

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL - 638
		Președintele comisiei de evaluare externă	Liubomir CHIRIAC

Raport de evaluare externă

În vederea **reacreditării** programului de studii superioare de licență **0613.4 Informatică**, domeniul general de studii 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor de program și a aplicațiilor, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și frecvență redusă, limba de instruire: română, la cererea depusă de I.P. Universitatea de Stat "Alec Russo" din Bălți, data 23.04.2026, în baza dosarului ISACPSL - 638, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada **28.05- 29.05, 02.06.2026**.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 24.04.2026, decizia nr. 53.

Președinte: Liubomir CHIRIAC

Membru: Ion FIODOROV

Membru: Elena VACULOVSKI

Membru: Lilian BEJAN

Membru: Daniel ISTRATI

**Cuprins:**

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului *	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	7
1.2.4. Mobilitatea academică	8
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	9
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	9
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	9
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	10
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	11
2.2.1. Planul de învățământ	11
2.2.2. Curricula pe discipline	13
2.2.3. Relevanța programului de studii	14
Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	15
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	15
3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare	15
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare *	16
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	16
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *	17
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	18
3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică	18
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică *	18
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	19
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	19
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	19
Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	20
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	20
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	20
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *	21
Criteriul 4.2. Progresul studenților	21
4.2.1. Promovabilitatea studenților	21
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	22
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	22
Standardul de acreditare 5. Personalul academic	23
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	23
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	23
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	24
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	25
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *	25
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	26
5.2.3. Evaluarea personalului academic *	27
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	28
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *	28
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	28
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	29
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	30
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	30
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *	30
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	30
6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare *	30
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *	31
6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	31
Criteriul 6.3. Resurse financiare	32
6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii *	32
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	32

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 638

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *	32
Standardul de acreditare 7. Managementul informației	33
Criteriul 7.1. Accesul la informație	33
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *	33
Criteriul 7.2. Baze de date	35
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *	35
Standardul de acreditare 8. Informații de interes public	36
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	36
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *	36
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii *	36
Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	37
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	38
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	38
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *	38
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	39
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *	40
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	41
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii*	41
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	42
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	42
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	42
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort *	42
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	43
Concluzii generale	45
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	47

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 638

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 330 din 21.05.1992 cu privire la reorganizarea Institutului Pedagogic de Stat „Alec Russo”, din or. Bălți, în Universitatea de Stat „Alec Russo”, din or. Bălți (USARB); - Certificat de înregistrare a organizației necomerciale Instituția Publică Universitatea de Stat „Alec Russo”, din Bălți; - Decizia Ministerului Justiției nr. 176 din 11.08.2015 cu privire la înregistrarea Cartei Universitare a Instituției Publice Universitatea de Stat „Alec Russo”, din Bălți; - Carta Instituției publice USARB, aprobată la 24.06.2015, proces-verbal nr. 14, înregistrată nr. 5974 din 11 august 2015 - Act de inspectare nr.24 din 28.05.2025 privind evaluarea riscului de incendiu (Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică); - Autorizație Sanitară Veterinară de Funcționare Seria ASVF din 03.10.2016 (Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor, Subdiviziunea teritorială Bălți); - Autorizație Sanitară pentru Funcționare nr. 020077/2023 din 14.12.2023 — Colegiul Pedagogic „Ion Creangă” (Agenția Națională pentru Sănătate Publică — CSP Bălți); - Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo”, din Bălți pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB, Proces Verbal N5 din 21.12. 2023; - Planul operațional pentru anul 2025 în vederea realizării Planului de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal Nr.8, 19.01.2025. - Strategia privind asigurarea calității în cadrul USARB pentru perioada 2022 - 2024, aprobată de Senatul USARB, Procesl Verbal Nr. 1 din 29 august 2022; - Doctrina calității în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți; - Politica în domeniul calității USARB (https://usarb.md/politica-universitatii-de-stat-alecu-russo-din-balti-in-domeniul-calitatii/); - Manualul Sistemului de Management al Calității USARB, ediția 2 revizia 4, 2024; - Certificat de evaluare externă a calității nr. 000108, eliberat de ANACEC la 20.11.2018; - Ordinul MEC nr. 907 din 23.07.2023 cu privire la planurile de admitere la studii superioare de licență (ciclul I), studii superioare integrate și studii superioare de master (ciclul II) în instituțiile publice de învățământ superior; - Planurile de învățământ pentru ciclul I, programul de studii 0613.4 Informatică, ediția 2025, aprobate prin Decizia Senatului USARB, Proces-verbal nr.15 din 11.06.2025, învățământ cu frecvență (https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/11/0613.4-Informatica_ZI.pdf), învățământ cu frecvență redusă (https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/11/0613.4-Informatica_FR.pdf); - Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB; - Interviu cu coordonatorii programului de studii de licență 0613.4 Informatică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Vizita la Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (USARB) a arătat că instituția dispune de strategii și politici de dezvoltare în care sunt incluse și cerințele de asigurare a calității, iar programul de studii evaluat se integrează în prevederile strategiilor date. Strategia de dezvoltare a Universității și politicile educaționale de asigurare a calității sunt reflectate în Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, în Planul de dezvoltare strategică a facultății Științe Reale, Economice și ale Mediului (FSREM) în planul Planul de dezvoltare a Catedrei de matematică și informatică (CMI), sunt operaționalizate prin planurile de activitate ale Departamentului de Management al Calității (DMC), planurile de activitate ale Consiliului Calității, în planurile operaționale ale FSREM, în planul Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de facultate, precum și în documentele operaționale ale catedrei. Programul de de studii superioare de licență 0613.4 Informatică, este în concordanță cu misiunea și obiectivele strategice ale Universității și este racordat la strategiile și politicile educaționale naționale și instituționale. Realizarea obiectivelor strategice specificate sunt puse în aplicare prin intermediul procedurilor și proceselor stipulate în Manualul Calității de care dispune USARB.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

	<i>Totuși, pentru a se alinia la exigențele Standardelor Europene de Calitate ar fi binevenit ca documentația sistemului de management al calității să fie completată cu o politică sau strategie privind managementul riscurilor.</i> Poate fi constatat că Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți dispune de structuri, politici și procedee pentru managementul și asigurarea calității activităților de predare, învățare, evaluare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță anti-incendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta Instituției publice USARB, aprobată la 24.06.2015, proces-verbal nr. 14, înregistrată nr. 5974 din 11 august 2015 2. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alecu Russo,, din Bălți pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB, Proces Verbal N5 din 21.12. 2023; 3. Planul operațional pentru anul 2025 în vederea realizării Planului de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal Nr.8, 19.01.2025. 4. Strategia privind asigurarea calității în cadrul USARB pentru perioada 2022 - 2024, aprobată de Senatul USARB, Proces Verbal Nr. 1 din 29 august 2022; 5. Doctrina calității în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți; 6. Politica în domeniul calității USARB (https://usarb.md/politica-universitatii-de-stat-alecu-russo-din-balti-in-domeniul-calitatii/); 7. Manualul Sistemului de Management al Calității USARB, ediția 2 revizia 4, 2024; 8. Planurile de activitate al Departamentului de management al calității USARB pentru anul universitar 2020-2026; 9. Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB, Proces verbal nr.4 din 20.11.2024; 10. Planul de dezvoltare strategică al Catedrei de matematică și informatică, pentru perioada 2024-2029, aprobat la Consiliul facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului, Proces verbal nr.12 din 28.06.2024; 11. Planurile de activitate ale Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului pentru anii de studii 2020-2026; 12. Platforma de planuri de studii (actualizată anual, promoțiile 2025–2029): http://planstudii.usarb.md/; 13. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB; 14. Interviu cu coordonatorii programului de studii de licență 0613.4 Informatică; 15. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică, susține viziunea națională enunțată în Strategia de dezvoltare „Educația 2030”. Scopul, obiectivele și misiunea programului sunt proiectate în conformitate cu principiile și cerințele stabilite în Dispoziția Ministrului Educației nr. 503 din 27 noiembrie 2014 „Recomandări cu privire la implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în instituțiile de învățământ superior”, și a documentelor instituționale de referință: Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, Planul de dezvoltare strategică a facultății Științe Reale, Economice și ale Mediului (FSREM), planul Planul de dezvoltare a Catedrei de matematică și informatică (CMI). Universitatea dispune de mai multe acte normative interne și regulamente care contribuie la asigurarea calității. Sunt implementate mecanisme de asigurare a calității care au drept finalitate creșterea eficienței procesului educațional și sunt integrate în cadrul Sistemului de Management al Calității USARB.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

	Sistemul de Management al Calității (SMC) a fost instituit în USARB în noiembrie 2008, evoluând de la certificarea inițială ISO 9001:2008 către actualul cadru normativ fundamentat pe standardul SR EN ISO 9001:2015. Toate aceste structuri funcționează în baza planurilor anuale de activitate și organizează ședințe periodice, în care sunt analizate calitatea procesului didactic, corelarea curriculumului cu piața muncii și feedbackul părților interesate. Interviurile, studierea documentației aferente Sistemului de Management al Calității și discuția cu directoarea Departamentului de Asigurare a Calității au confirmat, că eficiența structurilor de asigurare a calității este monitorizată prin audituri interne și externe, sondaje aplicate cadrelor didactice, studenților, angajatorilor și partenerilor educaționali, precum și prin autoevaluări periodice. <i>Totuși, pentru a se alinia la exigențele Standardelor Europene de Calitate ar fi binevenit ca documentația sistemului de management al calității să fie completată cu o strategie privind managementul riscurilor.</i>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Completarea documentației sistemului de management al calității cu strategia privind managementul riscurilor.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo”, din Bălți pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB, Proces Verbal N5 din 21.12. 2023; 2. Planul operațional pentru anul 2025 în vederea realizării Planului de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal Nr.8, 19.01.2025. 3. Strategia privind asigurarea calității în cadrul USARB pentru perioada 2022 - 2024, aprobată de Senatul USARB, Proces Verbal Nr. 1 din 29 august 2022; 4. Doctrina calității în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți; 5. Politica în domeniul calității USARB (https://usarb.md/politica-universitatii-de-stat-alecu-russo-din-balti-in-domeniul-calitatii/); 6. Manualul Sistemului de Management al Calității USARB, ediția 2 revizia 4, 2024; 7. Hotărârea nr. 1415 a Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, din 30 iunie 2023, privind eficientizarea procesului de studii în USARB; 8. Planurile de activitate al Departamentului de management al calității USARB pentru anul universitar 2020-2026; 9. Planurile de activitate ale Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului pentru anii de studii 2020-2026; 10. Discuție cu directoarea Departamentului de Asigurare a Calității; 11. Sondajele efectuate de către Departamentului de management al calității USARB în perioada 2021-2025. 12. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB; 13. Interviu cu coordonatorii programului de studii de licență 0613.4 Informatică; 14. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență; 15. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 16. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0613.1 0613.4 Informatică;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Structurile instituționale de asigurare a calității în cadrul Universității sunt funcționale. Universitatea dispune de mai multe acte normative interne, proceduri de sistem și operaționale, precum și regulamente care contribuie la asigurarea calității. Sunt implementate mecanisme de asigurare a calității care au drept finalitate creșterea eficienței procesului educațional, care sunt integrate în cadrul Sistemului de Management al Calității. Structura SMC include Departamentul de management al calității, care coordonează activitatea generală de asigurare a calității la nivel

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

	instituțional, Consiliul Calității al USARB, care stabilește direcțiile strategice privind calitatea educației, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) a FȘREM, care monitorizează aplicarea politicilor de calitate la nivel de facultate și responsabilul de calitate al catedrei de matematică și informatică, care asigură implementarea prevederilor SMC la nivelul programului 0613.4 Informatică. Eficiența structurilor de asigurare a calității este monitorizată prin audituri interne și externe, sondaje aplicate cadrelor didactice, studenților, angajatorilor și partenerilor educaționali, precum și prin autoevaluări periodice. În urma interviului realizat cu șefa Departamentului de management al calității și a analizei raportului, s-a constatat că misiunile de audit intern din cadrul USARB vizează componente strategice ale procesului didactic. Printre acestea se numără evaluarea portofoliilor disciplinelor (curricula, fișe de curs, suporturi didactice), monitorizarea stagiilor de practică și gradul de asigurare a resurselor bibliografice și metodologice. De menționat că rolul de auditor este asumat de cadre didactice din cadrul catedrelor universitare, care, deși dețin expertiză disciplinară, nu succed o formare specializată în domeniul auditului de calitate. Pentru o mai bună desfășurare a auditului intern, ar fi oportună extinderea echipei de auditori interni. Ar fi binevenită organizarea în cadrul USARB a unor programe interne de formare continuă, pentru a asigura dezvoltarea competențelor specifice ale cadrelor didactice implicate în auditul calității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Extinderea echipei de auditori interni. Organizarea unor programe interne de formare continuă, pentru a asigura dezvoltarea competențelor specifice ale cadrelor didactice implicate în auditul calității.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alecu Russo”, din Bălți pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB, Procesul Verbal N5 din 21.12. 2023; - Planul operațional pentru anul 2025 în vederea realizării Planului de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal Nr.8, 19.01.2025. - Planul de acțiuni privind internaționalizarea USARB 2024-2029, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal Nr. 5 din 21.12. 2023; - Regulamentului privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Outgoing, USARB, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal Nr. 11 din 28.05. 2020; - Regulament privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Incoming, USARB, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal Nr. 11 din 28.05. 2020; - Acorduri/ convenții interuniversitare încheiate de USARB, (https://usarb.md/acorduri-de-colaborare-rel/); - Discuție cu Prorector pentru activitatea științifică și relații internaționale ; - Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB; - Interviu cu coordonatorii programului de studii de licență 0613.4 Informatică; - Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; - Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; - Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei la Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, precum și în urma analizei raportului de autoevaluare și a anexelor aferente, s-a constatat că dimensiunea internaționalizării este reflectată în mod corespunzător în actele normative instituționale. Din discuțiile purtate cu administrația instituției, cu prorectorul pe internaționalizare și cadrele didactice, reiese că USARB depune eforturi permanente pentru implicarea în proiecte internaționale, atragerea cadrelor didactice din străinătate în procesul educațional, admiterea studenților internaționali la programele de studii și alinierea programelor de studii la Cadrul European al Calificărilor.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

	Internaționalizarea și procesul de mobilitate în cadrul USARB se realizează în conformitate cu Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, Planul de acțiuni privind internaționalizarea 2024-2029, Regulamentele cu privire la mobilitatea academică în cadrul USARB, precum și alte documente normative. În prezent, USARB are încheiate acorduri de colaborare cu diverse entități din 28 țări. Eficient funcționează programele Erasmus+ și AUF, prin intermediul cărora mai multe cadre didactice implicate în organizarea programului au efectuat vizite de studiu și stagii. Analiza tabelului obligatoriu 1.1. și interviurile realizate, au confirmat că în perioada 2019-2026 la programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică au fost realizate 35 stagii peste hotare ale cadrelor didactice, au fost înregistrate participări la 12 conferințe internaționale și activități în cadrul proiectelor internaționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.4. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentului privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Outgoing, USARB, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal Nr. 11 din 28.05. 2020; 2. Regulament privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Incoming, USARB, aprobat de Senatul USARB, Proces-verbal Nr. 11 din 28.05. 2020; 3. Acorduri/ convenții interuniversitare încheiate de USARB, (https://usarb.md/acorduri-de-colaborare-rel/); 4. Ordine cu privire la mobilitatea academică a studenților programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 5. Discuție cu Prorector pentru activitatea științifică și relații internaționale ; 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB; 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 9. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Mobilitatea academică în USARB este realizată în conformitate cu Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului al Republicii Moldova nr.56 din 27.01.2014, precum și cu Regulamentul privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Outgoing, USARB și Regulamentul privind organizarea și desfășurarea mobilităților Erasmus+ Incoming, USARB. Programul de studii 0613.4 Informatică este susținut printr-o implicare activă a cadrelor didactice în diverse conferințe, ateliere, școli internaționale de vară și de primăvară organizate în țară și peste hotare. 12 studenți în perioada 2019-2026 au participat la diverse mobilități precum studii timp de un semestru sau stagii de practică sau cercetare în străinătate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 638

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, aprobat în ședința Senatului, Proces-verbal nr. 5 din 21.12.2023; 2. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului, Proces-verbal nr. 15 din 11.06.2025; 3. Instrucțiune cu privire la elaborarea/actualizarea Planurilor de învățământ în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului, Proces-verbal nr. 14 din 26.05.2025; 4. Extras din Procesul-verbal nr. 2 din 26.03.2021 al ședinței catedrei de Matematică și Informatică „Aprobarea Planului de învățământ la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică”; 5. Extras din Procesul-verbal nr. 10 din 26.03.2021 al ședinței Consiliului facultății de Științe Reale, Economie și ale Mediului (ȘREM) „Aprobarea Planurilor de învățământ la programele de studii ciclul I/II (licență/master), învățământ cu frecvență/cu frecvență redusă din cadrul ȘREM”; 6. Extras din Procesul-verbal nr. 3 din 07.11.2024 al ședinței catedrei de Matematică și Informatică „Consultarea angajatorilor, absolvenților, studenților în vederea actualizării Planului de învățământ la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică”; 7. Extras din Procesul-verbal nr. 12 din 27.06.2024 al ședinței catedrei de Matematică și Informatică „Aprobarea Planului de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică”; 8. Extras din Procesul-verbal nr. 12 din 28.06.2024 al ședinței Consiliului facultății de Științe Reale, Economie și ale Mediului (ȘREM) „Aprobarea Planurilor de învățământ actualizate ale programelor de studii superioare de licență/master din cadrul FȘREM, învățământ cu frecvență/cu frecvență redusă”; 9. Hotărârea nr. 15/9 a Senatului Universității de Stat „ALECU RUSSO” din Bălți din 28 iunie 2024 „Aprobarea Planurilor de învățământ actualizate”; 10. Extras din Procesul-verbal nr. 11 din 10.06.2025 al ședinței catedrei de Matematică și Informatică „Aprobarea Planurilor de studii actualizate pentru ciclul I - studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master”; 11. Extras din Procesul-verbal nr. 9 din 10.06.2025 al ședinței Consiliului facultății de Științe Reale, Economie și ale Mediului (ȘREM) „Aprobarea Planurilor de învățământ la programele de studii superioare de licență, ciclul I și la programele de studii superioare de master, ciclul II, învățământ cu frecvență/cu frecvență redusă, din cadrul Facultății ȘREM”; 12. Extras din Procesul-verbal nr. 15 din 11.06.2025 al ședinței Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți „Discutarea și aprobarea Planurilor de învățământ pentru studii superioare de licență (ciclul I) și studii superioare de master (ciclul II)”; 13. Planurile de învățământ pentru ciclul I, programul de studii 0613.4 Informatică, edițiile 2021, 2024, învățământ cu frecvență (https://usarb.md/wp-content/uploads/2022/04/0613.4-Informatica-zi.pdf), învățământ cu frecvență redusă (https://usarb.md/wp-content/uploads/2022/04/0613.4-Informatica-fr.pdf); 14. Planurile de învățământ pentru ciclul I, programul de studii 0613.4 Informatică, ediția 2025, aprobate prin Decizia Senatului USARB, Proces-verbal nr.15 din 11.06.2025, învățământ cu frecvență (https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/11/0613.4-Informatica_ZI.pdf), învățământ cu frecvență redusă (https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/11/0613.4-Informatica_FR.pdf); 15. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB; 16. Interviu cu coordonatorii programului de studii de licență 0613.4 Informatică; 17. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență; 18. Interviu cu angajatorii absolvenților programului de studii de licență.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza documentelor examinate și a informațiilor confirmate în cadrul vizitei și al interviurilor, s-a constatat că programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică este proiectat, actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare. Programul este fundamentat pe actele normative naționale relevante și pe reglementările interne ale instituției privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, precum și elaborarea planurilor de învățământ. Documentul reglator de bază al programului este planul de învățământ pentru formele de organizare a învățământului cu frecvență și cu frecvență redusă, iar structura programului include planul de învățământ, curricula și fișele unităților de curs. La momentul evaluării, formarea se realizează în baza planurilor aprobate în anii 2021, 2024 și 2025, fapt ce confirmă actualizarea periodică a programului în raport cu modificările cadrului normativ și cu evoluțiile domeniului. Din analiza documentelor și din explicațiile oferite în cadrul interviurilor, s-a constatat că programul de studii 0613.4 Informatică a cunoscut transformări succesive, determinate de reformele din sistemul de învățământ superior și de tendințele de dezvoltare ale tehnologiilor informaționale. Totodată, membrii Catedrei de matematică și informatică au valorificat rezultatele participării în proiecte internaționale și feedback-ul mediului socio-economic, inclusiv rezultatele chestionării a circa 200 de întreprinderi din Republica Moldova, în baza cărora în planul de învățământ a fost introdus traseul de formare „Securitatea informației”. S-a constatat că elaborarea programului a fost realizată de cadrele didactice ale Catedrei de matematică și informatică, cu luarea în considerare a cadrului legal în domeniu, a standardelor de competență profesională, a experienței instituționale în pregătirea specialiștilor în informatică, a rezultatelor chestionării managerilor companiilor TI, absolvenților și studenților, precum și a experienței altor universități din țară și de peste hotare. Procesul de inițiere, proiectare și aprobare a programului a parcurs etapele instituționale prevăzute, fiind examinat și aprobat în cadrul Catedrei de Matematică și Informatică, al Consiliului Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului, al Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională și al Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, iar planurile de învățământ pentru învățământul cu frecvență și cu frecvență redusă au fost coordonate cu MEC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Standard de calificare 0613.4 Informatică, nivel 6 CNCRM, domeniul de formare profesională Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor, aprobat de MECC 17 decembrie 2018; - Standard de calificare 0613.4 Informatică, nivel 6 CNCRM, domeniul de formare profesională Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor, aprobat de MEC 23 iulie 2025; - Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate aprobat prin Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020; - Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025; - Hotărârea de Guvern nr. 412/2024 cu privire la aprobarea Nomenclatorului domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior; - Ordinului MEC nr. 1223/2024 cu privire la punerea în aplicare a Hotărârii de Guvern nr. 412/2024; - Planurile de învățământ pentru ciclul I, programul de studii 0613.4 Informatică, edițiile 2021, 2024, învățământ cu frecvență (https://usarb.md/wp-content/uploads/2022/04/0613.4-Informatica-zi.pdf), învățământ cu frecvență redusă (https://usarb.md/wp-content/uploads/2022/04/0613.4-Informatica-fr.pdf); - Planurile de învățământ pentru ciclul I, programul de studii 0613.4 Informatică, ediția 2025, aprobate prin Decizia Senatului USARB, Proces-verbal nr.15 din 11.06.2025, învățământ cu frecvență (https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/11/0613.4-Informatica_ZI.pdf);
--	---

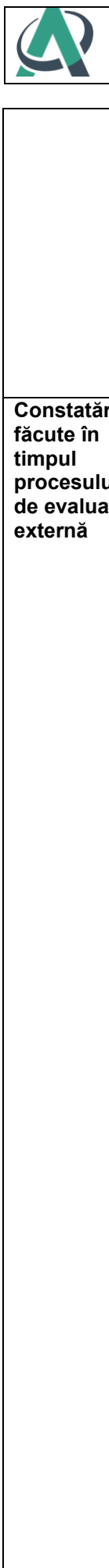
	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

	învățământ cu frecvență redusă (https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/11/0613.4-Informatica_FR.pdf); 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB; 10. Interviu cu coordonatorii programului de studii de licență 0613.4 Informatică; 11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență; 12. Interviu cu angajatorii absolvenților programului de studii de licență.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza documentelor examinate și a informațiilor confirmate în cadrul vizitei și al interviurilor, s-a constatat că programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică este racordat la Cadrul Național al Calificărilor și la Cadrul European al Calificărilor, fiind proiectat în corespundere cu cerințele nivelului 6 ISCED, specific ciclului I – studii superioare de licență. Programul este corelat cu actele normative relevante, inclusiv Codul educației al Republicii Moldova, Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, Hotărârea Guvernului nr. 412/2024 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior, precum și Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 1223/2024. Totodată, din documentele analizate rezultă că programul este raportat explicit la Standardul de calificare pentru programul de studii 0613.4 Informatică, ceea ce confirmă racordarea sa la exigențele cadrului național și european al calificărilor. În cadrul analizei documentare și al discuțiilor purtate s-a constatat că profilul calificării, competențele formate și perspectivele de inserție profesională ale absolvenților sunt în concordanță cu nivelul de calificare aferent programului, pregătirea fiind orientată spre activitatea în organizații publice, companii TI, organizații neguvernamentale și centre de informare, în funcții precum programator de aplicații Web și desktop, administrator de rețea și sisteme informaționale, administrator de baze de date, informatician designer și specialist în testarea produselor software.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029, aprobat în ședința Senatului, Proces-verbal nr. 5 din 21.12.2023; - Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului, Proces-verbal nr. 15 din 11.06.2025; - Instrucțiune cu privire la elaborarea/actualizarea Planurilor de învățământ în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului, Proces-verbal nr. 14 din 26.05.2025; - Standard de calificare 0613.4 Informatică, nivel 6 CNCRM, domeniul de formare profesională Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor, aprobat de MECC 17 decembrie 2018; - Standard de calificare 0613.4 Informatică, nivel 6 CNCRM, domeniul de formare profesională Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor, aprobat de MEC 23 iulie 2025; - Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate aprobat prin Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020; - Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025; - Hotărârea de Guvern nr. 412/2024 cu privire la aprobarea Nomenclatorului domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior; - Ordinului MEC nr. 1223/2024 cu privire la punerea în aplicare a Hotărârii de Guvern nr. 412/2024; - Planurile de învățământ pentru ciclul I, programul de studii 0613.4 Informatică, edițiile 2021, 2024, învățământ cu frecvență (https://usarb.md/wp-content/uploads/2022/04/0613.4-
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 638
	Informatica-zi.pdf), învățământ cu frecvență redusă (https://usarb.md/wp-content/uploads/2022/04/0613.4-Informatica-fr.pdf); 11. Planurile de învățământ pentru ciclul I, programul de studii 0613.4 Informatică, ediția 2025, aprobate prin Decizia Senatului USARB, Proces-verbal nr.15 din 11.06.2025, învățământ cu frecvență (https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/11/0613.4-Informatica_ZI.pdf), învățământ cu frecvență redusă (https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/11/0613.4-Informatica_FR.pdf); 12. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB; 13. Interviu cu coordonatorii programului de studii de licență 0613.4 Informatică; 14. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență; 15. Interviu cu angajatorii absolvenților programului de studii de licență.	
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza documentelor examinate și a informațiilor confirmate în cadrul vizitei și al interviurilor, s-a constatat că planul de învățământ al programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale, cu unele abateri neesențiale de la cerințele Planului-cadru. Planul de învățământ pentru formele de organizare cu frecvență și cu frecvență redusă este elaborat în corespundere cu Standardul de calificare pentru programul de studii 0613.4 Informatică, cu Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, cu Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, precum și cu actele normative recente privind Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior. Totodată, s-a constatat că proporția dintre orele de contact direct și lucrul independent dirijat se încadrează în cerințele prevăzute de cadrul normativ și de reglementările interne ale instituției. Din analiza documentelor prezentate rezultă că planul de învățământ include componentele structurale prevăzute de cadrul normativ: foaia de titlu, planul procesului de studii pe semestre și ani de studii, forma de evaluare finală a studiilor, stagiile de practică, unitățile de curs / modulele la liberă alegere, modulul psihopedagogic, minimumul curricular inițial, matricea corelării finalităților de studii și competențelor formate cu unitățile de curs / modulele, precum și nota explicativă. Din analiza efectuată s-a constatat că în planul de învățământ, ediția 2025, volumul total al programului este de 5400 de ore, echivalent cu 180 de credite ECTS, iar distribuția acestora pe componente curriculare este realizată conform cerințelor Planului-cadru: componenta fundamentală – 53 credite ECTS, componenta de formare a abilităților și competențelor generale – 12 credite ECTS, componenta de orientare socio-umanistică – 8 credite ECTS, componenta de orientare spre specialitatea de bază – 68 credite ECTS, stagiile de practică – 28 credite ECTS, teza de an – 2 credite ECTS, elaborarea și susținerea tezei de licență – 9 credite ECTS. Astfel, structura și conținutul planului de învățământ susțin realizarea finalităților programului și formarea competențelor profesionale specifice, inclusiv prin ponderea componentelor de specialitate și a stagiilor de practică. <i>Totodată, s-a constatat că în planul de învățământ lipsește totalizarea pe program de studiu (pe toți anii) a numărului de ore: total, contact direct, studiu individual, pe activități didactice, a numărului total de evaluări și de credite ECTS.</i> În baza documentelor examinate și a informațiilor confirmate în cadrul vizitei și al interviurilor, s-a constatat că misiunea și obiectivele programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică sunt racordate la strategiile naționale, la realitățile și tendințele actuale din domeniu, precum și la strategia de dezvoltare a instituției și la prioritățile structurii academice responsabile. Programul se încadrează în obiectivele Planului de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți pentru perioada 2024–2029”, în special prin orientarea spre implicarea studenților în activitatea de cercetare, sporirea continuă a calității formării, organizarea instruirii mixte și utilizarea resurselor TIC moderne. Din nota explicativă a planului de învățământ rezultă că misiunea programului constă în formarea specialiștilor în domeniul tehnologiilor informaționale, capabili să proiecteze, să testeze și să administreze sisteme informatice și aplicații software, în concordanță cu standardele profesionale și cerințele pieței muncii. Totodată, programul este orientat spre domenii actuale, precum dezvoltarea software, rețele și securitate, inteligență artificială, aplicații mobile, web și cloud, ceea ce confirmă racordarea la tendințele contemporane din domeniu. În nota explicativă sunt prezentate misiunea, obiectivele, evaluarea așteptărilor sectorului economic și social, precum și oportunitățile de angajare și continuare a studiilor. Planul de învățământ este elaborat în baza actelor normative relevante și include componente care susțin realizarea misiunii și obiectivelor programului, inclusiv nota explicativă și matricea de corelare a competențelor și rezultatelor învățării cu disciplinele din planul de învățământ. Totodată, elaborarea planului a avut la bază experiența instituțională, experiența altor universități și	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

	consultarea partenerilor din companii TI, ceea ce confirmă corelarea programului cu realitățile mediului socio-economic și cu cerințele pieței muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – planul de învățământ este cu abateri neesențiale de la cerințele Planului-cadru și asigură parțial atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 1
	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la strategia de dezvoltare a instituției, la planul de acțiuni ale facultății, departamentului/ catedrei;	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Introducerea în planul de învățământ a totalizării, la nivel de program de studii, a numărului total de ore, a orelor de contact direct, de studiu individual, pe tipuri de activități didactice, a numărului total de evaluări și a creditelor ECTS.		

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Indicații metodice cu privire la elaborarea curriculumului unității de curs pentru programele de studii la ciclul I, studii superioare de licență, și ciclul II, studii superioare de master, în universitatea de stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului, Proces-verbal nr. 5 din 19.12.2022; - Planurile de învățământ pentru ciclul I, programul de studii 0613.4 Informatică, edițiile 2021, 2024, învățământ cu frecvență (https://usarb.md/wp-content/uploads/2022/04/0613.4-Informatica-zi.pdf), învățământ cu frecvență redusă (https://usarb.md/wp-content/uploads/2022/04/0613.4-Informatica-fr.pdf); - Planurile de învățământ pentru ciclul I, programul de studii 0613.4 Informatică, ediția 2025, aprobate prin Decizia Senatului USARB, Proces-verbal nr.15 din 11.06.2025, învățământ cu frecvență (https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/11/0613.4-Informatica_ZI.pdf), învățământ cu frecvență redusă (https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/11/0613.4-Informatica_FR.pdf); - Extras din Procesul-verbal nr. 3 din 07.11.2024 al ședinței catedrei de Matematică și Informatică „Consultarea angajatorilor, absolvenților, studenților în vederea actualizării Planului de învățământ la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică”; - Extras din Procesul-verbal nr. 1 din 29.08.2025 al ședinței catedrei de Matematică și Informatică „Aprobarea materialelor didactice elaborate de membrii catedrei (curriculumul pe discipline)”; - Extras din Procesul-verbal nr. 2 din 15.10.2025 al ședinței Consiliului facultății de Științe Reale, Economie și ale Mediului (ȘREM) „Aprobarea curricula universitare pentru programele de studii din cadrul catedrei de Matematică și Informatică”; - Curriculum la unitatea de curs „Analiza și proiectarea software”, aprobat la ședința Consiliului Facultății Științe Reale, Economice și ale Mediului, Proces-verbal nr.2 din 15/10/2025; - Curriculum la unitatea de curs „Securitatea sistemelor informatice”, aprobat la ședința Consiliului Facultății Științe Reale, Economice și ale Mediului, Proces-verbal nr.11 din 10/06/2024; - Interviu cu coordonatorii programului de studii de licență 0613.4 Informatică; - Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență; - Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii de licență; - Interviu cu angajatorii absolvenților programului de studii de licență; - Vizită la catedra de Matematică și Informatică, responsabilă de gestionarea programului de studii de licență.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza documentelor examinate și a informațiilor confirmate în cadrul vizitei la instituție și al interviurilor, s-a constatat că conținutul curriculei pe discipline contribuie la atingerea rezultatelor învățării și la formarea competențelor profesionale prevăzute pentru programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică. Curriculumul la unitatea de curs este elaborat în conformitate cu prevederile metodologice ale teoriei curriculare și cu Indicațiile metodice cu privire la elaborarea curriculumului unității de curs pentru programele de studii la ciclul I, studii superioare de licență în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, fiind corelat cu planul de învățământ și cu Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate. Din documentele analizate rezultă că structura curriculumului include elementele necesare pentru proiectarea și realizarea procesului educațional: informații de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

	identificare ale unității de curs, administrarea disciplinei, integrarea acestora în programul de studii, competențele formate/dezvoltate, finalitățile (rezultatele învățării), conținuturile, strategiile didactice, sarcinile individuale și de grup, formele de evaluare, principiile de lucru și resursele informaționale. S-a constatat că, în scopul atingerii rezultatelor învățării axate pe formarea de competențe, în curricula unităților de curs sunt formulate competențele dezvoltate în cadrul disciplinei, în concordanță cu finalitățile și competențele programului de studii 0613.4 Informatică. Totodată, pentru evitarea suprapunerilor de conținuturi și pentru asigurarea coerenței formării, instituția utilizează Matricea corelațiilor dintre competențele profesionale și transversale și unitățile de curs / modulele incluse în planul de învățământ, prezentată în nota explicativă a programului de studii. Curricula pe discipline este elaborată de titularul/titularii disciplinei și este supusă procedurilor instituționale de aprobare la nivelul Catedrei de Matematică și Informatică, al Comisiei metodice a Facultății și al Consiliului Facultății, iar conținuturile unităților de curs sunt revizuite periodic în baza recomandărilor cadrelor didactice, studenților, absolvenților și angajatorilor, ceea ce demonstrează existența unui mecanism intern de validare a relevanței și coerenței curriculare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Studiul pentru analiza situației în sectorul IT & Inginerie RDN, pentru identificarea calificărilor necesare pentru angajații din domeniul IT& Inginerie din întreprinderile Regiunii de Dezvoltare Nord (RDN) a Republicii Moldova, februarie 2021 – iunie 2021; 2. Raport „Studiu privind situația în sectorul IT& Inginerie RDN, în vederea identificării calificărilor necesare pentru angajații din domeniul IT & Inginerie din întreprinderile Regiunii de Dezvoltare Nord (RDN) a Republicii Moldova”, mai 2021; 3. Extras din Procesul-verbal nr. 3 din 07.11.2024 al ședinței catedrei de Matematică și Informatică „Consultarea angajatorilor, absolvenților, studenților în vederea actualizării Planului de învățământ la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică”; 4. Planurile de învățământ pentru ciclul I, programul de studii 0613.4 Informatică, ediția 2025, aprobate prin Decizia Senatului USARB, Proces-verbal nr.15 din 11.06.2025, învățământ cu frecvență (https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/11/0613.4-Informatica_ZI.pdf), învățământ cu frecvență redusă (https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/11/0613.4-Informatica_FR.pdf); 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii de licență 0613.4 Informatică; 6. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență; 7. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii de licență; 8. Interviu cu angajatorii absolvenților programului de studii de licență.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza documentelor examinate și a informațiilor confirmate în cadrul vizitei la instituție și al interviurilor, s-a constatat că programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele actuale din domeniu și are relevanță socială și economică. Programul este racordat la prioritățile naționale privind transformarea digitală, dezvoltarea economiei digitale și consolidarea competențelor digitale ale forței de muncă, fiind orientat spre formarea specialiștilor capabili să se integreze rapid pe piața muncii și să răspundă cerințelor actuale ale mediului profesional. Din nota explicativă rezultă că programul este corelat cu evoluțiile contemporane din domeniul tehnologiilor informaționale, fiind orientat spre arii actuale precum dezvoltarea și testarea aplicațiilor software, administrarea sistemelor informatice, securitatea informației, aplicațiile mobile, tehnologiile web, inteligența artificială și soluțiile cloud. Totodată, documentul evidențiază explicit evaluarea așteptărilor sectorului economic și social, precum și racordarea conținutului programului la profilurile ocupaționale și la cerințele pieței muncii, inclusiv prin raportare la Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova și la oportunitățile concrete de angajare ale absolvenților.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

	Programul a fost elaborat și este actualizat în baza consultării părților interesate, inclusiv angajatori, reprezentanți ai mediului TI și cadre didactice, iar analiza feedback-ului susține corelarea conținuturilor curriculare cu cerințele actuale ale pieței muncii. În cadrul vizitei s-a constatat că această relevanță este susținută și prin deschiderea programului către mediul socio-economic, prin valorificarea solicitărilor partenerilor și prin adaptarea conținuturilor la evoluțiile tehnologice și la cerințele angajatorilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan de învățământ aprobat prin Proces verbal nr.15 din 11.06.2025 al Senatului USARB; 2. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat la 26/08/2020; 3. Interviu cu studenții la programul 0613.4 Informatică; 4. Interviu cu absolvenții; 5. Orarul de studii pentru anul 2025-2026, (online).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Formele de organizare a activităților didactice în cadrul programului de studii 0613.4 Informatică sunt stabilite în conformitate cu cadrul normativ național (Ordinul nr. 510 din 07.04.2025 al Ministerului Educației și Cercetării) și instituțional, fiind corelate cu rezultatele învățării și competențele profesionale prevăzute de program. În anul I, procesul de formare se axează pe fundamentarea teoretică și inițierea în domeniu, cu 312 ore de curs, 181 ore de seminare și 392 ore de activități de laborator, completate de 888 ore de studiu individual. În anul II se continuă consolidarea cunoștințelor și dezvoltarea abilităților practice, prin 328 ore de curs, 60 ore de seminare și 332 ore de laborator, la care se adaugă 870 ore de lucru individual. În anul III, programul este orientat preponderent spre aplicarea și integrarea cunoștințelor, prin reducerea ponderii activităților de seminar și creșterea componentelor aplicative: 210 ore de curs, 15 ore de seminare și 300 ore de laborator, susținute de 939 ore de studiu individual. Această structură evidențiază accentul pus pe formarea competențelor profesionale specifice domeniului informaticii și pe pregătirea pentru activități complexe de aplicare. Distribuția formelor de organizare a activităților didactice asigură o progresie coerentă a formării, de la fundamentare teoretică la aplicare practică și studiu individual extins, contribuind la realizarea obiectivelor programului și la dezvoltarea competențelor profesionale și transversale ale studenților. Programul de studii răspunde cerințelor actuale ale pieței muncii și contribuie la formarea competențelor profesionale solicitate de angajatori în domeniul tehnologiilor informaționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 638

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu managementul instituției; 2. Interviu cu absolvenții la programul 0613.4 Informatică; 3. Interviu cu profesorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția își adaptează permanent strategiile și metodele de predare din cadrul programului de studii 0613.4 Informatică la necesitățile actuale și de perspectivă ale studenților, precum și la cerințele în continuă schimbare ale pieței muncii. Dezvoltarea competențelor profesionale necesare viitorilor absolvenți constituie o preocupare constantă a conducerii instituției și a colectivului academic implicat în realizarea programului, în special în cazul programului evaluat, unde competențele solicitate sunt într-o schimbare accelerată.. Conform informațiilor prezentate de conducerea universității, fiecare program de studii, inclusiv 0613.4 Informatică, beneficiază de un board consultativ responsabil de monitorizarea și îmbunătățirea continuă a conținuturilor curriculare și a procesului educațional. Printre atribuțiile acestui organism se numără analiza și aprobarea modificărilor curriculare, actualizarea disciplinelor de studiu și formularea recomandărilor necesare pentru asigurarea relevanței programului în raport cu evoluțiile tehnologice și cerințele angajatorilor. Absolvenții programului au apreciat pozitiv conținutul disciplinelor studiate și nivelul de pregătire oferit de programul de studii. Totodată, aceștia au sugerat extinderea ofertei curriculare prin includerea unor instrumente, tehnologii și aplicații suplimentare din domeniul inteligenței artificiale, considerând că astfel de competențe sunt tot mai solicitate în contextul actual al dezvoltării tehnologice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabelul cu instrumentele TIC utilizate în procesul de predare-învățare-evaluare; 2. Interviu cu profesorii la programul 0613.4 Informatică; 3. Interviu cu studenții; 4. Interviu cu absolvenții; 5. Vizita sălilor de studiu; 6. Suporturile de curs analizate.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul programului de studii 0613.4 Informatică, tehnologiile informaționale și de comunicații reprezintă un element esențial al procesului educațional, întrucât disciplinele de specialitate, precum și majoritatea disciplinelor fundamentale, necesită utilizarea unor instrumente și medii digitale specifice pentru predare, învățare și evaluare. În acest context, tehnologia informației constituie atât un suport indispensabil pentru activitățile didactice și administrative, cât și principalul domeniu de formare profesională al viitorilor specialiști. Utilizarea TIC în cadrul programului depășește nivelul instrumentelor clasice de prezentare, precum proiectoarele și calculatoarele personale. Procesul de instruire se bazează pe infrastructuri digitale complexe, necesare pentru dezvoltarea, testarea și implementarea aplicațiilor software, administrarea bazelor de date, gestionarea proiectelor informatice și explorarea domeniilor conexe, inclusiv securitatea informațională. Materialele didactice și resursele de învățare sunt puse la dispoziția studenților prin intermediul platformei Moodle. Totodată, pentru a facilita accesul rapid la conținuturile educaționale, cadrele didactice transmit frecvent prezentările, suporturile de curs și alte materiale relevante prin intermediul poștei electronice.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

	Un aport important la dezvoltarea competențelor practice îl au specialiștii invitați din mediul profesional, inclusiv reprezentanți ai potențialilor angajatori, care participă la desfășurarea unor activități aplicative. În cadrul acestora sunt utilizate diverse aplicații și platforme profesionale, inclusiv instrumente dedicate designului digital, dezvoltării software și realizării animațiilor, oferind studenților oportunitatea de a lucra cu tehnologii utilizate în practică. Instituția acordă o atenție deosebită modernizării infrastructurii digitale și investește constant în achiziționarea de licențe pentru produse software utilizate pe scară largă în industrie. Astfel, anual sunt procurate aproximativ 50 de licențe educaționale JetBrains, care oferă acces la un set extins de instrumente profesionale, inclusiv YouTrack pentru managementul proiectelor, IntelliJ IDEA pentru dezvoltarea aplicațiilor Java, PyCharm pentru programarea în Python și DataGrip pentru administrarea și gestionarea bazelor de date. De asemenea, instituția asigură accesul studenților la licențe și facilități oferite prin programele educaționale GitHub Education, contribuind astfel la dezvoltarea competențelor necesare colaborării în proiecte software, utilizării sistemelor de control al versiunilor și aplicării practicilor moderne de dezvoltare a aplicațiilor informatice. Instrumentele TIC sunt utilizate pentru toate disciplinele de la program.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Instituția procură anual licențe pentru softuri moderne ce vor fi utilizate de către viitorii absolvenți în activitatea curentă în cazul angajării acestora după profesie.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu profesorii la programul 0613.4 Informatică; 2. Interviu cu studenții; 3. Orarul de studii plasat pe pagina Web a instituției.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Orarul procesului de studii este elaborat pentru fiecare semestru și an de studiu și include informații privind disciplinele, cadrele didactice responsabile și sălile de desfășurare a activităților. Acesta este publicat pe pagina web a instituției și oferă posibilități intuitive de căutare după grupă, student sau sală. Utilizarea codurilor de culoare pentru diferite tipuri de activități didactice facilitează identificarea rapidă a informațiilor necesare. Orarul este elaborat în conformitate cu Planul de învățământ și cerințele programului de studii. Totuși, analiza orarului publicat indică o distribuție neuniformă a orelor de contact direct pe parcursul săptămânii, existând zile cu o încărcare de până la 10 ore și altele cu doar 2 ore de activitate. De asemenea, orarul diferă de la o săptămână la alta, fără o structură repetitivă stabilă, ceea ce impune consultarea periodică a acestuia de către studenți și cadrele didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Orarul de studii este publicat pe pagina web a instituției într-un format interactiv, care permite accesarea facilă a informațiilor.		
Recomandări	Asigurarea unei repartiții mai omogene a cursurilor pe parcursul săptămânii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat la 28/02/2024; 2. Curriculum la unitatea de curs ”Stagiu de practică”, aprobat la ședința Consiliului Facultății pe 26 mai 2025; 3. Interviu cu managementul instituției 4. Interviu cu studenții la programul 0613.4 Informatică; 5. Interviu cu profesorii; 6. Interviu cu absolvenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conform informațiilor oferite de cadrele didactice, practica este organizată gradual. În primul an se desfășoară practica de inițiere, bazată pe analiză și documentare, cu vizite la întreprinderi. În anul al treilea se realizează practica ce durează opt săptămâni, prima săptămână fiind destinată planificării activităților pentru perioada rămasă. Stagiile de practică din cadrul programului 0613.4 Informatică se desfășoară în conformitate cu reglementările instituționale și sunt organizate în baza planului de învățământ și a acordurilor de colaborare încheiate cu organizațiile-gazdă. Repartizarea studenților se realizează prin contracte individuale care stabilesc perioada, locul desfășurării și responsabilitățile de coordonare. Având în vedere cererea ridicată de specialiști în domeniul IT, mulți studenți sunt deja angajați cu program parțial sau activează ca freelanceri. În acest context, instituția oferă flexibilitate în organizarea practicii, astfel încât aceasta să fie compatibilă cu activitatea profesională a studenților. O parte dintre stagiile de practică se desfășoară în companii în care activează cadre didactice ale programului, facilitând monitorizarea activităților și implicarea studenților în proiecte reale. Evaluarea practicii este realizată de coordonatori desemnați din partea instituției, consultând contribuția furnizată de către coordonatorul din partea organizațiilor-gazdă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Acorduri de cooperare pentru realizarea stagiilor de practică; 2. Interviu cu studenții la programul 0613.4 Informatică; 3. Interviu cu absolvenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul programului de studii 0613.4 Informatică, majoritatea studenților beneficiază de locuri de practică asigurate prin integrarea lor, încă din perioada studiilor, în activități profesionale relevante domeniului de specializare. Mulți dintre aceștia sunt angajați cu program parțial sau desfășoară activități profesionale în sectorul tehnologiilor informaționale. În aceste condiții, acordurile generale de colaborare pentru organizarea stagiilor de practică au o relevanță limitată, întrucât, de regulă, practica se realizează în baza unor contracte individuale încheiate pentru fiecare stagiu, adaptate situației concrete a studentului și organizației-gazdă. Pentru studenții care nu sunt încadrați în câmpul muncii și care nu identifică în mod independent oportunități de practică, USARB dispune de acorduri de colaborare cu trei instituții partenere. Aceste acorduri prevăd inclusiv posibilitatea desfășurării stagiilor de practică, asigurând astfel tuturor studenților condițiile necesare pentru realizarea activităților practice prevăzute de planul de învățământ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților, ciclul I, studii superioare de licență în USARB, aprobat de către Senat la 29/08/2022; 2. Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea evaluării finale a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat de către Senat la 29/08/2022; 3. Interviu cu studenții la programul 0613.4 Informatică; 4. Interviu cu profesorii la program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluările periodice sunt efectuate conform orarului. Subiectele verificate și metoda de verificare sunt definite în Curriculum. Se utilizează evaluări preliminare, simulări ale evaluărilor curente. Evaluarea finală se face pe viu, pe lângă Moodle, pentru a fi siguri de capacitățile studenților de a poseda suficient de bine subiectul. Unii profesori preferă să includă un șir mai variat de subiecte, pentru a se asigura că evaluarea finală depinde mai puțin de norocul studentului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat la 28/02/2024; 2. Curriculum la unitatea de curs "Stagiu de practică", aprobat la ședința Consiliului Facultății pe 26 mai 2025; 3. Raportul coordonatorului de practică E. Plohotniuc asupra practicii profesionale a studenților, ciclul licență; 4. Adeverințe privind efectuarea stagiului de practică emise de către instituția-gazdă; 5. Interviu cu profesorii la programul 0613.4 Informatică; 6. Interviu cu studenții la programul 0613.4 Informatică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma practicii de inițiere, studentul elaborează un raport final în care descrie activitățile realizate, analizele efectuate, deprinderile dobândite, precum și aspectele care ar putea fi utile și altor colegi. După finalizarea practicii de licență, sunt organizate seminare în cadrul cărora studenții prezintă rezultatele obținute pe parcursul stagiului. Coordonatorul stagiului de practică din partea USARB poartă discuții cu studentul privind provocările întâmpinate, problemele apărute și soluțiile identificate pe parcursul desfășurării practicii. Evaluarea finală a stagiului de practică ia în considerare și aprecierea acordată de coordonatorul de practică din cadrul instituției gazdă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raport al comisiei de admitere pentru programul 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r; 2. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale USARB; 3. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.1 Informatică cu frecvență zi și fr/r și limba de instruire română; 4. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r; 5. Tabelul 4.1. Admiterea studenților la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r; 6. Regulament de organizare și desfășurare a admiterii la studiul superioare de licență (ciclul I) în USARB, pentru anul de studiu 2025-2026, Aprobare Senat Proces Verbal N16, 11.06.2025; 7. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în USARB, Aprobare Senat USARB, Proces Verbal N1, 26.08.2020; 8. Regulament cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în USARB, Aprobare Senat USARB, Proces Verbal N1, 30.08.2024.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USARB asigură un cadru normativ și operațional de admitere aliniat cu cadrul normativ național și regulamentele interne în vigoare. În perioada admiterii, pe site-ul instituției sunt publicate informații actualizate privind: condițiile și criteriile de admitere, dinamica depunerii dosarelor, taxele de studii. În cadrul interviului cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și coordonatorii programului 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r, s-a constatat că universitatea aplică proceduri actuale de recrutare, precum: plasarea informației pentru promovare pe conturi Facebook, anunțuri de promovare pe site-ul universității, etc. În cadrul interviului cadrele didactice au menționat că sunt implicați activ în promovarea ofertei educaționale prin vizite în licee, organizează sesiuni de informare și workshop-uri tematice, răspund la mesajele individuale ale candidaților la admitere. Sunt organizate campanii de orientare în cariera IT cu Tekwill Bălți, sunt desfășurate concursuri la informatică și matematică, târguri de carieră, ziua ușilor deschise, etc. Ca urmare a acestor acțiuni de promovare, pentru anii de studii 2021-2026 au fost înmatriculați un număr respectiv de 25, 20, 24, 17 și 18 studenți la programul de studii 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r, 20, 27, 33, 27 și 26 la 0613.4 Informatică cu frecvență redusă. Senatul universitar analizează anual Raportul Comisiei de admitere. Acest document centralizează datele statistice privind rezultatele înmatriculării și Admiterea studenților la programul de studii 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r s-a realizat în baza Hotărârii Guvernului nr. 692 din 11 iulie 2018 cu privire la autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea programelor de studii superioare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raport al comisiei de admitere pentru programul 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r; 2. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale USARB; 3. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.1 Informatică cu frecvență zi și fr/r și limba de instruire română; 4. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r; 5. Tabelul 4.1. Admiterea studenților la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r; 6. Regulament de organizare și desfășurare a admiterii la studiul superioare de licență (ciclul I) în USARB, pentru anul de studiu 2025-2026, Aprobă Senat USARB, Proces Verbal N16, 11.06.2025; 7. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în USARB, Aprobă Senat USARB, Proces Verbal N1, 26.08.2020; 8. Regulament cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în USARB, Aprobă Senat USARB, Proces Verbal N1, 30.08.2024; 9. Regulamentul de organizare și funcționare a căminelor studențești din cadrul USARB, Aprobă Senat USARB, Proces Verbal N15, 29.06.2022; 10. Regulament cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor pentru studenții de la Ciclul I, Ciclul II, Ciclul III în USARB. Aprobă Senat USARB, Proces Verbal N6, 30.01.2026.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USARB asigură condiții pentru admiterea și integrarea la studii a persoanelor din grupuri dezavantajate, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Administrația USARB creează condiții pentru integrarea persoanelor cu nevoi speciale la studii superioare prin utilizarea tehnologiilor informaționale de comunicare, promovarea unei atitudini personalizate în funcție de tipul dizabilității, evaluarea prin metode adaptate nevoilor studentului. Anual este stabilită cota de 15% din numărul total de locuri prevăzute în planul de înmatriculare cu finanțare bugetară pentru copii din grupurile dezavantajate. Pentru studenții USARB din această categorie, există locuri de cazare în cămine pe toată perioada studiilor, indiferent de modul de finanțare a studiilor și de media anuală a acestora. Pentru studenții cu cerințe educaționale speciale sunt prevăzute măsuri de accesibilizare a spațiilor și de adaptare a procesului didactic (program flexibil, suport educațional individualizat, forme adaptate de evaluare) și pot beneficia de bursă socială.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordin de promovare a anului de studiu (Ordin Nr 08-314 din 11.07.2023 Cu privire la promovarea în următorul an de studii frecvență la zi; Ordin Nr 09-298 din 14.07.2022 Cu privire la promovarea în următorul an de studii, frecvență redusă); 2. Extras Proces verbal discutarea reușitei studenților la programul 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r; 3. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale USARB; 4. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r; 5. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

	6. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r; 7. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r; 8. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în USARB, Aprobat Senat USARB, Proces Verbal N1, 26.08.2020; 9. Regulament cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în USARB, Aprobat Senat USARB, Proces Verbal N1, 30.08.2024; 10. Regulamentul de organizare și funcționare a căminelor studențești din cadrul USARB, Aprobat Senat USARB, Proces Verbal N15, 29.06.2022; 11. Regulament cu privire la modul și condițiile de acordare a burselor pentru studenții de la Ciclul I, Ciclul II, Ciclul III în USARB. Aprobat Senat USARB, Proces Verbal N6, 30.01.2026.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Promovarea studenților în următorul an de studii se realizează în conformitate cu reglementările instituționale și este condiționată de acumularea creditelor prevăzute în planul de învățământ. Promovarea anului de studii este documentată prin ordin generat din baza instituțională de evidență a reușitei studenților și include studenții care au acumulat integral numărul de credite. Din interviul cu responsabilul de program 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r s-a constatat că, în cazul în care studentul nu a obținut minimul stabilit din punctajul evaluărilor curente/periodice pentru activitățile din timpul semestrului, este obligatorie repetarea unității de curs/modulului și a tuturor activităților aferente. Dacă studentul nu a obținut media semestrială la unitatea de curs studiată, acesta repetă unitatea de curs. Pentru studenții restanțieri se organizează o sesiune suplimentară. Totodată, înainte de a fi promovat în următorul an, pentru fiecare student se stabilește forma de finanțare a studiilor în baza rezultatelor sesiunii de examinare și conform actelor normative. În perioada de referință (ultimii 5 ani), rata promovabilității, la învățământ cu frecvență la zi, este aproximativ 91,61% iar la învățământ cu frecvență redusă este 83,58%. S-a constatat, că rata absolvirii în raport cu numărul studenților înmatriculați la anul I la programul de studii 0613.4 Informatică, învățământ cu frecvență, variază în limitele 75-100%, iar rata absolvirii la programul de studii 0613.4 Informatică, învățământ cu frecvență redusă, variază în limitele 51 - 70%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 3 promoții în ultimii 5 ani la programul de studii. <i>(Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).</i>	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r; 2. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r; 3. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r; 4. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r; 5. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea evaluării finale a studiilor superioare de licență (Ciclul I), Aprobat Senat USARB, Proces Verbal N5, 21.12.2023; 6. Regulament de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) în USARB, Aprobat Senat USARB, Proces Verbal N1, 26.08.2020; 7. Recomandări de realizare a tezei de licență și de master în USARB, Aprobat Senat USARB, Proces Verbal N4, 10.12.2015. 8. 8. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților , HG Nr. 482 din 28-06-2017; 9.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

	10. Corelarea titlurilor Licențiat– Master – Doctor/ Doctor Habilitat conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1223 din 03.09.2024).		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului și eliberarea diplomei de studii superioare de licență se efectuează în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și cu cadrul normativ național și actele instituționale în vigoare. În cadrul interviului cu reprezentanții echipei manageriale s-a constatat că finalizarea programului de studii are loc prin susținerea examenului de licență, în baza realizării integrale a planului de învățământ și acumulării celor 180 de credite. Coordonatorii programului 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r a precizat că admiterea la examenul de licență se realizează în baza Ordinului rectorului, emis după verificarea situației academice a studenților. În baza interviului cu cadrele didactice s-a constatat că evaluarea finală presupune susținerea tezei de licență, iar rezultatele sunt consemnate în actele oficiale și reflectate în diploma și suplimentul la diplomă. Forma și conținutul actelor de studii eliberate absolvenților programului de studii sunt conforme prevederilor legale în vigoare. Studenții, care au îndeplinit integral planul de învățământ și au susținut teza de licență, li se conferă titlul de Licențiat în Informatică și li se eliberează Diploma de licență care este însoțită de suplimentul la diplomă ambele documente se întocmesc în limbile română și engleză. Evidența actelor de studii eliberate de USARB este ținută în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r; 2. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r; 3. State de funcții și de personal la Secția Resurse Umane; 4. Regulament cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în cadrul USARB. Aprobare Senat USARB Procesul Verbal N8, 18.12. 2013; 5. Regulamentul de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice USARB. Aprobare Senat USARB, Procesul Verbal N22, 30.06. 2021; 6. Planul de dezvoltare strategică instituțională USARB, 2024-2029. Aprobare Senat USARB, Procesul Verbal N5, 21.12. 2023; 7. Planul operațional pentru anul 2025 în vederea realizării Planului de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029, Senatul USARB, proces-verbal Nr.8, 19.01.2025; 8. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice, Procesul verbal Nr.8, 28.12.2020; 9. Fișe de post: asistent universitar, lector universitar, conferențiar universitar, profesor universitar, șef de catedră, prodecan, decan; 10. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2025-2026, programul de studii 0613.4 Informatică fr și fr/r; 11. Tabel 5.3 Informația cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2025-2026, programul de studii programul de studii 0613.4 Informatică fr și fr/r; 12. Fișe de post asistent universitar, lector universitar, conferențiar universitar, profesor universitar, șef de catedră, prodecan, decan;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

	13. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 14. Contracte de muncă personal.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Angajarea cadrelor didactice se face în baza concursului de suplinire a posturilor vacante, conform prevederilor Regulamentului de conferire a titlurilor științifico-didactice, cerințelor de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice. La angajare se emite ordinul de angajare, se întocmește fișa de post, se încheie contractul individual de muncă și se formează dosarul personal al angajatului, care se păstrează la Secția Resurse umane. Planificarea personalului academic este efectuată în conformitate cu necesitățile programului de studiu, care reiese din volumul de ore planificat în fiecare an. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic se bazează pe normele legale în vigoare. Asigurarea cu cadre didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. În anul universitar 2025–2026, la realizarea programului de studii 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r sunt implicate: (A) 25 cadre didactice la învățământul cu frecvență zi, limba de instruire română, dintre care: titulare – 17 (68%), cumul intern – 3 (12%), cumul extern 5 (20%). (B) 25 cadre didactice la învățământul cu frecvență redusă, limba de instruire română, dintre care: titulare – 16 (64%), cumul intern – 3 (12%), cumul extern 6 (24%).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r; 2. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r; 3. State de funcții și de personal la Secția Resurse Umane; 4. Regulament cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în cadrul USARB. Aprobare Senat USARB Procesul Verbal N8, 18.12. 2013; 5. Regulamentul de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice USARB. Aprobare Senat USARB, Procesul Verbal N22, 30.06. 2021; 6. Planul de dezvoltare strategică instituțională USARB, 2024-2029. Aprobare Senat USARB, Procesul Verbal N5, 21.12. 2023; 7. Planul operațional pentru anul 2025 în vederea realizării Planului de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029, Senatul USARB, proces-verbal Nr.8, 19.01.2025; 8. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice, Procesul verbal Nr.8, 28.12.2020; 9. Fișe de post: asistent universitar, lector universitar, conferențiar universitar, profesor universitar, șef de catedră, prodecan, decan; 10. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2025-2026, programul de studii 0613.4 Informatică fr și fr/r; 11. Tabel 5.3 Informația cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2025-2026, programul de studii programul de studii 0613.4 Informatică fr și fr/r ; 12. Fișe de post asistent universitar, lector universitar, conferențiar universitar, profesor universitar, șef de catedră, prodecan, decan; 13. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 14. Contracte de muncă personal.
Constatări făcute în timpul procesului	În anul universitar 2025–2026, la realizarea programului de studii 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r, sunt antrenate: 25 și respectiv 25 cadre didactice, care dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii. La realizarea programului de studii 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r, anul de învățământ 2025-2026, sunt implicate (Tab. 5.2 și 5.3):

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
			ISACPSL - 638	
de evaluare externă	(A) 25 cadre didactice la învățământul cu frecvență, limba de instruire română, dintre care dețin: titluri științifice - 12 (48%) și titluri științifico-didactice – 8 (32%). (B) 25 cadre didactice la învățământul cu frecvență redusă, limba de instruire română, dintre care dețin: titluri științifice - 13 (52%) și titluri științifico-didactice – 9 (36%). (C) 16 cadre didactice sunt implicate la predarea cursurilor teoretice la învățământul cu frecvență, limba de instruire română, dintre care dețin: titluri științifice – 11 (68,75% din 16) și 5 asistenți universitari (31,25%), Extrasul din Procesul verbal Nr.2, Senat USARB din 29.09.2025; 7 cadre didactice (43.75%), care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice (Tab 5.3). (D) 18 cadre didactice sunt implicate la predarea cursurilor teoretice la învățământul cu frecvență redusă, limba de instruire română, dintre care dețin: titluri științifice – 13 (72,22% din 18) și 5 asistenți universitari (27,77%), Extrasul din Procesul verbal Nr.2, Senat USARB din 29.09.2025; 9 cadre didactice (50%), care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice (Tab 5.3).			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2	
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora, cu excepțiile prevăzute în Codul educației;	2	2	
	0 – mai puțin de 50% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii/, dețin titluri științifico-didactice.	1	0	
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii	Este necesar de asigurat creșterea numărului de cadre didactice ce desfășoară predarea cursurilor teoretice de la programul de studii și dețin titluri științifico-didactice.			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r; 2. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r; 3. State de funcții și de personal la Secția Resurse Umane; 4. Regulament cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în cadrul USARB. Aprobant Senat USARB Procesul Verbal N8, 18.12. 2013; 5. Regulamentul de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice USARB. Aprobant Senat USARB, Procesul Verbal N22, 30.06. 2021; 6. Planul de dezvoltare strategică instituțională USARB, 2024-2029. Aprobant Senat USARB, Procesul Verbal N5, 21.12. 2023; 7. Planul operațional pentru anul 2025 în vederea realizării Planului de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029, Senatul USARB, Proces-verbal Nr.8, 19.01.2025; 8. Regulamentul de conferire a titlurilor științifico-didactice, Procesul verbal Nr.8, 28.12.2020; 9. Fișe de post: asistent universitar, lector universitar, conferențiar universitar, profesor universitar, șef de catedră, prodecan, decan; 10. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2025-2026, 11. programul de studii 0613.4 Informatică fr și fr/r; 12. Tabel 5.3 Informația cu referire la cadrele didactice care asigura realizarea activităților didactice anul de studii 2025-2026, programul de studii programul de studii 0613.4 Informatică fr și fr/r; 13. Fișe de post asistent universitar, lector universitar, conferențiar universitar, profesor universitar, șef de catedră, prodecan, decan; 14. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 15. Contracte de muncă personal.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul USARB, există mecanisme de motivare bazate pe proceduri clare și nediscriminatorii de încurajare de suplimente salariale acordate în funcție de obiectivele de performanță ale cadrelor didactico-științifice. Politicile instituției prevăd susținerea și încurajarea cadrelor tinere, inclusiv prin posibilitatea de a urma studii doctorale cu păstrarea locului de muncă. Cadrele didactice au trecut formarea psiho-pedagogic și participă la formare continuă; realizează stagii de formare o dată la 5 ani, iar universitatea creează posibilități pentru desfășurarea acestora în instituții din țară și, după posibilități, peste hotare. Progresul profesional al personalului academic este susținut în permanență prin activități de dezvoltare profesională, oferirea asistenței pentru pedagogie inovatoare (săli multimedia, laboratoare specializate), participarea la întruniri științifice și științifico-didactice. Un rol important în formarea profesională a personalului științifico-didactic ce asigura programul de studii <i>0613.4 Informatica</i> îl are Centrul de Inovare și Transfer Tehnologic Nortek, în care se desfășoară evenimente care contribuie la creșterea profesională a angajaților. Este important de menționat că în perioada vizată (2021-2025), cadrele didactice implicate în procesul didactic care ține de programul respectiv au obținut titlul științific de doctor habilitat - 1 cadru didactic (Amarfii-Railean N.), titlul științific de doctor - 2 cadre didactice (Cozniuc O., Popov L.).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r; 4. Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în USARB, aprobat prin Hotărârea Senatului, Proces-verbal nr. 1 din 29.08.2022; 5. Politica privind salariul egal pentru munca egală și pentru muncă de valoare egală. Aprobat Senat, Proces verbal N9, 25.03.2026. 6. Metodologia de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice, științifico-metodice și didactice în USARB, Aprobat Senat, Proces verbal N10, 25.01.2017. 7. Regulamentul de organizare, de desfășurare a concursului și de ocupare a funcțiilor didactice și științifico-didactice USARB. Aprobat Senat USARB, Procesul verbal N22, 30.06. 2021; 8. Planul de dezvoltare strategică instituțională USARB, 2024-2029. Aprobat Senat USARB, Procesul Verbal N5, 21.12. 2023; 9. Planul operațional pentru anul 2025 în vederea realizării Planului de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alecru Russo” din Bălți pentru perioada 2024-2029, Senatul USARB, Proces-verbal Nr.8, 19.01.2025.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La nivelul USARB, a facultății și Catedrei Matematică și Informatică există mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic implicat în program, iar planificarea se face pe termen scurt și lung, conform normării activității științifico-didactice și de cercetare. Activitatea metodică este orientată spre îmbunătățirea procesului de predare-învățare-evaluare, inclusiv prin utilizarea bunelor practici și a instrumentelor TIC, elaborarea/publicarea lucrărilor metodice și dezvoltarea suportului curricular (inclusiv în format tipărit și online). Activitățile metodice sunt incluse și înregistrate în planurile individuale ale cadrelor didactice pentru anul de studii; aceste planuri sunt aprobate în ședința catedrei, iar pe baza lor se elaborează planuri la nivel de catedră privind activitatea metodică. Publicațiile științifice și științifico-metodice, materialele didactice a personalului academic asigură necesitățile programului. În perioada de referință au fost elaborate curricule, probe de evaluare periodică și finală, lucrări metodico-didactice, suporturi de curs, unele plasate pe platforme educaționale, publicații științifice, etc. Monitorizarea realizării activităților metodice a personalului academic se realizează prin dările de seama semestriale/anuale a cadrelor didactice prezentate în

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

	cadrul ședințelor catedrei, sunt reflectate în rapoartele catedrelor privind realizarea planului de activitate. Salarizarea și acordarea sporurilor de performanță a cadrelor didactico-științifice se raportează la gradul de realizare a activităților din planurile individuale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată;	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r; 4. Regulament cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în cadrul USARB. Aprobare Senat USARB Pr. Verbal N11, 25 iunie, 2025; 5. Regulament privind publicațiile științifice, științifico-metodice, didactice și alte lucrări acceptate în procesul de evaluare și inovare. Aprobare Senat USARB Proces verbal N11, 25 iunie, 2025; 6. Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță, Aprobare Senat USARB Proces verbal N1, 20.01.2021. 7. Regulament de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice, (Premiului Senatului) Senatul USARB, Proces verbal nr. 4 din 15.11.2017. 8. Metodologia de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice, științifico-metodice și didactice în USARB, Aprobare Senat USARB Proces verbal N10, 25.01.2017.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul USARB există politici și mecanisme de evaluare a personalului academic care poartă un caracter sistematic. Evaluarea personalului academic se realizează prin diferite metode: la nivel de catedră (recenzarea materialelor didactice); la nivel de <i>facultate</i>; CEAC - monitorizarea calității activității didactice, analiza feedback-ului studentesc, participarea la ore publice și promovarea reflecției profesionale; Comisia metodică – evaluarea calității materialelor științifico-metodice; la nivel <i>instituțional</i>: Consiliul pentru Asigurarea Calității USARB. Sistemul urmărește atât aprecierea performanțelor academice, cât și stimularea progresului profesional, prin mecanisme clare și periodice de evaluare. O evaluare amplă are loc, de regulă, o dată la cinci ani, în contextul concursului pentru ocuparea postului sau al promovării, fiind bazată pe raportul de activitate pe ultimii cinci ani, ore publice și opiniile studenților și colegilor. Sistemului de susținere/stimulare a personalului academic este reflectată în rezultatele obținute în perioada 2021-2025: abilitarea cu dreptul de conducere a tezelor de doctorat (Negara C., Amarfii-Railean N., Ojegov A.). Eficacitatea sistemului de evaluare a personalului academic este argumentată de creșterea nivelului de satisfacție a angajatorilor, studenților, absolvenților cu referire la calitatea formării profesionale a viitorilor specialiști, de mărirea numărului de cadre didactice cu grade științifice și titluri științifico-didactice, de schimbările calitative a conținutului suportului curricular, de numărul studenților admiși la program.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r; 4. Regulament privind publicațiile științifice, științifico-metodice, didactice și alte lucrări acceptate în procesul de evaluare și inovare. Aprobate Senat USARB, Proces Verbal N11, 25 iunie, 2025; 5. Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanța, Aprobate Senat USARB, Proces Verbal N1, 20.01.2021. 6. Regulament de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice, (Premiului Senatului) Senatul USARB, Proces verbal nr. 4 din 15.11.2017 7. Metodologia de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice, științifico-metodice și didactice în USARB, Aprobate Senat USARB, Proces verbal N10, 25.01.2017.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat, că activitatea de cercetare științifică se desfășoară în baza cadrului normativ național și instituțional relevant, fiind reglementată prin strategii și regulamente interne privind cercetarea, inovarea și normarea activității științifico-didactice. La nivel de catedră, cercetarea este organizată conform programelor de cercetare aprobate și este reflectată în planurile individuale ale cadrelor didactice, fiind planificată atât multianual, cât și anual. Activitatea de cercetare a colaboratorilor este încurajată și susținută prin posibilitatea de a obține un stagiu de formare prin intermediul programelor ERASMUS+. În conformitate cu actele normative în fiecare an cadrele didactice planifică activități de cercetare care se stipulează în planurile de activitate a catedrei și planurile individuale ale cadrelor didactice. Cadrele didactice implicate la programul de studii <i>0613.4 Informatica</i> participă la manifestările științifice organizate la nivel instituțional (COLLOQUIA PROFESORUM 2024, 2023, 2022, 2021, Știința în Nordul Republicii Moldova, etc.), materialele cărora sunt publicate din mijloacele financiare proprii. Politicile USARB pe acest segment susțin consolidarea legăturii între educație și cercetare, încurajând participarea cadrelor didactice în proiecte inovative, transfer de bune practici și valorificarea rezultatelor cercetării în curriculum și în activitatea practică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r; 4. Lista publicațiilor cadrelor didactice pentru perioada recentă; 5. Regulament de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice, (Premiului Senatului) Senatul USARB, Proces-verbal nr. 4 din 15.11.2017 4. Regulament privind publicațiile științifice, științifico-metodice, didactice și alte lucrări acceptate în procesul de evaluare și inovare. Aprobate Senat USARB, Proces Verbal N11, 25 iunie, 2025; 5. Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanța, Aprobate Senat USARB, Proces Verbal N1, 20.01.2021. 6. Metodologia de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice, științifico-metodice și didactice în USARB, Aprobate Senat USARB, Proces verbal N10, 25.01.2017.		
Constatări făcute în	Activitatea de cercetare este monitorizată la nivel instituțional și asigură conexiunea dintre universitate și structurile relevante din domeniul cercetării. În funcție de planul de cercetare, se		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

 timpul procesului de evaluare externă	elaborează rapoarte semestriale și anuale, în care sunt analizate rezultatele cercetării științifice. Rapoartele și rezultatele sunt discutate în cadrul catedrelor și al Consiliului științific al universității, iar ulterior sunt aprobate la nivel de Senat USARB. Un rol aparte în acest sens revine cercetărilor științifice expuse prin studii în revistele de specialitate, calitatea de membri în colegiile de redacție, Seminare/Consiliile științifice. Cadre didactice care asigura programul de studii 0613.4 Informatica participa la editarea revistelor științifice de profil, fiind membri colegiului de redacție: Negara C. - Acta et Commentationes. Științe ale Educației (UPSC). La nivel instituțional sunt lansate mecanisme de încurajare, precum sporul de performanță de 10% și sporuri unice/lunare de performanță pentru activitățile de cercetare și inovare conform regulamentelor interne. Monitorizarea activității de cercetare se realizează în baza cerințelor de normare a activității științifico-didactice și a cadrului metodologic de evaluare a proiectelor și programelor de cercetare-dezvoltare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv);	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r; 4. Lista publicațiilor cadrelor didactice pentru perioada recentă; 5. Regulament de organizare a concursului anual al lucrărilor științifice și științifico-metodice, (Premiului Senatului) Senatul USARB, Proces-verbal nr. 4 din 15.11.2017 4. Regulament privind publicațiile științifice, științifico-metodice, didactice și alte lucrări acceptate în procesul de evaluare și inovare. Aprobate Senat USARB, Proces Verbal N11, 25 iunie, 2025; 5. Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță, Aprobate Senat USARB, Proces Verbal N1, 20.01.2021. 6. Metodologia de aprobare spre publicare a lucrărilor științifice, științifico-metodice și didactice în USARB, Aprobate Senat USARB, Proces verbal N10, 25.01.2017.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Rezultatele activității de cercetare științifică și de inovare a personalului academic (prin publicarea de articole în reviste de specialitate și participarea la conferințe naționale și internaționale, de ex. Sesiunea Științifică USARB, ICT+ Bălți, conferințe IEEE și ACM) antrenat la programul de studii 0613.4 Informatică cu frecvență zi și fr/r sunt valorificate prin integrarea lor în conținuturile curriculare și în resursele didactice elaborate pentru programul de studii (note de curs, suporturi de curs, lucrări metodice). Este inițiat mecanismul de transfer al rezultatelor cercetării în inițiative antreprenoriale ori în cadrul colaborărilor cu Centrul de Inovare și Transfer Tehnologic Nortek. Livrabilele obținute în cadrul proiectelor de cercetare sunt utilizate la actualizarea curricula și la dezvoltarea suportului curricular aferent disciplinelor, iar rezultatele sunt reflectate și în rapoartele privind activitatea de cercetare și inovare cu impact asupra programului. Astfel, conform tabelor obligatorii prezentate de instituție și interviului cu cadrele didactice care asigură procesul de studii, s-a constatat că, în perioada de referință, din totalul celor 25 de cadre didactice implicate în programul de studii 0613.4 Informatică, 22 au publicat între 1 și 31 de lucrări științifice, iar 11 au elaborat și publicat între 1 și 8 lucrări metodice, în cadrul cărora sunt valorificate rezultatele activității de cercetare științifică incluse în curriculumul disciplinelor.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

de evaluare și punctajul acordat	performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Dosarul angajatei Ciobanu Ina; 2. Dosarul angajatului Țicău Vitalie; 3. Dosarul angajatei Fusu Mariana; 4. Interviu cu coordonatorii de program; 5. Interviu cu reprezentantul serviciului de resurse umane; 6. Ordin 05-227 din 13/07/2022 al rectorului USARB; 7. Ordin 05-264 din 2/07/2025 al rectorului USARB; 8. Contract nr. 1170 din 29/08/2013 încheiat cu Fusu Mariana; 9. PV al concursului pt funcția de decan 14/1.2a al ședinței senatului din 22/06/2022; 10. Contract 20s/c din 27/06/2022 încheiat cu Ciobanu Ina pentru funcția de decan; 11. Acord adițional 2 la contract Nr.50c/s din 25/08/2023 pentru funcția de șef de catedră încheiat la 30/06/2025 cu Țicău Vitalie.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea personalului administrativ, respectiv a decanului și a șefului de catedră, se realizează individual, fiind prevăzut câte un post pentru fiecare funcție de conducere. Personalul auxiliar este planificat și angajat în funcție de necesitățile curente ale instituției și de resursele financiare disponibile. Ciobanu Ina a fost angajată prin concurs, pentru un mandat de cinci ani. Șeful de catedră este angajat pentru o perioadă de un an, fără organizarea unui concurs. Personalul administrativ este încadrat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, iar dosarele de personal conțin documentația necesară care confirmă îndeplinirea cerințelor minime pentru ocuparea funcțiilor respective. De asemenea, personalul auxiliar, inclusiv ingenera facultății, este angajat în baza unui contract individual de muncă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Orarul de studii plasat pe pagina Web a instituției; 2. Vizita spațiilor de instruire; 3. Interviu cu managementul instituției.
Constatări făcute în timpul	Sălile sunt într-o stare tehnică bună și sunt adecvate desfășurării procesului de studiu. Spațiile sunt iluminate, în timpul vizitei temperatura era adecvată unui proces confortabil de studiu.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

procesului de evaluare externă	Sălile de laboratoare sunt dotate cu monitoare cu diagonala mare, fapt ce facilitează lucrul în mai multe ferestre simultan, crescând eficiența. Cea mai mică suprafață ce revine unui student la curs este de 2.3m.p. Pentru seminar suprafața minimă asigurată pentru un student este de 2.5 m.p. La laborator suprafața minimă asigurată e de 2.5 m.p. per student.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.). – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – cel puțin de 1,0 m²; • săli de seminar – cel puțin de 1,4 m²; • laboratoare – cel puțin de 2,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m².	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Asigurarea spațiului suficient de mare pentru un student la lecțiile de laborator (3,0 m ² .)		

6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Informație privind asigurarea cu documente științifice și didactice la programul 0613.4 Informatică; 2. Interviu cu profesorii la programul 0613.4 Informatică; 3. Interviu cu studenții la program; 4. Interviu cu absolvenții la program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Fondul bibliotecii e dotat corespunzător. Acesta este actualizat periodic și permite accesul studenților la informația prevăzută în programul de studiu, inclusiv edițiile online. Studenții și absolvenții au menționat că au utilizat biblioteca. Au găsit mereu informația necesară asimilării programului și chiar mai mult, pentru dezvoltarea personală.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Pondere (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabel privind asigurarea cu suport curricular. 2. Interviu cu absolvenții programului 0613.4 Informatică; 3. Interviu cu profesori.		
Constatări făcute în	Conform tabelului obligatoriu prezentat de instituție, toate disciplinele din programul de studii sunt asigurate cu suport curricular, care include note de curs, culegeri de probleme, literatură		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

 timpul procesului de evaluare externă	suplimentară și fișe de lucru. Materialele sunt plasate, în principal, pe platforma Moodle, iar pentru anumite discipline sunt utilizate și platforme specializate, precum GitHub. În cadrul evaluării externe, comisia a verificat prin sondaj suporturile curriculare aferente mai multor unități de curs, confirmând concordanța acestora cu informațiile din tabelul obligatoriu. S-a constatat existența suportului curricular pentru toate disciplinele și accesibilitatea acestuia pentru studenți. Conform afirmațiilor cadrelor didactice, transmiterea materialelor de curs, integral sau parțial, prin e-mail este percepută ca fiind mai comodă decât utilizarea exclusivă a platformei Moodle. Această practică facilitează accesul rapid al studenților la resursele educaționale. Pe lângă suportul de curs prevăzut în curriculum și disponibil integral în cadrul bibliotecii, profesorii recomandă, de asemenea, surse suplimentare de informare, inclusiv linkuri și materiale în format digital, transmise prin canale de comunicare online, precum chat-ul sau e-mailul.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Nomenclatorul de lucrări și servicii prestate cu plată de către Universitatea de Stat "Alecu Russo" aprobat la 16.02.2025 de către Consiliul pentru Dezvoltare Strategică; 2. Regulamentul cu privire la modul și condițiile de acordare a bursei, pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență, ciclului II, studii superioare de master și ciclului III, studii, aprobat la 22/02/2017; 3. Interviu cu managementul instituției.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pentru stabilirea taxelor de studiu se analizează piața din Republica Moldova, concurența la programe similare. Se stabilesc la un nivel competitiv, ținând cont de amplasarea geografică, infrastructura modestă a orașului comparativ cu cea a Chișinăului. Taxele de studii sunt aprobate anual de către Consiliul pentru Dezvoltare Strategică. Planificarea financiară anuală se face de regulă cu deficit. Pentru a asigura capacitatea instituției de a achita salariile, bursele, utilitățile (apă, încălzire) și alte plăți ce nu pot fi amânate, investițiile și alte cheltuieli de dezvoltare se fac la finele anului bugetat, după ce sunt identificate resurse financiare suficiente.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a bursei și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Act de inspectare nr. 24 din 28.05.2025 privind evaluarea riscului de incendiu (Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică); 2. Decizie de refuz nr. C282874/2023 din 04.12.2023 privind autorizarea sanitară pentru funcționare (CSP Bălți — Agenția Națională pentru Sănătate Publică); 3. Autorizație Sanitară Veterinară de Funcționare Seria ASVF din 03.10.2016 (Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor, Subdiviziunea teritorială Bălți);		
--	---	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

	4. Autorizație Sanitară pentru Funcționare nr. 020077/2023 din 14.12.2023 — Colegiul Pedagogic „Ion Creangă” (Agenția Națională pentru Sănătate Publică — CSP Bălți); 5. Repartizarea locurilor de cazare în căminele USARB 2026-2027; 6. Ordin nr. 08-578 din 19.09.2025 cu privire la cazarea în căminele Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru anul de studii 2025-2026; 7. Proces-verbal nr. 1 din 26.06.2025 al ședinței subcomisiei de cazare a studenților de la Facultatea de Științe Reale, Economice și ale Mediului în căminele Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți; 8. Extras din procesul-verbal nr. 1 din 16.01.2026 al ședinței Consiliului de Administrație al Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți privind scutirea de 50% din taxa de cazare; 9. Ordin nr. 08-46 din 03.01.2026 cu privire la scutirea din taxa de cazare; 10. Regulamentul instituțional privind cazarea studenților în cămine aprobat în 29.06.2022.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți oferă studenților săi servicii de cazare în cămine proprii, amplasate pe strada Alexandr Pușkin nr. 38, municipiul Bălți. Din analiza documentelor puse la dispoziție de instituție rezultă o capacitate totală de 903 locuri de cazare pentru studenții celor patru facultăți, distribuite în cinci cămine: „Integrala”, „Luceafărul”, „Olimp”, „Romantica” și „Meridiane”. Camerele sunt organizate în regim de cazare individuală sau partajată, cu capacități de 2, 3 sau 4 locuri. O parte dintre camere sunt de tip bloc — trei camere cu baie comună, bucatărie și boiler individual — reprezentând, de regulă, categoria de cazare cu tarif superior. Celelalte camere dispun de grupuri sanitare comune și bucatărie pe etaj, precum și instalații de duș la parterul căminului. Fiecare cămin este dotat cu infrastructura necesară asigurării condițiilor corespunzătoare de trai: cinci mașini de spălat, uscătoare de rufe extensibile pe fiecare etaj și frigider în bucătăria comună. La etajul al doilea al fiecărui cămin funcționează o sală cu calculatoare, cu acces gratuit la internet prin rețea Wi-Fi. De asemenea, studenții beneficiază de acces gratuit la sala de sport a universității. Taxa de cazare pentru o perioadă de 10 luni variază între 5.000 și 9.000 de lei, în funcție de tipul camerei și de dotările aferente. Suplimentar, studenții achită individual consumul de energie electrică, facturat în funcție de consumul efectiv al fiecărui locatar. Studenții intervievați au confirmat disponibilitatea spațiilor de cazare oferite contra cost. Instituția acordă facilități categoriilor vulnerabile de studenți: studenții din categorii social vulnerabile pot beneficia de reduceri la taxa de cazare, acordate în baza deciziei Consiliului de Administrație și formalizate prin ordin al rectorului universității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

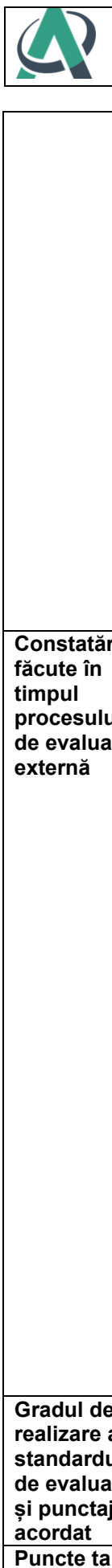
Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a candidaților la concursul de admitere la studii superioare, aprobat în ședința Senatului, Proces-verbal nr. 13 din 16.02.2015; 2. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a diplomelor de studii, aprobat în ședința Senatului, Proces-verbal nr. 13 din 16.02.2015; 3. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a studenților, aprobat în ședința Senatului, Proces-verbal nr. 13 din 16.02.2015;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	
	4. Manualul Sistemului de Management al Calității, Cod MC–USARB–01, Standard de referință: SR EN ISO 9001:2008, Ediția: 2, Revizia: 3, Data: 22.06.2016; 5. Subsistemul Studenți: https://student.usarb.md/login; 6. Subsistemul Operații bancare: https://mpay.gov.md/Services/Service/USB01; 7. Orarul activităților didactice: https://orar.usarb.md; 8. Resurse didactice digitale (https://usarb.md/catalogul-cursurilor-ciclul-i-licenta/); 9. Planuri de studii (Fișele unităților de curs): http://planstudii.usarb.md/?sp=21&ciclul=1&fbclid=IwAR3KTtscm0i30wHHa3H3LVIZ3mVbttrd8BJqw5CaUfEVDYkqJagjcPKamM; 10. Chestionar destinat aprecierii semestriale a activității personalului didactic: http://dmc.usarb.md/ec/; 11. Repozitoriul Instituțional Open Research Archive: http://dspace.usarb.md:8080/jspui/; 12. Subsistemul Notare studenți: http://notare.usarb.md; 13. Pagina Web a instituției (https://usarb.md); 14. Chestionar 325833 „Chestionar privind calitatea studiilor în USARB (2024)”; 15. Interviu cu coordonatorii programului de studii de licență 0613.4 Informatică; 16. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență; 17. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii de licență; 18. Vizită la Facultatea de Științe Reale, Economice și ale Mediului, la catedra de Matematică și Informatică, responsabilă de gestionarea programului de studii de licență.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza documentelor prezentate și a informațiilor confirmate în cadrul vizitei la instituție și al interviurilor, s-a constatat că Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți dispune de un sistem/mecanism de colectare, gestionare și utilizare a informațiilor relevante pentru administrarea programului de studii, accesibil studenților și angajaților. S-a confirmat existența unui sistem informațional modular de gestiune a datelor privind contingentul și parcursul academic al studenților, care include subsisteme precum Studenți, Operații bancare și Resurse umane. Din informațiile analizate rezultă că subsistemul Studenți este utilizat de către studenți, decanate, catedre, cadre didactice, Secția Resurse umane, Secția de Studii și Contabilitate, iar accesul la informații este diferențiat prin interfețe distincte, în funcție de nivelul de acces. În cadrul vizitei s-a constatat că sistemul permite gestionarea grupelor de studenți, introducerea planurilor individuale de studii, generarea borderourilor de examinare, evidența studenților după diferite criterii, elaborarea rapoartelor statistice, monitorizarea ordinelor și a situației academice, precum și vizualizarea notelor și a altor informații relevante în paginile personale ale studenților. Totodată, orarul este gestionat printr-o aplicație dedicată și este publicat automat pe site-ul instituției, fiind accesibil atât studenților, cât și cadrelor didactice. Informațiile privind programul de studii sunt accesibile prin intermediul site-ului universității, al paginii programului, al paginii catedrei, al bibliotecii digitale și al Repozitoriului Instituțional Open Research Archive, unde sunt disponibile fișele unităților de curs, curricula și resursele didactice digitale. Informațiile despre cadrele didactice, inclusiv curriculum vitae și lista publicațiilor, sunt publicate pe pagina catedrei. Din analiza documentelor și a explicațiilor oferite în cadrul interviurilor a rezultat că instituția utilizează și mecanisme de colectare a feedback-ului de la studenți și absolvenți, prin chestionare electronice privind satisfacția față de calitatea studiilor și a unităților de curs. S-a constatat că procesul de colectare, prelucrare și utilizare a datelor este reglementat prin acte normative interne privind prelucrarea datelor cu caracter personal și prin procedurile sistemului de management al calității, iar rezultatele chestionării sunt analizate și prezentate Senatului universității. Totodată, s-a confirmat că subsistemul Resurse umane asigură colectarea și gestionarea informațiilor privind angajații universității, inclusiv datele personale, studiile, activitatea profesională, transferurile și alte elemente administrative relevante, contribuind astfel la susținerea procesului de administrare instituțională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

Recomandări	Actualizarea regulamentelor instituționale privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Instrucțiuni de utilizare a aplicației Decanat, Universitatea de Stat "Alecu Russo" din Bălți, Departamentul Tehnologii Informaționale, 2017. 2. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență a studenților, aprobat în ședința Senatului, Proces-verbal nr. 13 din 16.02.2015; 3. Руководство по использованию программы «Архив», Государственный Университет им. Алеку Руссо, Департамент информационных технологий, 2014. 4. Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de instituția publică USARB, aprobată în ședința Senatului, Proces-verbal nr. 13 din 16.02.2015; 5. Subsistemul Studenți: https://student.usarb.md/login; 6. Subsistemul Notare studenți: http://notare.usarb.md; 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB; 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii de licență 0613.4 Informatică; 9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență; 10. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii de licență; 11. Vizită la Facultatea de Științe Reale, Economice și ale Mediului, la catedra de Matematică și Informatică, responsabilă de gestionarea programului de studii de licență.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza documentelor examinate și a informațiilor confirmate în cadrul vizitei și al interviurilor, s-a constatat că Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea pentru studenți și angajați, în funcție de atribuțiile și nivelul de acces al utilizatorilor. Datele aferente programului de studii sunt gestionate la nivelul Catedrei de Matematică și Informatică, prin subsistemul Catedră, iar ulterior sunt valorificate prin subsistemele Decanat și Student, ceea ce confirmă existența unei baze de date integrate pentru gestionarea programului. La nivelul Decanatului, baza de date este utilizată pentru elaborarea orarului, formarea borderourilor, gestionarea parcursului academic, generarea fișelor de studii, a suplimentelor la diplomă și a diplomelor. Aplicația Student oferă acces individualizat la datele personale, academice și financiare, iar cadrele didactice utilizează subsistemul Notare pentru introducerea rezultatelor evaluării. În cadrul vizitei s-a confirmat că accesul la bazele de date este securizat, pe bază de nume de utilizator și parolă, acordate individual de Direcția Tehnologii Informaționale. Drepturile de acces sunt diferențiate în funcție de atribuțiile de serviciu, iar modificarea datelor este limitată și controlată. Din rețelele publice este permis, de regulă, doar accesul pentru vizualizare, în timp ce operațiunile de modificare și administrare sunt posibile doar din rețeaua locală a universității. Totodată, s-a constatat că mecanismele de acces și operare sunt reglementate prin instrucțiuni interne pentru platformele Catedră, Arhivă și Notare, iar procesul de gestionare a datelor este organizat astfel încât să asigure transparența, confidențialitatea și integritatea informațiilor. Un exemplu relevant îl constituie limitarea temporală a accesului pentru formarea și modificarea borderourilor de evaluare, cu posibilitatea restabilirii accesului doar în baza unui demers oficial.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea/elaborarea instrucțiunilor privind utilizarea bazelor de date electronice.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 638

Standardul de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web a instituției: https://usarb.md/; 2. Pagina Bibliotecii Științifice USARB — curricula disciplinelor de studiu: http://libruniv.usarb.md/; 3. Pagina Catedrei de Matematică și Informatică — CV-uri și date de contact ale titularilor de curs: http://www.usarb.md/facultati/stiinte-reale/catedre/catedra-matematica-si-informatica/titularii-catedrei/; 4. Platforma de planuri de studii (actualizată anual, promoțiile 2025–2029): http://planstudii.usarb.md/; 5. Manualul specialității 0613.4 INFORMATICA; 6. Pagina Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului (ȘREM): https://usarb.md/scurt-istoric-srem-2/; 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0613.4 Informatică; 8. Interviu cu cadrele didactice; 9. Interviu cu absolvenții; 10. Interviu cu studenții; 11. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Informațiile de interes public cu privire la programul de studii 0613.4 Informatică sunt făcute accesibile și actualizate pe pagina web a USARB. În urma vizitei la Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, s-a constatat că informațiile privind programul de studii 0613.4 Informatică sunt transparente și accesibile publicului-țintă prin intermediul mai multor canale de comunicare: pagina web instituțională, paginile web ale facultății, precum și platformele de comunicare electronică utilizate de cadrele didactice (Telegram, WhatsApp, Messenger). Resursele web ale universității conțin informații relevante referitoare la admiterea în program, conținutul planurilor de învățământ, desfășurarea stagiilor de practică, precum și activitățile științifice și academice organizate la nivelul facultății și al instituției. Pagina web a programului de studii conține informații actualizate anual privind repartizarea disciplinelor pe semestre și ani de studii, cu indicarea numărului de credite ECTS pentru fiecare disciplină. Pagina Bibliotecii Științifice USARB pune la dispoziție curricula disciplinelor de studiu în format electronic, iar pagina Catedrei de Matematică și Informatică prezintă CV-urile titularilor de curs și datele de contact ale acestora, pentru informații suplimentare. Informații importante de uz general sunt disponibile și pe paginile Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului (ȘREM) și ale Catedrei de Matematică și Informatică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web a instituției: https://usarb.md/; 2. Pagina Bibliotecii Științifice USARB — curricula disciplinelor de studiu: http://libruniv.usarb.md/; 3. Pagina Catedrei de Matematică și Informatică — CV-uri și date de contact ale titularilor de curs: http://www.usarb.md/facultati/stiinte-reale/catedre/catedra-matematica-si-informatica/titularii-catedrei/; 4. Platforma de planuri de studii: http://planstudii.usarb.md/; 5. Manualul specialității 0613.4 INFORMATICA; 6. Pagina Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului (ȘREM): https://usarb.md/scurt-istoric-srem-2/;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

	7. Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice, științifico-didactice și științifice în cadrul USARB: https://media.usarb.md/wp-content/uploads/2021/10/Regulament-functii-didactice_stiintifico-didactice_compressed.pdf; 8. Regulament privind modul de stabilire a sporului pentru performanța personalului din USARB (cercetări științifice): https://usarb.md/wp-content/uploads/2024/03/Regulament_USARB_spor_performanta_2021.pdf; 9. Regulament privind formarea profesională continuă a personalului academic universitar în cadrul USARB: 10. https://usarb.md/wp-content/uploads/2018/08/REGULAMENT_Birou_de_formare_profesional.pdf; 11. https://usarb.md/wp-content/uploads/2019/01/REG_inscrierea-la-programele-de-FC.pdf; 12. https://usarb.md/wp-content/uploads/2019/01/REG_monitorizarii-calitatii-programelor-de-FC.pdf; 13. Strategia de cercetare, dezvoltare și inovare a USARB 2023–2029: https://usarb.md/acte-normative-cu-aplicabilitate-interna/ (Secția III); 14. Regulamente privind organizarea activității de cercetare științifică, publicațiile științifice, științifico-metodice și didactice în cadrul USARB: https://usarb.md/acte-normative-cu-aplicabilitate-interna/ (Secția IX); 15. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0613.4 Informatică; 16. Interviu cu cadrele didactice; 17. Interviu cu absolvenții; 18. Interviu cu studenții; 19. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți asigură transparența informației cu privire la activitatea programului de studii 0613.4 Informatică prin intermediul mai multor canale de comunicare instituționale și directe. Cadrele de conducere ale facultății și șefii de programe asigură o permanentă informare a studenților asupra tuturor aspectelor legate de procesul instituțional, prin audiențe și adunări periodice, precum „Masa Rotundă”, organizate conform unui program cunoscut tuturor membrilor comunității academice — studenți, cadre didactice și corp auxiliar. Studenții și absolvenții programului de studii 0613.4 Informatică au apreciat că platforma web a universității asigură un nivel adecvat de transparență, oferind informații utile cu privire la admitere, procesul didactic pe parcursul anilor de studii și procedurile de absolvire. Transparența instituțională este susținută și prin accesibilitatea publică a documentelor normative relevante, disponibile pe pagina web a universității. Printre acestea se regăsesc: Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice, științifico-didactice și științifice în cadrul USARB, Regulamentul privind modul de stabilire a sporului pentru performanța personalului (cercetări științifice), Regulamentul privind formarea profesională continuă a personalului academic universitar, Strategia de cercetare, dezvoltare și inovare a USARB 2023–2029, precum și Regulamentele privind organizarea activității de cercetare științifică și publicațiile științifice, științifico-metodice și didactice în cadrul USARB. Disponibilitatea acestor documente în format public reflectă angajamentul instituției față de principiile transparenței și buneii guvernante academice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii superioare, aprobat de Senatul USARB, Proces Verbal nr. 15 din 11.06.2025; 2. Regulament cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB, aprobat de Senatul USARB, Proces Verbal nr. 1 din 29.08.2022; 3. Planurile de activitate al Departamentului de management al calității USARB pentru anul universitar 2020-2026; 4. Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB, Proces verbal nr.4 din 20.11.2024; 5. Planul de dezvoltare strategică al Catedrei de matematică și informatică, pentru perioada 2024-2029, aprobat la Consiliul facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului, Proces verbal nr.12 din 28.06.2024; 6. Planurile de activitate ale Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului pentru anii de studii 2020-2026; 7. Discuție cu directoarea Departamentului de Asigurare a Calității; 8. Sondajele efectuate de către Departamentului de management al calității USARB în perioada 2021-2025. 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB; 10. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 12. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 13. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul interviurilor s-a constatat că USARB dispune de proceduri funcționale de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale, aplicate în mod consecvent. Procesul de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii este realizat în conformitate cu prevederile actelor normative naționale și ale regulamentelor instituționale interne. Discuțiile purtate cu grupurile de intervievați au evidențiat faptul că instituția utilizează diverse mecanisme de colectare și analiză a feedbackului, precum chestionarea absolvenților privind nevoile, așteptările și nivelul de satisfacție față de programul de studii, evaluarea activității didactice aferente cursurilor predate, organizarea meselor rotunde cu angajatori, cadre didactice și studenți, precum și consultarea angajatorilor prin aplicarea de chestionare dedicate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina Catedrei de Matematică și Informatică — CV-uri și date de contact ale titularilor de curs: http://www.usarb.md/facultati/stiinte-reale/catedre/catedra-matematica-si-informatica/titularii-catedrei/; 2. Planurile de activitate al Departamentului de management al calității USARB pentru anul universitar 2020-2026; 3. Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB, Proces verbal nr.4 din 20.11.2024; 4. Planul de dezvoltare strategică al Catedrei de matematică și informatică, pentru perioada 2024-2029, aprobat la Consiliul facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului, Proces verbal nr.12 din 28.06.2024; 5. Planurile de activitate ale Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului pentru anii de studii 2020-2026;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

	6. Discuție cu directoarea Departamentului de Asigurare a Calității; 7. Sondajele efectuate de către Departamentului de management al calității USARB în perioada 2021-2025. 8. Recomandări de realizare a tezei de licență și de master în Universitatea de Stat "Alecu Russo" din Bălți, aprobat de Senatul USARB, Proces Verbal nr. 4 din 09.12.2015; 9. Vizită la catedra de Matematică și Informatică, responsabilă de gestionarea programului de studii de licență. 10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB; 11. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 12. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 13. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 14. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 15. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La USARB, monitorizarea activităților de predare-învățare-evaluare este un proces sistematic și reglementat. Monitorizarea programului de licență 10613.4 Informatică se realizează în conformitate cu Regulamentului cu privire la evaluarea rezultatelor academice ale studenților în USARB, prin asistări la ore reciproce, lecții deschise, analiza prestației didactice în cadrul catedrei, verificarea în cadrul ședințelor catedrei a gradului de inovare a curricula, aplicarea semestrială și anuală a chestionarelor anonime adresate studenților, cadrelor didactice și angajatorilor. Datele colectate sunt analizate la nivel de catedră și facultate. Rezultatele sunt utilizate pentru actualizarea curriculară în corelare cu dinamica pieței muncii, eficientizarea metodelor de predare și a feedback-ului oferit studenților, precum și pentru îmbunătățirea calității planurilor de învățământ. În cadrul interviurilor desfășurate cu coordonatorii programelor de studii, cadrele didactice, angajatorii, studenții și absolvenții s-a constatat că procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod sistematic, fiind întreprinse măsuri eficiente pentru îmbunătățirea continuă a acestora, cu valorificarea opiniilor beneficiarilor educaționali. Atât studenții, cât și absolvenții au menționat aplicarea periodică a chestionarelor în format electronic, vizând calitatea activității didactice și nivelul general de satisfacție. Rezultatele sondajelor sunt comunicate cadrelor didactice, fiind ulterior analizate în cadrul ședințelor de catedră, unde sunt stabilite măsuri corective și preventive. În cadrul interviurilor cu cadrele didactice s-a evidențiat faptul că în cazul programului 0613.4 Informatică, se elaborează și se prezintă în ședințele de catedră rapoarte privind evaluarea activității didactice conform planului individual, analiza rezultatelor chestionarelor aplicate diferitelor categorii de beneficiari, rapoarte de evaluare a activității științifice și rapoarte privind activitatea generală a catedrei. În baza acestor documente sunt elaborate rapoartele de activitate ale catedrei, care sunt transmise decanatului pentru întocmirea rapoartelor de evaluare a facultății și a altor documente instituționale relevante, inclusiv rapoartele anuale ale președinților comisiilor de evaluare a tezelor de licență. Concluziile și recomandările privind calitatea formării profesionale a studenților sunt discutate în cadrul ședințelor catedrei și ale Consiliului facultății, fiind formulate măsuri de îmbunătățire a programelor de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind formarea profesională continuă a personalului academic universitar în cadrul USARB: https://usarb.md/wp-content/uploads/2018/08/REGULAMENT_Birou_de_formare_profesional.pdf ;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

	2. Planurile de activitate al Departamentului de management al calității USARB pentru anul universitar 2020-2026; 3. Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB, Proces verbal nr.4 din 20.11.2024; 4. Planul de dezvoltare strategică al Catedrei de matematică și informatică, pentru perioada 2024-2029, aprobat la Consiliul facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului, Proces verbal nr.12 din 28.06.2024; 5. Planurile de activitate ale Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului pentru anii de studii 2020-2026; 6. Discuție cu directoarea Departamentului de Asigurare a Calității; 7. Sondajele efectuate de către Departamentului de management al calității USARB în perioada 2021-2025. 8. Extras din Procesul-verbal nr. 1 din 29.08.2025 al ședinței catedrei de Matematică și Informatică „Aprobarea materialelor didactice elaborate de membrii catedrei (curriculumul pe discipline)”; 9. Extras din Procesul-verbal nr. 2 din 15.10.2025 al ședinței Consiliului facultății de Științe Reale, Economie și ale Mediului (ȘREM) „Aprobarea curriculumurilor universitare pentru programele de studii din cadrul catedrei de Matematică și Informatică”; 10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB; 11. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 12. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza analizei Raportului de autoevaluare și a interviurilor realizate în cadrul vizitei instituționale, s-a constatat că USARB dispune de proceduri de autoevaluare a programelor de studii, aplicate în conformitate cu regulamentele instituționale și procedurile operaționale privind evaluarea calității serviciilor educaționale de către beneficiari. Rezultatele acestor evaluări sunt reflectate în rapoarte de activitate, procese-verbale ale structurilor academice, chestionare de evaluare a calității procesului didactic și rapoarte ale structurilor interne de asigurare a calității, care constituie dovezi ale implementării mecanismelor instituționale de monitorizare și îmbunătățire continuă a calității. În cadrul interviurilor cu coordonatorii programelor de studii s-a menționat că sunt realizate activități sistematice de autoevaluare a programului „Informatică”. În urma proceselor de autoevaluare, se elaborează planuri de acțiuni pentru remedierea neconformităților identificate în cadrul evaluării interne a calității, fiind implementate ulterior măsuri corective și de îmbunătățire.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planurile de activitate al Departamentului de management al calității USARB pentru anul universitar 2020-2026; 2. Planul de dezvoltare strategică a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului pentru perioada 2024-2029, aprobat de Senatul USARB, Proces verbal nr.4 din 20.11.2024; 3. Planul de dezvoltare strategică al Catedrei de matematică și informatică, pentru perioada 2024-2029, aprobat la Consiliul facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului, Proces verbal nr.12 din 28.06.2024; 4. Planurile de activitate ale Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului pentru anii de studii 2020-2026; 5. Discuție cu directoarea Departamentului de Asigurare a Calității; 6. Sondajele efectuate de către Departamentului de management al calității USARB în perioada 2021-2025. 7. Extras din Procesul Verbal nr. 1 al ședinței catedrei de Matematică și Informatică din 30.08. 2024 privind analiza rezultatelor chestionării studenților;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

	8. Extras din Procesul-verbal nr. 2 din 26.03.2021 al ședinței catedrei de Matematică și Informatică „Aprobarea Planurilor de învățământ pentru specialitățile catedrei, ciclul I licență: 0613.1 Tehnologia informației, 0114.2 Informatică”; 9. Extras din Procesul-verbal nr. 3 din 07.11.2024 al ședinței catedrei de Matematică și Informatică „Consultarea angajatorilor, absolvenților, studenților în vederea actualizării Planurilor de învățământ la programele de studii 0613.4 Informatică și 0613.1 Tehnologia informației”; 10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB; 11. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 12. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 13. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 14. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 15. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza Raportului de autoevaluare și datele colectate în urma interviurilor confirmă existența și aplicarea eficientă a procedurilor de evaluare de către studenți, absolvenți și angajatori. Evaluarea periodică a programelor este realizată inclusiv prin sondaje anonime aplicate anual studenților, în cadrul cărora sunt analizate activitatea facultății, a catedrei, precum și prestația cadrelor didactice și administrative implicate în programul de studii superioare de licență „Informatică”. Interviurile cu cadrele didactice de la programul 0613.4 Informatică, au confirmat că se consultă opinia lor și gradul de satisfacție față de calitatea proceselor educaționale. Reprezentanții angajatorilor au menționat că opiniile acestora referitoare la programul de licență 0613.4 Informatică sunt colectate și valorificate prin intermediul chestionarelor și în cadrul meselor rotunde.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Activități efectuate de Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii (https://usarb.md/centrul-de-ghidare-in-cariera-si-relatii-cu-piata-muncii/) 2. Sondajele efectuate de către Departamentul de management al calității USARB în perioada 2021-2025. 3. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB; 4. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 5. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evoluția profesională a absolvenților programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică este monitorizată riguros prin dialog constant cu aceștia și cu angajatorii din domeniu. Chestionarele și discuțiile periodice vizează evaluarea utilității disciplinelor studiate și a nivelului de pregătire practică. Informațiile sunt procesate în cadrul structurilor de asigurare a calității, fiind transpuse în rapoarte instituționale care ghidează optimizarea conținuturilor curriculare în raport cu cerințele sectorului profesional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 638

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Activități efectuate de Centrul de ghidare în carieră și relații cu piața muncii (https://usarb.md/centrul-de-ghidare-in-cariera-si-relatii-cu-piata-muncii/) 2. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB; 3. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 4. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 5. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USARB dispune de mecanisme funcționale de evidență a angajării în câmpul muncii și de monitorizare a competitivității absolvenților pe piața muncii, pe care le aplică în mod consecvent. Activitățile de orientare profesională și sprijin pentru inserția profesională a absolvenților sunt realizate continuu prin acțiuni de consiliere, inițiere și dezvoltare profesională. Coordonatorii programului de licență 0613.4 „Informatică”, fapt confirmat atât de absolvenți, cât și de angajatori, au menționat implicarea activă a cadrelor didactice și a angajaților catedrei responsabile în consilierea și ghidarea studenților privind traseul profesional. În cadrul discuțiilor cu echipa managerială și coordonatorii programului s-a confirmat faptul că instituția aplică mecanisme de monitorizare a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților. Absolvenții programului au confirmat că au fost contactați de reprezentanții catedrei pentru furnizarea informațiilor privind traseul lor profesional și că sunt implicați în diverse proiecte comune, fiind creată inclusiv o rețea a absolvenților. Conform informațiilor prezentate în cadrul interviurilor cu echipa managerială și coordonatorii de program s-a constatat că rata de angajare a absolvenților programului analizat în primul an după absolvire constituie aproape 80%. Majoritatea absolvenților în perioada 2020-2025, au fost angajați în companiile dezvoltatoare de soft sau alte companii în funcții de programator, administrator de rețea și de sistem în primul an de la absolvire, 12% au fost angajați în alte domenii, iar despre 8% nu se cunoaște situația.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 60%;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Controlul realizării Hotărârilor Senatului Universității de Stat „Alecu Russo” pentru anul universitar 2. 2023-2024, aprobat de Senatul USARB, Proces verbal nr.1 din 30.08.2023; 3. Hotărârea Nr. 10/9 a Senatului Universității de Stat „Alecu Russo” din 29 martie 2024, Despre controlul realizării hotărârilor Senatului pentru anul universitar 2022-2023; 4. Registrul corespondenței de intrări și ieșiri; 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică; 7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică.
Constatări făcute în	Dispozițiile/ordinele/recomandările parvenite de la MEC și transmise de la USARB către MEC sunt însemnate în Registrul corespondenței de intrări și ieșiri a documentelor emise gestionat de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

 timpul procesului de evaluare externă	Cancelaria USARB, care distribuie informația subdiviziunilor responsabile de programul de studii superioare de licență 0613.4 Informatică prin sistemul de comunicare intern, monitorizează îndeplinirea ordinelor, dispozițiilor MEC. Documentele de politici, actele normative emise de Ministerul Educației, alte ministere, sunt comunicate tuturor structurilor Universității și sunt respectate și puse în aplicare. Dispozițiile și recomandările sunt aduse la cunoștința cadrelor didactice prin: poșta electronică instituțională; ședințe ale consiliului facultății și ale catedrei; afișajul pe panourile facultății și al catedrei; platforme interne de comunicare. Toate dispozițiile și recomandările MEC, precum și cele ce contribuie la asigurarea calității au un caracter public și sunt disponibile pe site-ul USARB: www.usarb.md. În urma interviului cu responsabilii de program și cadrele didactice s-a constatat că executarea ordinelor, dispozițiilor la nivel de facultate/catedră este gestionată și monitorizată de decanat/șef catedră.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Certificat de evaluare externă a calității nr. 000108, eliberat de ANACEC la 20.11.2018; 2. Planul de acțiuni privind realizarea recomandărilor Comisiei ANACEC în urma evaluării externe privind acreditarea programelor de studii superioare de licență Programul de studii 0613.4 Informatică, formele de studii: cu frecvență, cu frecvență redusă; 3. Extras din Procesul-verbal nr. 4 al ședinței Consiliului Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului (ȘREM), din 1 decembrie 2020, cu ordinea de zi aprobarea Planului de acțiuni privind realizarea recomandărilor Comisiei ANACEC; 4. Extras din Procesul-verbal nr. 7 al ședinței Consiliului Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului (ȘREM), din 17.02.2026, cu ordinea de zi îndeplinirea recomandărilor Comisiei ANACEC în urma evaluării externe a programelor de studii; 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a USARB; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii Informatica a fost supus evaluării externe de mai multe ori: în 2002, în 2006, în 2008 și în 2018. Ultima evaluare externă a fost realizată de către ANACEC și pentru majoritatea standardelor a fost acordat punctaj maxim. Pentru a îmbunătăți calitatea studiilor au fost analizate rapoartele de evaluare externă și a fost elaborat un plan de acțiuni. Analiza documentelor prezentate și discuțiile cu reprezentanții echipei manageriale a USARB și cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică a confirmat că au fost luate măsuri privind Implementarea planului, fiind asigurată valorificarea observațiilor și recomandărilor rezultate din evaluarea externă. Astfel, la nivel de reglementare, instituția a coordonat oficial planurile de învățământ cu MEC și a asigurat uniformitatea cerințelor academice între formele de studii cu frecvență și cele cu frecvență redusă. Pentru corelarea cu cerințele pieței muncii, s-a desfășurat o cercetare (în cadrul proiectului Erasmus+ LMPI) prin chestionarea a circa 200 de companii IT din Republica Moldova. Creșterea ratei de angajabilitate a fost sprijinită prin înființarea Centrului de ghidare în carieră în anul 2017 și prin dezvoltarea de parteneriate practice (workshop-uri, conferințe) cu mari companii din domeniu. Procesul didactic pentru programul 0613.4 Informatică, a fost modernizat prin introducerea de discipline actuale, reglementarea lucrului individual și stimularea financiară a profesorilor care utilizează instrumente TIC și platforme e-learning. Deschiderea internațională și conectarea cu mediul de afaceri s-au realizat prin semnarea de acorduri, inclusiv a unui program de diplomă dublă cu o universitate din Grecia, și prin atragerea specialiștilor din companiile IT pentru a preda prin cumul. Pe plan intern, instituția a consolidat suportul oferit studenților prin burse de performanță. Personalul tânăr și doctoranzii sunt sprijiniți prin includerea în proiecte de cercetare și participarea la școli internaționale de vară.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 638	

	Totuși s-a identificat un decalaj procedural între emiterea certificatului de acreditare și aprobarea planului privind realizarea recomandărilor externe. USARB dispune de mecanisme de executare a observațiilor, recomandărilor și deciziilor ANACEC/altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de studii superioare de licență 0613.4 Informatică.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecutive pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea planului de acțiuni privind realizarea recomandărilor comisiilor de evaluare externă, urmată de validarea acestora prin procese-verbale, într-un interval de 1-3 luni de la emiterea certificatului de acreditare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 638

Concluzii generale

Standardul 1: Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți (USARB) dispune de strategii și politici de dezvoltare în care sunt incluse și cerințele de asigurare a calității, iar programul de studii evaluat se integrează în prevederile strategiilor date. deține acte de constituire, autorizație sanitară de funcționare și act valabil de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență. Cadrul juridic normativ al programelor evaluate este în conformitate cu cerințele legale. USARB dispune de structuri, politici și proceduri publice pentru managementul și asigurarea calității activităților de predare, învățare, evaluare. În cadrul USARB, structurile interne de asigurare a calității funcționează eficient, elaborând și aplicând politici prin proceduri adecvate, cu participarea activă a beneficiarilor. Internaționalizarea programului de studii se realizează prin constituirea parteneriatelor și acordurilor internaționale, participarea cadrelor didactice la proiecte internaționale, precum și invitarea specialiștilor din străinătate.

Standardul 2: Programul de studii de licență 0613.4 Informatică este proiectat, aprobat și actualizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, este racordat la Cadrul Național al Calificărilor și la Cadrul European al Calificărilor, iar planul de învățământ și curricula pe discipline asigură formarea competențelor profesionale și atingerea rezultatelor învățării. Programul este relevant pentru piața muncii, corelat cu strategiile naționale și instituționale și este actualizat cu participarea părților interesate.

Standardul 3. Programul de studii 0613.4 Informatică răspunde cerințelor actuale ale pieței muncii, contribuind la formarea competențelor profesionale solicitate în domeniul tehnologiilor informaționale. Planul de învățământ este elaborat în conformitate cu structura-cadru aprobată de Ministerul Educației și Cercetării și asigură o distribuție echilibrată a activităților didactice, precum și respectarea raportului dintre studiul individual și contactul direct.

Procesul educațional este susținut prin utilizarea extinsă a TIC, a platformei Moodle și a unor instrumente software moderne, inclusiv soluții profesionale utilizate în industrie, precum și prin implicarea specialiștilor din mediul economic. Programul beneficiază de actualizări curriculare continue prin intermediul unui board consultativ și de investiții constante în infrastructură digitală și licențe software, inclusiv JetBrains și GitHub Education.

Organizarea procesului de studii, a practicilor și a evaluării este realizată conform reglementărilor instituționale, asigurând o corelare între activitățile teoretice și cele aplicative, precum și o flexibilitate adaptată nevoilor studenților, mulți dintre care sunt deja angajați în domeniu. În ansamblu, programul asigură o pregătire complexă și aliniată la cerințele actuale ale domeniului IT, inclusiv prin integrarea continuă a feedbackului din partea studenților și absolvenților.

Standardul 4. Procesul de recrutare și admitere a studenților, precum și evoluția academică și finalizarea studiilor la programul de studii superioare de licență se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Admiterea este organizată transparent, în baza regulamentelor aprobate anual, iar informațiile privind oferta educațională și condițiile de acces la studii sunt publice și accesibile candidaților. La specialitatea respectivă, în perioada de referință rata promovabilității la învățământ cu frecvență la zi, este aproximativ 91,61% iar la învățământ cu frecvență redusă este 83,58%. Conferirea titlului și eliberarea diplomei de studii superioare de licență se realizează conform cadrului normativ aplicabil. Procedurile aferente admiterii, promovării și finalizării studiilor sunt implementate corespunzător și asigură desfășurarea transparentă și eficientă a parcursului educațional al studenților.

Standardul 5: Planificarea unităților și a posturilor didactico-științifice în cadrul USARB, planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic se bazează pe normele legale în vigoare. Planificarea personalului academic este efectuată în conformitate cu necesitățile programului de studii, care reiese din volumul de ore planificat în fiecare an. Astfel, în anul universitar 2025–2026, la realizarea programului de studii **0613.4 Informatică**, au fost implicate:

- (A) 25 cadre didactice la învățământul cu frecvență, limba de instruire română, dintre care dețin: titluri științifice - 12 (48%) și titluri științifico-didactice - 8 (32%).
- (B) 25 cadre didactice la învățământul cu frecvență redusă, limba de instruire română, dintre care dețin: titluri științifice - 13 (52%) și titluri științifico-didactice - 9 (36%).
- (C) 16 cadre didactice sunt implicate la predarea cursurilor teoretice la învățământul cu frecvență, limba de instruire română, dintre care dețin: titluri științifice - 11 (68,75% din 16) și 5 asistenți universitari (31,25%), Extrasul din Procesul verbal Nr.2, Senat USARB din 29.09.2025; 7 cadre didactice (43.75%), care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice (Tab 5.3).
- (D) 18 cadre didactice sunt implicate la predarea cursurilor teoretice la învățământul cu frecvență redusă, limba de instruire română, dintre care dețin: titluri științifice - 13 (72,22% din 18) și 5 asistenți universitari (27,77%), Extrasul din Procesul verbal Nr.2, Senat USARB din 29.09.2025; 9 cadre didactice (50%), care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice (Tab 5.3).

Este necesar de asigurat creșterea numărului de cadre didactice ce desfășoară predarea cursurilor teoretice de la programul de studii și dețin titluri științifico-didactice. La USARB este implementată o politică de dezvoltare profesională continuă a personalului academic, care include formarea psiho-pedagogică, participarea la cursuri de perfecționare și efectuarea periodică a stagiilor de formare. Evaluarea cadrelor didactice se realizează prin mai multe procedee: evaluare colegială (asistenței reciproce la lecții și analiza acestora), evaluare de către studenți prin chestionare aplicate după fiecare semestru, evaluare de către șeful catedrei și de către structuri de asigurare a



calității. Activitatea de cercetare științifică se desfășoară în baza cadrului normativ național și instituțional relevant, fiind reglementată prin strategii și regulamente interne privind cercetarea, inovarea și normarea activității științifico-didactice.

Standardul 6: Încadrarea personalului administrativ și auxiliar se face în conformitate cu cadrul normativ, iar dosarele de personal conțin documentația necesară care confirmă întrunirea cerințelor pentru ocuparea funcțiilor.

Sălile de studiu și laboratoarele sunt într-o stare tehnică bună, corespunzătoare desfășurării procesului educațional, fiind bine iluminate și dotate cu echipamente moderne, inclusiv monitoare de dimensiuni mari care facilitează activitățile practice. Fondul bibliotecii este actualizat periodic și asigură accesul studenților la resurse relevante, inclusiv în format electronic, fiind utilizat frecvent pentru studiu și dezvoltare personală.

Materialele didactice sunt distribuite prin platforma Moodle, dar și prin e-mail sau alte canale online, ceea ce facilitează accesul rapid la resursele educaționale, iar cadrele didactice recomandă surse suplimentare de informare în format digital. Taxele de studii sunt stabilite în baza analizei pieței educaționale și aprobate anual, iar planificarea financiară este realizată cu deficit, investițiile fiind efectuate la final de an în funcție de resursele disponibile.

Instituția oferă servicii de cazare în cămine proprii, cu o capacitate totală de 903 locuri, distribuite în mai multe cămine și tipuri de camere, dotate cu facilități de bază, acces la internet și infrastructură pentru studiu și trai. Studenții beneficiază de condiții de cazare contra cost, iar taxele variază în funcție de tipul camerei și dotările aferente.

Standardul 7: Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți dispune de un sistem funcțional de colectare, gestionare și utilizare a informațiilor relevante pentru administrarea programului de studii 0613.4 Informatică, precum și de baze de date electronice funcționale, accesibile și securizate pentru studenți și angajați, în funcție de nivelul de acces. Managementul informației susține eficient procesele academice și administrative aferente programului, asigurând accesul la date relevante, transparența, confidențialitatea și integritatea informațiilor.

Standardul 8: Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți demonstrează un nivel adecvat de transparență informațională cu privire la programul de studii 0613.4 Informatică. Instituția asigură accesul publicului-țintă la informații relevante și actualizate prin intermediul mai multor canale de comunicare — pagina web instituțională, paginile web ale facultății și catedrei, platforma de planuri de studii, Biblioteca Științifică online, precum și prin canale de comunicare directă cu studenții. Documentele normative de interes public sunt disponibile pe pagina web a instituției, reflectând angajamentul USARB față de principiile transparenței și buneii guvernante academice. Studenții și absolvenții programului au confirmat că informațiile oferite sunt utile și accesibile pe parcursul întregului ciclu de studii, de la admitere până la absolvire.

Standardul 9: Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale. Prin aplicarea reglementărilor instituționale privind planurile de învățământ și performanța studenților, USARB asigură monitorizarea destul de eficientă a întregului proces didactic. Programele de studii sunt autoevaluate anual, procedura este reglementată de Sistemul de management al calității din USARB. Programul de studii este evaluat de studenți, cadre didactice, absolvenți și angajatori. Rezultatele evaluărilor sunt analizate și sunt stabilite măsuri pentru îmbunătățirea activității. Universitatea dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților pe care le aplică consecvent.

Standardul 10: Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți dispune de proceduri interne de comunicare, executare și monitorizarea dispozițiilor, ordinelor și recomandărilor MEC. În cadrul Universității se asigură respectarea și aplicarea riguroasă a tuturor actelor normative, deciziilor și directivelor emise de MEC, acestea fiind comunicate subdiviziunilor interne responsabile, fiind implementate și respectate la nivel instituțional. Instituția dispune de mecanisme de executare a observațiilor, recomandărilor și deciziilor ANACEC și a altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de licență 0613.4 Informatică.

Puncte tari:

- Instituția procură anual licențe pentru softuri moderne ce vor fi utilizate de către viitorii absolvenți în activitatea curentă în cazul angajării acestora după profesie.
- Orarul de studii este publicat pe pagina web a instituției într-un format interactiv, care permite accesarea facilă a informațiilor.

Recomandări:

- Completarea documentației sistemului de management al calității cu strategia privind managementul riscurilor.
- Extinderea echipei de auditori interni.
- Organizarea în cadrul USARB a unor programe interne de formare continuă, pentru a asigura dezvoltarea competențelor specifice ale cadrelor didactice implicate în auditul calității.
- Actualizarea reglementelor instituționale privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal.
- Actualizarea/elaborarea instrucțiunilor privind utilizarea bazelor de date electronice.
- Implicarea activă în concursurile de proiecte de cercetare anunțate de ANCD asigurând în așa mod finanțarea suplimentară a direcțiilor de cercetare din cadrul USARB.
- Asigurarea o repartitie mai omogenă a cursurilor pe parcursul săptămânii.
- Elaborarea planului de acțiuni privind realizarea recomandărilor comisiilor de evaluare externă, urmată de validarea acestora prin procese-verbale, într-un interval de 1-3 luni de la emiterea certificatului de acreditare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 638

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Introducerea în planul de învățământ a totalizării, la nivel de program de studii, a numărului total de ore, a orelor de contact direct, de studiu individual, pe tipuri de activități didactice, a numărului total de evaluări și a creditelor ECTS.
- Asigurarea spațiu suficient de mare pentru un student la lecțiile de laborator (min 3,0 m2.)
- Asigurarea creșterii numărului de cadre didactice ce desfășoară predarea cursurilor teoretice de la programul de studii și dețin titluri științifico-didactice.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0613.4 Informatică**, domeniul general de studii 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor de program și a aplicațiilor, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și frecvență redusă, limba de instruire: română s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	10	12	13	6	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	10	11	13	6	20	13	5	3	12	4
Nivel de realizare (%)	100	91,66	100	100	95,23	92,85	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.2.3 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 90% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune **acreditarea** programului de studii superioare de licență **0613.4 Informatică**, domeniul general de studii 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor de program și a aplicațiilor, 180 credite ECTS, formele de învățământ: cu frecvență și frecvență redusă, limba de instruire: română pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine**.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ Liubomir CHIRIAC

Membru: _____ Ion FIODOROV

Membru: _____ Elena VACULOVSKI

Membru: _____ Lilian BEJAN

Membru: _____ Daniel ISTRATI