



STRATEGIA
Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare
(2018- 2023)


Ediția I, Revizia 0

Aprobat de Consiliul de conducere al
Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare,
Decizia nr. 20 din 25 mai 2018

Președinte

Andrei CHICIUC

Chișinău, 2018

| | | |
|---|----------------------------------|----------------|
|  | STRATEGIE | CC_20/25.05.18 |
| | STRATEGIA ANACEC (2018- 2023) | Pagina: 2/12 |

I.Scurt parcurs istoric

În Republica Moldova, în perioada 1999 - 2002 are loc un proces intens de elaborare a actelor normative și instrumentelor de evaluare și acreditare în învățământul național. Ca entitate coordonatoare a procesului de evaluare externă și acreditare a fost instituit Consiliul Național de Evaluare Academică și Acreditare (pe lângă Guvern), care avea următoarele atribuții: a) evaluarea instituțională, b) evaluarea planurilor și programelor de studii; c) evaluarea activității științifice. După lichidarea structurii menționate, începând cu anul 2002, misiunea Consiliului a fost preluată de către Departamentul de evaluare și acreditare, structură constituită în cadrul Ministerului Educației. În perioada de activitate, anii 2002 - 2008, Departamentul de evaluare și acreditare a realizat următoarele atribuții: a) evaluarea externă și acreditarea instituțiilor de învățământ; b) evaluarea instituțională, c) evaluarea programelor de formare profesională. În anul 2008, pe lângă Ministerul Educației, se creează o nouă Agenție de Asigurare a Calității careia i-au fost atribuite noi funcții: evaluarea rezultatelor școlare, evaluarea externă și acreditarea instituțiilor de învățământ, evaluarea programelor de formare continuă, atestarea angajaților din sistem. Însă Agenția dată a fost preocupată doar de evaluarea rezultatelor școlare în învățământul preuniversitar.

În anul 2014, la inițiativa Ministerului Educației, în conformitate cu modificările operate în Legea Învățământului, se dă curs creării Consiliului Interimar de conducere (în continuare Consiliu) al viitoarei Agenții Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional (în continuare ANACIP), membri ai acestui Consiliu fiind cadre cu funcții didactice și de cercetare științifică în învățământul superior și instituțiile de cercetare-inovare, inclusiv un reprezentant al studenților și un reprezentant al mediului de afaceri. Consiliul a fost înputernicit, în primul rând să elaboreze un Regulament de organizare și funcționare a structurii sus-menționate, precum și alte acte necesare pentru demararea, începând cu anul 2015, a activității propriu-zise a ANACIP și asigurarea funcționalității acesteia.

În anul 2015 ANACIP, entitate publică autonomă din punct de vedere organizațional, debutează cu activități dedicate evaluării instituționale și evaluării programelor de studii din învățământul superior și vocațional tehnic, precum și a programelor de formare profesională continuă.

În februarie 2018, prin Hotărârea Guvernului nr. 201, prin absorbția de către ANACIP a două structuri de nivel național: Consiliul Național de Atestare și Acreditare și Inspectoratul Școlar Național, a fost constituită Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare.

II.Profilul ANACEC

Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (în continuare ANACEC) este autoritate administrativă în subordinea Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, cu personalitate juridică de drept public, responsabilă de asigurarea calității în domeniul educației și cercetării. În domeniile sale de activitate, Agenția colaborează cu autoritățile publice centrale și locale, precum și cu organisme internaționale.

| | | |
|---|----------------------------------|----------------|
|  | STRATEGIE | CC_20/25.05.18 |
| | STRATEGIA ANACEC (2018- 2023) | Pagina: 3/12 |

Atribuțiile Agenției:

- asigurarea calității în învățământul general;
- asigurarea calității în învățământul profesional tehnic;
- asigurarea calității în învățământul superior;
- evaluarea programelor de formare profesională continuă;
- evaluarea organizațiilor din domeniile cercetării și inovării;
- evaluarea personalului științific și științifico-didactic.


Agenția este investită cu următoarele drepturi:

- să contribuie la perfecționarea cadrului normativ în domeniile sale de competență;
- să solicite și să recepționeze în modul stabilit de cadrul normativ, de la autoritățile publice centrale și locale - informații care se referă la domeniile sale de competență, necesare pentru exercitarea atribuțiilor proprii;
- să înființeze consilii, comisii, grupuri de experți și alte platforme consultative pentru exercitarea atribuțiilor stabilite;
- să elaboreze și să participe la proiecte naționale și internaționale;
- să aplice pentru calitatea de membru al diferitor organizații internaționale de specialitate;
- să colaboreze cu agenții similare din alte țări pentru dezvoltarea și aplicarea de măsuri eficiente de îmbunătățire a calității programelor de formare profesională;
- să încheie, în modul stabilit de cadrul normativ, contracte de achiziții publice;
- să antreneze evaluatorii în domeniile sale de competență;
- să delege experți evaluatori în cadrul misiunilor de evaluare externă a calității;
- să verifice, la încheierea misiunii de evaluare, respectarea metodologiei de evaluare aplicată de experții evaluatori;
- să exercite alte drepturi în temeiul actelor normative ce reglementează relațiile din domeniile sale de activitate.

III.Viziune, misiune, principii și valori fundamentale

Viziune

- Recunoașterea de către societate în general și, în particular, de către instituțiile de învățământ general, profesional tehnic, superior, de formare continuă și organizațiile din domeniile cercetării și inovării a rolului Agenției în calitate de actor important în promovarea și asigurarea calității în sistem;
- Realizarea rolului de interlocutor între instituțiile de învățământ de diferit nivel, organizațiile din domeniile cercetării și inovării, angajatori, autoritățile publice din republică în calitate sa de promotor al calității în educație și cercetare;

| | | |
|---|----------------------------------|----------------|
|  | STRATEGIE | CC_20/25.05.18 |
| | STRATEGIA ANACEC (2018- 2023) | Pagina: 4/12 |

- Recunoașterea ANACEC pe plan internațional și european, inclusiv prin includerea în EQAR, pentru a susține procesele de internaționalizare în educație.

Misiune

Misiunea ANACEC este de a implementa politicile statului și a contribui la dezvoltarea orientată spre cele mai bune standarde internaționale în domeniile de competență atribuite prin promovarea culturii calității în învățământul preuniversitar, profesional tehnic, superior și în formarea continuă, precum și în organizațiile din domeniile cercetării și inovării.

Principii și valori fundamentale:

ANACEC în calitatea sa de construcție instituțională nouă, promovează principii și abordări moderne orientate, inclusiv, spre schimbarea mentalității tuturor actorilor implicați și creșterea nivelului de încredere a societății vizavi de activitatea Agenției, în special prin participarea experților cooptați și realizarea de evaluări colegiale.

Procedurile aplicate, testate și utilizate cu succes în Spațiul European Comun al Educației și Spațiul European Comun al Cercetării, au fost adaptate la realitățile Republicii Moldova, astfel încât, să producă un impact maxim în creșterea relevanței și a calității proceselor de evaluare externă a calității în educație și cercetare.

În activitatea sa ANACEC promovează următoarele principii și valori:


- Independență în activitate
- Responsabilitate publică
- Profesionalism
- Integritate
- Transparență
- Adaptare și compatibilitate la nivel european
- Respect pentru autonomia universitară și specificul instituțiilor de orice nivel
- Evaluare externă bazată pe încredere
- Evaluare externă orientată spre dezvoltare
- Promovarea cooperării cu instituțiile de învățământ de diferit nivel, cu organizațiile din domeniile cercetării și inovării, cu agenții, organizații naționale și internaționale cu interese similare
- Eficiență și eficacitate prin management inovativ și consolidarea resurselor disponibile

IV.Scop, priorități și obiective

Scopul Agenției este de a impulsiona asigurarea calității serviciilor prestate de către instituțiile din domeniul educației și cercetării, contribuind astfel la realizarea cerințelor societății și pieței muncii în formarea cadrelor competente.

Priorități strategice:


- compatibilizarea structurală și calitativă a sistemului național de evaluare externă a calității învățământului și cercetării cu standardele și liniile directoare acceptate în spațiul european pe aceste dimensiuni;

| | | |
|---|--|----------------|
|  | STRATEGIE | CC_20/25.05.18 |
| | STRATEGIA ANACEC (2018- 2023) | Pagina: 5/12 |

- promovarea unor principii, reglementări și norme pentru asigurarea calității unitare și comparabile pentru fiecare nivel de învățământ din Republica Moldova;
- stimularea creșterii nivelului de responsabilitate a instituțiilor din domeniile educației și cercetării față de calitatea serviciilor prestate;
- dezvoltarea și promovarea culturii calității în învățământul general, profesional tehnic, superior și de formare continuă, în instituțiile din domeniul cercetării și inovării;
- promovarea competitivității învățământului general, profesional tehnic, superior și de formare continuă din Republica Moldova, a domeniului cercetării și inovării;

Obiective strategice:

- Promovarea și asigurarea calității în educație și cercetare prin:
 - evaluarea externă a programelor de studii și a capacității organizațiilor furnizoare de învățământ general, profesional tehnic, superior și de formare continuă în baza standardelor naționale de calitate și a standardelor/ liniilor directe pentru asigurarea calității în Spațiul European al Educației;
 - organizarea activităților de follow-up post evaluare;
 - evaluarea capacității organizațiilor din domeniile cercetării și inovării;
 - evaluarea personalului științific și științifico-didactic;
- Asigurarea dezvoltării durabile a sistemului de evaluare externă a calității în educație și cercetare prin:
 - dezvoltarea/perfecționarea cadrului normativ și metodologic aplicat de către ANACEC;
 - asigurarea implicării beneficiarilor (în special a cadrelor didactice/elevilor/ studenților și angajatorilor) în procesul de evaluare externă și asigurare a calității educației;
 - extinderea și diversificarea serviciilor de evaluare externă a calității prin valorificarea oportunităților oferite de tehnologiile informaționale și a comunicațiilor;
 - dezvoltarea și diversificarea sistemului de instruire a experților evaluatori;
- Consolidarea capacităților ANACEC în calitate de structură responsabilă de asigurarea calității în educație și cercetare prin:
 - elaborarea și aplicarea procedurilor de asigurare internă a calității;
 - asigurarea unui management eficient al Agenției;
 - planificarea și realizarea sistemică a formării continue pentru cadrele proprii;
 - extinderea practicilor de implicare a evaluatorilor/angajaților ANACEC în misiuni de evaluare externă organizate de Agenții străine;
- Obținerea recunoașterii Agenției pe plan național și internațional prin:

| | | |
|---|--|----------------|
|  | STRATEGIE | CC_20/25.05.18 |
| | STRATEGIA ANACEC (2018- 2023) | Pagina: 6/12 |

- sporirea eficienței sistemului național de evaluare externă a calității în educație și cercetare;
- asigurarea accesului la informațiile de interes public despre calitatea învățământului general, profesional tehnic, superior și de formare continuă, precum și calitatea în organizațiile din domeniile cercetării și inovării din Republica Moldova;
- elaborarea și publicarea studiilor tematice în baza rezultatelor evaluărilor realizate;
- aplicarea pentru evaluare externă internațională de către ENQA, cu solicitarea înscrierii ulterioare în EQAR.

V. Direcții de acțiuni pentru operaționalizarea implementării Strategiei

a) Organizatorice

- Elaborarea/ dezvoltarea/menținerea website-ului www.anacec.md .
- Elaborarea/ menținerea/completarea Registrului experților evaluatori pe niveluri de învățământ/domenii.
- Consolidarea capacităților entității (resurse umane, materiale etc.).
- Organizarea activității Consiliului de conducere, comisiilor de profil, comisiilor de experți și comisiilor de evaluare externă.


b) Elaborarea/dezvoltarea/actualizarea cadrului normativ

- Completarea/ perfectarea cadrului metodologic pe dimensiunea asigurării calității în învățământul superior, profesional tehnic și de formare continuă, aplicat de către Agenție, în concordanță cu recomandările formulate la nivel european.
- Dezvoltarea și implementarea cadrului metodologic pentru evaluarea externă la nivel de învățământ general.
- Elaborarea/implementarea cadrului metodologic pentru evaluarea externă în domeniul cercetării și inovării.


c) Evaluarea externă a calității

- Organizarea, coordonarea și monitorizarea procesului de evaluare externă a calității programelor de studii/ instituțiilor de învățământ superior, profesional tehnic și de formare continuă.
- Demararea procesului de evaluare externă a instituțiilor de învățământ general și a cadrelor de conducere din învățământul general.
- Evaluarea complexă a capacităților organizațiilor din domeniile cercetării și inovării.
- Evaluarea personalului științific și științifico-didactic.

d) Asigurarea internă a calității

| | | |
|---|----------------------------------|----------------|
|  | STRATEGIE | CC_20/25.05.18 |
| | STRATEGIA ANACEC (2018- 2023) | Pagina: 7/12 |

- Elaborarea și aplicarea procedurilor de asigurare internă a calității;
 - Organizarea/ monitorizarea procesului de stabilire a obiectivelor de activitate, indicatorilor de performanță pentru funcționarii publici angajați și organizarea/ desfășurarea procesului de evaluare periodică a performanțelor profesionale ale acestora.
 - Colectarea cu regularitate a feedbackului pentru determinarea nivelului de satisfacție a grupurilor-țintă implicate în procesul de evaluare externă a calității.
 - Elaborarea/ aplicarea chestionarelor de evaluare a nivelului de satisfacție a angajaților privind condițiile de activitate.
 - Extinderea practicilor de cooptare și implicare a experților străini în evaluări externe ale programelor de studii/ instituțiilor prestatoare, în baza parteneriatelor în derulare cu Agenții responsabile de asigurarea calității.
- e) *Activități de follow-up*
- Organizarea și realizarea monitorizării post-evaluare a programelor de studii/ instituțiilor de învățământ superior, profesional tehnic și de formare continuă.
 - Elaborarea și publicarea studiilor tematice în baza rezultatelor evaluărilor externe.
- f) *Consolidarea capacităților resursei umane*
- Asigurarea oportunităților de formare profesională continuă pentru angajații entității.
 - Organizarea instruirii continue a experților cooptați pentru misiuni de evaluare externă a calității.
- g) *Colaborare pe plan național și internațional*
- Dezvoltare de parteneriate la nivel național în vederea promovării calității în educație și cercetare.
 - Dezvoltarea relațiilor de colaborare la nivel european și internațional pe dimensiunea asigurării calității.
 - Fortificarea competențelor evaluatorilor Agenției în vederea implicării acestora în evaluările realizate de Agențiile de Asigurare a Calității partenere a ANACEC.
 - Identificarea și valorificarea oportunităților în cadrul UE: proiecte, programe, fonduri, inițiative.
 - Inițierea acțiunilor de solicitare a evaluării externe a ANACEC de către ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education), cu ulterioara înscriere în EQAR.
- h) *Asigurarea transparenței în activitatea Agenției*
- Publicarea pe pagina web a ANACEC a informațiilor de interes pentru public (Cadru normativ și metodologic în domeniul asigurării calității aplicat, planuri de activitate, rapoarte de activitate, rapoarte de evaluare externă, studii, decizii ale Consiliului de conducere, registre ale experților etc.).

| | | |
|---|--|----------------|
|  | STRATEGIE | CC_20/25.05.18 |
| | STRATEGIA ANACEC (2018- 2023) | Pagina: 8/12 |

- Asigurarea vizibilității Agenției pe plan național și european/internațional.

VI. Politica de management instituțional

În realizarea managementului instituțional, echipa managerială a ANACEC promovează politica de calitate prin:


- Îmbunătățirea continuă a serviciilor oferite în domeniul de activitate atribuit în conformitate cu așteptările tuturor părților interesate.
- Dezvoltarea sistemului intern de asigurare a calității prin elaborarea/aplicarea și monitorizarea unui set de proceduri interne.
- Consolidarea culturii calității în cadrul entității, dar și a tuturor structurilor care activează pe lângă Agenție (Consiliul de conducere, comisiile de profil, comisiile de experți, comisiile de evaluare externă).
- Promovarea și respectarea principiilor etice și a valorilor generale ale Agenției în toate activitățile organizate și realizate.
- Crearea și menținerea în organizație a unui mediu colegial, bazat pe respect, comunicare constructivă cu consultarea opiniilor și promovarea deciziilor consolidate.
- Dezvoltarea și stimularea simțului responsabilității și inițiativei prin asigurarea participării, delegarea de drepturi și responsabilități.
- Crearea condițiilor și motivarea angajaților pentru autoperfecționare și dezvoltare profesională continuă pentru a realiza eficient și creativ atribuțiile Agenției.
- Întreprinderea acțiunilor permanente pentru consolidarea resurselor entității și utilizarea responsabilă a acestora.
- Dezvoltarea și promovarea imaginii ANACEC pe plan național și european.

VII. Proceduri de aprobare și actualizare a Strategiei

- Strategia se aprobă prin decizia Consiliului de conducere al ANACEC pe o perioadă de 4 ani - perioadă de mandat al Consiliului de conducere.
- Strategia ANACEC este document public și se plasează pe site-ul oficial al Agenției.
- Actualizarea/completarea Strategiei se efectuează periodic, în funcție de necesitate, drept urmare a monitorizării nivelului de realizare, dar și luând în considerație evoluțiile în domeniul de competență pe plan intern și extern.
- Modificările/completările în conținutul Strategiei se examinează și se aprobă de către Consiliul de conducere.

VIII. Proceduri de implementare, monitorizare și evaluare

- Strategia ANACEC se implementează în baza Planurilor de activitate a ANACEC, elaborate anual de către echipa managerială a Agenției, în baza Planurilor de activitate

| | | |
|---|--|----------------|
|  | STRATEGIE | CC_20/25.05.18 |
| | STRATEGIA ANACEC (2018- 2023) | Pagina: 9/12 |

a subdiviziunilor din cadrul entității. Planurile de activitate anuale sunt aprobate de către Președintele ANACEC.


- Planurile anuale de activitate ale Agenției sunt documente publice și sunt accesibile publicului larg pe site-ul oficial al Agenției.
- Responsabilitatea pentru implementarea Strategiei ANACEC și a Planurilor de activitate revine angajaților entității și structurilor care activează pe lângă Agenție (Consiliul de conducere, comisiile de profil, comisiile de experți, comisiile de evaluare externă etc.).
- Monitorizarea procesului de implementare a Strategiei ANACEC se realizează permanent și continuu prin monitorizarea realizării planurilor anuale de activitate ale entității.
- Evaluarea procesului de implementare a Strategiei ANACEC se realizează din punct de vedere cantitativ, dar și calitativ, în procesul de elaborare a rapoartelor anuale de activitate ale ANACEC prin efectuarea unei retrospective a tuturor rezultatelor obținute pe toate direcțiile de activitate ale agenției.
- Rapoartelor anuale de activitate ale ANACEC sunt documente publice și sunt accesibile publicului larg pe site-ul oficial al Agenției.

IX. Grupuri țintă:

- Interne:
 - personalul Agenției;
 - membrii Consiliului de conducere, ai comisiilor de profil, comisiilor de experți, comisiilor de evaluare externă.
- Externe:
 - instituțiile de învățământ de diferit nivel/prestatorii de servicii educaționale/instituțiile din domeniul cercetării și inovării;
 - parteneri naționali și internaționali;
 - Ministerul Educației, Culturii și Cercetării/ministerele de resort;
 - cadre didactice/elevii/studentii/formabilii;
 - angajatorii.

X. Riscuri posibile în procesul de realizare a Strategiei:


1. Restructurări frecvente care cauzează instabilitate și lipsa continuității în activitatea Agenției;
2. Schimbarea statutului Agenției, inclusiv a nivelului de autonomie și independență, cu toate consecințele posibile;
3. Nivel limitat de independență organizațională și operațională;

| | | |
|---|--|----------------|
|  | STRATEGIE | CC_20/25.05.18 |
| | STRATEGIA ANACEC (2018- 2023) | Pagina: 10/12 |

4. Reforme structurale și de conținut realizate de organele de stat fără consultarea opiniei Agenției;
5. Alocarea de atribuții improprie misiunii entității;
6. Distribuție de noi responsabilități fără consolidarea adecvată a capacităților (resurse umane, materiale etc.) Agenției.

Plan strategic ANACEC (2018-2023)

| Nr. crt | Direcții de activitate | Indicatori | Termene |
|--|--|--|--|
| Obiectiv strategic: Promovarea și asigurarea calității în educație și cercetare | | | |
| 1. | Evaluarea externă a programelor de studii/instituțiilor de învățământ general, profesional tehnic, superior și de formare continuă | Nr. programe/instituții evaluate Nr. decizii aprobate de CC/nr. Ordine ANACEC | Conform calendarului evaluărilor/deciziilor MECC |
| 2. | Organizarea activităților de follow-up post-evaluare | Nr. instituții supuse procesului de monitorizare post-evaluare | La etapa de reevaluare |
| 3. | Inițierea și realizarea evaluării capacității organizațiilor din domeniile cercetării și inovării | Nr. Instituții evaluate | La definitivarea cadrului normativ Conform calendarului evaluărilor |
| 4. | Evaluarea personalului științific și științifico-didactic | Nr personal științific și științifico-didactic evaluat | La solicitare |
| Obiectiv strategic: Asigurarea dezvoltării durabile a sistemului de evaluare externă a calității în educație și cercetare | | | |
| 1. | Dezvoltarea/perfecționarea cadrului normativ și metodologic aplicat de către ANACEC | Nr. acte normative/metodologice elaborate/aprobate/aplicate | La necesitate |
| 2. | Asigurarea implicării părților interesate/beneficiarilor (în special a cadrelor didactice/elevilor/ studenților și angajatorilor) în procesul de evaluare externă și asigurare a calității educației | Nr. prevederi normative existente în acest sens Nr./tip de activități realizate Nr. categorii de persoane interesate implicate | Sistematic |
| 3. | Extinderea și diversificarea serviciilor de evaluare externă a | Nr. prevederi normative existente în acest sens | Pe parcurs |

| | | |
|---|--|----------------|
|  | STRATEGIE | CC_20/25.05.18 |
| | STRATEGIA ANACEC (2018- 2023) | Pagina: 11/12 |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | calității prin valorificarea oportunităților oferite de tehnologiile informaționale și a comunicațiilor | Nr./tip activități realizate | |
| 4. | Dezvoltarea și diversificarea sistemului de instruire a experților evaluatori | Nr. persoane instruite Tip de activități de formare | Permanent |
| Obiectiv strategic: Consolidarea capacităților ANACEC în calitate de structură responsabilă de asigurarea calității în educație | | | |
| 1. | Elaborarea și aplicarea procedurilor de asigurare internă a calității | Nr. proceduri elaborate/aplicate | Permanent |
| 2. | Asigurarea unui management eficient al Agenției | Activități realizate Chestionare de feedback aplicate Nivel de satisfacție al angajaților | Periodic |
| 3. | Planificarea și realizarea sistemică a formării continue pentru cadrele proprii | Chestionare de identificare a necesităților de formare aplicate Planuri anuale de formare continuă elaborate Nr. persoane instruite Tip de activități de formare | Conform Planurilor anuale de formare continuă a angajaților |
| 4. | Extinderea practicilor de implicare a evaluatorilor/angajaților ANACEC în misiuni de evaluare externă organizate de Agenții străine | Nr. parteneriate semnate Nr. persoane cooptate | Pe parcurs |
| Obiectiv strategic: Obținerea recunoașterii Agenției pe plan național și internațional | | | |
| 1. | Sporirea eficienței sistemului național de evaluare externă a calității în educație și cercetare | Modificări operate în cadrul normativ și metodologic Acțiuni implementate | Pe parcurs |
| 2. | Asigurarea accesului la informațiile de interes public despre calitatea învățământului general, profesional tehnic, superior și de formare continuă, precum și calitatea în organizațiile din domeniile | Pagină web funcțională și consistentă Nr. rapoarte activitate elaborate/publice Nr. REE publicate Nr. publicații | Sistematic |

| | | |
|---|--|----------------|
|  | STRATEGIE | CC_20/25.05.18 |
| | STRATEGIA ANACEC (2018- 2023) | Pagina: 12/12 |

| | | | |
|----|--|---|-------|
| | cercetării și inovării din Republica Moldova | Nr. spoturi video tematice elaborate | |
| 3. | Elaborarea și publicarea studiilor tematice în baza rezultatelor evaluărilor realizate | Nr. studii tematice elaborate/publicate | Anual |
| 4. | Aplicarea pentru evaluare externă internațională de către ENQA, cu solicitarea înscrierii ulterioare în EQAR | RAE elaborat Cerere de evaluare externă înaintată către ENQA | 2021 |