

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSM - 269
		Președintele comisiei de evaluare externă	Liubomir CHIRIAC

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de master **Managementul sistemelor informatice și analiza datelor**, domeniul general de studii 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor de program și a aplicațiilor, master profesional, 90 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română, la cererea depusă de Universitatea Liberă Internațională din Moldova, data 19.02.2026, în baza dosarului ISACPSM - 269, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 19.05 – 21.05.2026.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 24.04.2026, decizia nr. 53.

Președinte: Liubomir CHIRIAC

Membru: Ion FIODOROV

Membru: Elena VACULOVSKI

Membru: Diana GURANDA

Membru: Lilian BEJAN

Membru: Daniel ISTRATI

**Cuprins:**

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului *	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *	6
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	7
1.2.4. Mobilitatea academică	8
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	9
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	9
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	9
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	11
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	12
2.2.1. Planul de învățământ	12
2.2.2. Curricula pe discipline	13
2.2.3. Relevanța programului de studii	14
Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	15
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	15
3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare	15
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare *	16
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	16
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *	17
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	17
3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică	17
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică *	18
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	18
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	18
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	19
Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	19
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	19
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	19
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *	20
Criteriul 4.2. Progresul studenților	21
4.2.1. Promovabilitatea studenților	21
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	22
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	22
Standardul de acreditare 5. Personalul academic	22
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	22
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	22
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	23
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	24
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *	24
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	25
5.2.3. Evaluarea personalului academic *	26
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	27
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *	27
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	28
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	29
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	29
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	29
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	29

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSM - 269**

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	30
6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare	30
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *	31
6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	31
Criteriul 6.3. Resurse financiare	32
6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii *	32
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	32
6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *	32
Standardul de acreditare 7. Managementul informației	33
Criteriul 7.1. Accesul la informație	33
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *	33
Criteriul 7.2. Baze de date	34
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *	34
Standardul de acreditare 8. Informații de interes public	35
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	35
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *	35
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii *	36
Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	37
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	37
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	37
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *	38
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	39
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *	39
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	40
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii*	40
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	41
Standardul de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	42
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	42
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort *	42
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	43
Concluzii generale	44
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	46

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 269

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 676 din 16.10.1992 cu privire la înființarea Universității Libere Internaționale (instituție alternativă de învățământ superior) din mun. Chișinău; 2. Certificat de înregistrare a organizației necomerciale: Instituția Privată - Universitatea Liberă Internațională înregistrată la Camera Înregistrării de Stat, cu nr. – 1002600005679 din 03.09.1992; 3. Carta universitară (statut) în redacție nouă ULIM, aprobată prin decizia Senatului ULIM 27.02.2019, Proces Verbal nr.4, coordonată/avizată de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării (MECC) în 2019, înregistrată la Agenția Servicii Publice a Republicii Moldova (ASP) prin decizia nr.76 din 28.03.2019; 4. Autorizarea activității instituției de învățământ superior ULIM eliberată de Ministerul Educației (ME) ordinul nr.458 din 01 iunie 2012; 5. Ordinul Ministrului Educației și Cercetării (MEC) nr. 99 din 31.01.2024, Cu privire la acreditarea instituțională a Universității Libere Internaționale din Moldova; 6. Autorizația sanitară pentru funcționare eliberată la 11 ianuarie 2022, de Ministerul Sănătății al RM, Agenția Națională pentru Sănătate Publică din mun. Chișinău, cu nr.013199/2022/49 valabilă până la 11 ianuarie 2027; 7. Aviz de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate nr. 006 din 22 martie 2017, eliberat de Ministerul Afacerilor Interne al Republicii Moldova (MAI), Serviciul Protecției Civile și Situațiilor Excepționale, Supravegherea de stat a măsurilor contra incendiilor; 8. Act de inspectare privind evaluarea riscului de incendiu, nr.10/9 din 05.02.2024; 9. Licența cu genul de activitate eliberată de Camera de Licențiere din mun. Chișinău la data 17 aprilie 2007, seria AMMI înregistrată cu nr. 024650; 10. Strategia de dezvoltare instituțională a ULIM pentru anii 2025-2030, aprobată de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces Verbal 11; 11. Manualul Calității ULIM, aprobat de Senatul ULIM din 28.01.2026, Proces Verbal 6; 12. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a ULIM; 13. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 14. Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I) la Universitatea Liberă Internațională din Moldova, aprobat în Ședința Senatului, Proces verbal nr. 11 din 25.06.2025; 15. Planul de învățământ pentru ciclul II, Master, programul de studii „Managementul sistemelor informatice și analiza datelor”, ediția 2025, aprobat prin Decizia Senatului ULIM, Proces verbal nr.10 din 28.05.2025.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei la Universitatea Liberă Internațională din Moldova s-a constatat, că instituția dispune de strategii și politici de dezvoltare în care sunt incluse și cerințele de asigurare a calității, iar programul de studii evaluat se integrează în prevederile strategiilor date. Strategia de dezvoltare a Universității și politicile educaționale de asigurare a calității sunt reflectate în Strategia de dezvoltare instituțională a ULIM pentru anii 2025-2030, în Planurile de dezvoltare a facultății Informatică, Inginerie și Design, planul Comisiei pentru asigurarea calității și în planurile anuale de activitate ale catedrei Tehnologii informaționale . Programul de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor se prezintă ca o continuare la programul de la ciclul I (licență) Tehnologia informației, acreditat în 2021, Decizia ANACEC nr. 154 din 30.07.2021. Acest program este în concordanță cu misiunea și obiectivele strategice ale Universității Libere Internaționale din Moldova și este racordat la strategiile și politicile educaționale naționale și instituționale. Realizarea obiectivelor strategice specificate sunt puse în aplicare prin intermediul procedurilor și proceselor stipulate în Manualul Calității de care dispune Universitatea. În timpul interviului realizat cu echipa managerială s-a menționat că instituția de învățământ a fost supusă recent procesului de evaluare externă în vederea acreditării instituționale de către Agenția

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

	Română de Asigurare a Calității (ARACIS, Romania) și a obținut acreditare pentru o perioadă de 5 ani. Poate fi constatat că Universitatea Liberă Internațională din Moldova dispune de structuri, politici și procedee pentru managementul și asigurarea calității activităților de predare, învățare, evaluare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Programul/ programele de studii superioare de licență în domeniul de formare profesională a programului de studii superioare de master sunt acreditate. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Instituția a obținut recent acreditarea ARACIS, acreditare instituțională aprobată de Ministerul Educației și Cercetării pentru o perioadă de 5 ani.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta universitară (statut) în redacție nouă ULIM, aprobată prin decizia Senatului ULIM 27.02.2019, Proces Verbal nr.4, coordonată/avizată de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării (MECC) în 2019, înregistrată la Agenția Servicii Publice a Republicii Moldova (ASP) prin decizia nr.76 din 28.03.2019; 2. Manualul Calității ULIM, aprobat de Senatul ULIM din 28.01.2026, Proces-verbal 6; 3. Strategia de dezvoltare instituțională a ULIM pentru anii 2025-2030, aprobată de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces-verbal 11; 4. Regulament privind organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I) la Universitatea Liberă Internațională din Moldova, aprobată de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces Verbal nr.11; 5. Regulament privind organizarea și funcționarea Departamentului de asigurare a calității, 2025, aprobată de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces Verbal nr.11; 6. Regulamentul de funcționare a Comisiei interne pentru asigurarea calității în cadrul facultății, aprobat de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces Verbal nr.11; 7. Regulamentului cu privire la structura, conținutul și prezentarea procesului verbal de consemnare a desfășurării ședinței catedrei/consiliului profesoral al facultății/comisiei pentru asigurarea calității, aprobat de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces Verbal nr.11; 8. Regulamentului de funcționare a Consiliului pentru asigurarea calității, aprobat de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces Verbal nr.11; 9. Regulamentului privind realizarea și utilizarea sondajelor de asigurarea a calității la ULIM, aprobat de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces Verbal nr.11; 10. Programul de activitate al senatului Universității Libere Internaționale din Moldova în anul universitar 2025-2026; 11. Fișa de autoevaluare a cadrului didactic; 12. Grila de evaluare a activității didactice; 13. Fișa de evaluare a studenților; 14. Discuție cu directoarea Departamentului de Asigurare a Calității; 15. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a ULIM; 16. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 17. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 18. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor.
Constatări făcute în	Programul de studii superioare master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; susține viziunea națională enunțată în Strategia de dezvoltare „Educația 2030”. Scopul, obiectivele

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

 timpul procesului de evaluare externă	și misiunea programului sunt proiectate în conformitate cu principiile și cerințele stabilite în Dispoziția Ministrului Educației nr. 503 din 27 noiembrie 2014 „Recomandări cu privire la implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității în instituțiile de învățământ superior”, și a documentelor instituționale de referință: Carta ULIM, Conceptul educațional al Universității Libere Internaționale din Moldova, Strategia de dezvoltare instituțională ULIM pentru anii 2025—2030, Strategia Facultății Informatică, Inginerie și Design, precum și alte documente interne ale sistemului de management al calității. Structurile instituționale de asigurare a calității în cadrul Universității sunt funcționale. Universitatea dispune de mai multe acte normative interne și regulamente care contribuie la asigurarea calității. Sunt implementate mecanisme de asigurare a calității care au drept finalitate creșterea eficienței procesului educațional și sunt integrate în cadrul Sistemului de Management al Calității. <i>Totuși, pentru a se alinia la exigențele Standardelor Europene de Calitate ar fi binevenit ca documentația sistemului de management al calității ULIM să fie completată cu o strategie privind managementul riscurilor.</i>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Se recomandă ca documentația sistemului de management al calității să fie completată cu o strategie privind managementul riscurilor, pentru a se alinia la exigențele Standardelor Europene de Calitate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Manualul Calității ULIM, aprobat de Senatul ULIM din 28.01.2026, Proces Verbal 6; 2. Regulament privind organizarea și funcționarea Departamentului de asigurare a calității, 2025, aprobată de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces Verbal nr.11; 3. Regulamentul de funcționare a Comisiei interne pentru asigurarea calității în cadrul facultății, aprobat de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces Verbal nr.11; 4. Regulamentului cu privire la structura, conținutul și prezentarea procesului verbal de consemnare a desfășurării ședinței catedrei/consiliului profesoral al facultății/comisiei pentru asigurarea calității, aprobat de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces-verbal nr.11; 5. Regulamentului de funcționare a Consiliului pentru asigurarea calității, aprobat de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces-verbal nr.11; 6. Regulamentului privind realizarea și utilizarea sondajelor de asigurare a calității la ULIM, aprobat de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces-verbal nr.11; 7. Planul de activitate al Departamentului de Asigurare a Calității pentru anii 2025-2026; 8. Planul de activitate a Consiliului pentru Asigurarea Calității pentru anii 2025-2026; 9. Planul de activitate a Comisiei pentru Asigurarea Calității din cadrul Facultății Științe Economice și Tehnologii Informaționale, anul universitar 2025-2026, aprobat la ședința Consiliului profesoral, din 28 august 2025, Proces-verbal nr.1; 10. Organigrama Sistemului de Management al Calității al instituției; 11. Discuție cu directoarea Departamentului de Asigurare a Calității; 12. Sondajele efectuate în perioada 2022-2025 13. Fișa de autoevaluare a cadrului didactic; 14. Grila de evaluare a activității didactice; 15. Fișa de evaluare a studenților; 16. Manualul Calității ULIM; 17. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 18. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 19. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

	20. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Structurile instituționale de asigurare a calității în cadrul Universității sunt funcționale. Universitatea dispune de mai multe acte normative interne și regulamente care contribuie la asigurarea calității. Sunt implementate mecanisme de asigurare a calității care au drept finalitate creșterea eficienței procesului educațional și sunt integrate în cadrul Sistemului de Management al Calității. Structura sistemului cuprinde Consiliul pentru Asigurarea Calității, Departamentul de Asigurare a Calității și comisiile de asigurare a calității din cadrul facultăților. La nivelul Facultății Informatică, Inginerie și Design, comisia internă pentru asigurarea calității participă activ la evaluarea și îmbunătățirea programului de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor în colaborare cu Departamentul de Asigurare a Calității. Eficiența structurilor de asigurare a calității este monitorizată prin audituri interne și externe, sondaje aplicate cadrelor didactice, studenților, angajatorilor și partenerilor educaționali, precum și prin autoevaluări periodice. <i>Totuși, ar fi binevenit ca activitatea de audit intern să vizeze mai multe aspecte ale procesului educațional, precum activitatea structurilor administrative, infrastructură etc., nu doar cele legate direct de predare-învățare.</i> Există documente, precum Planul de activitate al Departamentului de Asigurare a Calității și planul de activitate a Consiliului pentru Asigurarea Calității care nu sunt validate oficial, prin proces-verbal, de către structurile abilitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	- Activitatea de audit intern să vizeze mai multe aspecte ale procesului educațional, precum activitatea structurilor administrative, infrastructură etc., nu doar cele legate direct de predare-învățare. - Planul de activitate al Departamentului de Asigurare a Calității și planul de activitate a Consiliului pentru Asigurarea Calității să fie aprobate prin procese verbale în cadrul ședințelor de Senat sau în cadrul ședințelor Consiliului pentru Asigurarea Calității.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulament cu privire la acordarea suportului instituțional financiar pentru publicarea materialelor didactice și științifice. Aprobare Senat ULIM Proces-verbal nr. 11, din 25 iunie, 2025; - Carta universitară (statut) în redacție nouă ULIM, aprobată prin decizia Senatului ULIM 27.02.2019, Proces-verbal nr.4, coordonată/avizată de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării în 2019, înregistrată la Agenția Servicii Publice a Republicii Moldova prin decizia nr.76 din 28.03.2019; - Strategia de dezvoltare instituțională a ULIM pentru anii 2025-2030, aprobată de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces-verbal nr.11; - Regulament cu privire la mobilitatea academică în cadrul ULIM, aprobată de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces-verbal 11; - Acorduri bilaterale/ acorduri de colaborare semnate între ULIM și alte centre universitare de peste hotare/acorduri în cadrul Programului Erasmus + ; - Raport Evaluarea activității de internaționalizare a proceselor universitare în anul academic 2024-2025 ; - Planul de activitate în domeniul colaborării internaționale a ULIM în anul de studii 2025-2026, prezentat la ședința Senatului ULIM din 30.09.2025; - Evaluarea activității de internaționalizare a proceselor universitare în anul academic 2024-2025 prezentat la ședința Senatului ULIM din 26.11.2025; - Lista profesorilor au beneficiat de stagii profesionale / au susținut un curs de lecții în centrele universitare sau academice internaționale, (outgoing), 2021-2025; - Discuție cu prorector pentru relații internaționale ULIM; - Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a ULIM;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

	12. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 13. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 14. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 15. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei, precum și în urma analizei raportului de autoevaluare și a anexelor aferente, s-a constatat că dimensiunea internaționalizării este reflectată în mod corespunzător în actele normative instituționale. Din discuțiile purtate cu administrația instituției, cu prorectorul pe relații internaționale, d-na Ciuracenco Valentina, și cadrele didactice reiese, că Universitatea Liberă Internațională din Moldova depune eforturi permanente pentru implicarea în proiecte internaționale, atragerea cadrelor didactice din străinătate în procesul educațional, admiterea studenților internaționali la programele de studii și alinierea programelor de studii la Cadrul European al Calificărilor. Internaționalizarea și procesul de mobilitate în cadrul ULIM se realizează în conformitate cu Strategia de dezvoltare instituțională ULIM 2025–2030, Strategia de Internaționalizare a ULIM, Regulamentul cu privire la mobilitatea academică în cadrul ULIM, precum și alte documente normative. În prezent, ULIM este partener în 88 de acorduri de colaborare cu universități și instituții internaționale. Destul de eficient funcționează programele Erasmus+, DAAD, AUF, Fulbright, OeAD, Institutul Confucius, prin intermediul cărora mai multe cadre didactice implicate în organizarea programului Managementul sistemelor informatice și analiza datelor și o studentă au efectuat vizite de studiu și stagii. Analiza tabelului obligatoriu 1.1. și din interviurile realizate, s-a constatat, că în perioada evaluată (2021-2026) la programul de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor în perioada de referință, s-au înregistrat 4 studenți în mobilitate la stagii de practică și 1 student la Școala internațională de toamnă INSPIRE Leadership Academy 2025. Cadrele didactice au participat la 11 mobilități outgoing și au găzduit 9 de vizite academice incoming. Cadrele didactice și studenții au fost implicați în 24 de evenimente științifice internaționale, cu 28 de comunicări, dintre care 11 susținute peste hotare. În cadrul interviurilor cu echipa managerială și cadrele didactice a fost confirmat că Universitatea susține financiar publicațiile personalului academic peste hotare, deplasările pentru participare la anumite evenimente științifice, vizitele de studii, evenimente de promovare a instituției peste hotare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Universitatea susține financiar publicațiile personalului academic peste hotare, deplasările pentru participare la anumite evenimente științifice, vizitele de studii, evenimente de promovare a instituției peste hotare.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.4. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament cu privire la mobilitatea academică în cadrul ULIM, aprobată de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces-verbal 11; 2. Acorduri bilaterale/ acorduri de colaborare semnate între ULIM și alte centre universitare de peste hotare/acorduri în cadrul Programului Erasmus + ; 3. Raport Evaluarea activității de internaționalizare a proceselor universitare în anul academic 2024-2025 ; 4. Planul de activitate în domeniul colaborării internaționale a ULIM în anul de studii 2025-2026, prezentat la ședința Senatului ULIM din 30.09.2025; 5. Evaluarea activității de internaționalizare a proceselor universitare în anul academic 2024-2025 prezentat la ședința Senatului ULIM din 26.11.2025;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

	6. Lista profesorilor au beneficiat de stagii profesionale / au susținut un curs de lecții în centrele universitare sau academice internaționale, (outgoing), 2021-2025; 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale ULIM; 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 10. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 11. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Mobilitatea academică în ULIM este realizată în conformitate cu Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului al Republicii Moldova nr.56 din 27.01.2014, precum și cu Regulamentul privind mobilitatea academică în cadrul ULIM. Instituția este activ antrenată în programe de mobilitate internațională, valorificând oportunitățile oferite de inițiativele europene (Erasmus+), chineze (Institutul Confucius), coreene (Centrul Se Jong) și alte programe partenere. În perioada de referință, în cadrul programului de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor în perioada de referință, <i>4 studenți au fost în mobilitate la stagii de practică și 1 student la Școala internațională de toamnă INSPIRE Leadership Academy 2025.</i>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, HG nr. 412 din 12.06.2024, https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=143592&lang=ro ; 2. Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și studii integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025; 3. Regulament privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ, aprobat în Ședința Senatului, Proces-verbal nr. 11 din 25.06.2025; 4. Conceptul educațional al Universității Libere Internaționale din Moldova, aprobat în Ședința Senatului, Proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020; 5. Strategia de dezvoltare instituțională ULIM pentru anii 2025-2030, aprobată în Ședința Senatului, Proces-verbal nr. 11 din 25.06.2025; 6. Conceptul educațional al facultății, Informatică, Inginerie și Design (ediția II), aprobat în Ședința Senatului, Proces-verbal nr. 9 din 26.06.2024; 7. Strategia facultății Informatică, Inginerie și Design (ediția II), pentru anii 2024-2029, aprobată în Ședința Senatului, Proces-verbal nr. 6 din 27.03.2024; 8. Extras din Proces-verbal nr. 9 din 30.11.2022 al ședinței Consiliului pentru Dezvoltare Strategică Instituțională „Cu privire la inițierea programului și aprobarea Planului de învățământ, ciclul II masterat, la specialitatea „Managementul sistemelor informatice și analiza datelor”.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
			ISACPSM - 269	
	9. Planul de învățământ pentru ciclul II, Master, programul de studii „Managementul sistemelor informatice și analiza datelor”, ediția 2022, aprobat prin Decizia Senatului ULIM, Proces-verbal nr.4 din 31.01.2022; 10. Planul de învățământ pentru ciclul II, Master, programul de studii „Managementul sistemelor informatice și analiza datelor”, ediția 2024, aprobat prin Decizia Senatului ULIM, Proces-verbal nr.1 din 30.08.2024; 11. Planul de învățământ pentru ciclul II, Master, programul de studii „Managementul sistemelor informatice și analiza datelor”, ediția 2025, aprobat prin Decizia Senatului ULIM, Proces-verbal nr.10 din 28.05.2025; 12. Extras din Proces-verbal nr. 8 din 17.04.2025 al ședinței catedrei Tehnologii Informaționale „Aprobarea planurilor de învățământ la programele de studii pentru ciclul I – Licență și ciclul II – Master”; 13. Extras din Proces-verbal nr. 8 din 17.04.2025 al ședinței consiliului Facultății Informatică, Inginerie și Design „Aprobarea planurilor de învățământ la programele de studii pentru ciclul I – Licență și ciclul II – Master”; 14. Extras din Proces-verbal nr. 10 din 28.05.2025 al ședinței Senatului ULIM „Cu privire la ajustarea planurilor de învățământ pentru programele de studii superioare de master – Ciclul II, în conformitate cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare de licență, master și studii integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025”; 15. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a ULIM; 16. Interviu cu coordonatorii programului de studii de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 17. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master; 18. Interviu cu angajatorii absolvenților programului de studii de master.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pe baza analizei raportului de evaluare internă, precum și a celor constatate cu ocazia vizitei, se poate concluziona că programul de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor, care face obiectul evaluării, este proiectat în conformitate cu exigențele cadrului normativ național în domeniul învățământului universitar. Procesele de proiectare și aprobare al programului includ: identificarea și formularea rezultatelor învățării absolvenților; consolidarea parteneriatelor cu actorii interesați prin realizarea de sondaje și consultări cu reprezentanții pieței muncii; definirea obiectivelor programului și stabilirea structurii curriculare (planul de învățământ, tipurile de stagii de practică), pe baza analizei unor planuri similare din țară și din străinătate; elaborarea curriculumului disciplinelor de către titularii de curs, proces care se finalizează cu aprobarea programului de studii la nivelul Catedrei Tehnologii Informaționale, Consiliului Facultății de Informatică, Inginerie și Design, Comisiei de Asigurare a Calității și Senatului ULIM. În urma examinării documentelor prezentate și a discuțiilor cu reprezentanții catedrei, facultății și instituției, s-a confirmat că programul este încadrat corespunzător în domeniul general de studii 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor, are un volum de 90 credite ECTS și prevede acordarea titlului de master în inginerie. S-a constatat că planul de învățământ aprobat în anul 2022 a fost actualizat în anul 2025, în conformitate cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025 și cu standardele de calificare aferente nivelului 7 CNC. Programul de studii de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor conține toate elementele structurale prevăzute de cadrul național: nota explicativă, repartizarea pe semestre a unităților de curs, descrierea formelor de evaluare, stagiile de practică, disciplinele opționale, calendarul academic.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.		Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
			2	2
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Cadrul Național al Calificărilor - Anexa nr. 1 la Hotărârea Guvernului nr. 330/2023; 2. Cadrul European al Calificărilor - Anexa nr. 3 la Hotărârea Guvernului nr.330/2023; 3. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, HG nr. 412 din 12.06.2024, https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=143592&lang=ro; 4. Standard de calificare nivel 7 CNCRM, domeniul de formare profesională „Proiectarea și administrarea sistemelor informaționale”, aprobat de MECC 17 decembrie 2018; 5. Regulament privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ, aprobat în Ședința Senatului, Proces-verbal nr. 11 din 25.06.2025; 6. Planul de învățământ pentru ciclul II, Master, programul de studii „Managementul sistemelor informatice și analiza datelor”, ediția 2022, aprobat prin Decizia Senatului ULIM, Proces-verbal nr.4 din 31.01.2022; 7. Planul de învățământ pentru ciclul II, Master, programul de studii „Managementul sistemelor informatice și analiza datelor”, ediția 2024, aprobat prin Decizia Senatului ULIM, Proces-verbal nr.1 din 30.08.2024; 8. Planul de învățământ pentru ciclul II, Master, programul de studii „Managementul sistemelor informatice și analiza datelor”, ediția 2025, aprobat prin Decizia Senatului ULIM, Proces-verbal nr.10 din 28.05.2025; 9. Extras din Proces-verbal nr. 8 din 17.04.2025 al ședinței catedrei Tehnologii Informaționale „Aprobarea planurilor de învățământ la programele de studii pentru ciclul I – Licență și ciclul II – Master”; 10. Extras din Proces-verbal nr. 8 din 17.04.2025 al ședinței consiliului Facultății Informatică, Inginerie și Design „Aprobarea planurilor de învățământ la programele de studii pentru ciclul I – Licență și ciclul II – Master”; 11. Extras din Proces-verbal nr. 10 din 28.05.2025 al ședinței Senatului ULIM „Cu privire la ajustarea planurilor de învățământ pentru programele de studii superioare de master – Ciclul II, în conformitate cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare de licență, master și studii integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025”; 12. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a ULIM; 13. Interviu cu coordonatorii programului de studii de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 14. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master; 15. Interviu cu angajatorii absolvenților programului de studii de master.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma interviurilor realizate cu echipa managerială, cu responsabilii programului și cu angajatori reprezentativi, precum și a analizei documentației prezentate în raportul de evaluare internă, se poate constata că programul de studii de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor este pe deplin aliniat la Cadrul Național al Calificărilor (CNC) – nivel 7 - Master. Planurile de învățământ respectă cerințele CNC și CEC, asigurând conformitatea cu principalele caracteristici structurale și funcționale, respectiv: durata studiilor și numărul de credite alocat conform standardelor în vigoare; condițiile de admitere și acces la program (Diploma de studii superioare de licență sau alt act echivalent de studii); organizarea stagiilor de practică în concordanță cu profilul de formare; respectarea procedurilor de evaluare și examinare, inclusiv a modalităților de evaluare finală; asigurarea continuității parcursului educațional și profesional, oferind absolvenților posibilitatea de integrare pe piața muncii, de continuare a studiilor la ciclul III (doctorat). Unitățile de curs din Planul de învățământ la programul de studii de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor contribuie la realizarea finalităților de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 269

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Standard de calificare nivel 7 CNCRM, domeniul de formare profesională „Proiectarea și administrarea sistemelor informaționale”, aprobat de MECC 17 decembrie 2018; 2. Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și studii integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025; 3. Regulament privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master-ciclul II, aprobat în Ședința Senatului, Proces-verbal nr. 11 din 25.06.2025; 4. Planul de învățământ pentru ciclul II, Master, programul de studii „Managementul sistemelor informatice și analiza datelor”, ediția 2022, aprobat prin Decizia Senatului ULIM, Proces-verbal nr.4 din 31.01.2022; 5. Planul de învățământ pentru ciclul II, Master, programul de studii „Managementul sistemelor informatice și analiza datelor”, ediția 2024, aprobat prin Decizia Senatului ULIM, Proces-verbal nr.1 din 30.08.2024; 6. Planul de învățământ pentru ciclul II, Master, programul de studii „Managementul sistemelor informatice și analiza datelor”, ediția 2025, aprobat prin Decizia Senatului ULIM, Proces-verbal nr.10 din 28.05.2025; 7. Extras din Proces-verbal nr. 8 din 17.04.2025 al ședinței catedrei Tehnologii Informaționale „Aprobarea planurilor de învățământ la programele de studii pentru ciclul I – Licență și ciclul II – Master”; 8. Extras din Proces-verbal nr. 8 din 17.04.2025 al ședinței consiliului Facultății Informatică, Inginerie și Design „Aprobarea planurilor de învățământ la programele de studii pentru ciclul I – Licență și ciclul II – Master”; 9. Extras din Proces-verbal nr. 10 din 28.05.2025 al ședinței Senatului ULIM „Cu privire la ajustarea planurilor de învățământ pentru programele de studii superioare de master – Ciclul II, în conformitate cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare de licență, master și studii integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025”; 10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a ULIM; 11. Interviu cu coordonatorii programului de studii de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 12. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master; 13. Interviu cu angajatorii absolvenților programului de studii de master.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei și al interviurilor cu reprezentanții instituției, ai facultății, catedrei responsabile, Comisiei pentru Asigurarea Calității și ai altor structuri de decizie, s-a constatat că planul de învățământ al programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor este elaborat în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional aplicabil studiilor superioare de master. Documentele examinate confirmă că planul de învățământ este elaborat și actualizat în baza Planului-cadru pentru studii superioare, a Cadrului Național al Calificărilor, a Cadrului European al Calificărilor, a Nomenclatorului domeniilor de studii și specialităților, precum și a regulamentelor instituționale privind organizarea studiilor superioare de master și proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ. S-a confirmat că planul de învățământ este racordat la domeniul general de studii 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor program și a aplicațiilor, corespunde nivelului 7 CNC / ISCED și prevede un volum total de 90 credite ECTS, distribuite pe componente fundamentale – 23 credite (25%), de specialitate – 36 credite (40%), stagiu profesional – 13 credite (15%) și teza de master – 18 credite (20%), în conformitate cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul MEC nr. 510 din 07.04.2025. Totuși, se constată că în tabelul din planul de învățământ „Ponderea recomandată a unităților de curs/modulelor”, se prezintă eronat numărul de credite pe categorii de unități de curs/module, care însumează 120 credite ECTS, deși programul are 90 credite ECTS. Planul include toate componentele structurale necesare: temporală, formativă, de acumulare și de evaluare, precum și discipline obligatorii și opționale, fiind însoțit de notă explicativă care descrie profilul programului, competențele vizate, finalitățile de studii, perspectivele de angajare și continuitatea formării. Instituția a prezentat dovezi privind aprobarea planului de învățământ de către Senatul ULIM, avizarea acestuia de către structurile interne de asigurare a calității și coordonarea cu Ministerul Educației și Cercetării.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

	Totodată, s-a constatat că planul de învățământ asigură continuitatea formării între ciclul I și ciclul II, prin corelarea cu programul de licență Tehnologia informației, precum și posibilitatea integrării absolvenților din alte domenii prin mecanismul de acumulare a minimului curricular inițial de 30 credite ECTS. În cadrul interviurilor a fost confirmat faptul că planul de învățământ este monitorizat și evaluat periodic, cu implicarea catedrei, a structurilor de asigurare a calității, a cadrelor didactice, studenților, absolvenților și angajatorilor, iar propunerile de actualizare sunt fundamentate pe analiza relevanței competențelor și a corespunderii programului cu tendințele actuale din domeniul TIC. Misiunea și obiectivele programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor sunt formulate și asumate în concordanță cu documentele strategice și normative relevante la nivel național și instituțional. Programul este racordat la direcțiile de dezvoltare promovate prin Strategia de dezvoltare „Educația 2030”, la cerințele Cadrului Național al Calificărilor și ale Cadrului European al Calificărilor, precum și la realitățile și tendințele actuale din domeniul tehnologiilor informației și comunicațiilor, inclusiv la necesitățile pieței muncii privind formarea specialiștilor și managerilor IT. S-a constatat că misiunea programului este orientată spre pregătirea specialiștilor în domeniul TIC, prin dezvoltarea competențelor avansate în proiectarea, implementarea și administrarea sistemelor informatice, precum și în utilizarea metodelor și instrumentelor specifice analizei datelor pentru fundamentarea deciziilor strategice și operaționale la nivel organizațional. Totodată, obiectivele programului vizează formarea specialiștilor de înaltă calificare capabili să proiecteze, să implementeze și să evalueze soluții informatice avansate, să utilizeze tehnologii digitale emergente și să răspundă cerințelor unui mediu tehnologic globalizat și competitiv. În urma examinării documentelor și a discuțiilor purtate, s-a confirmat că misiunea și obiectivele programului sunt corelate cu Carta ULIM, Conceptul educațional al ULIM, Strategia de dezvoltare instituțională ULIM pentru anii 2025–2030, Strategia Facultății Informatică, Inginerie și Design, precum și cu reglementările instituționale privind organizarea studiilor superioare de master și asigurarea calității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la planul de dezvoltare strategică a instituției, departamentului/ catedrei;	2	2
Puncte tari			
Recomandări	- Revizuirea tabelului „Ponderea recomandată a unităților de curs/modulelor” din planul de învățământ, ediția 2025, prin indicarea corectă a numărului de credite ECTS pe categorii de unități de curs/module, astfel încât acestea să fie conforme cu structura planului de învățământ și cu volumul total al programului de studii de 90 ECTS. - Analiza posibilităților de includere în Planul de învățământ a unor activități de proiectare în cadrul anumitor discipline și/sau a unor activități de proiectare separate, cu credite și note distincte.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master - ciclul II , aprobat în Ședința Senatului ULIM, Proces-verbal nr. 11 din 25.06.2025; - Curriculum la unitatea de curs "Administrarea rețelelor avansate", aprobat la ședința Consiliului Facultății Informatică, Inginerie și Design, Proces-verbal nr.1 din 29/08/2025; - Curriculum la unitatea de curs "Analiza datelor sistemelor informatice", aprobat la ședința Consiliului Facultății Informatică, Inginerie și Design, Proces-verbal nr.1 din 29/08/2025; - Curriculum la unitatea de curs "Tehnologii avansate de programare", aprobat la ședința Consiliului Facultății Informatică, Inginerie și Design, Proces-verbal nr.1 din 29/08/2025; - Extras din Proces-verbal nr. 1 din 29.08.2025 al ședinței catedrei Tehnologii Informaționale „Aprobarea curriculumului disciplinar pentru ciclul studiilor de licență și master”; - Extras din Proces-verbal nr. 1 din 29.08.2025 al ședinței consiliului Facultății Informatică, Inginerie și Design „Evaluarea și aprobarea Curriculum-urilor în baza ECTC la cursurile predate de cadrele didactice ale catedrei la ciclul I –Licență și ciclul II – masterat. Asigurarea procesului educațional cu suporturi didactice electronice”;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

	7. Interviu cu coordonatorii programului de studii de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master; 9. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii de master; 10. Interviu cu angajatorii absolvenților programului de studii de master; 11. Vizită la Catedra Tehnologii Informaționale, responsabilă de gestionarea programului de studii de master.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei la instituție s-a constatat că conținutul curricula pe discipline este proiectat și structurat astfel încât să contribuie direct la atingerea rezultatelor învățării și la formarea competențelor profesionale, generale și transversale prevăzute de programul de studii. Curricula pe discipline este elaborată în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional aplicabil studiilor superioare de master și este raportată explicit la Standardul de calificare pentru domeniul 0613 – Dezvoltarea produselor de program și a aplicațiilor, nivelul 7 CNC, ceea ce asigură concordanța dintre finalitățile de studiu la nivel de disciplină și competențele asumate la nivel de program. Din analiza documentelor curriculare și a explicațiilor oferite în cadrul interviurilor, s-a confirmat că fiecare curriculum include elementele structurale obligatorii: poziționarea disciplinei în planul de învățământ, scopul unității de curs, competențele și rezultatele învățării, conținuturile curriculare, distribuția activităților de contact direct și a studiului individual, metodele de predare-învățare, strategiile și instrumentele de evaluare, precum și bibliografia obligatorie și suplimentară. Totodată, Matricea corelării rezultatelor învățării ale programului cu cele ale unităților de curs, confirmă trasabilitatea contribuției fiecărei discipline la formarea competențelor profesionale specifice programului. În baza acestei matrice și a curricula examinate, s-a constatat că disciplinele contribuie la dezvoltarea competențelor de analiză critică, planificare strategică, luare a deciziilor, coordonare a activităților și gestionare a resurselor în domeniul sistemelor informatice și analizei datelor, în corespundere cu profilul programului și cu exigențele nivelului 7 CNC. De asemenea, s-a confirmat că curricula pe discipline este supusă anual procesului de discutare, aprobare și audit intern, la nivelul catedrei, Consiliului facultății și Comisiei pentru asigurarea calității, fapt care contribuie la menținerea relevanței conținuturilor, la actualizarea acestora în raport cu evoluțiile din domeniu și la asigurarea continuității dintre obiectivele programului, rezultatele învățării și competențele formate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Rezultatele cercetării opiniei angajatorilor privind satisfacția față de calitatea pregătirii profesionale a absolvenților ULIM – pentru anii 2024, 2025; 2. Lista specialiștilor din sectorul real, invitați pentru activități didactice-extracurriculare în cadrul programelor de studii la Ciclul I - Licență și Ciclul II – Master; 3. Lista Contractelor și Acordurilor de colaborare ULIM cu întreprinderile publice cu capital mixt și internațional pentru anii 2018-2023; 4. Lista acordurilor de colaborare a facultății Informatică, Inginerie și Design cu entități publice și private; 5. Acord de colaborare încheiat între Universitatea Liberă Internațională a Moldovei și Universitatea „Danubius” din Galați, România, din 17.12.2021; 6. Acord de colaborare încheiat între Universitatea Liberă Internațională a Moldovei și Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI, din 01.11.2019; 7. Lista mobilităților academice ale cadrelor didactice din cadrul programului de master „Managementul sistemelor informatice și analiza datelor”;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

	8. Lista profesorilor din centrele universitare sau academice de peste hotarele RM care au vizitat ULIM în scopuri didactice (susținerea unui curs de lecții, seminar, mese rotunde etc.) (incoming); 9. Extras din Proces-verbal nr. 9 din 15.05.2025 al ședinței catedrei Tehnologii Informaționale „Analiza hotărârii Senatului ULIM din 30.04.2025 cu privire la Studiul inserției absolvenților ULIM în câmpul muncii”; 10. Interviu cu coordonatorii programului de studii de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master; 12. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii de master; 13. Interviu cu angajatorii absolvenților programului de studii de master.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele actuale din domeniul tehnologiilor informației și comunicațiilor și prezintă relevanță socială și economică. Programul este proiectat în concordanță cu dinamica cerințelor actuale ale pieței muncii și răspunde nevoilor identificate la nivel național și internațional în domeniul tehnologiei informației, fiind fundamentat pe consultări cu parteneri instituționali, mediul de afaceri și angajatori relevanți din domeniul Tehnologiilor Informaționale și managerial. Din analiza documentelor și a explicațiilor oferite în cadrul interviurilor, s-a confirmat că structura și conținutul programului sunt orientate spre dezvoltarea competențelor solicitate pe piața muncii în domenii. S-a constatat că planul de învățământ și conținuturile curriculare sunt concepute astfel încât să formeze specialiști capabili să proiecteze, să implementeze și să evalueze soluții și strategii tehnologice moderne, precum și să gestioneze eficient resursele organizaționale în contexte digitale și tehnologice actuale. În cadrul vizitei a fost confirmat faptul că programul este actualizat periodic pe baza consultărilor cu partenerii din mediul economic, academic și instituțional, a recomandărilor formulate în cadrul evenimentelor științifice și profesionale, precum și a analizelor comparative cu programe similare din universități europene și internaționale. Totodată, instituția a prezentat dovezi privind utilizarea sondajelor anuale și a feedback-ului partenerilor sociali în procesul de revizuire curriculară, ceea ce confirmă preocuparea pentru menținerea relevanței programului în raport cu tendințele din domeniu și cu exigențele pieței muncii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan de învățământ aprobat prin Proces-verbal nr.10 din 28.05.2025 al Senatului ULIM; 2. Calendarului universitar aprobat anual de către Senatul ULIM; 3. Regulamentul Facultății ULIM aprobat la 25/06/2025, Proces-verbal nr. 11 al Senatului ULIM; 4. Interviu cu studenții la program; 5. Interviu cu absolvenții la program; 6. Orarul de studii la Ciclul II Master pentru anul 2025-2026 la anul I, programul Managementul sistemelor informatice și analiza datelor.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ la programul Managementul sistemelor informatice și analiza datelor are o distribuție echilibrată a orelor de curs și lecții practice, urmând structura propusă de către Ministerul Educației și Cercetării la 7.04.2025 prin Ordinul nr. 510. În Curriculum sunt prevăzute toate formele de activitate didactică. Orarul de studii prevede o distribuție echilibrată a orelor pe parcursul săptămânii. Proporția lucru individual vs contact direct se pliază pe recomandările Ministerului Educației și Cercetării, fiind de 1:2. Conform celor relatate de către absolvenți, programul de studii este adecvat cerințelor solicitate de către angajatori.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu studenții programului Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 2. Interviu cu absolvenții programului Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 3. Interviu cu profesorii disciplinelor la program; 4. Interviu cu managementul instituției.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instituția își orientează metodele de predare pentru programul „Managementul sistemelor informatice și analiza datelor” în funcție de necesitățile actuale și viitoare ale studenților. Potrivit celor relatate de prorector, există conștientizarea faptului că anumite profesii din domeniul datelor ar putea deveni mai puțin solicitate într-un orizont de 7–10 ani, în contextul utilizării extinse a inteligenței artificiale în scrierea codului și gestionarea proiectelor de dezvoltare software. În acest sens, instituția depune eforturi pentru adaptarea metodelor de predare-învățare, urmărind formarea unor specialiști pentru care inteligența artificială să nu reprezinte un concurent, ci un „coleg de muncă” ce contribuie la creșterea productivității și, implicit, a competitivității profesionale. Instituția a încheiat cu Google un contract de prestare a serviciilor pentru utilizarea Google Workspace destinat studenților și cadrelor didactice. Acesta facilitează nu doar comunicarea și elaborarea documentelor, ci și integrarea unor instrumente de inteligență artificială. Studenții și absolvenții au menționat că sunt implicați în procesul de îmbunătățire a programului de studii, iar propunerile acestora sunt luate în considerare de către decanatul facultății de profil.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare instituțională a ULIM pentru anii 2025-2030, aprobată la 25/06/2025 prin Proces verbal 11 al ședinței Senatului ULIM; 2. Regulamentul privind utilizarea responsabilă a tehnologiilor digitale și a inteligenței artificiale în activitatea didactico-științifică la ULIM, aprobat la 25/06/2025 prin Proces verbal 11 al ședinței Senatului ULIM; 3. Tabele obligatorii privind utilizarea instrumentelor TIC; 4. Interviu cu studenții programului Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 5. Interviu cu absolvenții programului Managementul sistemelor informatice și analiza datelor;		
--	--	--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

	6. Interviu cu profesorii disciplinelor la program; 7. Vizite în sălile de studiu.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Având în vedere specificul programului „Managementul sistemelor informatice și analiza datelor”, este obiectiv faptul că disciplinele de specialitate, precum și majoritatea disciplinelor fundamentale, pot fi predate doar prin utilizarea instrumentelor TIC. Tehnologia informației nu reprezintă doar un instrument administrativ și didactic indispensabil, ci constituie și obiectul principal de studiu al viitorilor ingineri. Instrumentele TIC nu se limitează la utilizarea proiectoarelor sau a laptopurilor conectate la acestea. Fie că este vorba despre inginerie software sau securitate informațională, activitățile de dezvoltare și testare presupun utilizarea unei infrastructuri digitale complexe. Instituția a prezentat dovezi privind utilizarea instrumentelor TIC în cadrul tuturor (100%) disciplinelor din planul de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% dintre unități de curs/ module ale programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master (ciclul II), aprobat la 25/06/2025 prin Proces verbal 11 al ședinței Senatului ULIM; 2. Interviu cu studenții la programul Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 3. Interviu cu absolvenții programului Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 4. Orarul de studii la Ciclul II Master pentru anul 2025-2026 la anul I, programul Managementul sistemelor informatice și analiza datelor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Orarul de studii e elaborat pe semestre, separat pe cei doi ani de studiu, conține denumirea disciplinei, numele profesorului, sala de studiu. E elaborat de către decan. Este prezent pe site-ul instituției, însă doar pentru anul I. Unul din motive ar putea fi faptul că anul II nu mai are ore în semestrul II. Orarul e elaborat în conformitate cu Planul de învățământ. Activitățile de instruire sunt prevăzute pentru 15 săptămâni per semestru, pe parcursul a trei semestre.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul ULIM pentru stagiile de practică, aprobat la 26/11/2025, de către Senatul ULIM, proces-verbal nr.4; 2. Interviu cu managementul instituției 3. Interviu cu studenții la programul Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 4. Interviu cu absolvenții programului Managementul sistemelor informatice și analiza datelor.		
Constatări făcute în timpul	După anul I este prevăzut un stagiu de practică de cinci săptămâni. Ținând cont de cererea încă înaltă la specialiști în domeniul tehnologiei informației, mulți dintre masteranzii la programul "Managementul sistemelor informatice și analiza datelor" activează deja		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

procesului de evaluare externă	part-time sau ca freelancer în domeniu. Instituția permite o flexibilitate înaltă privind perioada în care studentul petrece stagiul de practică. Monitorizarea și evaluarea practicii sunt realizate de coordonatori desemnați din partea instituției și a organizației-gazdă. La finalul stagiului, studenții prezintă rapoarte. Fiecare masterand completează un portofoliu de practică. Cele 390 ore echivalează cu 13 credite academice, depășind 10% din volumul total al studiilor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista acordurilor semnate cu instituții din țară și de peste hotare; 2. Interviu cu angajatorii programului Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 3. Interviu cu managementul instituției; 4. Interviu cu absolvenții programului Managementul sistemelor informatice și analiza datelor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cazul programului „Managementul sistemelor informatice și analiza datelor”, studenții dispun de locuri de practică asigurate, fiind încadrați în câmpul muncii, în domeniul de specialitate, încă de la momentul înmatriculării. Acest lucru le permite să aplice în timp real cunoștințele acumulate în cadrul studiilor, prin rezolvarea unor probleme reale din mediul profesional. În acest context, existența unor acorduri generale de colaborare are o utilitate limitată, fiind preferată încheierea de contracte individuale pentru realizarea stagiilor de practică cu întreprinderile la care deja activează masteranzii.. Pentru studenții care nu sunt angajați ULIM dispune de mai multe acorduri de colaborare care facilitează desfășurarea acestor stagii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind monitorizarea și evaluarea activității de învățare a studenților, aprobat la 25/06/2025 prin Proces verbal 11 al ședinței Senatului ULIM; 2. Regulament cu privire la anti-plagiat al Universității Libere Internaționale din Moldova, aprobat la 25/06/2025 prin Proces verbal 11 al ședinței Senatului ULIM; 3. Curriculum; 4. Orarul evaluărilor periodice; 5. Interviu cu profesorii programului Managementul sistemelor informatice și analiza datelor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Subiectele verificate și metoda de verificare sunt definite în Curriculum. Evaluarea curentă se face de către profesor. Evaluarea finală a cursului se face de către doi profesori. Evaluarea finală a studiilor e asigurată prin susținerea publică a tezei.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul ULIM pentru stagiile de practică aprobat prin procesul-verbal nr.4 al ședinței Senatului din 26/11/2025; 2. Ghidul de practică; 3. Interviu cu studenții la programul Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 4. Interviu cu profesorii la program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de susținere a practicii e asigurat de către catedra de profil, care desemnează o comisie specializată pentru acest scop. Coordonatorul stagiului de practică evaluează stagiarul completând o fișă ce se păstrează la instituția de învățământ. Comisia discută cu studentul-stagiary provocările apărute, probleme și soluțiile găsite. Aceasta evaluează portofoliul de practică, inclusiv activitățile desfășurate, gradul de realizare a sarcinilor, fișa completată de către coordonatorul stagiului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raport al comisiei de admitere pentru programul master, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor (MSIAD); 2. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale ULIM; 3. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 4. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master profesional, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor. 5. Tabelul 4.1. Admiterea studenților la programul de studii superioare de master; 6. Regulamentul instituțional privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – Ciclul II, Aprobare Senat, 08.06.2024 7. Metodologia de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de master-ciclul II în ULIM pentru anul universitar 2024 – 2025, 8 iunie, 2024.		
Constatări făcute în timpul	Procesul de recrutare și admitere a studenților la programul de studii vizat de master, ULIM se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Admiterea se organizează în baza Regulamentului instituțional privind organizarea și desfășurarea studiilor		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

procesul de evaluare externă	superioare de master ULIM – Ciclul II și Metodologiei de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de master-ciclul II în ULIM, aprobat de Senatul universității, precum și în conformitate cu prevederile legislației naționale în domeniul învățământului superior. Documentele sunt accesibile publicului și plasate pe site-ul ULIM și includ informații despre procesul de admitere, etapele procesului, criteriile de selecție, facilitățile disponibile, precum și lista programelor oferite. Această abordare asigură transparența procesului și acces egal la informații pentru toți candidații. În perioada admiterii, pe site-ul instituției sunt publicate informații actualizate privind: condițiile și criteriile de admitere, dinamica depunerii dosarelor, taxele de studii. În cadrul interviului cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și coordonatorii programului master, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor, s-a constatat că universitatea aplică strategii de recrutare, precum: plasarea informației pentru promovare pe conturi Facebook, anunțuri de promovare pe site-ul universității, grupuri/forumuri din domeniu. În cadrul interviului cadrele didactice au menționat că sunt implicați în promovarea ofertei educaționale prin vizite în licee, organizează sesiuni de informare și workshop-uri tematice, răspund la mesajele individuale ale candidaților la admitere pe e-mail. Ca urmare a acestor acțiuni de promovare, pentru anii de studii 2025-2026, 2024-2025, 2023-2024 s-a confirmat înmatricularea unui număr de 16, 22 și 26 studenți la programul de studii master, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor, învățământul cu frecvență, limba de instruire română. Senatul universitar analizează anual Raportul Comisiei de admitere. Acest document centralizează datele statistice privind rezultatele înmatriculării și Admiterea studenților s-a realizat la programul de studii master, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor, autorizat prin Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova, nr. 797 din 06.06.2024.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordinul de promovare a anului de studiu; 2. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale ULIM; 3. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master profesional, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 4. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master profesional, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 5. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master profesional, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 6. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master profesional, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 7. Regulamentul instituțional privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – Ciclul II, Aprobat Senat, 08.06.2024; 8. Metodologia de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de master-ciclul II în ULIM pentru anul universitar 2024 – 2025, 8 iunie, 2024.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat că instituția asigură condiții pentru admiterea și integrarea la studii a persoanelor din grupuri dezavantajate, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Administrația ULIM creează condiții pentru integrarea persoanelor cu nevoi speciale la studii superioare prin utilizarea tehnologiilor informaționale de comunicare, promovarea unei atitudini personalizate în funcție de tipul dizabilității, evaluarea prin metode adaptate nevoilor studentului. Pentru studenții cu cerințe educaționale speciale sunt prevăzute măsuri de accesibilizare a spațiilor și de adaptare a procesului didactic (program flexibil, suport educațional individualizat, forme

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

	adaptate de evaluare). În perioada 2023–2025 nu au fost înregistrate cereri de admitere la programul de master din partea persoanelor cu nevoi speciale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordin de promovare a anului de studiu; 2. Extras Proces verbal discutarea reușitei studenților la programul master, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 3. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale ULIM; 4. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master profesional, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 5. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master profesional, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 6. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master profesional, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 7. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master profesional, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 8. Tabelul obligatorii 4.2. Promovabilitatea studenților la programul de studii de studii superioare de master profesional, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 9. Regulamentul instituțional privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – Ciclul II, Aprobare Senat, 08.06.2024; 10. Metodologia de organizare și desfășurare a admiterii la studii superioare de master-ciclul II în ULIM pentru anul universitar 2024 – 2025, 8 iunie, 2024.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Promovarea studenților în următorul an de studii se realizează în conformitate cu reglementările instituționale și este condiționată de acumularea creditelor prevăzute în planul de învățământ și în contractul anual de studii. Promovarea anului de studii este documentată prin ordin generat din baza instituțională de evidență a reușitei studenților și include studenții care au acumulat integral numărul de credite. Din interviul cu responsabilul de program master, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor s-a constatat că, în cazul în care studentul nu a obținut minimul stabilit din punctajul evaluărilor curente/periodice pentru activitățile din timpul semestrului, este obligatorie repetarea unității de curs/modulului și a tuturor activităților aferente în baza Contractului privind acumularea creditelor restante. Studenții care nu îndeplinesc cerințele stipulate pot continua studiile condiționat, urmând disciplinele nepromovate în regim cu taxă, și primesc aprobarea finală doar după promovarea examenelor restante. Neîndeplinirea obligațiilor și după aceasta poate duce la repetarea anului, cu includerea tuturor disciplinelor restante în contractul anual. La specialitatea respectivă, în perioada de referință procentul mediu de promovabilitate este aproximativ 73%. Rata de abandon la programul de master <i>Managementul sistemelor informatice și analiza datelor</i> este de aproximativ 15% în perioada de referință, fluctuațiile fiind determinate de schimbarea locului de trai, angajarea în străinătate, transferul către alte programe de studii sau motive personale (stare de sănătate, situații familiale).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 2 promoții de absolvenți la programul de studii pe durata valabilității acreditării (se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 269

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master profesional, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 2. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master profesional, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 3. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master profesional, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor. 4. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților, HG Nr. 482 din 28-06-2017; 5. Corelarea titlurilor Licențiat– Master – Doctor/ Doctor Habilitat conform Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Anexa nr. 2 la Ordinul MECC nr. 1223 din 03.09.2024); 6. Regulamentul instituțional privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – Ciclul II, Aprobare Senat, 08.06.2024.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului și eliberarea diplomei de studii superioare de master se efectuează în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și cu cadrul normativ național și actele instituționale în vigoare. În cadrul interviului cu reprezentanții echipei manageriale s-a constatat că finalizarea programului de studii are loc prin susținerea tezei de master, în baza realizării integrale a planului de învățământ și acumulării celor 90 de credite ECTS. Coordonatorul programului master, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor a precizat că admiterea la examenul de master se realizează în baza Ordinului rectorului, emis după verificarea situației academice a studenților. În baza interviului cu cadrele didactice s-a constatat că evaluarea finală presupune susținerea tezei de master, iar rezultatele sunt consemnate în actele oficiale și reflectate în diploma și suplimentul la diplomă. Forma și conținutul actelor de studii eliberate absolvenților programului de studii sunt conforme prevederilor legale în vigoare. Diploma de master este însoțită de suplimentul la diplomă ambele documente se întocmesc în limbile română și engleză. Evidența actelor de studii eliberate de ULIM este ținută în conformitate cu prevederile cadrului normativ național și instituțional în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în cadrul ULIM. Aprobare Senat ULIM Procesul Verbal N11, 25 iunie, 2025; 2. Strategia privind recrutarea și dezvoltarea personalului ULIM pentru anii 2025-2030. Aprobare Senat ULIM Procesul Verbal N11, 25 iunie, 2025;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

	3. Codul de etică și deontologie profesională a personalului științific și științifico-didactic ULIM. Aprobă Senat ULIM Procesul Verbal N11, 25 iunie, 2025; 4. Strategia de dezvoltare instituțională ULIM, 2025-2030. Aprobă Senat ULIM Procesul Verbal N11, 25 iunie, 2025; 5. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2025-2026, programul de studii master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 6. Tabel 5.3 Informația cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2025-2026, programul de studii master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 7. Fișe de post asistent universitar, lector universitar, conferențiar universitar, profesor universitar, șef de catedră, prodecan, decan; 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master; 9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master; 10. State de funcții și de personal la Secția Resurse Umane; 11. Contracte de muncă personal.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul ULIM planificarea unităților și a posturilor didactico-științifice, recrutarea și administrarea personalului academic se bazează pe normele legale în vigoare. Planificarea personalului academic este efectuată în conformitate cu necesitățile programului de studii, care reiese din volumul de ore planificat în fiecare an. Angajarea cadrelor didactice se face în baza concursului de suplinitură a posturilor vacante, conform prevederilor Regulamentului de conferire a titlurilor științifico-didactice, cerințelor de calificare pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice. La angajare se emite ordinul de angajare, se întocmește fișa de post, se încheie contractul individual de muncă și se formează dosarul personal al angajatului, care se păstrează la Secția Resurse umane. Asigurarea cu cadre didactice și științifice titulare cu norma de bază și prin cumul intern este în strictă conformitate cu cadrul normativ în vigoare. În anul universitar 2025–2026, la realizarea programului de studii master profesional, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor, cu frecvență, limba de instruire română, sunt implicate: 10 cadre didactice, dintre care: titulare – 5 (50%), cumul intern – 3 (30%). Astfel, 80% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în cadrul ULIM. Aprobă Senat ULIM Procesul Verbal N11, 25 iunie, 2025; 2. Strategia privind recrutarea și dezvoltarea personalului ULIM pentru anii 2025-2030. Aprobă Senat ULIM Procesul Verbal N11, 25 iunie, 2025; 3. Codul de etică și deontologie profesională a personalului științific și științifico-didactic ULIM. Aprobă Senat ULIM Procesul Verbal N11, 25 iunie, 2025; 4. Strategia de dezvoltare instituțională ULIM, 2025-2030. Aprobă Senat ULIM Pr. Verbal N11, 25 iunie, 2025; 5. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2025-2026, programul de studii master profesional, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 6. Tabel 5.3 Informația cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2025-2026, programul de studii master profesional, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 7. Fișe de post asistent universitar, lector universitar, conferențiar universitar, profesor universitar, șef de catedră, prodecan, decan;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

	8. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master profesional, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master profesional, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 10. State de funcții și de personal la Secția Resurse Umane; 11. Contracte de muncă personal.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	ULIM implementează politicile de dezvoltare a personalului academic care sunt corelate cu documentele strategice naționale și instituționale și urmăresc formarea continuă, creșterea performanței și asigurarea sustenabilității resursei umane. Cadrele didactice participă la instruire de perfecționare și efectuează stagii de formare periodic. Rezultatele formării sunt valorificate în activitatea didactică și metodică (actualizarea materialelor de curs, elaborarea resurselor didactice, îmbunătățirea instrumentelor de evaluare). Universitatea aplică mecanisme de motivare bazate pe proceduri clare, transparente și nediscriminatorii, implementând stimulente materiale (suplimente salariale în funcție de performanță) cu stimulente morale (recunoașterea publică a rezultatelor). Politicile instituției includ și încurajarea mobilității și a schimburilor de experiență, precum și sprijin pentru participarea la evenimente academice, organizarea de conferințe/seminare și publicarea rezultatelor științifice. Eficacitatea măsurilor este reflectată prin creșterea activității științifice și didactice (publicații, suporturi de curs, etc.). În rezultatul desfășurării interviului cu echipa managerială și verificării datelor la Secția Resurse Umane s-a constatat că în anul universitar 2025–2026, la realizarea programului de studii master profesional, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor, sunt implicate: 10 cadre didactice la învățământul cu frecvență, limba de instruire română, dintre care: titulare – 5 (50%), cumul intern – 3 (30%), cumul extern 2 (20%). Din 10 cadre didactice dețin titluri științifice 10 (100%) și titluri științifico-didactice – 8 (80%). Cadrele didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice în proporția necesară în conformitate cu Regulament ANACEC.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii dețin titluri științifice și/sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora, cu excepțiile prevăzute în Codul educației.	1	1
	pentru programele de master profesional: 1,0 – cel puțin 50% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice	1	1
	1,0 – 100% din numărul conducătorilor de teze de master dețin titluri științifice și științifico-didactice	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia privind recrutarea și dezvoltarea personalului ULIM pentru anii 2025-2030. Aprobata Senat ULIM, Proces Verbal N11, 25 iunie, 2025; 2. Strategia de dezvoltare instituțională ULIM, 2025-2030. Aprobata Senat ULIM, Proces Verbal N11, 25 iunie, 2025; 3. Manualul Calității ULIM, aprobat de Senatul ULIM din 28.01.2026, Proces-verbal 6; 4. Regulamentului cu privire la structura, conținutul și prezentarea procesului verbal de consemnare a desfășurării ședinței catedrei/consiliului profesoral al facultății/comisiei pentru asigurarea calității, aprobat de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces Verbal nr.11; 5. Tabelul 1.1 Internaționalizarea programului de master profesional, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

	6. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2025-2026, programul de studii master profesional, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 7. Tabelul 5.4. Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic; 8. Regulamentului privind realizarea și utilizarea sondajelor de asigurarea a calității la ULIM, aprobat de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces Verbal nr.11; 9. Programul de activitate al senatului Universității Libere Internaționale din Moldova în anul universitar 2025-2026; 10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 11. Interviu cu coordonatorii programului de master profesional, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 12. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de master profesional, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 13. Strategia Facultății Informatică, Inginerie, Design ULIM, 2024-2029.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	ULIM aplică o politică de dezvoltare profesională continuă a personalului academic, care include formarea psihopedagogică, participarea la cursuri de perfecționare și efectuarea periodică a stagiilor de formare inclusiv în instituții din țară și de peste hotare. În cadrul ULIM, Dezvoltarea personalului academic se realizează prin stagii de perfecționare la nivel național și internațional, desfășurate în cadrul instituțiilor partenere, al centrelor universitare, instituțiilor publice și organizațiilor internaționale de profil, precum și prin activitate practică în domeniul de specialitate. Universitatea susține formarea continuă a personalului academic prin studii doctorale, cursuri de specializare, traininguri și programe de perfecționare, asigurând dezvoltarea competențelor profesionale, pedagogice și de cercetare. Suportul instituțional include posibilitatea de a urma studii doctorale în cadrul Școlii Doctorale ULIM, precum și de a participa la cursuri și workshopuri organizate în parteneriat cu alte universități și instituții de profil din țară și din străinătate. Cadrele tinere beneficiază de sprijin material, acces prioritar la programe de formare, integrare în activități de cercetare, proiecte educaționale, mobilități internaționale și programe doctorale. Strategia instituției/facultății prevede susținerea și încurajarea cadrelor tinere, inclusiv prin posibilitatea de a urma studii doctorale cu păstrarea locului de muncă; Cadrele didactice au trecut formarea psiho-pedagogică și participă la formare continuă; realizează stagii de formare o dată la 5 ani, iar universitatea creează posibilități pentru desfășurarea acestora. Există mecanisme de motivare bazate pe proceduri clare și nediscriminatorii de încurajare de suplimente salariale acordate în funcție de obiectivele de performanță ale cadrelor didactico-științifice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia privind recrutarea și dezvoltarea personalului ULIM pentru anii 2025-2030. Aprobat Senat ULIM Procesul Verbal N11, 25 iunie, 2025; 2. Strategia de dezvoltare instituțională ULIM, 2025-2030. Aprobat Senat ULIM Procesul Verbal N11, 25 iunie, 2025; 3. Manualul Calității ULIM, aprobat de Senatul ULIM din 28.01.2026, Proces-verbal 6; 4. Regulamentului cu privire la structura, conținutul și prezentarea procesului verbal de consemnare a desfășurării ședinței catedrei/consiliului profesoral al facultății/comisiei pentru asigurarea calității, aprobat de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces Verbal nr.11; 5. Tabelul 1.1 Internaționalizarea programului de master profesional, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 6. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2025-2026, programul de studii Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 7. Tabelul 5.4. Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic; 8. Regulamentului privind realizarea și utilizarea sondajelor de asigurarea a calității la ULIM, aprobat de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces Verbal nr.11;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

	9. Programul de activitate al senatului Universității Libere Internaționale din Moldova în anul universitar 2025-2026; 10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de master profesional, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 12. Strategia Facultății Informatică, Inginerie, Design ULIM, 2024-2029.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul ULIM, Facultății IID, Catedrei Tehnologii Informaționale, există mecanisme de planificare, realizare și susținere a activității metodice a personalului academic implicat în program, iar planificarea se face pe termen scurt și lung, conform normării activității științifico-didactice și de cercetare. Activitatea metodică este orientată spre îmbunătățirea procesului de predare-învățare-evaluare, inclusiv prin utilizarea bunelor practici și a instrumentelor TIC, elaborarea/publicarea lucrărilor metodice și dezvoltarea suportului curricular (inclusiv în format tipărit și online). Activitățile metodice sunt incluse și înregistrate în planurile individuale ale cadrelor didactice pentru anul de studii; aceste planuri sunt aprobate în ședința catedrei, iar pe baza lor se elaborează planuri la nivel de catedră privind activitatea metodică. În perioada de referință, în cadrul Facultății Informatică, Inginerie și Design au fost publicate 56 de lucrări științifice, lucrări științifico-metodice și lucrări metodico-didactice. Contribuția celor 10 cadre didactice implicate nemijlocit în programul de master este esențială, deoarece, potrivit tabelelor obligatorii prezentate de instituție, fiecare a declarat între 3 și 38 de publicații științifice și între 1 și 6 lucrări didactico-metodice elaborate în perioada de referință. Toate unitățile de curs din cadrul programului dispun de suporturi didactice electronice, conforme planurilor de învățământ și regăsite în colecția DIB ULIM – e-Portofoliile educaționale ULIM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia privind recrutarea și dezvoltarea personalului ULIM pentru anii 2025-2030. Aprobata Senat ULIM, Proces Verbal N11, 25 iunie, 2025; 2. Strategia de dezvoltare instituțională ULIM, 2025-2030. Aprobata Senat ULIM, Proces Verbal N11, 25 iunie, 2025; 3. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2025-2026, programul de master profesional, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 4. Tabelul 5.4. Activitatea metodică, de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic 5. Regulament cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul ULIM, Aprobata Senat Proces Verbal Nr.8, 24 iunie, 2020; 6. Regulament cu privire la acordarea suportului instituțional financiar pentru publicarea materialelor didactice și științifice. Aprobata Senat ULIM, Proces Verbal N11, 25 iunie, 2025; 7. Regulament privind publicațiile științifice, științifico-metodice, didactice și alte lucrări acceptate în procesul de evaluare și inovare. Aprobata Senat ULIM, Proces Verbal N11, 25 iunie, 2025 8. Regulament cu privire la modul de ocupare a posturilor didactice în cadrul ULIM. Aprobata Senat ULIM, Proces Verbal N11, 25 iunie, 2025; 9. Regulament privind publicațiile științifice, științifico-metodice, didactice și alte lucrări acceptate în procesul de evaluare și inovare. Aprobata Senat ULIM, Proces Verbal N11, 25 iunie, 2025; 10. Regulament privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice, Aprobata Senat ULIM, Proces Verbal N1, 30 august, 2022. 11. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 12. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul vizat de studii superioare
Constatări făcute în timpul	Procesul de evaluare a personalului academic este reglementat printr-un regulament intern ULIM, care urmărește atât aprecierea performanțelor academice, cât și stimularea progresului profesional, prin mecanisme clare și periodice de evaluare.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

procesului de evaluare externă	Sistemul de evaluare funcționează pe trei dimensiuni: instituțional (prin Consiliul pentru Asigurarea Calității), la nivelul facultății (prin decanat și consiliul intern de asigurarea calității), și la nivelul catedrelor (prin coordonarea șefilor de catedră). Această abordare permite monitorizarea continuă, ajustarea promptă și corelarea performanțelor cu obiectivele strategice ale programelor. Evaluarea cadrelor didactice se realizează prin mai multe procedee: evaluare colegială (asistențe reciproce la lecții și analiza acestora), evaluare de către studenți prin chestionare aplicate după fiecare semestru, evaluare de către șeful catedrei și de către structuri de asigurare a calității. O evaluare amplă are loc, de regulă, o dată la cinci ani, în contextul concursului pentru ocuparea postului sau al promovării, fiind bazată pe raportul de activitate pe ultimii cinci ani, ore publice și opiniile studenților și colegilor. Eficiența sistemului este reflectată în Planul de activitate pentru asigurarea calității ULIM, Calendarul activităților de management al calității. Formele de evaluare se sprijină pe indicatori de performanță definiți în planurile individuale ale cadrelor didactice și sunt revizuite în cadrul ședințelor de catedră, ale consiliului facultății, și ale Senatului ULIM. Rezultatele evaluărilor fundamentează deciziile privind promovarea profesională, sprijinul acordat cadrelor tinere, distribuirea sarcinilor didactice și actualizarea planurilor de dezvoltare profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

*

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master profesional, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master profesional, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 4. Strategia de cercetare științifică ULIM, 2025-2030. Aprobata Senat ULIM, Proces Verbal N11, 25 iunie, 2025; 5. Regulament privind activitatea științifică ULIM. Aprobata Senat ULIM, Proces Verbal N11, 25 iunie, 2025; 6. Regulament privind publicațiile științifice, științifico-metodice, didactice și alte lucrări acceptate în procesul de evaluare și inovare. Aprobata Senat ULIM, Proces Verbal N11, 25 iunie, 2025; 7. Codul de etică și deontologie profesională a personalului științific și științifico-didactic ULIM. Aprobata Senat ULIM, Proces Verbal N11, 25 iunie, 2025.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Activitatea de cercetare științifică se desfășoară în baza cadrului normativ național și instituțional relevant, fiind reglementată prin strategii și regulamente interne privind cercetarea, inovarea și normarea activității științifico-didactice. La nivel de facultate, cercetarea este organizată conform programelor de cercetare aprobate și este reflectată în planurile individuale ale cadrelor didactice, fiind planificată atât multianual, cât și anual. Performanța în cercetare este inclusă printre criteriile de promovare profesională și recunoaștere academică, iar realizările semnificative sunt apreciate prin distincții instituționale: Ordinul „Steaua Universitară”, Medalia ULIM, titluri onorifice – reglementate de Regulamentul de conferire a distincțiilor, titlurilor onorifice, mențiunilor și diplomelor. Totodată, Salonului Scientia, organizat anual de Departamentul Informațional-Biblioteconomic ULIM, oferă un cadru suplimentar pentru vizibilizarea cercetărilor și promovarea culturii științifice în rândul cadrelor și studenților. Politicile ULIM pe acest domeniu susțin consolidarea legăturii între educație și cercetare, încurajând participarea cadrelor didactice în proiecte inovative, transfer de bune practici și valorificarea rezultatelor cercetării în curriculum și în activitatea practică.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de cercetare științifică ULIM, 2025-2030. Aprobata Senat ULIM, Proces Verbal N11, 25 iunie, 2025; 2. Regulament privind activitatea științifică ULIM. Aprobata Senat ULIM, Proces Verbal N11, 25 iunie, 2025; 3. Regulament privind publicațiile științifice, științifico-metodice, didactice și alte lucrări acceptate în procesul de evaluare și inovare. Aprobata Senat ULIM, Proces Verbal N11, 25 iunie, 2025; 4. Codul de etică și deontologie profesională a personalului științific și științifico-didactic ULIM. Aprobata Senat ULIM, Proces Verbal N11, 25 iunie, 2025; 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master vizat; 7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master vizat ; 8. Regulament de organizare și funcționare a structurilor interne de cercetare ULIM, Proces verbal N8, Senat ULIM, 2020.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Echipa managerială și cadrele didactice participante la interviu au menționat că activitatea de cercetare științifică pentru programul de master se realizează în baza cadrului normativ privind normarea activității științifico-didactice și evaluarea proiectelor de cercetare, iar la nivel instituțional procesul este coordonat de structura responsabilă de cercetare și relații internaționale. În funcție de planul de cercetare, sunt elaborate rapoarte periodice, care sunt analizate în structurile academice și validate la nivel de universitate. Personalul academic al Catedrei Tehnologii informaționale a publicat cărți, manuale, suporturi de curs și articole științifice, utilizate în predarea disciplinelor din programul de master. Rezultatele cercetării sunt valorificate în teze de licență, teze de master și teze de doctorat, în publicații științifice (cu o pondere majoritară în reviste naționale și o parte în reviste internaționale) și prin comunicări la manifestări științifice naționale și internaționale. Cadrele didactice ale programului au înregistrat 34 participări la manifestări științifice: 14 la conferințe naționale și 20 la conferințe internaționale. Monitorizarea activității de cercetare se realizează în baza cerințelor de normare a activității științifico-didactice și a cadrului metodologic de evaluare a proiectelor și programelor de cercetare-dezvoltare. Rapoartele și rezultatele sunt discutate în cadrul catedrelor și al Consiliului științific al universității, iar ulterior sunt aprobate la nivel de Senat ULIM.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv)	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de cercetare științifică ULIM, 2025-2030. Aprobata Senat ULIM, Proces Verbal N11, 25 iunie, 2025; 2. Regulament privind activitatea științifică ULIM. Aprobata Senat ULIM, Proces Verbal N11, 25 iunie, 2025; 3. Regulament privind publicațiile științifice, științifico-metodice, didactice și alte lucrări acceptate în procesul de evaluare și inovare. Aprobata Senat ULIM, Proces Verbal N11, 25 iunie, 2025. 4. Codul de etică și deontologie profesională a personalului științific și științifico-didactic ULIM. Aprobata Senat ULIM, Proces Verbal N11, 25 iunie, 2025; 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 6. Interviu cu coordonatorii programului de master profesional, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 7. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de master profesional, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 8. Regulament de organizare și funcționare a structurilor interne de cercetare ULIM, Proces verbal N8, Senat ULIM, 2020.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat că rezultatele activității de cercetare științifică și de inovare a personalului academic, antrenat la programul de studii master profesional, Managementul sistemelor informatice și analiza datelor sunt valorificate prin integrarea lor în conținuturile curriculare și în resursele didactice elaborate pentru programul de studii (note de curs, suporturi de curs, lucrări metodice), inclusiv prin plasarea materialelor în e-Portofoliile educaționale ULIM. Livrabilele obținute în cadrul proiectelor de cercetare sunt utilizate la actualizarea curricula și la dezvoltarea suportului curricular aferent disciplinelor, iar rezultatele sunt reflectate și în rapoartele privind activitatea de cercetare și inovare cu impact asupra programului. Rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic sunt valorificate și în conținuturile digitale ale platformei educaționale și publicate pe site-ul ULIM și biblioteca universitară, asigurând transferul cunoștințelor în practică educațională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul cu privire la ocuparea funcțiilor de conducere și alegerea organelor de conducere, aprobat la 25/06/2025 prin Proces verbal 11 al ședinței Senatului ULIM; 2. Regulamentul facultății, aprobat la 25/06/2025 prin Proces verbal 11 al ședinței Senatului ULIM; 3. Regulamentul catedrei, aprobat la 25/06/2025 prin Proces verbal 11 al ședinței Senatului ULIM; 4. Regulamentul Secției Resurse Umane, aprobat la 25/06/2025 prin Proces verbal 11 al ședinței Senatului ULIM; 5. Strategia de recrutare și dezvoltare a personalului Universității Libere Internaționale din Moldova pentru anii 2025-2030, aprobat la 25/06/2025 prin Proces verbal 11 al ședinței Senatului ULIM; 6. Dosarul angajatei Mitev Lilia; 7. Dosarul angajatei Bujac Cristina; 8. Dosarul angajatei Gorbatovschii Lia-Gabriela;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

	9. Interviu cu coordonatorii de program; 10. Interviu cu reprezentantul serviciului de resurse umane; 11. Ordin nr.50_4 din 1/09/25 ce confirmă numirea în funcție a personalului de conducere; 12. Ordin nr.53 din 1/09/25 de numire în funcție a metodistei Gorbatovschii Lia-Gabriela; 13. Contract nr. 108/25 din 1/09/25 încheiat cu Gorbatovschii Lia-Gabriela.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea personalului administrativ, precum decanul și șeful de catedră, este clar definită, fiind prevăzută câte o persoană pentru fiecare funcție. Planificarea personalului auxiliar se realizează în funcție de necesități, cu luarea în considerare a capacității financiare a instituției. Personalul de conducere este angajat prin concurs în funcția de profesor. Până în prezent, nu a fost organizat concurs pentru ocuparea funcțiilor de conducere. Anual, se emite ordinul de numire în funcțiile de decan și șef de catedră. Recent, a fost inițiată procedura de angajare prin concurs pentru ocuparea funcțiilor de conducere pe o perioadă de 5 ani. Se preconizează ca procedura să fie finalizată în lunile iulie–august, iar personalul să fie angajat conform prevederilor stabilite. Personalul administrativ este angajat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Dosarele de personal conțin acte care confirmă respectarea cerințelor minime necesare pentru ocuparea funcțiilor respective. În cazul metodistei facultății, a fost încheiat un contract individual de muncă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Orarul de studii la Ciclul II Master pentru anul 2025-2026 la anul I, programul Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 2. Lista spațiilor de instruire utilizat la program; 3. Vizita spațiilor de instruire; 4. Interviu cu managementul instituției; 5. Informație privind numărul studenților în grupă.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Sălile sunt într-o stare tehnică bună și sunt adecvate desfășurării procesului de studiu. Spațiile sunt iluminate, în timpul vizitei temperatura era adecvată unui proces confortabil de studiu. Instituția are semnate acorduri de colaborare cu un șir de ambasade, care amenajează una sau mai multe săli de studii. Sălile respective sunt dotate cu mobilier modern, calculatoare și alt echipament ce are ca scop maximizarea eficacității procesului de instruire. Instituția asigură fiecărui student o suprafață între 4.1-4.7 m.p., în dependență de sala utilizată.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate, dotate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (de exemplu: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.). 1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²;	2	2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

	- săli de seminar – 1,4 m²; - laboratoare – 2,0 m².		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulamentul privind organizarea și funcționarea Departamentului Informațional Biblioteconomic, aprobat la 25/06/2025 prin Proces verbal 11 al ședinței Senatului ULIM; - Suporturi de curs selectate aleator; - Interviu cu profesorii la programul Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; - Interviu cu studenții la program; - Interviu cu absolvenții la program.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Departamentul Informațional Biblioteconomic al ULIM asigură suportul informațional și documentar necesar tuturor disciplinelor din programul de studii, oferind acces la un fond bogat de resurse academice în format fizic și digital, inclusiv baze de date internaționale, publicații științifice și literatură de specialitate. Cu o infrastructură modernă ce include trei săli de lectură, Mediateca ULIM, serviciul de împrumut la domiciliu și e-Portofolii educaționale, biblioteca creează un mediu favorabil procesului de învățare, cercetare și dezvoltare profesională a studenților și cadrelor didactice. Fondul documentar este actualizat permanent prin achiziții, donații și schimburi naționale și internaționale de publicații, asigurând acces transparent și eficient la resurse relevante pentru programul de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor. Profesorii au explicat modul în care se selectează manualele pentru a fi procurate, optarea pentru versiunea digitală sau pe hârtie, în scopul maximizării suportului informațional oferit de către bibliotecă. Studenții și absolvenții au menționat că au utilizat biblioteca. Au găsit mereu informația necesară asimilării programului și chiar mai mult, pentru dezvoltarea personală.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Interviu cu profesorii la programul Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; - Interviu cu studenții la program; - Interviu cu absolvenții la program; - Suporturi de curs selectate alior.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de master beneficiază de suport curricular în format fizic și electronic prin intermediul platformei e-Portofolii educaționale ULIM, care facilitează accesul la resurse educaționale, asigură transparența procesului didactic și valorifică publicațiile cadrelor didactico-științifice. Suportul curricular este actualizat și dezvoltat anual conform planificării academice, fiind disponibil studenților atât în Mediatecă și sălile de lectură, cât și pe platforma electronică e-Portofolii educaționale ULIM. În curriculum e indicată bibliografia obligatorie, suplimentară și un șir de linkuri la surse de informație utilă (baze de date, biblioteci online etc.) A fost prezentată lista cu suport curricular la toate disciplinele, inclusiv modul în care acestea pot fi accesate.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

de evaluare și punctajul acordat		3	3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament cu privire la metodologia perceperii taxelor pentru studii universitare în cadrul ULIM, aprobat la 25/06/2025, de către Senatul ULIM prin Proces verbal nr.11; 2. Ordinul Rectorului de aprobare a taxei de studii; 3. Interviu cu managementul; 4. Interviu cu absolvenți.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pentru stabilirea taxelor de studiu se analizează piața din Republica Moldova, concurența la programe similare. Se stabilesc la nivel maxim. Taxele de studiu se aprobă prin ordinul Rectorului. Conform Codului Educației, art.104, p.1 c), aprobarea contractului-tip de studii și cuantumului taxelor de studii e în atribuția Consiliului pentru dezvoltarea strategică instituțională. Conform Codului respectiv, atribuția Rectorului ține conducerea operativă a instituției și nu prevede dreptul de a aproba taxe de studii (Art. 105, p.1).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și a altor forme de sprijin material sunt aplicate cu abateri neesențiale de la cadrul normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Aprobarea contractului-tip de studii și cuantumului taxelor de studii e în atribuția Consiliului pentru dezvoltarea strategică instituțională		

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind funcționarea căminului ULIM, aprobat la Senatul ULIM, proces-verbal nr.8 din 24 iunie 2020; 2. Proces-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr.10/45 din 01.02.2021; 3. Proces-verbal de examinare a obiectivului din 07.02.2018; 4. Aviz de prevenire și stingere a incendiilor la desfășurarea unor genuri de activitate din 22.03.2017; 5. Dosare de cazare ale studenților Managementul sistemelor informatice și analiza datelor pentru anul de studii 2025-2026; 6. Interviu cu echipa managerială; 7. Interviu cu studenții și absolvenții programului Managementul sistemelor informatice și analiza datelor .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea Liberă Internațională din Moldova oferă studenților săi servicii de cazare în cămin, amplasat pe strada Vasile Lupu nr. 16, municipiul Chișinău. Din analiza documentelor puse la dispoziție de instituție rezultă o capacitate totală de 320 de locuri de cazare, cifră care include și locurile aferente structurii hoteliere. Numărul efectiv de locuri destinate cazării studenților este de aproximativ 150. Spațiile de cazare sunt organizate în camere cu capacități diferite, destinate acomodării a 2, 3 sau până la 6 studenți, fiecare student beneficiind de mobilierul necesar pentru trai și studiu. Căminul dispune de infrastructura necesară asigurării condițiilor corespunzătoare de trai: la subsol sunt amplasate cabinele de duș, mașina de spălat și două încăperi destinate uscării hainelor, iar fiecare etaj este dotat cu blocuri sanitare separate și o bucătărie comună echipată cu trei aragazuri și două		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

	frigidere. De asemenea, studenții au la dispoziție un spațiu comun destinat lecturii și activităților individuale de studiu. Taxa de cazare pentru anul universitar 2025–2026 constituie 1.300 lei lunar, achitarea efectuându-se anticipat pentru o perioadă de 5 luni. Studenții intervievați au confirmat disponibilitatea spațiilor de cazare și s-au declarat mulțumiți de condițiile oferite. Instituția acordă facilități categoriilor vulnerabile de studenți: studenții orfani și cei cu dizabilități pot beneficia de reduceri la taxa de cazare, acordate în baza deciziei rectorului universității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament cu privire la utilizarea Sistemului Informațional Universitar al ULIM, aprobat în Ședința Senatului, Proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020; 2. Nomenclatorul dosarelor Universității Libere Internaționale din Moldova pentru anul 2020, aprobat în Ședința Senatului, Proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020; 3. Regulament privind eliberarea, circuitul, accesul și păstrarea documentelor în ULIM, aprobat în Ședința Senatului, Proces-verbal nr. 11 din 25.06.2025; 4. Regulament privind arhiva ULIM, aprobat în Ședința Senatului, Proces-verbal nr. 11 din 25.06.2025; 5. Studiu sociologic în baza sondajului de opinie a studenților privind calitatea proceselor universitare în anul universitar 2024-2025. Aplicarea chestionarelor 05.05-20.06.2025; 6. Extras Proces-verbal nr. 7 din 19.03.2025 al ședinței catedrei Tehnologii Informaționale „Rezultatele sondajului anonim al studenților privind calitatea predării cursurilor în sem. I al anului universitar 2024-2025”; 7. Extras Proces-verbal nr. 6 din 19.02.2025 al ședinței consiliului Facultății Informatică, Inginerie și Design, „Rezultatele sondajului anonim al studenților privind calitatea predării cursurilor în sem. I al anului universitar 2024-2025”; 8. Informație privind angajabilitatea absolvenților a.u. 2023-2024; 9. Rezultatele evaluării satisfacției cadrelor didactice privind asigurarea calității studiilor la ULIM; 10. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a ULIM; 11. Interviu cu coordonatorii programului de studii de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 12. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master; 13. Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii de master; 14. Vizită la Facultatea Informatică, Inginerie și Design, Catedra Tehnologii Informaționale, responsabil de gestionarea programului de studii de master; 15. Vizita pagina Web a instituției (https://ulim.md/ro/).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea Liberă Internațională din Moldova (ULIM) dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților. Informația academică, ce asigură funcționarea programului de studii, este plasată pe site-ul ULIM www.ulim.md, pe pagina facultății și în arhiva instituției.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

	Informația referitoare la programul de master supus acreditării, contingentul de studenți, parcursurile lor educaționale, este stocată în baza de date informatizată ULIM, gestionată la diferite nivele cu diferite grade de protecție și accesibilitate. Toate documentele privind reușita academică (borderouri, ordine interne, contracte de studii, contracte individuale ș.a.) sunt imprimare, semnate și păstrate regulamentar. Actele de studii, eliberate la finele ciclurilor de studii se efectuează de Oficiul Suport Academic cu respectarea strictă a normelor de păstrare și evidență a documentelor în cauză. Informația cu privire la angajați este stocată la Secția Resurse Umane, fiind periodic completată cu date privind parcursul profesional, formarea continuă, activitatea de cercetare etc. Se aplică chestionare online privind satisfacția studenților, absolvenților, angajatorilor și a cadrelor didactice. Analiza acestora se face în cadrul ședințelor de catedră și consiliului profesoral al facultății, contribuind la îmbunătățirea continuă a procesului educațional. Administrația ULIM organizează periodic întâlniri cu profesorii facultăților, discută la direct despre problemele legate de activitatea lor, reacționează prompt la anumite observații sau nemulțumiri, pentru a fi remediate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Dezvoltarea portalului studențesc, parte a Sistemului Informațional Universitar (SIU ULIM), pentru a oferi studenților acces direct (read-only) la situația lor academică.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Regulament cu privire la utilizarea Sistemului Informațional Universitar al ULIM, aprobat în Ședința Senatului, Proces-verbal nr. 8 din 24.06.2020; - Capturi de ecran din Sistemul Informațional Universitar (SIU ULIM); - Capturi de ecran din Sistemul Informațional Universitar (SIU ULIM) privind rapoarte care conțin date statistice referitor la contingentul studenților, reușita academică, evoluția reușitei per program de studii etc.; - Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a ULIM; - Interviu cu coordonatorii programului de studii de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; - Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master; - Interviu cu studenții și absolvenții programului de studii de master; - Vizită la Facultatea Informatică, Inginerie și Design, Catedra Tehnologii Informaționale, responsabilă de gestionarea programului de studii de master.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea Liberă Internațională din Moldova (ULIM) gestionează procesele educaționale, administrative și de cercetare printr-un sistem integrat, realizat prin Sistemul Informațional Universitar (SIU ULIM). Acesta este structurat pe subsisteme specializate pentru gestionarea reușitei academice, activității de cercetare, resurselor umane, relațiilor internaționale, asigurării calității, planificării didactice și financiare. Constituirea și utilizarea bazelor de date sunt reglementate prin documente instituționale. Sistemul Informațional Universitar generează automat rapoarte care conțin date statistice referitor la contingentul studenților, reușita academică, evoluția reușitei per program de studii etc. Securitatea informațiilor este asigurată prin măsuri tehnice și administrative conforme legislației în vigoare. Accesul se realizează prin conturi individuale cu autentificare securizată și drepturi diferențiate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

și punctajul acordat			
Puncte tari			
Recomandări	Elaborarea unui regulament intern privind protecția datelor cu caracter personal.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina Web (Site-ul) universității: ULIM (https://ulim.md/, https://ulim.md/licenta/)< 2. Pagina web Facultatea Informatică, Inginerie și Design (https://ulim.md/facultatea-informatica-inginerie-design/); 3. Orarul procesului de studii (https://ulim.md/facultatea-informatica-inginerie-design/orar/); 4. Acte normative ULIM (https://ulim.md/actenormative/); 5. Clasamentul U-Multirank (https://cci.ulim.md/); 6. Regulament privind Organizarea și Administrarea site-ului ULIM, Aprobat de Senatul ULIM, Proces Verbal nr. 8 din 24.06.2020; 7. Interviu cu personalul managerial; 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 9. Interviu cu cadrele didactice; 10. Interviu cu absolvenții; 11. Interviu cu studenții; 12. Interviu cu angajatorii.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea Liberă Internațională din Moldova asigură transparența și accesibilitatea informațiilor privind programul de studii Managementul sistemelor informatice și analiza datelor prin intermediul mai multor canale de comunicare. Informațiile de interes public sunt disponibile pe pagina web instituțională, pe paginile web ale Facultății de Informatică, Inginerie și Design, precum și prin platformele de comunicare electronică utilizate de cadrele didactice (Telegram, WhatsApp, Messenger). Pagina web instituțională oferă acces la informații relevante referitoare la structura și managementul universității, actele normative instituționale, admiterea în program, conținutul planurilor de învățământ, desfășurarea stagiilor de practică, precum și activitățile științifice și academice organizate la nivelul facultății și al instituției. Secțiunea dedicată Ciclului II Master conține informații privind domeniile și programele de master, condițiile de admitere și cadrul normativ, taxele și condițiile financiare, planurile de învățământ, orarul activităților didactice, procedura de susținere a tezelor de master, precum și datele de contact instituțional. Pagina web a Facultății de Informatică, Inginerie și Design include informații despre facultate, programele de studii de licență și master, orarul activităților didactice, regulamentele interne și personalul didactic, asigurând astfel accesul facil al studenților și al altor beneficiari la informațiile necesare bunei desfășurări a procesului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/facultății/departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări	Verificarea periodică a funcționalității paginilor web, asigurând accesibilitatea continuă a tuturor resurselor publicate.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Pagina web a universității ULIM (https://ulim.md/, https://ulim.md/licenta/); 2. Pagina web a Facultății Informatică, Inginerie și Design (https://ulim.md/facultatea-informatica-inginerie-design/); 3. Orarul procesului de studii (https://ulim.md/facultatea-informatica-inginerie-design/orar/); 4. Pagina Facebook a ULIM (https://www.facebook.com/ulim.md); 5. Regulament privind organizarea și administrarea site-ului ULIM, aprobat de Senatul ULIM, Proces Verbal nr. 8 din 24.06.2020; 6. Regulament cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului Presă al ULIM, aprobat de Senatul ULIM, Proces Verbal nr. 8 din 24.06.2020; 7. Baza de date a diplomelor și certificatelor academice; 8. Regulament cu privire la personalizarea automatizată, eliberarea, evidența și păstrarea actelor de studii, aprobat de Senatul ULIM, Proces Verbal nr. 8 din 24.06.2020; 9. Regulament cu privire la organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I), aprobat de Senatul ULIM, Proces Verbal nr. 8 din 24.06.2020; 10. Regulament privind eliberarea, circuitul, accesul și păstrarea documentelor în ULIM, aprobat de Senatul ULIM, Proces Verbal nr. 8 din 24.06.2020; 11. Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice, științifico-didactice și științifice în cadrul ULIM; 12. Strategia de recrutare și dezvoltare a personalului ULIM; 13. Regulamentul privind acordarea suportului instituțional-financiar pentru publicațiile didactice și științifice; 14. Regulamentul privind formarea profesională continuă a personalului academic universitar în cadrul ULIM; 15. Strategia de cercetare, dezvoltare și inovare a ULIM (aprobată în iunie 2025); 16. Regulamentul privind organizarea activității de cercetare științifică în cadrul ULIM; 17. Regulamentul privind publicațiile științifice, științifico-metodice și didactice în ULIM; 18. Regulamentul privind utilizarea inteligenței artificiale în cadrul ULIM; 19. Interviu cu personalul managerial; 20. Interviu cu coordonatorii programului de studii Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 21. Interviu cu cadrele didactice; 22. Interviu cu absolvenții; 23. Interviu cu studenții.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea Liberă Internațională din Moldova asigură transparența informației cu privire la activitatea programului de studii Managementul sistemelor informatice și analiza datelor prin intermediul mai multor canale de comunicare instituționale și directe. Cadrele de conducere ale facultății și șefii de programe asigură o permanentă informare a studenților asupra tuturor aspectelor legate de procesul instituțional, prin audiențe și adunări periodice, precum „Masa Rotundă”, organizate conform unui program cunoscut tuturor membrilor comunității academice — studenți, cadre didactice și corp auxiliar. Studenții și absolvenții programului de studii Managementul sistemelor informatice și analiza datelor au apreciat că platforma web a universității asigură un nivel adecvat de transparență, oferind informații utile cu privire la admitere, procesul didactic pe parcursul anilor de studii și procedurile de absolvire. Transparența instituțională este susținută și prin accesibilitatea publică a documentelor normative relevante, disponibile pe pagina web a universității. Printre acestea se regăsesc: Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice, științifico-didactice și științifice în cadrul ULIM, Strategia de recrutare și dezvoltare a personalului ULIM, Regulamentul privind acordarea suportului instituțional-financiar pentru publicațiile didactice și științifice, Regulamentul privind formarea profesională continuă a personalului academic universitar, Strategia de cercetare, dezvoltare și inovare a ULIM (aprobată în iunie 2025), Regulamentul privind organizarea activității de cercetare științifică, Regulamentul privind publicațiile științifice, științifico-metodice și didactice, precum și Regulamentul privind utilizarea inteligenței artificiale. Disponibilitatea acestor documente în format public reflectă angajamentul instituției față de principiile transparenței și bunei guvernante academice.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

de evaluare și punctajul acordat		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul-cadru pentru studii superioare de licență, master și studii integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07 aprilie 2025; 2. Strategia de dezvoltare instituțională a ULIM pentru anii 2025-2030, aprobată de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces Verbal nr. 11; 3. Regulamentul privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ, aprobată de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces Verbal nr. 11; 4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a ULIM; 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 6. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 7. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 8. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 9. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul interviurilor s-a constatat că Universitatea Liberă Internațională din Moldova dispune de proceduri funcționale de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale, aplicate în mod consecvent. Procesul de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii este realizat în conformitate cu prevederile actelor normative naționale și ale regulamentelor instituționale interne. Programul de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor a fost autorizat în anul 2024 și funcționează în baza unui proces continuu de actualizare curriculară. Curricula sunt analizate anual de către cadrele didactice responsabile de curs, fiind actualizate în funcție de tendințele de pe piața muncii, de sursele bibliografice noi și de recomandările angajatorilor. Responsabilitatea revizuirii curricula și fișelor de disciplină revine titularilor de curs, în baza unui proces transparent care include avizarea de către Comisia de Asigurare a Calității a facultății, aprobarea în ședința catedrei de specialitate și validarea de către Consiliul facultății. Discuțiile purtate cu grupurile de intervievați au evidențiat faptul că instituția utilizează diverse mecanisme de colectare și analiză a opiniilor beneficiarilor, precum chestionarea studenților/masteranzilor, absolvenților și angajatorilor privind nevoile, așteptările și nivelul de satisfacție față de programul de studii, evaluarea activității didactice aferente cursurilor predate, organizarea meselor rotunde cu angajatorii, absolvenții, cadrele didactice și masteranzii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 269

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Manualul Calității ULIM, aprobat de Senatul ULIM din 28.01.2026, Proces-verbal nr. 6; 2. Regulament privind organizarea studiilor superioare de licență (ciclul I) la Universitatea Liberă Internațională din Moldova, aprobată de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces-verbal nr. 11; 3. Regulamentul privind monitorizarea și evaluarea activității de învățare a studenților , aprobată de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces-verbal nr. 11; 4. Regulament privind Serviciul Control Educațional, aprobată de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces-verbal nr. 11; 5. Planul de învățământ pentru ciclul II, Master, programul de studii „Managementul sistemelor informatice și analiza datelor”, ediția 2025, aprobat prin Decizia Senatului ULIM, PV nr.10 din 28.05.2025; 6. Curriculum unităților de curs predate la programul de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 7. Chestionar pentru măsurarea satisfacției cadrelor didactice privind asigurarea calității studiilor la ULIM; 8. Sondajul „Asigurarea calității studiilor universitare la ULIM în contextul exigențelor europene”; 9. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a ULIM; 10. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 12. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 13. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 14. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	La ULIM, monitorizarea activităților de predare-învățare-evaluare este un proces sistematic și reglementat. Monitorizarea programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor se realizează multidimensional prin asistări la ore reciproce, lecții deschise, analiza prestației didactice în cadrul catedrei, verificarea de către Comisia pentru Asigurarea Calității a gradului de inovare a curricula aplicarea semestrială și anuală a chestionarelor anonime adresate studenților, cadrelor didactice și angajatorilor. Datele colectate sunt analizate la nivel de catedră și facultate. Rezultatele sunt utilizate pentru actualizarea curriculară în corelare cu dinamica pieței muncii, eficientizarea metodelor de predare și a feedback-ului oferit studenților, precum și pentru îmbunătățirea calității planurilor de învățământ. În cadrul interviurilor desfășurate cu coordonatorii programelor de studii, cadrele didactice și studenții s-a constatat că procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod sistematic, fiind întreprinse măsuri eficiente pentru îmbunătățirea continuă a acestora, cu valorificarea opiniilor beneficiarilor educaționali. Atât studenții, cât și absolvenții au menționat aplicarea periodică a chestionarelor în format electronic, vizând calitatea activității didactice și nivelul general de satisfacție. Rezultatele sondajelor sunt comunicate cadrelor didactice, fiind ulterior analizate în cadrul ședințelor de catedră, unde sunt stabilite măsuri corective și preventive. În cadrul interviurilor cu cadrele didactice s-a evidențiat faptul că în cazul programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor se elaborează și se prezintă în ședințele de catedră rapoarte privind evaluarea activității didactice conform planului individual, analiza rezultatelor chestionarelor aplicate diferitelor categorii de beneficiari, rapoarte de evaluare a activității științifice și rapoarte privind activitatea generală a catedrei. În baza acestor documente sunt elaborate rapoartele de activitate ale catedrelor, care sunt transmise decanatelor pentru întocmirea rapoartelor de evaluare a facultății și a altor documente instituționale relevante, inclusiv rapoartele anuale ale președinților comisiilor de evaluare a tezelor de master. Concluziile și recomandările privind calitatea formării profesionale a studenților sunt discutate în cadrul ședințelor catedrei și ale Consiliului facultății, fiind formulate măsuri de îmbunătățire a programelor de studii.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Manualul Calității ULIM, aprobat de Senatul ULIM din 28.01.2026, Proces Verbal 6; 2. Regulament privind organizarea și funcționarea Departamentului de asigurare a calității, 2025, aprobată de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces Verbal nr.11; 3. Regulamentul de funcționare a Comisiei interne pentru asigurarea calității în cadrul facultății, aprobat de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces Verbal nr.11; 4. Regulamentului cu privire la structura, conținutul și prezentarea procesului verbal de consemnare a desfășurării ședinței catedrei/consiliului profesoral al facultății/comisiei pentru asigurarea calității, aprobat de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces Verbal nr.11; 5. Regulamentului privind realizarea și utilizarea sondajelor de asigurarea a calității la ULIM, aprobat de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces Verbal nr.11; 6. Discuție cu directoarea Departamentului de Asigurare a Calității; 7. Fișa de autoevaluare a cadrului didactic; 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a ULIM; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În baza analizei Raportului de autoevaluare și a interviurilor realizate în cadrul vizitei instituționale, s-a constatat că Universitatea Liberă Internațională din Moldova dispune de proceduri de autoevaluare a programelor de studii, aplicate în conformitate cu regulamentele instituționale și procedurile operaționale privind evaluarea calității serviciilor educaționale de către beneficiari. Rezultatele acestor evaluări sunt reflectate în rapoarte de activitate, procese-verbale ale structurilor academice, chestionare de evaluare a calității procesului didactic și rapoarte ale structurilor interne de asigurare a calității, care constituie dovezi ale implementării mecanismelor instituționale de monitorizare și îmbunătățire continuă a calității. În cadrul interviurilor cu coordonatorii programelor de studii s-a menționat că sunt realizate activități sistematice de autoevaluare a programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor. În urma proceselor de autoevaluare, se elaborează planuri de acțiuni pentru remedierea neconformităților identificate în cadrul evaluării interne a calității, fiind implementate ulterior măsuri corective și de îmbunătățire.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Manualul Calității ULIM, aprobat de Senatul ULIM din 28.01.2026, Proces Verbal 6; 2. Regulament privind organizarea și funcționarea Departamentului de asigurare a calității, 2025, aprobată de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces Verbal nr.11;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

	3. Regulamentul de funcționare a Comisiei interne pentru asigurarea calității în cadrul facultății, aprobat de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces Verbal nr.11; 4. Regulamentului cu privire la structura, conținutul și prezentarea procesului verbal de consemnare a desfășurării ședinței catedrei/consiliului profesoral al facultății/comisiei pentru asigurarea calității, aprobat de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces Verbal nr.11; 5. Regulamentului privind realizarea și utilizarea sondajelor de asigurarea a calității la ULIM, aprobat de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces Verbal nr.11; 6. Sondajul „Asigurarea calității studiilor universitare la ULIM în contextul exigențelor europene”; 7. Sondajele efectuate în perioada 2022-2025; 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 10. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 11. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 12. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza Raportului de autoevaluare și datele colectate în urma interviurilor confirmă existența și aplicarea procedurilor de evaluare de către masteranzi, absolvenți și angajatori. Aceste procese sunt fundamentate pe Regulamentul privind realizarea și utilizarea sondajelor de asigurare a calității la ULIM, care stabilește tipologia sondajelor, instrumentele, metodologia de analiză și circuitul decizional pentru integrarea rezultatelor în procesele de îmbunătățire. Evaluarea periodică a programelor este realizată inclusiv prin sondaje anonime aplicate anual studenților/masteranzilor, în cadrul cărora sunt analizate activitatea facultății, a catedrei, precum și prestația cadrelor didactice și administrative implicate în programul „Managementul sistemelor informatice și analiza datelor”. În cadrul chestionarelor studenții prezintă opinia privind conținutul programului de studii, calitatea predării, utilizarea la ore a noilor tehnologii de comunicare sau a materialelor auxiliare și oferă unele recomandări. La nivel de facultate și catedră sunt utilizate și alte procedee de monitorizare precum: verificarea desfășurării lecțiilor, verificarea și aprobarea testelor, asistența reciprocă la ore. În cadrul interviurilor cu cadrele didactice și cu studenții de la programul „Managementul sistemelor informatice și analiza datelor”, s-a confirmat că se aplică sondaje la care ei răspund.. Reprezentanții angajatorilor au menționat că opiniile acestora referitoare la programul de master evaluat sunt colectate și valorificate prin intermediul chestionarelor și în cadrul meselor rotunde. <i>Totuși, absența adreselor de e-mail instituționale la nivelul ULIM limitează relevanța rezultatelor obținute prin chestionarele online, generând riscul compromiterii validității datelor din cauza imposibilității de a securiza colectarea datelor, de a asigura reprezentativitatea eșantioanelor și de a valida identitatea respondenților în cercetările și evaluările online interne, permițând astfel accesul neautorizat al terților la link-ul de completare.</i>		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – programul de studii este evaluat doar de unele categorii de beneficiari și/sau se întreprind măsuri sporadice pentru îmbunătățirea acestuia;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Implementarea unui sistem de poștă electronică instituțională pentru studenți și angajați (de tip <u>prenume.nume@ulim.md</u>), cu scopul de a securiza colectarea datelor, de a asigura reprezentativitatea eșantioanelor și de a valida identitatea respondenților în cercetările și evaluările online interne.		

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii*

Dovezi prezentate de	1. Regulamentului privind realizarea și utilizarea sondajelor de asigurarea a calității la ULIM, aprobat de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces Verbal nr.11;
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

instituția de învățământ	2. Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră, aprobat de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces Verbal nr.11; 3. Extras din Procesul-verbal Nr. 9 din 15.05.2025 al ședinței catedrei Catedrei Tehnologii Informaționale, Facultatea Informatică, Inginerie și Design, cu subiectul “Analiza hotărârii Senatului ULIM privind studiul inserției absolvenților ULIM în câmpul muncii ”; 4. Rezultatele „Sondajului anonim privind angajarea absolvenților ULIM în câmpul muncii”, pentru perioadele 2021- 2022, 2022- 2023, 2023-2024; 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 6. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 7. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 8. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evoluția profesională a absolvenților programului de master „Managementul sistemelor informatice și analiza datelor” este monitorizată riguros prin dialog constant cu aceștia și cu angajatorii din domeniu. Chestionarele și discuțiile periodice vizează validarea utilității disciplinelor studiate și a nivelului de pregătire practică. Informațiile sunt procesate în cadrul structurilor de asigurare a calității, fiind transpuse în rapoarte instituționale care ghidează optimizarea conținuturilor curriculare în raport cu cerințele sectorului profesional.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Consiliere Psihologică și Ghidare în Carieră ULIM aprobat de Senatul ULIM din 25.06.2025, Proces Verbal nr.11; 2. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a ULIM; 3. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 4. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 5. Interviu cu studenții programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 6. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 7. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea Liberă Internațională din Moldova dispune de mecanisme funcționale de evidență a angajării în câmpul muncii și de monitorizare a competitivității absolvenților pe piața muncii, pe care le aplică în mod consecvent. Activitățile de orientare profesională și sprijin pentru inserția profesională a absolvenților sunt realizate continuu prin acțiuni de consiliere, inițiere și dezvoltare profesională. Coordonatorii programului de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor, fapt confirmat atât de absolvenți, cât și de angajatori, au menționat implicarea activă a cadrelor didactice în consilierea și ghidarea studenților privind traseul profesional. La nivel instituțional funcționează Centrul de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră (CCPOC) – ULIM, care organizează activități de orientare profesională menite să faciliteze integrarea viitorilor specialiști pe piața muncii. Totodată, universitatea organizează campanii de informare pentru viitorii masteranzi, promovând accesul echitabil la educație și oferind anual reduceri de taxe sau studii gratuite pentru circa 30% dintre candidații admiși.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

	În cadrul discuțiilor cu echipa managerială și coordonatorii programului s-a confirmat faptul că instituția aplică mecanisme de monitorizare a angajării și a evoluției profesionale a absolvenților. Absolvenții programului au confirmat că au fost contactați de reprezentanții catedrei pentru furnizarea informațiilor privind traseul lor profesional și că sunt implicați în diverse proiecte comune, fiind creată inclusiv o rețea a absolvenților. Conform informațiilor prezentate în cadrul interviurilor cu echipa managerială, coordonatorii de program, și absolvenții s-a constatat că rata de angajare a absolvenților programului analizat în primul an după absolvire constituie peste 90%. Totodată, masteranzii și absolvenții au menționat că o mare parte dintre aceștia erau deja angajați în câmpul muncii la începutul studiilor, iar absolvirea programului le-a facilitat dezvoltarea și avansarea profesională.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 70%;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Registrul corespondenței de intrări și ieșiri; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Dispozițiile/ordinele/recomandările parvenite de la MEC și transmise de la ULIM către MEC sunt însemnate în Registrul corespondenței de intrări și ieșiri a documentelor emise gestionat de Secretariatul ULIM, care distribuie informația subdiviziunilor responsabile de programul de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor, prin sistemul de comunicare intern, monitorizează îndeplinirea ordinelor, dispozițiilor MEC. Documentele de politici, actele normative emise de Ministerul Educației, alte ministere, sunt comunicate tuturor structurilor Universității Libere Internaționale din Moldova și sunt respectate și puse în aplicare. În urma interviului cu responsabilii de program și cadrele didactice s-a constatat că executarea ordinelor, dispozițiilor la nivel de facultate/catedră este gestionată și monitorizată de decanat/șef catedră.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort;	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSM - 269	

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordinul Ministrului Educației și Cercetării (MEC) nr.1219 din 10.09 2021 cu privire la autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea programelor de studii superioare de licență (ciclul I) și de master (ciclul II) în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova; 2. Extras din Procesul-verbal nr. 9 al ședinței Catedrei Tehnologii Informaționale, Facultatea Informatică, Inginerie și Design, din 15.05.2025 cu ordinea de zi “Aprobarea Planului de măsuri corective cu privire la programul de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor”; 3. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a ULIM; 4. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor; 5. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor a fost autorizat în anul 2024. În urma vizitei de evaluare externă, desfășurată în perioada 28.02 – 01.03.2024, comisia de evaluare ANACEC a formulat un set de recomandări, în baza cărora Universitatea a elaborat un Plan de măsuri corective aprobat în cadrul ședințelor Catedrei Tehnologii informaționale și ale Consiliului Facultății. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe a fost asigurată prin implementarea integrală a Planului de măsuri corective, elaborat și ulterior aprobat în cadrul ședințelor Catedrei Tehnologii informaționale și ale Consiliului Facultății. Acțiunile întreprinse au vizat actualizarea cadrului normativ, consolidarea mecanismelor de asigurare a calității, optimizarea curriculumului, extinderea internaționalizării și dezvoltarea resurselor umane. Instituția dispune de mecanisme de executare a observațiilor, recomandărilor și deciziilor ANACEC și a altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecutive pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 269

Concluzii generale

Standardul 1: Universitatea Liberă Internațională din Moldova deține acte de constituire, autorizație sanitară de funcționare și act valabil de prestare a consultanței de specialitate pe domeniul de competență. Cadrul juridic normativ al programelor evaluate este în conformitate cu cerințele legale. ULIM dispune de structuri, politici și proceduri publice pentru managementul și asigurarea calității activităților de predare, învățare, evaluare. În cadrul ULIM, structurile interne de asigurare a calității funcționează eficient, elaborând și aplicând politici prin proceduri adecvate, cu participarea activă a beneficiarilor. Internaționalizarea programului de studii se realizează prin constituirea parteneriatelor și acordurilor internaționale, participarea cadrelor didactice la proiecte internaționale, precum și invitarea specialiștilor din străinătate.

Standardul 2: Programul de studii de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor a fost reactualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare, fiind racordat la standardele naționale și europene de calificare, la nivelul 7 al Cadrului Național al Calificărilor și la Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior. Instituția dispune de mecanisme instituționale reglementate pentru proiectarea, aprobarea și revizuirea planurilor de învățământ, iar planul de învățământ al programului corespunde, în esență, cerințelor Planului-cadru pentru studii superioare, edițiile 2020 și 2025. Curricula pe discipline respectă cadrul de referință al curriculumului universitar și contribuie la formarea competențelor profesionale și transversale planificate, în concordanță cu rezultatele învățării asumate. Programul reflectă necesitățile pieței muncii și tendințele actuale din domeniu, fiind relevant pentru economia Republicii Moldova și aliniat Strategiei Naționale de Dezvoltare „Moldova 2030” și strategiilor instituționale. Procesul de actualizare a planului de învățământ și a curriculei este unul participativ, cu implicarea cadrelor didactice, studenților, absolvenților și angajatorilor, aceștia din urmă având un rol activ în actualizarea și racordarea programului la cerințele mediului profesional.

Standardul 3: Planul de învățământ pentru programul „Managementul sistemelor informatice și analiza datelor” este structurat echilibrat, cu o distribuție corespunzătoare între orele teoretice și cele practice. Curriculumul include toate formele de activitate didactică, iar orarul este organizat pe semestre, asigurând o repartizare uniformă a activităților pe parcursul săptămânii și respectând raportul recomandat de 1:2 între activitatea de contact direct și studiul individual.

Programul este alineat cerințelor actuale ale pieței muncii, absolvenții confirmând relevanța acestuia pentru angajatori, iar instituția își adaptează permanent metodele de predare pentru a răspunde evoluțiilor din domeniu, inclusiv impactului inteligenței artificiale asupra profesiilor IT. În acest sens, utilizarea instrumentelor TIC este integrată în toate disciplinele, fiind susținută și prin colaborarea cu Google, care oferă acces la Google Workspace și instrumente AI pentru studenți și cadre didactice, contribuind la modernizarea procesului educațional.

Practica profesională reprezintă o componentă esențială a programului, desfășurându-se pe parcursul a 300 de ore, iar studenții beneficiază de flexibilitate în alegerea perioadei și locului de desfășurare, mulți fiind deja angajați sau activând ca freelanceri în domeniu. Monitorizarea și evaluarea stagiilor sunt realizate de coordonatori din instituție și din organizațiile-gazdă, iar la final studenții prezintă rapoarte și portofolii de practică evaluate de comisii specializate. Evaluarea studenților este realizată în mod structurat, prin evaluare curentă efectuată de cadrele didactice și evaluare finală susținută de doi examinatori, în timp ce finalizarea studiilor are loc prin susținerea publică a tezei de master.

Standardul 4. Procesul de recrutare și admitere a studenților, precum și evoluția academică și finalizarea studiilor la programul de studii superioare de master se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Admiterea este organizată transparent, în baza regulamentelor aprobate anual, iar informațiile privind oferta educațională și condițiile de acces la studii sunt publice și accesibile candidaților. Indicatorii analizați evidențiază la specialitatea respectivă, în perioada de referință procentul mediu de promovabilitate aproximativ 73%, iar rata de abandon la programul de master este de circa 15%, ceea ce demonstrează eficiența mecanismelor instituționale de monitorizare a progresului academic al studenților. Conferirea titlului și eliberarea diplomei de studii superioare de master profesional **Managementul sistemelor informatice și analiza datelor** se realizează conform cadrului normativ aplicabil, în baza deciziilor Comisiei de evaluare a tezelor de master și a ordinului rectorului. Procedurile aferente admiterii, promovării și finalizării studiilor sunt implementate corespunzător și asigură desfășurarea transparentă și eficientă a parcursului educațional al studenților.

Standardul 5. Planificarea unităților și a posturilor didactico-științifice la ULIM, planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic se bazează pe normele legale în vigoare. Planificarea personalului academic este efectuată în conformitate cu necesitățile programului de studii, care reiese din volumul de ore planificat în fiecare an. Toate cele 10 cadre didactice care asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii dețin titluri științifice și titluri științifico-didactice – 8 (80%). În universitate este aplicată o politică de dezvoltare profesională continuă a personalului academic, participarea la cursuri de perfecționare și efectuarea periodică a stagiilor de formare. Evaluarea cadrelor didactice se realizează prin conform procedurilor descrise în regulamentele interne, inclusiv evaluare de către studenți prin chestionare aplicate după fiecare semestru, evaluare de către șeful catedrei și de către structuri de asigurare a calității. Activitatea de cercetare științifică se desfășoară în baza cadrului normativ național și instituțional relevant, fiind reglementată prin strategii și regulamente interne privind cercetarea, inovarea și normarea activității științifico-didactice.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 269

Standardul 6: Deși personalul de conducere este angajat inițial prin concurs în funcții didactice, până în prezent funcțiile manageriale au fost ocupate prin numire anuală, fiind recent inițiată procedura de selectare prin concurs pe o perioadă de cinci ani, cu finalizare planificată în lunile iulie–august curent.

Personalul administrativ este angajat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, dosarele de personal confirmând respectarea cerințelor minime pentru ocuparea funcțiilor. Condițiile de desfășurare a activităților educaționale sunt adecvate, spațiile de studiu fiind bine întreținute, iluminate corespunzător și asigurând un mediu confortabil pentru procesul de învățare, inclusiv prin colaborări internaționale care au contribuit la dotarea unor săli moderne cu echipamente și mobilier performant.

Instituția asigură condiții suficiente de spațiu pentru studenți, cu suprafețe variabile în funcție de sălile utilizate, iar procesul educațional este susținut de o infrastructură bibliotecară modernă, gestionată de Departamentul Informațional Biblioteconomic ULIM, care oferă acces la resurse academice fizice și digitale, inclusiv baze de date internaționale și publicații științifice. Fondul documentar este actualizat permanent, iar utilizatorii, inclusiv studenții și absolvenții, confirmă accesibilitatea și utilitatea resurselor în procesul de studiu și dezvoltare profesională.

Programul beneficiază de suport curricular în format fizic și electronic prin platforma e-Portofolii educaționale ULIM, care asigură acces la materiale didactice actualizate, bibliografie obligatorie și suplimentară, precum și la resurse online relevante, toate acestea fiind integrate în curriculumul disciplinelor.

Stabilirea taxelor de studii se realizează în funcție de analiza pieței educaționale și a concurenței, însă aprobarea acestora este efectuată prin ordinul Rectorului, deși cadrul legal prevede atribuții diferite în acest sens.

Universitatea asigură și servicii de cazare în căminul studențesc, care dispune de infrastructură adecvată și condiții de trai funcționale, inclusiv spații de odihnă, studiu și facilități sanitare, cu o taxă de cazare stabilită. Condițiile de cazare au fost confirmate ca fiind satisfăcătoare de către studenții intervievați, reflectând o funcționare corespunzătoare a serviciilor oferite.

Standardul 7: Universitatea Liberă Internațională din Moldova dispune de baze de date funcționale și de un sistem de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, accesibil studenților și angajaților. Acestea sunt administrate de subdiviziunea de profil, în conformitate cu actele normative instituționale și naționale, iar accesul la datele cu caracter personal este securizat.

Standard 8: Universitatea Liberă Internațională din Moldova demonstrează un nivel adecvat de transparență instituțională în ceea ce privește programul de studii Managementul sistemelor informatice și analiza datelor. Informațiile de interes public sunt accesibile și actualizate prin intermediul paginii web instituționale, al paginii Facultății de Informatică, Inginerie și Design, precum și prin diverse platforme de comunicare electronică. Documentele normative relevante sunt disponibile public, iar studenții beneficiază de canale directe de informare, inclusiv audiențe și întâlniri periodice.

Standardul 9: Universitatea Liberă Internațională din Moldova dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale. Prin aplicarea reglementărilor instituționale privind planurile de învățământ și performanța studenților, ULIM asigură monitorizarea destul de eficientă a întregului proces didactic. Programele de studii sunt autoevaluate anual, procedura este reglementată de Sistemul de management al calității din ULIM. Programul de studii este evaluat de studenți, cadre didactice, absolvenți și angajatori, însă *absența adreselor de e-mail instituționale la nivelul ULIM limitează relevanța rezultatelor obținute prin chestionarele online, generând riscul compromiterii validității datelor din cauza imposibilității de a securiza colectarea datelor, de a asigura reprezentativitatea eșantioanelor și de a valida identitatea respondenților în cercetările și evaluările online interne, permițând astfel accesul neautorizat al terților la link-ul de completare*. Rezultatele evaluărilor sunt analizate și sunt stabilite măsuri pentru îmbunătățirea activității. Universitatea dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților pe care le aplică consecvent. Universitatea dispune de un Centru de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră care oferă studenților servicii de consiliere psihologică și dezvoltare personală.

Standardul 10: ULIM dispune de proceduri interne de comunicare, executare și monitorizarea dispozițiilor, ordinelor și recomandărilor MEC. În cadrul Universității se asigură respectarea și aplicarea riguroasă a tuturor actelor normative, deciziilor și directivelor emise de MEC, acestea fiind comunicate subdiviziunilor interne responsabile, fiind implementate și respectate la nivel instituțional. Instituția dispune de mecanisme de executare a observațiilor, recomandărilor și deciziilor ANACEC și a altor Agenții de Asigurare a Calității și întreprinde măsuri privind dezvoltarea programului de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor.

Puncte tari:

- Instituția a obținut recent acreditarea ARACIS, acreditare instituțională aprobată de Ministerul Educației și Cercetării pentru o perioadă de 5 ani.
- Universitatea susține financiar publicațiile personalului academic peste hotare, deplasările pentru participare la anumite evenimente științifice, vizitele de studii, evenimente de promovare a instituției peste hotare.

Recomandări:

- Completarea documentației sistemului de management al calității cu o strategie privind managementul riscurilor, pentru a se alinia la exigențele Standardelor Europene de Calitate.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 269

- Activitatea de audit intern să vizeze mai multe aspecte ale procesului educațional, precum activitatea structurilor administrative, infrastructură etc., nu doar cele legate direct de predare-învățare.
- Planul de activitate al Departamentului de Asigurare a Calității și planul de activitate a Consiliului pentru Asigurarea Calității să fie aprobate prin procese verbale în cadrul ședințelor de Senat sau în cadrul ședințelor Consiliului pentru Asigurarea Calității.
- Revizuirea tabelului „Ponderea recomandată a unităților de curs/modulelor” din planul de învățământ, ediția 2025, prin indicarea corectă a numărului de credite ECTS pe categorii de unități de curs/module, astfel încât acestea să fie conforme cu structura planului de învățământ și cu volumul total al programului de studii de 90 ECTS.
- Analiza posibilităților de includere în Planul de învățământ a unor activități de proiectare în cadrul anumitor discipline și/sau a unor activități de proiectare separate, cu credite și note distincte.
- Dezvoltarea portalului studențesc, parte a Sistemului Informațional Universitar (SIU ULIM), pentru a oferi studenților acces direct (read-only) la situația lor academică.
- Elaborarea unui regulament intern privind protecția datelor cu caracter personal.
- Verificarea periodică a funcționalității paginilor web, asigurând accesibilitatea continuă a tuturor resurselor publicate.
- Implicarea activă în concursurile de proiecte de cercetare anunțate de ANCD asigurând în așa mod finanțarea suplimentară a direcțiilor de cercetare din cadrul ULIM.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Aprobarea contractului-tip de studii și cuantumului taxelor de studii e în atribuția Consiliului pentru dezvoltarea strategică instituțională.
- Implementarea unui sistem de poșta electronică instituțională pentru studenți și angajați (de tip prenume.nume@ulim.md), cu scopul de a securiza colectarea datelor, de a asigura reprezentativitatea eșantioanelor și de a valida identitatea respondenților în cercetările și evaluările online interne.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de master Managementul sistemelor informatice și analiza datelor, domeniul general de studii 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor de program și a aplicațiilor, master profesional, 90 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	9	12	13	6	22	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	9	12	13	6	22	13	5	3	11	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	92,85	100	100	91,66	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.2.3 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 90% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune **acreditarea** programului de studii superioare de master **Managementul sistemelor informatice și analiza datelor**, domeniul general de studii 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor, domeniul de formare profesională 0613 Dezvoltarea produselor de program și a aplicațiilor, master profesional, 90 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limba de instruire: română pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **foarte bine**.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Liubomir CHIRIAC**

Membru: _____ **Ion FIODOROV**

Membru: _____ **Elena VACULOVSCI**

Membru: _____ **Diana GURANDA**

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSM - 269

Membru: _____ **Lilian BEJAN**

Membru: _____ **Daniel ISTRATI**