

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISACPSL - 642
		Președintele comisiei de evaluare externă	Eugeniu CABAC

Raport de evaluare externă

În vederea **acreditării** programului de studii superioare de licență **0211.6 Producție multimedia**, domeniul general de studii 021 Arte, domeniul de formare profesională 0211 Tehnici audiovizuale și producție media, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: română și rusă, la cererea depusă de Universitatea de Stat din Moldova, data 14.01.2026, în baza dosarului ISACPSL - 642, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada **27 - 29.05.2026**.

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 24.04.2026, decizia nr. 53.

Președinte: Eugeniu CABAC
Membru: Lucia GUJUMAN
Membru: Victoria LOZAN
Membru: Ruslana ROMAN
Membru: Iarîna SAVITKAIA-BARAGHIN
Membru: Andrei TIMCIUC
Membru: Andrei BRAICOV
Membru: Adrian TURCULEȚ

**Cuprins:**

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	4
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	4
1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului *	4
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității	5
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *	5
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *	5
1.2.3. Internaționalizarea programului de studii	6
1.2.4. Mobilitatea academică	7
Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	8
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	9
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	9
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	12
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii	13
2.2.1. Planul de învățământ	13
2.2.2. Curricula pe discipline	15
2.2.3. Relevanța programului de studii	17
Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	18
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare	18
3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare	18
3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare *	19
3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare	21
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *	21
Criteriul 3.2. Stagiile de practică	22
3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică	22
3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică *	23
Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice	24
3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice	24
3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică	25
Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	26
Criteriul 4.1. Admiterea studenților	26
4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților	26
4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *	27
Criteriul 4.2. Progresul studenților	28
4.2.1. Promovabilitatea studenților	28
Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări	29
4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei	29
Standardul de acreditare 5. Personalul academic	30
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	30
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	30
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	31
Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic	31
5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *	31
5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic	32
5.2.3. Evaluarea personalului academic *	33
Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic	34
5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *	34
5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic	34
5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii	35
Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	36
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	36
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *	36
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	36
6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare *	36
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *	37
6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	38
Criteriul 6.3. Resurse financiare	39
6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii *	39
Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților	40

**RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ****Codul dosarului****ISACPSL - 642**

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *	40
Standardul de acreditare 7. Managementul informației	40
Criteriul 7.1. Accesul la informație	41
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *	41
Criteriul 7.2. Baze de date	42
7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *	42
Standardul de acreditare 8. Informații de interes public	44
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii	44
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *	44
8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii *	44
Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	45
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	45
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	45
9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *	46
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	48
9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *	49
Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii	50
9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii*	50
9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii	51
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	52
Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității	52
10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort *	52
10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității	53
Concluzii generale	55
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	58

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Certificat de înregistrare a organizației necomerciale USM din 29.12.2006; 2. Autorizația sanitară de funcționare Nr. 013277/2022, eliberată la 18 ianuarie 2022 (valabilă până la 18 ianuarie 2027); 3. Prescripție eliberată de Agenția pentru Supraveghere Tehnică, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale al Republicii Moldova, seria AST nr. 00585 din 20.03.2023; 4. Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1026 din 28 septembrie 2001 privind acordarea Statutului de Universitate Națională; 5. Certificat ANACEC de autorizare de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia, forma de învățământ cu frecvență (Nr. 0097-22 din 21.12.2022); 6. Ordinul MEC nr. 1048 din 24.11.2022 (privind autorizarea/acreditarea); 7. Planul de învățământ pentru programul de studii superioare de licență Producție multimedia (180 credite ECTS), aprobat de Senatul USM la 29.04.2025 (Proces verbal nr. 11); 8. Interviu cu echipa managerială a USM; 9. Interviu cu echipa managerială a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării; 10. https://usm.md/.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat din Moldova (USM) funcționează ca instituție de învățământ superior de stat în condiții de autonomie universitară. Aceasta își desfășoară activitatea legală în baza Certificatului de înregistrare a organizației necomerciale eliberat la data de 29 decembrie 2006. USM deține Autorizația sanitară de funcționare nr. 013277/2022, eliberată la data de 18 ianuarie 2022 și valabilă până la 18 ianuarie 2027. De asemenea, USM dispune de Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară, reprezentat de Procesul verbal de Control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor nr. 10/4 din 16.06.2020. Carta universitară este avizată de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova. Programul de studii superioare de licență 0211.6 „Producție multimedia” (ciclul I, 180 credite ECTS, forma de învățământ cu frecvență, în limbile română și rusă) aparține domeniului general de studii 021 Arte și domeniului de formare profesională 0211 Tehnici audiovizuale și producție media. Programul a fost lansat în anul 2022 în cadrul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării, fiind dezvoltat în contextul proiectului „Profesiile viitorului” al Ministerului Educației și Cercetării, beneficiind și de sprijinul partenerilor externi (USAID). Programul de studii este autorizat provizoriu de către ANACEC prin decizia nr. 25 din 30 septembrie 2022 și în baza Ordinului MEC nr. 1048 din 24.10.2022. Programul supus acreditării se află în gestiunea Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului din cadrul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării. În cadrul interviurilor, managementul facultății (Decanul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării, dr., conf. univ. Victoria Bulicanu) a evidențiat faptul că acest program prezintă un interes sporit pentru absolvenții de liceu și ai centrelor de excelență. Programul este adaptat și modernizat periodic în raport cu dinamica și cerințele pieței muncii din domeniul mass-media și al producției digitale din Republica Moldova. De asemenea, competențele proiectate în cadrul programului urmăresc cunoașterea cadrului legislativ, a normelor deontologice și a tehnicilor moderne de creare a conținuturilor media.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 642

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta USM, aprobată de Senatul USM la 24.06.2025 (Proces verbal nr. 13); 2. Strategia de dezvoltare a USM (2021–2026), aprobată de Senatul USM la 07 septembrie 2021 (Proces verbal nr. 2); 3. Strategia de asigurare a calității în cadrul USM (2022–2027), aprobată de Senatul USM la 28.06.2022 (Proces verbal nr. 14) și avizată de MEC la 23.06.2025; 4. Planul strategic al Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anii 2021-2026, aprobat de Consiliul Facultății la 11.02.2022 (Proces verbal nr. 5); 5. Planul strategic de dezvoltare al Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului pentru anii 2021-2026, aprobat la ședința Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului din 15.02.2022 (Proces verbal nr. 7); 6. Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Managementul Calității al USM, aprobat de Senatul USM la 28.01.2025 (Proces verbal nr. 8); 7. Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Calității USM, aprobat de Senatul USM la 25.02.2025 (Proces verbal nr. 9); 8. Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiilor de Asigurare a Calității, aprobat de Senatul USM la 25.02.2025 (Proces verbal nr. 9); 9. Nota explicativă a Planului de învățământ la programul de studii Producție multimedia; 10. Interviu cu echipa managerială a USM și a FJSC; 11. https://usm.md/.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma interviurilor cu echipele manageriale ale USM și ale Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării (FJSC), s-a constatat că instituția dispune de un cadru de strategii și politici educaționale clar definite pentru asigurarea calității, la care programul de studii supus acreditării este racordat integral. Scopul principal al programului „Producție multimedia” constă în formarea specialiștilor în domeniul artei și produselor digitale, adaptat sectoarelor noilor media, mass-media, industriilor creative și publicității. Obiectivele sale sunt formulate în conformitate cu cerințele societății informaționale și ale pieței muncii, regăsindu-se în Nota explicativă a Planului de învățământ. Strategiile și obiectivele interne ale programului sunt corelate eficient cu documentele și reformele strategice de la nivel național, printre care se numără Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova 2030” și Strategia de dezvoltare a educației „Educația 2030”. De asemenea, la elaborarea conceptului s-a ținut cont de prevederile Cadrului Național al Calificărilor și de tendințele dinamice din jurnalismul contemporan.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Organigrama Sistemului de Management al Calității al USM; 2. Planul anual de activitate al Departamentului Managementul Calității pentru anii 2025 – 2026, aprobat de prorector pentru activitatea didactică și studentască la 01.09.2025; 3. Planul strategic de dezvoltare a facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anii 2021-2026, aprobat pe 11 februarie 2022 la ședința Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării (Proces verbal nr. 5); 4. Planul strategic de dezvoltare a departamentului teoria și practica jurnalismului pentru anii 2021- 2026, aprobat pe 15 februarie 2022 la ședința Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului (Proces verbal nr. 7);
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

	5. Planul de activitate al Consiliului Calității (2025-2026); 6. Planul de activitate al Comisia de asigurare a calității a FJSC pentru anul de studii 2025-2026, aprobat de Consiliul FJSC la 28.08.2025; 7. Modele de sondaje/chestionare aplicate periodic cu cadrele didactice, absolvenții și angajatorii; 8. Procesele verbale ale Comisia de asigurare a calității și ale Consiliului de Administrație al USM în care au fost examinate rezultatele sondajelor; 9. Interviu cu echipa managerială a USM, Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării și Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului; 10. Interviu cu cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii relevanți pentru programul Producție multimedia. 11. https://usm.md/wp-content/uploads/ORGANIGRAMA_SISTEM_ULUI_DE_MANAGEMENT_AL_CALITATI_USM.pdf ; 12. https://usm.md/ .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul USM există structuri clar definite, responsabile de asigurarea calității și de formarea culturii calității, organizate în mod ierarhic pe trei niveluri administrative, între care s-a constatat o comunicare și o coordonare eficientă: - La nivel central: Sistemul de Management al Calității este coordonat de Departamentul Managementul Calității al USM și de Consiliul Calității (subordonat prim-prorectorului). Departamentul monitorizează și asigură suportul didactico-metodologic în baza planului anual de activitate. - La nivel de facultate: Comisia de Asigurare a Calității din cadrul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării funcționează permanent pentru a monitoriza și asigura buna desfășurare a activităților de evaluare a calității formării profesionale. A fost identificat Planul de activitate al Comisia de asigurare a calității a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anul de studii 2025-2026, aprobat de Consiliul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării la 28.08.2025. - La nivel de departament: Șeful Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului, alături de Președintele și cadrele profesionale membre ale Comisia de asigurare a calității, sunt direct responsabili pentru asigurarea, controlul și eficiența proceselor didactice, de cercetare și organizare. Structurile din cadrul SMC, în urma activităților realizate, înaintează Senatului și Consiliilor facultăților măsuri concrete de îmbunătățire a proceselor și serviciilor educaționale. Evaluarea internă se orientează direct pe perfecționarea planului de învățământ, modernizarea curriculei, selectarea personalului academic și îmbunătățirea metodelor de predare la Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării. Pentru asigurarea calității procesului de instruire la programul de licență „Producție multimedia”, se efectuează periodic sondaje în rândul cadrelor didactice, al absolvenților și al angajatorilor. Rezultatele acestor sondaje sunt examinate în mod riguros de către Comisia de Asigurare a Calității și Consiliul de Administrație al USM, contribuind direct la elaborarea planurilor de activitate ale Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării și ale universității pentru următorul an universitar.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.3. Internaționalizarea programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de internaționalizare a USM pentru perioada 2021-2026, aprobată de Senatul USM la 25.11.2021 (PV 5); 2. Registrul/Lista celor peste 100 de acorduri de colaborare internațională încheiate de USM cu instituții din 29 de țări; 3. Acord de parteneriat dintre USM și Universitatea din Bordeaux, Franța (semnat la 28.10.2024); 4. Acord de parteneriat dintre USM și Suleyman Demirel University din Turcia (semnat la 22.10.2025);
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

	5. Acord de parteneriat cu Ambasada SUA în Moldova și AmCham în Republica Moldova (curs extracurricular de Jurnalism economic); 6. Acord de colaborare cu Institute of Leipzig, Germania (proiectul de instruire MediaKritica, 2022); 7. Acord de parteneriat cu Ambasada Suediei în Republica Moldova (curs extracurricular Jurnalism de mediu); 8. Documente/dovezi privind realizarea proiectului Konrad-Adenauer-Stiftung din 5 aprilie 2023; 9. Dovezi privind participarea personalului academic și a studenților la conferințe internaționale (București 2022, Oradea 2023, Iași 2024); 10. Tabelul 1.1. „Internaționalizarea programului de studii”; 11. Interviu cu echipa managerială a USM, Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării și Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului; 12. Interviu cu cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii relevanți pentru programul Producție multimedia; 13. https://usm.md/ .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	USM realizează activități diverse pentru internaționalizarea programului de studii de licență 0211.6 „Producție multimedia”, în deplină conformitate cu Strategia de internaționalizare a USM pentru perioada 2021-2026 (aprobată de Senatul USM la 25.11.2021, PV 5) și Regulamentul USM cu privire la mobilitatea academică din 20.02.2024. La nivel instituțional, responsabilitatea pentru acest segment îi revine Prorectorului pentru relații internaționale, dr. hab., conf. cercet. Veaceslav Kulcitki. USM deține peste 100 de acorduri de colaborare internațională încheiate cu instituții de învățământ superior din 29 de țări, printre care România, Turcia, Ucraina, Polonia, Italia etc.. Majoritatea acestor acorduri de parteneriat au fost semnate până în anul 2021, însă echipa managerială a prezentat dovezi privind extinderea acestei rețele în ultimii 3 ani prin semnarea unor noi acorduri cu universități din Uniunea Europeană (de exemplu, cu Universitatea din Bordeaux, Franța în 2024 și cu Suleyman Demirel University din Turcia în 2025). De asemenea, sunt active acorduri în cadrul programelor Erasmus+ (Acțiunea cheie 1 pentru mobilități și Acțiunea cheie 2 pentru consolidarea capacităților). Aspectul internaționalizării la nivelul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării este caracterizat de o activitate dinamică ce cuprinde: - Acorduri de parteneriat didactic: Colaborări cu Ambasada SUA în Moldova și AmCham pentru un curs extra-curricular de Jurnalism economic; cu Institute of Leipzig (Germania) pentru proiectul de instruire MediaKritica (2022) și cu Ambasada Suediei în Republica Moldova pentru cursul extra-curricular Jurnalism de mediu. - Instruiri cu specialiști externi: Realizarea unor proiecte de instruire a studenților FJSC de către jurnaliști practicieni din străinătate (ex. Alexandru Giboi, The European Alliance of News Agencies, București) și proiecte culturale precum cel cu Fundația Konrad-Adenauer (5 aprilie 2023). Personalul academic și studenții participă activ la conferințe internaționale de profil, fiind menționate evenimentele științifice organizate de Universitatea din București (2022), Universitatea din Oradea (2023) și Congresul internațional de la Universitatea „Apollonia” din Iași (2024).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – aspectele internaționalizării sunt reflectate complex și se realizează integral în cadrul programului de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Integrarea directă în procesul didactic a unui portofoliu diversificat de cursuri și ateliere finanțate și susținute direct de parteneri diplomatici și culturali occidentali (Ambasada SUA, Ambasada Suediei, Fundația Konrad-Adenauer, Institute of Leipzig).		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

1.2.4. Mobilitatea academică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul USM cu privire la mobilitatea academică din 20.02.2024; 2. Planul strategic al Departamentului Relații Internaționale al USM;
--	--

		RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
				ISACPSL - 642	
	3. Ordine ale Rectorului USM și avize ale Șefului Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului/Decanului Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării privind aprobarea mobilităților și rezultatele Concursurilor de selecție; 4. Acorduri inter-universitare Erasmus+ Acțiunea cheie 1 și contracte cu privire la Diplome Duble; 5. Contracte/Acorduri de mobilitate (Learning Agreements) semnate între instituția de origine și cea gazdă; 6. Dosare de echivalare a creditelor ECTS acumulate în cadrul mobilităților (ex: dosarul de echivalare al studentei Valeria Peaticova pentru stagiul la IHECS Bruxelles); 7. Acte de înființare/dovezi privind crearea în 2024 a Centrului de instruire în domeniul Media „Gheorghe Asachi” în colaborare cu Departamentul pentru Relația cu Republica Moldova (Guvernul României); 8. Tabelul 1.2. „Mobilitate academică”; 9. Interviu cu cadrele didactice și studenții beneficiari ai mobilităților Erasmus+; 10. https://usm.md/.				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Mobilitatea academică în cadrul programului de studii 0211.6 „Producție multimedia” este reglementată la nivel instituțional de Regulamentul-cadru cu privire la mobilitatea academică în învățământul superior și Regulamentul USM cu privire la mobilitatea academică. Procesul se desfășoară în conformitate cu angajamentele Procesului Bologna, legislația națională și standardele Spațiului European al Învățământului Superior (EHEA). Schimburile academice ale cadrelor didactice și studenților se realizează în baza rezultatelor Concursului de selecție, cu avizul Șefului Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului, al decanului Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării și în baza ordinului Rectorului USM. USM este angajată activ în promovarea mobilităților (prin programe precum Erasmus+, AUF, DAAD) prin intermediul Departamentului Relații Internaționale. Printre măsurile de sprijin se numără: sesiuni constante de informare a studenților, diseminarea oportunităților pe site-ul oficial și paginile de Facebook ale Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării și ale Oficiului Mobilități Academice, promovarea acordurilor bilaterale, oferirea de cursuri în limbi de circulație internațională și implementarea de parteneriate pentru Diplome Duble. În cadrul procesului de evaluare au fost prezentate dovezi clare privind mobilitățile academice realizate de cadrele didactice care asigură funcționarea programului. Spre exemplu, în cadrul interviurilor s-a menționat că decanul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării, dr., conf. univ. Victoria Bulicanu și dr., conf. univ. Mariana Tacu au efectuat în ianuarie 2025 o mobilitate internațională academică la Universitatea din Genova (Italia). În perioada 2022-2025 au fost înregistrate mobilități academice în cadrul programului Erasmus+ și al proiectelor de schimb intercultural. Studenții prezenți la interviu au demonstrat că au realizat mobilități internaționale de un semestru, acumulând cel puțin 20 de credite ECTS. A fost evidențiat cazul studentei din anul III, Valeria Peaticova, care a realizat un stagiul semestrial la Institut de Hautes Études des Communications Sociales (IHECS) din Bruxelles, Belgia, în semestrul II al anului de studii 2024-2025, creditele obținute fiind echivalate integral de către FJSC. Colaborările și mobilitățile internaționale au generat rezultate meritorii concrete, un exemplu relevant fiind crearea în anul 2024 a Centrului de instruire în domeniul Media „Gheorghe Asachi”, proiect realizat în colaborare cu Departamentul pentru Relația cu Republica Moldova din cadrul Guvernului României. Toate performanțele realizate sunt documentate și echivalate conform Acordului de mobilitate semnat între instituția de origine și cea gazdă.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – mobilitatea academică a studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și include perioade de studii/ stagii ale studenților într-o instituție de învățământ din țară/ de peste hotare.			Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
				2	2
Puncte tari					
Recomandări					
Arii de îmbunătățire obligatorii					

Standardul de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 642

sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025; - Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat prin ordinul Ministrului Educației nr. 120 din 10 februarie 2020;Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova, nr.1625 din 12.12.2019; - Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației al Republicii Moldova, nr. 44 din 26.01.2016; - Hotărâre Nr. HG 187/2024 din 13.03.2024 cu privire la aprobarea Programului național de dezvoltare a industriilor creative „Moldova Creativă” pentru anii 2024-2027; Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii. Aprobate Senat Universitatea de Stat din Moldova, proces verbal nr.6 din 17.12.2025; - Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la ciclul I Licență și ciclul II Master, aprobat Senat Universitatea de Stat din Moldova, proces verbal nr.9 din 01.03.2022; Regulamentul privind formarea profesională la ciclul I, studii superioare de licență, în cadrul Universității de Stat din Moldova, aprobat Senatul Universității de Stat din Moldova, proces verbal nr.4 din 26 decembrie 2019; Regulamentul privind recunoașterea și echivalarea actelor de studii obținute în străinătate și a perioadelor de studii efectuate în străinătate, aprobat Senatul Universității de Stat din Moldova, proces verbal nr.12 din 25.06.2021; Regulament instituțional privind oragnizarea și desfășurarea învățământului la distanță și cu frecvență redusă în cadrul studiilor superioare de licență și de master,aprobat Senatul Universității de Stat din Moldova, proces verbal nr.14 din 01.07.2025; - Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), aprobat Senat Universitatea de Stat din Moldova proces verbal nr. 2 din 07.09.2021; planul anual de activitate al Departamentului Managementul Calității pentru anul de studii 2025-2026; Planul de activitate al Consiliului Calității al Universității de Stat din Moldova; - Certificat de autorizare de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia, nr ÎS 0097-22 eliberat la 21.12.2022; - Planul de învățământ pentru studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat din Moldova, proces verbal nr.11 din 27.04.2022, coordonat de MEC nr ISL-01-15561 din 26.05.2022; - Planul de învățământ pentru studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat din Moldova, proces verbal nr.11 din 28.03.2023; - Planul de învățământ pentru studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat din Moldova, proces verbal nr.10 din 26.04.2024; - Plan de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia, aprobat la ședința Senatul Universității de Stat din Moldova proces verbal nr. 11 din 29.04.2025 - Calendarul universitar aprobat ședința Senatului, semnat și ștampilat de Prorector pentru activitatea didactică și studențească pentru anul universitar 2025-2026; - Aviz de expertiză privind Planul de învățământ al programului de licență 0211.6 Producție multimedia, semnat de Vasile Zeliznii, fondator Vazy Production; - Extras din proces verbal nr.11 din 29.04.2025 al Senat Universitatea de Stat din Moldova, cu privire la aprobarea planurilor de învățământ de învățământ pentru ciclul I Licență și ciclul II Master, anul de studii 2025-2026; - Proces verbal nr.4 din 24.04.2025 al Consiliului Calității a Universității de Stat din Moldova, cu privire la aprobarea Planurilor de învățământ; - Proces verbal nr. 8 din 25.04.2025 al ședinței Consiliului Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării, cu privire la aprobarea Planurilor de învățământ; - Extras proces verbal nr. 4 din 17.03.2022 al ședinței Consiliului Calității Universității de Stat
---	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 642

	din Moldova cu privire la aprobarea planurilor de învățământ pentru specialitatea 0211.6 Producție multimedia; 24. Extras proces verbal nr. 5 din 21.02.2022 al ședinței Consiliului Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării cu privire la aprobarea planurilor de învățământ pentru specialitatea 0211.6 Producție multimedia; 25. Extras proces verbal nr. 8 din 25.04.2025 al ședinței Consiliului Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării cu privire la aprobarea planurilor de învățământ pentru specialitatea 0211.6 Producție multimedia; 26. Extras proces verbal nr. 4 din 24.04.2025 al ședinței Consiliului Calității Universitatea de Stat din Moldova cu privire la aprobarea planurilor de învățământ pentru specialitatea 0211.6 Producție multimedia; 27. Extras proces verbal nr.8 din 24.04.2025 al ședinței departament cu privire la aprobarea planurilor de învățământ pentru specialitatea 0211.6 Producție multimedia; 28. Extras proces verbal nr 7 din 26.03.2024 al ședinței departamentului Teoria și Practica Jurnalismului cu privire la aprobarea modificărilor în planurile de studii; 29. Plan de activitate al Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului pentru anul universitar 2025-2026, aprobat la ședința Consiliului Facultății proces verbal nr. 1 din 28.08.2025; 30. Plan de activitate al Consiliului Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anul universitar 2025-2026, aprobat la ședința Consiliului Facultății proces verbal nr. 1 din 28.08.2025; 31. Plan de activitate al Comisiei de Asigurare a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anul universitar 2025-2026, aprobat la ședința Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății proces verbal din 28.08.2025; 32. Plan de activitate al Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului pentru anul universitar 2025-2026, aprobat la ședința Consiliului Facultății proces verbal nr. 1 din 29.08.2024; 33. Plan de activitate al Consiliului Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anul universitar 2025-2026, aprobat la ședința Consiliului Facultății proces verbal nr. 1 din 29.08.2024; 34. Plan de activitate al Comisiei de Asigurare a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anul universitar 2025-2026, aprobat la ședința Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății proces verbal din 29.08.2024; 35. Proces verbal al Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului nr. 7 din 19 martie 2026 al ședinței Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului cu privire la analiza și aprobarea Planurilor de studii pentru anii 2026–2027; Aprobarea rapoartelor privind practica de producție pentru anul de studii 2025–2026; Analiza rezultatelor chestionării studenților privind gradul de satisfacție față de procesul instructiv-didactic la programele de studii ale Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului 36. Proces-verbal nr.7 din 26 martie 2024 al Ședinței Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului cu privire la aprobarea planurilor de studii pentru anul 2024-2025 la specialitățile de la ciclul I, Licență, 0211.6 Producție multimedia; Discutarea unui planului de acțiuni, privind îmbunătățirea procesului instructiv-didactic la Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului, în baza sondajelor de opinie realizate la Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării în perioada 1-15 martie 2024; Analiza rezultatelor sondajului realizat în rândul studenților privind nivelul de satisfacție față de procesul instructiv-educativ din cadrul programelor de studii ale departamentului Teoria și Practica Jurnalismului. 37. Proces verbal nr. 4 din 10 aprilie 2026, cu privire la analiza rezultatelor sondajelor pentru anii I și II; 38. Proces verbal nr. 3 din 20 martie 2026, cu privire la analiza rezultatelor sondajelor pentru anul III; 39. Proces verbal nr. 6 din 06.02.2025 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării, cu privire la aprobarea modificărilor și completărilor în Planul de învățământ și Politica de calitate: evaluarea și redactarea planurilor de învățământ; 40. Proces verbal nr.5 din 27.02.2023 cu privire la aprobarea modificărilor în Planul de învățământ la programul 0211.6 Producție multimedia pentru anul universitar 2023-2024; 41. Proces verbal nr. 5 din 21.02.2022 al ședinței Consiliului Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării cu privire la aprobarea planurilor de învățământ pentru specialitatea Producție multimedia; 42. Interviu cu echipa managerială a instituției; 43. Interviu cu coordonatorii de program 0211.6 Producție multimedia; 44. Interviu cu studenții programului 0211.6 Producție multimedia; 45. Interviu cu absolvenții programului 0211.6 Producție multimedia;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	46. Interviu cu angajatorii programului 0211.6 Producție multimedia.		
	Programul de studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia este proiectat, aprobat și actualizat în conformitate cu cerințele cadrului normativ național și instituțional în vigoare. În cadrul interviurilor cu echipa managerială s-a menționat că elaborarea și dezvoltarea programului se realizează în baza politicii interne de asigurare a calității, parte integrantă a managementului strategic al Universității de Stat din Moldova, fundamentată pe cadrul normativ intern și extern. Programul 0211.6 Producție multimedia a fost autorizat provizoriu prin Certificatul de autorizare de funcționare provizorie nr. ÎS 0097-22, eliberat la 21.12.2022. Proiectarea programului este confirmată prin planurile de învățământ aprobate la ședințele Senatului Universității de Stat din Moldova (proces-verbale nr. 11 din 27.04.2022, nr. 11 din 28.03.2023, nr. 10 din 26.04.2024 și nr. 11 din 29.04.2025), precum și prin coordonarea acestora de către Ministerul Educației și Cercetării. S-a constatat că programul este elaborat în conformitate cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025, ale Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, aprobat prin Ordinul nr. 1625 din 12.12.2019, ale Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat prin Ordinul nr. 44 din 26.01.2016, precum și în conformitate cu actele normative instituționale privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii. Programul conține toate elementele proiective și structurale necesare: nota explicativă, calendarul universitar, planul de învățământ, curricula pe discipline și alte documente curriculare, elaborate și aprobate în conformitate cu prevederile cadrului normativ. Acestea sunt examinate și aprobate succesiv la nivelul Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului, Consiliului Calității, Consiliului Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării și Senatului Universității. S-a constatat că actualizarea programului de studii se realizează sistematic și anual, în funcție de necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniul multimedia și cerințele ofertei educaționale. Acest fapt este confirmat prin procesele-verbale ale Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului și ale Consiliului Facultății, care reflectă aprobarea modificărilor curriculare, analiza rezultatelor sondajelor de opinie și elaborarea măsurilor de îmbunătățire a procesului instructiv-didactic. Documentele analizate demonstrează existența unui mecanism funcțional de monitorizare și evaluare continuă a programului de studii. Monitorizarea și evaluarea programului sunt susținute prin planurile de activitate ale departamentului, facultății și comisiilor de asigurare a calității, precum și prin analiza periodică a gradului de satisfacție al studenților. Procesele-verbale ale Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului și ale Comisiei de Asigurare a Calității confirmă analiza periodică a rezultatelor sondajelor, evaluarea procesului instructiv-didactic și elaborarea măsurilor de îmbunătățire a calității programului. S-a constatat că programul de studii este corelat cu strategiile instituționale și naționale de dezvoltare, inclusiv Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova pentru perioada 2021–2026 și Programul național de dezvoltare a industriilor creative „Moldova Creativă” pentru anii 2024–2027, aprobat prin HG nr. 187/2024. Programul urmărește formarea competențelor profesionale și creative necesare pentru activitatea în domeniul producției multimedia, comunicării digitale și industriilor creative contemporane. Avizul de expertiză privind Planul de învățământ al programului de licență 0211.6 Producție multimedia, semnat de reprezentantul mediului profesional Vasile Zeliznii, fondator Vazy Production, confirmă relevanța și racordarea programului la necesitățile domeniului profesional și ale pieței muncii. În cadrul interviurilor cu coordonatorii programului, studenții, absolvenții și angajatorii a fost confirmată relevanța și actualitatea programului de studii în raport cu cerințele domeniului profesional și ale pieței muncii. Participanții la interviuri au menționat că programul contribuie la dezvoltarea competențelor necesare pentru activitatea în domeniul producției multimedia, comunicării digitale, producției video și audio, designului multimedia și utilizării tehnologiilor digitale contemporane.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		2	2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Planul de învățământ pentru studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat din Moldova, proces verbal nr.11 din 27.04.2022, coordonat de MEC nr ISL-01-15561 din 26.05.2022 2. Planul de învățământ pentru studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat din Moldova, proces verbal nr.10 din 26.04.2024; 3. Planul de învățământ pentru studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat din Moldova, proces verbal nr.11 din 29.04.2025; 4. Nota explicativă a Planului de învățământ 0211.6 Producție multimedia, aprobat Senatul Universității de Stat din Moldova, proces verbal nr. 11 din 29.04.2025; 5. Plan de activitate al Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului pentru anul universitar 2025-2026, aprobat la ședința Consiliului Facultății proces verbal nr. 1 din 29.08.2024; 6. Curricula unității de curs Tehnici de înregistrare și editare video, autor Sergiu Pascaru asistent universitar, aprobat la ședința departamentului din 26.08.2025; 7. Curricula unității de curs Podcasting, autor Mariana Tacu, doctor, conferențiar universitar, aprobat la ședința departamentului din 26.08.2025; 8. Curricula unității de curs Managementului producției new media, autor Vitalie Guțu, lector universitar, aprobat la ședința departamentului din 26.08.2025; 9. Interviu cu echipa managerială a instituției; 10. Interviu cu coordonatorii de program 0211.6 Producție multimedia;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia este racordat la prevederile Cadrului Național al Calificărilor și corespunde nivelului 6 CNC. Lista competențelor generale și profesionale, precum și rezultatele învățării sunt stipulate în Nota explicativă a Planului de învățământ pentru anii universitari 2024–2025 și 2025–2026 și sunt formulate în concordanță cu competențele și rezultatele învățării prevăzute în Standardul de calificare CNC 6 pentru domeniul 0211.6 Producție multimedia. Racordarea programului la cerințele CNC este reflectată în structura planurilor de învățământ aprobate la ședințele Senatului Universității de Stat din Moldova (proces-verbal nr. 11 din 27.04.2022, coordonat de MEC nr. ISL-01-15561 din 26.05.2022; proces-verbal nr. 10 din 26.04.2024; proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025), precum și în conținutul curricular al disciplinelor de specialitate. S-a constatat că finalitățile programului și competențele profesionale sunt corelate cu cerințele domeniului producției multimedia și ale industriilor creative digitale, fiind orientate spre dezvoltarea competențelor necesare pentru producția și editarea conținutului audiovizual, utilizarea tehnologiilor digitale contemporane, realizarea proiectelor multimedia și managementul producției media. Corelarea competențelor profesionale cu finalitățile programului este susținută prin curricula unităților de curs, precum „Tehnici de înregistrare și editare video”, autor Sergiu Pașcaru, asistent universitar, „Podcasting”, autor Mariana Tacu, doctor, conferențiar universitar, și „Managementul producției new media”, autor Vitalie Guțu, lector universitar, aprobate la ședința Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului din 26.08.2025. Disciplinele contribuie la formarea competențelor specifice domeniului multimedia, inclusiv producția și editarea conținutului audiovizual, managementul proiectelor media și utilizarea tehnologiilor digitale contemporane. S-a constatat că programul de studii este elaborat și actualizat în conformitate cu cerințele instituționale privind proiectarea curriculară și asigurarea calității, iar activitățile de monitorizare și dezvoltare curriculară sunt reflectate în planurile de activitate ale Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului pentru anul universitar 2025–2026. În cadrul interviurilor cu echipa managerială și coordonatorii programului s-a confirmat faptul că proiectarea și actualizarea programului de studii se realizează în conformitate cu standardele naționale de calificare, cu accent pe dezvoltarea competențelor profesionale relevante pentru piața muncii și pentru domeniul producției multimedia. Participanții la interviuri au menționat că programul răspunde cerințelor actuale ale sectorului media și industriilor creative digitale și contribuie la formarea specialiștilor capabili să utilizeze tehnologii multimedia contemporane în contexte profesionale diverse.		
Gradul de realizare a standardului	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

de evaluare și punctajul acordat		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025; 2. Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat prin ordinul Ministrului Educației nr. 120 din 10 februarie 2020; 3. Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova, nr.1625 din 12.12.2019; 4. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației al Republicii Moldova, nr. 44 din 26.01.2016; 5. Hotărâre Nr. HG 187/2024 din 13.03.2024 cu privire la aprobarea Programului național de dezvoltare a industriilor creative „Moldova Creativă” pentru anii 2024-2027; 6. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii. Aprobate Senat Universitatea de Stat din Moldova, proces verbal nr.6 din 17.12.2025; 7. Metodologia de elaborare și evaluare a planurilor de învățământ la ciclul I Licență și ciclul II Master, aprobat Senat Universitatea de Stat din Moldova, proces verbal nr.9 din 01.03.2022; 8. Plan de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia, aprobat Senatul Universității de Stat din Moldova, proces verbal nr. 11 din 29.04.2025; 9. Nota explicativă a Planului de învățământ 0211.6 Producție multimedia, aprobat Senatul Universității de Stat din Moldova, proces verbal nr. 11 din 29.04.2025; 10. Planul de învățământ pentru studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat din Moldova, proces verbal nr.11 din 27.04.2022, coordonat de MEC nr ISL-01-15561 din 26.05.2022; 11. Planul de învățământ pentru studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat din Moldova, proces verbal nr.11 din 28.03.2023; 12. Planul de învățământ pentru studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat din Moldova, proces verbal nr.10 din 26.04.2024; 13. Exemplu Sondaj de opinie a studenților 2023; 14. Raport chestionarea studenților Facultății de Jurnalism și Științe ale comunicării cu privire la calitatea studiilor, din data de 18-19 martie 2024, aprobat la ședința Consiliului facultății proces verbal nr. 7 din 16.05.2024; 15. Proces verbal nr.8 din 25.04.2025, ședinței departamentului Teoria și practica jurnalismului cu privire la aprobarea modificărilor în planul de învățământ programul de studii 0211.6 Producție multimedia pentru anul de studii 2025-2026; 16. Proces verbal nr.7 din 19.03.2026, ședinței departamentului Teoria și practica jurnalismului cu privire la aprobarea planului de învățământ programul de studii 0211.6 Producție multimedia pentru anul de studii 2026-2027; 17. Chestionar a Gradului de satisfacție privind procesul educațional, Semestrul I; 18. Proces verbal nr.5 din 27.02.2023 cu privire la aprobarea modificărilor în Planul de învățământ la programul 0211.6 Producție multimedia pentru anul universitar 2023-2024; 19. Interviu cu echipa managerială a instituției; 20. Interviu cu coordonatorii de program 0211.6 Producție multimedia; 21. Interviu cu studenții programului 0211.6 Producție multimedia; 22. Interviu cu absolvenții programului 0211.6 Producție multimedia; 23. Interviu cu angajatorii programului 0211.6 Producție multimedia.
Constatări făcute în	Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia corespunde cerințelor Planului-cadru pentru studii superioare și asigură atingerea rezultatelor

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 642

 timpul procesului de evaluare externă	Învățării și formarea competențelor profesionale specifice domeniului. Programul este elaborat și actualizat în conformitate cu prevederile Planului-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, aprobat prin Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025, precum și cu actele normative instituționale privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii. Conform planurilor de învățământ aprobate la ședințele Senatului Universității de Stat din Moldova (proces-verbal nr. 11 din 27.04.2022, coordonat de MEC nr. ISL-01-15561 din 26.05.2022; proces-verbal nr. 11 din 28.03.2023; proces-verbal nr. 10 din 26.04.2024; proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025), programul este actualizat și adaptat permanent la cerințele domeniului multimedia și ale pieței muncii. În cadrul interviurilor cu echipa managerială și coordonatorii programului s-a constatat că instituția aprobă anual un nou plan de învățământ pentru programul 0211.6 Producție multimedia, iar toate modificările curriculare sunt integrate integral în noua versiune a planului și aprobate conform procedurilor instituționale. Procesul de actualizare curriculară este realizat în baza consultării studenților, absolvenților și angajatorilor, precum și a rezultatelor sondajelor de opinie privind calitatea studiilor. Rezultatele Raportului privind chestionarea studenților Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 18–19 martie 2024, aprobate la ședința Consiliului Facultății (proces-verbal nr. 7 din 16.05.2024), precum și discuțiile cu beneficiarii programului demonstrează preocuparea instituției pentru monitorizarea și îmbunătățirea continuă a procesului instructiv-didactic. S-a constatat că Departamentul Teoria și Practica Jurnalismului organizează periodic consultări cu angajatorii și absolvenții privind relevanța programului de studii, iar rezultatele acestora sunt consemnate în procese-verbale și valorificate în procesul de actualizare a planului de învățământ. În Procesul-verbal nr. 5 din 27.02.2023 privind aprobarea modificărilor în Planul de învățământ la programul 0211.6 Producție multimedia s-a constatat rectificarea denumirii cursului „Montaj și imaginea video” în „Tehnici de filmare și montaj”, iar pentru anul II disciplina „etică și integritate profesională” a fost substituită cu disciplina „Securitate cibernetică”, fapt ce demonstrează adaptarea programului la noile cerințe ale domeniului și ale mediului digital contemporan. Ca rezultat al procesului de modernizare curriculară, în planul de învățământ aprobat pentru anul 2024–2025, comparativ cu planul de învățământ 2023–2024, au fost eliminate sau restructurate mai multe unități de curs, inclusiv: „Introducere în new media”, „Tehnologia informației”, „Mijloace tehnice în multimedia”, „Design interactiv”, „Narativ în multimedia”, „Analiza critică a presei”, „Introducere în animație”, „Prototiparea jocurilor video”, „Jurnalism online”, „Managementul comunitar”, „Procesul creativ în new media”, „Fotojurnalism și teoria culorilor”, „Scenaristica”, „Teoria gaming-ului”, „Mediametria”, „Surse de date / Big Data”, „Jurnalism de date”, „Realitate extinsă”, „Convergență digitală și influencing”, „Vizualizarea datelor în jurnalism” și „Managementul proiectelor”. Totodată, planul de învățământ 2024 introduce noi discipline orientate spre producția multimedia contemporană și tehnologiile digitale emergente, precum: „Tehnici de sound design”, „Tehnici de înregistrare și editare video”, „Crearea conținutului virtual: preproducție”, „Crearea conținutului virtual: post-producție”, „Bazele producției virtuale”, „Modelarea și animația 3D”, „Texturarea și iluminarea 3D”, „Generarea de conținut cu IA”, „IA în producția de jocuri video”, „Branding corporativ” și „Branding de produs”. S-a constatat că planul de învățământ aprobat în anul 2025 continuă procesul de actualizare și consolidare curriculară prin introducerea disciplinelor: „Conceperea și producerea revistei electronice”, „Conceperea și lansarea unei platforme media”, „Texte multimedia”, „Narativul în multimedia”, „Producție publicitară: campanii digitale” și „Campanii publicitare integrate”. Introducerea acestor discipline confirmă racordarea programului la tendințele actuale ale industriei media și la necesitățile pieței muncii. Se constată creșterea ponderii activităților practice și de laborator, a proiectelor aplicative, activităților de producție multimedia și post-producție. În planul din 2025 au fost majorate orele de laborator și activitățile aplicative pentru disciplinele de producție multimedia, modelare 3D, producție virtuală și branding digital, ceea ce demonstrează orientarea programului spre dezvoltarea competențelor practice și tehnologice solicitate pe piața muncii. Dacă planul din 2023 era orientat predominant spre jurnalism multimedia, gaming și media digitală clasică, planurile din 2024 și 2025 evidențiază o orientare accentuată spre producția multimedia contemporană și tehnologiile digitale emergente. Analiza ponderii unităților de curs demonstrează modificarea structurii curriculare a programului. Pentru planul de învățământ aprobat în 2022, ponderea unităților de curs era: fundamentale (F) – 35,55%, generale (G) – 6,66%, de specialitate (S) – 40%, socio-umanistice (U) – 5% și stagii de practică (SP) – 10%.
---	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 642

	Pentru planul de învățământ aprobat în 2025, ponderea cursurilor fundamentale (F) este de 26,66%, a cursurilor generale (G) – 5,55%, a componentelor socio-umanistice (U) – 2,77%, a cursurilor de specialitate (S) – 45% ceea ce este peste nivelul recomandat de 25-30%, stagii de practică SP- 15%, evaluare finală - 2,77% este sub nivelul recomandat de 5-7%. Se constată astfel majorarea ponderii disciplinelor de specialitate și a stagiilor practice, fapt ce demonstrează accentuarea caracterului aplicativ și profesionalizant al programului de studii. Planurile de învățământ sunt stocate în format electronic pe Drive-ul catedrei și pe platforma Moodle, precum și în format fizic la departament. În cadrul interviurilor cu cadrele didactice, studenții și absolvenții s-a confirmat faptul că la începutul anului universitar studenții primesc pe poșta electronică planul de învățământ și curricula disciplinelor, iar pe platforma Moodle au acces liber la curricula, fișele disciplinelor și suporturile curriculare. În cadrul interviurilor, absolvenții au menționat că rezultatele învățării și competențele profesionale dobândite în cadrul programului corespund cerințelor angajatorilor și specificului domeniului multimedia. Totodată, angajatorii și coordonatorii programului au confirmat că actualizarea continuă a planurilor de învățământ contribuie la racordarea programului la tendințele actuale ale industriei media și industriilor creative digitale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Pondere a (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la strategia de dezvoltare a instituției, la planul de acțiuni ale facultății, departamentului/ catedrei;	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Revizuirea ponderea unităților de curs.		

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Model Curriculum, aprobat Senatul Universității de Stat din Moldova proces verbal nr. 11, din 29.04.2025; 2. Curricula unității de curs Tehnici de înregistrare și editare video, autor Sergiu Pascaru. asistent universitar, aprobat la ședința departamentului din 26.08.2025; 3. Curricula unității de curs Podcasting, autor Mariana Tacu., doctor, conferențiar universitar, aprobat la ședința departamentului din 26.08.2025; 4. Curricula unității de curs Managementului producției new media, autor Vitalie Guțu, lector universitar, aprobat la ședința departamentului din 26.08.2025; 5. Proces verbal nr 1 al Consiliului facultății din 28.08.2025 cu privire la aprobarea curriculelor la programul de studii 0211.6 Producție multimedia; 6. Proces verbal nr 1 al Consiliului facultății din 29.08.2024 cu privire la aprobarea curriculelor la programul de studii 0211.6 Producție multimedia; 7. Raport privind evaluarea curricular licență și master, semestrul I, II anul universitar 2025-2026, aprobat la ședința Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării din 12.11.2025; 8. Raport privind evaluarea curricular licență și master, semestrul I anul universitar 2024-2025, aprobat la ședința Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării din 12.11.2024; 9. Proces verbal nr.1 din 26.08.2025, ședinței departamentului Teoria și practica jurnalismului cu privire la aprobarea curricula la disciplinele programelor de studii gestionate de departamentului Teoria și practica jurnalismului pentru anul de studii 2025-2026; 10. Proces verbal nr.1 din 29.08.2023, ședinței departamentului Teoria și practica jurnalismului cu privire la aprobarea pachetului curricular programul de studii 0211.6 Producție multimedia gestionat de departamentului Teoria și practica jurnalismului pentru anul de studii 2025-2026; 11. Extras din proces-verbal nr.11 din 29.04.2025 a ședinței Senatului Universității de Stat din Moldova, cu privire la ajustarea modelului de curriculum la particularitățile de organizare a învățământului;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

	12. Extras din procesul verbal nr. 2 al ședinței Consiliului Facultății de Matematică și Informatică din 22 octombrie 2024, cu privire la aprobarea Curricula disciplinelor de la programele de studii din cadrul Facultății de Matematică și Informatică 13. Interviu cu echipa managerială a instituției; 14. Interviu cu coordonatorii de program 0211.6 Producție multimedia; 15. Interviu cu studenții programului 0211.6 Producție multimedia; 16. Interviu cu absolvenții programului 0211.6 Producție multimedia; 17. Interviu cu angajatorii programului 0211.6 Producție multimedia.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	S-a constatat că conținutul curriculumului programului de studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia contribuie la atingerea rezultatelor învățării și la formarea competențelor profesionale specifice domeniului multimedia și industriilor creative digitale. Curricula disciplinelor sunt elaborate și actualizate în conformitate cu Model Curriculum, aprobat de Senatul Universității de Stat din Moldova prin proces-verbal nr. 11 din 29.04.2025, și corespund cerințelor instituționale privind structura și conținutul curricular. Acest fapt este confirmat prin curricula unităților de curs „Tehnici de înregistrare și editare video”, autor Sergiu Pașcaru, asistent universitar, „Podcasting”, autor Mariana Tacu, doctor, conferențiar universitar, și „Managementul producției new media”, autor Vitalie Guțu, lector universitar, aprobate la ședința Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului din 26.08.2025. Disciplinele analizate demonstrează orientarea programului spre dezvoltarea competențelor practice și aplicative în domeniul producției multimedia, producției audio-video, content creation și managementului media digitale. S-a constatat că structura curriculumului corespunde cerințelor instituționale și este elaborată în baza Model Curriculum, asigurând corelarea dintre finalitățile programului, conținuturile disciplinelor, metodele de predare-învățare și evaluarea rezultatelor învățării. Curricula disciplinelor sunt examinate și aprobate la nivelul Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului și al Consiliului Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării, fapt confirmat prin procesele-verbale nr. 1 din 28.08.2025 și nr. 1 din 29.08.2024 ale Consiliului Facultății. În urma interviurilor cu coordonatorii programului și cadrele didactice s-a constatat că curricula unităților de curs sunt actualizate anual, la începutul fiecărui an universitar sau ori de câte ori sunt necesare modificări ale conținuturilor tematice ori ale planului de învățământ. Actualizarea și aprobarea curriculumului sunt consemnate în procesele-verbale ale Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului, inclusiv prin procesul-verbal nr. 1 din 26.08.2025 privind aprobarea curriculumurilor disciplinelor programelor de studii gestionate de departament pentru anul universitar 2025–2026 și procesul-verbal nr. 1 din 29.08.2023 privind aprobarea pachetului curricular al programului 0211.6 Producție multimedia. S-a constatat că monitorizarea și evaluarea sistematică a curriculumului sunt realizate prin intermediul Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării. Rapoartele privind evaluarea curriculară pentru programele de licență și master, aprobate la ședințele Comisiei de Asigurare a Calității din 12.11.2024 și 12.11.2025, confirmă analiza periodică a conținuturilor curriculare și implementarea măsurilor de îmbunătățire continuă a programului de studii. Totodată, analiza documentelor demonstrează ajustarea Modelului de curriculum la particularitățile de organizare a învățământului, fapt confirmat prin extrasul din procesul-verbal nr. 11 din 29.04.2025 al ședinței Senatului Universității de Stat din Moldova. Studenții și membrii departamentului au menționat în cadrul interviurilor că au acces liber, prin intermediul platformei Moodle, la curricula disciplinelor și la suporturile curriculare, ceea ce facilitează transparența procesului educațional și accesul la resursele necesare formării profesionale. În cadrul interviurilor cu coordonatorii programului, studenții, absolvenții programului 0211.6 Producție multimedia și angajatorii s-a confirmat că structura și conținutul curriculumului sunt racordate la tendințele actuale din domeniul producției multimedia și al industriilor creative digitale și contribuie la formarea competențelor profesionale relevante pentru piața muncii și pentru domeniul media contemporan.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 642

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

2.2.3. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Chestionar a Gradului de satisfacție privind procesul educațional, Semestrul I; 2. Adeverință -Certificat de confirmare din partea angajatorului 609 FILM SRL,a angajării cu contract de muncă part-time a studentei Balan Diana; 3. Certificat de confirmare din partea angajatorului LIGHTS UP SRL,a angajării cu contract de muncă part-time a studentei Penzari Anna; 4. Certificat de confirmare din partea angajatorului Asociația Companiilor de Creație din Moldova, a angajării cu contract de muncă part-time a 7 studenți de la programul 0211.6 Producție multimedia; 5. Certificat de confirmare din partea angajatorului Wellmein Production a necesității de a angaja studenți de la programul 0211.6 Producție multimedia; 6. Acord de colaborare cu Agenția de Publicitate Ogilvy Advertising SRL din 30 mai 2025; 7. Certificate decernate cadrelor didactice pentru promovarea unui învățământ de calitate din partea reprezentanților pieței muncii și entităților reprezentative – Mediacor și Asociația COR; 8. Tabelul 1.2.3 Internaționalizarea programului de studiu; 9. Planul de învățământ pentru studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat din Moldova, proces verbal nr.11 din 27.04.2022, coordonat de MEC nr ISL-01-15561 din 26.05.2022; 10. Planul de învățământ pentru studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat din Moldova, proces verbal nr.11 din 29.04.2025; 11. Planul de învățământ pentru studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat din Moldova, proces verbal nr.11 din 28.03.2023; 12. Planul de învățământ pentru studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat din Moldova, proces verbal nr.10 din 26.04.2024; 13. Exemplu Sondaj de opinie a studenților 2023; 14. Raport chestionarea studenților Facultății de Jurnalism și Științe ale comunicării cu privire la calitatea studiilor, din data de 18-19 martie 2024, aprobat la ședința Consiliului facultății proces verbal nr. 7 din 16.05.2024 15. Interviu cu echipa managerială a instituției; 16. Interviu cu coordonatorii de program 0211.6 Producție multimedia; 17. Interviu cu studenții programului 0211.6 Producție multimedia; 18. Interviu cu absolvenții programului 0211.6 Producție multimedia; 19. Interviu cu angajatorii programului 0211.6 Producție multimedia.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Relevanța programului de studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia este asigurată prin racordarea continuă a conținutului curricular la necesitățile pieței muncii, tendințele contemporane din domeniul multimedia și industriilor creative, precum și la cerințele mediului profesional. Acest fapt este confirmat prin planurile de învățământ aprobate la ședințele Senatului Universității de Stat din Moldova în anii 2022, 2023, 2024 și 2025, precum și prin actualizarea periodică a programului în baza consultării beneficiarilor și partenerilor sociali. S-a constatat că programul de studii 0211.6 Producție multimedia reflectă necesitățile actuale ale pieței muncii și tendințele contemporane din domeniul multimedia, prin introducerea unor discipline orientate spre producție virtuală, branding digital, creare de conținut multimedia, tehnologii interactive și utilizarea inteligenței artificiale. Astfel, programul are relevanță profesională și impact social și economic, contribuind la formarea specialiștilor capabili să activeze în domeniul industriilor creative, media digitale și comunicării multimedia la nivel național și internațional. În cadrul interviurilor, angajatorii au menționat că specialiști din domeniul profesional activează și în calitate de cadre didactice în cadrul programului, fapt care contribuie la consolidarea caracterului aplicativ al studiilor și la îmbunătățirea calității procesului educațional. Totodată, angajatorii au confirmat că sunt consultați în privința relevanței programului de studii atât în cadrul discuțiilor neformale, cât și în cadrul meselor rotunde și consultărilor organizate de departament. Documentele analizate confirmă existența relațiilor de colaborare cu reprezentanți ai mediului profesional și ai industriilor creative, inclusiv prin acordul de colaborare cu Agenția de Publicitate

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

	Ogylvy Advertising SRL din 30 mai 2025 și prin certificatele și adeverințele emise de angajatori privind angajarea studenților programului în cadrul companiilor și organizațiilor de profil, precum 609 FILM SRL, LIGHTS UP SRL, Asociația Companiilor de Creație din Moldova și Wellmein Production. Aceste documente demonstrează relevanța competențelor formate în cadrul programului și integrarea studenților pe piața muncii încă din perioada studiilor. S-a constatat că internaționalizarea programului de studii este susținută prin activități și parteneriate relevante pentru domeniul multimedia și industriilor creative, fapt confirmat prin Tabelul 1.2.3 privind internaționalizarea programului de studiu. Studenții și absolvenții au menționat că, la finalul fiecărui semestru, participă la sesiuni de chestionare și interviuri privind îmbunătățirea programului de studii și calitatea procesului instructiv-didactic. Rezultatele sondajelor de opinie și ale Raportului privind chestionarea studenților Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 18–19 martie 2024, aprobat la ședința Consiliului Facultății (proces-verbal nr. 7 din 16.05.2024), sunt valorificate în procesul de actualizare curriculară și adaptare a programului la cerințele domeniului. În Chestionarul privind gradul de satisfacție față de procesul educațional, Semestrul I, s-a constatat că materia predată a fost apreciată ca fiind clară și bine structurată în mare măsură de 50% dintre respondenți și în măsură moderată de 50% dintre respondenți, iar materialele didactice au fost considerate accesibile în proporție de 100%. În cadrul interviurilor cu echipa managerială, coordonatorii programului, studenții, absolvenții și angajatorii s-a confirmat că programul de studii 0211.6 Producție multimedia răspunde cerințelor actuale ale pieței muncii și contribuie la formarea competențelor profesionale și creative necesare pentru activitatea în domeniul producției multimedia, comunicării digitale, industriilor creative și noilor media.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student

Instituțiile asigură programe care încurajează studenții să aibă un rol activ în procesele de învățare, iar evaluarea studenților reflectă această abordare.

Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare

3.1.1. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	- Plan de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia, aprobat Senatul Universității de Stat din Moldova, proces verbal nr. 11 din 29.04.2025; Orarul activităților didactice; - Model de anchetă „Gradul de satisfacție a studenților privind procesul instructiv-didactic la Facultatea Jurnalism și Științe ale Comunicării, USM”; - RAPORT chestionarea studenților Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării cu privire la calitatea studiilor, sondaj USM, 18-19 martie 2024; Registrului electronic al USM; Regulamentul privind formarea profesională la Ciclul I, studii superioare de licență în cadrul Universității de Stat din Moldova aprobat în ședința Senatului USM din 29.12.2019 proces-verbal nr. 4; - Curriculumul unității de curs Tehnici de înregistrare și editare video, aprobat la ședința departamentului din 26.08.2025 (autor Sergiu Pascaru, asistent universitar); - Curriculumul unității de curs Podcasting, aprobat la ședința departamentului din 26.08.2025 (autor Mariana Tacu, doctor, conferențiar universitar); - Curriculumul unității de curs Managementului producției new media, aprobat la ședința departamentului din 26.08.2025 (autor Vitalie Guțu, lector universitar); - Contract nr. 23.0158L din 2.08.2023 cu privire la formarea profesională, studii superioare de licență, Ciclul I, în baza de taxă de studii, anul de studii 2023-2024.
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

	11. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale; 12. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i> ; 13. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul <i>0211.6 Producție multimedia</i> ; 14. Interviu cu studenții programului de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i> ; 15. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i> .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de predare-învățare în cadrul programului de studii superioare de licență <i>0211.6 Producție multimedia</i>, forma de studii cu frecvență, este organizat și desfășurat în conformitate cu cerințele reflectate în documentele regulamentare și se realizează în concordanță cu specificul domeniului audiovizual și al producției media, reflectat în Planul de învățământ al programului. Coraportul numărului de ore din Planul de învățământ și numărul de ore pentru diverse forme de activitate este stabilit în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare, în funcție de complexitatea conținutului disciplinei și contribuția acesteia la formarea competențelor profesionale. Formele de organizare a activităților didactice specifice disciplinelor academice sunt: curs, seminare, lucrări de laborator, lucrul individual și stagiile de practică. Tipologia cursurilor și a seminarelor desfășurate în cadrul disciplinelor academice este determinată de principiul centrării procesului de învățământ pe cel ce învață. În procesul de predare-învățare predomină cursurile interactive, iar seminarele și lucrările de laborator sunt predominant aplicative, axate pe elaborarea de produse multimedia specifice domeniului: reels-uri, scurtmetraje, mini-documentare, podcasturi și produse publicitare. Lucrul individual al studenților este determinat de specificul disciplinelor și monitorizat de către profesor, care oferă un feedback permanent privind nivelul de îndeplinire a sarcinilor, sarcinile individuale incluzând produse audio, video, promoționale și rapoarte de creație. Viziunea studenților cu referire la eficiența formelor de organizare a procesului didactic este evaluată prin chestionare aplicate la finalul fiecărui semestru la nivel de facultate și prin feedback direct, opiniile exprimate fiind valorificate în procesul de actualizare a curriculumului pentru anul academic următor. Consultarea studenților se realizează prin discuții cu coordonatorii de program, prin consultații săptămânale obligatorii acordate de cadrele didactice, prin funcționarea mecanismului de reprezentativitate a studenților în organele de conducere ale instituției și prin sugestiile de care se ține cont în organizarea procesului didactic. Periodic, Departamentul Managementul Calității USM și Comisia de Asigurare a Calității aplică chestionarea studenților după sesiunile de examinare, propunerile acestora fiind examinate în cadrul ședințelor Comisiei de Asigurare a Calității, ale Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului și ale Consiliului Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării, în vederea aprecierii pertinentei și aplicabilității lor în procesul de predare-învățare. Cu studenții se încheie anual contracte de studii, atât la buget, cât și cu taxă. Organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare în cadrul programului de studii superioare de licență <i>0211.6 Producție multimedia</i> se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și contribuie la atingerea obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Site-ul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării necesită actualizări și completări de conținut, în vederea asigurării unui nivel adecvat de transparență instituțională cu privire la procesul de predare-învățare-evaluare aferent programelor de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Rezultatele chestionării studenților anului I, specialitatea: Producție Multimedia, grupele PM 234 și PM 235, 10-15 martie 2024. 2. Raport (în baza chestionarelor) „Gradul de satisfacție a studenților anului II, PM 224, PM 225”, privind procesul instructiv-didactic la Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării 2023-2024. 3. Certificat de absolvire a cursurilor de formare continuă la specialitatea „Modulul psihopedagogic”, Bulicanu Victoria, 24 iunie 2022;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

	4. Lista persoanelor cu nevoi speciale la programul de studii 0211.6 Producție multimedia (1 student, admis în 2023); 5. Model de cerere privind aprobarea traseului individual pe semestrele III și IV din anul de studii 2025-2026; 6. Model de cerere privind aprobarea disciplinei U pentru semestrul II din anul de studii 2024-2025; 7. Curiculară din 29.08.2024 privind plan individualizat de studii (traseu individual); 8. Proces-verbal nr. 1 al ședinței Consiliului Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării din 29.08.2024 privind plan individualizat de studii (traseu individual); 9. Curriculumul unității de curs Tehnici de înregistrare și editare video, aprobat la ședința departamentului din 26.08.2025 (autor Sergiu Pascaru, asistent universitar); 10. Curriculumul unității de curs Podcasting, aprobat la ședința departamentului din 26.08.2025 (autor Mariana Tacu, doctor, conferențiar universitar); 11. Curriculumul unității de curs Managementului producției new media, aprobat la ședința departamentului din 26.08.2025 (autor Vitalie Guțu, lector universitar).; 12. Orarul consultațiilor; 13. Registrul consultațiilor; 14. Modele de portofolii de creație ale studenților; 15. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0211.6 Producție multimedia; 16. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul 0211.6 Producție multimedia; 17. Interviu cu studenții programului de studii 0211.6 Producție multimedia; 18. Interviu cu absolvenții programului de studii 0211.6 Producție multimedia.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Implementarea principiilor învățământului centrat pe student în cadrul programului de studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia are la bază curriculumul disciplinelor, suporturile de curs, ghidurile metodice și materialele didactice elaborate în conformitate cu principiile educației centrate pe student. Realizarea acestui principiu se axează pe valorificarea diverselor strategii didactice interactive și activ-participative (euristice, de cooperare, de cercetare, de explorare creativă); utilizarea metodelor centrate pe acțiune, investigație, implicare activă și tehnici de muncă intelectuală și empirică specifice domeniului producției multimedia; luarea în considerare a stilurilor de învățare și a nivelului de pregătire al studenților, realizându-se astfel principiul individualizării învățării. Studenții sunt implicați în determinarea propriului traseu de formare, putând propune teme pentru tezele de licență și alege instituția în care își vor realiza stagiul de practică. Studenții care activează deja în domeniu și înregistrează performanțe academice corespunzătoare au posibilitatea de a opta pentru un traseu individualizat de studii, care le permite să îmbine activitatea profesională cu procesul educațional. În cadrul programului evaluat este înscris și un student cu cerințe educaționale speciale, pentru care este oferit suport individualizat atât din partea cadrelor didactice, cât și din partea colegilor Cadrele didactice ale Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului au participat la activități de formare profesională continuă în domeniul educației centrate pe cel ce învață și s-au implicat în elaborarea suporturilor de curs, ghidurilor metodice și materialelor didactice specifice programului. La finalul fiecărui semestru este evaluată calitatea prestației cadrelor didactice și a materialului predat, prin sondaje aplicate în rândul studenților, rezultatele contribuind la îmbunătățirea continuă a metodelor de predare. Activitățile de dezvoltare profesională organizate la nivelul departamentului, inclusiv seminarele metodologice, asistările reciproce la ore, conferințele și discuțiile desfășurate într-un mediu colaborativ, favorizează schimbul de experiență între cadrele didactice și susțin implementarea unor practici educaționale eficiente pentru diferite categorii de studenți. Acordarea suportului individual studenților se realizează prin consultații la departament, poștă electronică, alte platforme dedicate (Viber, Telegram, Messenger, Zoom, Google Meet) și platforma Moodle. La nivelul anului I activează un profesor tutor care interacționează direct cu studenții, oferind asistență în parcurgerea programului de studii și consiliere pe perioada formării universitare. Metodele de predare-învățare utilizate în cadrul programului de studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia sunt integral centrate pe student.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – metodele de predare-învățare utilizate sunt integral centrate pe student;	2	2	
Puncte tari				
Recomandări				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 642

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Tabelul 3.1. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare; 2. www.undalibera.md; 3. https://moodle.usm.md/; 4. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0211.6 Producție multimedia; 5. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul 0211.6 Producție multimedia; 6. Interviu cu studenții programului de studii 0211.6 Producție multimedia; 7. Interviu cu absolvenții programului de studii 0211.6 Producție multimedia.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Instrumentele TIC, platformele și resursele educaționale digitale sunt integrate în organizarea și desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare la programul de studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia, instrucțiunile și ghidurile de utilizare constituind parte integrantă a curriculumului disciplinelor sau fiind accesibile online. Cadrele didactice utilizează platforma instituțională de e-Learning https://moodle.usm.md/ pentru gestionarea cursurilor electronice. La momentul vizitei, programul 0211.6 Producție multimedia dispune de 28 de discipline înregistrate pe platformă, fiecare curs conținând curriculumul disciplinei și suportul metodic aferent. Produsele elaborate de studenți în cadrul activităților practice sunt publicate pe platforma media a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării - Unda Liberă (www.undalibera.md), conferind vizibilitate publică rezultatelor învățării. Cadrele didactice și studenții utilizează instrumente TIC specializate, specifice domeniului producției audiovizuale și multimedia: Adobe Audition, Adobe Premiere Pro, Adobe Photoshop, Adobe After Effects, softuri de macheting grafic, precum și instrumente de prezentare și colaborare online (MS PowerPoint, Canva, Google Meet, Zoom). Procesul didactic este consolidat printr-o infrastructură specializată, orientată spre cercetare, educație și producție media digitală, care include: Centrul specializat Mediacor – pavilionul de filmări, Laboratorul de editare audio (sala 407), Sală de podcasting (sala 406), Laboratoare TV (sălile 408, 410), Newsroom-ul (sala 409), Laboratorul Crossmedia (sala 417), sală de laborator producție multimedia (sala 411), precum și Centrul pentru studenții cu dizabilități de vedere Fără bariere. Disponibilitatea acestor spații dotate cu echipamente de ultimă generație, inclusiv a Centrului Mediacor cu pavilioanele sale de producție virtuală și video, asigură condiții optime pentru formarea competențelor profesionale prevăzute de planul de învățământ.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instrumentele TIC, platformele educaționale se utilizează în procesul de predare-învățare-evaluare la peste 80% dintre unități de curs/ module ale programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Calendarul academic, anul universitar 2025-2026; 2. Raportul președintelui comisiei de examinare privind susținerea examenului de licență – Producție Multimedia, 20.06.2025; 3. Plan de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia, aprobat Senatul Universității de Stat din Moldova, proces verbal nr. 11 din 29.04.2025; 4. Orarul activității didactice și sesiunii; 5. Curriculum la disciplina „Fotojurnalism și teoria culorilor”, Ciclul I, Licență, Program: 0211.6 Producție multimedia, 2025; 6. Regulamentul privind formarea profesională la Ciclul I, studii superioare de licență în cadrul Universității de Stat din Moldova aprobat în ședința Senatului USM din 29.12.2019 proces-verbal nr. 4; 7. https://jurnalism.usm.md;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

	8. Exemple de activități individuale ale studenților; 9. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i> ; 10. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul <i>0211.6 Producție multimedia</i> ; 11. Interviu cu studenții programului de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i> ; 12. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i> .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de învățământ în cadrul programului de studii superioare de licență <i>0211.6 Producție multimedia</i> este organizat în conformitate cu cerințele reflectate în documentele regulamentare instituționale și în concordanță cu Planul de învățământ al programului. Distribuția numărului de ore pe zi, săptămână și semestru respectă normativele și regulamentele în vigoare. Modul de organizare a procesului de studii în semestru este reflectat în Orarul activităților didactice, aprobat la începutul fiecărui semestru conform procedurii stabilite. Toate orele de activități: lecții, consultații, sesiuni, inclusiv de recuperare și promovare sunt afișate pe panoul de avize al Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării. Orarul activităților didactice și a sesiunii sunt accesibile pe pagina web a facultății la adresa https://jurnalism.usm.md/?page_id=6710 . Orele de contact direct sunt incluse în orarul lecțiilor, elaborat pe semestre, iar studiul individual al studenților se realizează în baza sarcinilor individuale prevăzute în curriculum: produse audio, video, promoționale și rapoarte de creație și se monitorizează în cadrul consultațiilor săptămânale obligatorii, conform unui orar prestabilit, afișat pe avizierul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării. Calendarul universitar și orarul activităților didactice în cadrul programului de studii superioare de licență <i>0211.6 Producție multimedia</i> sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ al programului de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – calendarul universitar și orarul activităților didactice sunt elaborate în conformitate cu prevederile planului de învățământ de la programul de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 3.2. Stagiile de practică

3.2.1. Organizarea și desfășurarea stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament cu privire la organizarea stagiilor de practică la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master, aprobat de Senatul USM din 13.09.2022, Proces-verbal nr. 2; 2. Plan de învățământ pentru ciclul I, studii superioare de licență <i>0211.6 Producție multimedia</i> , aprobat Senatul Universității de Stat din Moldova, proces verbal nr. 11 din 29.04.2025; 3. Ordin nr. 127st din 05.05.2025 cu privire la practica de specialitate, programul de licență <i>Producție multimedia</i> ; 4. Lista acordurilor de colaborare existente la facultatea Jurnalism și Științe ale Comunicării, USM; 5. Curriculum pentru Stagiul practic de producție, Ciclul I, Licență, Program: <i>0211.6 Producție multimedia</i> , 2024; 6. Agenda stagiului de practică; 7. Raportul stagiului de practică; 8. Proces-verbal nr. 6 al ședinței Consiliului Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării din 26.03.2026 privind analiza rapoartelor de practică; 9. Tabel de examinare a practicii de inițiere în specialitate, grupa PM 244 din 30.06.2025; 10. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i> ; 11. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul <i>0211.6 Producție multimedia</i> ; 12. Interviu cu studenții programului de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i> ; 13. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i> ; 14. Interviu cu angajatorii programului de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i> .
Constatări făcute în	Organizarea stagiilor de practică prevăzute în Planul de învățământ al programului de studii superioare de licență <i>0211.6 Producție multimedia</i> se realizează în conformitate cu cadrul normativ

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

 timpul procesului de evaluare externă	În vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării. Studenții sunt repartizați la locurile de practică conform ordinului de repartizare la stagiile de practică și realizează stagiile progresiv, după cum urmează: practica de inițiere în specialitate (semestrul II, 60 ore, 2 ECTS), practica de specialitate (semestrul V, 120 ore, 4 ECTS), practica de producție (semestrul VI, 450 ore, 15 ECTS) și practica de cercetare (semestrul VI, 180 ore, 6 ECTS). Organizarea și susținerea stagiilor de practică, precum și rapoartele întocmite de studenți, corespund finalităților curriculumului fiecărui stagiul prevăzut în planul de învățământ al programului evaluat. Planurile individuale pentru stagiile de practică se elaborează de către studenți sub îndrumarea conducătorului de practică desemnat din cadrul <i>Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului</i> și a coordonatorului din partea entității de practică. Planul stagiului, desfășurarea activităților, concluziile stagiului și evaluarea acestuia de către coordonatorul entității sunt consemnate în Agenda stagiului, întocmită în conformitate cu formularul instituțional prestabilit. Fiecare student beneficiază atât de un conducător de practică din partea Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului, cât și de un coordonator din partea unității de realizare a practicii. Stagiile de practică se desfășoară, de regulă, în instituții media, case de producție multimedia și agenții de publicitate, studenților fiindu-le oferită posibilitatea de a-și alege în mod individual unitatea de practică, în concordanță cu viziunile și interesele profesionale proprii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – organizarea și desfășurarea stagiilor de practică se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și permite atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Lista acordurilor de colaborare existente la facultatea Jurnalism și Științe ale Comunicării, USM; 2. Contract de practică; 3. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i>; 4. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul <i>0211.6 Producție multimedia</i>; 5. Interviu cu studenții programului de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i>; 6. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i>; 7. Interviu cu angajatorii programului de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării a încheiat acorduri de colaborare și parteneriat cu instituții media, case de producție multimedia și agenții de publicitate relevante pentru domeniul de formare, dintre care se remarcă: Radio Moldova - IPNA Teleradio Moldova, TVR Moldova, Axial TV, AO RISE Moldova, Consiliul Audiovizualului al Republicii Moldova, portalul de știri unimedia.info, Gazeta de Chișinău, ș.a. Contractele individuale de practică și convențiile-cadru corespund Regulamentului-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior și Regulamentului instituțional privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică la Ciclul I Licență. Facultatea asigură 100% din necesarul de locuri pentru stagiile de practică prevăzute în programul de studii superioare de licență <i>0211.6 Producție multimedia</i>, inclusiv prin intermediul Centrului Mediacor, găzduit în incinta USM, care constituie o bază de practică complementară cu echipamente de ultimă generație. Fiecare student poate să-și identifice în mod individual locul de realizare a practicii, iar studenții care dețin contracte individuale de practică activează deja în domeniul specialității în cadrul organizațiilor respective.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – acordurile de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică corespund în totalitate obiectivelor programului de studii;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 642

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 3.3. Evaluarea rezultatelor academice

3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament Instituțional privind Evaluarea Randamentului Academic, aprobat de Senatul USM, din 15 aprilie 2014; 2. Model Test nr. 1 pentru examenul în formă scrisă la disciplina „Narativul în Multimedia”, Ciclul I, Licență, Anul I, Specialitatea Producție multimedia, 10.04.2025; 3. Criterii de evaluare pentru examenul în formă orală la disciplina „Producția jocurilor video”, Ciclul I, Licență, Anul II, Specialitatea Producție multimedia, 09.04.2025; 4. Registru electronic; 5. Regulament de organizare și de desfășurare a evaluării finale a studiilor superioare de licență (Ciclul I), aprobat în cadrul ședinței Senatului USM, din 20 februarie 2024, proces-verbal nr. 8; 6. Regulamentul Antiplagiat al Universității de Stat din Moldova, aprobat în cadrul ședinței Senatului USM din 31 martie 2015, proces-verbal nr. 7; 7. https://plagiarismcheckerx.com/; 8. Componenta Comisiilor de evaluare, anul academic 2024-2025, facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării; 9. Raportul președintelui comisiei de examinare privind susținerea examenului de licență – Producție Multimedia, 20.06.2025 (Michelle Iliev); 10. Teze de licență – exemple; 11. Teze de an – exemple; 12. Curriculumul unității de curs Tehnici de înregistrare și editare video, aprobat la ședința departamentului din 26.08.2025 (autor Sergiu Pascaru, asistent universitar); 13. Curriculumul unității de curs Podcasting, aprobat la ședința departamentului din 26.08.2025 (autor Mariana Tacu, doctor, conferențiar universitar); 14. Curriculumul unității de curs Managementul producției new media, aprobat la ședința departamentului din 26.08.2025 (autor Vitalie Guțu, lector universitar); Ghid metodic de elaborare a tezei de an și de licență, 2024 (autori: Stepanov G., Tacu M.) 15. Proces-verbal nr. 3 al ședinței departamentului Teoria și Practica Jurnalismului din 3.11.2025 privind circulara de realizare a tezei de licență în grup; 16. Proces-verbal nr. 4 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării din aprilie 2026 privind evaluarea calității testelor; 17. Proces-verbal nr. 11 al ședinței Consiliului facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 26.06.2025 privind analiza și aprobarea Rapoartelor președinților Comisiei de licență; 18. https://usm.md/; 19. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i>; 20. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul <i>0211.6 Producție multimedia</i>; 21. Interviu cu studenții programului de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i>; 22. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i>; 23. Interviu cu angajatorii programului de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Evaluarea rezultatelor academice ale studenților de la programul de studii superioare de licență <i>0211.6 Producție multimedia</i> se realizează în baza metodologiilor stabilite, cu aplicarea sistemului de credite transferabile. Toate tipurile de evaluare se aplică din perspectiva finalităților educaționale reflectate în curricula pe discipline și în planul de învățământ. Studenții sunt informați la primele ore de curs cu privire la criteriile, metodele și formele de evaluare. Evaluarea curentă se efectuează pe parcursul semestrului în cadrul orelor de curs, de laborator, al seminarelor și al activităților individuale. Evaluarea intermediară se realizează prin două atestări, în conformitate cu calendarul academic și termenele stabilite. Nota semestrială reprezintă media aritmetică a celor patru componente de notare (media reușitei curente, atestarea I, atestarea II și lucrul individual), fiecare cu pondere de 25% și constituie 60% din nota finală la disciplină, evaluarea finală prin examen contribuind cu 40%. Evaluarea finală se realizează la sfârșitul fiecărui semestru prin examene în scris sau orale, examenele orale la disciplinele de specialitate presupunând prezentarea publică a produselor multimedia realizate de studenți (clipuri video, produse audio, produse publicitare), evaluate pe baza unor criterii de creație prestabilite. În vederea monitorizării procesului didactic, începând cu anul academic 2021–2022 în cadrul instituției a fost implementat Registru electronic, în care responsabilii de curs înregistrează

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

	realizarea orelor conform orarului. Evaluarea calității instrumentelor de evaluare este monitorizată periodic de Comisia de Asigurare a Calității (CAQ) a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării, iar testele pentru sesiunile de examinare sunt aprobate de CAQ înainte de sesiune. Studenții sunt informați și ghidați pentru prevenirea fraudelor academice prin indicații metodice, criterii concrete de evaluare și prin verificarea tezelor de licență la antiplagiat, în conformitate cu procedurile stabilite în regulamentele instituționale. Evaluarea rezultatelor academice se realizează într-o manieră transparentă, studenții având posibilitatea de a-și vizualiza dosarul academic personal prin intermediul platformei crd.usm.md și de a depune contestație în termen de 24 de ore de la comunicarea rezultatelor. Recomandările comisiilor de licență și caracteristica generală a rezultatelor sunt reflectate în rapoartele anuale ale președinților comisiilor, discutate în ședințele Consiliului Facultății în vederea îmbunătățirii continue a procesului de evaluare și a dezvoltării programului de studii. Procesul de evaluare a rezultatelor academice la programul de studii superioare de licență <i>0211.6 Producție multimedia</i> este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/module din planul de învățământ. În urma analizei site-ului instituțional usm.md, s-a constatat că Regulamentul privind evaluarea randamentului academic (aprobat în 2014) și Regulamentul Antiplagiat al Universității de Stat din Moldova (aprobat în 2015) nu au fost revizuite pe parcursul unui interval considerabil de timp, ceea ce impune actualizarea acestora în conformitate cu cerințele normative și academice actuale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a rezultatelor academice este organizat în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării la unitățile de curs/ module;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Revizuirea și actualizarea Regulamentului privind evaluarea randamentului academic (aprobat în 2014) și a Regulamentului Antiplagiat al Universității de Stat din Moldova (aprobat în 2015), având în vedere că acestea nu au fost modificate pe parcursul unui interval considerabil de timp, în vederea alinierii la cerințele normative și academice actuale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul-cadru privind stagiile de practică în învățământul superior, (ciclul I - studii superioare de licență, ciclul II - studii superioare de masterat, studii superioare integrate și învățământ medical și farmaceutic), din 19.03.2014; 2. Regulament cu privire la organizarea stagiilor de practică la ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II, studii superioare de master, aprobat de Senatul USM din 13.09.2022, Proces-verbal nr. 2; 3. Curriculum pentru Stagiul practic de producție, Ciclul I, Licență, Program: 0211.6 Producție multimedia, 2024; 4. Tabel de examinare (evaluare), disciplina Practica de inițiere în specialitate, programul Producție multimedia grupa PM 244, din 30 iunie 2025; 5. Agenda stagiului de practică; 6. Raportul stagiului de practică; 7. Proces-verbal nr. 6 al ședinței Consiliului Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării din 26.03.2026 privind analiza rapoartelor de practică; 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i>; 9. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul <i>0211.6 Producție multimedia</i>; 10. Interviu cu studenții programului de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i>; 11. Interviu cu absolvenții programului de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i>; 12. Interviu cu angajatorii programului de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i>.
Constatări făcute în timpul procesului	Evaluarea stagiilor de practică la programul de studii superioare de licență <i>0211.6 Producție multimedia</i> se realizează pe parcursul întregii perioade de stagiere, atât de către coordonatorul desemnat din partea entității de practică, cât și de către conducătorul practicii din cadrul Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului, iar la finalizarea stagiului, evaluarea se realizează în fața unei comisii special constituite. Evaluarea finală prevede prezentarea și susținerea publică

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

de evaluare externă	a dosarului de practică, care include, în mod obligatoriu, produse multimedia realizate de stagiar, în cadrul ședințelor publice la care participă studenții, profesorul-coordonator de la departament, șefii de departamente și administrația facultății. La stabilirea notei finale se ține cont de nota și aprecierea coordonatorului din cadrul entității, consemnate în Formularul de evaluare a activității studentului în perioada de practică, document ce constituie parte integrantă a dosarului de practică. Nota finală reprezintă, de regulă, media notelor acordate de coordonatorul din entitatea economică, conducătorul de practică din cadrul departamentului și membrii comisiei de evaluare finală. Notele stagiilor de practică sunt înregistrate în borderouri de evaluare conform procedurilor instituționale în vigoare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procesul de evaluare a stagiilor de practică se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și asigură atingerea rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student

Instituțiile aplică în mod consecvent reglementările definite și publicate în prealabil, acoperind toate fazele „ciclului vieții” de student, cum ar fi: admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări.

Criteriul 4.1. Admiterea studenților

4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013); Regulament cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară la Universitatea de Stat din Moldova (Senatul USM din 27 mai 2014); Ordin de înmatriculare la studii superioare de licență cu frecvență cu finanțare din bugetul de stat anul de studii 2025-2026, (USM nr. 258-ST din 11.08.2025); - Raport privind admiterea la Universitatea de Stat din Moldova pentru anul 2025-2026; - Pagina web a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării www.jurnalism.usm.md; - Pagina de Facebook a Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării https://www.facebook.com/jurnalism.usm/?locale=ro_RO; - Secțiunea Admitere USM pe pagina oficială; - Tabelul obligatorii 4.1. Rezultatele admiterii la programul de studii de studii superioare de licență <i>0211.6 Producție multimedia</i>, (învățământ cu frecvență); - Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i>; - Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul <i>0211.6 Producție multimedia</i>; - Interviu cu studenții programului de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i>; - Interviu cu angajatorii programului de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procesul de recrutare și promovare a programului de studii superioare licență <i>0211.6 Producție multimedia</i> este realizat pe parcursul întregului an de către Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării, în colaborare cu Consiliul Studenților din Mass-media, Centrul de Ghidare în Carieră și cu implicarea directă a studenților Asociației Studențești a Universității de Stat din Moldova. În acest scop sunt organizate activități de promovare și orientare profesională, precum Ziua Ușilor Deschise, Student pentru o zi la FJȘC, Caravana USM, Învăț în Moldova, Școala de vară USM și alte activități dedicate elevilor și potențialilor candidați. Promovarea programului <i>0211.6 Producție multimedia</i> este realizată prin elaborarea și distribuirea materialelor promoționale, publicarea informațiilor pe paginile web și rețelele de socializare ale facultății și universității, participarea cadrelor didactice și a studenților la emisiuni și dezbateri tematice, precum și prin întâlniri cu elevii instituțiilor de învățământ din țară. În activitățile de promovare sunt implicați activ și studenții programului de studii.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

	În cadrul interviului cu echipa managerială și coordonatorilor programului <i>0211.6 Producție multimedia</i> s-a confirmat că, începând cu anul 2024, admiterea la studii se desfășoară prin intermediul platformei e-Admitere, candidații având posibilitatea de a depune dosarele online la mai multe programe de studii. S-a constatat că rezultatele admiterii sunt analizate anual în cadrul ședințelor Consiliului Facultății și ale Senatului USM, fiind examinate tendințele de recrutare, numărul de candidați și rezultatele înmatriculării la programul de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i>. Analiza datelor prezentate în Tabelul 4.1 ne-a permis să constatăm că programul de studii superioare de licență <i>0211.6 Producție multimedia</i> se bucură de interes din partea candidaților atât pentru grupele cu predare în limba română, cât și pentru cele cu predare în limba rusă. Pentru programul cu predare în limba română, în perioada 2022–2025, numărul cererilor depuse la admitere a crescut de la 59 la 141, iar numărul studenților admiși a crescut de la 38 la 80. Pentru programul cu predare în limba rusă, în aceeași perioadă, numărul cererilor depuse a crescut de la 36 la 87, iar numărul studenților admiși de la 24 la 51. Se constată o creștere a atractivității programului și a numărului de candidați interesați de domeniul Producție multimedia. În perioada de referință USM a realizat admiterea studenților fără abateri de la cadrul normativ în vigoare, programul de studii superioare de licență <i>0211.6 Producție multimedia</i> fiind autorizat în vederea funcționării provizorii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – admiterea studenților se realizează la programul de studii autorizat în vederea funcționării provizorii/ acreditat/ reacreditat;	1	1
	Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură admiterea studenților la programul de studii autorizat pentru funcționare provizorie/ acreditat/ reacreditat.		
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

4.1.2. Accesul grupurilor dezavantajate la studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Legea Republicii Moldova privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități (nr. 60 din 30.03.2012); 2. Ordin de înmatriculare la studii superioare de licență cu frecvență cu finanțare din bugetul de stat anul de studii 2025-2026, (USM nr. 258-ST din 11.08.2025); 3. Raport privind admiterea la Universitatea de Stat din Moldova pentru anul 2025-2026; 4. Lista persoanelor cu nevoi speciale la programul de studii superioare licență <i>0211.6 Producție multimedia</i>; 5. Secțiunea Admitere USM pe pagina oficială; 6. Lista persoanelor cu nevoi speciale care și-au făcut studiile la Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării, 2018-2023; 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i>; 8. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul <i>0211.6 Producție multimedia</i>;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Accesul grupurilor dezavantajate la programul de studii superioare de licență <i>0211.6 Producție multimedia</i> este asigurat în conformitate cu prevederile actelor normative naționale și instituționale privind admiterea în învățământul superior. În procesul de admitere se aplică cota de 15% din numărul locurilor cu finanțare bugetară destinată candidaților din grupurile dezavantajate, în condițiile stabilite de cadrul normativ în vigoare. Pentru facilitarea accesului și integrării persoanelor cu cerințe educaționale speciale, Universitatea de Stat din Moldova dispune de infrastructură și servicii de suport dedicate. În cadrul instituției funcționează Centrul „Fără bariere”, destinat în special studenților cu dizabilități de vedere, fiind dotat cu echipamente și tehnologii necesare procesului educațional. Studenții cu nevoi speciale beneficiază, de asemenea, de servicii medicale, suport social și bursă socială, indiferent de performanțele academice obținute. USM implementează politicile de stat în domeniul educației incluzive, tinde a crea un mediu educațional incluziv.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

	Din analiza documentelor prezentate s-a constatat că, în perioada evaluată, la programul de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i> a fost înmatriculat un student din categoria persoanelor cu nevoi speciale. Coordonatorii programului au menționat că instituția dispune de mecanisme și proceduri pentru adaptarea procesului educațional la necesitățile acestor beneficiari, însă la nivelul programului nu au fost înregistrate solicitări privind aplicarea unor măsuri individualizate de adaptare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – recrutarea și admiterea studenților din grupurile dezavantajate se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.2. Progresul studenților

4.2.1. Promovabilitatea studenților

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019); 2. Regulamentul cu privire la condițiile de ocupare a locurilor cu finanțare bugetară în instituțiile de învățământ superior de stat din Republica Moldova (Ordinul ME nr. 748 din 12.07.2013); 3. Regulament privind lichidarea restanțelor academice ale studenților Universității de Stat din Moldova (USM, Senat 25.11.2014); 4. Tabelul obligatoriu 4.2. Promovabilitatea studenților la programul de studii de studii superioare de licență <i>0211.6 Producție multimedia</i>, (cu frecvență); 5. Ordin cu privire la promovarea studenților Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării, învățământ cu frecvență zi; 6. Ordin referitor la conferirea titlului de licențiat, Facultatea de Științe ale Comunicării, învățământ cu frecvență; 7. Ordin referitor conferirea titlului de licențiat, Facultatea de Științe ale Comunicării.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Promovarea studenților la programul de studii superioare de licență <i>0211.6 Producție multimedia</i> se realizează în conformitate cu Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, Regulamentul instituțional cu privire la formarea profesională în cadrul Universității de Stat din Moldova și Regulamentul instituțional privind evaluarea randamentului academic. Analiza documentelor prezentate și a informațiilor confirmate în cadrul interviurilor a evidențiat respectarea prevederilor instituționale privind promovarea studenților în următorul an de studii. Sunt promovați studenții care au acumulat numărul necesar de credite de studii, fiind admisă promovarea cu un deficit de maximum 20 de credite din totalul de 60 credite aferente anului de studii, cu posibilitatea recuperării restanțelor în cadrul a două sesiuni suplimentare organizate de facultate. Studenții care nu întrunesc condițiile regulamentare sunt exmatriculați sau pot solicita repetarea anului de studii în condițiile stabilite de regulamentele instituționale. Din analiza datelor prezentate în Tabelul obligatoriu 4.2 s-a constatat că rata medie de promovare a studenților la programul de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i> constituie aproximativ 80% pentru grupele cu predare în limba română și 88% pentru grupele cu predare în limba rusă. Datele analizate relevă un nivel satisfăcător al promovabilității, cu menținerea unui contingent relativ stabil de studenți pe parcursul anilor de studii. Analiza datelor privind abandonul și exmatricularea indică faptul că, în perioada 2022–2025, din cadrul programului au fost exmatriculați 29 de studenți, iar 24 de studenți și-au retras actele din proprie inițiativă. Principalele cauze ale abandonului și exmatriculării sunt restanțele academice, pierderea legăturii cu universitatea, transferul la alte programe de studii, retragerea din proprie inițiativă, precum și motive personale, inclusiv schimbarea locului de trai în altă țară. În vederea reducerii ratei abandonului academic, facultatea aplică măsuri de sprijin și monitorizare a studenților, inclusiv implicarea acestora în activități de autoguvernare, proiecte profesionale și de voluntariat, activități științifice și extracurriculare, oferirea locurilor în cămine și organizarea discuțiilor individuale cu studenții aflați în grupul de risc. Programul de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i> a înregistrat prima promoție de absolvenți în anul 2025. Conform datelor prezentate de instituție, rata de absolvire raportată la contingentul inițial de

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

	studenți constituie aproximativ 83%, ceea ce indică un nivel bun de finalizare a studiilor pentru prima promoție a programului evaluat. S-a constatat că unele acte normative instituționale utilizate în gestionarea procesului educațional, inclusiv Regulamentul privind lichidarea restanțelor academice ale studenților Universității de Stat din Moldova (Senat, 25.11.2014) și Regulamentul instituțional privind evaluarea randamentului academic (15.04.2014), nu au fost revizuite în ultimii ani.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – promovarea studenților de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ are cel puțin 3 promoții în ultimii 5 ani la programul de studii. <i>(Se aplică în cazul evaluării externe în vederea reacreditării).</i>	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea Regulamentului privind lichidarea restanțelor academice ale studenților USM (2014) și a Regulamentului instituțional privind evaluarea randamentului academic (2014), prin corelarea prevederilor acestora cu cadrul normativ actual din domeniul învățământului superior.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 4.3. Recunoașterea și dobândirea de certificări

4.3.1. Conferirea titlului și eliberarea diplomei

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019); Regulament de organizare și de desfășurare a evaluării finale a studiilor superioare de licență (CICLUL I) (USM, Senat 05.02.2024); Regulament privind lichidarea restanțelor academice ale studenților Universității de Stat din Moldova (USM, Senat 25.11.2014); - Ordin referitor la conferirea titlului de licențiat, Facultatea de Științe ale Comunicării, învățământ cu frecvență; - Ordin referitor la conferirea titlului de licențiat, Facultatea de Științe ale Comunicării.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Conferirea titlului și eliberarea diplomei absolvenților programului de studii superioare de licență 0211.6 <i>Producție multimedia</i> se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Titlul și diploma de studii superioare de licență se acordă absolvenților care au realizat integral programul de studii și au promovat cu succes evaluarea finală a studiilor, în baza deciziei Comisiei pentru examenul de licență și a ordinului rectorului privind conferirea titlului. Admiterea la examenul de licență se realizează în baza ordinului rectorului pentru studenții care au realizat integral planul de învățământ și au acumulat numărul de credite prevăzut de programul de studii supus evaluării. Finalizarea studiilor include susținerea publică a tezei de licență, organizată în conformitate cu prevederile regulamentare instituționale. În baza deciziilor Comisiei pentru examenul de licență și a ordinului de conferire a titlului, absolvenților care au realizat integral programul de studii și au promovat cu succes evaluarea finală li se conferă titlul de Licențiat în Arte audiovizuale și media, corespunzător domeniului general de studiu 021 Arte și programului de studii 0211.6 Producție multimedia. Diploma de studii superioare de licență este eliberată în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților (HG nr. 482 din 28.06.2017) și este însoțită de Suplimentul la diplomă, redactat în limbile română și engleză, care reflectă rezultatele academice obținute și media generală de licență.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conferirea titlului și eliberarea diplomei, suplimentului la diplomă și a certificatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

Standardul de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale USM; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare licență 0211.6 Producție multimedia; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare licență 0211.6 Producție multimedia; 4. Vizită la Secția Resurse umane; 5. Regulamentului de organizare și desfășurare a concursului de ocupare a posturilor didactice și științifico-didactice la USM, aprobat de Senatul USM din 25.10.2022, proces verbal nr. 4; 6. Strategia Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării privind resursele umane, aprobat la Ședința Consiliului Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 28.06.2023, proces verbal nr. 8; 7. Plan strategic de dezvoltare a Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului pentru 2021-2026, aprobat la Ședința Departamentului Teorie și Practica Jurnalismului din 15.02.2022, proces verbal nr. 7; 8. Plan strategic de dezvoltare a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anii 2021-2026, aprobat la Consiliul Facultății din 11.02.2022, proces verbal nr. 5; 9. Exemplu de contract individual de lucru; 10. Model cerere de participare la concurs pentru ocuparea posturilor vacante; 11. Fia postului; 12. Tabel 5.1 Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic pentru anul de studii 2025-2026; 13. Certificate de participare la cursuri de formare continue; 14. Acorduri de colaborare; 15. Scrisori de confirmare a participării cadrelor didactice în mobiliate ERASMUS+;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Managementul resurselor umane este organizat în strictă conformitate cu legislația națională, Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului de ocupare a posturilor la USM și Strategia privind resursele umane a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării. Planificarea personalului se aliniază obiectivelor de dezvoltare strategică ale departamentelor și ale facultății. Recrutarea se bazează pe principiul meritocrației, evaluând performanțele profesionale, academice și didactice (activitatea științifică, publicațiile, experiența profesională, integrarea în câmpul muncii). Procesul de angajare se finalizează prin încheierea contractelor individuale de muncă și semnarea fișei postului. Structura personalului didactic la programul de studii 0211.6 Producție multimedia garantează stabilitatea și continuitatea procesului educațional. Programul de studii 0211.6 Producție multimedia beneficiază de un corp profesoral echilibrat, format dintr-un mix optim de cadre didactice titulare cu experiență academică și specialiști practicieni din industrie, fiind susținut de un cadru de reglementare clar și de o deschidere internațională constantă. Toate cadrele didactice care asigură realizarea programului de studii sunt angajați ca titulari sau prin cumul intern.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale USM; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare licență 0211.6 Producție multimedia; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare licență 0211.6 Producție multimedia; 4. Vizită la Secția Resurse umane; 5. Tabel 5.2 Calificarea profesională a personalului academic pentru anul de studii 2025-2026; 6. 2026; 7. Tabel 5.3 Informația cu referire la cadrele didactice care asigură realizarea activităților didactice anul de studii 2025-2026.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Nivelul de calificare a personalului academic antrenat în procesul didactic corespunde integral conținutului și obiectivelor programului de studii 0211.6 Producție multimedia. Predarea cursurilor teoretice este asigurată în proporție de 100% de către personal academic deținător de grade științifice, iar titluri științifico-didactice dețin 71,4% din cadrele didactice care asigură realizarea orelor teoretice la programul de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora, cu excepțiile prevăzute în Codul educației;	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 5.2. Dezvoltarea personalului academic

5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale USM; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare licență 0211.6 Producție multimedia; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare licență 0211.6 Producție multimedia; 4. Vizită la Secția Resurse umane; 5. Regulamentului de organizare și desfășurare a concursului de ocupare a posturilor didactice și științifico-didactice la USM, aprobat de Senatul US; din 28.02.2017, prec verbal nr. 5, redactat la 03.04.2018, proces verbal nr. 7; 6. Plan strategic de dezvoltare a Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului pentru 2021-2026, aprobat la Ședința Departamentului Teorie și Practica Jurnalismului din 15.02.2022, proces verbal nr. 7; 7. Plan strategic de dezvoltare a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anii 2021-2026, aprobat la Consiliul Facultății din 11.02.2022, proces verbal nr. 5; 8. Acorduri de colaborare Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării; 9. Regulament instituțional privind modul de stabilire a sporului de performanță, aprobat de Sebatul USM din 28.10.2025, proces verbal nr. 4; 10. Raport privind activitatea de cercetare și inovare anul academic 2023-2024;
Constatări făcute în timpul procesului	Activitățile Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării destinate realizării programului de studii 0211.6 Producție multimedia sunt fundamentate pe Strategia privind resursele umane a USM și a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării. Obiectivul central este creșterea constantă a nivelului de pregătire profesională, științifică și metodică a corpului profesoral.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

de evaluare externă	Politicile de dezvoltare a personalului academic sunt integrate coerent în documentele de planificare pe termen mediu și lung. Procesul de formare continuă a personalului academic este unul complex, realizându-se pe multiple paliere (intern, extern și prin mobilități), pentru a asigura actualizarea permanentă a competențelor didactice și tehnologice. Universitatea și Facultatea aplică un sistem eficient de motivare și susținere a performanței didactice și de cercetare, care include următoarele mecanisme: stimulente financiare prin acordarea anuală a sporului de performanță în baza unui concurs intern de evaluare a rezultatelor și suport editorial instituțional. Politicile de resurse umane aplicate la nivelul programului de studii 0211.6 Producție multimedia sunt funcționale și orientate spre excelență. Mecanismele de formare continuă (internă și externă) și sistemul de motivare financiară și editorială asigură un mediu academic stimulat, propice dezvoltării profesionale și inovației didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii/ politici de dezvoltare a personalului academic și le implementează;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.2. Planificarea și realizarea activității metodice a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale USM; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare licență 0211.6 Producție multimedia; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare licență 0211.6 Producție multimedia; 4. Vizită la Secția Resurse umane; 5. Regulamentul instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul USM, aprobat de Senatul USM din 13.09.2022, proces verbal nr. 2; 6. Curriculum la disciplina Discurs public și persuasiune, ciclul I, licență, specialitatea 0211.6 Producție multimedia, autor Laura Tugarev; 7. Curriculum la disciplina Managementul experienței, ciclul I, licență, specialitatea 0211.6 Producție multimedia, autor Victoria Bulicanu; 8. Curriculum la disciplina Crearea conținutului virtual pre-producție, ciclul I, licență, specialitatea 0211.6 Producție multimedia, autor Ludmila Rusnac; 9. Proces verbal nr. 1 al Ședinței extinse a Consiliului Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 29.08.2024, referitor la aprobarea curriculum-urilor la disciplinele programelor de studii ale Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării pentru anul de studii 2024-2025; 10. Criterii de evaluare pentru examenul de formă orală la disciplina Design Interactiv, ciclul I, licență, anul I, specialitatea Producție Multimedia, aprobat de șef al departamentului Teoria și Practica Jurnalismului Laura Tugarev; 11. Exemplu de plan individual; 12. Procedura de examinare, aprobare și recomandarea spre publicare a lucrărilor metodico-didactice în USM, aprobată de Senatul USM din 29.03.2022, proces verbal nr. 10; 13. Planul editorial pentru anii calendaristici 2024-2025 al Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării, aprobat prin procesul verbal nr. 5 al Ședinței Consiliului Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 14.02.2024; 14. Certificate de formare profesională; 15. Raport privind activitatea de cercetare și inovare anul academic 2023-2024, aprobat în Consiliul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 03.10.2024, proces verbal nr. 2;
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea activității metodice a personalului academic implicat în programul de studii se realizează riguros, în strictă conformitate cu Regulamentul instituțional cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul Universității de Stat din Moldova și cu planurile anuale de activitate ale departamentului de profil. Toate sarcinile metodice sunt reflectate detaliat în planurile individuale de activitate ale cadrelor didactice, acoperind întregul spectru al procesului educațional.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

	Calitatea activității metodice a personalului academic este susținută și stimulată la nivel de facultate și universitate printr-un suport editorial pentru publicarea materialelor didactice și metodice, procesul derulându-se coerent, în baza planurilor instituționale de editare a suportului curricular. Cadrele didactice beneficiază de cursuri de formare pentru utilizarea avansată a platformei educaționale MOODLE, precum și de workshop-uri și sesiuni de instruire în cadrul diverselor programe internaționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică, monitorizează și susține integral activitatea metodică a personalului academic;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – personalul academic realizează integral activitatea metodică planificată;	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.2.3. Evaluarea personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale USM; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare licență 0211.6 Producție multimedia; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare licență 0211.6 Producție multimedia; 4. Vizită la Secția Resurse umane; 5. Regulamentului de organizare și desfășurare a concursului de ocupare a posturilor didactice și științifico-didactice la USM, aprobat de Senatul US; din 28.02.2017, prec verbal nr. 5, redactat la 03.04.2018, proces verbal nr. 7; 6. Raport privind activitatea de cercetare și inovare anul academic 2023-2024, aprobat în Consiliul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 03.10.2024, proces verbal nr. 2; 7. Fișe de asistență la ore (3 fișe); 8. Exemplu de plan individual; 9. Raport privind activitățile Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării reflectate pe platformele de informare ale facultății 2025, raportor L. Tugarev; 10. Rezultatele chestionării: Gradul de satisfacție al cadrelor didactice la locul de muncă 2021; 11. Evaluarea gradului de satisfacție al studenților privind asigurarea condițiilor de dezvoltare profesională și personală (ciclul I și II) 2021, raportor Adelina Revenco, Secția Managementul Calității, prezentat la Ședința Consiliului de administrare din 16.11.2021.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Politicile și mecanismele de evaluare a personalului didactic sunt clar definite și perfect corelate cu obiectivele strategice ale instituției. Instituția demonstrează existența unui sistem complex și multidimensional de evaluare a cadrelor didactice, bazat pe proceduri transparente și documentate. Instituția nu se limitează doar la colectarea datelor, ci utilizează rezultatele evaluării personalului academic pentru fundamentarea deciziilor de îmbunătățire a calității. Departamentele iau măsuri concrete pentru diseminarea bunelor practici și remedierea deficiențelor identificate. Sistemul de evaluare a personalului didactic din cadrul instituției este funcțional, transparent și orientat spre îmbunătățire continuă.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic de la programul de studii este evaluat periodic de către managerii instituției de învățământ și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire continuă a performanțelor acestuia; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ aplică un sistem de evaluare periodică a personalului academic la programul de studii.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

Criteriul 5.3. Activitatea de cercetare științifică și inovare a personalului academic

5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale USM; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare licență 0211.6 Producție multimedia; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare licență 0211.6 Producție multimedia; 4. Vizită la Secția Resurse umane; 5. Strategia USM privind activitatea de cercetare-dezvoltare-inovare pentru perioada 2024-2027, aprobat de Senatul USM din 06.02.2024, proces verbal nr. 7; 6. Raport privind activitatea științifică și inovațională în anul 2024 a Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului; 7. Raport de autoevaluare privind activitatea didactică Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului în anul de studii 2021-2022, aprobat la Consiliul Facultății din 06.2022, proces verbal nr. 9, prezentat la ședința Departamentului din 06.2022, proces verbal nr. 10; 8. Strategia de dezvoltare a USM (2021-2026), aprobat de Senatul USM din 07.09.2021, proces verbal nr. 2.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Personalul academic implicat în programul de studii 0211.6 Producție multimedia desfășoară o activitate de cercetare riguroasă, fundamentată pe un cadru legal și instituțional bine definit. Aceasta se realizează în strictă conformitate cu Codul cu privire la știință și inovare (Legea nr. 259-XV din 15.07.2004), Regulamentul-cadru cu privire la normarea activității științifico-didactice în învățământul superior și Strategia USM privind activitatea de cercetare-dezvoltare-inovare pentru perioada 2024-2027. Există o coerență demonstrabilă între nivelurile structurale ale instituției: direcțiile de cercetare prioritare ale Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului sunt perfect integrate și subordonate obiectivelor de cercetare ale Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării. Tematicile abordate sunt relevante, reflectând obiectivele curriculare ale programului de studii și oferind un suport didactico-științific solid pentru realizarea acestora. La nivel instituțional, încurajarea activității de cercetare se realizează conform Strategiei de dezvoltare instituțională a USM pentru anii 2021-2026, cu un accent deosebit pe caracterul aplicativ-didactic al investigațiilor. Instituția a implementat un sistem eficient de motivare, demonstrat prin acordarea, în ultimul an, a sporului de performanță pentru cadrele didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția planifică și susține eficient activitatea de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic (a personalului academic) care acoperă necesitățile programului de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale USM; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare licență 0211.6 Producție multimedia; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare licență 0211.6 Producție multimedia; 4. Vizită la Secția Resurse umane; 5. Raport privind activitatea științifică și inovațională în anul 2024 a Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului, aprobat la Consiliul Facultății din 06.2022, proces verbal nr. 9, prezentat la ședința Departamentului din 06.2022, proces verbal nr. 10; 6. Certificate de participare la conferințe științifice;		
Constatări făcute în timpul procesului	Eficacitatea realizării și monitorizării activității de cercetare științifică și inovare este asigurată sistematic prin elaborarea Raportului anual privind activitatea științifică. Direcțiile de investigație ale cadrelor didactice derivă din obiectivele științifice majore ale Facultății de Jurnalism și Științe ale		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

de evaluare externă	Comunicării și sunt perfect calibrate la specificul programului de studii și la disciplinele prevăzute în planul de învățământ. În cadrul Consiliilor științifice organizate la Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării, au fost susținute cu succes teze de doctorat de către candidați naționali și internaționali. Eficacitatea activității științifice este confirmată și de cooptarea personalului științific al programului 0211.6 Producție multimedia în colegiile redacționale ale unor reviste științifice naționale și internaționale de prestigiu. Programul de studii demonstrează o activitate de cercetare matură, validată prin publicații de specialitate, teze de doctorat susținute și implicare în proiecte internaționale. Mecanismele interne de evaluare a calității publicațiilor și integrarea inovațiilor în procesul didactic confirmă alinierea programului la standardele europene de educație și cercetare.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – personalul academic realizează integral activitățile de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic planificate, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțe sportive (în cazul învățământului sportiv);	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – instituția monitorizează realizarea activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic implicat în programul de studii;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.3.3. Valorificarea rezultatelor activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic în contextul programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale USM; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare licență 0211.6 Producție multimedia; 3. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul de studii superioare licență 0211.6 Producție multimedia; 4. Vizită la Secția Resurse umane; 5. Raport privind activitatea științifică și inovațională în anul 2024 a Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului, aprobat la Consiliul Facultății din 06.2022, proces verbal nr. 9, prezentat la ședința Departamentului din 06.2022, proces verbal nr. 10;		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Sistemul de asigurare a calității la nivelul programului de studii demonstrează o sinergie puternică între munca de cercetare și actul educațional. Rezultatele investigațiilor academice sunt operaționalizate pentru a asigura un învățământ modern, centrat pe inovație. Influența cercetării asupra procesului educațional se manifestă strategic prin următoarele: Fundamentarea științifică pentru conceperea și introducerea unor noi discipline de studiu, racordate la evoluția domeniului multimedia. Actualizarea și optimizarea periodică a planurilor de învățământ, asigurând relevanța științifică a ofertei educaționale. Modernizarea și îmbunătățirea continuă a conținuturilor curriculare prin integrarea celor mai recente rezultate ale cercetării în tematica cursurilor și seminarelor. Inovarea strategiilor și metodelor de predare, învățare și evaluare, adaptate la noile realități tehnologice și științifice. Întreaga activitate de cercetare științifică și inovare, alături de informațiile detaliate și actualizate cu privire la publicațiile științifice ale personalului academic implicat în programul de studii, sunt centralizate și reflectate transparent în rapoartele de activitate științifică ale Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – rezultatele activității de cercetare științifică, inovare și transfer tehnologic, inclusiv de creație (în cazul învățământului artistic) și performanțele sportive (în cazul învățământului sportiv) ale personalului academic sunt valorificate în cadrul programului de studii;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 642

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Standardul de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Codul muncii al Republicii Moldova (Codul nr.154 din 28.03.2003); 2. Regulament privind modul de alegere a Rectorului Universității de Stat din Moldova (USM Senat Pr. verbal nr. 7 din 31 martie 2015); 3. Strategia politicilor de personal la Universitatea de stat din Moldova (USM decizia Senatului nr.01/623, din 28 martie 2014); 4. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale USM; 5. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare licență <i>0211.6 Producție multimedia</i>; 6. Vizita la Serviciul Resurse Umane.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planificarea, recrutarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar implicat în administrarea programului de studii superioare de licență <i>0211.6 Producție multimedia</i> se realizează în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare, precum și cu documentele strategice ale Universității de Stat din Moldova privind managementul resurselor umane. Vizita la Serviciul Resurse Umane, analiza documentelor instituționale și a dosarelor personale au evidențiat că angajarea, administrarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu prevederile legislației muncii și ale reglementărilor instituționale aplicabile. Dosarele personalului conțin documentele prevăzute de cadrul normativ în vigoare, inclusiv actele de studii, contractele individuale de muncă și fișele de post. Angajarea și eliberarea din funcție se realizează prin ordinul rectorului. Administrarea programului de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i> este asigurată la nivelul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării de 1 decan, 2 prodecani, 1 șef de departament, 1 specialist superior în cadrul departamentului și 1 specialist la decanat. Activitatea personalului auxiliar aferent programului este asigurată de 4 laboranți din cadrul laboratoarelor de radio și televiziune, implicați în susținerea activităților practice și tehnice necesare desfășurării procesului educațional. Din analiza dosarelor personalului auxiliar s-a constatat că persoanele implicate în asigurarea procesului educațional aferent programului de studii dețin calificarea corespunzătoare funcțiilor ocupate, toate având studii superioare, dintre care două persoane dețin studii superioare de master. Activitatea acestora este reglementată prin fișele de post și este coordonată de conducerea facultății și a departamentului.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Spații și resurse tehnoco-materiale folosite de Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării; 2. Autorizație sanitară de funcționare nr. 013277/2022; 3. Lista spațiilor utilizate de programul de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i>; 4. Biblioteca Centrală USM; 5. Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare.
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 642

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei la fața locului și în urma analizei documentelor prezentate s-a constatat că activitățile didactice și de cercetare aferente programului de studii superioare de licență <i>0211.6 Producție multimedia</i> se desfășoară în spații proprii ale Universității de Stat din Moldova, amplasate în Blocul Central al USM și în Centrul MEDIACOR. Procesul educațional este organizat în spații care corespund cerințelor programului de studii și permit desfășurarea activităților didactice, practice și de creație specifice domeniului multimedia. Programul beneficiază de 18 spații educaționale, inclusiv 10 săli de curs și 8 laboratoare specializate. La momentul evaluării, în cadrul programului își făceau studiile 352 de studenți, suprafața totală utilizată în procesul de instruire constituind aproximativ 750 m², ceea ce asigură peste 3 m² per student și corespunde cerințelor normative privind desfășurarea procesului educațional. În cadrul vizitei au fost inspectate laboratoarele și studiourile utilizate în procesul de formare profesională a studenților, inclusiv laboratoarele radio și podcasting (406, 407), studioul TV și spațiile de producție multimedia (408, 410), Newsroom (409), laboratorul Crossmedia (405), sala de calculatoare profesionale (411), precum și alte spații utilizate în procesul de instruire. S-a constatat că acestea sunt funcționale și dotate cu echipamente tehnice și multimedia necesare realizării integrale a procesului de producție media și multimedia. Procesul de instruire este susținut și de infrastructura Centrului MEDIACOR, care pune la dispoziția studenților spații moderne pentru producție și postproducție multimedia, inclusiv studiouri și pavilioane specializate pentru activități practice și de creație. În cadrul vizitei s-a constatat că spațiile educaționale și infrastructura tehnică disponibile sunt adecvate pentru realizarea activităților didactice, practice și de cercetare prevăzute de planul de învățământ și contribuie la formarea competențelor profesionale specifice programului de studii. De asemenea, au fost vizitate spațiile Bibliotecii USM, constatându-se existența condițiilor adecvate pentru studiu individual, documentare și cercetare. Analiza datelor prezentate pentru programul evaluat arată: -se asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare; - se asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m² ; săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m² ; laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m² .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m².	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii Centrale a Universității de Stat din Moldova (USM Senat Proces verbal nr. 8 din 27.01.2022); 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare licență <i>0211.6 Producție multimedia</i>; 3. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență <i>0211.6 Producție multimedia</i>; 4. Vizitarea spațiilor educaționale și de cercetare;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

5. Biblioteca USM.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza documentelor instituționale și vizita la bibliotecă au confirmat că Biblioteca Centrală a Universității de Stat din Moldova funcționează în baza regulamentelor instituționale aprobate și asigură suport informațional pentru procesul didactic și de cercetare aferent programului de studii <i>0211.6 Producție multimedia</i>. Fondul bibliografic al bibliotecii cuprinde 1 813 931 de exemplare de carte, 1445 teze de doctorat și 4074 publicații rare. Biblioteca dispune de 523 de locuri în sălile de lectură și de o suprafață funcțională de 4359 m². Studentii și cadrele didactice beneficiază de acces la servicii bibliotecare și informaționale, inclusiv consultarea cataloagelor, informare bibliografică și documentară, împrumut la domiciliu și în sălile de lectură, împrumut interbibliotecar, acces la Internet și la catalogul electronic partajat al universităților din Republica Moldova. Biblioteca oferă acces și la baze de date științifice internaționale relevante pentru procesul de instruire și cercetare, inclusiv EBSCO, Springer și alte resurse electronice disponibile prin infrastructura informațională a universității. În cadrul vizitei s-a constatat că biblioteca dispune de spații adecvate pentru studiu individual, documentare și cercetare, iar fondul documentar este completat și actualizat prin achiziții, schimb interbibliotecar și donații. Coordonatorul programului de studii superioare licență <i>0211.6 Producție multimedia</i> a menționat că resursele bibliografice și bazele de date științifice disponibile sunt utilizate în procesul didactic și de cercetare și corespund necesităților programului evaluat. Totodată, în cadrul interviului cu studenții s-a constatat că aceștia utilizează într-o măsură redusă resursele bibliotecii și nu cunosc în suficientă măsură serviciile și resursele informaționale puse la dispoziție de instituție pentru susținerea procesului de studii și a activității individuale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
		1	1
Puncte tari			
Recomandări	Intensificarea activităților de informare și instruire a studenților privind serviciile, resursele electronice și bazele de date științifice disponibile prin Biblioteca Centrală a USM, în vederea creșterii gradului de utilizare a acestora în procesul de studii și cercetare.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Repozitoriul instituțional al Universității de Stat din Moldova; 2. Suport curricular 2025; 3. Platforma educațională Moodle; 4. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență <i>0211.6 Producție multimedia;</i>
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza documentelor prezentate și informațiile confirmate în cadrul vizitei au evidențiat că disciplinele incluse în planul de învățământ al programului de studii superioare de licență <i>0211.6 Producție multimedia</i> sunt asigurate în proporție de 100% cu curricula aprobate conform procedurilor instituționale și actualizate periodic. Conținutul acestora este corelat cu competențele prevăzute în planul de învățământ, curricula fiind discutate anual în cadrul departamentului, al structurilor de asigurare a calității și aprobate conform procedurilor instituționale. Coordonatorii programului au menționat că suportul curricular este disponibil în format electronic prin intermediul platformei instituționale Moodle și prin alte mijloace de distribuire a materialelor didactice utilizate în cadrul programului. Din interviul cu studenții s-a constatat că platforma Moodle este utilizată doar pentru o parte dintre unitățile de curs, iar pentru unele discipline materialele didactice sunt puse la dispoziția studenților prin intermediul altor platforme și instrumente electronice utilizate în procesul de predare-învățare. Analiza Suportului curricular 2025-2026 evidențiază că suportul curricular este asigurat în principal prin publicații științifice, articole și materiale de cercetare elaborate de titularii disciplinelor, completate cu resurse electronice disponibile pe platformele instituționale. Totodată, numărul suporturilor metodico-didactice elaborate special pentru disciplinele programului (note de curs, manuale universitare, ghiduri metodice) este relativ redus comparativ cu ponderea publicațiilor științifice utilizate în procesul de instruire.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

	În ansamblu, programul de studii superioare de licență 0211.6 <i>Producție multimedia</i> dispune de suport curricular pentru disciplinele incluse în planul de învățământ, însă gradul de utilizare și valorificare a platformei instituționale Moodle de către toate disciplinele programului nu este uniform.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Asigurarea utilizării sistematice și uniforme a platformei instituționale Moodle pentru toate unitățile de curs din cadrul programului de studii, în vederea facilitării accesului studenților la suportul curricular și resursele educaționale.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.3. Resurse financiare

6.3.1. Taxe de studii și burse la programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Analiza funcționalității și eficacității sistemului instituțional de alocare a fondurilor destinate procesului educațional și cercetării la Universitate; 2. Hotărâre de Guvern nr. 1009 din 1.09.2006 cu privire la cuantumurile burselor, soldelor lunare, altor forme de ajutoare sociale pentru elevii din instituțiile de învățământ profesional tehnic, studenții din instituțiile de învățământ superior și persoanele care studiază în învățământul postuniversitar; 3. Hotărârea de Guvern nr. 125 din 15.02.2001 cu privire la scutirea de plata taxei de studii a studenților și elevilor instituțiilor de învățământ superior și mediu de specialitate de stat înmatriculați pe bază de contract 4. Taxa de studii CDSI, medie pentru un student; 5. Decizia Senatului Universității de stat din Moldova din 2 iulie 2024 „Cu privire la stabilirea taxelor de studii pentru admiterea 2024; 6. Taxele de studii, Ciclul I studii superioare de licență, admiterea 2024, USM; 7. Finanțarea specialității Producție multimedia; 8. Ordin 41-st din 21.02.2023, de acordare a burselor din fondul bugetului de stat în perioada Februarie 2023 - iunie 2023, USM; 9. Ordin Nr. 122 din 24.04.2025 cu privire la majorarea cuantumului bursei, USM; 10. Demersul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării privind alocarea burselor sociale pentru perioada ianuarie 2026 - iunie 2026 (5 studenți de la programul Producție multimedia); 11. Taxă de studii pentru anul 2025-2026; 12. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale; 13. Interviu cu studenții programului de studii 0211.6 <i>Producție multimedia</i>; 14. Interviu cu absolvenții programului de studii 0211.6 <i>Producție multimedia</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Procedurile de stabilire a taxelor de studii, de alocare a burselor și de acordare a altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare și cu actele instituționale ale Universității de Stat din Moldova. Taxele de studii pentru programul de studii superioare de licență 0211.6 <i>Producție multimedia</i> sunt aprobate anual prin decizia Senatului USM și a Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională. Conform documentelor analizate, taxele de studii aprobate au înregistrat următoarea dinamică: 13.000 lei pentru anul universitar 2023-2024, 14.000 lei pentru 2024-2025 și 18.000 lei pentru 2025-2026. Instituția oferă studenților diferite forme de sprijin material, inclusiv burse și facilități acordate în baza actelor normative naționale și instituționale în vigoare. Sunt prevăzute scutiri de taxă pentru anumite categorii de studenți, inclusiv pentru copiii angajaților USM, pentru studenții sportivi de performanță și pentru studenții din familii social-vulnerabile. De asemenea, studenții pot beneficia de facilități privind abonamentele de transport urban, accesul la Complexul Sportiv al USM și alte forme de sprijin material, iar instituția oferă posibilitatea achitării eşalonate a taxei de studii pe parcursul anului universitar. Studenții cu rezultate academice remarcabile sunt motivați prin acordarea de burse nominale și burse de excelență, precum și prin recunoașterea publică a șefilor de promoție. În cadrul universității funcționează Consiliul pentru Probleme Studențești, care contribuie la identificarea și soluționarea problemelor ce țin de activitatea studentască și de sprijinul material acordat studenților

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – procedurile de stabilire a taxelor de studii, alocare a burselor și altor forme de sprijin material sunt aplicate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.4. Asigurarea socială a studenților

6.4.1 Asigurarea studenților cu cămin *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Contract de locațiune; 2. Hotărârea de Guvern Nr. 74 din 25.01.2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea instituțiilor; 3. Regulamentul-cadru privind funcționarea căminelor din subordinea USM; aprobat de Senatul USM în ședința din 19.02.2021, proces-verbal nr. 8; 4. Lista studenților beneficiari de cămin în anul de studii 2025-2026, Cămin nr. 1, 4, 5, 10, 19 Facultatea Jurnalism și Științe ale Comunicării; 5. Autorizație sanitară pentru funcționare Nr. 013277/2022/96, data emiterii 18 ianuarie 2022, valabilă până în 18 ianuarie 2027 (Agenția Națională pentru Sănătate Publică); 6. Act de inspectare nr. 00585 din 16.03.2023 privind evaluarea riscului de incendiu, emis de Agenția pentru Supraveghere Tehnică; 7. Capacitatea de cazare cămine 2025-2026; 8. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale; 9. Interviu cu studenții programului de studii 0211.6 <i>Producție multimedia</i>; 10. Interviu cu absolvenții programului de studii 0211.6 <i>Producție multimedia</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Stat din Moldova dispune de cadrul normativ necesar privind funcționarea și administrarea căminelor studențești. Procedura de cazare a studenților este reglementată prin acte instituționale și se realizează conform normelor în vigoare. Studenții programului de studii superioare de licență 0211.6 <i>Producție multimedia</i> beneficiază de posibilitatea de cazare în căminele instituției, în baza cererilor depuse. Conform informațiilor prezentate în cadrul vizitei, cererile de cazare ale studenților Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării sunt satisfăcute în proporție de 100%, capacitatea de cazare permițând acoperirea integrală a solicitărilor. Studenții sunt cazați în căminele nr. 1, 4, 5, 10 și 19, în camere organizate modular, dotate cu spații sanitare și bucătării proprii, renovate și dotate corespunzător, dar sunt realizate cazări și în cămine cu spații sanitare și bucătării comune. Taxa de cazare pentru anul universitar 2025–2026 variază între 450 lei și 1.500 lei pe lună per student, în funcție de categoria de confort și de numărul de persoane cazare într-o cameră. Plata se efectuează semestrial, integral sau în două tranșe, conform opțiunii studentului. Se menționează că o parte dintre cămine se află în continuare în proces de renovare, USM preconizând extinderea lucrărilor de reabilitare pentru îmbunătățirea continuă a condițiilor de trai ale studenților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 50% din studenții-solicitanți de la programul de studii sunt asigurați cu cămin în conformitate cu normele în vigoare;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 642

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raportul de autoevaluare al programului de studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia; 2. Regulamentul privind formarea profesională la ciclul I, studii superioare de licență în cadrul Universității de Stat din Moldova; 3. Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii; 4. Registrul electronic al USM; 5. Platforma CRD / studentcrd.usm.md; 6. Platforma Moodle USM; 7. Platforma e-Admitere / admitere.usm.md; 8. Sistemul informațional ge.usm.md; 9. Platforma media a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării — Unda Liberă; 10. Anexa 7.1.1 privind monitorizarea angajării absolvenților USM / Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării; 11. Anexa 7.2.1 privind baza de date / evidența absolvenților programului de studii; 12. Anexa 7.2.2 privind chestionarele aplicate beneficiarilor programului; 13. Raport privind rezultatele chestionării studenților anului I, specialitatea Producție multimedia, pentru anul 2023–2024; 14. Raport privind gradul de satisfacție al studenților anului II, specialitatea Producție multimedia, pentru anul 2023–2024; 15. Proces-verbal nr. 7 din 19.03.2026 al ședinței Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului privind analiza rezultatelor chestionării studenților privind gradul de satisfacție față de procesul instructiv-didactic; 16. Proces-verbal nr. 4 din 10.04.2026 cu privire la analiza rezultatelor sondajelor pentru anii I și II; 17. Proces-verbal nr. 3 din 20.03.2026 cu privire la analiza rezultatelor sondajelor pentru anul III; 18. Interviu cu echipa managerială a instituției; 19. Interviu cu echipa managerială a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării; 20. Interviu cu coordonatorii programului de studii 0211.6 Producție multimedia; 21. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii 0211.6 Producție multimedia; 22. Interviu cu studenții programului de studii 0211.6 Producție multimedia; 23. Interviu cu absolvenții programului de studii 0211.6 Producție multimedia; 24. Interviu cu angajatorii programului de studii 0211.6 Producție multimedia.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei Raportului de autoevaluare, a documentelor justificative prezentate, a interviurilor desfășurate în cadrul vizitei de evaluare externă și a verificării resurselor digitale instituționale, s-a constatat că Universitatea de Stat din Moldova dispune de un sistem instituțional de colectare, stocare, analiză și utilizare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia. La nivel instituțional, informațiile necesare pentru administrarea programului sunt gestionate prin mai multe sisteme electronice: CRD, registrul electronic, Moodle, e-Admitere, sistemul ge.usm.md și alte instrumente instituționale utilizate pentru evidența traseului academic, gestionarea reușitei academice, organizarea procesului didactic, admiterea studenților, monitorizarea contingentului, evidența taxelor, gestionarea resurselor curriculare și comunicarea cu beneficiarii programului. La nivelul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării și al Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului, informațiile privind programul sunt colectate și păstrate prin dosare, registre, procese-verbale, rapoarte de activitate, tabele de evidență, baze de date ale absolvenților, chestionare, corespondență electronică și comunicare directă cu studenții, absolvenții și angajatorii. Datele privind traseul profesional al absolvenților sunt colectate prin intermediul instrumentelor instituționale, e-cariera, telefon, e-mail, rețele sociale și contacte directe cu absolvenții și angajatorii. S-a constatat că studenții au acces la informațiile privind parcursul academic și rezultatele evaluării prin platformele instituționale, inclusiv CRD / studentcrd.usm.md, registrul electronic și Moodle. Cadrele didactice utilizează registrul electronic pentru evidența activităților didactice și a rezultatelor academice, iar platforma Moodle este utilizată pentru plasarea curriculumurilor, suporturilor de curs, materialelor didactice și altor resurse educaționale. La momentul vizitei, programul 0211.6 Producție multimedia dispunea de 28 de discipline înregistrate pe platforma Moodle, fiecare curs conținând curriculumul disciplinei și suportul metodic aferent.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

	Accesul la informațiile privind programul este asigurat și prin comunicare prin poșta electronică, anunțuri ale facultății, avizier, consultații, interacțiunea directă cu titularii de curs și coordonatorii programului, precum și prin platformele digitale utilizate în procesul educațional. Produsele elaborate de studenți în cadrul activităților practice sunt publicate pe platforma media a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării — Unda Liberă, ceea ce contribuie la vizibilitatea rezultatelor învățării și la monitorizarea caracterului aplicativ al programului. În cadrul procesului de evaluare externă s-a constatat că informațiile colectate sunt utilizate pentru administrarea programului, monitorizarea reușitei academice, organizarea procesului didactic, actualizarea curriculumurilor, evidența stagiilor de practică, monitorizarea absolvenților, consultarea beneficiarilor programului și fundamentarea deciziilor privind dezvoltarea programului de studii. Rezultatele chestionarelor aplicate studenților sunt analizate în cadrul ședințelor Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului, ale Comisiei de Asigurare a Calității și ale Consiliului Facultății, fiind utilizate pentru elaborarea măsurilor de îmbunătățire a procesului instructiv-didactic. Totodată, în procesul de evaluare s-a constatat că o parte dintre datele prezentate inițial pentru Standardul 7 au fost formulate la nivel instituțional sau la nivel de facultate, iar pentru programul 0211.6 Producție multimedia este necesară prezentarea mai explicită a unor date distincte la nivel de program, în special privind metodologia de colectare a datelor despre absolvenți, angajarea în câmpul muncii și rezultatele chestionărilor aplicate beneficiarilor programului. De asemenea, în urma auditului online al resurselor digitale utilizate pentru program, s-a constatat necesitatea uniformizării adreselor web folosite în documentele instituționale și utilizării consecvente a protocolului HTTPS pentru resursele care gestionează sau prezintă informații relevante, inclusiv CRD, studentcrd.usm.md, Moodle, admitere.usm.md și pagina Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării. S-a constatat și utilizarea paralelă a unor denumiri sau adrese similare pentru platforme instituționale, precum Moodle/e-Learning și admitere/e-Admitere, ceea ce necesită clarificare în documentele prezentate beneficiarilor. În baza dovezilor analizate și a interviurilor desfășurate, s-a constatat că instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, accesibil studenților și angajaților.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari	Existența unui sistem instituțional integrat de colectare și utilizare a informațiilor privind programul de studii, bazat pe CRD, registrul electronic, Moodle, e-Admitere, baze de date interne, chestionare și mecanisme de comunicare cu studenții, absolvenții și angajatorii.		
Recomandări	Prezentarea mai sistematică și separată a datelor aferente programului 0211.6 Producție multimedia, în special a datelor privind satisfacția studenților, traseul profesional al absolvenților, angajarea în câmpul muncii și metodologia de colectare a acestor date.		
Arii de îmbunătățire obligatorii	Uniformizarea adreselor web utilizate în documentele programului și folosirea consecventă a protocolului HTTPS pentru platformele instituționale care gestionează sau prezintă informații relevante pentru studenți, cadre didactice și personal administrativ.		

Criteriul 7.2. Baze de date

7.2.1. Constituirea și accesul la baza de date a programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Raportul de autoevaluare al programului de studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia; 2. Platforma CRD / studentcrd.usm.md; 3. Registrul electronic al USM; 4. Platforma Moodle USM; 5. Platforma e-Admitere / admitere.usm.md; 6. Sistemul informațional ge.usm.md; 7. Baza de date / evidența absolvenților programului de studii 0211.6 Producție multimedia; 8. Anexa 7.2.1 privind baza de date a absolvenților; 9. Anexa 7.2.2 privind chestionarele aplicate beneficiarilor programului; 10. Date privind traseul profesional al absolvenților programului 0211.6 Producție multimedia; 11. Tabel actualizat privind angajarea absolvenților programului de studii 0211.6 Producție multimedia; 12. Interviu cu echipa managerială a instituției;
--	---

		RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
				ISACPSL - 642	
	13. Interviu cu coordonatorii programului 0211.6 Producție multimedia; 14. Interviu cu cadrele didactice ale programului; 15. Interviu cu studenții programului; 16. Interviu cu absolvenții programului; 17. Interviu cu angajatorii programului.				
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma evaluării externe s-a constatat că Universitatea de Stat din Moldova dispune de baze de date electronice funcționale utilizate pentru administrarea programului de studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia. Acestea includ sisteme instituționale pentru admitere, evidența traseului academic, monitorizarea reușitei academice, gestionarea suporturilor curriculare, evidența financiară și monitorizarea absolvenților. Baza de date CRD este utilizată pentru evidența traseului academic al studenților, inclusiv date privind înmatricularea, promovarea, rezultatele academice, acumularea creditelor ECTS, situația academică și finalizarea studiilor. Studenții au posibilitatea de a accesa informații privind traseul academic prin studentcrd.usm.md, iar personalul academic și administrativ utilizează acces diferențiat în funcție de atribuțiile instituționale. Registrul electronic este utilizat pentru evidența activităților didactice și a rezultatelor academice, inclusiv pentru introducerea și monitorizarea notelor. Platforma Moodle este utilizată pentru gestionarea cursurilor electronice, plasarea curricula, suporturilor didactice și materialelor necesare procesului de predare-învățare-evaluare. La momentul vizitei, programul 0211.6 Producție multimedia dispunea de 28 de discipline înregistrate pe Moodle, fiecare curs conținând curriculumul disciplinei și suportul metodic aferent. Platforma e-Admitere este utilizată pentru gestionarea procesului de admitere, iar sistemul ge.usm.md este utilizat pentru activități de gestiune economică și administrativă. La nivelul Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului este constituită și utilizată o bază de date a absolvenților programului, care permite monitorizarea traseului profesional și a integrării acestora pe piața muncii. Datele privind absolvenții sunt completate prin chestionare, comunicare directă, e-mail, telefon, rețele sociale și date colectate prin mecanismele instituționale de orientare în carieră. S-a constatat că accesul la bazele de date este realizat prin conturi individuale și drepturi diferențiate de acces pentru studenți, cadre didactice, personal administrativ și personal managerial. Acest mecanism permite accesarea informațiilor de către utilizatorii autorizați și protejarea datelor cu caracter personal în conformitate cu atribuțiile funcționale ale fiecărei categorii de utilizatori. Verificarea online a resurselor digitale a confirmat existența unor sisteme instituționale distincte pentru principalele platforme academice: Moodle/e-Learning, CRD, student CRD și ge.usm.md. Totodată, s-a constatat că în documentele analizate sunt utilizate uneori adrese web cu protocol HTTP, deși resursele verificate susțin accesarea prin HTTPS. De asemenea, în documente apar denumiri paralele pentru unele platforme sau sisteme cu funcții apropiate, ceea ce poate genera neclarități pentru utilizatori și necesită uniformizare în documentele instituționale. În procesul evaluării s-a constatat că instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea pentru studenți și angajați. Totodată, pentru programul 0211.6 Producție multimedia, este necesară consolidarea documentării specifice la nivel de program privind structura bazei de date a absolvenților, metodologia de actualizare a datelor, periodicitatea colectării informațiilor și modul de valorificare a acestora în procesul decizional.				
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de baze de date electronice funcționale și asigură accesul securizat la acestea studenților și angajaților;			Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
				2	2
Puncte tari	Existența unor baze de date electronice funcționale și a unor platforme instituționale distincte pentru gestionarea traseului academic, reușitei academice, suporturilor curriculare, admiterii, gestiunii administrative și monitorizării absolvenților.				
Recomandări	Completarea și actualizarea sistematică a bazei de date a absolvenților programului 0211.6 Producție multimedia, cu indicarea explicită a metodologiei de colectare, verificare și actualizare a datelor privind traseul profesional și angajarea în câmpul muncii.				
Arii de îmbunătățire obligatorii	Uniformizarea denumirilor platformelor electronice utilizate și indicarea explicită a adreselor active și securizate în toate documentele programului.				

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 642

Standardul de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 2. Interviu cu coordonatorii programului 0211.6 Producție multimedia; 3. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia; 4. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programul 0211.6 Producție multimedia; 5. Informații Avizier; 6. Model ordin acordare a burselor; 7. Proces verbal Consiliul Facultății de Jurnalism și științe ale comunicării acordarea burselor.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Informațiile aferente programului de studii de licență 0211.6 Producție multimedia sunt accesibile pe pagina web oficială a Universității. Cu toate acestea, s-a constatat că secțiunea dedicată programului pe site-ul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării nu este actualizată, situație valabilă și pentru alte categorii de informații generale. O excepție o constituie orarul de studii, care este disponibil și menținut la zi. În cadrul interviurilor desfășurate, reprezentanții instituției au motivat aceste întârzieri în actualizare prin procesul de tranziție generat de schimbarea administrației universitare. Mai exact, au fost invocate modificarea componenței echipei tehnice responsabile de administrarea platformelor web, precum și inițierea unei noi politici instituționale privind restructurarea și gestionarea site-urilor universității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	0,5 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt parțial accesibile și/sau parțial actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/departamentului/catedrei;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 0,5
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii	Actualizarea datelor referitor programului de studiu pe pagina web a facultății		

8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției 2. Interviu cu coordonatorii programului 0211.6 Producție multimedia 3. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia 4. Interviu cu cadrele didactice care asigură procesul de studii la programele de studii superioare de licență și master 5. https://jurnalism.usm.md/ 6. https://www.facebook.com/jurnalism.usm/?locale=ro_RO. 7. https://undalibera.md/ 8. https://www.youtube.com/c/TeleviziuneaFJ%C8%98C 9. https://www.facebook.com/televiziunea.undalibera		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Transparența informațională cu privire la activitatea departamentului responsabil de coordonarea programului de studii de licență 0211.6 Producție multimedia este asigurată în prezent prin intermediul unor canale specifice de comunicare. S-a constatat că diseminarea informațiilor referitoare la inițiativele departamentale se realizează aproape exclusiv pe platforma de specialitate a departamentului (portalul undalibera.md), precum și pe paginile oficiale de pe rețelele de socializare (Facebook). Aceste surse de informare beneficiază de o mentenanță riguroasă, fiind actualizate constant cu materiale ce reflectă dinamica academică, proiectele studențești și diversele activități practice întreprinse în cadrul departamentului. Cu toate acestea, există o deficiență de vizibilitate pe canalele instituționale majore: atât site-ul oficial al facultății, cât și portalul central al universității sunt lipsite de informații relevante referitoare la activitatea curentă a departamentului. În cadrul interviurilor de evaluare, coordonatorii		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

	programului au adus clarificări privind această situație, motivând lipsa datelor prin procesul complex de tranziție generat de instaurarea noii administrații universitare. Conform explicațiilor oferite, schimbarea recentă a echipei tehnice responsabile de administrarea platformelor web instituționale a impus o sistare temporară a actualizărilor, până la implementarea noilor strategii de comunicare digitală la nivel de universitate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate transparența informației de interes public cu privire la programul de studii;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Actualizarea datelor referitor activității departamentului pe pagina web a facultății		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standardul de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat la ședința Senatului din 17.12.2025, proces-verbal nr.6; 2. Manualul Calității, aprobat la ședința Senatului din 27.09.2023, proces-verbal nr.3; 3. Planul de învățământ la programul de studii 0211.6 Producție multimedia, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat din Moldova din 29.04.2025, proces-verbal nr.11; 4. Planul de învățământ la programul de studii 0211.6 Producție multimedia, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat din Moldova din 26.04.2024, proces verbal nr.10; 5. Planul de învățământ la programul de studii 0211.6 Producție multimedia, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat din Moldova din 28.03.2023, proces verbal nr.11; 6. Proces-verbal nr.8 al ședinței Consiliului Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 25.04.2025, cu privire la discutarea și aprobarea Planului de învățământ pentru anul 2025-2026, specialitatea 0211.6 <i>Producție multimedia</i>; 7. Extras din procesul-verbal nr.10 al ședinței Senatului din 26.04.2024, cu privire la aprobarea Planurilor de învățământ (2024) pentru ciclul I Licență și ciclul II Master; 8. Raport privind rezultatele chestionării studenților anului I, specialitatea Producție Multimedia pentru anul 2023-2024; 9. Raport referitor la rezultatele sondajului privind gradul de satisfacție al studenților anului II (cu privire la procesul instructiv-didactic la facultatea Jurnalism și Științe ale Comunicării), specialitatea Producție Multimedia pentru anul 2023-2024; 10. Plan de acțiuni privind îmbunătățirea procesului instructiv-didactic în cadrul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării elaborat în baza chestionarelor studenților ciclurilor I și II, aprobat în cadrul Consiliului Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării din 26.03.2024, proces-verbal nr.6; 11. Raport privind susținerea examenului de licență - Producție Multimedia (promoția 2025), semnat în data de 20.06.2025, președintă Michelle Iliev; 12. Proces-verbal nr.1 din 28.08.2025 al ședinței extinse a Consiliului Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării cu privire la aprobarea Curriculum-urilor la disciplinele programului de studii Producție Multimedia pentru anul de studii 2025-2026; 13. Interviu cu echipa managerială a instituției; 14. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0211.6 <i>Producție multimedia</i>.
Constatări făcute în	Pe parcursul vizitei s-a constatat că Universitatea de Stat din Moldova dispune de un cadru normativ intern funcțional care reglementează procesul de monitorizare și revizuire a ofertei

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

 timpul procesului de evaluare externă	educaționale, fundamentat pe Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat prin Hotărârea Senatului din 17.12.2025, proces-verbal nr.6, precum și pe prevederile Manualului Calității, aprobat prin Hotărârea Senatului din 27.09.2023, proces-verbal nr.3. În cadrul interviului, coordonatorii programului au menționat că procesul de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale implică mai mulți actori instituționali: cadrele didactice ale departamentului teoria și Practica Jurnalismului, Comisia de asigurare a calității, Consiliul Facultății și Senatul universitar. Planul de învățământ la programul 0211.6 <i>Producție multimedia</i> a fost aprobat prin hotărârea Senatului din 29.04.2025, proces-verbal nr. 11, în urma discutării și aprobării prealabile în ședința Consiliului Facultății din 25.04.2025, proces-verbal nr. 8. Revizuirea ofertei educaționale se realizează cu implicarea beneficiarilor direcți și indirecti ai programului, inclusiv studenți, absolvenți, angajatori și reprezentanți ai pieței muncii, fapt confirmat prin rapoartele de chestionare ale studenților anului I și anului II la specialitatea Producție Multimedia pentru anul universitar 2023–2024, precum și prin Planul de acțiuni pentru îmbunătățirea procesului instructiv-didactic, aprobat în cadrul ședinței Consiliului Facultății la 26.03.2024, proces-verbal nr. 6. Curricula disciplinelor programului de studii <i>Producție Multimedia</i> pentru anul 2025–2026 au fost discutate și aprobate în cadrul ședinței extinse a Consiliului Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 28.08.2025, proces-verbal nr. 1, ceea ce confirmă respectarea termenelor de revizuire curriculară anterior începerii noului an universitar. De asemenea, procesul de monitorizare include și analiza rapoartelor președinților comisiei de licență ca sursă de feedback pentru ajustarea ofertei educaționale. O dată la 5 ani planurile de învățământ sunt supuse aprobării Ministerului Educației și Cercetării. Forma finală a acestora este publicată pe pagina web oficială a universității, asigurând astfel transparența procesului educațional și accesul facil la informație pentru studenți și viitorii candidați. Informațiile obținute în cadrul interviurilor cu echipa managerială a instituției și cu coordonatorii programului de studii confirmă că mecanismele de monitorizare sunt cunoscute și aplicate sistematic la nivel de departament și facultate.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	Regulament cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, aprobat la ședința Senatului din 17.12.2025, proces-verbal nr.6; - Proces-verbal nr. 4 al ședinței Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului din 06.12.2022, cu privire la analiza și aprobarea testelor pentru sesiunea de iarnă, Ciclul I Licență și Ciclul II Master; - Proces-verbal nr. 8 al ședinței Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului din 25.04.2025, cu privire la analiza și aprobarea testelor pentru sesiunea de vară (ordinară) 2025; - Proces-verbal nr. 5 al ședinței Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului din 26.01.2026, cu privire la analiza rezultatelor obținute în cadrul sesiunii de iarnă 2025-2026; - Proces-verbal nr. 6 al ședinței Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului din 14.02.2025, cu privire la rezultatele sesiunii de iarnă 2024-2025; - Extras din procesul-verbal al Consiliului de Administrație din 18.02.2025, proces-verbal nr.5 cu privire la rezultatele sesiunii de iarnă 2024-2025; - Extras din procesul-verbal al Consiliului de Administrație din 17.03.2026, proces-verbal nr.4 cu privire la raportul privind sesiunea de iarnă 2025-2026; - Proces-verbal nr. 3 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 12.11.2025, cu privire la analiza Curricula la Ciclul I Licență și Ciclul II Master;
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
			ISACPSL - 642	
	9. Proces-verbal nr. 3 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 24.10.2024, cu privire la analiza Curriculum-urilor la Ciclul I Licență și Ciclul II Master; 10. Proces-verbal nr. 4 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 18.11.2025, cu privire la evaluarea calității testelor pentru sesiunea de iarnă; 11. Proces-verbal nr. 4 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 22.11.2022, cu privire la gradul de realizare a lucrului individual al studenților; 12. Proces-verbal nr. 8 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 26.04.2023, cu privire la gradul de realizare a lucrului individual al studenților; 13. Raport al Comisiei de Asigurare a Calității privind evaluarea și aprobarea testelor pentru sesiunea de vară, anul de studii 2025–2026, Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării; 14. Raport al Comisiei de Asigurare a Calității al Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării privind evaluarea curricula licență și master, semestrul I, II, anul 2025-2026; 15. Raportul secției Managementul Calității referitor la Evaluarea calității organizării și desfășurării procesului didactic în semestrul I, anul de studii 2021-2022 discutat la Consiliul Calității din 27.06.2022, proces-verbal nr.6; 16. Plan de acțiuni privind îmbunătățirea procesului instructiv-didactic în cadrul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării, în baza chestionarelor studenților ciclurilor I și II, 2023-2024, aprobat în cadrul ședinței Consiliului facultății din 26.03.2024, proces-verbal nr.6; 17. Rezultatele chestionării studenților anului I, perioada chestionării 01-15 martie 2024; 18. Raport (în baza chestionarelor) <i>Gradul de satisfacție a studenților anului II</i>, Producție multimedia, anul 2023-2024; 19. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0211.6 <i>Producție multimedia</i>; 20. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0211.6 <i>Producție multimedia</i>.			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul interviului cu coordonatorii programului 0211.6 <i>Producție multimedia</i> s-a constatat că instituția dispune de un sistem funcțional de monitorizare a proceselor de predare-învățare-evaluare, operaționalizat la trei niveluri: instituțional, de facultate și de departament. Cadrul normativ care fundamentează acest sistem este reprezentat prin Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, aprobat prin hotărârea Senatului din 17.12.2025, proces-verbal nr. 6. Monitorizarea activității de predare se realizează prin implicarea titularilor de curs, a reprezentanților decanatului și a comisiilor ad-hoc constituite din inițiativa conducerii facultății, cu atribuții de evaluare a planului de învățământ, a curricula, a calității materialelor didactice, a relevanței testelor și a tematicii lucrărilor de licență. Comisia de Asigurare a Calității a facultății are un rol activ în acest proces. Testele de evaluare sunt analizate și aprobate la nivel de departament anterior fiecărei sesiuni, fapt confirmat prin procesele-verbale ale ședințelor departamentului. Rezultatele sesiunilor de examene sunt analizate atât la nivel departamental, cât și la nivel instituțional, în cadrul ședințelor Consiliului de Administrație. Studenții sunt consultați sistematic cu privire la calitatea procesului didactic prin intermediul chestionarelor de satisfacție, iar observațiile și sugestiile acestora au generat ajustări concrete în conținuturile disciplinelor, în numărul de ore și în strategiile didactice aplicate. La recomandarea studenților, unii titulari de curs au integrat activități de lucru în grup orientate spre elaborarea de produse finale complexe, ceea ce reflectă un mecanism real de valorificare a feedback-ului studentesc. Gradul de realizare a lucrului individual al studenților a constituit, de asemenea, un subiect de analiză al Comisie de Asigurare a Calității. Integritatea academică a tezelor de licență este asigurată prin sistemul electronic antiplagiat.usm.md, utilizat în mod constant începând cu anul universitar 2015–2016, în conformitate cu Regulamentul antiplagiat al USM, aprobat în ședința Senatului din 31.03.2015, proces-verbal nr. 7. Sistemul contribuie la asigurarea corectitudinii evaluării finale și la consolidarea eticii academice la nivelul programului. Suplimentar, Consiliul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării a adoptat măsura ca studiile de caz din tezele de licență să fie elaborate exclusiv pe baza produselor multimedia difuzate în anul universitar de susținere, iar proiectele de creație sunt evaluate prin prisma originalității, inovației și respectării standardelor de integritate academică.			
Gradul de realizare a standardului	1,0 – procesele de predare-învățare-evaluare sunt monitorizate în mod consecvent și se întreprind măsuri eficiente de îmbunătățire a acestora.	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat	

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

de evaluare și punctajul acordat		2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, aprobat la ședința Senatului din 17.12.2025, proces-verbal nr.6; 2. Raport de autoevaluare privind activitatea didactică a Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului în anul de studii 2024-2025, prezentat la ședința Departamentului din 19.06.2025, proces-verbal nr. 9 și aprobat la Consiliul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 26.06.2025, proces-verbal nr. 11; 3. Proces-verbal nr. 9 al ședinței Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului din 19.06.2025, cu privire la aprobarea Raportului de activitate didactică desfășurată în anul universitar 2024-2025, cu prezentarea principalelor realizări, provocări și recomandări; 4. Proces-verbal nr. 3 al ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 12.11.2025, cu privire la rezultatele monitorizării la nivel de facultate c cursurilor plasate pe platforma Moodle; 5. Raport privind activitatea Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării în anul de studii 2021-2022, aprobat la Consiliul Facultății din 20.06.2022, proces-verbal nr.9; 6. Dispoziție din 14.03.2024 cu privire la crearea grupului de lucru pentru elaborarea modelului instituțional de curricula la unitățile de curs a programelor de studii la ciclul I, licență și ciclul II, master; 7. Proces-verbal nr. 11 din 28.05.2024 al ședinței Senatului privind aprobarea modelului instituțional de curricula a programelor de studii la ciclul I, licență și ciclul II, master cu desemnarea persoanelor responsabile de verificarea corespunderii curricula unităților de curs cu modelul instituțional; 8. Raportul de audit cu privire la elaborarea curricula la unitățile de curs a programelor de studii la ciclul I, licență și ciclul II, master, discutat la Consiliul Calității din 20.02.2025, proces-verbal nr. 3; 9. Fișa de evaluare a activității didactice a cadrului didactic Valeria Batereanu, disciplina Managementul producției newmedia, data completării 15.10.2024; 10. Planul individual al cadrului didactic Victoria Bulicanu, anul 2022-2023; 11. Planul individual al cadrului didactic Mariana Tacu, anul 2023-2024; 12. Interviu cu echipa managerială a instituției; 13. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0211.6 <i>Producție multimedia</i>.
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul vizitei s-a constatat că Universitatea de Stat din Moldova dispune de un cadru normativ intern care reglementează procedurile de autoevaluare a programelor de studii, acesta fiind Regulamentul cu privire la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, aprobat la ședința Senatului din 17.12.2025, proces-verbal nr.6. Conform regulamentului, evaluarea programelor se realizează cu periodicitate anuală, asigurând atât respectarea standardelor de calitate, cât și adaptarea ofertei educaționale la dinamica domeniului și la cerințele pieței muncii. Procesul de autoevaluare este realizat continuu și periodic la nivel de departament, facultate și universitate, prin monitorizarea activităților didactice, metodice și științifice. Autoevaluarea activității didactice la nivelul Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului se materializează în rapoarte anuale de autoevaluare, care include principalele realizări, provocări și recomandări pentru îmbunătățire. Rapoartele anuale de autoevaluare sunt discutate și aprobate la nivel de departament și facultate. Activitatea de autoevaluare la nivel de facultate este reflectată și în raportul anual de activitate al facultății. Pe lângă procedurile standard de autoevaluare, sunt utilizate metode complementare de monitorizare a calității activității didactice individuale. Acestea includ asistarea reciprocă la cursuri cu consemnarea observațiilor în registrul de asistență, analiza realizării planului individual al cadrelor didactice la finele anului universitar, precum și completarea fișelor de evaluare a activității didactice. Aceste instrumente facilitează schimbul de bune experiențe între colegi, măsoară gradul

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

	de implicare academică și susțin consolidarea calității procesului didactic la nivelul programului 0211.6 <i>Producție multimedia</i>. Comisia de Asigurare a Calității a Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării contribuie activ la procesul de autoevaluare, inclusiv prin monitorizarea cursurilor plasate pe platforma Moodle la nivel de facultate. În cadrul ședințelor departamentale sunt analizate constant calitatea materialelor didactice, rezultatele academice ale studenților, activitatea științifică a cadrelor didactice și feedback-ul beneficiarilor procesului educațional. Consiliul Facultății și structurile responsabile de asigurarea calității examinează anual rezultatele autoevaluării și formulează măsuri de îmbunătățire atunci când sunt identificate anumite deficiențe. La nivel instituțional Departamentul Managementul Calității organizează anual audituri interne pentru evaluarea respectării procedurilor de asigurare a calității, ale căror rezultate constituie baza pentru recomandări și măsuri corective cu urmărirea implementării acestora. Rezultatele autoevaluării sunt valorificate prin actualizarea planurilor de învățământ și a curricula, îmbunătățirea metodelor de predare și evaluare, ajustarea volumului de muncă al studentului și consolidarea activității metodice și științifice, aspect confirmat și prin procesele-verbale prezentate în cadrul vizitei. Informațiile obținute în cadrul interviurilor cu echipa managerială a instituției și cu coordonatorii programului de studii 0211.6 <i>Producție multimedia</i> au confirmat că procedurile de autoevaluare sunt cunoscute, asumate și aplicate în mod consecvent la toate nivelurile instituționale relevante.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii.	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.1.4. Evaluarea programului de studii de către studenți, absolvenți, angajatori și alți beneficiari *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Model de Chestionar de evaluare a calității disciplinelor pe Moodle; 2. Model de chestionar privind Evaluarea calității organizării și desfășurării procesului didactic; 3. Model de Chestionar de evaluare a stagiilor de practică; 4. Model de Chestionar de Evaluare a gradului de satisfacție al studenților privind asigurarea condițiilor de dezvoltare profesională și personală; 5. Chestionare pentru absolvenți privind calitatea studiilor la Programul de studii 0211.6 <i>Producție multimedia</i>; 6. Chestionare ale angajatorilor; 7. Proces-verbal nr. 7 al ședinței Comisiei de Asigurarea Calității din cadrul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 30.03.2024, referitor organizarea sondajului printre studenții Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării privind gradul de satisfacție în raport cu modul de predare-învățare-evaluare; 8. Proces-verbal nr. 7 al ședinței Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului din 13.03.2025, cu privire la analiza chestionarului Gradul de satisfacție privind procesul educațional (semestrul 1); 9. Proces-verbal nr. 7 al ședinței Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului din 19.03.2026, cu privire la analiza rezultatelor chestionării studenților privind gradul de satisfacție față de procesul instructiv-didactic la programele de studii ale departamentului Teoria și Practica Jurnalismului; 10. Proces-verbal nr. 3 al ședinței Comisiei de Asigurarea Calității din cadrul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din luna martie 2026, cu privire la realizarea sondajului printre studenții facultății privind gradul de satisfacție în raport cu modul de predare-învățare-evaluare; 11. Proces-verbal nr. 4 al ședinței Comisiei de Asigurarea Calității din cadrul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din luna aprilie 2026, referitor, cu privire la realizarea sondajului printre studenții facultății privind gradul de satisfacție în raport cu modul de predare-învățare-evaluare (anul I-II);
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

	12. Proces verbal nr.6 al ședinței Consiliului Calității din 29.06.2023, cu privire la analiza rezultatelor chestionării pentru semestrul II al anului 2022-2023; 13. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0211.6 <i>Producție multimedia</i>; 14. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0211.6 <i>Producție multimedia</i>; 15. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0211.6 <i>Producție multimedia</i>; 16. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0211.6 <i>Producție multimedia</i>; 17. Interviu cu angajatorii programului de studii superioare de licență 0211.6 <i>Producție multimedia</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma analizei Raportului de autoevaluare, a documentelor justificative prezentate și a interviurilor desfășurate în cadrul vizitei de evaluare externă, s-a constatat că programul de studii 0211.6 <i>Producție multimedia</i> dispune de mecanisme funcționale și sistematice de monitorizare și evaluare a satisfacției principalelor categorii de beneficiari și parteneri ai procesului educațional. Instituția utilizează o gamă diversificată de instrumente pentru colectarea feedback-ului, inclusiv chestionare privind evaluarea calității disciplinelor, organizarea și desfășurarea procesului didactic, calitatea stagiilor de practică, precum și gradul de satisfacție al studenților privind condițiile de dezvoltare profesională și personală. Procesul de evaluare este susținut prin aplicarea periodică a acestor instrumente și prin analiza rezultatelor în cadrul structurilor responsabile de asigurarea calității. Examinarea proceselor-verbale ale Comisiei de Asigurare a Calității din cadrul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării, ale Consiliului Calității și ale Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului demonstrează că rezultatele chestionarelor sunt analizate în mod regulat și constituie subiect de discuție în cadrul ședințelor structurilor academice. Documentele examinate confirmă monitorizarea nivelului de satisfacție al studenților față de procesul de predare-învățare-evaluare și utilizarea rezultatelor obținute în procesul de îmbunătățire a activităților didactice. În cadrul interviurilor, coordonatorii programului și cadrele didactice au confirmat că feedback-ul colectat de la studenți este valorificat pentru revizuirea și actualizarea planului de învățământ, ajustarea conținuturilor curriculare, diversificarea metodelor de predare și perfecționarea modalităților de evaluare. Studenții au confirmat participarea lor la procesele de evaluare a calității și posibilitatea de a formula sugestii privind organizarea și desfășurarea procesului educațional. De asemenea, instituția colectează și valorifică feedback-ul absolvenților și al angajatorilor prin intermediul unor chestionare dedicate și al consultărilor periodice. Absolvenții oferă informații privind relevanța competențelor formate și gradul de integrare profesională, iar angajatorii formulează recomandări referitoare la dezvoltarea competențelor profesionale, practice și transversale necesare pe piața muncii. Interviurile desfășurate cu aceste categorii de actori au confirmat implicarea lor în procesul de evaluare și dezvoltare a programului de studii. În cadrul discuțiilor cu reprezentanții structurilor instituționale de management al calității s-a constatat că facultățile beneficiază de autonomie în adaptarea instrumentelor instituționale de evaluare la specificul programelor de studii și al grupurilor țintă. Astfel, pe lângă utilizarea chestionarelor instituționale standardizate, acestea pot elabora și aplica instrumente suplimentare de evaluare, în funcție de necesitățile identificate și de obiectivele de dezvoltare ale programului, ceea ce contribuie la creșterea relevanței și eficienței proceselor de asigurare internă a calității.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este evaluat de toate categoriile de beneficiari (studenți, angajați, absolvenți, angajatori) și se întreprind măsuri de îmbunătățire continuă a acestuia.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Existența unui sistem funcțional și diversificat de colectare a feedback-ului de la studenți, absolvenți și angajatori, bazat pe instrumente instituționale și specifice programului de studii.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 9.2. Angajarea în câmpul muncii

9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii*

Dovezi prezentate de	1. Traseul profesional al absolvenților programului de studii 0211.6 <i>Producție multimedia</i>; 2. Ghid metodologic de creare și funcționare a Centrului universitar de ghidare și consiliere în carieră, aprobat cu nr. 970 din 10.09.2014;
-----------------------------	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

instituția de învățământ	3. Pagina web a Centrului de ghidare în carieră și Relații cu piața muncii https://cgc.usm.md/ ; 4. Chestionarul de monitorizare a angajabilității și traseului profesional al absolvenților Universității de Stat din Moldova ; 5. Monitorizarea angajabilității absolvenților Universității de Stat din Moldova (rata angajabilității pe facultăți); 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0211.6 <i>Producție multimedia</i> ; 7. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0211.6 <i>Producție multimedia</i> ; 8. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0211.6 <i>Producție multimedia</i> .		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviul cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0211.6 <i>Producție multimedia</i> s-a constatat că urmărirea evoluției profesionale a absolvenților și susținerea lor în procesul de management al carierei îi revine Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii. La departamentul de profil există o bază de date a absolvenților de la programul de studii evaluat, prin care se urmărește traseul angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților. Pentru menținerea unei comunicări constante cu absolvenții sunt utilizate diverse mecanisme, precum contactarea telefonică, comunicarea prin e-mail, Viber, WhatsApp și alte platforme digitale. Aceste instrumente permit colectarea sistematică a informațiilor privind gradul de angajare și relevanța competențelor dobândite în raport cu cerințele actuale ale pieței muncii. Informațiile obținute sunt analizate și valorificate în vederea îmbunătățirii continue a ofertei educaționale și adaptării acesteia la realitățile pieței muncii. Pentru realizarea procesului de consiliere în carieră online a beneficiarilor serviciilor educaționale, a fost creată Platforma educațională e-Cariera: https://ecariera.usm.md/# .		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de mecanisme de evidență a angajării în câmpul muncii și a evoluției profesionale a absolvenților și le aplică consecvent.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Crearea unui grup/comunități <i>Alumni</i> dedicat absolvenților programului de studii 0211.6 <i>Producție multimedia</i> , care să faciliteze menținerea legăturii dintre instituție și absolvenți, schimbul de experiențe profesionale, precum și implicarea acestora în activitățile academice ale programului: în calitate de mentori, vorbitori invitați sau parteneri în proiecte practice		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

9.2.2. Activități de orientare profesională și competitivitatea absolvenților pe piața muncii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan strategic de dezvoltare al Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii pentru anul 2019-2024, aprobat de Senatul USM, proces-verbal nr.4 din 26.12.2019; 2. Raport de activitate (01.01.2023-31.05.2023) al Centrului de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii; 3. Pagina web a Centrului de ghidare în carieră și Relații cu piața muncii; 4. Lista evenimentelor <i>Student pentru o zi</i> ; 5. Raportul Departamentului Teoria și Practica Jurnalismului (2025) privind promovarea Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării; 6. Monitorizarea angajabilității absolvenților Universității de Stat din Moldova (rata angajabilității pe facultăți); 7. Pagina Facebook a facultății; 8. Chestionarul de monitorizare a angajabilității și traseului profesional al absolvenților Universității de Stat din Moldova ; 9. Registru baze de date absolvenți/Registru de evidență a absolvenților; 10. Solicitări și Confirmări de angajare; 11. Tabel actualizat privind angajarea absolvenților specialității Producție multimedia (Perioadă contabilizare date: Februarie 2026); 12. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0211.6 <i>Producție multimedia</i> ; 13. Interviu cu studenții programului de studii superioare de licență 0211.6 <i>Producție multimedia</i> ; 14. Interviu cu absolvenții programului de studii superioare de licență 0211.6 <i>Producție multimedia</i> .
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 642

Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Din interviurile cu coordonatorii și studenții programului s-a constatat precum că Universitatea de Stat din Moldova dispune de o structură instituțională specializată în orientare profesională și integrare socio-profesională a studenților și absolvenților, fondată în anul 2004 - Centrul de Ghidare în Carieră și Relații cu Piața Muncii al USM. Aceasta oferă sprijin candidaților la studii de licență și master prin activități de consiliere privind orientarea profesională, identificarea valorilor și intereselor vocaționale, completarea dosarului de admitere, precum și prin informarea despre oportunități de voluntariat, locuri de muncă, stagii de practică și consiliere online. Activitățile de orientare profesională sunt structurate diferențiat, în funcție de anul de studii. Studenții anului I beneficiază de activități de adaptare la mediul universitar, comunicare eficientă, management al stresului și integrare academică. Pentru studenții anului II, activitățile sunt orientate spre clarificarea direcției profesionale prin programul „Planul tău de carieră”, prezentarea domeniilor profesionale și corelarea competențelor dobândite cu cerințele pieței muncii. Studenții anului III beneficiază de activități de pregătire directă pentru inserția profesională, vizând marketingul vocațional, tehnicile de căutare a unui loc de muncă, elaborarea CV-ului și a scrisorii de motivare, precum și pregătirea pentru interviul de angajare. Pentru realizarea obiectivelor de orientare profesională, Centrul coordonează și activități extracurriculare, integrate în programul de voluntariat al USM, precum: informarea elevilor despre oferta educațională, „Ziua ușilor deschise”, Caravana „USM vine în liceul tău”, „Student USM pentru o zi”, Job Club (întâlniri cu angajatori), traininguri „Arta proiectării carierei” și activități dedicate procesului de admitere. Promovarea activităților de orientare profesională se realizează și prin pagina web a facultății, pagina de Facebook a Facultății, canalul de Telegram al departamentului, precum și prin grupurile studenților din rețelele de socializare. În urma analizei traseului profesional al absolvenților 2025 programului 0211.6 <i>Producție multimedia</i>, conform datelor prezentate de instituție, se constată: - în anul 2025 au finalizat studiile 51 de absolvenți (prima promoție); - din 51 de absolvenți sunt încadrați în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională 38 de absolvenți, rata de angajare fiind de 74,5%.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția realizează sistematic activități de orientare profesională.	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
	1,0 – rata angajării absolvenților în câmpul muncii conform domeniului de formare profesională (în primul an după absolvire) constituie peste 60%.	1	1
Puncte tari			
Recomandări	Urmărirea regulată a inserției profesionale a absolvenților programului de studii și a traseului profesional pe o perioadă de minimum 3 ani după finalizarea studiilor, cu colectarea sistematică și obligatorie a datelor privind situația profesională a absolvenților, vizând în mod special domeniul de activitate, instituția sau compania angajatoare, funcția îndeplinită, precum și continuarea studiilor acestora.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic

Instituțiile se supun ciclic proceselor de asigurare externă a calității.

Criteriul 10.1. Asigurarea externă a calității

10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării și a ministerelor de resort *

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Sistemul instituțional e-Management; 2. Manual de utilizare a produsului software E-administrare. Managementul documentelor. Controlul Executării Documentelor; 3. Registrul electronic de evidență a corespondenței instituționale; 4. Registru de intrare / ieșire a corespondenței; 5. Interviul cu echipa managerială a instituției; 6. Interviul cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0211.6 <i>Producție multimedia</i>.
Constatări făcute în timpul	În urma analizei Raportului de autoevaluare și a interviurilor cu administrația instituției se constată că la Universitatea de Stat din Moldova dispozițiile și recomandările emise de MEC sunt recepționate de Cancelaria universității și redirecționate către rector sau prorectori. Pe baza

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

procesul de evaluare externă	acestora, conducerea universității elaborează ordine de implementare, în care responsabilitatea de executare revine decanilor sau directorilor de departamente. Aceștia, la rândul lor, monitorizează și coordonează modul în care prevederile ordinelor sunt îndeplinite. La finalizarea procedurii de executare a ordinului/dispoziției, persoana desemnată responsabil prezintă raport (scris sau verbal) emitentului actului administrativ. În vederea eficientizării și optimizării acestui circuit instituțional, în cadrul instituției se utilizează platforma electronică de gestiune a documentelor E-Management, disponibilă personalului de conducere al Universității, care facilitează transmiterea rapidă și transparentă a documentelor către factorii responsabili. Toate actele se stochează pe hârtie la secretariat timp de un an și apoi se arhivează. Astfel, Universitatea de Stat din Moldova dispune de un mecanism eficient de coordonare administrativă și de implementare a recomandărilor instituționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică proceduri de comunicare, executare și monitorizare a dispozițiilor și recomandărilor MEC și a ministerelor de resort.	Pondere (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari	Universitatea dispune de un circuit instituțional bine structurat și eficient pentru recepționarea și implementarea dispozițiilor și recomandărilor externe, susținut de platforma electronică de gestiune a documentelor E-Management, care asigură transmiterea rapidă, transparentă și trasabilă a documentelor către factorii de decizie responsabili.		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Ordin MEC nr.1048 din 24.10.2022 cu privire la autorizarea provizorie a programului de studii superioare de licență 0211.6 <i>Producție multimedia</i>; 2. Decizia Consiliului de conducere al ANACEC nr. 25 din 30.09.2022, cu privire la rezultatele evaluării externe a calității programului de studii superioare de licență 0211.6 <i>Producție multimedia</i>; 3. Raport de evaluare externă (Codul dosarului ISAFPSL - 39) în vederea autorizării de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență 0211.6 <i>Producție multimedia</i> elaborat de membrii Comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 27.05.2022, proces-verbal nr. 75; 4. Certificat de evaluare externă, seria ÎS nr.0097-22, eliberat la 21.12.2022, privind autorizarea de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență 0211.6 <i>Producție multimedia</i>, forma de învățământ cu frecvență; 5. Plan de măsuri corective elaborat în urma ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie a programului de studii 0211.6 <i>Producție multimedia</i> în perioada 2022-2023, aprobat la ședința Consiliului Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 30.11.2022, proces-verbal nr.3; 6. Proces-verbal nr.3 din 17.11.2022 al Departamentului <i>Teoria și practica jurnalismului</i>, cu privire la aprobarea Planului de acțiuni în baza raportului de autorizare a programului de studii 0211.6 <i>Producție multimedia</i>; 7. Proces-verbal nr. 3 al ședinței Consiliului Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării din 30.11.2022, cu privire la aprobarea Planului de acțiuni în baza raportului de autorizare a programului de studii 0211.6 <i>Producție multimedia</i>; 8. Raport privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității Comisiei de evaluare externă a calității programului de studii <i>Producție multimedia</i>, avizat de departamentul <i>Teoria și Practica Jurnalismului</i> la 29.03.2023, proces-verbal nr.6 și aprobat de Consiliul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 27 aprilie 2023, proces-verbal nr.7; 9. Proces-verbal nr.6 din 29.03.2023 al Departamentului <i>Teoria și practica jurnalismului</i>, cu privire la avizarea Raportului privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității Comisiei de evaluare externă a calității programului de studii <i>Producție multimedia</i>;
--	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISACPSL - 642	

	10. Proces-verbal nr.7 din 27.04.2023 al Consiliului Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării, cu privire la aprobarea Raportului privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității Comisiei de evaluare externă a calității programului de studii <i>Producție multimedia</i>; 11. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0211.6 <i>Producție multimedia</i>; 12. Interviu cu cadrele didactice ale programului de studii superioare de licență 0211.6 <i>Producție multimedia</i>.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul de studii de licență 0211.6 <i>Producție multimedia</i> a fost supus procedurii de evaluare externă de către ANACEC (decizia Consiliului de Conducere ANACEC nr. 25 din 30.09.2022) și a obținut autorizare de funcționare provizorie, confirmată și aprobată prin Ordinul MEC nr.1048 din 24.10.2022. În urma evaluării externe în cadrul ședinței departamentului a fost analizat și discutat Raportul de Evaluare Externă în vederea stabilirii măsurilor de îmbunătățire. A fost elaborat Planul de măsuri corective elaborat în urma ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie a programului de studii 0211.6 <i>Producție multimedia</i> în perioada 2022-2023, aprobat la ședința Departamentului <i>Teoria și practica jurnalismului</i> din 17.11.2022, proces-verbal nr.3 și la ședința Consiliului Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării din 30.11.2022, proces-verbal nr.3. cu stabilirea termenilor și persoanelor responsabile. Pe parcursul perioadei de raportare, programul de studii a depus efort în vederea implementării unui set de acțiuni orientate spre îmbunătățirea calității serviciilor educaționale: în planul de învățământ a fost redistribuită ponderea activităților la disciplinele <i>Bazele producției de sunet</i>, <i>Inginerie audio</i>, <i>Bazele producției virtualizate</i>, <i>Producția jocurilor video</i>; pe site-ul facultății în submeniul <i>Evenimente științifice</i> a fost inclusă lista anuală de evenimente științifice planificate în cadrul facultății; în rubrica Resurse informaționale digitale au fost incluse lucrările didactice și științifice ale cadrelor didactice ale facultății. Toate recomandările formulate au fost realizate. Rezultatele implementării Planului de măsuri corective au fost analizate, discutate și aprobate în cadrul ședințelor departamentului, Comisiei de Asigurare a Calității și a Consiliului Facultății.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția examinează observațiile, recomandările și deciziile ANACEC/ altor agenții de asigurare a calității și întreprinde măsuri consecutive pentru dezvoltarea programului de studii după evaluarea externă.	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări	Continuarea monitorizării periodice a implementării măsurilor de asigurare a calității în urma acreditării programului de studii și evaluarea impactului acestora asupra rezultatelor învățării și satisfacției beneficiarilor programului de studii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 642

Concluzii generale

Standardul 1. Programul de licență „0211.6 Producție multimedia” funcționează în deplină legalitate în cadrul USM, fiind autorizat provizoriu de către ANACEC prin Decizia nr. 25 din 30 septembrie 2022. Strategia și politicile educaționale ale programului sunt complet integrate în planurile strategice ale universității și ale Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării, urmărind adaptarea curricula la cerințele pieței muncii și ale societății informaționale. Managementul intern al calității este asigurat eficient pe trei niveluri ierarhice (central, facultate și departament), existând un circuit fluid de comunicare ce transformă evaluările periodice în măsuri concrete de modernizare didactică. Pe plan extern, programul este conectat la rețeaua de parteneriate internaționale a USM, facilitând cooperarea academică și deschiderea către standardele europene din industriile creative. Această deschidere oferă oportunități pentru stagii și mobilități universitare, prin care creditele acumulate peste hotare sunt recunoscute integral în parcursul de studii al studenților.

Standardul 2. În urma analizei documentelor instituționale și curriculare, a actelor normative, a planurilor de învățământ, a curricula disciplinelor, a rapoartelor de evaluare și a proceselor-verbale privind actualizarea programului de studii, precum și în baza interviurilor realizate cu echipa managerială, coordonatorii programului, cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii, s-a constatat că programul de studii superioare de licență **0211.6 Producție multimedia** este proiectat, implementat și monitorizat în conformitate cu cerințele cadrului normativ național și instituțional în vigoare. S-a constatat că programul este racordat la prevederile Cadrului Național al Calificărilor și corespunde nivelului 6 CNC, iar structura și conținutul curricular asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale și transversale specifice domeniului multimedia și industriilor creative digitale. Analiza planurilor de învățământ aprobate în perioada 2022–2025 demonstrează existența unui proces continuu de modernizare curriculară și adaptare a programului la tendințele contemporane din domeniul producției multimedia, tehnologiilor digitale, producției virtuale, brandingului digital, inteligenței artificiale și comunicării multimedia. Modificările curriculare implementate evidențiază orientarea accentuată a programului spre dezvoltarea competențelor practice și aplicative, prin majorarea ponderii activităților de laborator, a proiectelor multimedia și a componentelor tehnologice contemporane. S-a constatat că programul beneficiază de mecanisme funcționale de monitorizare și evaluare continuă, realizate prin consultarea sistematică a studenților, absolvenților, angajatorilor și partenerilor sociali, precum și prin activitatea structurilor instituționale de asigurare a calității. Rezultatele sondajelor de opinie, rapoartele privind evaluarea curriculară și procesele-verbale analizate confirmă preocuparea instituției pentru îmbunătățirea continuă a calității procesului educațional și pentru racordarea programului la necesitățile pieței muncii. Documentele analizate și interviurile realizate demonstrează existența unor relații active de colaborare cu reprezentanții mediului profesional și ai industriilor creative, fapt confirmat prin acordurile de colaborare, certificatele de angajare și implicarea specialiștilor din domeniu în activitățile didactice și consultative ale programului. Totodată, angajatorii au confirmat relevanța competențelor formate și necesitatea specialiștilor pregătiți în cadrul programului pentru sectorul multimedia și industriile creative digitale.

În cadrul interviurilor, studenții și absolvenții au apreciat caracterul aplicativ al studiilor, accesul la resurse curriculare și tehnologii digitale contemporane, precum și relevanța competențelor dobândite pentru integrarea profesională. S-a confirmat că programul contribuie la formarea specialiștilor capabili să activeze în domeniul producției multimedia, producției audio-video, comunicării digitale, brandingului, content creation și noilor media.

Prin urmare, s-a constatat că programul de studii superioare de licență **0211.6 Producție multimedia** corespunde cerințelor de calitate aplicabile învățământului superior, răspunde tendințelor actuale ale domeniului și necesităților pieței muncii și are relevanță profesională, socială și economică pentru dezvoltarea industriilor creative și a sectorului media digital contemporan.

Standardul 3. Procesul de predare–învățare în cadrul programului de studii superioare de licență **0211.6 Producție multimedia** este organizat și desfășurat în conformitate cu prevederile cadrului normativ aplicabil, contribuind la realizarea obiectivelor și a finalităților programului de studii. Activitățile didactice sunt orientate spre student și valorifică metode moderne de predare–învățare, cu accent deosebit pe componenta practică specifică domeniului producției multimedia și al comunicării audiovizuale. Tehnologiile informaționale și de comunicații, precum și platformele educaționale digitale, sunt utilizate sistematic în procesul de predare–învățare–evaluare la toate unitățile de curs, inclusiv prin intermediul platformei Moodle și al aplicațiilor software specializate pentru producție și editare multimedia. Calendarul academic și orarul activităților didactice sunt elaborate în concordanță cu prevederile planului de învățământ al programului. Stagiile de practică sunt organizate și desfășurate în conformitate cu reglementările în vigoare, asigurând formarea și consolidarea competențelor profesionale prevăzute de program. Pentru realizarea acestora, instituția colaborează cu organizații din domeniul mass-media, studiouri și companii de producție multimedia, agenții de publicitate și alte entități relevante, asigurând integral necesarul de locuri pentru desfășurarea practicii. Evaluarea rezultatelor academice se realizează în conformitate cu cadrul normativ instituțional și național, fiind orientată spre verificarea și certificarea atingerii rezultatelor învățării stabilite pentru unitățile de curs și modulele incluse în planul de învățământ. De asemenea, evaluarea stagiilor de practică este efectuată în baza reglementărilor aplicabile și permite aprecierea gradului de realizare a competențelor și rezultatelor învățării specifice fiecărui tip de practică prevăzut în programul de studii.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 642

Standardul 4. Universitatea de Stat din Moldova a realizat procesul de recrutare, admitere, promovare și certificare a studenților programului de studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia în conformitate cu cadrul normativ național și instituțional în vigoare. Programul se bucură de un interes în creștere din partea candidaților, fiind înregistrată o majorare constantă a numărului de cereri depuse și a numărului de studenți admiși atât în grupele cu predare în limba română, cât și în cele cu predare în limba rusă. Instituția asigură accesul la studii al grupurilor dezavantajate și dispune de mecanisme instituționale de sprijin și incluziune pentru persoanele cu cerințe educaționale speciale. Promovarea studenților, recuperarea restanțelor, exmatricularea și finalizarea studiilor sunt reglementate prin acte normative instituționale și se realizează conform procedurilor stabilite. Rata de promovare și rata de absolvire înregistrate la program indică un nivel bun al finalizării studiilor și al menținerii contingentului de studenți. Conferirea titlului și eliberarea actelor de studii se realizează în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare, absolvenților fiindu-le conferit titlul de Licențiat în Arte audiovizuale și media. Totodată, s-a constatat necesitatea revizuirii și actualizării unor acte normative instituționale care reglementează evaluarea randamentului academic și lichidarea restanțelor academice, în vederea alinierii acestora la prevederile actuale ale cadrului normativ național și la practicile instituționale curente.

Standardul 5. Managementul resurselor umane este organizat în strictă conformitate cu legislația națională. Planificarea personalului se aliniază obiectivelor de dezvoltare strategică ale departamentelor și ale facultății. Predarea cursurilor teoretice este asigurată în proporție de 100% de către personal academic deținător de grade științifice, iar titluri științifico-didactice dețin 71,4% din cadrele didactice care asigură realizarea orelor teoretice la programul de studii. Politicile de resurse umane aplicate la nivelul programului de studii 0211.6 Producție multimedia sunt funcționale și orientate spre excelență. Politicile și mecanismele de evaluare a personalului didactic sunt clar definite și perfect corelate cu obiectivele strategice ale instituției. Mecanismele interne de evaluare a calității publicațiilor și integrarea inovațiilor în procesul didactic confirmă alinierea programului la standardele europene de educație și cercetare.

Standardul 6. Universitatea de Stat din Moldova asigură programul de studii superioare de licență 0211.6 *Producție multimedia* cu resurse umane, materiale și informaționale adecvate realizării procesului educațional. Programul beneficiază de personal administrativ și auxiliar calificat, spații educaționale și laboratoare specializate dotate corespunzător, inclusiv infrastructura Centrului MEDIACOR, care susține formarea competențelor profesionale specifice domeniului. Biblioteca USM și resursele informaționale disponibile oferă suport procesului de studii și cercetare, fiind necesară sporirea gradului de valorificare a acestora de către studenți.

Politica instituțională privind gestionarea resurselor financiare și sprijinul social acordat studenților programului de studii superioare de licență 0211.6 *Producție multimedia* este orientată spre asigurarea unui cadru favorabil desfășurării procesului educațional și susținerea bunăstării studenților. Mecanismele de stabilire a taxelor de studii, de acordare a burselor și a diferitelor forme de sprijin financiar sunt implementate în conformitate cu prevederile legislației și reglementărilor instituționale în vigoare. Studenții beneficiază de multiple forme de susținere materială, inclusiv burse de diferite categorii, facilități și scutiri de taxe, precum și posibilitatea achitării taxelor de studii în tranșe, în condițiile stabilite de instituție. Sistemul de repartizare a locurilor de cazare funcționează eficient, asigurând acoperirea integrală a solicitărilor de cazare ale studenților Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării. În vederea îmbunătățirii condițiilor de trai, fondul locativ destinat studenților este supus unui proces continuu de modernizare, o parte dintre cămine fiind deja renovate și adaptate standardelor actuale, prin amenajarea camerelor de tip modular, dotate cu grupuri sanitare și spații pentru prepararea hranei. Consiliul pentru Probleme Studentești și alte structuri responsabile ale instituției participă activ la identificarea necesităților și la soluționarea problemelor de ordin social și financiar ale studenților, contribuind la menținerea unui mediu academic inclusiv, accesibil și echitabil.

Standardul 7. USM dispune de un sistem eficient și securizat de colectare și gestionare a datelor academice, accesibil tuturor actorilor implicați. Cu toate acestea, pentru programul de Producție multimedia, este necesară o documentare mai riguroasă a datelor despre absolvenți și o uniformizare a terminologiei și linkurilor digitale în documentele oficiale. USM utilizează eficient mai multe sisteme electronice (CRD, registrul electronic, Moodle, e-Admitere, ge.usm.md) pentru evidența academică, admitere, gestiune financiară și organizarea procesului didactic. Studenții și profesorii au acces diferențiat, pe bază de conturi individuale, la informațiile academice și resursele de curs (pe Moodle fiind deja înregistrate 28 de discipline aferente programului). Informațiile colectate (inclusiv prin chestionare aplicate studenților și angajatorilor) sunt analizate la nivelul departamentului și facultății pentru a îmbunătăți curriculumul și procesul educațional. Produsele realizate de studenți sunt publicate pe platforma facultății, „Unda Liberă”, demonstrând caracterul aplicativ al programului. O parte din datele prezentate sunt prea generale (la nivel de instituție/facultate). Este necesară o evidență mai clară și specifică strict pentru programul de Producție multimedia, în special în ceea ce privește monitorizarea traseului profesional și angajarea absolvenților. S-a constatat utilizarea de denumiri paralele pentru aceleași platforme (ex. Moodle/e-Learning, admitere/e-Admitere) și folosirea adreselor nesecurizate (HTTP în loc de HTTPS) în documentele instituționale. Acestea trebuie standardizate pentru a evita confuziile.

Standardul 8. Informațiile aferente programului de studii de licență 0211.6 Producție multimedia sunt accesibile pe pagina web oficială a Universității. Cu toate acestea, s-a constatat că secțiunea dedicată programului pe site-ul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării nu este actualizată, situație valabilă și pentru alte categorii de



informații generale. S-a constatat că diseminarea informațiilor referitoare la inițiativele departamentale se realizează aproape exclusiv pe platforma de specialitate a departamentului (portalul undalibera.md), precum și pe paginile oficiale de pe rețelele de socializare (Facebook). Aceste surse de informare beneficiază de o mentenanță riguroasă, fiind actualizate constant cu materiale ce reflectă dinamica academică, proiectele studențești și diversele activități practice întreprinse în cadrul departamentului. Există o deficiență de vizibilitate pe canalele instituționale majore: atât site-ul oficial al facultății, cât și portalul central al universității sunt lipsite de informații relevante referitoare la activitatea curentă a departamentului. În cadrul interviurilor de evaluare, coordonatorii programului au adus clarificări privind această situație, motivând lipsa datelor prin procesul complex de tranziție generat de instaurarea noii administrații universitare. Conform explicațiilor oferite, schimbarea recentă a echipei tehnice responsabile de administrarea platformelor web instituționale a impus o stare temporară a actualizărilor, până la implementarea noilor strategii de comunicare digitală la nivel de universitate.

Standardul 9. Programul de studii 0211.6 *Producție multimedia* beneficiază de mecanisme funcționale și eficiente de monitorizare, evaluare și îmbunătățire continuă a calității. Instituția aplică în mod sistematic proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale, de evaluare a proceselor de predare-învățare-evaluare și de autoevaluare a programului de studii, cu implicarea structurilor responsabile de asigurarea calității și a părților interesate relevante. Rezultatele evaluărilor interne, ale consultărilor cu studenții, absolvenții și angajatorii, precum și ale activităților de monitorizare sunt valorificate în procesul de actualizare a documentelor curriculare, de perfecționare a procesului educațional și de adaptare a programului la cerințele mediului profesional. Totodată, instituția dispune de mecanisme funcționale de orientare profesională și monitorizare a inserției absolvenților pe piața muncii, care contribuie la creșterea relevanței și atractivității programului de studii.

Standardul 10. Universitatea demonstrează o capacitate ridicată de răspuns la cerințele Comisiei de evaluare externă, valorificând integral recomandările formulate de ANACEC în urma evaluării programului de studii superioare de licență 0211.6 *Producție multimedia*. Planul de acțiuni corective, elaborat și aprobat la nivelul structurilor competente, a fost implementat, confirmând angajamentul ferm al instituției față de îmbunătățirea continuă a calității în învățământul superior.

Puncte tari:

- Integrarea directă în procesul didactic a unui portofoliu diversificat de cursuri și ateliere finanțate și susținute direct de parteneri diplomatici și culturali occidentali (Ambasada SUA, Ambasada Suediei, Fundația Konrad-Adenauer, Institute of Leipzig).
- Existența unui sistem instituțional integrat de colectare și utilizare a informațiilor privind programul de studii, bazat pe CRD, registrul electronic, Moodle, e-Admitere, baze de date interne, chestionare și mecanisme de comunicare cu studenții, absolvenții și angajatorii.
- Existența unor baze de date electronice funcționale și a unor platforme instituționale distincte pentru gestionarea traseului academic, reușitei academice, suporturilor curriculare, admiterii, gestiunii administrative și monitorizării absolvenților.
- Existența unui sistem funcțional și diversificat de colectare a feedback-ului de la studenți, absolvenți și angajatori, bazat pe instrumente instituționale și specifice programului de studii.
- Universitatea dispune de un circuit instituțional bine structurat și eficient pentru recepționarea și implementarea dispozițiilor și recomandărilor externe, susținut de platforma electronică de gestiune a documentelor E-Management, care asigură transmiterea rapidă, transparentă și trasabilă a documentelor către factorii de decizie responsabili.

Recomandări:

- Site-ul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării necesită actualizări și completări de conținut, în vederea asigurării unui nivel adecvat de transparență instituțională cu privire la procesul de predare-învățare-evaluare aferent programelor de studii.
- Revizuirea și actualizarea Regulamentului privind evaluarea randamentului academic (aprobat în 2014) și a Regulamentului Antiplagiat al Universității de Stat din Moldova (aprobat în 2015), având în vedere că acestea nu au fost modificate pe parcursul unui interval considerabil de timp, în vederea alinierii la cerințele normative și academice actuale.
- Actualizarea Regulamentului privind lichidarea restanțelor academice ale studenților USM (2014) și a Regulamentului instituțional privind evaluarea randamentului academic (2014), prin corelarea prevederilor acestora cu cadrul normativ actual din domeniul învățământului superior.
- Intensificarea activităților de informare și instruire a studenților privind serviciile, resursele electronice și bazele de date științifice disponibile prin Biblioteca Centrală a USM, în vederea creșterii gradului de utilizare a acestora în procesul de studii și cercetare.
- Asigurarea utilizării sistematice și uniforme a platformei instituționale Moodle pentru toate unitățile de curs din cadrul programului de studii, în vederea facilitării accesului studenților la suportul curricular și resursele educaționale.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 642

- Prezentarea mai sistematică și separată a datelor aferente programului 0211.6 Producție multimedia, în special a datelor privind satisfacția studenților, traseul profesional al absolvenților, angajarea în câmpul muncii și metodologia de colectare a acestor date.
- Completarea și actualizarea sistematică a bazei de date a absolvenților programului 0211.6 Producție multimedia, cu indicarea explicită a metodologiei de colectare, verificare și actualizare a datelor privind traseul profesional și angajarea în câmpul muncii.
- Actualizarea datelor referitor activității departamentului pe pagina web a facultății.
- Urmărirea regulată a inserției profesionale a absolvenților programului de studii și a traseului profesional pe o perioadă de minimum 3 ani după finalizarea studiilor, cu colectarea sistematică și obligatorie a datelor privind situația profesională a absolvenților, vizând în mod special domeniul de activitate, instituția sau compania angajatoare, funcția îndeplinită, precum și continuarea studiilor acestora.
- Continuarea monitorizării periodice a implementării măsurilor de asigurare a calității în urma acreditării programului de studii și evaluarea impactului acestora asupra rezultatelor învățării și satisfacției beneficiarilor programului de studiu.

Arii de îmbunătățire obligatorii:

- Revizuirea ponderea unităților de curs.
- Uniformizarea adreselor web utilizate în documentele programului și folosirea consecventă a protocolului HTTPS pentru platformele instituționale care gestionează sau prezintă informații relevante pentru studenți, cadre didactice și personal administrativ.
- Uniformizarea denumirilor platformelor electronice utilizate și indicarea explicită a adreselor active și securizate în toate documentele programului.
- Actualizarea datelor referitor programului de studiu pe pagina web a facultății.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență 0211.6 Producție multimedia, domeniul general de studii 021 Arte, domeniul de formare profesională 0211 Tehnici audiovizuale și producție media, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: română și rusă, s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Punctaj total	10	12	13	6	21	14	5	3	12	4
Valoarea evaluată	10	12	13	6	21	14	5	2,5	12	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100	83,33	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1, 4.1.1, 4.2.1, 5.2.3 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

În baza pct. 62 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare este între 80 și 89%, standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite și se propune **acreditarea** programului de studii superioare de licență **0211.6 Producție multimedia**, domeniul general de studii 021 Arte, domeniul de formare profesională 0211 Tehnici audiovizuale și producție media, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: română și rusă pentru o perioadă de 5 ani, cu acordarea calificativului **bine**.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Eugeniu CABAC**

Membru: _____ **Lucia GUJUMAN**

Membru: _____ **Victoria LOZAN**

Membru: _____ **Ruslana ROMAN**

Membru: _____ **Iarîna SAVITKAIA-BARAGHIN**

Membru: _____ **Andrei TIMCIUC**

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISACPSL - 642

Membru: _____ **Andrei BRAICOV**

Membru: _____ **Adrian TURCULEȚ**