel încât activitatea individuală să fie reflectată ca o componentă distinctă și cuantificabilă, în conformitate cu ponderea stabilită în curriculum.
- Analizarea periodică a cauzelor abandonului școlar și implementarea unor măsuri instituționale pentru diminuarea acestuia și creșterea ratei de absolvire la programele evaluate.
- Sistematizarea și evidența distinctă a fondului bibliografic și a resurselor informaționale de specialitate aferente programelor de studii 0211.7 Designul Jocurilor și 0211.8 Animație, în vederea monitorizării gradului de asigurare a disciplinelor cu literatură relevantă domeniului.
- Asigurarea unei acuratețe riguroase în redactarea textului prin excluderea definitivă a preluării mecanice (copy-paste) a informațiilor din alte rapoarte ce vizează programele de master și adaptarea strictă a conținutului la specificul programelor de licență evaluate.
- Elaborarea și aprobarea unei hărți integrate a ecosistemului informațional și a fluxurilor de date pentru programele evaluate, cu indicarea responsabililor funcționali și tehnici pentru fiecare platformă.
- Documentarea procedurii de backup, restaurare, jurnalizare a accesărilor/modificărilor și revizuire periodică a drepturilor de acces pentru bazele de date utilizate la programele evaluate.
- Prezentarea și analizarea rezultatelor sondajului cu privire la satisfacția angajaților în cadrul ședințelor departamentului și ale structurilor de asigurarea calității, cu consemnarea concluziilor și măsurilor corective (după caz) în procese-verbale.
- Continuarea și consolidarea practicii de autoevaluare anuală a programelor de studii, prin menținerea și dezvoltarea mecanismelor instituționale existente, astfel încât evaluarea internă să rămână o activitate sistematică, documentată și asumată la toate nivelurile: departament, facultate, instituție;
- Elaborarea unui plan de acțiuni cu termene și responsabili, astfel încât observațiile și concluziile din Raportul anual să fie transformate în măsuri concrete de dezvoltare;
- Includerea în Raportul anual a unei secțiuni dedicate urmăririi progresului măsurilor propuse anterior, pentru a verifica în ce măsură îmbunătățirile au fost realizate.
- Actualizarea Regulamentului privind monitorizarea traseului profesional al absolvenților UTM în vederea corelării prevederilor normative cu mecanismul aplicat în realitate privind perioadele de completare și monitorizare a datelor despre absolvenți;
- Crearea pe pagina web a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră a unei secțiuni dedicate absolvenților, care să includă informații despre monitorizarea traseului profesional, oportunități de dezvoltare profesională continuă, evenimente de networking și modalități de menținere a relației cu universitatea după absolvire.
- Actualizarea Regulamentului privind organizarea şi funcţionarea Centrului Universitar de Informare şi Ghidare în Carieră la Universitatea Tehnică a Moldovei;
- Dezvoltarea și completarea paginii web a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră cu informații mai detaliate privind structura, echipa, atribuțiile, activitățile, planuri de activitate și mecanismele de accesare a serviciilor oferite studenților și absolvenților.
- Actualizarea și armonizarea Regulamentului instituțional de comunicare internă și externă și de gestionare a informației la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului din 31.01.2017, proces-verbal nr.5 și a Regulamentului privind organizarea și administrarea paginii-web oficiale a IP „Universitatea Tehnică a Moldovei" și a paginilor-web ale subdiviziunilor universitare, aprobat la ședința Senatului din 27.12.2016,

proces-verbal nr.4 în vederea reflectării instrumentelor și canalelor de comunicare digitală utilizate în prezent, inclusiv SIMU și platforma Moodle.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Aprobarea planurilor de învățământ la MEC pentru a menține corelarea activă dintre procesul educațional și tendințele în domeniile cu o dezvoltare rapidă
- Asigurarea accesibilității infrastructurii blocului de studii nr. 11 pentru persoanele cu mobilitate redusă, prin eliminarea barierelor arhitecturale care limitează accesul între nivelurile clădirii și în spațiile educaționale (săli de curs și laboratoare) utilizate pentru realizarea programelor de studii 0211.7 Designul Jocurilor și 0211.8 Animație.
- Extinderea utilizării sistematice a platformei instituționale Moodle pentru toate disciplinele programelor 0211.7 Designul jocurilor și 0211.8 Animație, în vederea centralizării suportului curricular și monitorizării unitare a activității didactice.
- Colectarea și analizarea periodică a statisticilor de utilizare pentru modulele „Studenți", „Angajați", Moodle/Teams și platforma de sondaje.
- Completarea documentației privind protecția datelor personale ale studenților în toate platformele digitale utilizate la nivel de program.
- Clarificarea statutului aplicației MyUTM Moldova în ecosistemul informațional al UTM, inclusiv schema de integrare cu SIMU, responsabilitățile tehnice și funcționale și cadrul contractual privind prelucrarea datelor.
- Planificarea și organizarea chestionării angajatorilor cu privire la calitatea pregătirii absolvenților, în vederea obținerii unui feedback privind corespunderea competențelor formate cu cerințele pieții muncii în domeniul industriilor creative.
- Identificarea cauzelor pentru care o parte dintre absolvenți (34,38% la Designul jocurilor și 23,53% la Animație) consideră insuficient nivelul cunoștințelor obținute în raport cu cerințele pieței muncii, prin discuții cu absolvenții și analiza acestor rezultate în raport cu conținutul curricular și componenta practică a programelor.
- Intensificarea colaborării cu companii din domeniul game development, animație și industrii creative digitale din Republica Moldova pentru a crea mai multe oportunități reale de angajare pentru absolvenți și a apropia competențele formate de cerințele pieței muncii.
- Asigurarea accesibilității documentelor interne, inclusiv în perioada vizitelor de evaluare externă, prin organizarea la facultate/departament a unei Arhive electronice structurate și actualizate, care să permită prezentarea promptă a oricărui document solicitat de către Comisia de evaluare externă, fără a fi condiționată de accesul fizic la arhiva pe suport de hârtie.

În procesul de evaluare a grupului de programe de studii superioare de licență s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Programul de studii superioare de licență 0211.7 Designul jocurilor, domeniul general de studii 021 Arte, domeniul de formare profesională 0211 Tehnici audiovizuale și producție media, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: română și rusă

Standard de acreditare	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
Punctaj total	**10**	**12**	**13**	**6**	**21**	**14**	**5**	**3**	**12**	**4**
Valoarea evaluată	10	12	13	6	18	14	5	3	10	4
Nivel de realizare (%)	**100**	**100**	**100**	**100**	**85,71**	**100**	**100**	**100**	**83,33**	**100**

Notă: ***Standardele de evaluare minime obligatorii:*** **1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.2.3 și 6.2.1** ***sunt îndeplinite*****.**

Programul de studii superioare de licență 0211.8 Animație, domeniul general de studii 021 Arte, domeniul de formare profesională 0211 Tehnici audiovizuale și producție media, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: română și rusă

Standard de acreditare	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
Punctaj total	**10**	**12**	**13**	**6**	**21**	**14**	**5**	**3**	**12**	**4**
Valoarea evaluată	10	12	13	6	18	14	5	3	10	4
Nivel de realizare (%)	**100**	**100**	**100**	**100**	**85,71**	**100**	**100**	**100**	**83,33**	**100**

Notă: ***Standardele de evaluare minime obligatorii:*** **1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.2.3 și 6.2.1** ***sunt îndeplinite*****.**

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

1. În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare este între 80 și 89%, standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune **acreditarea** programului de studii superioare de licență **0211.7 Designul jocurilor**, domeniul general de studii 021 Arte,

domeniul de formare profesională 0211 Tehnici audiovizuale și producție media, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: română și rusă pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **bine**.

2. În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare este între 80 și 89%, standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune acreditarea programului de studii superioare de licență **0211.8 Animație**, domeniul general de studii 021 Arte, domeniul de formare profesională 0211 Tehnici audiovizuale și producție media, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: română și rusă pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **bine**.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Eugeniu CABAC

Membru: _____ Lucia GUJUMAN

Membru: _____ Victoria LOZAN

Membru: _____ Ruslana ROMAN

Membru: _____ Andrei TIMCIUC

Membru: _____ Andrei BRAICOV

Membru: _____ Adrian TURCULEȚ