

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	ISAFPSL – 61
		Președintele comisiei de evaluare externă	Valentina PRIȚCAN

Raport de evaluare externă

În vederea **autorizării de funcționare provizorie** a programului de studii superioare de licență **0313.1 Psihologie**, domeniul general de studiu 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională 0313 Psihologie, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: română, rusă și engleză, la cererea depusă de Instituția de Învățământ Universitatea de Studii Politice și Economice Europene „Constantin Stere”, data 01.04.2025, în baza dosarului ISAFPSL – 61, a informațiilor prezentate de instituția de învățământ în raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din perioada 12-13,16.06.2025

Raportul de evaluare externă a fost elaborat de membrii comisiei de evaluare externă, aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 16.05.2025, decizia nr. 33.

Președinte: Valentina PRIȚCAN

Membru: Diana ANTOCI

Membru: Aurelia COJOCARU

Membru: Patricia VREMEA



Cuprins:

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității.....	3
Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului	3
1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului.....	3
Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității.....	4
1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității	4
1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității	5
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	6
Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii	6
2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii	6
2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor	7
Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii.....	7
2.2.1. Planul de învățământ	7
2.2.2. Curricula pe discipline.....	9
2.2.3. Relevanța programului de studii	9
Standard de acreditare 5. Personalul academic.....	10
Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic	10
5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic	10
5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic	11
Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student	12
Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar	12
6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar	12
Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare	12
6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare	12
6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii	14
6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular	14
Standard de acreditare 7. Managementul informației	15
Criteriul 7.1. Accesul la informație	15
7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii.....	15
Standard de acreditare 8. Informații de interes public.....	16
Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii.....	16
8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii	16
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	16
Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii	16
9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii	16
9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii	17
Concluzii generale	19
Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:	20

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 61	

Standardul de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității

Instituțiile dispun de politici pentru asigurarea calității care sunt publice și sunt parte a managementului lor strategic. Actorii interni dezvoltă și implementează aceste politici prin intermediul unor structuri și procese adecvate, implicând în același timp și actori externi.

Criteriul 1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

1.1.1. Cadrul juridic-normativ de funcționare a programului

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Carta Universității de Studii Politice și Economice Europene „Constantin Stere”, aprobată la ședința Senatului USPEE „Constantin Stere” din 26 martie 2015, proces verbal nr. 7 2. Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță anti incendiară din 6 februarie 2024 3. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 4. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie. 5. Interviu cu cadrele didactice care vor asigura procesul de studii la programul de studii superioare de licență: 0313.1 Psihologie 6. Scrisoarea de confirmare nr. 04/1-09/959 din 13.02.2025 privind coordonarea planului de învățământ pentru programul de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie la Ministerul Educației și Cercetării.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea de Studii Politice și Economice Europene „Constantin Stere” este o instituție privată de învățământ superior din Republica Moldova, cu personalitate juridică, înregistrată și funcțională conform cadrului legislativ național. Instituția dispune de toate actele necesare pentru desfășurarea legală a activității educaționale, științifice și de formare continuă a adulților. Universitatea a fost acreditată în domeniul cercetării științifice încă din 2008 și a obținut calificativul de instituție competitivă la nivel internațional (categoria B) în anul 2015, ceea ce indică un angajament constant pentru calitate și performanță în domeniul cercetării. În cadrul vizitei de evaluare externă, au fost prezentate documente care atestă statutul juridic al Universității de Studii Politice și Economice Europene „Constantin Stere”, instituție de învățământ superior privată, succesoarea Institutului de Studii Politice și Relații Internaționale (ISPRI), fondat la 28 iulie 1997, înregistrat la Camera Înregistrării de Stat a Republicii Moldova cu nr.1002600043325. În cadrul interviului cu conducerea universității și responsabili de program, a fost confirmat faptul că USPEE „Constantin Stere” activează în condiții de autonomie universitară, în baza Cartei universitare aprobate de Senatul USPEE „Constantin Stere”. A fost prezentat Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță anti incendiară. Reprezentanții echipei manageriale și coordonatorii programului de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie au demonstrat o viziune clară și strategică asupra dezvoltării programului de studii, asigurării calității și internaționalizării acestuia. Răspunsurile oferite în cadrul interviurilor au fost coerente, articulate și bine argumentate. Interviuul a scos în evidență provocările cu care se confruntă instituția, practicile eficiente, experiențele manageriale de consolidare a culturii calității, reflectând astfel disponibilitatea conducerii universitare pentru un dialog deschis, transparent și orientat spre alinierea la cerințele actuale ale învățământului superior. Analizând raportul și anexele prezentate în raportul de autoevaluare, precum și în urma interviului realizat cu reprezentanții echipei manageriale a instituției și cu coordonatorii programului s-a constatat că programul de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie, propus pentru evaluare externă în vederea obținerii autorizării de funcționare provizorie, îndeplinește condițiile generale prevăzute de cadrul normativ în vigoare. Planul de învățământ pentru programul de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie a fost coordonat cu Ministerul Educației și Cercetării (scrisoarea de confirmare 04/1-09/959 din 13.02.2025).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Cadrul de funcționare a programului de studii este în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Instituția de învățământ deține Actul juridic care atestă respectarea normelor de siguranță antiincendiară.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 61	

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

Criteriul 1.2. Strategii, politici și managementul intern al calității

1.2.1. Strategia și politica educațională de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan operațional al consiliului de evaluare și asigurare a calității pentru anul de studii 2024-2025, aprobat la ședința Senatului USPEE „Constantin Stere”, proces verbal nr.1 din 31 august 2024 2. Strategia privind asigurarea calității în cadrul USPEE „Constantin Stere” pentru perioada 2022-2027, aprobată la ședința Senatului USPEE „Constantin Stere”, proces verbal nr.7 din 29.06.2022 3. Plan de acțiuni de implementare a Strategiei privind asigurarea calității 2022-2027 4. Fisa vizitei de audit intern, proces verbal nr. 3 din 01.12.2020 5. Extras din procesul-verbal nr.1, din 31 august 2024, al Ședinței Facultății de Drept, Relații Internaționale și Științe Socio-Umane 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie 8. Interviu cu cadrele didactice care vor asigura procesul de studii la programul de studii superioare de licență: 0313.1 Psihologie		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul vizitei de evaluare externă și în urma interviului realizat cu reprezentanții echipei manageriale a instituției, cu coordonatorii programului și cu cadrele didactice care vor asigura procesul de studii la programul de studii superioare de licență: 0313.1 Psihologie, s-a constatat că pentru perioada de referință USPEE „Constantin Stere” dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității la nivel de instituție și subdiviziuni universitare. În timpul interviului, prorectorii au menționat că pentru sporirea calității programelor de studii universitatea realizează multiple acțiuni de suport: conlucrarea eficientă cu angajatorii, încheierea acordurilor internaționale de colaborare, implicare în proiecte de cercetare și dezvoltare, modernizarea infrastructurii universitare. În timpul vizitei s-a prezentat Strategia privind asigurarea calității în cadrul USPEE „Constantin Stere” pentru perioada 2022-2027, aprobată la ședința Senatului USPEE „Constantin Stere”, proces verbal nr.7 din 29.06.2022, Planul de acțiuni de implementare a Strategiei privind asigurarea calității 2022-2027, fise ale vizitelor de audit intern. USPEE „Constantin Stere” a participat ca partener în cadrul proiectului structural „Îmbunătățirea asigurării calității în sistemul de învățământ superior din Republica Moldova” - QFORTE (618742-EPP-1-2020-1-MD-EPPKA2-CBHE-SP) implementat cu sprijinul programului ERASMUS+ și finanțat de UE. Această experiență valoroasă a facilitat dezvoltarea capacităților instituționale în asigurarea calității. USPEE „Constantin Stere” tratează asigurarea calității ca un pilon esențial al dezvoltării sale instituționale, integrând-o sistematic în strategiile de predare, cercetare, internaționalizare și resurse umane. Programul de studii 0313.1 Psihologie a fost proiectat și aprobat în deplină conformitate cu strategia instituțională de asigurare a calității, reflectând obiectivele naționale și internaționale de modernizare a învățământului superior. Accentul este pus pe formarea competențelor profesionale relevante, abordări centrate pe student, utilizarea tehnologiilor didactice interactive și compatibilizarea cu planuri de studii europene pentru a susține mobilitatea academică. Universitatea implementează deține practici de autoevaluare și feedback instituțional, bazat pe sondaje, rapoarte anuale și aprobarea planurilor de învățământ de către structuri interne specializate. Acest sistem participativ și transparent asigură calitatea procesului educațional și permite ajustarea continuă a conținuturilor și metodelor de predare pentru a răspunde eficient cerințelor beneficiarilor și standardelor de calitate academice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de strategii și politici educaționale de asigurare a calității și programul de studii este racordat integral la prevederile acestora;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari	Participarea instituției în proiectul structural „Îmbunătățirea asigurării calității în sistemul de învățământ superior din Republica Moldova” – QFORTE (618742-EPP-1-2020-1-MD-EPPKA2-CBHE-SP), desfășurat în cadrul programului ERASMUS+, finanțat de Uniunea Europeană, care a facilitat elaborarea documentelor interne axate pe asigurarea calității.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 61

Recomandări	Consolidarea mecanismelor de implicare a studenților și absolvenților în procesul de asigurare a calității, prin aplicarea sistematică a chestionarelor de evaluare a satisfacției studenților față de studiile universitare și valorificarea rezultatelor acestora în luarea deciziilor academice și administrative. Digitalizarea mai amplă a proceselor administrative și de management al calității, pentru a spori eficiența, transparența și trasabilitatea datelor educaționale și decizionale la toate nivelurile instituției.
Arii de îmbunătățire obligatorii	

1.2.2. Organizarea, aplicarea și eficacitatea sistemului intern de asigurare a calității

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia privind asigurarea calității în cadrul USPEE „Constantin Stere” pentru perioada 2022-2027, aprobată la ședința Senatului USPEE „Constantin Stere”, proces verbal nr.7 din 29.06.2022 2. Plan de acțiuni de implementare a Strategiei privind asigurarea calității 2022-2027 3. Plan operațional al consiliului de evaluare și asigurare a calității pentru anul de studii 2024-2025, aprobat la ședința Senatului USPEE „Constantin Stere”, proces verbal nr.1 din 31 august 2024 4. Fisa vizitei de audit intern, proces verbal nr. 3 din 01.12.2020 5. Extras din procesul-verbal nr.1, din 31 august 2024, al Ședinței Facultății de Drept, Relații Internaționale și Științe Socio-Umane 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie. 8. Interviu cu cadrele didactice care vor asigura procesul de studii la programul de studii superioare de licență: 0313.1 Psihologie
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În cadrul interviurilor cu echipa managerială, cu coordonatorii programului și cu cadrele didactice care vor asigura procesul de studii superioare de licență: 0313.1 Psihologie a fost confirmat ca USPEE „Constantin Stere”, dispune de structuri instituționale de asigurare a calității funcționale. Participanții la interviuri au afirmat că pentru asigurarea calității programului de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie, propus pentru evaluare externă în vederea autorizării, universitatea implementează acțiuni sistematice de asigurare a calității, care includ mai multe structuri: · La nivel instituțional: Responsabilitatea generală pentru stabilirea direcțiilor în domeniul calității revine Senatului Universității, care definește strategia, politica, obiectivele și prioritățile în această arie. Tot el supraveghează aplicarea acestora în cadrul instituției, precum și alocarea și utilizarea eficientă a resurselor dedicate Sistemului de Management al Calității (SMC). Consiliul pentru Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) al USPEE „Constantin Stere” are rolul de a coordona și monitoriza activitățile legate de asigurarea calității la nivelul întregii universități. · La nivelul facultăților și catedrelor: Comisiile de calitate ale facultăților sunt responsabile pentru implementarea, urmărirea și evaluarea politicilor și obiectivelor privind calitatea educației, la nivelul fiecărei facultăți. La nivelul catedrelor, responsabilitatea pentru managementul calității revine șefului de catedră, care supervizează aplicarea standardelor și obiectivelor de calitate în activitatea didactică și de cercetare. Fiecare structură implicată în sistemul intern de asigurare a calității are prevăzute atribuții clare, stabilite prin regulamentele instituționale. Aceste structuri elaborează planuri de activitate și rapoarte anuale, aliniate cu direcțiile strategice ale instituției și cu activitățile coordonate de structurile ierarhic superioare. Planurile includ: denumirea activităților, termene de realizare și persoanele responsabile. USPEE „Constantin Stere” a instituit un sistem intern de asigurare a calității bine definit, funcțional și ierarhizat, care operează la toate nivelurile organizaționale – instituțional, facultate și la nivel de catedră. Fiecare structură implicată are responsabilități clar formulate în regulamentele instituționale, ceea ce asigură coerență în aplicarea politicilor de calitate și monitorizarea eficientă a proceselor educaționale. Eficiența sistemului intern de asigurare a calității este evidențiată de existența unei documentări a activităților desfășurate, prin procese-verbale și rapoarte anuale. Rezultatele activităților acestor structuri sunt utilizate concret în îmbunătățirea programelor de studii, perfecționarea planurilor de învățământ și consolidarea culturii calității la nivel instituțional.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 61	

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – structurile instituționale de asigurare a calității sunt funcționale și eficiente;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări	Consolidarea mecanismelor de comunicare și feedback între nivelurile instituționale (Senat, CEAC, facultăți și catedre), pentru a asigura o mai bună integrare a rezultatelor evaluărilor și rapoartelor în procesul decizional și adaptarea rapidă a programelor de studii la cerințele în continuă schimbare ale pieței muncii.		
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor

Instituțiile dispun de procese de proiectare și aprobare a programelor. Programele sunt proiectate în așa fel, încât să atingă obiectivele pentru care au fost create incluzând rezultatele învățării. Calificările rezultate în urma unui program sunt specificate clar făcând referire la nivelul corespunzător din cadrul național al calificărilor pentru învățământul superior, respectiv, din Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior.

Criteriul 2.1. Proiectarea și aprobarea programului de studii

2.1.1. Cadrul general de proiectare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan de învățământ 0313.1 Psihologie din 24.06.2024 2. Proces verbal nr.7 din 24.06.2024 3. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 4. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie. 5. Interviu cu cadrele didactice care vor asigura procesul de studii la programul de studii superioare de licență: 0313.1 Psihologie 6. Decizia CDSI privind autorizarea de funcționarea provizorie a programului de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare externă s-a constatat că programul de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie este proiectat în conformitate cu cadrul normativ național în vigoare (Cadrul Național al Calificărilor, Codului educației al RM, Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (2017), cu modificările ulterioare, Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu etc). La elaborarea programului s-a ținut cont de cadrul normativ instituțional în vigoare (politica internă de asigurare a calității, Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, Regulamentul cu privire la criteriile și procedura de organizare a evaluării performanței formabililor,) Programul de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie conține toate elementele proiective și structurale și a fost aprobat la ședința Senatului universitar din 24.06.2024, PV nr.7, și coordonat cu MEC al RM la data de 13.02.2025 cu nr. 04/1-09/959 din 13.02.2025 Instituția a elaborat curricula pe discipline la acest program și a prezentat decizia CDSI privind autorizarea de funcționarea provizorie a programului de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este proiectat/actualizat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare; Standard de evaluare minim obligatoriu: Programul de studii este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ în vigoare.	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 61

Arii de îmbunătățire obligatorii	
---	--

2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Plan de învățământ 0313.1 Psihologie din 24.06.2024 2. Proces verbal nr.7 din 24.06.2024 3. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 4. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie. 5. Interviu cu cadrele didactice care vor asigura procesul de studii la programul de studii superioare de licență: 0313.1 Psihologie		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Programul studii superioare de licență 0313.1 Psihologie este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/Cadrul European al Calificărilor. Competențele vizate de Standardul de formare profesională al programului de studii, corelează cu rezultatele învățării corespunzătoare Nivelului 6 descris în CEC/CNC. Planul de învățământ conține elementele necesare pentru pregătirea specialistului în domeniul vizat.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii este racordat la Cadrul Național al Calificărilor/ Cadrul European al Calificărilor;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 2.2. Conținutul programului de studii

2.2.1. Planul de învățământ

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Proces verbal nr. 7 din 24.06.2024 2. Plan de învățământ 0313.1 Psihologie din 24.06.2024 3. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019); 4. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior la USPEE „C. Stere” în baza sistemului național de credite de studiu în cadrul USPEE 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie. 7. Interviu cu cadrele didactice care vor asigura procesul de studii la programul de studii superioare de licență: 0313.1 Psihologie		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Planul de învățământ la programul de studii 0313.1 Psihologie este elaborat în conformitate cu Plan-cadru pentru studii superioare de licență. Planul include toate cele patru componente definitorii: temporală, formativă, de acumulare și de evaluare prevăzute de cerințele Planului-cadru. Componenta temporală este asigurată prin respectarea Calendarului academic/universitar al USPEE care include repartizarea activităților didactice pe 3 ani, 6 semestre. Durata semestrelor este de 15 săptămâni. Stagiile de practică (inițiere și de specialitate I și II) se vor realiza în semestrul II, IV, iar în semestrul VI, pe lângă practica de specialitate III se va realiza practica de licență. Componenta formativă a planului de învățământ la programul de licență respectă întocmai prevederile corespunzătoare ale Planului-cadru, care este constituit din componenta fundamentală, oferită în regim obligatoriu, componenta de specialitate - unități de curs/module de ramură (obligatorii și opționale) și activități practice și de cercetare (obligatorii). Urmare a analizei planului de învățământ am constatat că acesta cuprinde atât discipline fundamentale, de orientare socio-umanistică, discipline de creare a abilităților și competențelor generale, cât și de orientare spre specialitate, necesare pentru o inserție rapidă a absolventului pe piața muncii. Elementul formativ de bază al planului de învățământ este unitatea de curs care se va realiza prin prelegeri, seminare, proiecte de cercetare, studii de caz, studiu individual ghidat etc. Componenta acumulare. Planul de învățământ cuprinde toate componentele consemnate de Planul Cadru, după cum urmează:		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 61	

a) 28,88% constituie discipline fundamentale (F), cu o pondere de 52 credite; b) 8,89% discipline de creare a abilităților și competențelor generale (G), cu 16 credite (20 credite pentru alolingvi - 10,87% d) 7,76% discipline de orientare socioumanistică (U), cu o pondere de 14 credite; e) 40,55% discipline de orientare spre specialitate (S), cu o pondere de 73 credite, f) 11,11% stagiile de practică sunt asigurate prin 20 credite; g) 2,78% examenul de licență prin 5 credite. Astfel, ponderea recomandată a disciplinelor fundamentale (F) / discipline de specialitate unităților de curs/modulelor pentru specialitatea de bază constituie respectiv 67,93 % (125 credite). Corelația dintre ore de contact direct și lucru individual este 1:3, ceea ce corespunde cerințelor stipulate în documentele normative instituționale. Numărul total de ore este de 5520 /5640 ore pentru alolingvi, inclusiv 2314 / 2374 ore contact direct și 3146 /3206 ore de studiu individual. Planul de învățământ prevede 600 de ore pentru stagiile de practică (11 săptămâni) și 120 de ore pentru activități specifice pentru elaborarea tezei de licență. Componenta evaluare prevede forma de evaluare a finalităților de studii, exprimate în competențe generice și specifice. Planul de învățământ prevede diferite tipuri și modalități de evaluare a finalităților de studii, inclusiv: evaluare curentă, periodică, finală. Toate disciplinele se finalizează cu examene. Examenul de finalizare a studiilor - susținerea publică a tezei de licență. Planul de învățământ la programul de master 0313.1 Psihologie asigură continuitatea formării de la programele de master cu aprofundarea și sporirea gradului de complexitate. În Nota explicativă se descrie profilul specialității, concretizate în concepția formării specialistului și finalitățile de studiu preconizate. De asemenea, se prezintă informația cu privire la: racordarea la tendințele din domeniu, relevanța, corespunderea obiectivelor programului strategiei instituționale de dezvoltare, consultarea partenerilor educaționali (angajatori, absolvenți, profesori, studenți) și ajustarea programului de studii 0313.1 Psihologie la standardele de calitate, cu rezultate corespunzătoare nivelului 6 (EQF). Misiunea, obiectivele și finalitățile programului de studii 0313.1 Psihologie sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la misiunea universității, facultății și catedrei. Astfel, programul de studii este racordat la strategiile naționale: Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2021-2026, Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova - 2030”, la planurile de dezvoltare strategică ale instituției: Planul strategic al USPEE “Constantin Stere” pentru anii 2020-2025; Strategia privind asigurarea calității în cadrul USPEE “Constantin Stere” pentru perioada 2022-2027; Strategia de internaționalizare la Universitatea de Studii Politice și Economice Europene “Constantin Stere” pentru perioada 2021-2025; la planurile de dezvoltare strategică ale facultății Plan strategic al Facultății DRIȘSU, pentru perioada 2020-2025 la planul de dezvoltare strategică ale catedrei DRIȘSU. Program de studiu are drept obiectiv major să formeze personalități integre și competente profesional, care vor conștientiza importanța practicării unor activități eficiente și eficace în viața profesională și cea cotidiană și forma și dezvolta competențele necesare pentru autorealizare și obținerea succesului în activitatea profesională. Misiunea programului este de a forma specialiști competenți, bine pregătiți atât teoretic, cât și practic, ce țin de comportamentul uman și procesele mentale. Acesta misiune urmează să se realizeze printr-o educație comprehensivă, care combină cunoștințele fundamentale cu abilitățile practice, și prin promovarea unui set de valori și principii etice în practica psihologică.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planul de învățământ corespunde cu cerințele Planului-cadru și asigură atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – misiunea și obiectivele programului de studii sunt racordate la strategiile naționale, realitățile și tendințele din domeniu, la strategia de dezvoltare a instituției, la planul de acțiuni ale facultății, departamentului/ catedrei;	2	2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 61	

2.2.2. Curricula pe discipline

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Proces verbal nr. 7 din 24.06.2024 2. Plan de învățământ 0313.1 Psihologie din 24.06.2024 3. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019); 4. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior la USPEE „C. Stere” în baza sistemului național de credite de studiu în cadrul USPEE 5. Model de curriculum instituțional USPEE 2024 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie. 8. Interviu cu cadrele didactice care vor asigura procesul de studii la programul de studii superioare de licență: 0313.1 Psihologie		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În procesul de evaluare externă s-a constatat că programul de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie este asigurat 100% cu curricula la disciplinele din planurile de învățământ, pentru primul an de învățământ. Structura și conținutul curricular este ajustată cerințelor CNC/CEC și corespunde cu Regulamentul privind inițierea, elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii. Curricula pe discipline incluse în planul de învățământ asigură realizarea finalităților și dezvoltarea competențelor fiind proiectată în matricea corelării rezultatelor învățării în conformitate cu Standardul de calificare 6 CNC la specialitatea psihologie. Curricula sunt elaborate de titularii de curs, discutate și aprobate preliminar la ședința departamentului. Curricula pe discipline conține următoarele elemente: cadru conceptual, competențele unității de curs, administrarea disciplinei, unități tematice și repartizarea temelor pe ore, specificarea obiectivelor de referință în funcție de unitățile de conținut propuse, organizarea lucrului individual al studenților, modalități de evaluare, subiecte pentru examen, bibliografia recomandată și anexe (teme pentru comunicare și raportare, modele de evaluare semestrială și a testului de evaluare periodică). Conținutul temelor din curriculum, în funcție de disciplină, este structurat în conformitate cu principiile științifice pe unități de învățare, astfel, fiind asigurată coerența, consecutivitatea, transferul de cunoștințe și interferența cu alte discipline.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – conținutul curricula contribuie la atingerea rezultatelor învățării și formarea competențelor profesionale;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

2.2.3. Relevanța programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Proces verbal nr. 7 din 24.06.2024 2. Plan de învățământ 0313.1 Psihologie din 24.06.2024 3. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate (Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019); 4. Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul superior la USPEE „C. Stere” în baza sistemului național de credite de studiu în cadrul USPEE 5. Model de curriculum instituțional USPEE 2024 6. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 7. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie. 8. Interviu cu cadrele didactice care vor asigura procesul de studii la programul de studii superioare de licență: 0313.1 Psihologie		
Constatări făcute în timpul procesului	Programul de studii este ajustat la cerințele contemporane ale pieței muncii. În procesul de evaluare s-a menționat că instituția a discutat cu potențialii angajatori ai acestui program, iar în urma anchetării și interviuării acestora și altor părți interesate, au identificat necesarul de competențe generice și specifice pe care trebuie să le dețină un absolvent al programului.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 61	

de evaluare externă	Importanța cadrelor pregătite pentru piața muncii poate fi argumentată prin existența solicitărilor de angajare din partea diferitor instituții naționale și internaționale și datelor Biroului Național de Statistică al Republicii Moldova etc. repartizarea acestora în câmpul muncii, confirmările de angajare a acestora, precum și contribuției semnificative la realizarea obiectivelor derivate din noile politici sociale ale țării. Astfel, nevoia de absolvenți în domeniul 031.1 Psihologie, se manifestă atât din partea organizațiilor și întreprinderi publice, cât și private, etc. Programul de studii perfect se încadrează în cadrul european și național de politici pentru susținerea acțiunilor la nivel de guvern și societate. Programul de studii este relevant fiind corelate cu direcțiile de dezvoltare științifică la nivel național și internațional și oferă instruire la nivelul modern al cunoașterii din domenii de specialitate. Sistemul de competențe corespunde pe deplin standardelor internaționale.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – programul de studii reflectă necesitățile pieței muncii, tendințele din domeniu și are impact social și economic;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 5. Personalul academic

Instituțiile se asigură de competența cadrelor lor didactice, aplică procese corecte și transparente de recrutare și dezvoltare a personalului academic.

Criteriul 5.1. Recrutarea și administrarea personalului academic

5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Strategia de dezvoltare a resurselor umane a USPEE aprobată în ședința Senatului USPEE din 31.08.2020, proces-verbal nr.1. 2. Regulamentul cu privire la organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în învățământul superior în cadrul USPEE, aprobat prin decizia Senatului din 25.06.2021, proces-verbal nr.5. 3. Planul strategic instituțional al USPEE aprobat în ședința Senatului USPEE din 31.08.2020, proces-verbal nr.1. 4. Ordinul nr.01-b din 31.01.2025 cu privire la aprobarea statelor de personal: 5. Fișa-cadru a postului pentru funcția didactică de conferențiar universitar. 6. Fișa-cadru a postului pentru funcția didactică de asistent universitar. 7. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 8. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie. 9. Interviu cu cadrele didactice care vor asigura procesul de studii la programul de studii superioare de licență: 0313.1 Psihologie 10. Vizita la Departamentul Resurse Umane. 11. Dosarele cadrelor didactice 12. Ordin nr.26-p din 12.09.2024 cu privire la personal didactic (Gorea Svetlana). 13. Contract individual de muncă nr.28-20 din 01.09.2020 (Gorea Svetlana).
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Analiza documentelor și vizita la USPEE au confirmat existența strategiilor, politicilor și activităților bine definite pentru dezvoltarea personalului academic, în strictă conformitate cu actele normative naționale și instituționale, care sunt plasate pe site-ul USPEE. Procesul de angajare a cadrelor didactico-științifice se desfășoară prin concurs, bazat pe o analiză a dosarelor depuse respectând procedura aprobată de USPEE. În cazul programului de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie angajarea personalului didactic care vor asigura procesul de studii se realizează în baza Codul Muncii, pe 1 an de studii pentru asigurarea funcționării provizorii. Contractele sunt reînnoite anual, respectând normele legale aplicabile. Recrutarea personalului academic se asigură prin asigurarea din partea administrației USPEE a mobilităților academice Erasmus+ și cele asigurate de USPEE (mobilități în Japonia pe 1 lună până la câteva luni). Conform Codului muncii se încheie un acord de pe 1 an de studii.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 61	

	În urma vizitei la Departamentul Resurse Umane, și analizei dosarelor personale ale cadrelor științifico-didactice, care vor asigura realizarea programului de studii 0313.1 Psihologie menționăm că calificarea profesională a personalului științifico-didactic la program corespunde condițiilor pentru ocuparea posturilor, prevăzute de documentele normative în vigoare, iar dosarele includ documentația necesară (CV, Ordin de angajare, Contract individual, copiile diplomelor etc.). Programul de studii 0313.1 Psihologie, licență, implică total 21 de cadre didactice implicați în realizarea programului de studii, reprezintă personal cu forma de angajare de bază 11 (52,38%), prin cumul intern 7 (33,33%) și prin cumul extern 3 (14,28%).		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic de la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice care asigură realizarea programului de studii reprezintă personal cu forma de angajare de bază și prin cumul intern;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie. 3. Interviu cu cadrele didactice care vor asigura procesul de studii la programul de studii superioare de licență: 0313.1 Psihologie 4. Vizita la Departamentul Resurse Umane. 5. Dosarele personale ale cadrelor științifico-didactice		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma discuției cu reprezentanții administrației USPEE s-a constatat că personalul academic care va asigura procesul de studii în cadrul programului 0313.1 Psihologie dețin studii în domeniul necesar, formări și certificate la Modulul Psihopedagogic. Dosarele personale ale cadrelor științifico-didactice, care vor asigura formarea profesională la programul de studii confirmă că calificarea profesională a personalului științifico-didactic la program corespunde condițiilor pentru ocuparea posturilor, prevăzute de documentele normative în vigoare. Programul de studii 0313.1 Psihologie va fi asigurat de numărul total de 21 cadre didactice, 19 dețin titluri științifice și asigură predarea cursurilor teoretice. La Programul de studii 0313.1 Psihologie, licență, din numărul de 19 cadre didactice care asigură predarea cursurilor teoretice la programul de studii, 12 (63,15%) dețin titluri științifico-didactice.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform conținutului programului de studii;	Pondere (puncte) 2	Punctajul acordat 2
	1,0 – 100% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifice sau, în cazul învățământului artistic și sportiv, și/sau titluri onorifice: Artist al Poporului, Artist Emerit, Maestru în Arte, Maestru al Sportului, Om Emerit, Antrenor Emerit, Cavaler al Ordinului Republicii și echivalentele acestora, cu excepțiile prevăzute în Codul educației;	2	2
	1,0 – cel puțin 60% din numărul cadrelor didactice, care asigură predarea cursurilor teoretice de la programul de studii, dețin titluri științifico-didactice;	1	1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 61	

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru student

Instituțiile finanțează, în mod corespunzător, activitățile de învățare și predare. Instituțiile asigură studenții cu resurse de învățare și servicii de suport adecvate și ușor accesibile.

Criteriul 6.1. Personal administrativ și auxiliar

6.1.1. Planificarea și coordonarea activității personalului administrativ și auxiliar

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu administrația USPEE 2. Interviu cu responsabilii programului de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie 3. <u>Carta universitară</u>, 4. Planul strategic de dezvoltare instituțională al Universității 5. Strategia privind perfecționarea cadrelor didactice, a personalului administrativ și auxiliar al Facultății ȘEE 6. Contractul individual de muncă USPEE 7. Fișa cadru a postului Rector USPEE 8. Fișa postului asistent universitar USPEE 9. Lista echipamentelor utilizate în programul de studii 10. Planul geometric și coordonare spații USPEE		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma vizitei la USPEE putem concluziona că în conformitate cu misiunea și obiectivele instituționale asumate, USPEE „Constantin Stere” dispune de un sistem de conducere coerent și transparent, iar planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar se realizează în conformitate cu reglementările naționale și instituționale: Codul muncii, Regulament cadru privind organizarea și funcționarea organelor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior. Personalul administrativ este ales prin concurs. Menționăm că dosarele personale analizate corespund cerințelor și conțin toate actele justificative. Universitatea are stabilite statele de funcții pentru toate subdiviziunile instituționale. Angajarea și eliberarea personalului se face în corespundere cu documentele în vigoare, dosarele angajaților se păstrează în Secția de Resurse Umane. La angajare și eliberare se emite un ordin semnat de rectorul Universității, fiecare din membrii personalului administrativ și auxiliar semnează fișa postului și contractul individual de muncă Programul supus evaluării provizorii este administrat, împreună cu celelalte programe ale Facultății DRIȘSU de: 1 decan, 1 prodecan, 2 șefi de catedră, și 2 metodiste.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – planificarea, recrutarea și coordonarea personalului administrativ și auxiliar la programul de studii se realizează în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;	Ponderea (puncte) 2	Punctajul acordat 2
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Criteriul 6.2. Resurse materiale și de învățare

6.2.1. Existența și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu administrația USPEE 2. Interviu cu responsabilii programului de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie 3. <u>Carta universitară</u>, 4. Planul strategic de dezvoltare instituțională al Universității 5. Strategia privind perfecționarea cadrelor didactice, a personalului administrativ și auxiliar al Facultății ȘEE 6. Contractul individual de muncă USPEE 7. Fișa cadru a postului Rector USPEE 8. Fișa postului asistent universitar USPEE 9. Lista echipamentelor utilizate în programul de studii 10. Planul geometric și coordonare spații USPEE
--	--

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 61	

11. Vizitarea spațiilor USPEE			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Universitatea utilizează spații totale de învățământ cu o suprafață de aproximativ 4000 m², dintre care 3000 m² sunt proprietatea Universității și circa 1000 m² spații închiriate USPEE "C. Stere" dispune de Aviz de prevenire și stingere a incendiilor. Pentru derularea eficientă a activității didactice a programului de licență supuse evaluării provizorii vor fi oferite următoarele spații, echipamente și mijloace de învățământ: săli de curs: sala 303 cu suprafața de 54 m²; sala 305 cu suprafața de 52 m²; sala 307 cu suprafața de 52 m²; sala 309 cu suprafața de 52 m²; sala 610 cu suprafața de 54 m²; sala 616 cu suprafața de 54 m²; sala 614 cu suprafața de 52 m²; sala 612 cu suprafața de 54 m²; Laboratoare: Laboratorul de Informatică, sala 116 cu suprafața de 79,3 m²; laboratoare: Laboratorul de Informatică, sala 116 cu suprafața de 79,3 m² și Laboratorul Digital - 36 m²; săli de lectură: 90m². Spațiile de învățământ de care dispune Universitatea corespund cerințelor organizării procesului de studii, fiind dotate cu toate cele necesare pentru realizarea programului de licență la specialitatea Psihologie respectiv cu tehnică de laborator, cu table interactive, proiectoare etc. În sălile de curs unui student îi revine în mediu 5 m²., iar în sălile de laborator – 3,8 m². Toate spațiile sunt suficiente și accesibile pentru desfășurarea procesului didactic și permit formarea competențelor prevăzute de curricula pe discipline. Sălile de curs sunt echipate cu tehnologii moderne de instruire, inclusiv sisteme multimedia, table interactive, proiectoare, table multe opționale și o sală multimedia. Mobilierul de ultimă generație și echipamentele necesare asigură un mediu optim pentru procesul didactic. Laboratoarele sunt conforme normelor de securitate a muncii și sunt dotate cu echipamente moderne esențiale pentru activitățile practice: calculatoare portabile, ecrane, televizoare, mijloace audio-video de înregistrare, tablă interactivă, mobilier adecvat, precum și acces la rețeaua internă și Internetul global. Dotările laboratoarelor sunt aliniate obiectivelor educaționale, facilitând dezvoltarea competențelor specifice fiecărei discipline. Modernizarea și dotarea spațiilor educaționale și de cercetare se realizează conform Planului de dezvoltare strategică și a Planurilor operaționale ale USPEE „C. Stere”. Universitatea asigură conformitatea tuturor spațiilor cu reglementările în vigoare privind siguranța muncii, deținând autorizația sanitară de funcționare și avizul pentru prevenirea și stingerea incendiilor. Toate aceste lucrări și echipamente au fost realizate/procurate din resursele proprii, cu susținerea financiară a partenerilor, și din contul proiectelor creditare		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția asigură în totalitate spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii; Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția asigură spații adecvate pentru realizarea procesului de studii și de cercetare la programul de studii (ex.: săli de curs/ seminar/ calculatoare, laboratoare, biblioteci, săli de lectură, săli sport etc.).	Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
	1,0 – instituția asigură suprafețe ce revin unui student, după cum urmează: • săli de curs – nu mai puțin de 2,0 m²; • săli de seminar – nu mai puțin de 2,0 m²; • laboratoare – nu mai puțin de 3,0 m². Standard de evaluare minim obligatoriu: Instituția de învățământ asigură suprafețe minime ce revin unui student de la programul de studii, după cum urmează: • săli de curs – 1,0 m²; • săli de seminar – 1,4 m²; • laboratoare – 2,0 m².	2	2
Puncte tari	Dotarea spațiilor educaționale cu tehnologii moderne de instruire, inclusiv sisteme multimedia, table interactive, proiectoare, panouri interactive		
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 61	

6.2.2. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii destinat programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu administrația USPEE 2. Interviu cu responsabilii programului de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie 3. Vizitarea spațiilor USPEE 4. Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii USPEE		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Biblioteca științifică a USPEE este o parte integrantă a sistemului informațional universitar, asigurând procesul de studii la toate trei cicluri, cercetare și formare continuă. Biblioteca funcționează în baza <u>Regulamentului de organizare și funcționare a bibliotecii USPEE "C. Stere"</u>. Biblioteca USPEE, cu o suprafață de 90 m.p., și un fond de carte de circa 9000 unități, dispune de fonduri de carte specializate pentru următoarele domenii: Științe Juridice, Științe Politice, Științe Economice, Științe Juridice, Științe Politice, Științe Sociale, Psihologie, Științe ale Mediului, Științe ale Comunicării. Biblioteca dispune de un catalog electronic al edițiilor și de calculatoare conectate la internet, facilitând accesul rapid la informație. Baza documentară conține, cu precădere, lucrări științifice recente, menite să sprijine atât procesul de studiu, cât și cercetarea avansată. În plus, biblioteca pune la dispoziția utilizatorilor ediții periodice autohtone și internaționale, contribuind astfel la îmbogățirea cunoștințelor în domeniile de studiu. La dispoziția studenților sunt 3 săli de lectură, sumativ 117 locuri, dotate cu un număr suficient de calculatoare de ultimă generație, conectate la rețeaua globală INTERNET. Studenții, masteranzii și profesorii au acces liber la edițiile periodice ale Universității – Revista de studii interdisciplinare Constantin Stere; Analele USPEE Constantin Stere; Revista Științifică MOLDOSCOPIE; Ziarul Dreptul; Revista Națională de Drept; în bibliotecă fiind un număr suficient de ediții periodice de specialitate în domeniul științelor sociale și comportamentale. În mod prioritar activitatea Bibliotecii este orientată spre asigurarea accesibilității studenților, masteranzilor, profesorilor la sursele de informare și învățare prin: ➤ consultarea catalogului tradițional /scris alfabetic/; ➤ consultarea catalogului electronic de ediții; ➤ prin acces nelimitat și gratuit la internet. Sistematic, fondul de carte se completează periodic cu noi titluri atât din țară cât și de peste hotare prin achiziții din mijloacele proprii ale Universității, proiecte, donații, publicații ale personalului didactic ce asigură cursul etc. Totodată, fondul de carte se extinde prin completarea fondului cu publicații electronice. Toate publicațiile sunt accesibile studenților în sălile de lectură sau pentru împrumutul la domiciliu		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – fondul bibliotecii destinat programului de studii este dotat corespunzător, dezvoltat periodic și accesibil studenților și personalului academic;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

6.2.3. Asigurarea și accesul studenților la suportul curricular

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Interviu cu administrația USPEE 2. Interviu cu responsabilii programului de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie 3. Vizitarea spațiilor USPEE		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma discuțiilor din cadrul vizitei la USPEE, administrația afirmă că la programul de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie suportul curricular va fi disponibil studenților în mod similar ca la celelalte programe de studii active - pe platforma digitală universitară de studii MOODLE și a platformei CLASSROOM, Universitatea dispune de resurse financiare suficiente, provenind din venituri proprii (taxe de studii, arenda spațiilor) și din surse externe (granturi, donații). Aceste resurse permit instituției să organizeze programele de studii și să ofere suport curricular adecvat, asigurând astfel accesul studenților la educația de calitate.		

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului	
		ISAFPSL – 61	

	Instituția dispune de suport curricular la programul de studiu solicitat a fi evaluat în vederea autorizării de funcționare provizorie și acesta este adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – peste 90% din suportul curricular de la programul de studii este accesibil și adecvat formării de competențe și atingerii rezultatelor învățării;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 7. Managementul informației

Instituțiile se asigură că sunt colectate, analizate și utilizate informații relevante pentru gestionarea eficientă a programelor lor și a altor activități.

Criteriul 7.1. Accesul la informație

7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Baza de date USPEE; 2. Contract BisLogic de mentenanță a bazei de date USPEE; 3. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 4. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență; 5. Interviu cu cadrele didactice care vor asigura procesul de studii; 6. Interviu cu potențialii angajatori.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma examinării dosarului, vizita la instituție și interviul cu reprezentanții instituției implicați în procesul managerial, educațional și potențialii angajatori s-a constatat că USPEE dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii 0313 Psihologie. Colectarea și prelucrarea informației cu caracter personal se realizează, în conformitate cu actele normative naționale și regulamentele instituționale: Regulamentul cu privire la protecția datelor cu caracter personal al studenților/masteranzilor/doctoranzilor USPEE „C. Stere”, politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de USPEE "Constantin Stere" și alte acte normative instituționale aferente. Managementul informației la USPEE „C. Stere” cuprinde două aspecte importante: gestionarea informației pe interior și exterior. Astfel că, unele informații pot fi găsite pe site-ul Universității, altele sunt prezentate doar la solicitare. Cadrele didactice sunt informate despre parcursul academic și integrarea profesională a studenților în cadrul ședințelor catedrelor, consiliilor facultăților și Senatului. Studenții, la rândul lor, sunt informați prin decanat, personal academic, site-ul oficial, rețele sociale și panourile informative ale facultății. Site-ul instituției conține informații esențiale despre programele de studii: planuri de învățământ, graficul activităților, componența cadrelor didactice, facilități, baza legislativă și oferta educațională. Admiterea este reglementată anual prin metodologii instituționale, iar începând cu 2024, se desfășoară online prin platforma eAdmitere, în conformitate cu Ordinul MEC nr. 833/2024 și Regulamentul-cadru privind organizarea admiterii. Analiza satisfacției și a traseelor profesionale ale absolvenților este realizată periodic de catedre și facultăți prin chestionare, interviuri și comunicare electronică, iar rezultatele sunt integrate în procesele decizionale de îmbunătățire a programelor de studii.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de un sistem/mecanism de colectare a informațiilor relevante pentru gestionarea programului de studii, care este accesibil studenților și angajaților;	Ponderea (puncte) 3	Punctajul acordat 3

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 61

Puncte tari	
Recomandări	
Arii de îmbunătățire obligatorii	

Standard de acreditare 8. Informații de interes public

Instituțiile publică informații despre activitatea lor incluzând detalii clare, precise, obiective, actualizate și ușor accesibile, despre programele lor.

Criteriul 8.1. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programul de studii

8.1.1. Pagina web a instituției/ programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulament privind organizarea și funcționarea site-ului USPEE C.Stere; 2. Pagina web a USPEE „Constantin Stere” – www.uspee.md ; 3. Pagina web a FDRÎȘSU - https://uspee.md/facultati/ ; 4. Pagina de facebook a USPEE „Constantin Stere” https://www.facebook.com/USPEE ; 5. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 6. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență; 7. Interviu cu cadrele didactice care vor asigura procesul de studii; 8. Interviu cu potențialii angajatori.		
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma examinării dosarului, vizita la instituție și interviul cu reprezentanții instituției implicați în procesul managerial, educațional și potențialii angajatori s-a constatat că USPEE dispune de o pagină web bine structurată și transparentă. Pagina web oficială a USPEE „Constantin Stere” – www.uspee.md , inclusiv secțiunea dedicată FDRÎȘSU, este gestionată în baza regulamentelor interne și a legislației naționale, respectând prevederile privind dreptul de autor, informatizarea și transparența informațională. Site-ul oferă informații esențiale despre instituție: structură, programe de studii, cadre didactice, oferte educaționale, activități și parteneriate. În rubrica FDRÎȘSU sunt publicate detalii actualizate despre programele de licență, planuri de învățământ și orare. Studentii au acces, prin autentificare, la platforme educaționale precum e-Learning și Google Classroom. Informațiile sunt actualizate periodic de persoane responsabile, cu respectarea legislației privind protecția datelor. Totodată, universitatea comunică activ pe rețelele de socializare, în special pe pagina oficială de Facebook, unde sunt publicate noutăți și pot fi adresate întrebări în timp real.		
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – informațiile de interes public cu privire la programul de studii sunt accesibile și actualizate pe pagina web a instituției/ facultății/ departamentului/ catedrei;	Ponderea (puncte) 1	Punctajul acordat 1
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor

Instituțiile monitorizează și evaluează periodic programele pe care le oferă, pentru a se asigura că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților și ale societății. Aceste evaluări conduc la îmbunătățirea continuă a programelor. Orice măsură planificată sau implementată ca rezultat al evaluării este comunicată tuturor celor interesați.

Criteriul 9.1. Proceduri privind monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programului de studii

9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii

Dovezi prezentate de	1. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 2. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie.
-----------------------------	---

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ		Codul dosarului	
			ISAFPSL – 61	
instituția de învățământ	3. Interviu cu cadrele didactice care vor asigura procesul de studii la programul de studii superioare de licență: 0313.1 Psihologie 4. Interviu cu potențialii angajatori ai programului de studii superioare de licență: 0313.1 Psihologie			
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	În urma interviului realizat cu reprezentanții echipei manageriale a instituției, cu coordonatorii programului, cu cadrele didactice care vor asigura procesul de studii și cu potențialii angajatori la programul de studii superioare de licență: 0313.1 Psihologie, s-a constatat procesul de urmărire și revizuire a programelor de studii se desfășoară în concordanță cu documentele strategice și reglementările interne ale USPEE „Constantin Stere” (inclusiv Planul strategic, Manualul Calității și regulamentele aferente asigurării calității și desfășurării studiilor universitare). Responsabilitatea principală pentru monitorizare revine șefului de catedră, Consiliului pentru Asigurarea Calității (CEAC) și Senatului universității. Aceștia urmăresc derularea corespunzătoare a procesului educațional, calitatea conținutului cursurilor, metodele de evaluare și conformitatea cu standardele de calitate. Rezultatele evaluărilor sunt discutate în cadrul ședințelor de catedră, CEAC și Senat, fiind consemnate în procesele-verbale ale acestor întâlniri. Planul de învățământ, curricula și materialele didactice sunt analizate și îmbunătățite periodic pentru a reflecta schimbările din piața muncii și nevoile beneficiarilor educației. Revizuirea acestor documente începe la nivelul catedrei, este aprobată de CEAC și Senat, apoi transmisă Ministerului Educației și Cercetării pentru validare finală.			
Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune de proceduri de monitorizare și revizuire a ofertei educaționale și le aplică consecvent și eficient;		Ponderea (puncte)	Punctajul acordat
			1	1
Puncte tari				
Recomandări				
Arii de îmbunătățire obligatorii				

9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii

Dovezi prezentate de instituția de învățământ	1. Regulamentul despre inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii 2. Interviu cu reprezentanții echipei manageriale a instituției; 3. Interviu cu coordonatorii programului de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie. 4. Interviu cu cadrele didactice care vor asigura procesul de studii la programul de studii superioare de licență: 0313.1 Psihologie 5. Interviu cu potențialii angajatori ai programului de studii superioare de licență: 0313.1 Psihologie
Constatări făcute în timpul procesului de evaluare externă	Pe parcursul vizitei și în cadrul interviurilor desfășurate la USPEE „Constantin Stere” s-a constatat că instituția implementează proceduri sistematice de autoevaluare a programelor de studii, aliniate la standardele naționale și regulamentele interne privind calitatea. Procesul de autoevaluare a programelor de studii este desfășurat cu implicarea cadrelor didactice, studenților, absolvenților și angajatorilor și contribuie la autorizarea, acreditarea și îmbunătățirea continuă a programelor. Printre măsurile aplicate se numără revizuirea curriculumului, introducerea de noi discipline, extinderea instrumentelor de feedback și organizarea auditului intern. În cadrul interviurilor s-a menționat că în perioada de referință, universitatea a aplicat mai multe măsuri de îmbunătățire, printre care: - actualizarea curriculumului, - introducerea de discipline noi, - extinderea feedback-ului prin chestionare, - desfășurarea de audituri interne pentru optimizarea procesului educațional. Universitatea aplică un sistem complex de autoevaluare a programelor de studii, bazat pe reglementările naționale și pe instrumente interne specifice, care implică cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii. Acest proces contribuie la menținerea calității academice și la adaptarea continuă a ofertei educaționale la cerințele pieței muncii. Programul supus evaluării a parcurs toate etapele de evaluare internă.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 61

Gradul de realizare a standardului de evaluare și punctajul acordat	1,0 – instituția dispune și aplică eficient proceduri de autoevaluare a programului de studii;	Pondere (puncte) 3	Punctajul acordat 3
Puncte tari			
Recomandări			
Arii de îmbunătățire obligatorii			

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 61

Concluzii generale

Standardul de acreditare 1. Universitatea de Studii Politice și Economice Europene „Constantin Stere” demonstrează conformitate cu cadrul legislativ național, funcționând legal și autonom. Instituția dispune de strategii funcționale privind asigurarea calității educației și cercetării, integrate în planificarea instituțională, demonstrând angajament pentru modernizarea infrastructurii și cooperarea internațională. Programul de studii 0313.1 Psihologie a fost proiectat și aprobat în deplină aliniere cu strategia instituțională de asigurare a calității, reflectând direcțiile de modernizare a învățământului superior la nivel național și internațional.

Standardul de acreditare 2. Programul de studii 0313.1 Psihologie este conceput în conformitate cu cadrul european și național al calificărilor, este proiectat și aprobat în conformitate cu cerințele cadrului normativ și conține toate elementele structurale (aprobat la ședința Senatului universitar din 24.06.2024, proces verbal nr. 7 și coordonat cu MEC al RM în data de 13.02.2025, scrisoare de confirmare cu nr. 04/1-09/959 din 13.02.2025). Programul asigură o repartizare echilibrată a disciplinelor fundamentale, generale și de specialitate, integrând stagiile practice și examenul de licență, urmărind formarea competențelor profesionale necesare pentru inserția pe piața muncii și dezvoltarea personală a studenților.

Standardul de acreditare 5. USPEE „Constantin Stere” deține strategii și proceduri clare pentru dezvoltarea și angajarea personalului academic, în conformitate cu legislația națională și regulamentele instituționale. Procesul de recrutare se desfășoară transparent, pe bază de concurs și contracte anuale, iar personalul didactic care va fi implicat în programul de studii Psihologie este calificat corespunzător și respectă cerințele normative. Personalul academic din cadrul programului de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie are pregătirea necesară, inclusiv formări psihopedagogice, iar dosarele confirmă că respectă cerințele normative pentru ocuparea posturilor. Din totalul de 21 cadre didactice care vor fi implicate în program, 19 predau cursuri teoretice, iar 63% dintre acestea dețin titluri științifico-didactice.

Standardul de acreditare 6. Instituția dispune de un sistem de conducere coerent și transparent, iar gestionarea personalului administrativ se face în conformitate cu reglementările legale și instituționale aplicabile. Universitatea dispune de state de funcții și gestionează angajările conform legislației în vigoare. Spațiile și dotările pentru sunt adecvate și conforme normelor de securitate, susținând un proces educațional eficient, iar modernizarea acestora este realizată în baza planurilor strategice și resurselor proprii. Biblioteca Științifică a USPEE oferă acces la resurse moderne și variate pentru studii, cercetare și formare continuă.

Standardul de acreditare 7. USPEE „Constantin Stere” dispune de un sistem eficient de gestionare și protecție a informațiilor relevante pentru programul de studii superioare de licență 0313.1 Psihologie, conform normelor naționale și instituționale. Informațiile sunt comunicate cadrelor didactice și studenților, iar admiterea se desfășoară online în conformitate cu reglementările actuale. Feedback-ul absolvenților este utilizat periodic pentru îmbunătățirea programelor.

Standardul de acreditare 8. USPEE „Constantin Stere” dispune de o pagină web bine structurată și transparentă, care oferă informații actualizate și complete despre instituție și programele sale, gestionată conform legislației și regulamentelor interne. Studenții au acces la platforme educaționale securizate, iar comunicarea cu publicul este activă și eficientă, inclusiv prin rețele sociale.

Standardul de acreditare 9. Procesul de elaborare, coordonare și înaintare spre autorizare a programului de studii 0313.1 Psihologie la USPEE „Constantin Stere” este realizat conform reglementărilor naționale și interne, fiind coordonat de structurile responsabile de asigurarea calității și adaptat continuu la cerințele pieței muncii și ale beneficiarilor educaționali.

Puncte tari:

Participarea instituției în proiectul structural „Îmbunătățirea asigurării calității în sistemul de învățământ superior din Republica Moldova” – QFORTE (618742-EPP-1-2020-1-MD-EPPKA2-CBHE-SP), desfășurat în cadrul programului ERASMUS+, finanțat de Uniunea Europeană, care a facilitat elaborarea documentelor interne axate pe asigurarea calității.

Recomandări:

Consolidarea mecanismelor de implicare a studenților și absolvenților în procesul de asigurare a calității, prin aplicarea sistematică a chestionarelor de evaluare a satisfacției studenților față de studiile universitare și valorificarea rezultatelor acestora în luarea deciziilor academice și administrative.

1. Digitalizarea mai amplă a proceselor administrative și de management al calității, pentru a spori eficiența, transparența și trasabilitatea datelor educaționale și decizionale la toate nivelurile instituției.

	RAPORT DE EVALUARE EXTERNĂ	Codul dosarului
		ISAFPSL – 61

2. Consolidarea mecanismelor de comunicare și feedback între nivelurile instituționale (Senat, CEAC, facultăți și catedre), pentru a asigura o mai bună integrare a rezultatelor evaluărilor și rapoartelor în procesul decizional și adaptarea rapidă a programelor de studii la cerințele în continuă schimbare ale pieței muncii.

În procesul de evaluare a programului de studii superioare de licență **0313.1 Psihologie**, domeniul general de studiu 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională 0313 Psihologie, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: română, rusă și engleză s-a stabilit următorul nivel de realizare a standardelor de acreditare:

Standard de acreditare	1	2	5	6	7	8	9
Punctaj total	6	12	8	10	3	1	4
Valoarea evaluată	6	12	8	10	3	1	4
Nivel de realizare (%)	100	100	100	100	100	100	100

Notă: Standardele de evaluare minime obligatorii: 1.1.1, 2.1.1 și 6.2.1 sunt îndeplinite.

Recomandarea finală a comisiei de evaluare externă:

1. În baza pct. 61 al Metodologiei de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și formarea profesională a adulților s-a constatat că ponderea nivelului de realizare a standardelor de acreditare constituie cel puțin 80% și standardele de evaluare minim obligatorii sunt întrunite se propune **autorizarea de funcționare provizorie** programului de studii superioare de licență **0313.1 Psihologie**, domeniul general de studiu 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul de formare profesională 0313 Psihologie, 180 credite ECTS, forma de învățământ: cu frecvență, limbile de instruire: română, rusă și engleză.

Membrii comisiei de evaluare externă:

Președinte: _____ **Valentina PRIȚCAN**
Membru: _____ **Diana ANTOCI**
Membru: _____ **Aurelia COJOCARU**
Membru: _____ **Patricia VREMEA**