

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM – 286
		Președintele comisiei de evaluare externă	Ludmila ZBANȚ

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de master **Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale**, domeniul general de studii 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, master profesional, 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română, depusă de I.P. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, data 25.02.2026, în baza dosarului ISACPSM – 286, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 02-05.06.2026.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 24.04.2026, decizia nr. 53.

Președinte: Ludmila ZBANȚ

Membru: Viorica MOLEA

Membru: Stella HÎRBU

Membru: Tatiana RACOVCEA

Membru: Daniela VACARCIUC

Membru: Prascovia NICOLAEVA

**Cuprins:**

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului.....	4
1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	7
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	8
1.2.4. Mobilitatea academică	9
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor.....	11
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii.....	11
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii.....	11
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor.....	12
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	13
2.2.1. Planul de învățământ.....	13
2.2.2. Curricula pe discipline.....	15
2.2.3. Relevanța programului de studii	17
Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	19
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	19
3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare.....	19
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare	20
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	21
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii	22
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	23
3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică	23
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică	24
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice.....	25
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice.....	25
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	26
Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	27
Criteriul 4.1. Admiterea studenților.....	27
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	27
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii	29
Criteriul 4.2. Progresul studenților.....	30
4.2.1. Promovabilitatea studenților.....	30
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	32
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	32
Standardul de acreditare 5. Personalul academic.....	33
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	33
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic.....	33
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	34
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	35
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic	35
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic.....	36
5.2.3. Evaluarea personalului academic	37
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	38
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	38
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic..	39
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	40
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	40
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar.....	40
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	40



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 286

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	42
6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare	42
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	43
6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular.....	43
Criteriul 6.3. Resurse financiare	44
6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii	44
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților.....	44
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin	44
Standardul de acreditare 7. Managementul informației.....	45
Criteriul 7.1. Accesul la informație	45
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii	45
Criteriul 7.2. Baze de date	46
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii	46
Standardul de acreditare 8. Informații de interes public	47
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	47
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii	47
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii	47
Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	48
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	48
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	48
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare	49
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	50
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari	51
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	51
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii.....	51
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	52
Standardul de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic.....	53
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	53
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort	53
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	54
Concluzii generale.....	56
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:.....	59

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 286

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Educației al Republicii Moldova, Cod Nr. 152 din 17.07.2014, Publicat: 24.10.2014 în Monitorul Oficial Nr. 319-324, art. nr. 634, Data intrării în vigoare: 23.11.2014; 2. Anexa nr. 1 la Ordinul MEC nr. 1223 din 03.09.2024 Corelarea specialităților din Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior (HG nr. 412/2024) cu specialitățile Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (HG nr.482/2017); 3. Actul controlului în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor, PV. nr. 10/142 din 30.10.2024; 4. Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 4 din 30.11.2023, înregistrat la ASP în 2.05.2024. Amendament la Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Hotărârea Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău PV. nr. 3 din 31.10.2024; 5. Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Instituția publică Universitatea de Stat „Ion Creangă” din Chișinău; număr de identificare: 1007600035769; data înregistrării – 01 iunie, 2007; data eliberării – 17 ianuarie, 2013; 6. Certificat de acreditare științifică, seria P nr. 080 a CNAA, eliberat la 16.03.2017 nr. 140, în baza Hotărârii Comisiei de acreditare a organizațiilor din sfera științei și inovării a Consiliului Național pentru Acreditare și Atestare nr. AC-1/3 din 02.02.2017, publicată în monitorul oficial al RM, nr.60-66 din 24.02.2017; 7. Anexă la ordinul Ministerului Educației și Tineretului nr.387 din 30.05.2008: Lista programelor/specializărilor autorizate pentru Ciclul II, studii de masterat, în cadrul Universității de Stat din Tiraspol (cu sediul în mun. Chișinău); 8. Ordinul nr.497 din 19.05.21, Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova, Cu privire la acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I) g de master (ciclul II) tn instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova; 9. Ordinul MEC nr. 350 din 19.03.2024 Cu privire la acreditarea programelor de studii superioare de licență: 0114.9/0114.10 Limba și literatura rusă și limba engleză; 0114.9 Limba și literatura rusă; 0114.9/0114.10 Limba și literatura română și limba engleză; 0114.8 Limba și literatura română; 0114.8/0114.10 Limba și literatura română și limba engleză (alolingvi); 10. Interviu cu echipa managerială.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă, în baza analizei documentelor prezentate de instituție și a interviurilor realizate cu echipa managerială, comisia de evaluare a constatat că Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (UPSC), instituție publică de învățământ superior subordonată Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova, desfășoară activități educaționale în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare, precum și cu cerințele europene relevante privind asigurarea calității în învățământul superior. UPSC a fost reorganizată în anul 2022 prin integrarea Instituției Publice Universitatea de Stat din Tiraspol (cu sediul la Chișinău), în baza actelor normative aprobate de Guvernul Republicii Moldova și Ministerul Educației și Cercetării. În urma reorganizării, activitatea programelor de studii preluate a fost asigurată în cadrul UPSC, cu păstrarea continuității academice și dezvoltarea acestora în conformitate cu cerințele normative aplicabile studiilor superioare. Programul de studii superioare de master <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i>, 120 de credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, este implementat în cadrul UPSC și asigură continuitatea formării universitare în domeniul Limbă și literatură română, având la bază programe de studii de ciclul I – licență acreditate. Comisia a constatat că programele de studii de licență care asigură baza de continuitate academică pentru formarea la ciclul II – master sunt acreditate prin Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 350 din 19.03.2024 „Cu privire la acreditarea programelor de studii superioare de licență”, inclusiv: 0114.9/0114.10 Limba și literatura rusă și limba engleză; 0114.9 Limba și literatura rusă; 0114.9/0114.10 Limba și literatura română și limba engleză; 0114.8 Limba și literatura română;

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

	0114.8/0114.10 Limba și literatura română și limba engleză (alolingvi). Astfel, programul de master evaluat este corelat cu traseele de formare anterioare ale absolvenților ciclului I și asigură aprofundarea competențelor profesionale în domeniul limbii și literaturii române, al didacticii și al utilizării tehnologiilor educaționale. Comisia a constatat că programul este orientat spre pregătirea specialiștilor de nivelul 7 al Cadrului Național al Calificărilor și urmărește dezvoltarea competențelor profesionale, metodologice, digitale și de cercetare necesare cadrelor didactice și altor specialiști interesați de domeniul educației. Analiza documentelor prezentate de instituție, inclusiv a planului de învățământ, curricula disciplinelor și a documentelor de reglementare internă, a evidențiat faptul că obiectivele, conținuturile și finalitățile programului sunt corelate cu prevederile Cadrului European și Național al Calificărilor, cu Descriptorii de la Dublin și cu cerințele actuale privind formarea profesională în învățământul superior. În cadrul evaluării s-a constatat că programul dispune de cadrul organizatoric necesar pentru realizarea procesului educațional, fiind asigurat cu resurse academice, administrative și materiale corespunzătoare. Organizarea activităților didactice, evaluarea rezultatelor învățării și monitorizarea calității programului se realizează în conformitate cu regulamentele instituționale aprobate. De asemenea, UPSC deține „Actul controlului în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor”, PV. nr. 10/142 din 30.10.2024, care confirmă respectarea cerințelor privind securitatea și funcționalitatea spațiilor utilizate pentru desfășurarea activităților educaționale. În baza documentelor analizate și a informațiilor obținute în cadrul interviurilor cu reprezentanții instituției, comisia de evaluare externă constată că programul de studii superioare de master <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i> funcționează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură condițiile necesare pentru realizarea obiectivelor și finalităților asumate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Strategia de dezvoltare „Educația 2030”; 2.Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova (CNCRM) (https://mecc.gov.md/ro/content/cadrul-national-al-calificarilor-2); 3.Cadrul European al Calificărilor (EQF) (https://mecc.gov.md/ro/content/cadrul-european-al-calificarilor); 4. Ordinul MECC nr. 569 din 15.12.2017 – Recomandări-cadru de îmbunătățire a programelor de studii bazate pe rezultatele evaluărilor externe ale calității în vederea acreditării acestora (https://mecc.gov.md/sites/default/files/recomandari_cadru_calitate1.pdf); 5. Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 4 din 30.11.2023, înregistrat la ASP în 2.05.2024. Amendament la Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Hotărârea Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău PV. nr. 3 din 31.10.2024; 6. Manualul Calității al UPSC, aprobat în ședința Senatului PV. nr. 13 din 30.05.2024; 7. Planul de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025, aprobat în ședința Senatului UPSC PV. nr. 8 din 25.03.2021;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSM - 286		
	8. Planul operațional de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Facultății de Filologie și istorie pentru anul 2023, aprobat la ședința Consiliului facultății, PV. nr. 4 din 15.03.2023; 9. Planul operațional de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Facultății de Filologie și istorie pentru anul 2023, aprobat la ședința Consiliului facultății, PV. nr. 4 din 22.03.2024; 10. Planul operațional de acțiuni pentru asigurarea dezvoltării Facultății de Filologie și istorie pentru anul 2023, aprobat la ședința Consiliului facultății, PV. nr. 4 din 12.02.2025; 11. Planul de activitate al Facultății de Filologie și Istorie pentru anul de studii 2025 – 2026, aprobat la ședința Consiliului facultății, PV. nr. 1 din 16.09.2025; 12. Planul de activitate al Secției Asigurarea calității și dezvoltare curriculară pentru anul de studii 2022 – 2023, aprobat la 14.09.22; 13. Nota explicativă la planul de învățământ al programului de studii; 14. Interviu cu echipa managerială.				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei materialelor prezentate de instituție, precum și a informațiilor obținute în cadrul interviului realizat cu echipa managerială, comisia de evaluare externă a constatat că Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău dispune de politici, structuri, strategii și proceduri instituționale pentru asigurarea managementului calității educației universitare. Comisia a constatat că Strategia de asigurare a calității educației universitare este reflectată în Planul strategic de dezvoltare instituțională al UPSC pentru perioada 2021-2025 și urmărește consolidarea calității ofertei educaționale, dezvoltarea unei culturi instituționale a calității, îmbunătățirea continuă a proceselor educaționale și creșterea satisfacției beneficiarilor. Sistemul de management al calității implementat la nivel instituțional include mecanisme de proiectare, monitorizare, evaluare și îmbunătățire continuă a calității proceselor academice. Politica instituțională privind asigurarea calității este stipulată în documentele strategice și normative aprobate la nivel de universitate, facultate și subdiviziuni academice, asigurând un cadru coerent pentru implementarea măsurilor de îmbunătățire. Subliniem, în același timp, că, întrucât valabilitatea Planului de dezvoltare strategică a expirat în anul 2025, se impune aprobarea unui nou Plan de dezvoltare strategică pentru a fi continuate politicile instituției în ceea ce privește perfecționarea sistemului de management al calității. Comisia a constatat că orientările strategice privind calitatea sunt reflectate și în Declarația Rectorului privind politica de calitate și performanța în UPSC, prin care instituția promovează dezvoltarea culturii calității, responsabilizarea comunității academice și asigurarea unui proces educațional orientat spre necesitățile beneficiarilor. În ceea ce privește programul de studii <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i>, s-a constatat că obiectivele acestuia sunt corelate cu direcțiile strategice instituționale prevăzute în Planul strategic de dezvoltare instituțională 2021-2025, cu Politica de asigurare a calității în cadrul UPSC, precum și cu documentele operaționale ale Facultății de Filologie și Istorie. Programul urmărește formarea specialiștilor de nivelul 7 al Cadrului Național al Calificărilor din Republica Moldova, prin asigurarea unui proces educațional orientat spre dezvoltarea competențelor profesionale și transversale. Din analiza documentelor prezentate și a discuțiilor cu reprezentanții instituției, comisia a constatat că asigurarea calității programului este realizată prin aplicarea unor mecanisme de monitorizare și evaluare periodică, care includ analiza rezultatelor procesului educațional, ajustarea documentelor curriculare, evaluarea satisfacției beneficiarilor și elaborarea măsurilor de îmbunătățire. În concluzie, comisia de evaluare externă apreciază că UPSC dispune de un sistem instituțional funcțional de asigurare a calității, iar politicile și strategiile aplicate contribuie la menținerea și dezvoltarea calității programului de studii <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i> în concordanță cu cerințele cadrului normativ în vigoare.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora.	Ponderea (puncte)	2	Punctajul acordat	2
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 286

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordinul ME nr. 10 din 14.01.2015 referitor la Regulament-cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova (https://mecc.gov.md/sites/default/files/ordinul_nr.10_din_14.01.15_regulamentul-cadru_privind_organizarea_si_functionarea_organelor_de_conducere_ale_institutiilor_de_invat_superior_din_republica_moldova_0.pdf); 2. Dispoziția ME nr. 503 din 27.11.2014 referitoare la Recomandări-cadru privind structurile de management intern al calității (https://mecc.gov.md/sites/default/files/recomandar_cadru_calitate_1.pdf); 3. Ordinul MECC nr. 569 din 15.12.2017 despre Recomandările-cadru privind îmbunătățirea programelor de studii ciclul II, master bazate pe rezultatele evaluărilor externe a calității în vederea acreditării acestora (https://mecc.gov.md/sites/default/files/recomandari_cadru_calitate1.pdf); 4. Recomandările cu privire la participarea studenților în asigurarea calității formării profesionale în învățământul superior (Ordinul ME nr. 738 din 05.08.2016); 5. Ordinul ME nr. 738 din 05.08.2016 referitor la Recomandările cu privire la participarea studenților în asigurarea calității formării profesionale în învățământul superior (https://asm.usmf.md/sites/default/files/2020-02/Ordinul%20nr.%20738%20din%2005.08.2016%20cu%20privire%20la%20participarea%20student%C8%9Bilor%20C3%AEn%20asigurarea%20calit%C4%83%C8%9Bii.pdf); 6. Planul de activitate al Secției Asigurarea calității și dezvoltare curriculară pentru anul de studii 2022 – 2023, aprobat la 14.09.22; 7. Lista membrilor Comisiei de calitate Facultatea de Filologie și Istorie pentru anul de studii 2023 – 2024, aprobată la ședința Consiliului facultății, PV nr. 1 din 21.09; 8. Plan de activitate a Comisiei de Asigurare a Calității pentru anul de studii 2024-2025, Facultatea de Filologie și Istorie, 27.06.25; 9. Chestionare de evaluare a satisfacției studenților privind calitatea procesului didactic la unitatea de curs; 10. Chestionare pentru evaluarea angajatorilor privind activitățile necesare pentru sporirea calității formării profesionale; 11. Internaționalizarea programului de studiu; 12. Interviu cu echipa managerială; 13. Interviu cu cadrele didactice; 14.15. Interviu cu studenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul evaluării externe s-a constatat că sistemul intern de asigurare a calității la UPSC este organizat pe niveluri instituționale și funcționează prin intermediul unor structuri responsabile de monitorizarea și îmbunătățirea proceselor educaționale. La nivel instituțional activează Comisia Senatului pentru Educație și Calitate (CSEQ), responsabilă de promovarea politicilor de asigurare a calității și de monitorizarea proceselor aferente sistemului de management al calității. La nivel de facultate funcționează Comisia de calitate a facultății (CQF), iar la nivel de catedră – Comitetul de calitate (CQC), responsabil de monitorizarea calității activităților academice. Pentru consolidarea funcționalității sistemului de management al calității, instituția a implementat un program de formare a auditorilor interni, în cadrul căruia au fost instruiți aproximativ 48 de auditori, implicați în activități de evaluare și monitorizare a calității procesului de formare profesională. În vederea asigurării calității programului de studii <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i>, la nivelul subdiviziunii responsabile au fost realizate activități privind: ➤ evaluarea periodică a programului de către studenți, cadre didactice și reprezentanți ai mediului profesional; ➤ ajustarea și modernizarea planului de învățământ și a curricula disciplinare; ➤ îmbunătățirea sistemului de evaluare a competențelor studenților; ➤ elaborarea și actualizarea materialelor didactice. S-a constatat că aproximativ 80% dintre chestionarele de evaluare sunt administrate și analizate în format online, iar rezultatele acestora sunt valorificate prin elaborarea rapoartelor de evaluare și discutarea lor în cadrul structurilor academice responsabile: ședințe de catedră, Comisia de calitate a facultății, Consiliul facultății, subdiviziunile responsabile de managementul academic al calității și Senatul UPSC. În baza rezultatelor evaluărilor sunt stabilite acțiuni de ajustare și îmbunătățire a proceselor educaționale. Comisia de evaluare externă constată că UPSC dispune de un mecanism funcțional și coordonat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

	de asigurare a calității, aplicat la toate nivelurile manageriale și orientat spre îmbunătățirea continuă a programelor de studii..		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.HG nr. 56 din 27.01.2014 referitoare la Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (https://usm.md/wp-content/uploads/2010/09/Regulament-Cadru-cu-privire-la-mobilitatea-academic%C4%83-%C3%AEn-%C3%AEEnv%C4%83%C5%A3%C4%83m%C3%AEntul-superior-Hot%C4%83r%C3%A2rea-Guvernului-nr.-56-din-27-ianuarie-2014.pdf); 2.Regulamentul cu privire la studiile străinilor în instituțiile de învățământ din Republica Moldova și abrogarea unor hotărâri ale Guvernului, aprobat prin Hotărârea Guvernului RM nr. 504 din 04.07.2017 din 04.07.2017; 3. Strategia de internaționalizare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru anii 2026 – 2028, PV. nr 6 din 15.01.2026; 4.Planul de acțiuni privind internaționalizarea UPSC pentru anii de studii 2024-2025 (https://upsc.md/wp-content/uploads/2024/05/Internationalizarea-2024-2025.pdf); 5.Regulament privind acordarea statutului de profesor invitat/visiting professor în cadrul UPSC (https://upsc.md/wp-content/uploads/2022/03/acte_normative_117_regulament_profesor_inv_24.02.2022.pdf); 5.Acord de colaborare dintre UPSC „Ion Creangă” și Universitatea "Petre Andrei" din Iași (nr.46 din 02 noiembrie, 2024); 6.Acord de colaborare dintre UPSC și the Cardinal Stefan Wyszyński University (nr.36 din 07 octombrie, 2024); 7.Acord de colaborare dintre UPSC și the Sulkhan-Saba Orbeliani University (SSOU) (nr.34 din 18.09.24); 8.Acord de colaborare dintre UPSC și Jan Długosz University in Czeszochowa (Poland) (20.09.24); 9.Proiecte internaționale: proiect de activitate științifică (Universitatea din Craiova și Catedra Limba și Literatură Română) No. 1240/21.05.2025; 10. Interviu cu echipa managerială; 11.Interviu cu cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei documentelor prezentate de instituție, a Tabelului 1.1. „Internaționalizarea programului de studii”, precum și a informațiilor obținute în cadrul interviurilor realizate cu echipa managerială, cadrele didactice și studenții, comisia de evaluare externă a constatat că internaționalizarea programului de studii <i>Limba și Literatură Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i> este realizată în conformitate cu cadrul normativ național, tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte și documentele strategice instituționale privind dezvoltarea dimensiunii internaționale a educației universitare. S-a constatat că internaționalizarea programului este promovată de Catedra Limba și literatura română prin racordarea activităților academice la principiile Spațiului European al Învățământului Superior (EHEA), la Cadrul european al calificărilor și la prevederile Procesului Bologna, în vederea facilitării cooperării academice și a mobilității studenților și cadrelor didactice. Analiza planului de învățământ și a documentelor curriculare a evidențiat faptul că acestea sunt armonizate, ca structură și conținut, cu programe similare din instituții de învățământ superior din țară și de peste hotare, cu care UPSC are încheiate acorduri de colaborare, inclusiv cu Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, România și Universitatea Umanistă din Ismail, Ucraina. Din discuțiile cu reprezentanții instituției a rezultat că administrația UPSC susține participarea cadrelor didactice și a studenților programului la activități cu dimensiune internațională, precum stagii de formare și cercetare peste hotare, proiecte, conferințe și alte activități științifice internaționale.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

	În baza informațiilor prezentate și a dovezilor analizate, s-a constatat că, în perioada supusă evaluării 2021–2025, la programul de studii <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i> au fost realizate următoarele activități de internaționalizare: 5 stagii peste hotare ale cadrelor didactice, după cum urmează: Străjescu Natalia – aprilie–mai 2022, Universitatea din București, România; Ionaș Anatolie – mai 2025, Universitatea din Craiova, România; Grigore Chiperi – octombrie 2025, Universitatea de Vest din Timișoara, România; Țurcan Lilia – anul 2025, România; Bîrsan Elena – mai 2026, România. participarea și organizarea de către cadrele didactice a numeroase activități științifice internaționale, inclusiv peste 100 de participări la conferințe internaționale în perioada evaluată; implicarea studenților în activități cu caracter internațional, inclusiv participarea a 11 masteranzi la conferințe științifice internaționale. Totodată, din interviurile realizate cu cadrele didactice și studenții a rezultat că activitățile internaționale contribuie la dezvoltarea competențelor profesionale, științifice și interculturale ale beneficiarilor programului. În concluzie, comisia de evaluare externă constată că dimensiunea internațională a programului de studii <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i> este dezvoltată prin activități academice, științifice și de cooperare instituțională, iar mecanismele aplicate asigură integrarea programului în spațiul educațional european.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Existența unui număr mare de acorduri de colaborare internațională.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.4. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.HG nr. 56 din 27.01.2014 referitoare la Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior (https://usm.md/wp-content/uploads/2010/09/Regulament-Cadru-cu-privire-la-mobilitatea-academic%C4%83-%C3%AEn-%C3%AEnv%C4%83%C5%A3%C4%83m%C3%AEntul-superior-Hot%C4%83r%C3%A2rea-Guvernului-nr.-56-din-27-ianuarie-2014.pdf); 2.Regulament privind mobilitatea academică a studenților, a cadrelor didactice și administrative la UPSC, PV nr. 5 al Ședinței Senatului UPSC din 23.12.2024; 2.Recomandări-cadru privind organizarea mobilității academice și a recunoașterii perioadei de mobilitate, aprobat prin ordinul MEC nr. 897 din 26.08.2020 (https://upsc.md/wp-content/uploads/2022/01/acte_normative_externa_nationale_mec_ord_897_26.08.2020.pdf); 3.Dosar de candidatură mobilități Erasmus+ studenți (https://upsc.md/wp-content/uploads/2025/02/Dosar-mobilitate-Erasmus-studenti_UPSC-upd.pdf); 4.Ghid Erasmus+ pentru personal didactic, de cercetare și administrativ (https://upsc.md/wp-content/uploads/2024/10/11.10.24_Ghidul-Erasmus-pentru-personal-didactic-de-cercetare-si-administrativ-UPSC.pdf); 5.Ghidul studentului Erasmus+ (https://upsc.md/wp-content/uploads/2024/10/11.10.24_Ghidul-Erasmus-pentru-studentii-UPSC.pdf); Carta studentului Erasmus+ (https://upsc.md/wp-content/uploads/2023/09/international_carta_studentului_erasmus.pdf); 6. Dămășchin Mihaela - Certificat de mobilitate nr. 650 din 19. 05.2026, stagiul de practică de cercetare în format online în cadrul Departamentului de Limba și Literatura Română de la Universitatea din Craiova, în perioada 23 martie - 17 mai 2026; 7.Gașlev Angela - Certificat de mobilitate nr. 651 din 19. 05.2026, stagiul de practică de cercetare în format online în cadrul Departamentului de Limba și Literatura Română de la Universitatea din Craiova, în perioada 23 martie - 17 mai 2026;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSM - 286	
	8.Ciobanu Lucia – Certificat de mobilitate nr. 652 din 19. 05.2026, stagiul de practică de cercetare în format online în cadrul Departamentului de Limba și Literatura Română de la Universitatea din Craiova, în perioada 23 martie - 17 mai 2026; 9.Zburlea Natalia – Certificat de mobilitate nr. 653 din 19. 05.2026, stagiul de practică de cercetare în format online în cadrul Departamentului de Limba și Literatura Română de la Universitatea din Craiova, în perioada 23 martie - 17 mai 2026; 10.Cojocaru Alina – Certificat de mobilitate nr. 654 din 19. 05.2026, stagiul de practică de cercetare în format online în cadrul Departamentului de Limba și Literatura Română de la Universitatea din Craiova, în perioada 23 martie - 17 mai 2026; 11. Interviu cu cadrele didactice; 12.Interviu cu studenții.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei documentelor prezentate de instituție, precum și a informațiilor obținute în cadrul interviurilor realizate cu echipa managerială, cadrele didactice și studenții, comisia de evaluare externă constată că mobilitatea academică în cadrul programului de studii <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i> este organizată în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. UPSC dispune de un cadru instituțional favorabil dezvoltării mobilității academice, având încheiate 104 acorduri de colaborare, dintre care unele se referă la programul de studii evaluat. În prezent, universitatea are stabilite contracte de colaborare cu 69 de instituții de învățământ superior din România, Italia, Polonia, Portugalia, Ucraina și alte state, fapt ce creează oportunități pentru dezvoltarea cooperării academice și realizarea activităților de mobilitate. Comisia a constatat că mobilitatea academică a studenților este organizată în baza tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte, a acordurilor și convențiilor de colaborare încheiate de UPSC cu instituții de învățământ superior din țară și de peste hotare, a programelor de mobilitate oferite de diverse state, instituții și organizații internaționale și naționale, precum și în baza contractelor individuale. Instituția întreprinde acțiuni de stimulare a participării studenților și cadrelor didactice la activități de mobilitate academică, prin dezvoltarea proiectelor instituționale de cooperare, racordarea programelor de studii la programele universităților partenere și realizarea unor activități academice comune cu instituții de peste hotare. Din analiza documentelor instituționale și a discuțiilor cu reprezentanții programului a rezultat că informația privind oportunitățile de mobilitate academică este disponibilă pe pagina web a instituției. Creditele ECTS acumulate de studenți în cadrul perioadelor de mobilitate sunt recunoscute și echivalente în baza documentelor normative universitare. În cazul în care studentul nu acumulează numărul necesar de credite, acesta este obligat să recupereze diferențele de studii conform procedurilor instituționale. Comisia a remarcat faptul că, datorită specificului și duratei studiilor la ciclul II – master, mobilitatea academică a studenților a avut o vizibilitate mai redusă în perioada anterioară. Totodată, în perioada recentă se observă o intensificare a acestei dimensiuni, prin implicarea directă a masteranzilor în activități academice internaționale. Astfel, în anul 2026, un grup de 5 masteranzi de la programul de studii <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i> a realizat o practică de cercetare online la Universitatea din Craiova, în perioada 23 martie – 17 mai 2026. În baza documentelor analizate și a informațiilor obținute în cadrul vizitei de evaluare externă, comisia constată că mobilitatea academică a studenților programului evaluat se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii, cercetare și stagii desfășurate în instituții de învățământ superior de peste hotare, contribuind la dezvoltarea competențelor profesionale, de cercetare și interculturale ale masteranzilor..			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
Puncte tari		1	1	
Recomandări	Realizarea unor stagii de mobilitate academică internă a masteranzilor.			
Arii de îmbunătățire obligatorii				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 286

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul universității pedagogice de stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat prin PV nr. 6 al ședinței Senatului UPSC din 28.01.2021; 2. Planul de învățământ al programului LLRCTE, aprobat de Senatul UPSC, PV nr. 8 din 16.03.2021, coordonat de MEC cu nr. IPM-01-19046 din 04.05.2021; 3. Ordinul MECC nr. 497 din 19.05.2021 privind acreditarea programului de studii; 4. Planul de învățământ reactualizat, aprobat de Senatul UPSC, PV. nr. 12 din 29.05.2025; 5. Fișa programului de studii superioare de master <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i>. Disponibilă la: https://upsc.md/studii/programe-planuri/master/ 6. Regulamentul de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master – ciclul II în cadrul UPSC, aprobat de Senat, PV. nr. 10 din 21.04.2022; 7. Procedura de asigurare a calității privind monitorizarea și actualizarea anuală a planurilor de învățământ (ciclul I și II), aprobată de Senatul UPSC prin PV. nr. 7 din 27.02.2025; 8. Catalogul cursurilor Master, Ciclul II, 2024 – 2025 la programul de master LLRCTE. Disponibil la: https://upsc.md/wp-content/uploads/2024/10/catalogul_cursurilor_master_2024_2025.pdf; 9. Informații obținute în cadrul interviurilor cu echipa managerială, cadrele didactice, coordonatorii programului desfășurate în timpul vizitei ANACEC.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> a fost analizat prin raportare la cadrul normativ național și instituțional aplicabil proiectării, aprobării, monitorizării și actualizării programelor de studii superioare de master. Au fost examinate documentele de proiectare și aprobare ale programului, reglementările instituționale ale UPSC, procedurile interne de asigurare a calității, precum și informațiile obținute în cadrul interviurilor cu echipa managerială, coordonatorii programului și cadrele didactice. S-a constatat că programul este proiectat în conformitate cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor, Cadrului European al Calificărilor, Nomenclatorului domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior, Planului-cadru pentru studii superioare de licență, master și studii integrate, precum și cu reglementările naționale și instituționale privind organizarea studiilor superioare de master. Programul este încadrat în domeniul general de studii <i>011 Științe ale educației</i>, domeniul de formare profesională <i>0114 Formarea profesorilor</i>, fiind organizat ca program de master profesional, cu durată de 120 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență și limba de instruire română. Programul conduce la obținerea titlului de <i>Master în Științe ale Educației</i>. Procesul intern de proiectare și aprobare a programului este reglementat prin documentele instituționale privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii și a curricula la discipline. Acesta presupune examinarea și avizarea programului la nivel de catedră, facultate, structuri de asigurare a calității și Senat, cu respectarea procedurilor instituționale și a cadrului normativ aplicabil. S-a constatat că programul a fost aprobat de Senatul UPSC, PV. nr. 8 din 16.03.2021, și coordonat de Ministerul Educației și Cercetării cu nr. IPM-01-19046 din 04.05.2021. Programul a fost acreditat prin Ordinul MECC nr. 497 din 19.05.2021, iar ulterior a fost supus procesului de monitorizare și actualizare, Planul de învățământ reactualizat fiind aprobat de Senatul UPSC prin procesul-verbal nr. 12 din 29.05.2025. Programul conține elementele proiective și structurale necesare organizării studiilor superioare de master, inclusiv Fișa programului, Nota explicativă, documentele curriculare aferente, suporturile curriculare și informațiile privind finalitățile de studii, competențele profesionale și transversale, precum și titlul obținut la finalizarea studiilor. Analiza detaliată a structurii Planului de învățământ este realizată distinct la criteriul 2.2.1. <i>Planul de învățământ</i>. La elaborarea și actualizarea programului s-a ținut cont de cerințele Procesului Bologna, de strategiile naționale în domeniul educației, de obiectivele strategice ale UPSC, precum și de tendințele actuale din domeniul didacticii limbii și literaturii române și al tehnologiilor educaționale.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

	Programul este orientat spre formarea competențelor necesare activității didactice, metodice, de cercetare și de integrare a tehnologiilor educaționale în procesul de predare-învățare-evaluare. În cadrul interviurilor cu echipa managerială, coordonatorii programului și cadrele didactice s-a confirmat că programul este supus periodic proceselor de monitorizare și actualizare, inclusiv prin valorificarea recomandărilor formulate de beneficiarii interni și externi. Acest proces contribuie la menținerea relevanței programului în raport cu cerințele domeniului de formare profesională și cu necesitățile pieței muncii. În concluzie, programul de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> este proiectat, actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare și cu reglementările instituționale ale UPSC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova și descriptorii nivelului 7 CNCRM. Disponibil: https://mecc.gov.md/ro/content/standarde-de-calificare-invatamantul-superior 2. Planul de învățământ al programului LLRCTE, PV nr. 8 din 16.03.2021, coordonat de MEC cu nr. IPM-01-19046 din 04.05.2021; 3. Nota explicativă și Fișa programului de studii; 4. Fișa programului de studii LLRCTE, actualizată în conformitate cu cerințele Cadrului Național al Calificărilor. Disponibilă la: https://upsc.md/studii/programe-planuri/master/; 5. Planul de învățământ reactualizat, aprobat prin Hotărârea Senatului UPSC, PV nr. 12 din 29.05.2025; 6. Aviz la Programul de studii <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i>, Facultatea de Filologie și Istorie, UPSC din 20.02.2026, Ursu Corina, Director, IP Gimnaziul „Mihai Eminescu” din s. Jevreni, r-nul Criuleni; 7. Procese-verbale ale ședințelor catedrei, Consiliului facultății și Senatului privind actualizarea programului de studii și racordarea acestuia la cerințele CNC și ale pieței muncii (PV.8 din 16.03.2021, PV nr.7 al Senatului UPSC din 12.02.2026, PV. nr.12 din 29.05.2025); 8. Informații obținute în cadrul interviurilor cu echipa managerială, coordonatorii programului și cadrele didactice.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Racordarea programului de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> la Cadrul Național al Calificărilor a fost analizată prin raportare la Planul de învățământ, Nota explicativă, Fișa programului de studii, documentele curriculare aferente, descriptorii nivelului 7 CNCRM, Cadrul European al Calificărilor și informațiile obținute în cadrul interviurilor cu managementul facultății, coordonatorii programului, cadrele didactice, studenții și angajatorii. S-a constatat că programul este racordat la Cadrul Național al Calificărilor și la Cadrul European al Calificărilor, corespunzând nivelului 7 CNCRM, specific studiilor superioare de master. Programul este încadrat în domeniul general de studii <i>011 Științe ale educației</i> și în domeniul de formare profesională <i>0114 Formarea profesorilor</i>, fiind orientat spre formarea competențelor profesionale și transversale necesare activității didactice, metodice, de cercetare și de integrare a tehnologiilor educaționale în procesul de predare-învățare-evaluare. Calificarea acordată la finalizarea programului este clar definită, absolvenților fiindu-le conferit titlul de <i>Master în Științe ale Educației</i>. Programul asigură continuitatea formării profesionale în domeniul educației și permite accesul absolvenților la ciclul III, doctorat, în condițiile cadrului normativ aplicabil. Finalitățile de studiu, rezultatele învățării și competențele profesionale și transversale sunt formulate în concordanță cu descriptorii nivelului 7 CNCRM. Acestea vizează formarea unor cunoștințe avansate în domeniul limbii și literaturii române contemporane, dezvoltarea capacității de analiză

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

	critică și interpretare a fenomenelor lingvistice și literare, aplicarea strategiilor didactice moderne și integrarea tehnologiilor educaționale în activitatea profesională. S-a constatat că programul urmărește dezvoltarea competențelor necesare pentru proiectarea, realizarea și evaluarea activităților educaționale, aplicarea metodelor moderne de predare a limbii și literaturii române, elaborarea și valorificarea resurselor educaționale digitale, precum și realizarea activităților de cercetare în domeniul educației filologice și al tehnologiilor educaționale. Fișa programului și Nota explicativă reflectă corelarea dintre finalitățile programului, competențele vizate, rezultatele învățării și cerințele calificării. Documentele analizate confirmă că programul conține elementele necesare descrierii calificării, inclusiv domeniul de formare profesională, nivelul calificării, titlul acordat, competențele profesionale și transversale, finalitățile de studiu și perspectivele de continuare a studiilor. În cadrul interviurilor, coordonatorii programului și cadrele didactice au confirmat că actualizarea periodică a programului se realizează prin raportare la cerințele Cadrului Național al Calificărilor, la evoluțiile din domeniul didacticii limbii și literaturii române, la tendințele privind utilizarea tehnologiilor educaționale și la necesitățile beneficiarilor programului. S-a constatat că programul este supus monitorizării și actualizării periodice, inclusiv prin valorificarea recomandărilor formulate de beneficiari și partenerii educaționali. Acest proces contribuie la menținerea concordanței dintre competențele formate, rezultatele învățării și cerințele domeniului de formare profesională. În concluzie, programul de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> este racordat la Cadrul Național al Calificărilor și la Cadrul European al Calificărilor, iar finalitățile de studiu, rezultatele învățării, competențele și calificarea acordată corespund nivelului 7 CNCRM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea periodică a competențelor și finalităților de studii în raport cu eventualele modificări ale Cadrului Național al Calificărilor, ale standardului de calificare și ale cerințelor pieței muncii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ al programului LLRCTE, aprobat prin PV nr. 8 din 16.03.2021, coordonat de MEC cu nr. IPM-01-19046 din 04.05.2021; 2. Planul de învățământ reactualizat, aprobat prin Hotărârea Senatului UPSC, PV. nr. 12 din 29.05.2025; 3. PV. nr. 12 din 29.05.2025 privind aprobarea modificărilor în Planului de învățământ; 4. Procedura de asigurare a calității privind monitorizarea și actualizarea anuală a planurilor de învățământ, ciclul I și ciclul II, aprobată prin PV nr. 7 din 27.02.2025; 5. Catalogul cursurilor Master, Ciclul II, 2024 – 2025 la programul de master LLRCTE. Disponibil la: https://upsc.md/wp-content/uploads/2024/10/catalogul_cursurilor_master_2024_2025.pdf; 6. Procese-verbale ale ședințelor catedrei, Consiliului facultății și Senatului privind aprobarea, monitorizarea și actualizarea Planului de învățământ (PV.8 din 16.03.2021; PV. nr.7 din 12.02.2026 al Senatului UPSC); 7. Informații obținute în cadrul interviurilor cu echipa managerială, coordonatorii programului, cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ al programului de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> a fost analizat prin raportare la Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și studii integrate, la Cadrul Național al Calificărilor, la regulamentele instituționale ale UPSC privind organizarea studiilor superioare de master, la documentele de aprobare și actualizare a programului, precum și la informațiile obținute în cadrul interviurilor cu reprezentanții instituției, cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 286

S-a constatat că Planul de învățământ este elaborat pentru programul de master *profesional Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale*, încadrat în domeniul general de studii 011 Științe ale educației și domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor. Programul este organizat cu frecvență, în limba română, are 120 de credite ECTS și conduce la obținerea titlului de *Master în Științe ale Educației*.

Misiunea și obiectivele programului sunt reflectate în documentele programului și sunt orientate spre aprofundarea cunoștințelor în domeniul limbii și literaturii române contemporane, dezvoltarea competențelor didactice și de cercetare, precum și integrarea tehnologiilor educaționale în procesul de predare-învățare-evaluare. Programul răspunde necesităților actuale ale sistemului educațional și este racordat la tendințele moderne din domeniul didacticii limbii și literaturii române și al educației digitale.

Tabelul anexat reprezintă repartizarea unităților de curs și ponderea acestora în Planul de învățământ *Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale (120 ECTS)*

Nr	Componenta formativă a Planului de învățământ	Unitățile de curs (credite) a Planului de învățământ	Ponderea unităților de curs %	Ponderea unităților de curs conform Planului-cadru %
1.	Fundamentale (cod F)	35 ECTS	29%	20-30%
2.	De specialitate (cod S)	45 ECTS	38%	35-45%
3.	Stagii de practică (pedagogică/cercetare)	10 ECTS	8%	8-12%
4.	Examenul de master	30 ECTS	25%	20-30%
5.	Inclusiv discipline opționale	15 ECTS	13%	

Planul de învățământ include componentele definitorii prevăzute de Planul-cadru: componenta temporală, componenta formativă, componenta de acumulare și componenta de evaluare. Componenta temporală este reflectată în calendarul universitar, programul fiind organizat pe durata a 2 ani de studii, respectiv 4 semestre, cu activități didactice, sesiuni de examinare, stagii de practică, activități de cercetare și elaborarea tezei de master.

Componenta formativă include unități de curs fundamentale și unități de curs de specialitate, repartizate gradual pe ani și semestre. În anul I, semestrul I, sunt prevăzute 6 unități de curs, fiecare a câte 5 ECTS, totalizând 900 de ore, dintre care 225 ore contact direct și 675 ore studiu individual. Printre unitățile de curs se regăsesc *Teoria intertextualității, Strategii și tehnici de educație lingvistică și literar-artistică în învățământul general, Predarea limbii și a literaturii române din perspectiva tehnologiilor moderne, Psihopedagogia învățământului superior, cursuri/seminare speciale și Educația literar-artistică în contextul dezvoltării relațiilor interculturale*.

În anul I, semestrul II, Planul de învățământ prevede 6 unități de curs, totalizând 900 de ore și 30 ECTS, dintre care 225 ore contact direct și 675 ore studiu individual. Disciplinele incluse vizează domenii relevante pentru profilul programului, precum *Semiotică lingvistică, Lingvistica textului, Dinamica limbii române actuale, Managementul educațional, Poetica istorică și Cercetologia/cercetarea în psihopedagogie*. În total, anul I cuprinde 1800 de ore, dintre care 450 ore contact direct și 1350 ore studiu individual, corespunzător celor 60 ECTS.

În anul II, semestrul III, sunt prevăzute unități de curs de specialitate și activități practice, totalizând 900 de ore și 30 ECTS. Disciplinele incluse sunt *Istoria criticii literare, Stilistica poeziei, Legislația lingvistică și problema reglementării relațiilor dintre limbi, cursuri/seminare speciale, precum Postmodernismul literar românesc sau Optzecismul basarabean la origini, precum și Practica de specialitate/practica pedagogică*, cu 300 de ore și 10 ECTS.

În anul II, semestrul IV, Planul de învățământ include *Practica de cercetare/practica de master*, cu 600 de ore și 20 ECTS, și *Teza de master*, cu 300 de ore și 10 ECTS. Semestrul IV totalizează 900 de ore și 30 ECTS. În ansamblu, anul II cuprinde 1800 de ore, dintre care 150 ore contact direct și 1650 ore studiu individual, corespunzător celor 60 ECTS.

În total, programul însumează 3600 de ore, dintre care 600 ore contact direct și 3000 ore de studiu individual, corespunzător celor 120 de credite ECTS prevăzute pentru ciclul II, studii superioare de master. Distribuția orelor și creditelor reflectă specificul studiilor de master, în care ponderea studiului individual, a activităților de cercetare, a practicii și a elaborării tezei de master este semnificativă.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

	Stagiile de practică sunt integrate în Planul de învățământ și contribuie la formarea competențelor profesionale și de cercetare ale masteranzilor. Planul prevede <i>Practica de specialitate/practica pedagogică</i>, realizată în anul II, semestrul III, cu durata de 10 săptămâni/300 de ore și 10 ECTS, precum și <i>Practica de cercetare/practica de master</i>, realizată în anul II, semestrul IV, cu durata de 20 săptămâni/600 de ore și 20 ECTS. În total, stagiile de practică însumează 30 de săptămâni, 900 de ore și 30 ECTS. Planul de învățământ include și unități de curs/module la libera alegere, precum <i>Limba engleză/franceză</i> și <i>Tehnologii informaționale</i>, care contribuie la extinderea competențelor lingvistice și digitale ale masteranzilor. Acestea susțin flexibilizarea traseului academic și dezvoltarea competențelor complementare necesare profesorului contemporan. Componenta de acumulare este realizată prin alocarea creditelor ECTS tuturor unităților de curs, stagiilor de practică și activităților de finalizare a studiilor. Matricea corelării unităților de curs indică repartizarea creditelor pe componente formative: discipline fundamentale, discipline de specialitate, stagiul de practică și teza de master. De asemenea, Planul conține matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate cu unitățile de curs/modulele incluse în program. Componenta de evaluare este reflectată prin formele de evaluare prevăzute pentru fiecare unitate de curs și activitate formativă. Unitățile de curs se finalizează prin examene, iar studiile superioare de master se finalizează prin susținerea publică a tezei de master, conform prevederilor regulamentare aplicabile. Planul de învățământ prevede și un modul psihopedagogic, precum și un minimum curricular inițial de 30 ECTS destinat studenților înmatriculați la programul de master care au absolvit ciclul I la un alt domeniu de formare profesională. Această prevedere contribuie la asigurarea nivelului necesar de pregătire psihopedagogică și de specialitate pentru beneficiarii care provin din alte domenii de formare. S-a constatat că Planul de învățământ asigură corelarea dintre finalitățile programului, competențele profesionale și transversale, conținuturile unităților de curs, stagiile de practică, activitățile de cercetare și teza de master. Disciplinele incluse în plan contribuie la formarea competențelor necesare activității didactice, metodice, manageriale și de cercetare în domeniul limbii și literaturii române contemporane și al tehnologiilor educaționale. În cadrul interviurilor, coordonatorii programului, cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii au confirmat relevanța structurii Planului de învățământ pentru formarea competențelor profesionale și atingerea rezultatelor învățării. De asemenea, s-a constatat că Planul este monitorizat și actualizat periodic prin consultarea părților interesate și prin aplicarea procedurilor instituționale de asigurare a calității. În concluzie, Planul de învățământ al programului de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> corespunde cerințelor Planului-cadru, asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale și transversale specifice domeniului de formare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, curricula la discipline în cadrul universității pedagogice de stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat prin PV nr. 6 al ședinței Senatului UPSC din 28.01.2021; 2.Planul de învățământ al programului de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i>, aprobat prin procesul-verbal nr. 8 din 16.03.2021, coordonat de Ministerul Educației și Cercetării cu nr. IPM-01-19046 din 04.05.2021;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 286
	3. Curricula disciplinelor incluse în Planul de învățământ al programului LLRCTE: F.01.O.001 Teoria intertextualității; F.01.O.002 Strategii și tehnici de educație lingvistică și literar-artistică în învățământul general etc.; 4. Catalogul cursurilor Master, Ciclul II, 2024 – 2025 la programul de master LLRCTE. Disponibil la: https://upsc.md/wp-content/uploads/2024/10/catalogul_cursurilor_master_2024_2025.pdf; 5. Procese-verbale ale ședințelor catedrei și Consiliului facultății privind aprobarea și actualizarea curricula (PV din 05.09.2023); 6. Informații obținute în cadrul interviurilor cu echipa managerială, coordonatorii programului, cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii.	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Curricula pe discipline la programul de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> au fost analizate prin raportare la Planul de învățământ, Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii și curricula la discipline, fișele unităților de curs, Catalogul cursurilor Master, procesele-verbale privind aprobarea și actualizarea curricula, precum și la informațiile obținute în cadrul interviurilor cu coordonatorii programului, cadrele didactice și studenții. S-a constatat că toate unitățile de curs incluse în Planul de învățământ sunt asigurate cu curricula elaborate în conformitate cu cerințele cadrului normativ național și instituțional. Curricula disciplinelor sunt elaborate de titularii de curs și sunt corelate cu finalitățile programului de studii, cu rezultatele învățării și cu competențele profesionale și transversale prevăzute pentru nivelul 7 CNCRM. Curricula au o structură unitară și includ elementele necesare organizării procesului educațional: competențele și finalitățile disciplinei, conținuturile tematice, strategiile de predare-învățare-evaluare, activitățile de studiu individual, metodele și criteriile de evaluare, precum și bibliografia recomandată. Această structură permite organizarea coerentă a activităților didactice și asigură transparența cerințelor academice pentru studenți. Conținuturile disciplinelor sunt racordate la specificul programului și contribuie la formarea competențelor necesare activității didactice, metodice, manageriale și de cercetare în domeniul limbii și literaturii române contemporane și al tehnologiilor educaționale. Discipline precum <i>Teoria intertextualității</i>, <i>Strategii și tehnici de educație lingvistică și literar-artistică în învățământul general</i>, <i>Predarea limbii și a literaturii române din perspectiva tehnologiilor moderne</i>, <i>Semiotică lingvistică</i>, <i>Lingvistica textului</i>, <i>Dinamica limbii române actuale</i>, <i>Managementul educațional</i>, <i>Cercetologia</i>, <i>Istoria criticii literare și Stilistica poeziei</i> susțin formarea competențelor de analiză, interpretare, proiectare didactică, cercetare și utilizare a tehnologiilor educaționale. S-a constatat că finalitățile unităților de curs sunt corelate cu finalitățile programului de studii și cu competențele profesionale și transversale prevăzute de Cadrul Național al Calificărilor. Planul de învățământ include matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului cu unitățile de curs/modulele, ceea ce demonstrează legătura dintre conținuturile curriculare și rezultatele învățării urmărite. Curricula și fișele disciplinelor sunt incluse în Catalogul cursurilor și sunt accesibile beneficiarilor prin resursele informaționale instituționale, inclusiv repozitoriul universitar și platformele educaționale utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare. În cadrul interviurilor, studenții au confirmat accesul la curricula disciplinară și la informațiile privind conținuturile, sarcinile de studiu individual, bibliografia și modalitățile de evaluare. Curricula disciplinelor sunt actualizate periodic în funcție de evoluțiile domeniului, rezultatele cercetărilor științifice ale cadrelor didactice, modificările cadrului normativ, recomandările beneficiarilor și necesitățile pieței muncii. Actualizarea curricula este discutată și aprobată în cadrul ședințelor catedrei și ale structurilor academice responsabile, fapt confirmat prin procesele-verbale prezentate. În cadrul interviurilor, cadrele didactice au confirmat că titularii de curs sunt responsabili de elaborarea, implementarea și actualizarea curricula, precum și de selectarea strategiilor didactice și a metodelor de evaluare adecvate specificului disciplinelor. De asemenea, s-a constatat preocuparea pentru integrarea resurselor digitale și a tehnologiilor educaționale în conținuturile disciplinelor, în corespundere cu profilul programului. Analiza curricula disciplinare a evidențiat că acestea contribuie la atingerea rezultatelor învățării prin valorificarea conținuturilor filologice, didactice, psihopedagogice, manageriale și tehnologice. Curricula susțin formarea competențelor de comunicare, analiză critică, interpretare a textului, proiectare a demersului didactic, aplicare a tehnologiilor educaționale și realizare a cercetării în domeniul educației filologice. În ansamblu, curricula disciplinelor incluse în programul de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> sunt elaborate, aprobate, actualizate și puse la dispoziția beneficiarilor în conformitate cu cerințele cadrului normativ și instituțional. Conținutul acestora	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

	contribuie la atingerea rezultatelor învățării și la formarea competențelor profesionale specifice programului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea periodică a curricula, cu accent pe integrarea bibliografiei recente, a resurselor digitale, a metodelor moderne de predare a limbii române și a instrumentelor de evaluare centrate pe competențe.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ al programului LLRCTE, aprobat prin PV nr. 8 din 16.03.2021, coordonat de MEC cu nr. IPM-01-19046 din 04.05.2021; 2. Nota explicativă a Planului de învățământ al programului de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i>; 3. Fișa programului de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i>; 4. Avizele angajatorilor privind relevanța și actualitatea programului de studii; 5. Procese-verbale privind consultarea părților interesate (angajatori, absolvenți, studenți, cadre didactice) în procesul de actualizare a programului; 6. Confirmări privind angajarea absolvenților programului de studii; 7. Rezultatele chestionării studenților, absolvenților și angajatorilor privind calitatea și relevanța programului; 8. Convenția-cadru de parteneriat între Facultatea de Filologie și Istorie a UPSC și Instituția Publică Liceul Teoretic „Liviu Deleanu” din municipiul Chișinău, semnată la 06.09.2023; 9. Date privind inserția profesională a absolvenților și continuarea studiilor la ciclul III – doctorat; 10. Materiale de promovare și informații publicate pe pagina web a UPSC privind oportunitățile de angajare și dezvoltare profesională; 11. Informații obținute în cadrul interviurilor cu echipa managerială, coordonatorii programului, cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Relevanța programului de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> a fost analizată prin raportare la Planul de învățământ, Nota explicativă, Fișa programului de studii, curricula pe discipline, avizele angajatorilor, confirmările privind angajarea absolvenților, rezultatele chestionării beneficiarilor, procesele-verbale privind consultarea părților interesate, parteneriatele cu instituții de învățământ și informațiile obținute în cadrul interviurilor cu echipa managerială, coordonatorii programului, cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii. S-a constatat că principalele componente ale programului, respectiv Planul de învățământ și curricula unităților de curs, sunt proiectate în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor și cu descriptorii nivelului 7 CNCRM, fiind corelate cu Cadrul European al Calificărilor. Finalitățile de studiu și competențele preconizate sunt transpuse în conținuturile unităților de curs și urmăresc formarea competențelor profesionale și transversale necesare cadrului didactic din domeniul limbii și literaturii române. Programul are caracter tradițional și se regăsește în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională din Republica Moldova, fiind încadrat în domeniul general de studii <i>011 Științe ale educației</i> și domeniul de formare profesională <i>0114 Formarea profesorilor</i>. Prin conținutul său, programul asigură continuitatea formării profesionale de la ciclul I, licență, spre ciclul II, master, în vederea pregătirii specialiștilor capabili să activeze în condițiile modernizării învățământului superior și ale implementării principiilor Procesului Bologna. Relevanța programului este susținută de necesitățile actuale ale sistemului educațional național și european, în contextul deficitului de cadre didactice. Conform informațiilor prezentate de instituție, anul de studii 2024–2025 a început în Republica Moldova cu un deficit de 1540 de cadre didactice, cele mai multe posturi vacante fiind atestate în municipiile Chișinău și Comrat, precum și în

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

	raioanele din centrul țării. O nevoie acută de cadre didactice se constată inclusiv la <i>disciplina Limba și literatura română</i>, ceea ce argumentează actualitatea și oportunitatea programului evaluat. Programul răspunde cerințelor pieței muncii prin formarea competențelor necesare activităților didactice, metodice, manageriale și de cercetare. Setul de competențe dezvoltat în cadrul programului contribuie la compatibilizarea formării profesionale cu cerințele europene și susține mobilitatea profesională a cadrelor didactice în spațiul educațional european. Conținuturile curriculare reflectă tendințele actuale din domeniul educației filologice, al didacticii limbii și literaturii române și al digitalizării educației. Disciplinele incluse în Planul de învățământ, precum <i>Predarea limbii și a literaturii române din perspectiva tehnologiilor moderne</i>, <i>Strategii și tehnici de educație lingvistică și literar-artistică în învățământul general</i>, <i>Dinamica limbii române actuale</i>, <i>Managementul educațional</i>, <i>Cercetologia</i>, <i>Practica de specialitate</i> și <i>Practica de cercetare</i>, contribuie la formarea competențelor necesare profesorului contemporan. Conform informațiilor prezentate în Raportul de autoevaluare, programul <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> a asigurat, în ultimii cinci ani, domeniul educațional cu aproximativ 65 de specialiști de înaltă calificare. Importanța programului pentru piața muncii este confirmată prin alocarea anuală a locurilor bugetare la admitere, existența solicitărilor de angajare din partea instituțiilor de învățământ, repartizarea absolvenților în câmpul muncii și confirmările de angajare prezentate de instituție. În adaptarea programului la cerințele învățământului contemporan, un rol important îl au stagiile de practică, care asigură legătura dintre universitate, instituțiile preuniversitare și mediul profesional. Practica pedagogică și practica de cercetare permit masteranzilor să aplice competențele dobândite în contexte educaționale reale și să dezvolte abilități de proiectare, desfășurare și evaluare a activităților didactice. Conform informațiilor prezentate de instituție, 90–95% dintre masteranzii filologi, absolvenți ai UPSC, sunt angajați în câmpul muncii, valorificând competențele obținute în instituții de învățământ și în alte organizații de profil. De asemenea, cunoștințele, competențele și abilitățile dobândite în cadrul programului permit absolvenților continuarea studiilor la ciclul III, doctorat, în domeniul <i>Științe ale educației</i>. S-a constatat că absolvenții programului participă activ în diverse proiecte naționale și internaționale, ceea ce confirmă aplicabilitatea competențelor formate și contribuția programului la dezvoltarea profesională continuă a cadrelor didactice. Implicarea absolvenților în activități educaționale, științifice și metodice susține vizibilitatea programului și relevanța acestuia pentru mediul educațional. Angajatorii confirmă faptul că competențele absolvenților corespund cerințelor pieței muncii și exigențelor formulate față de specialiștii din domeniu. În cadrul interviurilor și prin avizele prezentate, angajatorii au apreciat pregătirea absolvenților, capacitatea acestora de a utiliza metode moderne de predare, de a integra tehnologii educaționale și de a răspunde cerințelor actuale ale instituțiilor de învățământ. UPSC dispune de mecanisme de analiză a schimbărilor care se produc în profilurile calificărilor și în cerințele reale ale angajatorilor. Instituția promovează oferta educațională și facilitează inserția absolvenților pe piața muncii prin activități de informare, comunicare instituțională, parteneriate, consultarea beneficiarilor și publicarea informațiilor relevante pe pagina web a universității. Un rol important în menținerea relevanței programului îl au parteneriatele cu instituțiile de învățământ. În acest sens, Convenția-cadru de parteneriat cu Instituția Publică Liceul Teoretic „Liviu Deleanu” din municipiul Chișinău contribuie la realizarea stagiilor de practică, consultarea programelor de studii, implicarea angajatorilor în formarea profesională și facilitarea inserției profesionale a absolvenților. În concluzie, programul de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele actuale din domeniul educației filologice, didacticii limbii și literaturii române și tehnologiilor educaționale. Programul are impact social și educațional, fiind susținut prin documente curriculare relevante, consultarea beneficiarilor, parteneriate cu instituții de învățământ, inserția profesională ridicată a absolvenților și posibilitatea continuării studiilor la ciclul III, doctorat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 286

Recomandări	Consolidarea mecanismelor de monitorizare sistematică a traseului profesional al absolvenților și valorificarea mai explicită a feedbackului angajatorilor în actualizarea programului.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la organizarea procesului de studii în UPSC în baza Sistemului European de Credite Transferabile (ECTS); 2. Regulamentul de organizare a studiilor în UPSC; 3. Regulamentul cu privire la organizarea studiilor la Ciclul II-studii superioare de Master UPSC, 4. Planul de învățământ al programului de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i>, aprobat prin procesul-verbal nr. 8 din 16.03.2021, coordonat de Ministerul Educației și Cercetării cu nr. IPM-01-19046 din 04.05.2021; 5. Curricula disciplinelor incluse în Planul de învățământ al programului LLRCTE: F.01.O.001 Teoria intertextualității; F.01.O.002 Strategii și tehnici de educație lingvistică și literar-artistică în învățământul general etc.; 6. Catalogul cursurilor Master, Ciclul II, 2024 – 2025 la programul de master LLRCTE. Disponibil la: https://upsc.md/wp-content/uploads/2024/10/catalogul_cursurilor_master_2024_2025.pdf 7. Procese-verbale ale ședințelor catedrei și Consiliului facultății privind aprobarea și actualizarea curricula (PV din 05.09.2023); 8. Chestionar de evaluare a competențelor cadrelor didactice, elaborat de DMAAC UPSC; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i>; 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i>; 11. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă, prin analiza documentelor instituționale prezentate și a informațiilor obținute în cadrul interviurilor cu echipa managerială, cadrele didactice și studenții, comisia de evaluare externă a constatat că procesul de predare-învățare la programul de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> este organizat și desfășurat în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și ale actelor normative instituționale privind organizarea studiilor superioare de master, contribuind la realizarea obiectivelor și finalităților programului de studii. Au fost analizate planul de învățământ, curricula disciplinelor, fișele disciplinelor, orarele activităților didactice, documentele de evidență academică și alte materiale relevante pentru organizarea procesului educațional. Analiza acestora a evidențiat faptul că structura programului asigură corelarea dintre obiectivele programului, rezultatele învățării, conținuturile disciplinelor și activitățile didactice realizate. Procesul educațional este organizat prin diverse forme de activitate didactică, inclusiv cursuri, seminare, activități practice, activități de studiu individual și activități orientate spre dezvoltarea competențelor de cercetare și aplicare a cunoștințelor în domeniul limbii și literaturii române contemporane și al tehnologiilor educaționale. Formele de organizare, conținuturile tematice, volumul de muncă al studentului și modalitățile de realizare și evaluare a studiului individual sunt prevăzute în curricula disciplinelor și sunt accesibile beneficiarilor prin intermediul resurselor informaționale instituționale. Comisia a constatat că activitățile didactice sunt planificate și realizate în concordanță cu prevederile Sistemului Național de Credite de Studiu, cu respectarea raportului dintre activitățile de contact direct și studiul individual, precum și a repartizării unităților de curs pe componente obligatorii și opționale. Organizarea procesului de instruire permite acumularea treptată a competențelor profesionale și transversale prevăzute în finalitățile programului. Analiza documentelor prezentate a evidențiat existența unor mecanisme instituționale de monitorizare a desfășurării procesului educațional, inclusiv prin completarea registrelor grupelor

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

	academice, monitorizarea frecvenței studenților, organizarea consultațiilor și evidența activităților didactice realizate. În cadrul vizitei de evaluare au fost examinate registrele consultațiilor și alte documente relevante privind monitorizarea activităților de predare-învățare. Din interviurile realizate cu masteranzii a rezultat că aceștia au acces la planul de învățământ, curricula disciplinelor, orarele activităților didactice și materialele necesare procesului de studiu. Studenții au confirmat faptul că sunt informați la începutul activităților didactice cu privire la cerințele disciplinelor, modalitățile de evaluare și activitățile aferente studiului individual. Totodată, comisia a constatat că instituția aplică mecanisme de colectare și analiză a opiniei studenților privind calitatea procesului de predare-învățare, prin intermediul chestionarelor periodice administrate, inclusiv în format online. Rezultatele evaluărilor sunt analizate în cadrul structurilor academice responsabile și sunt utilizate pentru identificarea aspectelor care necesită îmbunătățire și pentru optimizarea procesului educațional. În ansamblu, comisia de evaluare externă constată că organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare la programul de studii <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură condiții adecvate pentru atingerea obiectivelor programului, dezvoltarea competențelor prevăzute și realizarea rezultatelor învățării stabilite.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ al programului de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i>, aprobat prin procesul-verbal nr. 8 din 16.03.2021, coordonat de Ministerul Educației și Cercetării cu nr. IPM-01-19046 din 04.05.2021; 2. Curricula disciplinelor incluse în Planul de învățământ al programului LLRCTE: F.01.O.001 Teoria intertextualității; F.01.O.002 Strategii și tehnici de educație lingvistică și literar-artistică în învățământul general etc.; 3. Catalogul cursurilor Master, Ciclu II, 2024 – 2025 la programul de master LLRCTE. Disponibil la: https://upsc.md/wp-content/uploads/2024/10/catalogul_cursurilor_master_2024_2025.pdf; 4. Anexele 3.1.2.a., 3.1.2.b., 1.2.c din RA; 5. Registrul de consultații; 6. Curricula la discipline; 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i>; 8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i>; 9. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă, în baza analizei documentelor prezentate și a interviurilor realizate cu coordonatorii programului, cadrele didactice și studenții, s-a constatat că în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău învățământul centrat pe student constituie un principiu important în organizarea și desfășurarea procesului educațional. La programul de studii <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i>, procesul de predare-învățare este proiectat în raport cu finalitățile programului, rezultatele învățării și necesitățile de formare profesională ale studenților. Analiza curricula disciplinare a evidențiat includerea unor metode didactice diversificate, orientate spre implicarea activă a studenților și dezvoltarea competențelor profesionale, cognitive și transversale. S-a constatat utilizarea unor metode de predare-învățare adaptate specificului disciplinelor și nivelului de studii de master, precum: prelegerea interactivă, prelegerea asistată de tehnologii informaționale, dezbaterile, studiul de caz, proiectele individuale și de grup, elaborarea de eseuri, referate și rapoarte, analiza și interpretarea textelor, activități de cercetare aplicată, jocul de rol și

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

	alte activități formative. Aceste metode contribuie la dezvoltarea autonomiei în învățare, a capacității de analiză critică, argumentare și aplicare practică a cunoștințelor dobândite. Din analiza suporturilor curriculare și a discuțiilor cu cadrele didactice a rezultat că activitățile de studiu individual sunt structurate prin sarcini clare, corelate cu obiectivele disciplinelor și cu rezultatele preconizate ale învățării. Studenții beneficiază de ghidare metodologică, consultații individuale și feedback din partea cadrelor didactice, ceea ce facilitează personalizarea parcursului educațional și implicarea activă în procesul de formare. Mecanismul de monitorizare a calității procesului didactic și a gradului de satisfacție a studenților este realizat prin aplicarea periodică a chestionarelor de evaluare a disciplinelor și a activității cadrelor didactice. Rezultatele acestor evaluări sunt analizate în cadrul structurilor academice responsabile și sunt valorificate pentru ajustarea metodelor didactice și îmbunătățirea procesului educațional. În timpul vizitei de evaluare externă, studenții au confirmat accesul la resursele educaționale, suportul oferit de cadrele didactice și implicarea lor în activități interactive de învățare. Totodată, s-a constatat că practicile de predare-învățare utilizate corespund nivelului de master și contribuie la atingerea rezultatelor învățării stabilite prin programul de studii. În ansamblu, comisia apreciază că metodele de predare-învățare aplicate la programul de studii sunt centrate pe student, fiind diversificate, adecvate finalităților programului și orientate spre dezvoltarea competențelor profesionale și a autonomiei în învățare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare a Centrului Național de Inovații Digitale în Educație „Clasa Viitorului” pentru anii 2022-2025, aprobată în ședința Senatului UPSC PV nr. 7 din 24.02.2022; 2. Politica de dezvoltare a resurselor informaționale Bibliotecii Științifice a UPSC, aprobată în ședința Senatului UPSC PV nr. 6 din 27.01. 2022; 3. Ghid de utilizare a G Suite pentru educație; 4. Tabelul 3.1 Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare; 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i>; 6. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i>; 7. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă, comisia a constatat că procesul de predare-învățare-evaluare la programul de studii <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> este susținut prin utilizarea sistematică a tehnologiilor informaționale și de comunicație, în concordanță cu politicile instituționale privind digitalizarea procesului educațional și dezvoltarea competențelor digitale ale beneficiarilor educației. Analiza documentelor prezentate, a suporturilor curriculare, a resurselor educaționale digitale și discuțiile realizate cu reprezentanții programului au confirmat existența unui cadru instituțional favorabil integrării TIC în activitatea didactică. Universitatea asigură condiții pentru utilizarea tehnologiilor digitale prin accesul la platforme educaționale, infrastructură tehnică adecvată și servicii informaționale instituționale. În acest context, UPSC utilizează platforma Google Workspace for Education, oferind posibilități de organizare a activităților de învățare, comunicare academică, colaborare online și gestionare a resurselor educaționale. De asemenea, instituția pune la dispoziția utilizatorilor ghiduri și suport metodologic privind utilizarea instrumentelor digitale și organizează activități de formare pentru dezvoltarea competențelor TIC ale cadrelor didactice și studenților. Comisia a constatat că accesul la internet, la platformele educaționale electronice, la repozitoriul instituțional și la resursele bibliotecii electronice este asigurat pentru cadrele didactice și studenți.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

	În procesul educațional sunt utilizate diverse instrumente digitale, inclusiv platforme de management al învățării precum Moodle, aplicații din cadrul Google Workspace, resurse educaționale electronice, instrumente de comunicare și colaborare online, prezentări multimedia, aplicații interactive și alte tehnologii adaptate specificului disciplinelor predate. Utilizarea TIC se regăsește atât în activitățile de predare, cât și în cele de învățare individuală și evaluare. Cadrele didactice utilizează resurse digitale pentru transmiterea materialelor didactice, organizarea activităților interactive, realizarea sarcinilor individuale, comunicarea cu studenții și aplicarea unor forme moderne de evaluare. În acest mod, tehnologiile informaționale contribuie la diversificarea strategiilor didactice și la crearea unui mediu de învățare flexibil și accesibil. În timpul vizitei de evaluare externă au fost examinate dovezi privind utilizarea sistemelor informaționale instituționale, inclusiv SIMU (orar electronic, catalog electronic, borderouri electronice), precum și infrastructura digitală disponibilă în cadrul universității. Comisia a vizitat spații educaționale dotate cu echipamente moderne, inclusiv computere, table interactive, proiectoare și acces la rețeaua internet. De asemenea, au fost examinate spații specializate, precum Clasa Viitorului, mediатеca și alte săli destinate activităților didactice asistate de tehnologii digitale, care oferă condiții pentru aplicarea metodelor moderne de predare-învățare. Analiza dosarelor cadrelor didactice și a certificatelor de formare profesională prezentate a evidențiat preocuparea personalului academic pentru dezvoltarea continuă a competențelor digitale. Cadrele didactice participă la activități de perfecționare în domeniul utilizării platformelor educaționale, tehnologiilor digitale aplicate în educație, elaborării resurselor electronice și valorificării instrumentelor bazate pe inteligență artificială în procesul didactic. În cadrul interviurilor, studenții au confirmat utilizarea frecventă a instrumentelor TIC la disciplinele incluse în planul de învățământ, menționând accesul facil la materiale educaționale, comunicarea eficientă cu cadrele didactice și sprijinul oferit de tehnologiile digitale în realizarea activităților de studiu individual și evaluare. Rezultatele chestionărilor prezentate de instituție indică un nivel ridicat de satisfacție al studenților privind integrarea tehnologiilor informaționale în procesul educațional. Totodată, comisia apreciază că utilizarea instrumentelor TIC este bine integrată în activitatea didactică, însă menținerea unui proces continuu de dezvoltare a resurselor digitale și diversificarea instrumentelor interactive rămân direcții importante pentru consolidarea calității procesului de formare. În ansamblu, comisia de evaluare constată că instrumentele TIC sunt utilizate la toate disciplinele programului de studii, fiind integrate în activitățile de predare, învățare și evaluare. Acestea contribuie la modernizarea procesului educațional, la facilitarea accesului la resurse de învățare și la atingerea rezultatelor învățării prevăzute de programul de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% dintre unități de curs/ module ale programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Integrarea sistematică a tehnologiilor informaționale și de comunicație în procesul de predare-învățare-evaluare, prin utilizarea platformelor educaționale digitale (Moodle, Google Workspace for Education), a resurselor electronice, a infrastructurii TIC moderne și prin dezvoltarea continuă a competențelor digitale ale cadrelor didactice, ceea ce contribuie la modernizarea procesului educațional și la atingerea rezultatelor învățării prevăzute de programul de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master – Ciclul II UPSC; 2. Calendarul universitar; 3. Orarul activităților didactice; 4. Planul de învățământ al programului de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i>, aprobat prin procesul-verbal nr. 8 din 16.03.2021, coordonat de Ministerul Educației și Cercetării cu nr. IPM-01-19046 din 04.05.2021; 5. Interviul cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i>;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

	6. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> ; 7. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Comisia a constatat că organizarea procesului de studii la programul de master <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i> se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional aplicabil studiilor superioare de master. Analiza documentelor prezentate a confirmat că calendarul universitar este elaborat anual în corelare cu planul de învățământ al programului de studii, cu respectarea structurii anului universitar, a perioadelor de activitate didactică, evaluare, practică și elaborare a tezei de master. Documentul este aprobat conform procedurilor instituționale și este adus la cunoștința beneficiarilor prin intermediul paginii web instituționale și al altor canale de comunicare academică. Comisia a constatat că repartizarea activităților didactice pe semestre, durata perioadelor de instruire, a sesiunilor de evaluare, a stagiului de practică și a perioadei destinate finalizării studiilor corespunde prevederilor Planului-cadru pentru studii superioare de master și asigură realizarea volumului de muncă prevăzut pentru acumularea creditelor ECTS. În timpul vizitei de evaluare externă au fost examinate orarul activităților didactice în format electronic și lettric, precum și documentele aferente organizării procesului educațional. S-a constatat că orarul este elaborat în concordanță cu planul de învățământ, asigură repartizarea echilibrată a activităților didactice și este accesibil masteranzilor. Organizarea activităților în zilele de joi, vineri și sâmbătă este adaptată specificului programului de studii și particularităților beneficiarilor acestuia. Din discuțiile cu coordonatorii programului, cadrele didactice și masteranzii a rezultat că informațiile privind calendarul academic, orarul activităților, sarcinile de studiu individual, termenele de realizare și cerințele de evaluare sunt comunicate în timp util. Activitatea individuală a masteranzilor este prevăzută în documentele curriculare și este monitorizată de cadrele didactice prin consultații, feedback și evaluarea rezultatelor obținute. Totodată, mecanismele instituționale de organizare și monitorizare a procesului de studii permit ajustarea operativă a activităților academice în funcție de necesitățile beneficiarilor și de cerințele programului de studii. În ansamblu, comisia de evaluare constată că calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate și implementate în conformitate cu prevederile planului de învățământ și ale cadrului normativ în vigoare, asigurând condiții adecvate pentru realizarea obiectivelor programului de studii și atingerea rezultatelor învățării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ; 2. Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior; 3. Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul UPSC în baza SNCS, aprobat la ședința Senatului PV nr. 6 din 25.02.2016; 4. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master), aprobat în ședința Senatului PV. nr. 6 din 25.02.2016; 5. Ghid pentru studenții stagiați; 6. Graficul stagiilor de practică; 7. ordinul de repartizare a studentului la practica pedagogică; 8. Tabel 3.2.1. graficul stagiilor de practică ;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

	9. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i>; 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i>; 11. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare externă, comisia a constatat că organizarea și desfășurarea stagiilor de practică la programul de studii <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i> se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional aplicabil studiilor superioare de master. Analiza documentelor examinate a confirmat existența unui cadru reglator adecvat pentru planificarea, organizarea, monitorizarea și evaluarea stagiilor de practică. Stagiile sunt prevăzute în planul de învățământ și sunt reflectate în calendarul academic și în orarul activităților didactice. Comisia a constatat că programul de studii include două tipuri de stagii de practică – practica pedagogică (de specialitate) și practica de cercetare –, care sunt corelate cu finalitățile programului și contribuie la dezvoltarea competențelor profesionale și de cercetare ale masteranzilor. Repartizarea studenților la bazele de practică se realizează prin ordin instituțional, cu indicarea locului desfășurării practicii și a responsabililor de coordonare și monitorizare. În timpul vizitei au fost examinate documente aferente organizării practicii, inclusiv ordine de repartizare, ghiduri pentru stagiați, graficul stagiilor de practică, portofolii ale masteranzilor și documente privind evaluarea rezultatelor practicii. S-a constatat că activitățile practice sunt monitorizate de cadre didactice responsabile și sunt evaluate conform procedurilor instituționale. Din discuțiile cu cadrele didactice și masteranzii a rezultat că stagiile de practică oferă oportunități relevante pentru aplicarea cunoștințelor teoretice, dezvoltarea competențelor pedagogice și de cercetare, precum și pentru consolidarea experienței profesionale în domeniul de formare. Comisia a constatat că rezultatele stagiilor de practică sunt valorificate prin prezentarea portofoliilor, organizarea conferințelor de totalizare și discutarea acestora în cadrul ședințelor catedrei și ale consiliului facultății. Dovezile analizate confirmă monitorizarea și evaluarea sistematică a practicii și utilizarea rezultatelor acesteia pentru îmbunătățirea procesului de formare profesională. În concluzie, stagiile de practică sunt organizate și desfășurate în conformitate cu cerințele normative, sunt relevante pentru obiectivele programului de studii și contribuie la formarea și dezvoltarea competențelor profesionale specifice calificării acordate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Acorduri de colaborare; 2. Planul de învățământ la programul de studii superioare de master <i>Limba și literatura română și tehnologii educaționale</i>; 3. Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior; 4. Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul UPSC în baza SNCS, aprobat la ședința Senatului PV nr. 6 din 25.02.2016; 5. Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică (ciclul I – studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master), aprobat în ședința Senatului PV nr. 6 din 25.02.2016; 6. Ghid pentru studenții stagiați; 7. Graficul stagiilor de practică; 8. Ordinul de repartizare a studentului la practică pedagogică; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i>;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

	10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i>; 11. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i>;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza documentelor prezentate a confirmat existența acordurilor și contractelor de colaborare încheiate cu instituțiile partenere care servesc drept baze pentru desfășurarea stagiilor de practică. Documentele examinate demonstrează că relațiile de colaborare sunt formalizate și asigură condițiile necesare pentru realizarea obiectivelor programului de studii și formarea competențelor profesionale ale masteranzilor. În timpul vizitei, comisia a examinat dovezi privind bazele de practică utilizate de program și a constatat că acestea corespund profilului de formare și oferă oportunități relevante pentru aplicarea cunoștințelor teoretice și dezvoltarea competențelor profesionale specifice domeniului de studii. Din documentele analizate și din discuțiile cu reprezentanții programului a rezultat că instituțiile partenere dispun de condiții organizatorice și materiale adecvate desfășurării stagiilor de practică. Totodată, au fost prezentate dovezi privind instruirea studenților referitoare la normele de securitate și sănătate în muncă înainte de începerea activităților practice. Comisia a constatat că bazele de practică și acordurile de colaborare existente susțin realizarea eficientă a stagiilor de practică și contribuie la atingerea finalităților programului de studii. În concluzie, programul de studii dispune de acorduri de colaborare și baze de practică relevante, suficiente și funcționale, care corespund obiectivelor programului și cerințelor de formare profesională ale beneficiarilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare; 2. Regulamentul privind organizarea studiilor în învățământul superior în baza SNCS; 3. Regulamentul instituțional privind organizarea evaluării activității de învățare a studenților; 4. Planul de învățământ și Graficul procesului de studii; 5. Declarația privind asumarea răspunderii; 6. Regulamentului privind prevenirea plagiatului în cadrul UPSC; 7. Regulamentul cu privire la organizarea studiilor superioare de master, UPSC; 8. Raportul președintelui Comisiei de master; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i>; 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i>; 11. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă, comisia a constatat că procesul de evaluare a rezultatelor învățării la programul de studii <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i> este organizat și desfășurat în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional aplicabil studiilor superioare de master. Analiza documentelor instituționale, a planului de învățământ, a curricula disciplinare, a instrumentelor de evaluare, a registrelor academice și a altor dovezi prezentate a confirmat existența unor mecanisme reglementate privind realizarea evaluărilor curente, periodice, finale și de finalizare a studiilor. Formele, metodele și criteriile de evaluare sunt stabilite în curricula disciplinelor, fiind corelate cu finalitățile programului de studii și cu rezultatele învățării preconizate, acestea fiind comunicate masteranzilor la începutul activităților didactice.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

	Comisia a constatat că evaluarea rezultatelor academice se realizează pe parcursul întregului proces de formare, prin aplicarea unor forme variate de evaluare orientate spre verificarea nivelului de dobândire a competențelor profesionale și transversale prevăzute de program. Evaluarea continuă și evaluarea finală sunt ponderate conform prevederilor instituționale și reflectate în documentele curriculare ale disciplinelor. În timpul vizitei de evaluare externă au fost examinate subiecte de evaluare, teste, lucrări individuale, portofolii, borderouri, cataloage academice și alte documente relevante. Dovezile analizate demonstrează utilizarea unor metode de evaluare adecvate nivelului studiilor de master, care permit aprecierea capacităților de analiză, interpretare, argumentare și aplicare practică a cunoștințelor dobândite. Comisia a constatat existența măsurilor instituționale privind asigurarea corectitudinii și transparenței procesului de evaluare, inclusiv prevenirea fraudelor academice. În acest sens, au fost prezentate dovezi privind asumarea responsabilității de către studenți prin declarații de originalitate, precum și verificarea tezelor de master prin sisteme antiplagiat, în conformitate cu reglementările instituționale. Din discuțiile cu cadrele didactice și masteranzii a rezultat că procedurile privind contestarea rezultatelor evaluărilor sunt cunoscute și aplicate conform prevederilor instituționale, care stabilesc modalitățile de depunere și examinare a contestațiilor, precum și responsabilitățile structurilor implicate. Evaluarea finală a studiilor se realizează prin elaborarea și susținerea tezei de master, conform cerințelor stabilite în planul de învățământ și în regulamentele instituționale. Rezultatele susținerii tezelor sunt consemnate în documentele oficiale ale comisiilor de evaluare și sunt analizate la nivelul structurilor academice responsabile în vederea identificării măsurilor de îmbunătățire a procesului educațional. Totodată, comisia apreciază că, pentru consolidarea continuă a calității evaluării, este oportună extinderea utilizării instrumentelor de evaluare formative și digitale, precum și diversificarea practicilor de feedback individualizat oferit masteranzilor pe parcursul procesului de învățare. În ansamblu, comisia de evaluare constată că procesul de evaluare a rezultatelor învățării la programul de studii este reglementat, transparent și funcțional, fiind corelat cu obiectivele programului și contribuind la atingerea rezultatelor învățării prevăzute pentru unitățile de curs/module.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior și instituționale; 2.Regulament privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică; 3.Regulament de organizare a studiilor superioare de master (ciclul II) în cadrul UPSC; 4.Interviul cu coordonatorii programului de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> ; 5.Interviul cu cadrele didactice care asigură procesul educațional la programul de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> ; 6.Interviul cu studenții programului de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> .
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul procesului de evaluare externă, comisia a constatat că procesul de evaluare a stagiilor de practică la programul de studii <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i> este organizat și desfășurat în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional privind organizarea stagiilor de practică și realizarea studiilor superioare de master. Analiza documentelor prezentate a confirmat existența unor mecanisme reglementate de monitorizare și evaluare a activităților practice, aplicate atât pe parcursul desfășurării stagiului, cât și la finalizarea acestuia. Evaluarea rezultatelor stagiului de practică se realizează prin aprecierea

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

	activității masterandului la baza de practică, analiza documentelor elaborate în perioada stagiului, examinarea portofoliului practicii, prezentarea și susținerea raportului final de practică. Comisia a examinat documentele aferente evaluării stagiilor de practică, inclusiv portofolii ale masteranzilor, rapoarte de practică, fișe de evaluare, borderouri și alte acte justificative. Dovezile analizate demonstrează că activitatea practică este evaluată în baza unor criterii prestabilite, corelate cu obiectivele stagiului și cu rezultatele învățării prevăzute de programul de studii. În timpul vizitei de evaluare externă, în cadrul discuțiilor cu coordonatorii programului, cadrele didactice și masteranzii, s-a constatat că procesul de evaluare a practicii include componente de autoevaluare, reflecție asupra experienței dobândite și feedback oferit de coordonatorii academici și reprezentanții bazelor de practică. Aceste activități contribuie la conștientizarea competențelor formate și la corelarea experienței practice cu cerințele profesionale ale domeniului. Rezultatele stagiilor de practică sunt analizate în cadrul ședințelor structurilor academice responsabile și al conferințelor de totalizare organizate la nivel de facultate/catedră. Cadrele didactice coordonatoare prezintă concluzii privind gradul de realizare a obiectivelor practicii, dificultățile identificate și propunerile de îmbunătățire a organizării și desfășurării activităților practice. Totodată, comisia apreciază necesitatea valorificării mai sistematice a feedbackului oferit de masteranzi și de reprezentanții bazelor de practică, prin includerea acestuia într-un mecanism formal de analiză și îmbunătățire continuă a stagiilor de practică. În ansamblu, comisia de evaluare constată că evaluarea stagiilor de practică la programul de studii este organizată și realizată în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, utilizează criterii și instrumente adecvate și contribuie la aprecierea nivelului de formare a competențelor profesionale prevăzute de programul de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru privind organizarea admiterii la studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr. 782 din 27.05.2025; 2. Regulamentul privind organizarea admiterii la studii superioare de licență și master pentru anul universitar 2025–2026 în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat prin procesul-verbal al Senatului UPSC nr. 13 din 30.06.2025; 3. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master, ciclul II, aprobat prin HG nr. 80/2022 din 16.02.2022; 4. Regulamentul de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master, ciclul II, în cadrul UPSC, aprobat prin procesul-verbal al Senatului UPSC nr. 10 din 21.04.2022; 5. Metodologia de admitere la ciclul II, Master, elaborată la nivel instituțional; 6. Planurile de admitere la studii superioare de master, ciclul II, pentru anii universitari 2021–2022, 2022–2023, 2023–2024, 2024–2025 și 2025–2026; 7. Raportul Comisiei de admitere privind organizarea și desfășurarea admiterii la ciclul II, Master; 8. Ordinul nr. 133-st din 08.08.2022 referitor la înmatricularea candidaților la studii superioare, ciclul II, Master, învățământ cu frecvență; 9. Ordinul nr. 208-st din 07.08.2023 privind înmatricularea la anul I, ciclul II, Master, studii cu finanțare din bugetul de stat;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 286

	10. Ordinul nr. 336-st din 11.08.2025 referitor la înmatricularea candidaților la studii superioare, ciclul II, Master, învățământ cu frecvență; 11. Tabelul 4.1, Admiterea studenților la programul de studii <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i>; 12. Informații publicate pe pagina web a UPSC privind oferta educațională, condițiile de admitere, planurile de înmatriculare, graficul concursului, taxele de studii și rezultatele admiterii; 13. Interviu cu echipa managerială, coordonatorii programului, cadrele didactice și reprezentanții structurilor implicate în organizarea admiterii.																								
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pentru evaluarea proceselor de recrutarea și admiterea studenților au fost analizate actele normative naționale și instituționale privind recrutarea și admiterea candidaților la studiile superioare de master, regulamentele UPSC, metodologia de admitere, planurile de înmatriculare, rapoartele Comisiei de admitere, ordinele de înmatriculare, Tabelul 4.1 privind admiterea studenților, informațiile publicate pe pagina web a universității, precum și informațiile obținute în cadrul interviurilor cu echipa managerială, coordonatorii programului și cadrele didactice. S-a constatat că recrutarea și admiterea studenților la programul de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional aplicabil studiilor superioare de master. Admiterea este organizată pe bază de concurs, în limita locurilor aprobate prin planurile anuale de înmatriculare, cu finanțare bugetară și cu taxă, în ordinea descrescătoare a mediei de concurs a candidaților. Programul este inclus în oferta educațională a UPSC și în planurile anuale de admitere la ciclul II, studii superioare de master. Informațiile privind admiterea sunt publicate pe pagina web a universității și includ oferta educațională, planurile de învățământ, condițiile de acces, actele necesare, graficul desfășurării concursului, taxele de studii pentru locurile cu taxă și informațiile privind numărul de locuri disponibile. Procesul de admitere este coordonat de Comisia de admitere, constituită la nivel instituțional și aprobată conform procedurilor universitare. Rezultatele intermediare și finale ale concursului de admitere sunt aprobate de Comisia de admitere și sunt aduse la cunoștința candidaților prin afișare la sediul instituției și publicare pe pagina web a UPSC. Recrutarea candidaților este susținută prin activități de promovare a ofertei educaționale a universității, inclusiv prin distribuirea materialelor informative, campanii de promovare în mass-media, pe rețele sociale, pe platforme online și pe pagina oficială a instituției. Totodată, consilierea candidaților este realizată cu implicarea Centrului de Ghidare și Consiliere în Carieră, care contribuie la orientarea tinerilor în alegerea traseului academic și profesional. Datele prezentate în Tabel 4.1. Admiterea studenților la Programul de studii <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i> demonstrează existența unei cereri constante pentru programul de studii evaluat: <table><tr><th>Anul de studii</th><th>Nr. locuri de admitere conform planului de înmatriculare</th><th>Nr. de cereri depuse la admitere</th><th>Nr. studenți admiși (la 10 octombrie)</th></tr><tr><td>2025-2026</td><td>8B / 15C</td><td>17</td><td>14</td></tr><tr><td>2024-2025</td><td>12B / 15C</td><td>21</td><td>16</td></tr><tr><td>2023-2024</td><td>7B / 15C</td><td>10</td><td>9</td></tr><tr><td>2022-2023</td><td>13B / 15C</td><td>15</td><td>14</td></tr><tr><td>2021-2022</td><td>12B/ 15C</td><td>22</td><td>21</td></tr></table> Analiza datelor pentru perioada 2021–2026 indică faptul că programul a beneficiat anual de locuri cu finanțare bugetară și locuri cu taxă, iar numărul cererilor depuse confirmă interesul candidaților pentru continuarea studiilor la ciclul II în domeniul limbii și literaturii române contemporane și al tehnologiilor educaționale. În perioada analizată au fost depuse 85 de cereri și au fost admiși 74 de studenți, ceea ce confirmă funcționalitatea procesului de recrutare și admitere. S-a constatat că numărul cererilor depuse depășește anual numărul locurilor bugetare, ceea ce indică existența unei cereri pentru programul evaluat. Totodată, numărul studenților admiși este	Anul de studii	Nr. locuri de admitere conform planului de înmatriculare	Nr. de cereri depuse la admitere	Nr. studenți admiși (la 10 octombrie)	2025-2026	8B / 15C	17	14	2024-2025	12B / 15C	21	16	2023-2024	7B / 15C	10	9	2022-2023	13B / 15C	15	14	2021-2022	12B/ 15C	22	21
Anul de studii	Nr. locuri de admitere conform planului de înmatriculare	Nr. de cereri depuse la admitere	Nr. studenți admiși (la 10 octombrie)																						
2025-2026	8B / 15C	17	14																						
2024-2025	12B / 15C	21	16																						
2023-2024	7B / 15C	10	9																						
2022-2023	13B / 15C	15	14																						
2021-2022	12B/ 15C	22	21																						

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

	determinat de rezultatele concursului, de opțiunile candidaților, de confirmarea locului și de condițiile prevăzute în regulamentele de admitere. În cadrul interviurilor, reprezentanții instituției au confirmat că admiterea se desfășoară în conformitate cu regulamentele aprobate, iar datele privind admiterea sunt analizate la nivelul structurilor universitare responsabile. Rapoartele Comisiei de admitere și ordinele de înmatriculare confirmă respectarea procedurilor instituționale privind selecția și înmatricularea candidaților. Programul de studii <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> are statut de program acreditat, iar admiterea se realizează la un program inclus în oferta educațională aprobată a instituției. Astfel, standardul minim obligatoriu privind admiterea studenților la un program autorizat/acreditat este realizat. Prin urmare, recrutarea și admiterea studenților la programul de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, pe bază de concurs, în condiții de transparență și în limita locurilor aprobate prin planurile de înmatriculare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	1	1
Puncte tari	Instituția asigură transparența procesului de recrutare și admitere prin publicarea anuală a informațiilor relevante pe pagina web a universității și prin prezentarea ofertei educaționale în cadrul mai multor activități de promovare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea RM privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități nr. 60 din 30.03.2012; 2. Regulamentul de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master – ciclul II în cadrul UPSC, aprobat prin PV. al Senatului UPSC nr. 10 din 21.04.2022; 3. Regulament privind acordarea burselor și ajutoarelor sociale pentru ciclul I, licență și ciclul II, master, pentru studenții Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, PV. nr 9 din 26.03.2026; 4. Program de incluziune educațională a studenților cu cerințe educaționale speciale PV. nr. 2 al ședinței Consiliului Facultății LLS din 20.11.2017; 5. Dovezi privind existența spațiilor adaptate, inclusiv sala special amenajată din blocul 2, echipamente speciale, rampe de acces, indicatoare iluminate și marcaje vizuale; 6. Informații obținute în cadrul interviurilor cu echipa managerială, coordonatorii programului, cadrele didactice, studenții și absolvenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul evaluării externe au fost analizate actele normative naționale și instituționale privind accesul grupurilor dezavantajate la studii, documentele interne ale UPSC referitoare la admitere, incluziune educațională, burse și ajutoare sociale, precum și informațiile obținute în cadrul interviurilor cu echipa managerială, coordonatorii programului, cadrele didactice și studenții. S-a constatat că accesul candidaților din grupurile dezavantajate la studiile superioare de master este reglementat prin prevederi normative naționale și documente instituționale ale UPSC. Admiterea la ciclul II, studii superioare de master, se realizează în baza diplomei de studii superioare de licență sau a altor acte de studii echivalente, recunoscute de Ministerul Educației și Cercetării, fără aplicarea unor criterii de natură discriminatorie. Conform reglementărilor instituționale, candidații din grupurile dezavantajate beneficiază de măsuri de sprijin în procesul de admitere. Pentru această categorie de candidați este prevăzută o cotă de 15% din numărul total de locuri cu finanțare bugetară, conform planului de înmatriculare. Totodată, persoanele cu dizabilitate severă sau accentuată beneficiază de facilități prevăzute de cadrul normativ aplicabil.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

	S-a constatat că UPSC dispune de mecanisme instituționale orientate spre asigurarea accesului echitabil la studii și sprijinirea persoanelor cu cerințe educaționale speciale. Aceste mecanisme includ posibilitatea acordării de consultații individuale, adaptarea sarcinilor de învățare și oferirea unui suport personalizat, în funcție de necesitățile beneficiarilor. Universitatea dispune de spații și echipamente destinate persoanelor cu cerințe educaționale speciale. În cadrul vizitei au fost menționate săli adaptate, inclusiv în blocul 2, dotate cu echipamente specifice, precum mouse de tip trackball și tastatură Braille. Accesul fizic al persoanelor cu cerințe educaționale speciale este facilitat prin rampe, indicatoare iluminate și marcaje vizuale aplicate pe trepte. S-a constatat că instituția este pregătită să asigure, în caz de necesitate, condiții de acces și sprijin pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale, în conformitate cu prevederile legislației naționale și ale regulamentelor instituționale. Până la momentul evaluării externe, persoanele cu cerințe educaționale speciale nu au solicitat înmatricularea la programul de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i>. Astfel, recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate la programul de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> sunt reglementate și pot fi realizate, în caz de solicitare, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția dispune de mecanisme administrative, facilități și infrastructură adaptată pentru susținerea accesului echitabil la studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Instituția dispune de reglementări și mecanisme instituționale privind accesul grupurilor dezavantajate la studii, inclusiv cote de admitere, scutiri de taxe, măsuri de sprijin educațional și psihologic, spații accesibilizate și echipamente adaptate pentru studenții cu cerințe educaționale speciale.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ al programului de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i>, aprobat de Senatul UPSC, PV. nr. 8 din 16.03.2021, coordonat de MEC cu nr. IPM-01-19046 din 04.05.2021; 2. Ordinul MECC nr. 4 din 26.01.2016 privind modificarea și completarea Ordinului nr. 1046 din 29.10.2015; 3. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației nr. 1046 din 29.10.2015; 4. Regulamentul de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master, ciclul II, în cadrul UPSC, aprobat prin PV. nr. 10 al Senatului UPSC din 21.04.2022; 5. Regulamentul privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în UPSC, aprobat de Senatul UPSC prin PV. nr. 8 din 02.03.2023; 6. Ordinul nr. 326-st din 30.06.2025 cu privire la transferul în anul următor de studii al studenților care au îndeplinit Planul de învățământ pentru anul de studii 2024–2025; 7. Contractul anual de studii; 8. Cerințele privind elaborarea, redactarea și susținerea tezelor de master, ciclul II; 9. Tabelul 4.2, Promovabilitatea studenților la programul de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i>; 10. Informații obținute în cadrul interviurilor cu echipa managerială, coordonatorii programului, cadrele didactice, studenții și absolvenții.
Constatări făcute în timpul procesului	Promovabilitatea studenților la programul de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> a fost analizată prin raportare la actele normative naționale și instituționale privind organizarea studiilor superioare de master, la Planul de învățământ, Contractul anual de studii, ordinele de promovare, documentele privind organizarea studiilor în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, precum și la datele statistice prezentate de instituție în Tabelul 4.2.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSM - 286	
de evaluare externă	S-a constatat că promovarea masteranzilor la programul <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și ale reglementărilor instituționale ale UPSC. Procesul de promovare este organizat în baza Sistemului Național de Credite de Studiu și presupune acumularea creditelor ECTS prevăzute în Planul de învățământ și în Contractul anual de studii. Promovarea de la un an de studii la altul este condiționată de realizarea prevederilor Planului de învățământ și de acumularea creditelor de studii aferente unităților de curs/modulelor prevăzute pentru anul respectiv. La finalul fiecărui an de studii, rezultatele academice ale masteranzilor sunt totalizate, iar promovarea este confirmată prin ordinul Rectorului. Pentru studenții care înregistrează restanțe academice, instituția organizează sesiuni repetate, în conformitate cu procedurile instituționale. Masteranzilor li se oferă posibilitatea lichidării restanțelor în termenele stabilite, iar situațiile academice sunt monitorizate la nivelul catedrei, facultății și structurilor responsabile de organizarea procesului educațional. Cerințele de finalizare a programului de studii sunt stabilite prin Regulamentul de organizare a studiilor în UPSC în baza Sistemului Național de Credite de Studiu și prin Cerințele privind elaborarea, redactarea și susținerea tezelor de master. Finalizarea studiilor este condiționată de realizarea integrală a Planului de învățământ, acumularea creditelor prevăzute pentru program și susținerea tezei de master. Datele prezentate de instituție indică faptul că rata de promovabilitate la programul evaluat, pentru perioada analizată, variază între 85% și 100%, iar rata abandonului se situează între 0% și 11,1%. Rata de promovabilitate și rata de absolvire au un caracter variabil, fiind influențate de factori precum angajarea masteranzilor în câmpul muncii, situația materială, dificultățile academice și diminuarea prestigiului profesiei didactice. Conform Tabelului 4.2, programul a înregistrat promoții succesive de absolvenți. Pentru promoția 2019–2020 sunt indicați 15 absolvenți, pentru promoția 2020–2021 – 23 absolvenți, pentru promoția 2021–2022 – 19 absolvenți, pentru promoția 2022–2023 – 14 absolvenți, iar pentru promoția 2023–2024 – 8 absolvenți. Datele confirmă existența a cel puțin două promoții de absolvenți în perioada valabilității acreditării, fiind realizat standardul minim obligatoriu aplicabil în cazul evaluării externe în vederea reacreditării. În unele promoții au fost înregistrate exmatriculări, în special pentru nereușită academică. Astfel, Tabelul 4.2 indică 1 student exmatriculat pentru promoția 2023–2024, 2 studenți exmatriculați pentru promoția 2021–2022, 3 studenți exmatriculați pentru promoția 2020–2021 și 1 student exmatriculat pentru promoția 2019–2020. Pentru promoția 2022–2023 nu sunt indicate exmatriculări, fiind consemnați 14 absolvenți. Pentru diminuarea abandonului și prevenirea nereușitei academice, instituția aplică măsuri de sprijin, inclusiv discuții individuale cu masteranzii, comunicare prin rețele de socializare, consiliere academică și acordarea unui termen extins pentru lichidarea restanțelor în cazul studenților plecați peste hotare sau aflați în situații speciale. În cadrul interviurilor, reprezentanții instituției au confirmat că progresul studenților este monitorizat sistematic, iar situațiile de risc academic sunt discutate la nivel de catedră și facultate. De asemenea, s-a confirmat că promovarea studenților și transferul în anul următor de studii se realizează prin ordine instituționale, în baza rezultatelor academice și a acumulării creditelor prevăzute. S-a constatat că programul dispune de mecanisme funcționale de monitorizare a progresului studenților, de organizare a sesiunilor repetate și de susținere a masteranzilor în vederea finalizării studiilor. Totodată, pentru o mai bună evidență statistică, se impune prezentarea distinctă și unitară a datelor privind promovarea, abandonul, exmatricularea și absolvirea, pe promoții și ani de studii. În concluzie, promovabilitatea studenților la programul de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, iar datele analizate confirmă existența mai multor promoții de absolvenți și realizarea standardului minim obligatoriu.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării (se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
		2	2	
Puncte tari				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 286

Recomandări	Consolidarea mecanismelor de monitorizare și consiliere academică a masteranzilor, în vederea menținerii/promovării ratei de promovabilitate și reducerii riscului de abandon.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind elaborarea și susținerea tezelor de master în cadrul universității pedagogice de stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat la ședința Senatul UPSC, PV nr. 4 din 04.12.2024; 2. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior HG RM nr. 482 din 28.06.2017; 3. Carta universitară a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău aprobată la ședința senatului UPSC prin PV. nr 4 din 30.11.2023; avizat la MEC nr 08/5 – 09/369 din 18.01.2024, înregistrat la Instituția Publică „Agenția Servicii Publice” din 02.05.2024, IDNO1007600035769; 4. Amendament la Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Hotărârea Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, PV. nr. 3. din 31.10.2024; 5. Copii ale diplomelor și suplimentelor la diplomă aprobate de MEC; 6. Ordin UPSC nr. 52-st din 04.02.2021 privind conferirea titlului de Master în Științe ale Educației și eliberarea diplomelor de master; 7. Ordin UPSC nr. 65-st din 10.02.2022 privind conferirea titlului de Master în Științe ale Educației și eliberarea diplomelor de master; 8. Ordin UPSC nr. 101-st din 02.02.2023 privind conferirea titlului de Master în Științe ale Educației și eliberarea diplomelor de master; 9. Ordin UPSC nr. 119-st din 06.02.2024 privind conferirea titlului de Master în Științe ale Educației și eliberarea diplomelor de master; 10. Ordin UPSC nr. 142-st din 31.01.2025 privind conferirea titlului de Master în Științe ale Educației și eliberarea diplomelor de master; 11. Ordin UPSC nr. 174-st din 03.02.2025 privind conferirea titlului de Master în Științe ale Educației și eliberarea diplomelor de master; 12. Registrul de eliberare a actelor de studii (DMAAC); 13. Informații obținute în cadrul interviurilor cu echipa managerială, coordonatorii programului, cadrele didactice, studenții și absolvenții.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul evaluării externe au fost analizate documentele normative și instituționale privind finalizarea studiilor superioare de master, conferirea titlului, eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a altor acte academice. De asemenea, au fost examinate Planul de învățământ, regulamentele instituționale privind organizarea studiilor și susținerea tezelor de master, copiile diplomelor și suplimentelor la diplomă, procesele-verbale ale Comisiei de susținere a tezelor de master, ordinele Rectorului privind absolvirea programului și Registrul de eliberare a actelor de studii. S-a constatat că programul de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> se finalizează prin susținerea publică a tezei de master, în conformitate cu prevederile Planului de învățământ și ale cadrului normativ aplicabil studiilor superioare de master. Evaluarea finală include o singură probă, respectiv susținerea tezei de master. Conferirea titlului de <i>Master în Științe ale Educației</i> se realizează în baza deciziei Comisiei de susținere a tezelor de master și prin emiterea ordinului Rectorului privind absolvirea programului de studii. Titlul este conferit absolvenților care au realizat integral Planul de învățământ, au acumulat numărul necesar de credite ECTS și au promovat proba de finalizare a studiilor. Nota obținută la susținerea tezei de master este consemnată în procesul-verbal al Comisiei de susținere, în documentele de evidență academică și în suplimentul la diplomă. Aceste documente reflectă rezultatele finale ale absolventului și confirmă îndeplinirea cerințelor de finalizare a studiilor superioare de master. Diploma de studii superioare de master se eliberează absolvenților care au îndeplinit integral cerințele programului de studii. Diploma este însoțită de suplimentul la diplomă, întocmit și eliberat în conformitate cu cerințele normative în vigoare. Actele de studii conțin informații privind titularul, perioada studiilor, programul absolvit, domeniul de formare profesională, calificarea obținută, titlul conferit și rezultatele academice finale. S-a constatat că procedura de conferire a titlului și de eliberare a diplomei este documentată prin ordine ale Rectorului, procese-verbale ale Comisiei de susținere și evidențe instituționale privind

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

	eliberarea actelor de studii. Registrul de eliberare a actelor de studii asigură trasabilitatea documentelor eliberate absolvenților. În cadrul interviurilor, reprezentanții instituției au confirmat că finalizarea studiilor, conferirea titlului și eliberarea actelor de studii se realizează conform prevederilor regulamentare. Nu au fost constatate abateri de la cadrul normativ privind conferirea titlului, eliberarea diplomei, a suplimentului la diplomă și a certificatelor academice. În concluzie, conferirea titlului de <i>Master în Științe ale Educației</i>, eliberarea diplomei de studii superioare de master, a suplimentului la diplomă și a certificatelor academice la programul <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și cu procedurile instituționale ale UPSC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Educației al Republicii Moldova, Cod nr. 152 din 17.07.2014, Publicat: 24.10.2014 în Monitorul Oficial Nr. 319-324, art. Nr. 634, Data intrării în vigoare: 23.11.2014 (https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=110112&lang=ro); 2. Codul muncii al Republicii Moldova; 3. Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV. nr. 4 din 30.11.2023, înregistrat la ASP în 2.05.2024; 4. Amendament la Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Hotărârea Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, PV. nr. 3. din 31.10.2024; 5. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, nr.854 din 21 septembrie 2010; 6. Strategia de cercetare, dezvoltare și inovare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău până în 2025, aprobată în ședința Senatului, PV. nr. 3 din 28.10.2021; 7. Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată în ședința Senatului PV. nr. 3 din 25.10.2018; 8. Regulamentul de organizare și desfășurare a Concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice, științifico-didactice și științifice în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”, din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV. nr. 3 din 31.10.2024; 9. Plan de egalitate de gen în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, 2025-2027, PV. nr. 11 din 30.04.2025; 10. Ordinul rectorului nr 154 din 09.06.2025 Normarea activității didactice și științifico-didactice în anul de studii 2025-2026; 11. Fișa postului decan, fișa cadrului didactic (există o formă unificată a fișei pentru asistent, lector, conferențiar universitar, profesor universitar); 12. Dosarele personale ale cadrelor, Catedra Limba și Literatura Română; 13. Interviu cu echipa managerială; 14. Tabel 5.1, Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic; 15. Tabel 5.2, Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2025-2026; 16. Tabel 5.3, Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice în anul de studii 2025-2026, Catedra Limba și Literatura Română; 17. Tabel 5.4, Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, 2025-2026, Catedra Limba și Literatura Română;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 286

	18. Interviu cu echipa managerială.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UPSC dispune de strategii și politici de dezvoltare a personalului didactico-științific. Funcțiile didactice și didactico-științifice vacante sunt ocupate conform Regulamentului în vigoare, aprobat în a. 2024. Se ia în calcul calificarea deținută, competențele și performanțele competitorului. Fiecare angajat încheie un contract individual de muncă pe perioada prestabilită și semnează fișa de post. etc. Persoanele angajate prin cumul extern sau pensionarii sunt angajați prin ordinul rectorului pentru 1 an de zile, la solicitarea catedrei de specialitate. Dosarele personalului academic angajat la programul de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> se păstrează la Secția Resurse Umane. Dosarele conțin actele care confirmă nivelul de calificare (diplome de studii, diplome de grad științific, atestate de titlu științific) și modul de angajare (detaliat în ordine de angajare). Pentru personalul managerial implicat concomitent în activitatea didactico-metodică este emis un ordin adițional de angajare prin cumul intern, fapt confirmat într-un paragraf suplimentar în Contractul individual de muncă. Normarea activității didactice și științifico-didactice la program se realizează în conformitate cu Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior și Regulamentul instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern;	2	2
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul Educației al Republicii Moldova, Cod Nr. 152 din 17.07.2014, Publicat: 24.10.2014 în Monitorul Oficial Nr. 319-324, art. nr. 634, Data intrării în vigoare: 23.11.2014 (https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=110112&lang=ro); 2. Codul muncii al Republicii Moldova; 3. Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV. nr. 4 din 30.11.2023, înregistrat la ASP în 2.05.2024. Amendament la Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Hotărârea Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău PV. nr. 3 din 31.10.2024; 4. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în instituțiile de învățământ superior, nr.854 din 21.09.2010; 5. Strategia de cercetare, dezvoltare și inovare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău până în 2025, aprobată în ședința Senatului, PV. nr. 3 din 28.10.2021; 6. Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată în ședința Senatului PV. nr. 3 din 25.10.2018; 7. Regulamentul de organizare și desfășurare a Concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice, științifico-didactice și științifice în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”, din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV. nr. 3 din 31.10.2024; 8. Plan de egalitate de gen în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, 2025-2027, PV. nr 11 din 30.04.2025; 9. Ordinul rectorului nr 154 din 09.06.2025 Normarea activității didactice și științifico-didactice în anul de studii 2025-2026; 10. Dosarele personale ale cadrelor, Catedra Limba și Literatura Română; 11. Interviu cu echipa managerială; 12. Tabel 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic; 13. Tabel 5.2, Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2025-2026; 14. Tabel 5.3, Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice în anul de studii 2025-2026, Catedra Limba și Literatura Română;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

	15. Tabel 5.4, Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, 2025-2026, Catedra Limba și Literatura Română; 16. Interviu cu echipa managerială.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În anul universitar 2025-2026, programul de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> este asigurat de 8 cadre didactico-științifice de bază, dintre care 6 cu statut de titular (75%) și 2 de cumul intern (25%), toți sunt doctori, conferențieri universitari. Cadrele didactice implicate în predare în programul de studii evaluat dețin calificarea profesională conform conținutului programului de studii, toți (100%) au calificarea în domeniul <i>Științe ale educației</i> . Personalul academic care asigură predarea cursurilor teoretice la program deține titlul științific de doctor, conferențiar universitar (100%). Toți conducătorii de teze de master la fel sunt doctori, conferențieri universitari (100%).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice și/sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora, cu excepțiile prevăzute în Codul educației.	1	1
	pentru programele de master profesional: 1,0 – cel puțin 50% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice;	1	1
	1,0 – 100% din numărul conducătorilor de teze de master dețin titluri științifice și științifico-didactice;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată în ședința Senatului PV. nr. 3 din 25.10.2018; 2. Manualul Calității al UPSC, aprobat în ședința Senatului PV. nr. 13 din 30.05.2024; 3. Regulament privind formarea profesională continuă a personalului academic universitar în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, PV. nr. 11 din 29.04.2024; 4. Regulament privind modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, PV. nr. 6 din 16.01.2025; 5. Plan de egalitate de gen în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, 2025-2027, PV. nr. 11 din 30.04.2025; 6. Regulament privind formarea profesională continuă a personalului academic universitar în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, PV. nr. 11 din 29.04.2024; 7. Tabel 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic; 8. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2025-2026; 9. Tabel 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice în anul de studii 2025-2026, Catedra Limba și Literatura Română; 10. Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, 2025-2026, Catedra Limba și Literatura Română; 11. Model de Plan individual de lucru; 12. Interviu cu echipa managerială; 13. Interviu cu profesorii.
Constatări făcute în timpul	UPSC organizează permanent stagii și cursuri de formare continuă a personalului academic, în mare parte prin Centrul de Formare Continuă și Leadership (CFCL) al UPSC. Anual este elaborat și aprobat Planul operațional de acțiuni, în care se stabilesc măsurile concrete privind instruirea

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

procesul de evaluare externă	profesională continuă a cadrelor didactice, în scopul creșterii nivelului de performanță profesională. UPSC oferă diverse modalități pentru dezvoltarea personalului academic universitar: cursuri/traininguri, seminare și workshop-uri: „Elaborarea curricula universitare”, „Optimizarea strategiilor didactice de predare-învățare la treapta universitară de învățământ”, „Strategii de dezvoltare a competențelor prin lucrul individual al studenților”, cursuri MOODLE. Cadrele didactice au posibilitatea de a alege tipul de formare completând o fișă care propune o listă de formări. Conform Tabelului 5.2, tot personalul academic implicat în prezent în activitatea de predare în cadrul programului de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> au beneficiat în a. 2025 de o nouă formare psiho-pedagogică. Toate stagiile de formare profesională organizate la nivel universitar se desfășoară gratuit. UPSC stimulează activitățile personalului academic în conformitate cu Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale Universității „Ion Creangă”.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior. Ordinul Ministrului Educației nr.304, din 22.04.2016; 2. Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată în ședința Senatului PV. nr. 3 din 25.10.2018; 3. Manualul Calității al UPSC, aprobat în ședința Senatului PV. nr. 13 din 30.05.2024; 4. Regulament privind formarea profesională continuă a personalului academic universitar în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, PV. nr. 11 din 29.04.2024; 5. Regulament privind modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, PV. nr. 6 din 16.01.2025; 6. Plan de egalitate de gen în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, 2025-2027, PV. nr 11 din 30.04.2025; 7. Tabel 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic; 8. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2025-2026; 9. Tabel 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice în anul de studii 2025-2026, Catedra Limba și Literatura Română; 10. Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, 2025-2026, Catedra Limba și Literatura Română; 11. Planul strategic de dezvoltare instituțională 2021-2025 aprobat prin PV. nr. 8 al ședinței Senatului UPSC din 25.03.2021; 12. Planul strategic de dezvoltare instituțională al catedrei Limba și Literatura română pe anii 2021 – 2025, aprobat la ședința catedrei PV. nr. 2 din 20.09.2021; 13. Plan individual de lucru completat; 14. Interviu cu echipa managerială; 15. Interviu cu profesorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic este organizată conform Ordinului Ministrului Educației din 22.04.2016 și este reflectată anual în Planul individual de lucru al cadrului didactic care conține trei compartimente: în primul compartiment, Activitatea didactică, sunt incluse orele auditoriale și neauditoriale, inclusiv conducerea tezelor de master, orele de stagii profesionale. Al doilea compartiment, vizează Activitatea metodică și educativă și reflectă activitatea de pregătire și elaborare a cursurilor universitare, a testelor ș.a. activități curriculare. Al treilea compartiment, Activitatea științifică/de creație artistică, reflectă elaborarea publicațiilor științifice, participarea la manifestări științifice, pregătirea studenților pentru participarea la conferințe științifice ș.a. La finele anului academic se realizează o analiză a îndeplinirii orelor, a

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

	activității metodice planificate, care este discutată la ședința de catedră și expusă în Raportul anual de activitate a personalului academic al catedrei. Totodată, Catedra elaborează un plan de editare a lucrărilor metodico-didactice, iar procesul de editare a suporturilor curriculare este susținut de UPSC în a. u. 2025-2026 cu 15000 lei per catedră, pentru 15 exemplare pe suport hârtie și de asemenea există formatul digital. În perioada anilor 2017-2025 de către titularii programului evaluat au fost editate materiale didactice: manuale, suporturi de curs, note de curs și ghiduri în vederea asigurării necesităților programului: din totalul de 16 discipline din plan sunt publicate 7 pe suport fizic și 6 pe suport digital (unele suporturi sunt în ambele formate). Înainte de publicare materiale didactice elaborate de personalul academic sunt analizate de către comisiile de calitate (CQC, CQF), discutate și aprobate spre editare de către Senatul UPSC. Aceste materiale completează suportul curricular la disciplinele din planul de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată;	1	1
		2	2
Puncte tari	1. UPSC susține financiar publicarea suporturilor metodice elaborate conform curriculei și planului de studii la masteratul <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> .		
Recomandări	Elaborarea unui sistem de monitorizare a publicării suporturilor curriculare incluse în Planul publicațiilor catedrei, prezentând statistici comparate ale numărului de lucrări planificate și celor publicate efectiv.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior. Ordinul Ministrului Educației nr.304, din 22.04.2016; 2. Strategia de dezvoltare a personalului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobată în ședința Senatului PV. nr. 3 din 25.10.2018; 3. Manualul Calității al UPSC, aprobat în ședința Senatului PV. nr. 13 din 30.05.2024; 4. Regulament privind formarea profesională continuă a personalului academic universitar în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, PV. nr. 11 din 29.04.2024; 5. Regulament privind modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, PV. nr. 6 din 16.01.2025; 6. Plan de egalitate de gen în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, 2025-2027, PV. nr 11 din 30.04.2025; 7. Tabel 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic; 8. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2025-2026; 9. Tabel 5.3 Informații cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice în anul de studii 2025-2026, Catedra de Limba și Literatura Română; 10. Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, 2025-2026, Catedra Limb și Literatura Română; 11. Planul strategic de dezvoltare instituțională 2021-2025 aprobat prin PV. nr. 8 al ședinței Senatului UPSC din 25.03.2021; 12. Planul strategic de dezvoltare instituțională al catedrei Limba și Literatura română pe anii 2021 – 2025, aprobat la ședința catedrei PV. nr. 2 din 20.09.2021; 13. Plan individual de lucru completat; 14. Interviu cu echipa managerială; 15. Interviu cu profesorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale UPSC este realizată anual conform unei strategii bine puse la punct care presupune mai multe etape și prevede următoarele proceduri: autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea de către studenți. Studenții se pronunță referitor la calitatea cursului ținut de cadrul didactic. La nivel instituțional evaluarea se realizează, de regulă, on-line, în baza unui chestionar.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

	Totodată, în caz de trecere al concursului pentru suplinirea funcțiilor vacante, este preconizată evaluarea în cadrul catedrei, de Direcția managementul procesului instructiv și asigurare a calității, DMAAC, apoi de către Comisia de Concurs a UPSC, iar decizia se ia în urma prezentării de către cadrul didactic a unui raport de activitate pentru ultimii 5 ani. Rezultatele evaluării sunt aprobate la Senatul UPSC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul strategic de dezvoltare instituțională 2021-2025 aprobat prin PV. nr. 8 al ședinței Senatului UPSC din 25.03.2021; 2. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice; 3. Regulamentul privind sistemul de asigurare a calității în UPSC, 2022; 4. Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale UPSC; 5. Regulament privind modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, PV. nr. 6 din 16.01.2025; 6. Amendament la Regulamentul privind sistemul de salarizare în instituția publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV. nr. 8 din 02.03.2023; 7. Plan tematic privind activitatea de cercetare a Catedrei Limba și Literatura Română pentru a. 2023; 8. Chestionarul cadrului didactic universitar cu privire la oferirea de oportunități pentru formarea continuă a competențelor profesionale și dezvoltarea acestora în corespundere cu schimbările din sistemul educațional; 9. Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică și transfer tehnologic.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Catedra Limba și Literatura Română își desfășoară activitatea conform temei comune „Ontologii educaționale, lingvistice și literare în postmodernitate: experiențe investigative și aplicative”. Totodată, membrii catedrei se concentrează pe tematicii individuale, axate pe interesele științifice ale fiecărui cercetător. Astfel, referindu-ne la personalul academic implicat în programul de masterat evaluat, menționăm următoarele direcții de cercetare științifică: dna P. Taburceanu abordează subiectul „Dimensiunea interculturală a predării literaturii române/literaturii universale în învățământul preuniversitar/universitar”; dna N. Străjescu „Literatura română contemporană basarabeană”; dna L. Ursu „Tendințe actuale în didactica limbii și literaturii române. Folclorul și Literatura română contemporană”; dna N. Butmalai-Stratan „Dinamica lexicală și semantică în contextul modernizării și internaționalizării vocabularului românesc”; dl Gh Chiperi „Lingvistica generală”; dl A. Ionaș „Motivația semnului lingvistic. (Caracterul nonarbitrar al semnului lingvistic)”. Profesorii sunt implicați în proiecte naționale și internaționale: dna Bîrsan Elena – Proiect științific internațional DOE-MD1100, Formarea cadrelor didactice pentru educația mediatică. Cadrele didactice participă în activități științifice naționale/cu participare internațională și internaționale în calitate de membri ai colegiilor de redacție, referenți oficiali la susținerea tezelor de doctor, membri ai comisiilor științifice specializate. Susțin masteranzii în prezentarea tezelor directoare ale cercetărilor de master prin comunicările prezentate la conferințe naționale și cu participare internațională și publicate în culegeri de articole științifice. UPSC intenționează să introducă obligativitatea unei publicații legate de tema tezei de master.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul strategic de dezvoltare instituțională 2021-2025 aprobat prin PV. nr. 8 al ședinței Senatului UPSC din 25.03.2021; 2. Strategia de cercetare, dezvoltare și inovare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025; 3. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice; 4. Regulamentul privind sistemul de asigurare a calității în UPSC, 2022; 5. Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale UPSC; 6. Regulament privind modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, PV. nr. 6 din 16.01.2025; 7. Amendament la Regulamentul privind sistemul de salarizare în instituția publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV. nr. 8 din 02.03.2023; 8. Plan tematic privind activitatea de cercetare a Catedrei Limba și Literatura Română pentru a. 2023; 9. Chestionarul cadrului didactic universitar cu privire la oferirea de oportunități pentru formarea continuă a competențelor profesionale și dezvoltarea acestora în corespundere cu schimbările din sistemul educațional; 10. Tabel 5.4 Activitatea metodică, de cercetare științifică și transfer tehnologic.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La UPSC există un instrumentar variat, elaborat în scopul monitorizării activității de cercetare științifică și transfer tehnologic al personalului academic. Această activitate este planificată în compartimentul doi al Planului individual al cadrului didactic, iar la finele anului cercetătorii prezintă un raport despre activități și realizări. Monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a cadrelor didactice ale programului de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> este realizată de Departamentul Cercetare Științifică și în cadrul catedrei și a facultății de Filologie și Istorie prin Comisiile de Calitate. Catedra prezintă un raport anual despre activitatea științifică în care este analizată activitatea științifică a personalului academic la nivel național și internațional, sunt prezentate datele statistice despre diverse activități precum proiecte, stagii, misiuni ale profesorilor invitați. Sunt discutate propunerile de perspectivă. Personalul academic se implică activ în realizarea tuturor activităților planificate. Personalul academic este motivat moral și financiar să realizeze integral planurile ce țin de activitatea de cercetare științifică și transfer tehnologic. Din interviurile cu angajatorii am constatat că unele produse curriculare și științifice elaborate de către cadrele didactice sunt utilizate în activitatea profesională a cadrelor didactice din sistemul național de învățământ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv);	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii;	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul strategic de dezvoltare instituțională 2021-2025 aprobat prin PV. nr. 8 al ședinței Senatului UPSC din 25.03.2021; 2. Strategia de cercetare, dezvoltare și inovare a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025; 3. Regulamentul cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice; 4. Regulamentul privind sistemul de asigurare a calității în UPSC, 2022; 5. Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale UPSC; 6. Regulament privind modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului din Instituția Publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, PV. nr. 6 din 16.01.2025; 7. Amendament la Regulamentul privind sistemul de salarizare în instituția publică Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV. nr. 8 din 02.03.2023; 8. Plan tematic privind activitatea de cercetare a Catedrei Limba și Literatura Română pentru a. 2023; 9. Chestionarul cadrului didactic universitar cu privire la oferirea de oportunități pentru formarea continuă a competențelor profesionale și dezvoltarea acestora în corespundere cu schimbările din sistemul educațional; 10. Tabel 5.4, Activitatea metodică, de cercetare științifică și transfer tehnologic.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cadrele didactice sunt implicate în realizarea unor proiecte de cercetare științifică la nivel național și internațional: Butmalai-Stratan Natalia, Străjescu Natalia, Taburceanu Polina, Ursu Lucia, Ionaș Anatol, proiectul „Probleme actuale de lingvistică, literatură și glotododactică”, în colaborare cu Universitatea din Craiova, România (perioada 2025-2030); Bîrsan Elena, Țurcan Lilia, proiectul „Managementul formării profesionale pentru cercetarea acțională în perspectiva inovării educației” (2024-2027). În perioada evaluată personalul academic s-a implicat activ în publicarea articolelor științifice rezultate din participări la diverse manifestări științifice. În total au fost 138 de participări la diverse colocvii și simpozioane. Pentru perioada anilor 2020-2025, dna N. Butmalai-Stratan raportează despre publicarea a 52 de articole științifice, dna N. Străjescu – 36, dna P. Taburceanu – 46, dna E. Bîrsan – 29, dna L. Țurcan – 26; dl A. Ionaș – 16; dl G. Chiperi – 15 publicații.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Personalul academic participă activ la manifestări științifice; a fost publicat un număr mare de articole științifice.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta UPSC ; 2. Regulament privind modul de alegere a Rectorului UPSC, ap. ȘS PV. 7 din 26.03.15 ; 3. Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului UPSC, ap. ȘS PV.2 din 29.09.22 ; 4. Regulamentul de organizare și funcționare a consiliului de administrație, ap. I Ședința Senatului, PV. 2 din 29.09.22 ; 5. Regulamentul instituțional privind ocuparea posturilor de conducere , aprobat la ședința Senatului UPSC, PV. nr. 3, din 26.11.2015 cu revizia în 22.06.2023 nr. 12; 6. https://upsc.md/ro/universitate/documente-interne/ ; 7. Planul de dezvoltare strategică a Universității (2021–2025) ;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului ISACPSM - 286	
	8. Regulamentul Facultății; 9. Codul Muncii al Republicii Moldova; 10. Lista personalului administrativ și auxiliar la programul de studii superioare de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i>; 11. Ordine de angajare; 12. Contracte individuale de muncă; 13. Fișa postului lector universitar; 14. Fișa postului decan; 15. Fișa postului șef catedră; 16. Fișa postului laborant.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul evaluării externe s-a constatat că planificarea, recrutarea, angajarea și administrarea personalului administrativ și de suport implicat în realizarea programului de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și cu reglementările instituționale ale UPSC. Instituția dispune de acte normative interne care reglementează activitatea personalului administrativ și de suport, inclusiv Regulamentul instituțional privind ocuparea funcțiilor de conducere și alegerea organelor de conducere, Strategia privind recrutarea și dezvoltarea personalului UPSC pentru anii 2025-2030, statele de personal, contractele individuale de muncă, fișele de post, ordinele și dispozițiile rectorului. În urma analizei documentelor prezentate s-a constatat că personalul administrativ și de suport este încadrat în baza contractelor individuale de muncă, iar atribuțiile funcționale sunt delimitate prin fișele de post. Drepturile, responsabilitățile și relațiile funcționale ale angajaților sunt stabilite prin documentele instituționale, ceea ce asigură coordonarea activității administrative la nivel de universitate, facultate și program de studii. Structura personalului administrativ și de suport implicat în gestionarea programului include funcții relevante pentru buna organizare a procesului educațional: decan, prodecan, șef de catedră, responsabil de program, metodist/operator al Sistemului Informațional Universitar și personal al secretariatului facultății. Aceste funcții asigură planificarea, organizarea, evidența, comunicarea instituțională, gestionarea documentației academice și monitorizarea parcursului studenților. Conform documentelor prezentate, funcția de decan al facultății de Filologie și Istorie este exercitată de dna Olga Boz, dr., conf.univ., care coordonează activitatea managerială și administrativă a facultății, asigură implementarea deciziilor Senatului, Consiliului Facultății și ale administrației universității, precum și monitorizarea proceselor educaționale aferente programelor de studii. Datele privind studiile, calificarea profesională, experiența managerială și atribuțiile funcției sunt reflectate în documentele de personal și în fișa postului. Activitatea catedrei responsabile de realizarea programului este coordonată de dl Adrian Ghicov, dr.hab., conf.univ., șef de catedră, care asigură organizarea procesului didactic, repartizarea sarcinilor cadrelor didactice, coordonarea elaborării și actualizării documentației curriculare, monitorizarea activităților metodice și științifice, precum și examinarea periodică a aspectelor privind calitatea programului. Datele privind funcția, studiile de bază, calificarea profesională și experiența sunt incluse în documentele prezentate de instituție. Secretariatul facultății asigură suportul administrativ curent pentru programul de studii, inclusiv gestionarea documentelor studenților, evidența actelor de studii, comunicarea cu studenții și cadrele didactice, operarea datelor în sistemele instituționale și sprijinirea proceselor de organizare a activităților didactice și administrative. Prin activitatea secretariatului se asigură continuitatea fluxului informațional între administrația facultății, catedră, cadre didactice și studenți. Structura personalului administrativ și auxiliar asigură suportul necesar pentru desfășurarea procesului educațional, gestionarea documentației academice, monitorizarea activității studenților și comunicarea instituțională în cadrul programului evaluat. Funcțiile administrative la programul evaluat sunt deținute preponderent de doctori habilitați și doctori în știință, profesor, conferențieri universitari angajați de bază cu vârsta 45 – 65 de ani, funcțiile auxiliare sunt cumulate de persoane cu studii de licență / master (vârsta 45 – 60 ani). Prin urmare, planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și de suport la programul de master se realizează conform cadrului normativ în vigoare și contribuie la buna funcționare administrativă a programului de studii.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 286

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista spațiilor utilizate în procesul de studii și de cercetare destinate programului de master <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> ; 2. Interviu cu masteranzii; 3. Vizita spațiilor educaționale și de cercetare; 4. Tabelul 6.1; 5. Interviu cu echipa managerială; 6. Interviu cu cadrele didactice; 7. Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția asigură masteranzilor de la programul <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> spații adecvate pentru realizarea procesului de studii: 4 săli de curs cu suprafața totală de 108,6 m², ceea ce înseamnă că fiecare dintre ei dispune de nu mai puțin de 2.0 m² per student Pentru desfășurarea demersului instructiv, în concordanță cu disciplinele și obiectivele urmărite, bibliotecile universității, sălile de calculatoare / mediateca, sălile Orange și Clasa Viitorului, dar și sălile 101, 102, 103, 104 din blocul I, cu o capacitate de peste 100 de locuri, dotate cu tehnică de calcul și conectate la internet. S-a constatat că acestea sunt amenajate și dotate corespunzător pentru desfășurarea activităților de curs, seminar, laborator, studiu individual și cercetare. Studenții programului beneficiază de spațiile CNIDE „Clasa viitorului” de la etajul 2, blocul 1, echipate cu computere, table interactive, laptopuri și videoproiectoare necesare pentru a asigura procesul didactic de calitate (Anexa 6.2.1.2.). Spațiile educaționale sunt utilizate în concordanță cu obiectivele curriculare ale programului și susțin formarea competențelor profesionale și transversale prevăzute în planul de învățământ. Dotările existente permit organizarea activităților didactice față în față și online, realizarea activităților aplicative, utilizarea resurselor digitale și desfășurarea activităților de cercetare aplicativă. Suprafețele disponibile depășesc cerințele minime prevăzute pentru săli de curs, săli de seminar și laboratoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate, dotate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m².	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulamentului de organizare și funcționare a bibliotecii științifice a UPS "Ion Creangă" din Chișinău (aprobat PV. nr. 7 din 27.02.2020; 2.Repozitoriul Instituțional Digital http://dir.upsc.md:8080/xmlui/ ; 3.Site-ul BȘ UPSC https://lib.upsc.md/ ; 4.Vizita la biblioteca instituției; 5.Interviu cu cadrele didactice; 6.Interviu cu studenții; 7.Interviu cu echipa managerială.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Creșterea vizibilității UPS „Ion Creangă”, rezultatelor cercetărilor și cercetătorilor s-a produs și prin înregistrarea lucrărilor profesorilor universității în Repozitoriul Instituțional. Accesul la resursele informaționale ale bibliotecii este asigurat și prin site-ul bibliotecii. În cadrul vizitei s-a constatat că instituția are o dotare a spațiilor educaționale și de cercetare care asigură în totalitate realizarea obiectivelor programelor de studii <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> . Pentru o desfășurare eficientă a procesului de instruire și cercetare a masteranzilor de la programele supuse evaluării externe sala 301 este dotată cu calculatoare/videoproiectoare și calculatoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Dezvoltarea fondului bibliotecii prin achiziții de literatură recentă în domeniul limbilor moderne, comunicării de specialitate și traducerii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii științifice a UPS "Ion Creangă" din Chișinău (aprobat PV. nr. 7 din 27.02.2020; 2. Repozitoriul Instituțional Digital http://dir.upsc.md:8080/xmlui/ , înregistrat în http://www.opendoar.org/ ; 3. Site-ul BȘ UPSC https://lib.upsc.md/ ; 4. Vizita sala de lectură Filologie a bibliotecii universității; 5. Tabelul 6.1; 6. PV. nr. 1 din 03.09.2025 privind activitatea de editare a suportului curricular la programele de studiu; 7. Interviu cu echipa managerială; 8. Interviu cu cadrele didactice; 9. Interviu cu studenții; 10. Interviu cu absolvenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul evaluării externe s-a constatat că programele supuse evaluării sunt asigurate cu suport curricular în format fizic și electronic, accesibil studenților și cadrelor didactice prin biblioteca universitară, Repozitoriul Instituțional, resurse electronice instituționale, baze de date, platforme online, surse cu acces liber și foldere electronice puse la dispoziția studenților. Programul de studii <i>Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale</i> sunt asigurate integral cu suport curricular, atât în format fizic, cât și electronic, adecvat realizării competențelor planificate. Disciplinele de studiu dispun de manuale, ghiduri, suporturi de curs, note de curs și alte materiale didactice care corespund curriculumului programelor de studii vizate. Accesibilitatea suportului curricular este asigurat de dreptul studenților de a împrumuta publicațiile de la Împrumuturi la domiciliu și a consulta în sala de lectură a bibliotecii universității. Activitatea de editare a suportului curricular la programele de studiu este realizată conform planificării, de regulă, la începutul fiecărui an universitar. Studenții au confirmat în interviuri posibilitatea de acces la suportul curricular, destinat programelor de studii.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. <i>Regulament privind condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în UPSC</i> , aprobat de senatul UPSC nr 8 din 02.03.2023; 2. <i>Regulament privind modul și condițiile de acordare a burselor în cadrul UPS „Ion Creangă”</i> , aprobat în ședința Senatului PV. nr. 8 din 25.03.2021; 3. Interviu cu studenții; 4. Interviu cu absolvenții; 5. Interviu cu cadrele didactice.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procedurile de stabilire a taxelor de studii, de acordare a scutirilor și de aplicare a altor forme de sprijin material sunt reglementate instituțional și aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Taxele de studii sunt aprobate de către CDSI al UPSC și pot fi accesate pe pagina web a instituției. Anual Consiliul de Administrare a universității examinează taxele de studii care sunt apoi aprobate de Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională. În cadrul vizitei la instituție s-a constatat că taxele de studii se calculează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare la nivel național și instituțional. Procedura de alocare a burselor se efectuează în baza actelor legislativ-normative. Cu scopul de a asigura transparența procesului de acordare a burselor, în cadrul Facultății de Filologie și Istorie este creată Comisia, în componența căreia participă decanul, prodecanul facultății și trei studenți de la programele de studiu. În cadrul interviurilor s-a confirmat că Comisia analizează mediile academice a candidaților la bursă, selectează candidaturile potrivite, fapt consemnat într-un proces-verbal semnat de toți membrii comisiei. Ulterior, de către decanat sunt emise demersurile privind alocarea burselor. În cadrul interviurilor masteranzii și absolvenții au confirmat că au beneficiat de burse de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Informarea periodică și explicită a masteranzilor privind posibilitățile de accesare a burselor, scutirilor și altor forme de sprijin material disponibile la nivel instituțional.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. <i>Regulamentul privind organizarea și desfășurarea activității campusului studentesc al UPSC</i> , aprobat în ședința Senatului UPSC PV. nr.11 din 24.06.2021; 2. Metodologia distribuirii spațiului locativ și cazării studenților și masteranzilor UPSC „Ion Creangă”; 3. Interviu cu studenții; 4. Interviu cu absolvenții.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Cazarea studenților Universității de la programele de studii superioare supuse evaluării externe se realizează anual în baza de concurs. Criteriile concursului sunt anual în dezbatere publice în mediul studentesc până la aprobarea <i>Metodologiei distribuirii spațiului locativ și cazării studenților</i> . În afara concursului, sunt asigurate cu cazare, câteva categorii: studenții orfanii, studenții cu grad de dezabilitate sever, studente-mame singure, studenții înmatriculați la studii în baza protocoalelor de colaborare. Studenții cu grad mediu și ușor de dezabilitate au facilități la cazare, iar condițiile de cazare sunt specificate în Regulamentul instituțional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Extinderea spațiilor de accesibilizare și diversificarea tipurilor de echipamente adaptate pentru studenții cu cerințe educaționale speciale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică a UPSC pentru perioada 2021-2025 (aprobat în ședința Senatului UPSC, PV. nr. 8 din 25.03. 2021); 2. Link accesibil-pagina web a facultății, catedrei; 3. Regulamentul intern; 4. Regulamentul de organizare a studiilor în UPSC în baza SNCT. Secretariatul/Decanatul facultății, în colaborare cu DMAAC.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pe site-ul instituțional www.upsc.md sunt disponibile informații referitoare la calendarul universitar, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților, oferta educațională, laboratoare de cercetare, revistele editate, baza legislativă internă: regulamente cu privire la organizarea studiilor în învățământul superior, evaluarea activității de învățare, prevenirea plagiatului, cerințe față de stagiul de practică, teza de licență etc. În fiecare an, se publică Regulamentul de admitere, în care sunt prezentate planul de admitere, programele de studii, cerințe de înscriere, statistica rezultatelor admiterii din anii precedenți, taxele de studii, facilitățile oferite candidaților, programul admiterii etc. Colectarea, analiza și utilizarea informației despre contingentul de studenți, parcursul academic în constituirea traseului profesional al audienților la Programul de studii LLRCE sunt realizate în UPSC de către Direcția Management Academic și Asigurarea Calității (DMAAC), Cancelaria Universității, Departamentul resurse umane, decanatul facultății. Colectarea, analiza și utilizarea informației despre profilul, parcursul profesional și satisfacția angajaților cu referire la Programul de studii dat sunt disponibile în format electronic și/sau letric. Formele tipărite se păstrează la catedră.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 , – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	1. Transparență instituțională și accesibilitate ridicată a informațiilor de interes public. 2. Universitatea asigură publicarea sistematică pe site-ul instituțional a informațiilor privind oferta educațională, admiterea, personalul academic, regulamentele interne, facilitățile pentru studenți și resursele de cercetare, contribuind la informarea completă și transparentă a tuturor beneficiarilor.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

	3. Sistem organizat de colectare și gestionare a informațiilor privind studenții și personalul. 4. Colectarea, analiza și utilizarea informațiilor referitoare la contingentul de studenți, parcursul academic, traseul profesional al absolvenților și satisfacția angajaților sunt realizate prin implicarea structurilor instituționale specializate (DMAAC, Cămin, Departamentul Resurse Umane și decanat), asigurând fundamentarea proceselor de management și de asigurare a calității.
Recomandări	Dezvoltarea unui sistem de raportare periodică a indicatorilor de performanță ai programului de studii prin elaborarea unor rapoarte sintetice privind admiterea, parcursul academic, satisfacția beneficiarilor și inserția profesională a absolvenților, cu valorificarea acestora în procesul decizional și în îmbunătățirea continuă a programului.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planului de dezvoltare strategică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău pentru perioada 2021-2025; 2. Regulament privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal a angajaților UPSC, Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de UPSC.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Gestionarea bazelor de date în UPSC este realizată de către Direcția Tehnologii Informaționale, parte componentă a structurii universitare. Sistemul informațional de management universitar (SIMU) include activități digitalizate, precum registrul electronic, borderoul, lista programelor de studii și cursuri, orarul electronic, date despre studenți și alte informații necesare procesului educațional. SIMU UPSC este constituit din 8 subsisteme active, actualmente sunt în proces de unificare și ajustare în vederea racordării la nevoile instituționale și a pieței muncii și perfecționării managementului conturilor. Informația de interes public la programul de studii BPs este transparentă și accesibilă pentru toți solicitanții în limita cadrului legal în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	1. Gestionarea bazelor de date este realizată de Direcția Tehnologii Informaționale prin intermediul Sistemului Informațional de Management Universitar (SIMU), care integrează registre electronice, orare, programe de studii, evidența studenților și alte procese academice, contribuind la eficientizarea managementului universitar. 2. Transparența informațiilor de interes public și preocuparea pentru dezvoltarea continuă a sistemului informațional. 3. Instituția asigură accesul transparent la informațiile de interes public privind programul de studii, iar procesul de unificare și modernizare a celor opt subsisteme SIMU demonstrează orientarea spre îmbunătățirea continuă și adaptarea la cerințele instituționale și ale pieței muncii.		
Recomandări	1. Accelerarea procesului de integrare și modernizare a subsistemelor SIMU. Se recomandă finalizarea unificării celor opt subsisteme și dezvoltarea unor funcționalități integrate care să faciliteze gestionarea unitară a datelor și accesul rapid la informații pentru toate categoriile de utilizatori. 2. Monitorizarea periodică a funcționalității și satisfacției utilizatorilor. Se recomandă implementarea unui mecanism de evaluare periodică a performanței SIMU și a gradului de satisfacție al studenților și personalului, utilizând rezultatele obținute pentru optimizarea continuă a serviciilor digitale și adaptarea acestora la nevoile beneficiarilor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 286

Standardul de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Accesare cu accept: 1. pagina web oficiale www.upsc.md; 2. Repozitoriul Instituțional Digital (http://dir.upsc.md:8080/xmlui/); 3. Regulamentul privind acordarea burselor și ajutoarelor sociale pentru studenții UPSC; 4. Regulamentului-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor de învățământ de stat (din 26.03.2015); 5. Tabel 6.1, Suportul curricular la programul de studii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul evaluării s-a constatat că instituția promovează o politică transparentă de informare privind programul de studii LLRCTE, asigurând accesul public la informații actuale și relevante prin intermediul site-ului instituțional. Sunt disponibile informații complete referitoare la calificări, admitere, desfășurarea procesului didactic și absolvire, ceea ce facilitează informarea beneficiarilor și respectarea principiilor transparenței instituționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/ departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari	1. Transparență și accesibilitate a informațiilor privind programul de studii. Informațiile referitoare la activitatea catedrei și la programul de studii sunt publicate pe site-ul instituției într-o manieră coerentă și actualizată, oferind beneficiarilor acces facil la informațiile de interes public. 2. Politică instituțională orientată spre informarea completă a beneficiarilor. Universitatea pune la dispoziția publicului informații cantitative și calitative privind admiterea, desfășurarea procesului de studii și absolvirea, contribuind la consolidarea transparenței și a încrederii în activitatea instituțională.		
Recomandări	1. Extinderea conținutului informativ dedicat programului de studii. Se recomandă publicarea periodică a indicatorilor de performanță ai programului, a rezultatelor evaluărilor interne, a inserției profesionale a absolvenților și a oportunităților de mobilitate academică și cercetare. 2. Dezvoltarea unor instrumente digitale interactive de informare. Se recomandă integrarea pe pagina programului a unor secțiuni de întrebări frecvente, formulare de feedback, notificări și ghiduri pentru candidați și studenți, în vederea consolidării comunicării și creșterii accesibilității informațiilor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea și administrarea site-ului UPSC; 2. Regulament privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal a angajaților UPSC, Politica privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de UPSC; 3. Metodologia privind organizarea examenului de finalizare a studiilor superioare, la distanță, în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău: susținerea tezelor de licență/master (2025): https://drive.google.com/file/d/1Amkx8ctVssq6_rrzryS4F5xSLyF7eWMMi/view 4. Regulament privind elaborarea și susținerea tezelor de master în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (2024): https://upsc.md/wp-content/uploads/2025/04/acte_regulament_elaborarea_sustinerea_tezei_master_2024.pdf
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

	5. Regulament privind prevenirea plagiatului în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (2025): https://drive.google.com/file/d/1qsGZ1Oqdes9oX2srnWYdjrM5576Q1cHq/view 6. Regulament cu privire la organizarea ciclului II - studii superioare de master în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău (2022) https://upsc.md/wp-content/uploads/2022/05/acte_regulament_studii-masterat_21.04.2022.pdf		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea aplică prin structurile sale o politică transparentă în ceea ce privește calificările și programele de studii, oferind informații și date, cantitative și/sau calitative actuale și coerente. Toate informațiile sunt prezentate în formă tipărită și în formă electronică pe site-ul UPSC (www.upsc.md). Informațiile de utilitate publică au fost diseminate prin canale media (radio, televiziune, ziare), avizierele de la sediul universității și ale filialelor, cât și în revistele și pliantele de publicitate ale UPSC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Cadrul normativ instituțional este complet și actualizat. Instituția dispune de un ansamblu coerent de regulamente care reglementează organizarea și administrarea site-ului, protecția datelor cu caracter personal, organizarea studiilor de master, elaborarea și susținerea tezelor de master, prevenirea plagiatului și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor, asigurând conformitatea cu cerințele legislative și academice. Asigurarea transparenței și accesibilității documentelor instituționale Regulamentele și metodologiile sunt publicate în format electronic și sunt accesibile beneficiarilor prin intermediul platformelor instituționale, facilitând informarea studenților și a personalului academic privind drepturile, responsabilitățile și procedurile universitare.		
Recomandări	Dezvoltarea unei platforme centralizate care să includă toate regulamentele și metodologiile în vigoare, organizate tematic, cu funcții de căutare, evidențiere a modificărilor și notificare privind actualizările. Organizarea periodică a sesiunilor de informare și instruire pentru studenți și cadre didactice privind aplicarea regulamentelor referitoare la studiile de master, etica academică, prevenirea plagiatului și protecția datelor cu caracter personal, pentru a asigura o aplicare unitară și eficientă a acestora.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulament de evaluare a competențelor și finalităților de studiu ale studenților UPSC, ciclul I licență; Ciclul II, master. Ordinul Rectorului nr. 253 din 25 septembrie, 2015; 2.Regulamentul de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master – ciclul II în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 10 din 21.04.2022; 3. Regulament de evaluare a competențelor și finalităților de studiu ale studenților Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (ciclul I, Licență; ciclul II, Master), aprobat în ședința Senatului, PV nr. 8 din 02.03.2023; 4.Regulament de organizare și desfășurare a evaluării finale a studiilor superioare de licență (ciclul I) în UPSC, PV nr 6 din 21.12.2023; 5. PV nr. 10 din 28. 03.24; nr. 12 din 29.05.25 ale ședințelor Senatului UPSC cu privire la operarea modificărilor în Planurile de învățământ la programele de studii superioare de master; 6. Graficul Auditului intern pentru anul de studii 2025-2026;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

	7. Chestionare completate de studenți, absolvenți, angajatori; 8. Interviu cu echipa managerială; 9. Interviu cu absolvenții; 10. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma examinării documentelor prezentate de instituție, precum și a interviului cu echipa managerială și cu beneficiarii programului <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i> , conchidem că monitorizarea procesului de predare – învățare – evaluare la ciclul II, Masterat, se realizează sistematic la nivelul catedrei, al CmAC, al Consiliului facultății și al Senatului universității. Printre modalitățile frecvente de apreciere a calității în procesul de predare-învățare-evaluare este chestionarea studenților. Aceasta este organizată de Secția Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară, care propune mai multe tipuri de chestionare, și anume: Chestionar de evaluare a activității didactice la cursul predat; Chestionar de evaluare a eficacității programului studii la ciclul II, master de către angajatori; Chestionar pentru evaluarea programului de studiu la ciclul II master (absolvenți); Fișa de evaluare a orei publice; Chestionar de evaluare a activității didactice de la ora de curs etc. Aceste chestionare sunt analizate și discutate în cadrul ședințelor de catedră, de facultate, de Senat și, drept urmare, curricula, planurile de studii sunt revizuite, modificate, ținându-se cont de sugestiile, doleanțele beneficiarilor. Mai mulți absolvenți și angajatori ne-au confirmat acest lucru. De exemplu, una dintre absolvente ne-a relatat că a sugerat să fie introdus un curs de psihopedagogie a claselor primare și, drept urmare, această sugestie a fost luată în considerare		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulament de evaluare a competențelor și finalităților de studiu ale studenților UPSC, ciclul I licență; Ciclul II, master. Ordinul Rectorului nr. 253 din 25 septembrie, 2015; 2.Regulament de evaluare a competențelor și finalităților de studiu ale studenților UPSC, Ciclul I, Licență, și Ciclul II, Master, aprobat în ședința Senatului, PV. nr.8 din 02.03.23; 3.Regulament de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master – ciclul II în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului, PV. nr. 10 din 21.04.2022; 4. Regulament de evaluare a competențelor și finalităților de studiu ale studenților Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (ciclul I, Licență; ciclul II, Master), aprobat în ședința Senatului, PV. nr. 8 din 02.03.2023; 5.Regulament de organizare și desfășurare a evaluării finale a studiilor superioare de licență (ciclul I) în UPSC, PV. nr 6 din 21.12.2023; 6. PV. nr. 10 din 28. 03.24; nr. 12 din 29.05.25 ale ședințelor Senatului UPSC cu privire la operarea modificărilor în Planurile de învățământ la programele de studii superioare de master; 7. Chestionare completate de studenți, absolvenți, angajatori; 8.Interviu cu echipa managerială; 9.Interviu cu absolvenții; 10.Interviu cu angajatorii.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma examinării documentelor prezentate de instituție, precum și a interviului cu echipa managerială și cu beneficiarii programului <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i> , conchidem că monitorizarea procesului de predare – învățare – evaluare la ciclul II, Masterat, se realizează sistematic la nivelul catedrei, al CmAC, al Consiliului facultății și al Senatului universității. Printre modalitățile frecvente de apreciere a calității în procesul de predare-învățare-evaluare este chestionarea studenților. Aceasta este organizată de Secția Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară, care propune mai multe tipuri de chestionare, și anume: Chestionar de evaluare a activității didactice la cursul predat; Chestionar de evaluare a eficacității programului studii la ciclul II, master de către angajatori; Chestionar pentru evaluarea programului de studiu la

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

	ciclul II master (absolvenți); Fișa de evaluare a orei publice; Chestionar de evaluare a activității didactice de la ora de curs etc. Aceste chestionare sunt analizate și discutate în cadrul ședințelor de catedră, de facultate, de Senat și, drept urmare, curricula, planurile de studii sunt revizuite, modificate, ținându-se cont de sugestiile, doleanțele beneficiarilor. Mai mulți absolvenți și angajatori ne-au confirmat acest lucru. De exemplu, una dintre absolvente ne-a relatat că a sugerat să fie introdus un curs de psihopedagogie a claselor primare și, drept urmare, această sugestie a fost luată în considerare		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV nr. 12 din 26.05.20221.ORDIN Nr. 275 din 20.10. 2025 cu privire la organizarea și desfășurarea Auditului intern, ciclul II, master; 2.Regulament de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, reaprobat în ședința Senatului PV. nr. 10 din 27.05.2021; 3.Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului, PV. nr.4 din 29.11.18; 4.Procedura de asigurare a calității privind monitorizarea și actualizarea anuală a planurilor de învățământ (ciclul I, Licență; ciclul II, Master), PV. nr. 7 din 27.02.2025; 5.Anexa 1. Lista nominală a auditorilor interni la ciclul II, master, anul de studii 2025-2026; 6. Raportul de realizare a planului de acțiuni privind SMC în cadrul UPSC (2022-2023). Aprobat la ședința Senatului UPSC, PV. nr.11 din 26.06.2023; 7.PV. nr.6 al ședinței Senatului UPSC din 21.12.2022 privind autoevaluarea programului de studii; 8.Interviu cu echipa managerială; 9.Interviu cu cadrele didactice; 10.Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea internă a programelor de studii este realizată periodic în conformitate cu Regulamentul de asigurare a calității UPSC, cu Regulamentul de evaluare internă a programelor de studii UPSC, cu Procedura de asigurare a calității privind monitorizarea și actualizarea anuală a planurilor de învățământ (ciclul I, Licență; ciclul II, Master), precum și cu Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari UPSC. SACDC monitorizează și ghidează permanent procedurile de evaluare internă și externă. Toate aceste documente/informații sunt plasate pe site-ul UPSC cu scopul îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității. În cadrul interviului cu echipa managerială și cu cadrele didactice a fost relevată modalitatea de evaluare internă a programului de studii <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i> , profesorii și responsabilii instituției și de program menționând că aceasta se produce periodic conform Regulamentului de asigurare a calității. Secția de asigurare a calității și dezvoltare curriculară a instituției monitorizează și ghidează continuu procedurile de evaluare internă și externă. Programul de studii <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i> a fost supus autoevaluării, după care a fost realizat un audit intern de către SACDC. În urma acestora, SACDC a prezentat Senatului un raport despre rezultatele evaluării. Ulterior, Catedra <i>Limba și literatura română</i> a elaborat un plan de acțiuni pentru înlăturarea neconformităților identificate în procesul de evaluare internă, care a fost prezentat la ședința catedrei și, apoi, a fost aprobat la Consiliul Facultății. Pe parcurs sunt luate măsuri corective, abordându-se o atenție sporită elaborării suporturilor de curs de către titulari.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament de evaluare internă a programelor de studii în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, reaprobat în ședința Senatului PV nr. 10 din 27.05.2021; 2. Regulament de asigurare a calității în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului PV. nr. 12 din 26.05.20221.ORDIN Nr. 275 din 20.10. 2025 cu privire la organizarea și desfășurarea Auditului intern, ciclul II, master; 3.Procedura operațională de evaluare a calității serviciilor educaționale de către beneficiari în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului, PV. nr.4 din 29.11.18; 4.Procedura de asigurare a calității privind monitorizarea și actualizarea anuală a planurilor de învățământ (ciclul I, Licență; ciclul II, Master), PV. nr. 7 din 27.02.2025; 5. Chestionare completate ale studenților, ale absolvenților și ale angajatorilor; 6.Interviu cu studenții; 7.Interviu cu absolvenții; 8.Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Responsabilii și beneficiarii programului de studii <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i> au declarat, în cadrul interviului, că le sunt solicitate frecvent opiniile privind relevanța programului de studii, precum și calitatea procesului de predare-învățare-evaluare. Chestionarea acestora este organizată de Secția Asigurare a Calității și Dezvoltare Curriculară, care propune mai multe tipuri de chestionare, și anume: Chestionar de evaluare a activității didactice la cursul predat; Chestionar de evaluare a eficacității programului studii la ciclul II, master de către angajatori; Chestionar pentru evaluarea programului de studiu la ciclul II master (absolvenți); Fișa de evaluare a orei publice; Chestionar de evaluare a activității didactice de la ora de curs etc. Aceste chestionare sunt analizate și discutate în cadrul ședințelor de catedră, de facultate, de Senat și, drept urmare, curricula, planurile de studii sunt revizuite, modificate, ținându-se cont de sugestiile, doleanțele beneficiarilor. Beneficiarii programului au menționat că responsabilii de program sunt foarte atenți și receptivi la sugestiile lor și aproape de fiecare dată țin cont de ele. De exemplu, unul dintre absolvenți a propus ca, în procesul de predare-învățare, să se poarte de la practică la teorie, întrucât adesea aspectul aplicativ este mai pertinent decât cel teoretic. Ca urmare, s-a ținut cont de sugestie și acum sunt mult mai multe cursuri practice, care îi ajută pe masteranzi în activitatea de predare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1.HG nr. 923 din 04.09.2001 cu modificări prin HG nr. 217 din 03.04.19 - Cu privire la plasarea în câmpul muncii a absolvenților instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat; 2.Ghid de consiliere profesională a studenților în parcurgerea programelor de studii la forma de învățământ la distanță în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 13 din 30 mai 2024;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

	3.Centrul de Ghidare și Consiliere în Carieră, anul de studii 2022-2023 (https://upsc.md/studenti/cgcc/); 4. Masa Rotundă cu genericul „Abordări Inovatoare în Predarea Limbilor: Dialog cu Angajatorii” 17 aprilie, 2025; 5. Interviu cu echipa managerială; 6.Interviu cu absolvenții; 7.Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UPSC dispune de un mecanism eficient de evidență a angajării în câmpul muncii a absolvenților. Centrul de Ghidare și Consiliere în Carieră (CGCC este) o structură bine organizată, a cărei misiune rezidă în orientarea și proiectarea carierei, consiliere în carieră, consultanță în formarea și integrarea socio-profesională. Astfel, masterandul absolvent urmează câțiva pași: completează Fișa absolventului; consultă site-ul Universității și rețelele de socializare pentru a se informa despre locurile de muncă disponibile. De asemenea, catedra a elaborat o fișă de evidență a evoluției profesionale a absolvenților de la programul <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i>, care se păstrează în baza de date a catedrei și a facultății. În același timp, în urma analizei materialelor prezentate de instituție, precum și din discuțiile realizate în cadrul interviului cu echipa managerială, cu absolvenții și cu angajatorii programului de studii <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i>, conchidem că absolvenții sunt angajați în câmpul muncii conform ofertelor venite din partea Ministerului Educației și Cercetării, precum și la solicitarea angajatorilor. Departamentul Resurse Umane prezintă lista locurilor vacante, iar absolvenții selectează ceea ce le convine în conformitate cu contextul vieții fiecăruia. Astfel masteranzii absolvenți aleg locul de muncă și semnează în dreptul ofertei pe care au selectat-o. Pentru instituție este importantă evidența angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților la programul evaluat, de aceea acest aspect este monitorizat de administrația facultății. Am constatat că există o bază de date privind angajarea absolvenților în câmpul muncii și evoluția lor profesională. Despre acest lucru ne-au spus și absolvenții în interviul acordat comisiei de evaluare. Mai mult, absolvenții au relevat că ei țin legătura cu facultatea, cu universitatea în mod continuu și participă la diverse activități ale acestora.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ghid de consiliere profesională a studenților în parcurgerea programelor de studii la forma de învățământ la distanță în cadrul UPSC, aprobat în ședința Senatului, PV nr. 13 din 30 mai 2024; 2. Centrul de ghidare în carieră „Clasa viitorului” (https://www.clasaviitorului.md/); 3. Centrul de Ghidare și Consiliere în Carieră, anul de studii 2022-2023 (https://upsc.md/studenti/cgcc/); 4. Extras din Procesul-Verbal 2 al ședinței Consiliului Profesorat FLLS din 28.11.2024 despre Prezentarea și analiza raportului privind evoluția profesională a absolvenților programelor de studii ale facultății; 5. Tabel 9.1. Angajarea în câmpul muncii a absolvenților; 6. Chestionare completate ale absolvenților și ale angajatorilor referitoare la competitivitatea absolvenților pe piața muncii; 7. Interviu cu responsabilii de program; 8. Interviu cu beneficiarii programului de studii <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i> .
Constatări făcute în timpul procesului	În cadrul interviului cu studenții și absolvenții am constatat că orientarea profesională în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” este coordonată de către Centrul de Ghidare și Consiliere în Carieră (CGCC). Studenții, absolvenții programului de studii <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i> au remarcat că au beneficiat de mai multe acțiuni utile pentru parcursul lor profesional și anume: orientarea și proiectarea carierei (sprijinirea

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

de evaluare externă	studentilor în definirea parcursului profesional); consiliere și consultanță (asistență în formarea și integrarea socio-profesională a viitorilor specialiști). Menționăm că, din cele relatate de echipa managerială, masteranzii de la programul de studii evaluat activează în domeniu în proporție de 95%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%.	1	1
Puncte tari	Existența mai multor centre de ghidare în carieră Legătura strânsă a absolvenților cu facultatea, cu instituția.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Hotărâre nr. 412 din 12-06-2024 cu privire la aprobarea Nomenclatorului domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior – publicat: 13-06-2024 în Monitorul Oficial Nr. 251-253 art. 513; - Planul – cadru pentru studii superioare de licență, master și integritate aprobat prin Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025; - Dispoziția Ministerului Educației nr. 503 din 27.11.2014 „Cu privire la recomandările-cadru privind implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în instituțiile de învățământ superior”; - Ordinul Ministerului Educației nr. 738 din 05.08.2016 „Cu privire la recomandările privind participarea studenților în asigurarea calității formării profesionale în învățământul superior”; - Standardul de calificare pentru domeniul de formare profesională 0231 Studiul limbilor, aprobat de Ministerul Educației și Cercetării la 03.11.2023, utilizat pentru racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor (CNC) și Cadrul European al Calificărilor (EQF); - Documentele instituționale privind sistemul intern de asigurare a calității: Manualul calității, Sistemul de asigurare a calității procesului universitar, regulamentele CIAC/CpAC/DAC; - Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV. nr. 4 din 30.11.2023, înregistrat la ASP în 2.05.2024; - Amendament la Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Hotărârea Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău PV. nr. 3 din 31.10.2024; - Regulament de organizare și funcționare a Consiliului de administrație al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău, PV. nr. 10 al ședinței Senatului UPSC din 28.05.2015; - Anexa 10.1, Anexa 10.2 Captură: Sistem de management al documentelor electronice. E-management Jurnal de intrări și ieșiri, Cancelaria UPSC; - Interviuri cu echipa managerială și personalul administrativ.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	UPSC își desfășoară activitatea în baza documentelor normative ale MEC, Recomandări Cadru privind structurile de management intern al calității, Reglementările interne ale instituției, Carta universitară, Regulamentul intern a Universității ș.a. UPSC dispune de un Sistem de management al documentelor electronice: E-management. Dispozițiile/ordinele/recomandările parvenite de la MEC și transmise de la UPSC spre MEC sunt însemnate în sistem în Registrul corespondenței de intrări și ieșiri a documentelor emise (gestionat de Cancelaria Universității), transmise ulterior rectorului UPSC. Cancelaria distribuie informația subdiviziunilor responsabile de programul de studii printr-un sistem de comunicare intern, monitorizează îndeplinirea în termen a ordinelor, dispozițiilor MEC. La nivel de facultate/catedră executarea ordinelor și dispozițiilor este gestionată și monitorizată de către decanul și/sau șeful de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

	catedră. Documentele expediate se înregistrează în Registrul corespondenței de ieșire gestionat de Cancelaria UPSC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Hotărâre nr. 412 din 12-06-2024 cu privire la aprobarea Nomenclatorului domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior – publicat: 13-06-2024 în Monitorul Oficial nr. 251-253 art. 513; - Dispoziția Ministerului Educației nr. 503 din 27.11.2014 „Cu privire la recomandările-cadru privind implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în instituțiile de învățământ superior”; - Ordinul Ministerului Educației nr. 738 din 05.08.2016 „Cu privire la recomandările privind participarea studenților în asigurarea calității formării profesionale în învățământul superior”; - Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și studii integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025, utilizat pentru actualizarea programului; - Planul – cadru pentru studii superioare de licență, master și integritate aprobat prin Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025; - Standardul de calificare pentru domeniul de formare profesională 0231 Studiul limbilor, aprobat de Ministerul Educației și Cercetării la 03.11.2023, utilizat pentru racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor (CNC) și Cadrul European al Calificărilor (EQF); - Documentele instituționale privind sistemul intern de asigurare a calității: Manualul calității, Sistemul de asigurare a calității procesului universitar, regulamentele CIAC/CpAC/DAC; - Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, aprobat în ședința Senatului, PV. nr. 4 din 30.11.2023, înregistrat la ASP în 2.05.2024; - Amendament la Carta Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Hotărârea Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău din 31.10.2024, PV. nr. 3; - Regulament de organizare și funcționare a Consiliului de administrație al Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din mun. Chișinău, PV. nr 10 al ședinței Senatului UPSC din 28.05.2015; - Plan de acțiuni pentru realizarea recomandărilor Comisiei de acreditare externă a Programului de studii <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i> PV. nr. 3, din 18.05.2021; - Raport cu privire la realizarea recomandărilor și ariilor de îmbunătățire obligatorii stipulate în rapoartele de evaluare externă Programul de studii <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i>, Catedra Limba și literatura română, PV. nr. 4, din 22.12.2025; - Interviuri cu echipa managerială și personalul administrativ.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În scopul realizării recomandărilor și, respectiv, a îmbunătățirii managementului intern al calității și al calității programului de studii realizat, UPSC, Facultatea de Filologie și Istorie, catedra de profil implementează recomandările Ministerului Educației și Cercetării, al ANACEC-ului. A fost elaborat Planul de acțiuni pentru realizarea recomandărilor Comisiei de acreditare externă pentru programul de studii superioare de masterat <i>Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale</i>, și a activităților reflectate în Raportul cu privire la realizarea recomandărilor și ariilor de îmbunătățire obligatorii stipulate în rapoartele de evaluare externă (perioada 2021- 2026). A fost elaborat un Plan de măsuri corective, care include: ariile de îmbunătățire obligatorii; recomandările formulate de comisia de evaluare externă; măsurile planificate; termenele de realizare; responsabilii pentru implementare. În urma consultării documentelor prezentate și a discuțiilor cu managerii și cadrele didactice, comisia de experți a constatat că sunt întreprinse mai multe acțiuni în scopul realizării recomandărilor și, respectiv, a îmbunătățirii managementului intern al calității și al calității programului de studii expertizat : organizarea de mese rotunde și consultări directe cu masteranzii

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 286	

	care activează în mediul preuniversitar pentru evaluarea relevanței programului de studii – rezultatele au fost confirmate în cadrul interviurilor cu absolvenții programului și cu angajatorii, reprezentanți ai Direcției de învățământ Chișinău, Centrul de excelență în domeniul medicinei, licee din Chișinău și din Republică. A fost actualizată participarea cadrelor didactice la stagii de formare digitală., ceea ce a contribuit la implementarea în procesul de predare în cadrul masteratului a platformelor digitale: Google Classroom: Skype, Microsoft Teams, Google Meet, Zoom, Moodle. A fost elaborat și este în curs de realizare proiectul internațional bilateral „Probleme actuale de lingvistică, literatură și glotodidactică” în parteneriat cu Universitatea din Craiova. A fost modernizat planul de învățământ prin introducerea disciplinelor: „Strategii și tehnici de educație lingvistică și literar-artistică în învățământul general” și „Educația literar-artistică în contextul dezvoltării relațiilor interculturale”(Semestrul I). Acestea asigură suportul metodologic pentru noile tehnologii educaționale. Astfel constatăm existența și aplicarea unui mecanism instituțional funcțional privind examinarea, implementarea și monitorizarea recomandărilor formulate în cadrul evaluării externe în vederea creșterii calității serviciilor educaționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecutive pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 286

Concluzii generale

Standardul 1. Programul de studii *Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale* funcționează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Strategia de asigurare a calității educației universitare se regăsește în Planul strategic de dezvoltare instituțională 2021-2025 și determină evoluția, sporirea și consolidarea calității ofertei educaționale pe toate dimensiunile specifice unei instituții academice. În cadrul instituției, există un mecanism bine coordonat de asigurare a calității pentru fiecare nivel ierarhic managerial. Internaționalizarea este realizată în mod complex și integral la programul de studii supus evaluării. Mobilitatea academică a studenților de la programul de studii *Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale* se realizează deplin, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, care constă din perioade de studii/cercetare într-o instituție de învățământ de peste hotare.

Standardul 2. Datele analizate confirmă că programul de studii superioare de master *Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale* este proiectat, aprobat, monitorizat și actualizat în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional aplicabil. Programul este încadrat în domeniul general de studii 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, corespunde nivelului 7 CNCRM și conduce la obținerea titlului de Master în Științe ale Educației. Finalitățile de studiu, rezultatele învățării și competențele profesionale sunt racordate la Cadrul Național al Calificărilor și la Cadrul European al Calificărilor. Planul de învățământ corespunde cerințelor Planului-cadru, include 120 ECTS și asigură formarea competențelor prin unități de curs fundamentale și de specialitate, stagii de practică, activități de cercetare și elaborarea tezei de master. Curricula disciplinelor sunt elaborate conform cerințelor instituționale, au o structură unitară și contribuie la atingerea rezultatelor învățării. Relevanța programului este confirmată prin corelarea conținuturilor cu cerințele pieței muncii, consultarea beneficiarilor, parteneriatele cu instituții de învățământ, inserția profesională a absolvenților și aprecierea angajatorilor privind competențele formate. Programul răspunde necesității de formare a cadrelor didactice competente în domeniul limbii și literaturii române și al tehnologiilor educaționale.

Standardul 3

Procesul de predare-învățare-evaluare în cadrul programului de studii superioare de master te organizat în conformitate cu principiile învățământului centrat pe student și este orientat spre formarea competențelor profesionale și transversale prevăzute în finalitățile programului. Activitățile didactice sunt desfășurate prin utilizarea metodelor interactive de predare și învățare, a activităților cu caracter aplicativ, a resurselor educaționale digitale și a unor metode diversificate de evaluare, care stimulează implicarea activă a masteranzilor și sprijină atingerea rezultatelor învățării. Instituția asigură condițiile necesare pentru dezvoltarea autonomiei în învățare a masteranzilor prin oferirea suportului academic, integrarea instrumentelor TIC în procesul educațional, organizarea stagiilor de practică și implicarea acestora în activități de cercetare și dezvoltare profesională. Evaluarea rezultatelor învățării se realizează în baza unor criterii și proceduri instituționale transparente, fiind implementate mecanisme de asigurare a integrității academice și de monitorizare a procesului de evaluare. Stagiile de practică sunt organizate în concordanță cu obiectivele programului de studii și contribuie la consolidarea competențelor profesionale prin aplicarea cunoștințelor și abilităților dobândite în contexte profesionale autentice. Procesul de evaluare externă a evidențiat existența unor mecanisme funcționale de colectare și analiză a feedbackului din partea masteranzilor și a partenerilor externi, precum și oportunitatea valorificării mai sistematice a rezultatelor monitorizării procesului educațional pentru fundamentarea măsurilor de îmbunătățire continuă. În ansamblu, comisia de evaluare externă apreciază că programul de studii asigură un proces educațional funcțional, orientat spre student și aliniat cerințelor cadrului normativ în vigoare, fiind create premise pentru dezvoltarea continuă a calității procesului de predare-învățare-evaluare prin consolidarea mecanismelor de analiză și valorificare a rezultatelor monitorizării.

Standardul 4. Procesele aferente admiterii, progresului academic, finalizării studiilor și eliberării actelor de studii la programul de master *Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale* sunt organizate în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional aplicabil. Admiterea la program se realizează pe bază de concurs, în limita locurilor aprobate, cu publicarea informațiilor relevante pe pagina web a UPSC. Datele analizate confirmă interesul constant al candidaților pentru program, acesta beneficiind anual de locuri cu finanțare bugetară și cu taxă. Instituția aplică prevederi privind accesul grupurilor dezavantajate la studii și dispune de măsuri de sprijin și infrastructură adaptată pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale. Promovarea studenților se realizează în baza acumulării creditelor ECTS prevăzute în Planul de învățământ și este confirmată prin ordine instituționale. Programul înregistrează promoții succesive de absolvenți, fiind realizat standardul minim obligatoriu privind funcționarea completă a ciclului de studii. Conferirea titlului de *Master în Științe ale Educației* și eliberarea diplomei se realizează după susținerea publică a tezei de master și îndeplinirea integrală a cerințelor programului. Diploma este însoțită de suplimentul la diplomă, iar evidența actelor de studii este asigurată conform procedurilor instituționale.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 286

Standardul 5

Analiza raportului de autoevaluare, documentele prezentate, discuțiile avute în cadrul vizitei de evaluare externă, ne motivează să constatăm că UPSC dispune de o strategie clară în privința recrutării și menținerii cadrelor didactice. Universitatea se implică logistic și financiar, prin aplicarea proceselor corecte și transparente de recrutare, în dezvoltarea competențelor metodologice, didactice și de cercetare științifică a personalului academic. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului didactic corespunde cadrului normativ în vigoare. Instituția a dezvoltat și aplică un instrumentar motivant care își aduce aportul la dezvoltarea multilaterală a personalului academic: pe lângă faptul că există evaluări anuale ale nivelului de performanță a cadrelor didactico-științifice, UPSC a instituit acordarea titlului onorific de „Om emerit” și de „Tânăr cercetător al anului”. Conchidem că personalul didactic implicat în procesul educațional are calificarea profesională corespunzătoare programului de master *Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale*, actualizată în permanență în contextul evoluțiilor și a condițiilor de funcționare a învățământului universitar în țară, dar și la nivel internațional, cu luarea în calcul a rolului NTIC în predare, cercetare, comunicare instituțională s.a.

Standardul 6. În urma analizei Raportului de autoevaluare, a documentelor prezentate și a constatărilor realizate în cadrul vizitei de evaluare externă, s-a stabilit că UPSC asigură resurse de învățare și servicii de sprijin adecvate pentru realizarea programelor de studii superioare de master supuse evaluării externe. Personalul administrativ și auxiliar este planificat, angajat și coordonat în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional. Atribuțiile funcționale sunt reflectate în fișele de post și în documentele instituționale, iar structura personalului asigură suportul administrativ necesar desfășurării programelor de studii. Instituția dispune de spații educaționale și de cercetare adecvate, dotate cu echipamente necesare procesului de predare-învățare-evaluare. Suprafețele disponibile pentru programul evaluat depășesc cerințele minime prevăzute de standardele de evaluare. Spațiile vizitate sunt utilizate pentru activități de curs, seminar, laborator, documentare și cercetare. Fondul bibliotecii destinat programelor de studii de master este dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic. UPSC dispune de publicații pe suport tradițional și electronic, baze de date, resurse electronice etc.

Standardul 7. Analiza informațiilor prezentate evidențiază faptul că programul de studii beneficiază de un sistem instituțional bine organizat de gestionare și diseminare a informației, susținut de un cadru normativ clar, de structuri administrative specializate și de un Sistem Informațional de Management Universitar (SIMU) aflat într-un proces continuu de dezvoltare. Instituția asigură transparența informațiilor de interes public, monitorizarea sistematică a parcursului academic și profesional al studenților și angajaților, precum și digitalizarea principalelor procese academice, contribuind la consolidarea managementului calității și la creșterea eficienței activităților universitare.

Standardul 8. Universitatea aplică prin structurile sale o politică transparentă în ceea ce privește calificările și programele de studii, oferind informații și date, cantitative și/sau calitative actuale și coerente. Toate informațiile sunt prezentate în formă tipărită și în formă electronică pe site-ul UPSC (www.upsc.md). Informațiile de utilitate publică au fost diseminate prin canale media (radio, televiziune, ziare), avizierele de la sediul universității și ale filialelor, cât și în revistele și pliantele de publicitate ale UPSC.

Standardul 9. UPSC dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient. Monitorizarea procesului de predare – învățare – evaluare la ciclul II, Masterat, se realizează sistematic și se iau măsuri eficiente de îmbunătățire a acestuia. Instituția are și aplică periodic și eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii. Programul de studii *Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale* este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia. UPSC dispune de un mecanism eficient de evidență a angajării în câmpul muncii a absolvenților. Instituția realizează sistematic activități de orientare profesională, iar rata angajării absolvenților în câmpul muncii constituie circa 95 %.

Standardul 10.

Se constată că UPSC comunică, execută și monitorizează dispozițiile și recomandările Ministerului Educației și Cercetării cu referire la programul evaluat, inclusiv prin utilizarea eficientă a sistemului e-management. Catedra, facultatea și universitatea sunt implicate activ în diverse acțiuni al căror scop este realizarea recomandărilor ANACEC pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă. Instituția demonstrează preocupare pentru alinierea programului de studii la cadrul normativ național, la Planul-cadru pentru studii superioare și la cerințele Cadrului Național al Calificărilor. Totodată, programul de master *Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale* a fost dezvoltat prin valorificarea recomandărilor formulate în cadrul evaluării externe anterioare. Planul de măsuri corective și Raportul privind implementarea acestuia confirmă existența unui proces instituțional de examinare, aprobare, realizare și monitorizare a recomandărilor ANACEC. Măsurile întreprinse au vizat îmbunătățirea documentației curriculare, consolidarea mecanismelor interne de asigurare a calității, dezvoltarea profesională a personalului academic și modernizarea condițiilor de realizare a programului.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 286

Puncte tari:

1. Existența unui număr mare de acorduri de colaborare.
2. Existența mai multor centre de ghidare în carieră la UPSC.
3. Legătura strânsă a absolvenților cu facultatea, cu instituția.
4. Studenții au acces la informații relevante referitoare la traseul academic, procedurile de restabilire și exmatriculare, acordarea burselor și facilitățile privind taxele de studii, fapt ce contribuie la asigurarea unui climat de transparență și predictibilitate instituțională.
5. Existența unor structuri clare de gestionare și monitorizare a informației și satisfacției beneficiarilor
6. Managementul informației este realizat prin colaborarea dintre Secretariatul facultății, DMAAC, Cancelaria universității și Secția Resurse Umane, iar evaluarea sistematică a satisfacției studenților demonstrează preocuparea pentru asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității programului.
7. Universitatea dispune de un Sistem Informațional de Management Universitar (SIMU) implementat la toate nivelurile instituționale (rectorat, facultate, catedră, student), ceea ce facilitează colectarea, procesarea și analiza eficientă a datelor necesare managementului academic și asigurării calității.
8. Gestionarea bazelor de date este realizată de o structură specializată – Direcția Tehnologii Informaționale –, iar existența tutorialelor video privind utilizarea SIMU și monitorizarea reușitei academice contribuie la creșterea accesibilității și utilizării eficiente a sistemului de către beneficiari.
9. Nivel înalt de transparență și accesibilitate a informațiilor despre programul de studii. Informațiile relevante privind programul *Limba și Literatura Română Contemporană și Tehnologii Educaționale* sunt disponibile public pe paginile web ale universității și facultății, incluzând planul de învățământ, curricula, fișele disciplinelor, informații despre cadrele didactice și condițiile de admitere, ceea ce facilitează accesul beneficiarilor la informații complete și actualizate.
10. Existența unei infrastructuri digitale funcționale pentru susținerea procesului educațional.
11. Personalul academic participă activ la manifestări științifice; a fost publicat un număr mare de articole științifice.
12. Biblioteca on-line și rețeaua instituțională care conectează subdiviziunile universitare asigură accesul la resurse educaționale electronice și contribuie la gestionarea eficientă a informațiilor academice și administrative.
13. Implementarea unor instrumente digitale interactive pentru informarea și sprijinirea studenților.
14. Transparența informațiilor privind programele de studii și parcursul academic. Universitatea asigură accesul public la informații relevante despre calificări și programe de studii, inclusiv date privind admiterea, desfășurarea procesului didactic și absolvirea, atât în format electronic, cât și în format letric, contribuind la informarea eficientă a beneficiarilor.
15. În instituție este garantată o comunicare instituțională accesibilă și orientată spre beneficiari. Cadrele de conducere, catedrele și secretariatele mențin un dialog constant cu masteranzii prin intermediul programelor de audiență și al activităților de informare, fapt ce facilitează soluționarea promptă a solicitărilor și consolidarea relației dintre studenți și instituție.

Recomandări:

1. Realizarea unor stagii de mobilitate academică internă a masteranzilor.
2. Actualizarea periodică a competențelor și finalităților de studii în raport cu eventualele modificări ale Cadrului Național al Calificărilor, ale standardului de calificare și ale cerințelor pieței muncii.
3. Actualizarea periodică a curricula, cu accent pe integrarea bibliografiei recente, a resurselor digitale, a metodelor moderne de predare a limbii române și a instrumentelor de evaluare centrate pe competențe.
4. Consolidarea mecanismelor de monitorizare și consiliere academică a masteranzilor, în vederea menținerii/promovării ratei de promovabilitate și reducerii riscului de abandon.
5. Informarea periodică și explicită a masteranzilor privind posibilitățile de accesare a burselor, scutiilor și altor forme de sprijin material disponibile la nivel instituțional.
6. Consolidarea bazelor de date și a canalelor de comunicare într-un sistem unic de acces pentru studenți și cadre didactice, care să faciliteze consultarea rapidă a informațiilor și documentelor relevante.
7. Elaborarea unor rapoarte periodice privind rezultatele monitorizării satisfacției studenților, activităților de cercetare și Extinderea utilizării metodelor inovative de predare-învățare bazate pe digitalizare, colaborare internațională și învățare prin proiecte interdisciplinare, precum și monitorizarea sistematică a impactului acestora asupra rezultatelor învățării și satisfacției studenților.
8. Elaborarea unui sistem de monitorizare a publicării suporturilor curriculare incluse în Planul publicațiilor catedrei, prezentând statistici comparate ale numărului de lucrări planificate și celor publicate efectiv.
9. Consolidarea mecanismelor de monitorizare și evaluare a calității stagiilor de practică prin valorificarea sistematică a feedbackului studenților și al mentorilor din instituțiile-bază, în vederea îmbunătățirii continue a procesului de formare practică.
10. Extinderea utilizării instrumentelor digitale și a metodelor de evaluare formativă la nivelul tuturor disciplinelor, pentru asigurarea unei abordări unitare a evaluării competențelor studenților.



RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ

Codul dosarului

ISACPSM - 286

11. Consolidarea schimbului de bune practici privind evaluarea rezultatelor învățării între cadrele didactice, în vederea uniformizării metodelor și instrumentelor de evaluare la nivelul programului de studii.
12. Valorificarea sistematică a rezultatelor analizelor privind evaluarea performanțelor studenților pentru îmbunătățirea continuă a procesului de evaluare și a calității programului de studii.
13. Consolidarea mecanismelor de monitorizare și consiliere academică a masteranzilor în vederea menținerii/promovării ratei de promovabilitate și reducerii riscului de abandon.
14. Creșterea numărului de persoane implicate în activitatea metodică și în publicarea suporturilor de curs la disciplinele din planul de studii la programul de studii superioare de master *Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale*.
15. Includerea în suportul curricular al programului de studii superioare de master *Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale* a publicațiilor științifice ale personalului academic implicat în program.
16. Dezvoltarea permanentă a fondului bibliotecii prin achiziții de literatură recentă în domeniul limbilor moderne, comunicării de specialitate și traducerii.
17. Completarea fondului bibliotecii și a Repozitoriului Instituțional cu publicații metodice și științifice ale personalului academic implicat în predare în cadrul programului de master evaluat.
18. proiectelor instituționale, precum și comunicarea acestora către beneficiari și structurile de management pentru susținerea procesului de îmbunătățire continuă.
19. Extinderea accesului direct al beneficiarilor la informațiile relevante din bazele de date. Accesul la anumite informații este realizat în baza solicitărilor subdiviziunilor universitare, ceea ce poate limita operativitatea procesului de consultare și valorificare a datelor de către utilizatorii interesați.
20. Dezvoltarea unui portal academic integrat pentru studenți. Se recomandă centralizarea informațiilor academice, administrative și a resurselor educaționale într-o platformă unică, care să faciliteze accesul rapid și eficient la toate serviciile relevante programului de studii.
21. Implementarea unor mecanisme interactive de comunicare și feedback.
22. Consolidarea integrării informațiilor pe platformele digitale instituționale. Existența mai multor surse și canale de informare poate genera dispersarea informației, fiind necesară o mai bună integrare și corelare a conținuturilor publicate pe diferite platforme.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master **Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale**, domeniul general de studii 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, master profesional, 120 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	9	12	13	6	22	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	9	12	13	6	22	14	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.2.3 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 90% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune

Acreditarea programului de studii superioare de master **Limba și literatura română contemporană și tehnologii educaționale**, domeniul general de studii 011 Științe ale educației, domeniul de formare profesională 0114 Formarea profesorilor, master profesional, 90 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română, pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine**.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Ludmila ZBANȚ**

Membru: _____ **Viorica MOLEA**

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 286

Membru: _____ **Stella HĂRBU**

Membru: _____ **Tatiana RACOVCEA**

Membru: _____ **Daniela VACARCIUC**

Membru: _____ **Prasovia NICOLAEVA**