

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISAFPSL – 71
		Președintele comisiei de evaluare externă	Boris COREȚCHI

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de studii superioare de licență **0712.1 Ingineria mediului**, domeniul general de studii 071 Inginerie și activități ingineresti, domeniul de formare profesională 0712 Tehnologii de protecție a mediului, 240 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română, la cererea depusă de **I.P. Universitatea Tehnică a Moldovei**, data 30.04.2026, în baza dosarului **ISAFPSL - 71**, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada **26.06, 29-30.06.2026**.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 05.06.2026, decizia nr. 12.

Președinte: Boris COREȚCHI

Membru: Valeriu CAISÎN

Membru: Vitalie TOMA

Membru: Florentina-Daniela MUNTEANU



Cuprins:

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	3
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului.....	3
1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului *	3
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *	5
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii.....	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	6
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor.....	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	8
2.2.1. Planul de învățământ.....	8
2.2.2. Curricula pe discipline	10
2.2.3. Relevanța programului de studii	11
Standardul de acreditare 5. Personalul academic.....	12
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	12
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic.....	12
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic.....	14
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student.....	15
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	15
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *.....	15
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare.....	16
6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare *	16
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *	17
6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	18
Standardul de acreditare 7. Managementul informației.....	19
Criteriul 7.1. Accesul la informație	19
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *	19
Standardul de acreditare 8. Informații de interes public	21
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	21
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *	21
Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor.....	22
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	22
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii.....	22
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii.....	23
Concluzii generale	26
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	27

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 71

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 212 din 28.04.1993 privind înființarea Universității Tehnice a Moldovei; - Hotărârea Consiliului de Miniștri al RSSM nr. 395 din 29.04.1964 privind fondarea Institutului Politehnic „S. Lazo” din Chișinău; - Certificatul de înregistrare al Universității Tehnice a Moldovei la Camera Înregistrării de Stat, nr. 1007600001506 din 29.01.2007; Carta Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința senatului UTM, din 28.03.2023; Codul Educației al Republicii Moldova, nr. 152/2014; Codul cu privire la știință și inovare al Republicii Moldova, nr. 259/2004; Hotărârea Guvernului nr. 983 din 22.12.2012 „Cu privire la modul de finanțare a instituțiilor de învățământ superior de stat în condiții de autonomie financiară”; Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, aprobat prin H.G. Nr. 412 din 12-06-2024, publicat: 13-06-2024 în Monitorul Oficial Nr. 251-253, art. 513; Cadrul Național al Calificărilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului Nr. 330 din 31-05-2023; Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin ordinul MEC, nr. 510 din 07.04.2025; Regulamentul intern al Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.06.2019, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4, modificat la ședința Senatului UTM din 25.06.2019, proces-verbal nr. 11; - Actul de inspectare nr. 00597 din 02.03.2023, referitor la evaluarea riscului de incendiu și respectarea normelor de siguranță antiincendiară, eliberat de Agenția pentru Supraveghere Tehnică din cadrul Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale al Republicii Moldova; - Hotărârea Senatului UTM nr. 9 din 27.01.2026 privind lansarea programului de studii superioare de licență <i>0712.1 Ingineria mediului</i>; - Planul de învățământ al programului de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i>, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 9 din 27.01.2026, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării nr. ISL-01-200295 din 05.06.2026; - Nota explicativă la planul de învățământ al programului de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i>, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 9 din 27.01.2026, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării nr. ISL-01-200295 din 05.06.2026; - Procedura PR-8.1-01 Inițierea, aprobarea, evaluarea și modernizarea programelor de studii, aprobată de rectorul UTM la 25.08.2025; - Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; - Interviul cu reprezentanții Facultății de Urbanism și Arhitectură; - Interviul cu coordonatorii programului de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i>; - Interviul cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul <i>0712.1 Ingineria mediului</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă s-a constatat că Universitatea Tehnică a Moldovei își desfășoară activitatea în baza cadrului juridic-normativ național și a reglementărilor instituționale aplicabile învățământului superior. Instituția este organizată ca instituție publică de învățământ superior, cu personalitate juridică, înregistrată la Camera Înregistrării de Stat sub nr.1007600001506 din 29.01.2007, și funcționează în baza Codului Educației, a Codului cu privire la știință și inovare, a Cartei universitare și a actelor interne ale UTM. Programul de studii superioare de licență <i>0712.1 Ingineria mediului</i>, este încadrat în domeniul general de studii 071 Inginerie și activități ingineresti, precum și în domeniul de formare profesională 0712 Tehnologii de protecție a mediului. Programul este organizat în cadrul Facultății de Urbanism și Arhitectură, Departamentul Alimentații cu căldură, apă, gaze și protecția mediului, are forma de învățământ cu frecvență, prevede acumularea a 240 de credite ECTS și conduce la obținerea titlului de <i>Licențiat în Inginerie</i>. Documentele analizate confirmă aprobarea lansării programului prin Hotărârea Senatului UTM nr.9 din 27.01.2026, precum și coordonarea Planului de învățământ cu Ministerul Educației și Cercetării.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 71	

	Funcționarea programului este raportată la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților, la Cadrul Național al Calificărilor, la Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, precum și la procedura instituțională PR-8.1-01 privind inițierea, aprobarea, evaluarea și modernizarea programelor de studii. S-a reținut, de asemenea, că programul <i>0712.1 Ingineria mediului</i> a avut anterior continuitate academică în cadrul Universității de Stat Agrare din Moldova, fiind acreditat de ANACEC în anul 2019, iar ultima promoție de absolvenți a fost înregistrată în anul 2024. Instituția a prezentat actul juridic privind respectarea normelor de siguranță antiincendiară, Actul de inspectare nr. 00597 din 02.03.2023, eliberat de Agenția pentru Supraveghere Tehnică. În baza documentelor și a informațiilor furnizate în cadrul interviurilor, cadrul de funcționare a programului este conform cadrului normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare „Educația 2030” și a programului de implementarea a acesteia pentru anii 2023-2025, HG nr. 114 din 07.03.2023; 2. Codul Educației al Republicii Moldova, nr. 152/2014; 3. Carta Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința senatului UTM, din 28.03.2023; 4. Manualul Managementului Calității al UTM, Conform ISO 2024; 5. Certificatul Sistemului de Management al Calității conform standardului ISO 9001:2015 din 18.04.2018; 6. Politica UTM în domeniul calității. Angajamentul Rectorului privind calitatea, 10.03.2021; 7. Strategia Instituției Publice Universitatea Tehnică a Moldovei în domeniile cercetării și inovării pentru anii 2024-2027, aprobată la ședința Senatului UTM din 30.01.2024, proces-verbal nr.7; 8. Strategia de internaționalizare instituțională a Instituției Publice Universitatea Tehnică a Moldovei pentru perioada 2024-2029, aprobată la ședința senatului UTM, proces-verbal nr.6 din 19.12.2023; 9. Strategia în domeniul calității a Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința senatului UTM, proces-verbal nr. 6 din 20.12.2024; 10. Regulamentul privind sistemul de management al calității în Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.06.2017, proces-verbal nr. 10; 11. Regulamentul de organizare și funcționare a Direcției Management Academic și Asigurarea Calității, revizuit și aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 9 din 27.01.2026; 12. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2021-2026, aprobat în ședința Senatului UTM din 18.05.2021, proces-verbal nr. 10; 13. Documente privind auditul de recertificare a Sistemului de Management al Calității din anul 2024; 14. Procesele-verbale ale Senatului UTM privind managementul calității și asigurarea calității; 15. Rapoartele ale Direcției Management Academic și Asigurarea Calității; 16. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 17. Interviul cu reprezentanții Facultății de Urbanism și Arhitectură; 18. Interviul cu coordonatorii programului de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i>; 19. Interviul cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul <i>0712.1 Ingineria mediului</i>.
Constatări făcute în timpul	În cadrul evaluării externe s-a constatat că Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității, integrate în managementul strategic instituțional. Direcțiile strategice ale instituției sunt reflectate în Planul de dezvoltare strategică instituțională

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 71	

procesul de evaluare externă	2021-2026, Strategia UTM în domeniile cercetării și inovării pentru anii 2024-2027, Strategia de internaționalizare 2024-2029, Strategia în domeniul calității și Politica UTM în domeniul calității. Documentele prezentate arată că strategiile Facultății de Urbanism și Arhitectură și ale Departamentului de Alimentări cu căldură, apă, gaze și protecția mediului sunt corelate cu prioritățile instituționale și cu prevederile Strategiei de dezvoltare „Educația 2030”, ale Codului Educației și ale Cartei UTM. Politica în domeniul calității vizează orientarea proceselor educaționale și administrative spre satisfacerea cerințelor candidaților, studenților, angajatorilor și celorlalți parteneri ai universității. În instituție funcționează Sistemul de Management al Calității, certificat conform ISO 9001, cu recertificare conform ISO 9001:2015 și audit de recertificare realizat în anul 2024. Activitățile de asigurare a calității sunt susținute prin planuri strategice și anuale, rapoarte, procese-verbale și proceduri interne aplicate la nivel instituțional, de facultate și de departament. Programul de studii superioare de licență <i>0712.1 Ingineria mediului</i> este racordat la politicile educaționale și la obiectivele strategice ale UTM prin misiunea și obiectivele formulate în Nota explicativă la Planul de învățământ, prin structura curriculară și prin integrarea programului în direcțiile de dezvoltare ale Facultății de Urbanism și Arhitectură și ale departamentului de profil. În baza celor constatate, programul este racordat integral la strategiile și politicile educaționale de asigurare a calității ale instituției.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia în domeniul calității a Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința senatului UTM, proces-verbal nr. 6 din 20.12.2024; 2. Planul strategic de dezvoltare al Facultății de Urbanism și Arhitectură, 2023-2028; 3. Planul strategic de dezvoltare al Departamentului Alimentări cu căldură, apă, gaze și protecția mediului 2021-2025, aprobat la Ședința Departamentului nr.1 din 28.08.2021; 4. Planul de activitate al Comisiei de Management al Calității din cadrul Departamentului „Alimentări cu Căldură, Apă, Gaze și Protecția Mediului, Facultatea Urbanism și Arhitectură”, pentru a.u. 2024-2025; 5. Nota explicativă la planul de învățământ al programului de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i>, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 9 din 27.01.2026, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării nr. ISL-01-200295 din 05.06.2026; 6. Raportul de audit nr. 4 din 25.10.2021; 7. Extrasul nr.1 din procesul-verbal nr. 4 al ședinței Departamentului Alimentări cu Căldură, Apă, Gaze și Protecția Mediului din 23 ianuarie 2026 cu privire la Examinarea și aprobarea planului de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență la programul de studii 0732.3 Ingineria apelor și <i>0712.1 Ingineria mediului</i>, 240 credite; 8. Planul de activități al Direcției Management Academic și Asigurarea Calității, UTM, 2024-2025, aprobat de prorectorul pentru studii la 09.09.2024; 9. Planurile anuale de activitate ale Departamentului Alimentări cu căldură, apă, gaze și protecția mediului; 10. Obiectivele generale ale Departamentului Alimentări cu căldură, apă, gaze și protecția mediului privind managementul academic și asigurarea calității; 11. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 12. Interviu cu reprezentanții Facultății de Urbanism și Arhitectură; 13. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i>; 14. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul <i>0712.1 Ingineria mediului</i>.
Constatări făcute în	În cadrul procesului de evaluare externă s-a constatat că sistemul intern de asigurare a calității al Universității Tehnice a Moldovei este organizat pe niveluri instituționale distincte și funcționează în

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 71	

 timpul procesului de evaluare externă	baza documentelor strategice, regulamentelor și procedurilor interne. Responsabilitatea generală pentru menținerea Sistemului de Management al Calității revine conducerii instituției, iar coordonarea operațională este realizată prin Direcția Management Academic și Asigurarea Calității. La nivel universitar funcționează Comisia Senatului pentru Managementul calității, evaluare academică și acreditarea programelor de studii, cu atribuții privind promovarea politicilor de calitate și monitorizarea proceselor aferente. La nivelul Facultății de Urbanism și Arhitectură activează Comisia de Management al Calității, iar la nivelul Departamentului Alimentații cu căldură, apă, gaze și protecția mediului sunt stabilite responsabilități specifice pentru monitorizarea calității activităților educaționale. Documentele examinate indică existența planurilor de activitate, rapoartelor, proceselor-verbale, documentelor de audit și a planurilor strategice și operaționale care susțin aplicarea sistemului intern de asigurare a calității. Activitățile de planificare, implementare, monitorizare și îmbunătățire continuă se desfășoară la nivel de universitate, facultate și departament, inclusiv în raport cu programul de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i>. În cadrul interviurilor, reprezentanții instituției și ai programului au confirmat funcționarea structurilor responsabile de asigurarea calității și implicarea acestora în evaluarea și îmbunătățirea proceselor academice. Prin urmare, structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și contribuie la monitorizarea și îmbunătățirea continuă a calității programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020; Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și studii integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025; Cadrul Național al Calificărilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 330 din 31.05.2023; Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, aprobat prin H.G. Nr. 412 din 12-06-2024, publicat: 13-06-2024 în Monitorul Oficial Nr. 251-253, art. 513; Strategia de dezvoltare „Educația 2030” și a programului de implementarea a acesteia pentru anii 2023-2025, HG nr. 114 din 07.03.2023; Strategia de mediu pentru anii 2024-2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 409 din 12.06.2024; - Hotărârea Senatului UTM nr. 9 din 27.01.2026 privind lansarea programului de studii superioare de licență <i>0712.1 Ingineria mediului</i>; Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM proces-verbal nr. 7 din 25.02.2020, - Procedura PR-8.1-01 Inițierea, aprobarea, evaluarea și modernizarea programelor de studii, aprobată de rectorul UTM la 25.08.2025;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 71	

	10. Planul de învățământ al programului de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i>, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 9 din 27.01.2026, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării nr. ISL-01-200295 din 05.06.2026; 11. Extrasul din procesul-verbal nr. 4 din 23.01.20226 al ședinței Departamentului Alimentări cu Căldură, Apă, Gaze și Protecția Mediului cu privire la Examinarea și aprobarea planului de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență la programul de studii <i>0732.3 Ingineria apelor</i> și <i>0712.1 Ingineria mediului</i>, 240 credite; 12. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UTM; 13. Interviu cu responsabilii/coordonatorii programului de studii superioare de licență <i>0712.1 Ingineria mediului</i>; 14. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul <i>0712.1 Ingineria mediului</i>; 15. Interviu cu reprezentanții angajatorilor, Ministerul Mediului.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă s-a constatat că programul de studii superioare de licență <i>0712.1 Ingineria mediului</i> este proiectat în conformitate cu cerințele cadrului normativ național și instituțional aplicabil studiilor superioare de licență. Programul este încadrat în domeniul general de studii 071 Inginerie și activități ingineresti, domeniul de formare profesională 0712 Tehnologii de protecție a mediului, nivelul 6 CNC/ISCED, forma de învățământ cu frecvență, și prevede acumularea a 240 credite ECTS. Programul a fost lansat în cadrul Departamentului Alimentări cu căldură, apă, gaze și protecția mediului al Facultății de Urbanism și Arhitectură, în baza Hotărârii Senatului UTM nr. 9 din 27.01.2026. Procesul de proiectare este reglementat prin Planul-cadru pentru studii superioare, Cadrul Național al Calificărilor, Standardul de calificare pentru nivelul 6 CNC și procedura instituțională PR-8.1-01 privind inițierea, aprobarea, evaluarea și modernizarea programelor de studii. Planul de învățământ a fost elaborat în baza Standardului de calificare pentru domeniul 0712 Tehnologii de protecție a mediului și include elementele specifice unui program de licență: nota explicativă, competențe generale și profesionale, rezultate ale învățării, matrice de corelare și curriculumuri pe unități de curs. Programul urmărește formarea a 7 competențe generale și 6 competențe profesionale, transpuse în 39 rezultate ale învățării. Structura programului prevede 8 semestre, cu câte 30 credite ECTS pe semestru. În semestrul VIII sunt incluse practica de cercetare de licență și elaborarea/susținerea proiectului de licență. Informațiile oferite în cadrul interviurilor confirmă implicarea structurilor academice responsabile în proiectarea și aprobarea programului, precum și corelarea acestuia cu necesitățile domeniului protecției mediului și ale pieței muncii. În consecință, programul este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Cadrul Național al Calificărilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 330 din 31.05.2023; Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, aprobat prin Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019; Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și studii integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025; Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la Ședința Senatului UTM din 25.02.2020, proces-verbal nr. 7; Standardul de Calificare (6 CNC, domeniul general de studii 071 Inginerie și activități ingineresti, domeniul de formare profesională: 0712 Tehnologii de protecție a mediului, programul de studii
--	--

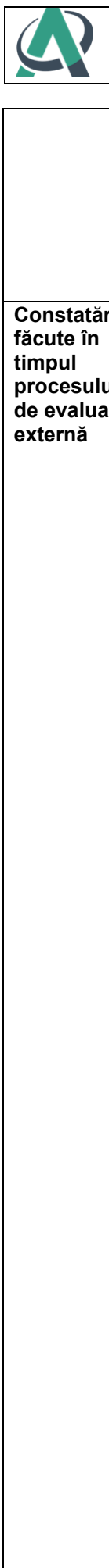
	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 71	

	0712.1 <i>Ingineria mediului</i>, aprobat prin decizia nr. 23 a Consiliului Național pentru Calificări din 10.01.2024, coordonat cu Ministerul Mediului la 29.12.2023 și aprobat de Ministerul Educației și Cercetării la 26.02.2024); 6. Procedura PR-8.1-01 Inițierea, aprobarea, evaluarea și modernizarea programelor de studii, aprobată de rectorul UTM la 25.08.2025; 7. Planul de învățământ al programului de studii 0712.1 <i>Ingineria mediului</i>, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 9 din 27.01.2026, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării nr. ISL-01-200295 din 05.06.2026, elaborat în cadrul Departamentului Alimentații cu Căldură, Apă, Gaze și Protecția Mediului, Facultatea Urbanism și Arhitectură, UTM; 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UTM; 9. Interviu cu responsabilii programului de studii superioare de licență 0712.1 <i>Ingineria mediului</i>; 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul 0712.1 <i>Ingineria mediului</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul evaluării externe s-a constatat că programul de studii superioare de licență 0712.1, <i>Ingineria mediului</i>, este racordat la Cadrul Național al Calificărilor și la Cadrul European al Calificărilor. Programul este elaborat în baza Standardului de calificare nivel 6 CNC pentru domeniul de formare profesională 0712 Tehnologii de protecție a mediului și corespunde ciclului I al studiilor superioare de licență. Documentele curriculare prevăd formarea a 7 competențe generale și 6 competențe profesionale, transpuse în 39 de rezultate ale învățării. Corelarea rezultatelor învățării cu unitățile de curs este prezentată în matricea de corelare inclusă în Planul de învățământ, ceea ce permite urmărirea contribuției fiecărei discipline la formarea competențelor stabilite pentru program. Nota explicativă la Planul de învățământ include informații privind racordarea programului la nivelul 6 CNC, finalitățile programului și oportunitățile de angajare ale absolvenților. În cadrul interviurilor, reprezentanții instituției, responsabilii programului și cadrele didactice au prezentat informații privind corelarea finalităților de studiu, a competențelor și a rezultatelor învățării cu cerințele domeniului Tehnologii de protecție a mediului. Prin urmare, programul este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Educației al Republicii Moldova, nr. 152/2014; 2. Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin ordinul MEC, nr. 510 din 07.04.2025; 3. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, aprobat prin H.G. Nr. 412 din 12-06-2024, publicat: 13-06-2024 în Monitorul Oficial Nr. 251-253, art. 513; 4. Carta Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința senatului UTM, din 28.03.2023; 5. Procedura PR-8.1-01 Inițierea, aprobarea, evaluarea și modernizarea programelor de studii, aprobată de rectorul UTM la 25.08.2025; 6. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității Tehnice a Moldovei 2021-2026, aprobat în ședința Senatului UTM din 18.05.2021, proces-verbal nr. 10; 7. Planurile anuale de activitate ale Departamentului Alimentații cu Căldură, Apă, Gaze și Protecția Mediului; 8. Planul de învățământ al programului de studii 0712.1 <i>Ingineria mediului</i>, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 9 din 27.01.2026, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării nr. ISL-01-200295 din 05.06.2026, elaborat în cadrul Departamentului Alimentații cu Căldură, Apă, Gaze și Protecția Mediului, Facultatea Urbanism și Arhitectură, UTM;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului ISAFPSL – 71
	9. Nota explicativă la planul de învățământ al programului de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i>, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 9 din 27.01.2026, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării nr. ISL-01-200295 din 05.06.2026; 10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UTM; 11. Interviu cu responsabilii programului de studii superioare de licență <i>0712.1 Ingineria mediului</i>; 12. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul <i>0712.1 Ingineria mediului</i>. 13. Interviu cu reprezentanții mediului profesional/angajatorii din domeniul protecției mediului.	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă s-a constatat că Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență <i>0712.1 Ingineria mediului</i> este elaborat în conformitate cu cerințele cadrului normativ aplicabil studiilor superioare de licență și cu prevederile Planului-cadru. Programul este încadrat în domeniul general de studii 071 Inginerie și activități ingineresti, domeniul de formare profesională 0712 Tehnologii de protecție a mediului, nivelul 6 CNC/ISCED, forma de organizare cu frecvență, și prevede acumularea a 240 de credite ECTS, cu acordarea titlului de inginer licențiat. Planul de învățământ este structurat pe patru ani de studii, respectiv opt semestre, cu repartizarea a câte 30 de credite ECTS pe semestru și 60 de credite ECTS pe an de studii. Volumul total al programului este de 7200 de ore, incluzând activități de contact direct, activitate individuală și activități aferente stagiilor de practică. Structura planului reflectă componentele temporală, formativă, de acumulare și de evaluare, prin organizarea semestrelor, sesiunilor de examinare, stagiilor de practică, unităților de curs și evaluării finale. Unitățile de curs sunt organizate într-o succesiune logică, pornind de la discipline fundamentale și de formare generală în primii ani de studii și continuând cu discipline de specialitate orientate spre formarea competențelor ingineresti în domeniul protecției mediului. Planul include discipline precum <i>Analiza matematică, Fizica, Chimia, Topografia, Hidrologie și hidrogeologie, Chimia și microbiologia apei, Ecologie și management ecologic, Tehnologii și instalații de protecție a aerului atmosferic, Controlul și monitoringul mediului, Economie circulară și valorificarea resurselor, Reciclarea, tratarea și depozitarea deșeurilor solide, Evaluarea impactului asupra mediului, Surse regenerabile de energie și Managementul proiectelor de infrastructură și mediu</i>. Această structură contribuie la formarea graduală a competențelor profesionale specifice domeniului tehnologiilor de protecție a mediului. Repartizarea creditelor pe componente formative este realizată astfel: unități de curs fundamentale – 71 de credite ECTS, unități de curs/module de creare a abilităților și competențelor generale – 13 credite ECTS, unități de curs/module de orientare socio-umanistică – 8 credite ECTS, unități de curs/module de specialitate – 98 de credite ECTS, stagii de practică – 36 de credite ECTS și evaluarea finală – 14 credite ECTS. Această distribuție asigură formarea competențelor generale și profesionale prevăzute pentru nivelul 6 CNC și corespunde, în ansamblu, cerințelor Planului-cadru pentru studiile superioare de licență. Planul de învățământ include patru stagii de practică: practica de inițiere, practica didactică, practica de producție și practica de cercetare de licență, însumând 36 de credite ECTS. În semestrul VIII sunt prevăzute practica de cercetare de licență, cu 16 credite ECTS, și elaborarea/susținerea proiectului de licență, cu 14 credite ECTS. Prin aceste componente, programul asigură aplicarea practică a cunoștințelor dobândite și pregătirea studenților pentru activități profesionale în domeniul ingineriei mediului. Unitățile de curs oferite de program sunt structurate în următoarele componente, fiind alocate și un număr corespunzător de credite: componenta fundamentală, cod F - 71 credite ECTS, reprezentând 29,58% din totalul programului; componenta de formare a abilităților și competențelor generale, cod G - 13 credite ECTS, reprezentând 5,42%; componenta de orientare socio-umanistică, cod U - 8 credite ECTS, reprezentând 3,33%; componenta de specialitate, cod S – 98 credite ECTS, reprezentând 40,83%; stagiile de practică, cod SP – 36 credite ECTS, reprezentând 15,00%; evaluarea finală, cod EF/PL - 14 credite ECTS, reprezentând 5,83%. Numărul de credite pentru componentele fundamentale, de formare a competențelor generale, de orientare socio-umanistică, stagiile de practică și evaluarea finală se încadrează în limitele recomandate de Planul-cadru. Componenta de specialitate depășește ușor limita recomandată de Planul-cadru, fiind prevăzute 98 credite ECTS față de intervalul recomandat de 84–96 credite ECTS, depășirea fiind de 2 credite ECTS, respectiv aproximativ 0,83 puncte procentuale din totalul programului. Această pondere este justificată prin specificul aplicativ ingineresc al programului și prin necesitatea formării competențelor profesionale în domeniul tehnologiilor de protecție a mediului. Corelarea orelor de contact direct și a activității individuale diferă de la o disciplină la alta, în funcție de specificul unităților de curs, al activităților practice, de laborator, de proiectare și al stagiilor de practică. La nivelul întregului program, planul prevede 7200 ore, dintre care 2804 ore contact direct, la care se adaugă 770 ore contact aferente stagiilor de practică, și 3626 ore studiu individual. Astfel, raportul global dintre contactul direct, inclusiv orele de practică, și studiul individual este aproximativ 1:1, iar fără includerea orelor de contact din stagii raportul este de aproximativ 1:1,29. În	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 71	

	documentele analizate este inclusă Matricea corelării rezultatelor învățării și a competențelor formate în cadrul programului cu unitățile de curs/modulele. Aceasta reflectă legătura dintre discipline, competențele generale, competențele profesionale și rezultatele învățării aferente nivelului 6 CNC. Programul urmărește formarea a 7 competențe generale, a 6 competențe profesionale și a 39 de rezultate ale învățării, corelate cu unitățile de curs incluse în planul de învățământ. Misiunea și obiectivele programului sunt orientate spre formarea specialiștilor în domeniul ingineriei mediului, capabili să analizeze probleme de mediu, să propună soluții ingineresti sustenabile, să contribuie la prevenirea și reducerea impactului asupra mediului, la gestionarea resurselor și la aplicarea tehnologiilor moderne de protecție a mediului. Acestea sunt racordate la strategiile naționale din domeniul protecției mediului, la realitățile și tendințele actuale privind dezvoltarea durabilă, economia circulară, utilizarea rațională a resurselor, monitorizarea mediului și conformarea la cerințele de mediu. Prin urmare, Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență <i>0712.1 Ingineria mediului</i> corespunde cerințelor Planului-cadru, asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale, iar misiunea și obiectivele programului sunt racordate la strategiile naționale, la realitățile și tendințele din domeniu, la strategia de dezvoltare a instituției și la direcțiile de dezvoltare ale facultății și departamentului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la strategia de dezvoltare a instituției, la planul de acțiuni ale facultății, departamentului/ catedrei.	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Respectarea prevederilor Planului-cadru privind intervalul de credite la componenta de specialitate - S (intervalul recomandat de 84–96 credite ECTS).		

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și studii integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025; - Procedura PR-8.1-01 Inițierea, aprobarea, evaluarea și modernizarea programelor de studii, aprobată de rectorul UTM la 25.08.2025: 5.3. Elaborarea, evaluarea periodică și dezvoltarea Curricula disciplinelor/modulelor; - Planul de învățământ al programului de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i>, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 9 din 27.01.2026, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării nr. ISL-01-200295 din 05.06.2026, elaborat în cadrul Departamentului Alimentație cu Căldură, Apă, Gaze și Protecția Mediului, Facultatea Urbanism și Arhitectură, UTM; - Nota explicativă la planul de învățământ al programului de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i>, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 9 din 27.01.2026, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării nr. ISL-01-200295 din 05.06.2026; - Procesul-verbal nr. 1 din 28.08.2025 al ședinței Departamentului Alimentație cu Căldură, Apă, Gaze și Protecția Mediului privind aprobarea curriculumelor/ fișelor disciplinelor Ciclul I și Ciclul II; Sugestii privind elaborarea programei și curricula pentru învățare pe tot parcursul vieții; - Fișele disciplinelor; - Curricula unităților de curs; - Matricea corelării rezultatelor învățării formate în cadrul programului cu cele ale unităților de curs/modulelor; - Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a UTM; - Interviul cu responsabilii programului de studii superioare de licență <i>0712.1 Ingineria mediului</i>; - Interviul cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul <i>0712.1 Ingineria mediului</i>; - Interviul cu studenții programului de studii superioare de licență <i>0712.1 Ingineria mediului</i>.
Constatări făcute în timpul	În cadrul procesului de evaluare externă au fost analizate curricula/fișele disciplinelor aferente programului de studii superioare de licență <i>0712.1 Ingineria mediului</i> . S-a constatat că acestea sunt elaborate în corelare cu Planul de învățământ, cu Standardul de calificare pentru domeniul 0712

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 71	

procesul de evaluare externă	Tehnologii de protecție a mediului și cu rezultatele învățării prevăzute pentru nivelul 6 CNC/ISCED. Fișele disciplinelor reflectă structura curriculară a programului și includ elementele necesare pentru organizarea procesului educațional: date privind administrarea disciplinei, categoria formativă, numărul de credite ECTS, repartizarea orelor pe tipuri de activități, obiectivele disciplinei, competențele vizate, rezultatele învățării, conținuturile tematice, metodele de predare-învățare, activitățile individuale ale studenților, formele și criteriile de evaluare, precum și bibliografia recomandată. Aceste elemente permit organizarea coerentă a activităților didactice și orientarea acestora spre atingerea finalităților programului. Conținuturile disciplinelor sunt corelate cu specificul domeniului ingineriei mediului și acoperă atât pregătirea fundamentală inginerească, cât și formarea de specialitate. Disciplinele fundamentale asigură baza științifică și tehnică necesară formării ingineresti, iar disciplinele de specialitate dezvoltă competențe privind protecția aerului, apei și solului, monitorizarea mediului, epurarea apelor uzate, gestionarea deșeurilor, evaluarea impactului asupra mediului, utilizarea resurselor regenerabile și aplicarea principiilor economiei circulare. S-a constatat că fișele disciplinelor sunt corelate cu Matricea rezultatelor învățării și a competențelor formate în cadrul programului. Prin această matrice este evidențiată contribuția fiecărei unități de curs la formarea competențelor generale și profesionale, precum și la atingerea rezultatelor învățării. Astfel, conținuturile curriculare sunt orientate spre formarea competențelor de analiză a problemelor de mediu, proiectare a soluțiilor ingineresti sustenabile, evaluare a impactului tehnologiilor asupra mediului, aplicare a metodelor de monitorizare și utilizare rațională a resurselor. Formele de evaluare prevăzute în fișele disciplinelor și în Planul de învățământ includ examene, proiecte de an, lucrări de an, evaluări aferente stagiilor de practică și proiectul de licență. Aceste forme de evaluare permit verificarea graduală a cunoștințelor, abilităților și competențelor dobândite de studenți pe parcursul programului. Prezența activităților practice, de laborator, de proiectare, a stagiilor de practică și a proiectului de licență susține caracterul aplicativ al programului și contribuie la consolidarea competențelor profesionale. În cadrul interviurilor, cadrele didactice și responsabili programului au confirmat că fișele disciplinelor sunt utilizate în organizarea activităților didactice și sunt corelate cu conținuturile planului de învățământ. De asemenea, s-a constatat că suportul curricular aferent disciplinelor include manuale, note de curs, indicații metodice, ghiduri, publicații științifice și alte materiale didactice, disponibile în format tipărit și/sau electronic prin Biblioteca UTM, Biblioteca FUA, platforma Moodle, repozitoriul instituțional și alte resurse specializate. În cadrul evaluării externe au fost analizate curriculumurile pe unități de curs aferente programului <i>0712.1 Ingineria mediului</i>. Acestea sunt elaborate conform modelului instituțional și includ obiectivele unităților de curs, finalitățile, conținuturile tematice, rezultatele așteptate ale învățării, activitățile didactice, formele de evaluare și sursele bibliografice. S-a constatat că obiectivele și finalitățile disciplinelor sunt formulate în documentele curriculare și sunt prezentate studenților la începutul cursurilor. Conținuturile sunt structurate pe unități de învățare și reflectă cunoștințele și abilitățile specifice domeniului Tehnologii de protecție a mediului. Curriculumurile sunt analizate periodic în cadrul Departamentului Alimentație cu căldură, apă, gaze și protecția mediului, fiind actualizate în raport cu evoluțiile domeniului, cerințele pieței muncii și rezultatele învățării prevăzute în program. Bibliografia disciplinelor este revizuită de titularii unităților de curs și pusă la dispoziția studenților. În cadrul interviurilor, responsabili programului și cadrele didactice au descris modul de elaborare, aprobare și actualizare a curriculumurilor, precum și corelarea acestora cu competențele profesionale și rezultatele învățării aferente nivelului 6 CNC/ISCED. În baza documentelor și informațiilor analizate, conținutul curriculumurilor contribuie la atingerea rezultatelor învățării și la formarea competențelor profesionale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de	1. Strategia de mediu pentru anii 2024-2030 , aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 409 din 12.06.2024;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 71	

instituția de învățământ	2. Planul de învățământ al programului de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i>, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 9 din 27.01.2026, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării nr. ISL-01-200295 din 05.06.2026, elaborat în cadrul Departamentului Alimentări cu Căldură, Apă, Gaze și Protecția Mediului, Facultatea Urbanism și Arhitectură, UTM; 3. Nota explicativă la planul de învățământ al programului de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i>, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 9 din 27.01.2026, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării nr. ISL-01-200295 din 05.06.2026; 4. Contractul de colaborare nr. 55-a din 09.06.2010 dintre UTM și S.A. „Apă-Canal Chișinău”; 5. Contractul de colaborare nr. 39 vizând intrarea catedrei „Ecotehnie și Ingineria Apelor” a Universității Tehnice a Moldovei în componența Asociației Moldova Apă-Canal din 10.11.2000; 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UTM; 7. Interviu cu responsabilii programului de studii superioare de licență <i>0712.1 Ingineria mediului</i>; 8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul <i>0712.1 Ingineria mediului</i>; 9. Interviu cu reprezentanții instituțiilor și organizațiilor de profil/angajatorii din domeniul protecției mediului.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă s-a constatat că programul de studii superioare de licență <i>0712.1 Ingineria mediului</i> este proiectat în raport cu necesitățile domeniului protecției mediului și cu tendințele actuale privind dezvoltarea durabilă, economia circulară, protecția resurselor de apă, monitorizarea factorilor de mediu și conformarea la cerințele de mediu. Relevanța programului este susținută de schimbările tehnologice și manageriale din sectorul de mediu, de modificările legislative naționale și europene și de necesitatea formării specialiștilor capabili să participe la proiecte de infrastructură, energie, utilități, gestionarea resurselor naturale și protecția mediului. Programul este corelat cu Strategia de mediu pentru anii 2024-2030 și urmărește pregătirea absolvenților pentru aplicarea tehnologiilor moderne și a soluțiilor tehnice în domeniu. Documentele și interviurile au evidențiat existența legăturilor departamentului cu instituții și organizații relevante, inclusiv Ministerul Mediului, Agenția „Apele Moldovei”, Agenția de Mediu și S.A. „Apă-Canal Chișinău”. Colaborările menționate susțin desfășurarea activităților aplicative și consolidarea legăturii dintre programul de studii și mediul profesional. Reprezentanții instituției, responsabilii programului, cadrele didactice și angajatorii au confirmat necesitatea pregătirii specialiștilor în domeniul protecției mediului. Absolvenții pot activa în ministere, agenții, birouri de proiectare, organizații din domeniul gestionării deșeurilor, construcțiilor, alimentării cu apă și canalizare, infrastructurii și protecției mediului. Prin orientarea spre aplicarea politicilor de mediu, gestionarea resurselor naturale și monitorizarea factorilor de mediu, programul are impact social și economic.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Muncii al Republicii Moldova, nr.154 din 28.03.2003; 2. Codul Educației al Republicii Moldova, nr. 152/2014; 3. Regulamentul privind modul de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr. 11, modificat la ședința Senatului UTM din 23.08.2022, proces-verbal nr. 1, modificat la ședința Senatului UTM din 20.12.2024, proces-verbal nr. 6;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
			ISAFPSL – 71	
	4. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 28.06.2016, proces-verbal nr.9, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.06.2019, proces-verbal nr.11, aprobat la ședința Senatului UTM din 21.05.2024, proces-verbal nr.11; 5. Regulamentul privind conferirea titlurilor științifico-didactice la UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 29.10.2019, proces-verbal nr. 3, aprobate modificările la ședința Senatului UTM din 29.10.2020, proces-verbal nr. 3, aprobate modificările la ședința Senatului UTM din 19.09.2023, proces-verbal nr. 2; 6. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2021–2026, aprobat la Ședința Senatului UTM proces-verbal nr.10 din 18.05.2021 ; 7. Dosarele personale ale cadrelor didactice, care asigură realizarea activităților la programul de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i>; 8. Tabelul obligatoriu 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2025-2026 la programul de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i>; 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 10. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i>; 11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i>; 12. Vizita membrilor comisiei de evaluare externă la Serviciul Resurse Umane.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza documentelor prezentate de instituție, a interviurilor realizate cu echipa managerială, coordonatorii programului și cadrele didactice, precum și a verificării dosarelor personale la Serviciul Resurse Umane, s-a constatat că planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic implicat în realizarea programului de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i> se desfășoară în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional aplicabil. Procesele sunt reglementate prin acte interne privind ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice, normarea activității academice, managementul resurselor umane și conferirea titlurilor științifico-didactice. Planificarea necesarului de personal este realizată de Departamentul Resurse Umane, în baza propunerilor șefului de departament, iar statele de funcții sunt stabilite anual în raport cu volumul activităților didactice și numărul de studenți echivalenți. Angajarea în funcție de bază sau prin cumul se efectuează în baza cererii candidatului, vizată de șeful departamentului și decan, și se finalizează prin ordinul rectorului. Contractele individuale de muncă se încheie pentru perioade de la un an până la maximum cinci ani, iar după expirarea acestora posturile sunt scoase la concurs. Dosarele personale examinate conțin contractele individuale de muncă, fișele de post, diplomele de studii, actele privind titlurile științifice și științifico-didactice, precum și documentele ce confirmă dezvoltarea profesională continuă. Atribuțiile și responsabilitățile personalului academic sunt stabilite prin fișele de post, iar în realizarea programului sunt implicați titulari, cadre didactice angajate prin cumul intern și extern, precum și specialiști din sectorul real și din domeniul cercetării-inovării. Conform Tabelelor 5.2 și 5.4, programul este asigurat de 47 de cadre didactice, dintre care 9 dețin titlul de doctor în științe, reprezentând 19,15%, iar 22 dețin titlul științifico-didactic de conferențiar universitar, reprezentând 46,8%. Ponderea cadrelor cu titlu științific care asigură cursurile teoretice constituie 71%, iar cea a cadrelor cu titlu științifico-didactic este de 60%. Din total, 1 cadru didactic are vârsta de până la 35 de ani, 34 se încadrează în categoria 35–63 de ani, iar 12 au peste 63 de ani. Ponderea cumulată a cadrelor didactice angajate cu funcția de bază și prin cumul intern constituie 85%, depășind cu 25 de puncte procentuale pragul minim de 60% prevăzut de standard. Prin urmare, se constată că planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, iar programul dispune de personal academic stabil și calificat.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern.	2	2	
		1	1	
Puncte tari				
Recomandări	1. Elaborarea și implementarea unui program instituțional de atragere, integrare și menținere a tinerilor specialiști în activitatea didactică și de cercetare. 2. Reducerea dependenței de contractele individuale de muncă pe termen scurt.			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISAFPSL – 71	
Arii de îmbunătățire obligatorii				
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic				
Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Educației al Republicii Moldova, nr. 152/2014; 2. Regulamentul privind modul de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice în UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 22.06.2021, proces-verbal nr. 11, modificat la ședința Senatului UTM din 23.08.2022, proces-verbal nr. 1, modificat la ședința Senatului UTM din 20.12.2024, proces-verbal nr. 6; 3. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 28.06.2016, proces-verbal nr.9, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.06.2019, proces-verbal nr.11, aprobat la ședința Senatului UTM din 21.05.2024, proces-verbal nr.11; 4. Dosarele personale ale cadrelor didactice; care asigură realizarea activităților la programul de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i> și care activează în sectorul real al economiei și în domeniul cercetare-inovare; 5. Tabelul 5.2. Calificarea profesională a personalului academic la programul de licență <i>0712.1 Ingineria mediului</i>; 6. Tabelul 5.3. Informații cu referire la cadrele didactice ce asigură realizarea activităților didactice în cadrul programului de licență <i>0712.1 Ingineria mediului</i>; 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i>; 9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i>; 10. Vizita membrilor comisiei de evaluare externă la Serviciul Resurse Umane.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Calificarea profesională a personalului academic implicat în realizarea programului de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i> a fost evaluată în baza dosarelor personale, a informațiilor din Tabelele obligatorii 5.2 și 5.3, precum și a datelor colectate în cadrul vizitei de evaluare externă. Analiza studiilor de bază și postuniversitare, a funcțiilor deținute, a titlurilor științifice și științifico-didactice și a unităților de curs atribuite a confirmat că toate cadrele didactice dețin calificări profesionale corespunzătoare conținutului programului de studii. Astfel, gradul de conformitate a calificării profesionale constituie 100%, depășind pragul minim de 90% prevăzut de standard. Dosarele personale examinate conțin documentele confirmative privind studiile universitare și postuniversitare, titlurile și gradele științifice și științifico-didactice, precum și participarea la activități de formare profesională continuă. Personalul academic dispune de pregătire profesională relevantă atât pentru domeniul fundamental 0712 Tehnologii de protecție a mediului, cât și pentru disciplinele de specialitate și domeniile conexe necesare formării competențelor profesionale și transversale prevăzute de program. Conform Tabelului obligativ 5.3, predarea cursurilor teoretice este asigurată de 32 de cadre didactice distincte. Toate cadrele didactice care predau cursuri teoretice dețin titluri științifice și/sau științifico-didactice, ceea ce determină un nivel de realizare de 100% al indicatorului. Calculul a fost efectuat prin raportarea numărului cadrelor didactice titulare de cursuri teoretice care dețin titluri științifice la numărul total al cadrelor didactice care predau cursuri teoretice, cu excluderea pozițiilor vacante și a activităților exclusiv practice sau de laborator. Dintre cele 32 de cadre didactice care asigură predarea cursurilor teoretice, 29 dețin titluri științifico-didactice. Ponderea acestora constituie: $29 / 32 \times 100 = 90,63\%$. Valoarea calculată depășește pragul minim de 60% stabilit de standardul de evaluare. Prin urmare, se constată că programul de studii este asigurat cu personal academic calificat, iar toate cele trei cerințe aferente calificării profesionale, deținerii titlurilor științifice și deținerii titlurilor științifico-didactice sunt îndeplinite integral.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit,	2	2	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 71	

	Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora, cu excepțiile prevăzute în Codul educației.		
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Codul Muncii al Republicii Moldova, nr.154 din 28.03.2003; Codul Educației al Republicii Moldova, nr. 152/2014; Regulamentul intern al Universității Tehnice a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 25.06.2019, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4, modificat la ședința Senatului UTM din 25.06.2019, proces-verbal nr. 11; Regulamentul cu privire la ocuparea funcțiilor de conducere și alegerea organelor de conducere ale UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.10.2023, proces-verbal nr. 4, modificat la ședința Senatului UTM din 31.03.2026, proces-verbal nr. 11; Regulamentul privind organizarea și funcționarea facultăților la UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 29.10.2019, proces-verbal nr. 3; modificat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 8 din 30.04.2020, modificat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 7 din 21.01.2025; Regulamentul privind organizarea și funcționarea departamentelor/ catedrelor UTM, aprobat la ședința Senatului UTM, proces verbal nr. 4 din 27.12.2016; Regulamentul de organizare și funcționare a Direcției Managementul Resurselor UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4; - Ordinul UTM nr. 24419-sp din 01.11.2023 privind angajarea în funcția de specialistă în documentația studiilor; - Contractul individual de muncă nr. 244-t-23 din 01.11.2023; - Fișa postului pentru funcția de specialistă în documentația studiilor; - Fișa postului pentru funcția de șef/șefă de departament; - Dosarul personal al șefului/șefei de departament; - Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; - Interviul cu coordonatorii programului de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i>; - Interviul cu cadrele didactice implicate în realizarea procesului de studii la programul <i>0712.1 Ingineria mediului</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza documentelor analizate și a informațiilor colectate în cadrul vizitei de evaluare externă, s-a constatat că structura, atribuțiile și responsabilitățile personalului administrativ și auxiliar implicat în susținerea programului de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i> sunt reglementate prin acte normative naționale, regulamente instituționale și fișe de post. Coordonarea activităților aferente managementului resurselor umane este realizată de structurile instituționale competente, inclusiv Direcția Managementul Resurselor și Serviciul Resurse Umane. Procesul de recrutare și angajare a personalului administrativ și auxiliar se realizează în baza cererii individuale, a ordinului de angajare și a contractului individual de muncă. Documentele aferente raporturilor de muncă sunt incluse în dosarele personale și gestionate de Serviciul Resurse Umane. În cadrul evaluării au fost examinate ordine de angajare, contracte individuale de muncă, fișe de post și documente de evidență a personalului, care confirmă aplicarea procedurilor instituționale de recrutare, angajare și administrare. Fișa postului specialistului în documentația studiilor stabilește atribuții privind evidența informațiilor referitoare la studenți, gestionarea și arhivarea documentelor, întocmirea proceselor-verbale, asigurarea circuitului informațional și acordarea suportului administrativ necesar desfășurării procesului educațional. Fișa postului șefului/șefei de departament prevede atribuții de conducere, planificare, repartizare și monitorizare a sarcinilor, coordonare a procesului de studii și

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 71	

	gestionare a documentației departamentului. În cadrul interviurilor cu reprezentanții echipei manageriale, coordonatorii programului de studii și cadrele didactice a fost confirmată existența suportului administrativ necesar pentru organizarea și realizarea activităților didactice. Comunicarea și coordonarea activităților se realizează prin proceduri interne, planuri de activitate, atribuții funcționale și platformele instituționale utilizate de UTM. Prin urmare, se constată că planificarea, recrutarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar aferent programului de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i> se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Reglementarea prin acte instituționale a procesului de planificare, recrutare și evaluare a necesarului de personal administrativ și auxiliar, corespunzător cerințelor programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind supravegherea prin mijloace video în cadrul I.P. Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3; 2. Actul de inspectare nr. 00597 din 02.03.2023 privind evaluarea riscului de incendiu și respectarea normelor de siguranță antiincendiară, eliberat de Agenția pentru Supraveghere Tehnică din cadrul Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale al Republicii Moldova; 3. Tabelul 6.1 „Lista spațiilor utilizate în procesul de studii și de cercetare la programul de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i>; 4. Informațiile privind spațiile educaționale aferente programului de studii, cu o suprafață totală de 527,56 m²; 5. Documentele privind dotarea laboratoarelor 9-138, 9-134 și 10-401, a sălii-laborator PAC 9-115, precum și a laboratoarelor de chimie, SAV și GDDTI; 6. Contractul de colaborare nr. 55-a din 09.06.2010 dintre UTM și S.A. „Apă-Canal Chișinău”; 7. Contractul de sponsorizare nr. 140075 din 02.04.2014 încheiat cu WILO S.R.L., România, inclusiv documentele de predare-primire a echipamentului; 8. Acordul CPEA-2015/10036 aferent proiectului „Water Harmony – Integration of Education, Research, Innovation and Entrepreneurship”; 9. Convenția de colaborare nr. 1 din 12.03.2012 dintre UTM și VALROM INDUSTRIE S.R.L. privind dotarea laboratorului; 10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 11. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i>; 12. Interviu cu cadrele didactice implicate în realizarea procesului educațional la programul de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i>; 13. Vizita spațiilor educaționale laboratoarelor și sălilor de calculatoare utilizate pentru realizarea programului de studii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei de evaluare externă au fost examinate spațiile educaționale și de cercetare utilizate pentru realizarea programului de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i>. Facultatea de Urbanism și Arhitectură, amplasată în blocul de studii nr. 9, dispune de o suprafață totală destinată activităților de studii de 5760,0 m², dintre care 527,56 m² sunt alocate programului evaluat. Conform Tabelului 6.1, pentru anul de studii 2026–2027 sunt utilizate 11 săli de curs, 14 săli de seminar și 14 laboratoare, inclusiv spații proprii ale facultății și spații comune ale universității. În timpul vizitei au fost examinate sală de studii 9-142, laboratorul „Rețele Apă și Canalizare” 9-138, laboratorul de hidraulică 9-134, laboratorul 10-401 și sala-laborator PAC 9-115. Dotările identificate includ instalații pentru studierea ecuației lui Bernoulli și a regimurilor de curgere, dispozitive pentru măsurarea debitelor și determinarea parametrilor pompelor, pompe centrifuge, echipamente pentru teleinspecția rețelilor de canalizare, debitmetru ultrasonor, utilaj pentru identificarea pierderilor de apă și instalație automatizată de pompare WILO. Sala-laborator PAC 9-115 este echipată cu 11

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 71	

	calculatoare, utilizate în activitățile didactice și aplicative. Pentru realizarea unor discipline sunt utilizate suplimentar laboratoarele de chimie, laboratoarele de Securitatea activității vitale și laboratoarele metodice GDDTI. Baza materială proprie este completată prin colaborări cu S.A. „Apă-Canal Chișinău”, WILO S.R.L., Asociația Moldova Apă-Canal, Institutul AquaProf II și VALROM INDUSTRIE S.R.L. Aceste colaborări facilitează accesul studenților la spații de instruire, instalații și echipamente specializate, precum și la aplicații software relevante pentru proiectarea, exploatarea și monitorizarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare. Spațiile și echipamentele examinate erau funcționale și utilizabile pentru desfășurarea activităților didactice, practice și de cercetare prevăzute în program. Analiza suprafețelor raportate la numărul de studenți a evidențiat următoarele valori: sala 9-142, cu suprafața de 71,98 m², asigură 4,18 m²/student; laboratorul 9-138, cu suprafața de 69,62 m², asigură 3,16 m²/student; laboratorul 9-134, cu suprafața de 67,86 m², asigură 3,08 m²/student; iar laboratorul 10-401, cu suprafața de 56,0 m², asigură 5,09 m²/student. Valorile constatate depășesc pragurile stabilite pentru acordarea punctajului maxim, respectiv 2,0 m²/student pentru sălile de curs și seminar și 3,0 m²/student pentru laboratoare. Activitățile de laborator sunt realizate și în spații suplimentare: sălile 5-311, 5-312, 5-403 și 5-404, cu suprafața totală de 162 m², pentru disciplina Chimia și microbiologia apei; sălile 10-225, 10-328 și 10-330, cu suprafața totală de 102 m², pentru disciplina Securitatea activității vitale; precum și laboratoarele metodice 6-501 și 9-109 pentru disciplina Reprezentare tehnică și infografică. Examinarea documentelor și a spațiilor a confirmat respectarea cerințelor generale privind securitatea, sănătatea în muncă și apărarea împotriva incendiilor. Prin urmare, se constată că instituția asigură integral spații educaționale și de cercetare adecvate și dotate pentru realizarea programului de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i>. Suprafețele ce revin unui student depășesc valorile minime obligatorii și pragurile stabilite pentru acordarea punctajului maxim, fiind îndeplinit integral standardul de evaluare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	2	2
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m².	2	2
Puncte tari	Baze materiale diversificate prin parteneriate cu operatori și companii de profil, care completează infrastructura proprie cu acces la echipamente specializate, laboratoare externe și aplicații software relevante domeniului.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Modernizarea etapizată a echipamentelor proprii utilizate în cadrul programului de studii, prin înlocuirea celor uzate sau depășite tehnologic și dotarea laboratoarelor cu mijloace tehnice adecvate cerințelor actuale de formare profesională și cercetare.		

6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul intern al Bibliotecii Tehnico-Științifice a UTM, aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, proces-verbal nr. 5; 2. Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Științifice UTM, aprobat la ședința Senatului din 21.05.2024, proces-verbal nr. 11; 3. Regulamentul privind serviciile prestate utilizatorilor Bibliotecii Științifice a UTM, aprobat la ședința Senatului din 21.05.2024, proces-verbal nr. 11; 4. Pagina web a Bibliotecii UTM: www.library.utm.md ;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 71	

	5. Biblioteca specializată elaborată de Asociația Moldova Apă-Canal: www.amac.md ; 6. Curricula unităților de curs/modulelor aferente programului de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i> ; 7. Listele bibliografice incluse în fișele disciplinelor; 8. Tabelul obligatoriu 6.2. Suportul curricular aferent programului de studii superioare de licență <i>0712.1 Ingineria mediului</i> ; 9. Platforma educațională Moodle a UTM: https://moodle.utm.md/ ; 10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 11. Interviu cu reprezentanții Facultății de Urbanism și Arhitectură; 12. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i> ; 13. Interviu cu cadrele didactice implicate în realizarea procesului educațional la programul de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i> .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza documentelor prezentate și a informațiilor colectate în cadrul vizitei de evaluare externă, s-a constatat că Biblioteca UTM funcționează în conformitate cu prevederile Regulamentului intern și asigură studenților și personalului academic acces la colecții bibliografice tipărite și electronice, catalogul electronic, resurse internet, servicii de consultare și împrumut, precum și spații destinate lecturii și documentării. Conform datelor prezentate de instituție, fondul Bibliotecii UTM cuprinde peste 1,019 milioane de documente, inclusiv cărți, publicații periodice, materiale metodico-didactice, documente electronice și publicații în mai multe limbi. Biblioteca Facultății de Urbanism și Arhitectură dispune de un spațiu funcțional de aproximativ 210 m² și de un fond de peste 80 de mii de exemplare. Pentru realizarea programului de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i> sunt disponibile manuale, indicații metodice și de laborator, reviste științifice, cataloage, ghiduri și alte publicații de specialitate, utilizate în pregătirea curentă a studenților, elaborarea lucrărilor individuale, proiectelor de an, lucrărilor de laborator și tezelor de licență. Accesul la resursele informaționale este asigurat și în format electronic, prin pagina web a Bibliotecii UTM, platforma educațională Moodle și biblioteca specializată a Asociației Moldova Apă-Canal. Listele bibliografice incluse în curricula și fișele disciplinelor reflectă resurse relevante pentru conținutul unităților de curs, iar cadrele didactice pun la dispoziția studenților materiale didactice și suporturi curriculare în format electronic. În cadrul interviurilor cu reprezentanții instituției, coordonatorii programului și cadrele didactice s-a confirmat că fondul bibliotecii este completat periodic, în funcție de necesitățile programelor de studii și de evoluția conținuturilor disciplinelor. Potrivit informațiilor prezentate, dezvoltarea colecțiilor se realizează prin procurarea publicațiilor, completarea cu materiale elaborate în cadrul UTM și integrarea resurselor electronice și specializate de profil. Prin urmare, se constată că fondul bibliotecii destinat programului de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i> este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic, fiind îndeplinit integral standardul de evaluare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Accesul combinat la un fond bibliografic extins, la resurse electronice instituționale și la resurse specializate de profil, inclusiv prin biblioteca Asociației Moldova Apă-Canal.		
Recomandări	Asigurarea fondului bibliografic necesar prin achiziționarea cu ediții recente, standarde, ghiduri și publicații internaționale relevante pentru protecția mediului, managementul resurselor de apă și tehnologiile de mediu.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ al programului de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i> , aprobat la ședința Senatului UTM din 27.01.2026, proces-verbal nr. 9, și coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării prin nr. ISL-01-200295 din 05.06.2026; 2. Curricula unităților de curs/modulelor aferente programului de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i> ; 3. Tabelul obligatoriu 6.2. Suportul curricular aferent programului de studii superioare de licență <i>0712.1 Ingineria mediului</i> ; 4. Pagina web a Bibliotecii UTM: www.library.utm.md ; 5. Platforma educațională Moodle a UTM: https://moodle.utm.md/ ; 6. Biblioteca specializată elaborată de Asociația Moldova Apă-Canal: www.amac.md ;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 71	

	7. Informațiile privind accesul studenților la aplicațiile software instalate în Centrul de calcul al Facultății de Urbanism și Arhitectură, în sălile 9-P04 și P02, precum și în sala de calculatoare a programului 9-115; 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 9. Interviu cu reprezentanții Facultății de Urbanism și Arhitectură; 10. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i> ; 11. Interviu cu cadrele didactice implicate în realizarea procesului educațional la programul de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i> .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza analizei Tabelului 6.2, a curricula unităților de curs/modulelor și a informațiilor colectate în cadrul vizitei de evaluare externă, s-a constatat că programul de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i> este asigurat cu suport curricular relevant pentru realizarea activităților didactice și formarea competențelor profesionale și transversale prevăzute de program. Pentru unitățile de curs sunt indicate resurse bibliografice și didactice în format tipărit și/sau electronic, precum și modalități concrete de acces la acestea. Suportul curricular include manuale, note de curs, culegeri de probleme, indicații metodice și de laborator, ghiduri, publicații științifice și alte materiale didactice de specialitate. Resursele sunt accesibile prin Biblioteca UTM, Biblioteca Facultății de Urbanism și Arhitectură, repozitoriul instituțional, platforma Moodle, resurse web și biblioteca specializată a Asociației Moldova Apă-Canal. În cadrul interviurilor, cadrele didactice au confirmat utilizarea și actualizarea materialelor curriculare în raport cu conținutul unităților de curs și evoluțiile din domeniul Ingineriei mediului. Fișele disciplinelor conțin finalitățile de studiu, conținuturile tematice, strategiile de predare-învățare-evaluare și bibliografia recomandată. Studenții au acces la suportul necesar pregătirii curente, realizării lucrărilor individuale, proiectelor de an, lucrărilor de laborator și proiectului de licență. Totodată, aceștia utilizează aplicațiile software instalate în Centrul de calcul al facultății, în sălile 9-P04 și P02, precum și în sala 9-115, pentru îndeplinirea sarcinilor ingineresti, de calcul și proiectare. Analiza documentelor curriculare și a modalităților de acces prezentate confirmă că peste 90% din suportul curricular aferent programului este disponibil studenților și adecvat formării competențelor și atingerii rezultatelor învățării. Prin urmare, cerința standardului privind asigurarea și accesibilitatea suportului curricular este îndeplinită integral.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Dezvoltarea suportului curricular și asigurarea unor modalități diversificate de acces la resursele educaționale, inclusiv la aplicațiile software specializate, cu asigurarea corelării bibliografiei recomandate cu competențele și rezultatele învățării.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

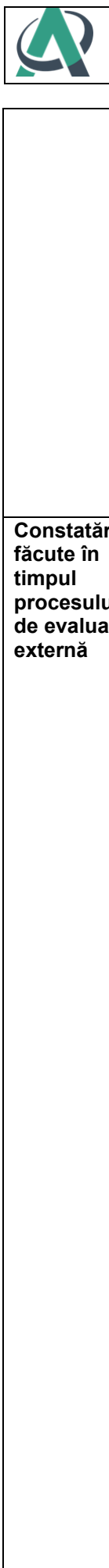
Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de IP UTM , aprobat la ședința Senatului UTM din 24.11.2015, proces-verbal nr. 3; 2. Regulamentul privind utilizarea sistemelor informaționale în cadrul UTM , aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, proces-verbal nr. 5; 3. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul informațional "Decanat" (evidența studenților) , aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 2; din 25.10.2016;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 71
	4. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență „Resurse umane”, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 2 din 25.10.2016; 5. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență contabilă a UTM, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 3 din 24.11.2015; 6. Procesul-verbal nr. 3 al ședinței Departamentului Alimentări cu Căldură, Apă, Gaze și Protecția Mediului din 23.10.2024 privind rezultatele sondajului absolvenților și analiza acestora; 7. Sistemul informațional SIMU UTM – simu.utm.md, paginile: „Decanat”, „Departament academic”, funcționalitățile privind grupele academice, situația academică, datele de contact și evidența activităților academice; cabinetul personal al studentului – Student și Cabinetul personal al angajatului – Angajat; Modulul „Universitatea mea”; 8. Materialele privind Microsoft Office 365 la UTM și Ghidul de utilizare Office 365; 9. Normele de etică privind utilizarea Office 365 for Education în cadrul UTM; 10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UTM; 11. Interviu cu responsabilii programului de studii superioare de licență 0712.1 Ingineria mediului; 12. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii 0712.1 Ingineria mediului.	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă s-a constatat că Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de mecanisme instituționale pentru colectarea, prelucrarea, stocarea, analiza și utilizarea informațiilor aferente gestionării programelor de studii. Organizarea și utilizarea infrastructurii informaționale sunt reglementate prin acte normative interne, iar administrarea tehnică a sistemelor și serviciilor digitale este asigurată de Direcția Tehnologia Informației și Comunicații. UTM utilizează sistemele informaționale „Decanat” și „Departament academic”, integrate în Sistemul Informațional de Management Universitar – SIMU UTM. În cadrul vizitei au fost prezentate funcționalitățile sistemului „Decanat”, care permit evidența studenților în funcție de facultate, program de studii, grupă academică, an de studii, formă de învățământ și sursă de finanțare, introducerea planurilor de învățământ, monitorizarea parcursului academic, înregistrarea rezultatelor evaluărilor finale, elaborarea ordinelor și generarea rapoartelor statistice și analitice. Sistemul informațional „Departament academic” este utilizat pentru evidența reușitei academice, completarea și gestionarea registrelor electronice, monitorizarea activităților didactice și generarea rapoartelor privind procesul educațional. Sistemul include funcționalități referitoare la grupele academice, situația academică și datele de contact ale studenților, precum și la evidența integrării absolvenților în câmpul muncii. Prin intermediul acestuia sunt colectate datele necesare pentru întocmirea Suplimentului la Diplomă și pentru organizarea verificării gradului de similitudine a lucrărilor de finalizare a studiilor. Platforma „Universitatea mea”, inclusă în infrastructura SIMU UTM, asigură acces diferențiat la informații și servicii instituționale pentru studenți și angajați. Prin cabinetul personal, studenții pot consulta informații privind situația academică, contractul și acordul de studii, orarul activităților didactice, ordinele și extrasele, fișa de lichidare și procedurile de finalizare a studiilor. Cabinetul personal al angajatului oferă acces la informații privind dispozițiile universitare, datele profesionale, funcțiile deținute, raporturile de muncă, confirmările, salarizarea și registrul electronic. În cadrul vizitei s-a constatat că platforma Microsoft Office 365 for Education este utilizată pentru comunicarea instituțională, colaborarea academică, gestionarea documentelor și accesul la serviciile digitale. Studenților și angajaților le sunt atribuite conturi și adrese de poștă electronică instituțională, iar utilizarea platformei este reglementată prin norme instituționale de etică și securitate informațională. Accesul la unele resurse și sisteme instituționale este protejat prin conexiuni VPN, certificate SSL și mecanisme de autentificare bazate pe conturile instituționale. Colectarea feedbackului de la beneficiarii programelor de studii se realizează prin modulul „Sondaje”. La finalul semestrelor, studenții completează chestionare privind unitățile de curs, activitatea cadrelor didactice și organizarea procesului educațional. Documentele prezentate confirmă că rezultatele sondajelor sunt analizate la nivelul structurilor academice. Procesul-verbal nr. 3 al ședinței Departamentului Alimentări cu Căldură, Apă, Gaze și Protecția Mediului din 23.10.2024 consemnează analiza rezultatelor sondajului absolvenților pentru anul universitar 2023–2024 și stabilirea unor acțiuni ulterioare, inclusiv organizarea unui seminar metodic și a unei mese rotunde cu participarea reprezentanților mediului profesional. Informațiile referitoare la programele de studii, procesul educațional, structurile universitare, activitățile academice și evenimentele instituționale sunt publicate pe pagina web oficială a UTM și pe pagina web a Facultății de Urbanism și Arhitectură. Procesul de organizare, actualizare și administrare a conținuturilor publicate este reglementat prin regulamentul instituțional privind pagina web oficială și paginile subdiviziunilor universitare. Pentru comunicarea activităților academice, științifice și extracurriculare sunt utilizate și paginile instituționale de pe rețelele sociale. Studenții și cadrele didactice au acces la resurse informaționale și educaționale prin Biblioteca Științifică UTM, Biblioteca electronică și platforma	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 71	

	Moodle. Moodle este utilizată pentru plasarea suporturilor de curs, organizarea activităților individuale, comunicarea dintre cadrele didactice și studenți, transmiterea sarcinilor și, după caz, realizarea activităților de evaluare. În cadrul interviurilor, reprezentanții echipei manageriale, responsabilii programului și cadrele didactice au confirmat utilizarea sistemelor informaționale instituționale pentru gestionarea datelor academice, monitorizarea parcursului studenților, administrarea activităților didactice, comunicarea instituțională și colectarea feedbackului. Informațiile generate prin aceste sisteme sunt utilizate la elaborarea rapoartelor, analiza rezultatelor academice și adoptarea deciziilor referitoare la organizarea și îmbunătățirea procesului educațional. În baza documentelor analizate, a funcționalităților prezentate în timpul vizitei și a informațiilor colectate prin interviuri, se constată că instituția dispune de un sistem integrat de colectare și gestionare a informațiilor relevante pentru administrarea programului de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i> , accesibil studenților și angajaților în funcție de rolurile și responsabilitățile acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Existența integrată a sistemelor SIMU UTM, „Universitatea mea”, Office 365 și Moodle, prin asigurarea accesului diferențiat pentru studenți și angajați și valorificarea mecanismelor de colectare a feedbackului academic.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul instituțional de comunicare internă și externă și de gestionare a informației la Universitatea Tehnică a Moldovei, aprobat la ședința Senatului UTM din 31.01.2017, proces-verbal nr. 5; 2. Regulamentul privind organizarea și administrarea paginii web oficiale a I.P. „Universitatea Tehnică a Moldovei” și a paginilor web ale subdiviziunilor universitare, aprobat la ședința Senatului UTM din 27.12.2016, proces-verbal nr. 4; 3. Platforma educațională Moodle UTM – moodle.utm.md (Anexa 7.12); 4. Pagina web oficială a Universității Tehnice a Moldovei – www.utm.md ; 5. Pagina web a Facultății de Urbanism și Arhitectură – fua.utm.md ; 6. Pagina web a Bibliotecii Științifice UTM – library.utm.md ; 7. Biblioteca electronică UTM – library.utm.md/biblioteca-electronica ; 8. Platforma „Universitatea mea”; 9. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a UTM; 10. Interviul cu responsabilii programului de studii superioare de licență <i>0712.1 Ingineria mediului</i>; 11. Interviul cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Informațiile de interes public privind instituția, activitatea academică, procesul de studii, admiterea, reglementările instituționale, activitatea de cercetare, relațiile internaționale și datele de contact sunt disponibile pe pagina web oficială a UTM. Pagina web a UTM este organizată în compartimente distincte, inclusiv „Admiterea”, „Despre UTM”, „Facultăți”, „Internațional”, „Cercetare științifică”, „Blog UTM”, „Contacte” și „Universitatea mea”. În compartimentul „Admiterea” sunt publicate informații privind condițiile generale de admitere, regulamentele, taxele de studii și procedura de înregistrare online. În compartimentul „Despre UTM” sunt disponibile informații privind istoricul instituției, misiunea, administrația, reglementările și rapoartele, procesul de studii, subdiviziunile universitare și activitățile studențești. Accesul la compartimentele publice ale site-ului se realizează prin meniul principal de navigare, fără înregistrare suplimentară.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 71	

	Pagina web a Facultății Urbanism și Arhitectură include informații despre facultate, departamente, programe de studii, activități academice, orare, conferințe și viața studentescă. Sunt disponibile compartimentele „Principala”, „Cunoaște-ne”, „Departamente”, „Studii universitare”, „Orarul activităților”, „Conferințe” și „Viața studentescă”. Informațiile publicate includ date privind programele de studii, structura și durata acestora, activitatea departamentelor, cadrele didactice implicate, orele activităților și evenimentele academice. Regulamentele instituționale examinate stabilesc responsabilitățile, canalele și mecanismele de comunicare internă și externă, precum și cerințele privind organizarea, administrarea și actualizarea paginii web oficiale și a paginilor subdiviziunilor universitare. În cadrul interviurilor, reprezentanții instituției au prezentat modul de publicare și actualizare a informațiilor de interes public. Platforma „Universitatea mea” completează informația publică prin acces personalizat al studenților și angajaților la situația academică, orar, contracte de studii, ordine, extrase, sondaje și alte informații aferente procesului educațional. Prin urmare, informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe paginile web instituționale examinate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/ catedrei.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Asigurarea transparenței informaționale a programului de studii prin prezentarea, într-o manieră unitară și ușor accesibilă, a planului de învățământ, a finalităților programului, a rezultatelor învățării, precum și a oportunităților de practică, mobilitate academică și angajare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia Instituției Publice Universitatea Tehnică a Moldovei în domeniile cercetării și inovării pentru anii 2024–2027, aprobată la ședința Senatului UTM din 30.01.2024, proces-verbal nr. 7; 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a UTM 2021–2026, aprobat la Ședința Senatului UTM proces-verbal nr.10 din 18.05.2021 ; 3. Strategia în domeniul calității a Universității Tehnice a Moldovei, aprobată la ședința senatului UTM, proces-verbal nr. 6 din 20.12.2024; 4. Politica UTM în domeniul calității. Angajamentul Rectorului privind calitatea, 10.03.2021; 5. Manualul Managementului Calității al UTM. Conform ISO 2024; 6. Certificatul ISO 9001:2015 privind sistemul de management al calității; 7. Procedura PR-8.1-01 Inițierea, aprobarea, evaluarea și modernizarea programelor de studii, aprobată de rectorul UTM la 25.08.2025; 8. Planul de învățământ al programului de studii <i>0712.1 Ingineria mediului</i>, aprobat la ședința Senatului UTM, proces-verbal nr. 9 din 27.01.2026, coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării nr. ISL-01-200295 din 05.06.2026; 9. Planul de activitate al Comisiei de Management al Calității la nivel de facultate/departament pentru anul universitar 2025–2026; 10. Interviul cu reprezentanții echipei manageriale a UTM; 11. Interviul cu responsabilii programului de studii superioare de licență <i>0712.1 Ingineria mediului</i>; 12. Interviul cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul <i>0712.1 Ingineria mediului</i>.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 71	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei documentelor prezentate de instituție și a discuțiilor purtate în cadrul vizitei de evaluare externă cu reprezentanții echipei manageriale, responsabilii programului de studii și cadrele didactice, s-a constatat că Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de un cadru instituțional reglementat privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a ofertei educaționale și a programelor de studii. Procesul de inițiere, aprobare, evaluare și modernizare a programelor de studii este reglementat prin Procedura de sistem PR 8.1-01 „Inițierea, aprobarea, evaluarea și modernizarea programelor de studii”. Procedura stabilește responsabilitățile structurilor instituționale implicate, etapele de evaluare internă și modalitatea de actualizare a planurilor de învățământ, a curriculelor unităților de curs/module și a documentelor aferente procesului educațional. Din examinarea documentelor instituționale s-a constatat că revizuirea planurilor de învățământ se efectuează periodic, de regulă o dată la cinci ani, în conformitate cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare. Actualizarea programelor poate fi inițiată și în funcție de necesitățile identificate pe parcursul implementării acestora, inclusiv ca urmare a modificărilor cadrului normativ, evoluțiilor din domeniul profesional, cerințelor pieței muncii și propunerilor formulate de cadrele didactice, studenți, absolvenți și angajatori. La nivelul facultății și al departamentului funcționează structuri responsabile de managementul calității, inclusiv Comisia de Management al Calității și responsabilul pentru asigurarea calității la nivel de departament. Activitatea acestora este planificată anual și este reflectată în planuri de activitate, rapoarte și procese-verbale ale ședințelor structurilor academice și de management al calității. Sistemul instituțional de management al calității este susținut prin Strategia în domeniul calității, Politica UTM în domeniul calității, Angajamentul Rectorului privind calitatea, Manualul Managementului Calității și procedurile interne privind evaluarea programelor de studii, evaluarea calității activităților didactice, evaluarea performanțelor profesionale ale personalului academic și monitorizarea realizării normei științifico-didactice. Instituția deține certificatul de conformitate a sistemului de management al calității cu cerințele standardului ISO 9001:2015, iar, potrivit informațiilor prezentate, în anul 2024 a fost realizat auditul de recertificare. În cadrul vizitei s-a constatat că instituția aplică mecanisme de colectare a opiniilor beneficiarilor procesului educațional. Studenții au posibilitatea de a evalua unitățile de curs și activitatea cadrelor didactice prin intermediul aplicației instituționale de sondaje. Rezultatele chestionării sunt examinate la nivelul structurilor academice și pot servi drept temei pentru actualizarea conținuturilor curriculare, ajustarea metodelor de predare și evaluare și îmbunătățirea organizării procesului educațional. Programul de studii superioare de licență <i>0712.1 Ingineria mediului</i> este un program nou, aprobat de Senatul UTM la 27.01.2026 și coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării la 05.06.2026. Din acest motiv, la momentul evaluării externe nu era posibilă examinarea rezultatelor unui ciclu complet de monitorizare și revizuire periodică realizat exclusiv la nivelul programului evaluat. Totodată, s-a constatat că programul a fost inițiat și aprobat în conformitate cu procedurile instituționale și este integrat în sistemul de management al calității al UTM. Instituția dispune de structurile, responsabilitățile, documentele și mecanismele necesare pentru monitorizarea implementării programului și pentru revizuirea ulterioară a acestuia, în baza rezultatelor academice și a feedbackului părților interesate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Procedura PR-8.1-01 Inițierea, aprobarea, evaluarea și modernizarea programelor de studii, aprobată de rectorul UTM la 25.08.2025, Ediția 5, Revizia 0, Pagina 1 / 28; 2. Procedura P.5.1.6. Evaluarea internă /autoevaluarea programelor de studii; 3. Raportul de activitate al Departamentului Agronomie și Mediu , 2023/2024; 4. Planul de acțiuni corective și preventive. Cod: PACP-10.2; Ediția 2; Revizia 0., Proces-verbal al ședinței ACAGPM mai 2023;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului		
			ISAFPSL – 71		
	5. Evaluarea anuală a programului de studii. Agronomie, Cod-EAPS-8.1, Ediția I, Revizia 0; 6. Raportul de activitate al Departamentului Agronomie și Mediu , 2023/2024; 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a UTM; 8. Interviu cu responsabilii programului de studii superioare de licență 0712.1 Ingineria mediului; 9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul 0712.1 Ingineria mediului.				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma examinării documentelor prezentate de instituție și a discuțiilor desfășurate în cadrul vizitei de evaluare externă cu reprezentanții echipei manageriale, responsabilii programului de studii și cadrele didactice, s-a constatat că Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de proceduri instituționale privind evaluarea internă și autoevaluarea periodică a programelor de studii. Procesul de autoevaluare este reglementat prin Procedura de sistem PR 8.1-01 „Inițierea, aprobarea, evaluarea și modernizarea programelor de studii” și prin Procedura P.5.1.6 „Evaluarea internă/autoevaluarea programelor de studii”. Documentele respective stabilesc etapele procesului de autoevaluare, structurile și persoanele responsabile, periodicitatea evaluării, indicatorii analizați și modalitatea de documentare și valorificare a rezultatelor obținute. Conform procedurilor instituționale, autoevaluarea programelor de studii se realizează anual, în baza indicatorilor de calitate stabiliți la nivelul UTM, și este integrată în procesul de analiză a activității departamentelor. Rezultatele autoevaluării sunt reflectate în raportul anual de activitate al departamentului și în formularul instituțional „Evaluarea anuală a programului de studii”, documentele justificative fiind anexate, după caz, la raportul de activitate. Din analiza Raportului de activitate al Departamentului Agronomie și Mediu pentru anul universitar 2023–2024 și a documentului „Evaluarea anuală a programului de studii Agronomie” s-a constatat aplicarea procedurilor de autoevaluare la nivelul programelor de studii gestionate de departament. Procesul include examinarea realizării planului de învățământ, actualității și relevanței conținuturilor curriculare, rezultatelor academice ale studenților, calității activităților didactice și rezultatelor evaluării unităților de curs și a cadrelor didactice. În procesul de autoevaluare sunt utilizate informații rezultate din activitatea didactică și managerială, date privind contingentul și performanța studenților, opiniile beneficiarilor procesului educațional, rezultatele chestionării studenților și informațiile referitoare la realizarea obiectivelor programelor de studii. Rezultatele analizelor interne pot fundamenta formularea măsurilor corective și preventive, acestea fiind documentate prin planuri de acțiuni și examinate în cadrul structurilor responsabile de managementul calității. Planul de acțiuni corective și preventive, cod PACP-10.2, și procesul-verbal al ședinței ACAGPM din luna mai 2023 confirmă existența mecanismului instituțional de identificare a neconformităților sau a aspectelor care necesită intervenție, stabilirea acțiunilor necesare, desemnarea responsabililor și monitorizarea realizării măsurilor planificate. Programul de studii superioare de licență 0712.1 Ingineria mediului este un program nou, motiv pentru care, la momentul vizitei de evaluare externă, nu putea fi prezentat un raport anual complet de autoevaluare elaborat în baza rezultatelor efective ale implementării acestuia. Aplicarea integrală a procedurii la nivelul programului evaluat urmează să fie realizată după demararea procesului de studii și acumularea datelor referitoare la realizarea planului de învățământ, rezultatele studenților, evaluarea unităților de curs și opiniile beneficiarilor. Totodată, s-a constatat că programul 0712.1 Ingineria mediului este integrat în sistemul instituțional de management al calității, iar departamentul responsabil dispune de experiență documentată în aplicarea procedurilor de autoevaluare la alte programe de studii. Instituția dispune de proceduri aprobate, formulare instituționale, structuri responsabile și mecanisme de elaborare și monitorizare a acțiunilor corective și preventive. Prin urmare, instituția dispune și aplică în mod organizat și eficient proceduri de autoevaluare a programelor de studii. În cazul programului 0712.1 Ingineria mediului, aplicarea completă a procedurii urmează să fie documentată odată cu implementarea programului și finalizarea primului ciclu anual de autoevaluare.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte)	3	Punctajul acordat	3
Puncte tari					
Recomandări	Corelarea obligatorie a chestionarelor aplicate studenților cu competențele profesionale și finalitățile programului de studii, astfel încât rezultatele acestora să poată fundamenta procesul de autoevaluare și îmbunătățire curriculară.				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 71
Arii de îmbunătățire obligatorii		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 71

Concluzii generale

Standardul de acreditare 1: Programul de studii superioare de licență *0712.1 Ingineria mediului* funcționează în conformitate cu cadrul juridic-normativ național și instituțional în vigoare, fiind aprobat și organizat potrivit cerințelor aplicabile învățământului superior. Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de strategii și politici instituționale clare în domeniul calității, integrate în managementul strategic și aplicate la nivel de universitate, facultate și departament. Sistemul intern de asigurare a calității este organizat prin structuri funcționale, responsabilități bine definite, proceduri, planuri de activitate, audituri și mecanisme de monitorizare și îmbunătățire continuă. Programul este racordat integral la obiectivele și politicile educaționale ale instituției, iar structurile responsabile contribuie eficient la menținerea și dezvoltarea calității procesului educațional.

Standardul de acreditare 2: Programul de studii superioare de licență *0712.1 Ingineria mediului* este proiectat și aprobat în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional, fiind racordat la nivelul 6 al Cadrului Național și European al Calificărilor. Planul de învățământ este structurat coerent, asigură formarea graduală a competențelor generale și profesionale și atingerea rezultatelor învățării, iar curricula disciplinelor reflectă specificul domeniului și caracterul aplicativ-ingineresc al programului. Misiunea, obiectivele și conținuturile programului sunt corelate cu strategiile naționale de mediu, cu tendințele privind dezvoltarea durabilă, economia circulară și protecția resurselor naturale, precum și cu necesitățile actuale ale pieței muncii. Colaborarea cu autoritățile publice, instituțiile și organizațiile de profil susține relevanța profesională, impactul social și economic și integrarea cerințelor mediului profesional în pregătirea viitorilor specialiști.

Standardul de acreditare 5: Programul de studii superioare de licență *0712.1 Ingineria mediului* este asigurat cu personal academic suficient, stabil și calificat, recrutat și administrat în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional. Ponderea cadrelor didactice angajate în funcție de bază și prin cumul intern depășește cerința minimă, iar calificarea profesională a personalului corespunde integral conținutului programului de studii. Cursurile teoretice sunt susținute de cadre didactice care dețin titluri științifice și, în proporție semnificativă, titluri științifico-didactice, ceea ce asigură calitatea și continuitatea procesului educațional.

Standardul de acreditare 6: Programul de studii superioare de licență *0712.1 Ingineria mediului* beneficiază de resurse de învățare și servicii de sprijin adecvate, accesibile și corelate cu cerințele procesului educațional. Activitatea personalului administrativ și auxiliar este planificată și coordonată în conformitate cu cadrul normativ, atribuțiile și responsabilitățile fiind clar stabilite prin documentele instituționale. Instituția dispune de spații educaționale, laboratoare și săli de calculatoare funcționale și corespunzător dotate, iar suprafețele asigurate pentru fiecare student depășesc valorile minime obligatorii. Baza materială proprie este completată prin parteneriate cu instituții și operatori de profil, care facilitează accesul la echipamente, tehnologii și aplicații software specializate. Fondul bibliografic este diversificat, actualizat periodic și accesibil în format tipărit și electronic, iar peste 90% din suportul curricular necesar este disponibil și adecvat formării competențelor și atingerii rezultatelor învățării.

Standardul de acreditare 7: Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de un sistem informațional integrat și funcțional, care asigură colectarea, gestionarea și utilizarea informațiilor relevante pentru administrarea programului de studii *0712.1 Ingineria mediului*. Studenții și angajații au acces diferențiat la informații academice, administrative și educaționale prin SIMU UTM, Office 365, Moodle și resursele informaționale instituționale.

Standardul de acreditare 8: Universitatea Tehnică a Moldovei asigură accesul public la informații relevante, clare și actualizate privind activitatea instituțională, admiterea, procesul educațional și programele de studii, prin pagina web oficială a instituției și pagina Facultății Urbanism și Arhitectură, informațiile fiind completate de accesul personalizat oferit prin platforma „Universitatea mea”. Instituția dispune de reglementări interne privind comunicarea și administrarea conținuturilor publice, iar pentru programul de studii *0712.1 Ingineria mediului* se recomandă continuarea actualizării și completării informațiilor referitoare la planul de învățământ, finalitățile programului, rezultatele învățării și oportunitățile profesionale.

Standardul de acreditare 9: Universitatea Tehnică a Moldovei dispune de un cadru instituțional reglementat și funcțional pentru monitorizarea, evaluarea, revizuirea și autoevaluarea periodică a programelor de studii, susținut prin proceduri interne, structuri responsabile, rapoarte anuale, mecanisme de colectare a feedbackului și planuri de acțiuni corective și preventive. Programul de studii *0712.1 Ingineria mediului* este integrat în sistemul intern de management al calității, iar aplicarea completă a ciclului de monitorizare și autoevaluare urmează să fie documentată după acumularea primelor rezultate ale implementării acestuia.

Puncte tari:

- Baze materiale diversificate prin parteneriate cu operatori și companii de profil, care completează infrastructura proprie cu acces la echipamente specializate, laboratoare externe și aplicații software relevante domeniului.
- Accesul combinat la un fond bibliografic extins, la resurse electronice instituționale și la resurse specializate de profil, inclusiv prin biblioteca Asociației Moldova Apă-Canal.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 71

- Existența integrată a sistemelor SIMU UTM, „Universitatea mea”, Office 365 și Moodle, prin asigurarea accesului diferențiat pentru studenți și angajați și valorificarea mecanismelor de colectare a feedbackului academic.

Recomandări:

- Elaborarea și implementarea unui program instituțional de atragere, integrare și menținere a tinerilor specialiști în activitatea didactică și de cercetare.
- Reducerea dependenței de contractele individuale de muncă pe termen scurt.
- Reglementarea prin acte instituționale a procesului de planificare, recrutare și evaluare a necesarului de personal administrativ și auxiliar, corespunzător cerințelor programului de studii.
- Asigurarea fondului bibliografic necesar prin achiziționarea cu ediții recente, standarde, ghiduri și publicații internaționale relevante pentru protecția mediului, managementul resurselor de apă și tehnologiile de mediu.
- Dezvoltarea suportului curricular și asigurarea unor modalități diversificate de acces la resursele educaționale, inclusiv la aplicațiile software specializate, cu asigurarea corelării bibliografiei recomandate cu competențele și rezultatele învățării.
- Asigurarea transparenței informaționale a programului de studii prin prezentarea, într-o manieră unitară și ușor accesibilă, a planului de învățământ, a finalităților programului, a rezultatelor învățării, precum și a oportunităților de practică, mobilitate academică și angajare.
- Corelarea obligatorie a chestionarelor aplicate studenților cu competențele profesionale și finalitățile programului de studii, astfel încât rezultatele acestora să poată fundamenta procesul de autoevaluare și îmbunătățire curriculară

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Respectarea prevederilor Planului-cadru privind intervalul de credite la componenta de specialitate - S (intervalul recomandat de 84–96 credite ECTS).
- Modernizarea etapizată a echipamentelor proprii utilizate în cadrul programului de studii, prin înlocuirea celor uzate sau depășite tehnologic și dotarea laboratoarelor cu mijloace tehnice adecvate cerințelor actuale de formare profesională și cercetare.

Programul de studii superioare de licență **0712.1 Ingineria mediului**, domeniul general de studii 071 Inginerie și activități ingineresti, domeniul de formare profesională 0712 Tehnologii de protecție a mediului, 240 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română

Standard de acreditare	1	2	5	6	7	8	9
Punctaj total	6	12	8	10	3	1	4
Valoarea evaluată	6	12	8	10	3	1	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100

Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

1. În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 80% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite se propune **autorizarea de funcționare provizorie** programului de studii superioare de licență **0712.1 Ingineria mediului**, domeniul general de studii 071 Inginerie și activități ingineresti, domeniul de formare profesională 0712 Tehnologii de protecție a mediului, 240 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Boris COREȚCHI**

Membru: _____ **Valeriu CAISÎN**

Membru: _____ **Vitalie TOMA**

Membru: _____ **Florentina-Daniela MUNTEANU**