

SINTEZA RAPORTULUI FORUMULUI ETF PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PROFESIONAL TEHNIC - VIZITA COLEGIALĂ ÎN REPUBLICA MOLDOVA

Forumul ETF pentru Asigurarea Calității în Învățământul Profesional Tehnic (ETF QA Forum), înființat în 2017, este o inițiativă de colaborare multinațională compusă dintr-o rețea de instituții la nivel național cu un mandat de asigurare a calității în ÎPT în țările partenere ETF din sudul și estul Mediteranei, regiunile Europei de Sud-Est și Turcia. și parteneriatul estic. Membrii Forumului ETF colaborează pentru a îmbunătăți asigurarea calității în ÎPT prin împărtășirea cunoștințelor și know-how-ului, monitorizarea și raportarea cu privire la evoluțiile naționale în asigurarea calității, angajarea în proiecte comune, inclusiv vizite colegiale și dezvoltarea și diseminarea exemplor bune de politici și practici.

Metodologia vizitei colegiale a Forumului ETF prevede evaluarea de la egal la egal și feedbackul cu privire la eficacitatea asigurării calității legate de un domeniu de politică din ÎPT selectat. Vizita colegială din Republica Moldova (16 – 18 mai 2023) s-a axat pe metodologia de evaluare externă, standardele de evaluare pentru programele și instituțiile de ÎPT din Republica Moldova.

Întâlnirea din Moldova a inclus participarea a douăzeci de reprezentanți ai principalelor instituții reprezentante ale părților interesate la nivel național. Vizita colegială a fost organizată ca un eveniment hibrid. Întâlnirea față în față de la Chișinău a fost precedată de o întâlnire online care a avut loc la 10.05.2023. Vizita colegială la Chișinău a fost găzduită de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (ANACEC).

În primele 2 zile, membrii Forumului au avut ocazia să se întâlnească și să discute cu reprezentanții ANACEC și ai Ministerului Educației și Cercetării, managerii instituțiilor de învățământ profesional tehnic, membri ai comisiei de profil în ÎPT, experți evaluatori, angajatori și elevi pentru a înțelege mai bine rolurile lor în cadrul procesului de evaluare externă.

Instituția gazdă a fost asigurată că este „pe drumul cel bun”. Feedbackul colegilor a concluzionat că abordarea moldovenească a metodologiei de evaluare externă, standardele de evaluare pentru programele și instituțiile de ÎPT sunt foarte bine dezvoltate, transparente și cuprinzătoare, incluzând participarea unei game largi de părți interesate, proceduri și rolurile actorilor implicați clare.

Ideile de reflecție/îmbunătățire au inclus considerații legate de programele de formare și certificare pentru evaluatorii externi pentru a asigura cunoștințe, abilități și expertiză relevante în sectoarele emergente; flexibilitatea metodologiei în luarea în considerare a contextelor specifice (disparități regionale, inegalități rural-urban), un mecanism pentru o revizuire regulată a standardelor de evaluare care să corespundă nevoilor și tendințelor în evoluție din sectorul ÎPT și o diseminare mai largă a celor mai bune practici.

VIZITA COLEGIALĂ

Vizita colegială a membrilor ETF QA Forum în Republica Moldova a constat din mai multe etape/faze.

FAZA ÎNTÂI, PREGĂTIREA VIZITEI COLEGIALE

În februarie 2023, ANACEC a răspuns la cererea de propuneri a ETF QA Forum, prin depunerea unei propuneri de găzduire a unei vizite colegiale. ANACEC a propus să se concentreze pe metodologia de evaluare externă, standardele de evaluare pentru programele și instituțiile de ÎPT din Republica Moldova.

Membrii ETF QA Forum din alte țări au fost invitați să se familiarizeze în profunzime cu sistemul moldovenesc și să ofere feedback constructiv de la egal la egal. Pentru a prezenta colegilor sistemul moldovenesc, ANACEC a pregătit un set de informații și documente justificative. Acest set a inclus o fișă de informații inițială, un Raport analitic de context național (întocmit în mod special de ANACEC pentru vizita colegială), o analiză SWOT și o serie de documente de reglementare (legi, proceduri și programe de stat aprobate la nivel național).

Colegii din ETF QA Forum

La vizită au participat colegi (reprezentând instituțiile membre ale ETF QA Forum) din Armenia, Bosnia și Herțegovina, Georgia, Israel, Muntenegru, Maroc, Palestina și Turcia.

Principala sarcină pregătitoare pentru colegii vizitatori a fost să citească Raportul național de context, să caute clarificări și informații suplimentare și să ia în considerare întrebările speciale de evaluare prezentate de instituția gazdă pentru revizuire și feedback.

FAZA A DOUA, IMPLEMENTAREA

În această fază a avut loc vizita colegială propriu-zisă. ANACEC a prezentat sistemul de asigurare a calității pe dimensiunea ÎPT, punând accent pe măsura selectată de asigurare a calității pentru vizita colegială. Colegii au vizitat instituția gazdă și instituțiile relevante, au ascultat prezentări și alte forme de contribuții, au observat și obținut o înțelegere mai profundă a sistemului.

Vizita colegială a început cu o sesiune introductivă online condusă de instituția gazdă din Republica Moldova - Agenția Națională pentru Asigurarea Calității în Educație și Cercetare (ANACEC) – axată pe:

- Introducere în context - Sistemul de învățământ profesional tehnic din Republica Moldova;
- Asigurarea calității în învățământul profesional tehnic din Republica Moldova;
- Scopul vizitei colegiale – metodologia de evaluare externă, standardele de evaluare pentru programele și instituțiile de ÎPT.

În timpul vizitei colegiale față în față:

- vizita la Centrul de Excelență în Construcții și discuție panel cu managerii instituțiilor de ÎPT (despre rolul și experiența managerilor instituțiilor de învățământ în procesul de evaluare);
- vizita la Centrul de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo” și discuții cu experții evaluatori și membrii Comisiei de profil în ÎPT (despre rolul și experiența experților evaluatori și a membrilor Comisiei de profil în ÎPT);
- vizita la Centrul de Excelență în Energetică și Electronică și la Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale și discuții cu angajatori și elevi (despre rolul și experiența angajatorilor și elevilor în procesul de evaluare).

FAZA A TREIA, FEEDBACK

Colegii au identificat punctele forte și ariile de îmbunătățire într-un mod echilibrat și pe baza faptelor și dovezilor, luând în considerare modul cel mai bun de a oferi un feedback reflexiv, constructiv și motivant instituției gazdă.

Punctele cheie ale feedback-ului colegilor au fost următoarele:

Punctele forte ale măsurilor de asigurare a calității legate de metodologia de evaluare externă:

- procedura și etapele clar definite, inclusiv rolurile distribuite între părțile care participă la procesul de asigurare externă a calității;
- evaluarea separată a programelor și instituțiilor;
- măsurarea indicatorilor pe baza coeficienților;
- diversitatea profilurilor experților evaluatori;
- prezența reprezentanților din mediul de afaceri, universități și cadre didactice;
- standardele acoperă toate domeniile cheie ale proceselor de lucru din instituții;
- indicatorii EQAVET sunt recunoscuți prin standardele descrise în Metodologie;
- standardele de evaluare includ câțiva indicatori EQAVET foarte importanți, cum ar fi angajarea în câmpul muncii a absolvenților.

Idei de îmbunătățire legate de procesul de evaluare externă:

- acreditarea unui grup de programe, deoarece este mai rentabil și permite sistemului să aibă o revizuire holistică a diferitelor programe din același sector.
- conceperea unui plan de acțiune pe baza recomandărilor primite în raportul de evaluare.
- gruparea rezultatelor evaluării, în special în cazul evaluării instituțiilor, pe 4 niveluri: foarte reușit, reușit, satisfăcător, nesatisfăcător.
- introducerea fazei de pre-evaluare, inclusiv chestionare pentru identificarea problemelor asupra cărora să se concentreze în timpul evaluării.
- îmbunătățirea evaluării programelor de studii pentru o mai bună comunicare între piața muncii și instituțiile de învățământ în procesul de elaborare a curriculumului prin standarde ocupaționale și standarde de calificare, precum și revizuirea continuă a programului după un anumit timp.
- luarea în considerare a modului de a oferi membrilor Comisiei de profil o perspectivă mai bună asupra procesului de evaluare a instituției și programului.
- descrierea mai detaliată a indicatorilor pentru a ajuta evaluatorii să măsoare standardele mai precis și mai fiabil.
- colectarea de date despre câți elevi și-au găsit un loc de muncă după absolvire și cât de mulțumiți sunt angajatorii de competențele lor.

FAZA A PATRA, FOLLOW-UP

În ultima fază a procedurii vizitei colegiale, accentul se pune pe utilizarea feedback-ului ca sursă pentru îmbunătățiri în țara gazdă. Ca rezultat suplimentar important al învățării, colegii vizitatori sunt, de asemenea, încurajați să se gândească dacă și cum ar putea să se adapteze/transferă bunele practici observate în timpul vizitei colegiale în propriile țări.

ANACEC va oferi feedback colegilor cu privire la utilizarea feedback-ului și/sau activităților de îmbunătățire (follow-up) prin:

- analizarea feedback-ului individual și comun și a recomandărilor primite de la colegi și discutarea acestora în cadrul agenției;
- includerea recomandărilor relevante în planul de activitate al agenției și al direcției de specialitate;
- informarea părților interesate cu privire la feedback-ul primit prin publicarea raportului pe pagina web și diseminarea acestuia prin e-mailuri și rețele de socializare;

- utilizarea recomandărilor ca bază pentru formularea următoarelor amendamente la metodologia de evaluare externă care să fie luată în considerare de către MEC la transmiterea acesteia spre aprobarea Guvernului;
- dacă este cazul și relevant pentru contextul național, modificările la standardele de evaluare vor fi propuse spre discuție cu părțile interesate și aprobare de către Consiliul de conducere al agenției.