



AFFILIATE OF  
ENQA

**Agencia Națională de Asigurare a Calității  
în Învățământul Profesional**

# **Raport de activitate pentru anul 2017**



Aprobat la ședința Consiliului de conducere al ANACIP  
nr.27 din 26 ianuarie 2018

Prezentul Raport de activitate vizează realizarea sarcinilor stabilite de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional pentru perioada 01 ianuarie – 31 decembrie 2017.

Agencia Națională de Asigurare a Calității în  
Învățământul Profesional

Cod fiscal: 1015601000134

MD-2028, mun. Chișinău, șos. Hîncești 38A

Tel. 022-545411,

e-mail: [anacip@anacip.md](mailto:anacip@anacip.md)

[www.anacip.md](http://www.anacip.md)

## Abrevieri

---

ANACEC – Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare  
ANACIP – Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional  
AMTAP – Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice  
AQAS – Agency for Quality Assurance through Accreditation of Study Programmes  
ARACIP – Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional  
ARACIS – Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior  
ASEM – Academia de Studii Economice din Moldova  
AȘM – Academia de Științe a Moldovei  
AUF – Agenția Universitară a Francofoniei  
CC al ANACIP – Consiliul de conducere al ANACIP  
CCI – Camera de Comerț și Industrie  
CEAC – Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității  
CEITI – Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale  
GIZ Moldova – Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit  
EKKA – Estonian Quality Agency for Higher and Vocational Education  
ENQA – European Association for Quality Assurance in Higher Education / Asociația Europeană a Agențiilor pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior  
ETF – The European Training Foundation  
EQAR – European Quality Assurance Register for Higher Education  
HG – Hotărâre de Guvern  
IAAR – Independent Agency for Accreditation and Rating  
IMI-NOVA – Institutul Internațional de Management IMI-NOVA  
INP – Inspectoratul Național de Patrulare  
IRIM – Institutul de Relații Internaționale din Moldova  
ISM – Institutul de Standardizare din Moldova  
ÎPT – Învățământ profesional tehnic  
ÎS – Învățământ superior  
MECC – Ministerul Educației, Culturii și Cercetării  
NAA – National Accreditation Agency of the Russian Federation  
Perspectiva-INT – Universitatea "Perspectiva-INT"  
UASM – Universitatea Agrară de Stat din Moldova  
UCCM – Universitatea Cooperatist-Comercială din Moldova  
UE – Uniunea Europeană

ULIM – Universitatea Liberă Internațională din Moldova  
UnAȘM – Universitatea Academiei de Științe a Moldovei  
UPSC – Universitatea Pedagogică de Stat “Ion Creangă” din Chișinău  
US Cahul – Universitatea de Stat "Bogdan Petriceicu Hasdeu" din Cahul  
US Comrat – Universitatea de Stat din Comrat  
US Taraclia – Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia  
U Slavonă – Universitatea Slavonă  
USARB – Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți  
USEFS – Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport  
USM – Universitatea de Stat din Moldova  
USMF – Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova  
USPEE – Universitatea de Studii Politice și Economice Europene „Constantin Stere”  
UST – Universitatea de Stat din Tiraspol  
UTM – Universitatea Tehnică a Moldovei

## Activitatea ANACIP în cifre

Indicator	Valoare (număr)
Instituții de învățământ profesional tehnic implicate în procesul de evaluare externă	5
Instituții de învățământ superior implicate în procesul de evaluare externă	21
Instituții de formare continuă implicate în procesul de evaluare externă	27
Programe de studii din învățământul profesional tehnic evaluate, din ele:	24
▪ în vederea autorizării de funcționare provizorie	18
▪ în vederea acreditării	4
Evaluări instituționale în învățământul profesional tehnic	2
Programe de studii superioare evaluate, din ele:	230
▪ în vederea autorizării de funcționare provizorie	10
▪ în vederea acreditării	220
Programe de formare continuă evaluate	118
Comisii de evaluare externă implicate în procesul de evaluare la nivel de învățământ profesional tehnic	5
Comisii de evaluare externă implicate în procesul de evaluare la nivel de învățământ superior	36
Comisii de evaluare externă implicate în procesul de evaluare a programelor de formare continuă	30
Evaluatori externi implicați în procesul de evaluare externă în învățământul profesional tehnic	30
Evaluatori externi implicați în procesul de evaluare externă în învățământul superior, din ei	158
▪ cadre didactice	75
▪ reprezentanți ai angajatorilor	45
▪ experți din străinătate	9
▪ studenți	29
Evaluatori externi implicați în procesul de evaluare externă a programelor de formare continuă	57
Decizii ale CC al ANACIP privind evaluările externe în învățământul superior, profesional tehnic și de formare continuă, din ele:	297
▪ în învățământul profesional tehnic	6
▪ în învățământul superior	182
▪ în formarea continuă	24
Acte normative și metodologice elaborate	10
Angajați ANACIP (la 31.12.2017)	16

# Cuprins

---

Abrevieri .....	2
Activitatea ANACIP în cifre .....	4
1. Context general.....	7
2. Elaborarea suportului normativ și metodologic .....	10
3. Rezultate ale evaluării externe .....	11
3.1. Învățământul profesional tehnic .....	11
A) Rezultatele evaluărilor externe în vederea autorizării de funcționare provizorie.....	11
B) Rezultatele evaluărilor externe în vederea acreditării .....	12
3.2. Învățământul superior .....	13
A) Rezultatele evaluărilor externe: domeniul „14. Științe ale Educației”.....	13
B) Rezultatele evaluărilor externe: domeniul „36. Științe economice” .....	18
C) Rezultatele evaluărilor externe: domeniul „31. Științe politice” .....	20
D) Rezultatele evaluărilor externe: domeniul „42. Științe ale naturii” .....	21
E) Rezultatele evaluărilor externe: domeniul „44. Științe exacte”.....	22
G) Rezultatele evaluărilor externe: domeniul „52. Inginerie și activități ingineresti” .....	23
H) Rezultatele evaluărilor externe: domeniile „54. Tehnologii de fabricare și prelucrare” .....	24
I) Rezultatele evaluărilor externe: „81. Servicii publice” (812. Turism).....	24
J) Rezultatele evaluărilor externe în vederea autorizării de funcționare provizorie a programelor de studii superioare de licență și de doctorat .....	25
3.3. Învățământul de formare continuă .....	28
A) Rezultatele evaluărilor externe în vederea autorizării de funcționare provizorie.....	28
B) Rezultatele evaluărilor externe în vederea acreditării .....	28
4. Profilul Comisiilor de evaluare externă .....	34
4.1. Învățământul profesional tehnic .....	34
4.2. Învățământul superior .....	35
4.3. Formarea continuă .....	38
5. Activități de formare.....	39
6. Activități de comunicare și promovare a Agenției.....	42
A) Transparența activităților .....	42
B) Creșterea vizibilității în spațiul online .....	42
C) Stabilirea și menținerea relațiilor cu presa .....	42
D) Creșterea gradului de informare și loializarea partenerilor și beneficiarilor .....	42
7. Activitatea Consiliului de conducere al ANACIP .....	44

A) Inițierea activităților de evaluare externă a calității.....	44
B) Constituirea comisiilor de evaluare externă .....	44
C) Examinarea Rapoartelor de evaluare externă a Comisiilor de evaluare externă și luarea de decizii.....	45
D) Examinarea Contestațiilor instituțiilor și luarea de decizii pe marginea acestora .....	46
E) Examinarea și aprobarea actelor normative interne.....	46
F) Examinarea subiectelor ce țin de activitatea curentă a Agenției.....	46
8. Activități de cooperare .....	47
8.1. Activități de colaborare cu entități naționale și internaționale partenere .....	47
8.2. Rezultate ale participării în proiecte .....	48
8.3. Participări la conferințe, seminare, simpozioane .....	49
8.4. Internaționalizarea expertizei .....	50
8.5. Publicații.....	50
9. Resurse umane .....	51
9.1. Activitatea Serviciul Resurse Umane, Relații cu Publicul și Secretariat.....	51
9.2. Registrul experților evaluatori ai Agenției.....	52
Anexa 1 .....	54
Membrii Consiliului de conducere al ANACIP .....	54
Anexa 2 .....	55
Publicații, în domeniul de activitate, realizate cu participarea angajaților și membrilor Consiliului de conducere al ANACIP pe parcursul anilor 2016-2017 .....	55

# 1. Context general

---

Analiza calității serviciilor educaționale prestate în învățământului superior național, operată acum circa 5 ani, prin prisma prevederilor Procesului Bologna, la care Republica Moldova a aderat în anul 2005, a identificat mai multe curențe, una din ele substanțială – inexistența mecanismelor de evaluare externă a programelor de studii și a instituțiilor de învățământ superior. O situație mult mai alarmantă s-a atestat la nivelul învățământului profesional tehnic și cel de formare continuă, domenii în care majoritatea instituțiilor prestatoare de servicii educaționale nu au experiență în domeniul evaluării externe în vederea autorizării de funcționare provizorie și/sau acreditării. Începând cu anul 2008, în absența unei entități corespunzătoare nu au mai fost evaluate și acreditate programele de studii și instituțiile de învățământ superior. Lipsa mecanismelor externe de asigurare a calității, similare cu standardele europene, pune serios în discuție problema calității procesului educațional în învățământul din Republica Moldova (credibilitate slabă a studiilor, blocaje în mobilitatea academică și profesională, recunoașterea diplomelor etc.), cu atât mai mult cu cât evaluarea externă este un principiu promovat insistent în Spațiul European Comun al Învățământului Superior.

În vederea soluționării acestor lacune au fost întreprinse mai multe măsuri. Printre acestea se număra adaptarea cadrului legal național la cel european. Astfel, în Strategia Sectorială de Dezvoltare pentru anii 2014-2020 „Educația – 2020”, principalul document de politici în domeniul educației, se menționează că educația reprezintă o prioritate națională pentru Republica Moldova și este prevăzută schimbarea accentelor în educație în favoarea calității procesului educațional și a competențelor pe care tinerii le obțin.

Direcție strategică 5 Proiectarea și instituționalizarea unui sistem eficient de evaluare, monitorizare și de asigurare a calității în educație prevede:

*5.1.2. Elaborarea și implementarea standardelor și indicatorilor de performanță pentru evaluarea și asigurarea calității în învățământul secundar general și profesional.*

*5.1.3. Elaborarea standardelor și indicatorilor de performanță pentru evaluarea și asigurarea calității în învățământul superior.*

*5.2.5. Înființarea și asigurarea funcționării Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional.*

Având în vedere acest context, la data de 20 aprilie 2014, Ministerul Educației și Ministerul Economiei au anunțat concursul de selectare a membrilor Consiliului interimar de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional. Comisia de concurs, compusă din reprezentanți ai Ministerului Educației, Ministerului Economiei și Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) a interviat 33 de candidați, dintre care 15 au fost selectați. La data de 13 august 2014, prin HG nr. 652 „Cu privire la crearea Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional”, a fost creată această structură. Principala sarcină pusă în fața echipei selectate a fost de a pregăti actele necesare pentru a lansa funcționarea ANACIP.

Odată cu aprobarea Codului Educației, a fost definit cadrul instituțional al sistemului de asigurare a calității, una dintre componentele acestuia fiind și ANACIP. Primul act elaborat și aprobat prin Hotărâre de Guvern pe 22 aprilie 2015 a fost Regulamentul de organizare și funcționare al



ANACIP. Conform prevederilor acestui act, ANACIP a fost constituită cu statut de autoritate administrativă, cu personalitate juridică, autonomă față de Guvern, independentă în decizii și organizare, finanțată din bugetul de stat și din venituri proprii.

**Misiunea Agenției** constă în dezvoltarea și promovarea culturii calității în domeniul învățământului profesional tehnic, superior și în formarea continuă, contribuind la sporirea competitivității economice și coeziunii sociale în Republica Moldova.

**Scopul** acestei structuri este de a asigura un sistem integrat, credibil, obiectiv și transparent de evaluare externă și acreditare a instituțiilor și a programelor de studii din învățământul profesional tehnic, superior și de formare continuă din Republica Moldova.

Prin activitățile realizate, Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional contribuie la promovarea misiunii proprii și obiectivelor strategice stabilite.

Pe parcursul anului 2017, prioritare în activitatea ANACIP au fost următoarele **atribuții și responsabilități**:

- 1) realizarea politicilor statului în domeniul asigurării calității în învățământul profesional tehnic, superior și de formare continuă;
- 2) aplicarea propriei metodologii de evaluare și acreditare a instituțiilor ofertante de programe de formare profesională și a programelor acestora;
- 3) evaluarea la solicitare, în bază contractuală, a instituțiilor ofertante de programe de formare profesională și servicii educaționale, precum și programelor acestora, în vederea autorizării de funcționare provizorie, acreditării și reacreditării în învățământul profesional tehnic, superior și de formare continuă;
- 4) asigurarea obiectivității și validității rezultatelor obținute în procesul evaluării externe a instituțiilor ofertante de servicii educaționale și a programelor acestora;
- 5) asigurarea transparenței în procesul de evaluare externă, inclusiv prin publicarea rezultatelor evaluării;
- 6) colaborarea cu agenții similare din alte țări pentru dezvoltarea și aplicarea de măsuri eficiente de îmbunătățire a calității programelor de formare profesională;

În perioada aprilie-iulie 2015, a fost organizat procesul de alegere a membrilor Consiliului de Conducere al ANACIP. Echipa de concurs a fost una internațională, fiind formată din experți ai Agențiilor de Asigurare a Calității din afara țării: reprezentanți ai agențiilor de evaluare a calității AQAS (Germania), EKKA (Estonia), NVAO (Olanda). În rezultatul acestui proces, au fost selectate 15 persoane, dintre care 13 sunt reprezentanți ai mediului academic, unul este reprezentant al mediului de afaceri și unul este reprezentant al studenților.

Consiliul de Conducere ales pentru un mandat de 4 ani a fost confirmat prin ordinul din 21 iulie 2015, iar pe 2 august 2015, în cadrul primei ședințe a Consiliului de Conducere al ANACIP, a fost aleasă conducerea Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional.

În septembrie 2015, iar ulterior și în februarie 2016, au fost anunțate public concursuri de angajare și selecții membrii aparatului administrativ.

Prima activitate de evaluare externă efectuată de către ANACIP, la solicitarea Ministerului Educației, a fost evaluarea externă a calității școlilor doctorale și programelor de doctorat ale acestora în vederea autorizării de funcționare provizorie. În vederea realizării acestei sarcini, a fost elaborată și aprobată, prin HG nr. 586 din 24.08.2015, *Metodologia de evaluare externă în vederea autorizării de funcționare provizorie a școlilor doctorale și a programelor de doctorat*. Au fost examinate 46 de dosare. Solicitățile de autorizare provizorie au venit atât din partea instituțiilor de învățământ superior, cât și din partea consorțiilor și parteneriatelor instituțiilor de învățământ superior naționale, a instituțiilor de învățământ superior străine și a organizațiilor din sfera științei și

inovării. În urma evaluărilor realizate de comisiile de evaluare externă, desemnate de către Consiliul de Conducere al ANACIP, au fost autorizate provizoriu 43 de școli doctorale și programele de doctorat propuse de către acestea, iar solicitările a 3 școli au fost refuzate.

„Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă”, aprobată prin Hotărârea de Guvern nr. 616 din 18 mai 2016, „Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților”, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.193 din 24.03.2017, împreună cu Ghidurile și standardele de evaluare externă elaborate pe niveluri de învățământ: învățământ superior, învățământ profesional tehnic și formarea continuă, aprobate de către Consiliul de Conducere al ANACIP, reprezintă baza normativă pentru procesul de evaluare externă a calității, organizat de către ANACIP.

ANACIP este membru afiliat al Asociației Europene pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (European Association for Quality Assurance in Higher Education - ENQA) și planifică să se supună procedurilor de evaluare externă internațională prevăzute pentru a se înregistra în Registrul European al Agențiilor de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (European Quality Assurance Register for Higher Education - EQAR).

## **2. Elaborarea suportului normativ și metodologic**

---

Pe parcursul anului, în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare și în contextul asigurării funcționalității instituției, ANACIP a inițiat conceptualizarea unui șir de acte normative și metodologice. Astfel, au fost elaborate, în proiect:

- Regulamentul privind organizarea și desfășurarea ședințelor Consiliului de Conducere al ANACIP;
- Regulamentul de organizare și funcționare a comisiilor de profil;
- Regulamentul privind angajarea prin concurs în cadrul ANACIP;
- Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Contestație a Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional;
- Regulamentul privind angajarea prin concurs a personalului Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional;
- Regulamentul intern al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional;
- Regulamentul privind modul de utilizare a mărcii Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional;
- Metodologia de formare a experților evaluatori ai Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional;
- Metodologia de ierarhizare a instituțiilor de învățământ superior;
- Metodologia de stabilire a capacității instituțiilor de învățământ superior.

Au fost examinate de către Consiliul de Conducere al ANACIP, aprobate și se implementează Regulamentul privind organizarea și desfășurarea ședințelor Consiliului de Conducere al ANACIP și Metodologia de formare a experților evaluatori ai Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional.

A fost actualizat modelul Contractului de confidențialitate destinat evaluatorilor ANACIP și angajaților. Din perspectiva experienței acumulate, în suportul experților evaluatori, au fost perfecționate modelul Fișei vizitei și modelul Raportului de evaluare externă, documente completate/elaborate în procesul de evaluare externă.

În contextul reformării ANACIP, inițiată prin Legea 190 din 21.09.2017 pentru modificarea și completarea unor acte legislative, s-a dispus perfectarea/completarea actelor normative și metodologice elaborate și aplicate, precum și în variantă de proiect, prin prisma noilor atribuții și responsabilități atribuite Agenției, redenumită Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (ANACEC), și în corespundere cu cadrul normativ care va reglementa activitatea acesteia.

# 3. Rezultate ale evaluării externe

---

## 3.1. Învățământul profesional tehnic

### A) Rezultatele evaluărilor externe în vederea autorizării de funcționare provizorie

Pe parcursul anului 2017, la ANACIP nu au fost depuse cereri de evaluare externă în vederea autorizării de funcționare provizorie a programelor de studiu și/sau a instituțiilor de învățământ. Totodată, a continuat procesul de evaluare externă în vederea autorizării de funcționare provizorie instituțională la Colegiul de Studii Administrative și Fiscale, proces inițiat în luna decembrie 2016, în baza cererii în vederea inițierii evaluării externe, depuse de către instituție la Agenție.

Evaluate extern în vederea autorizării de funcționare provizorie au fost 18 programe de studii:

- 6 programe de studii oferite de Universitatea de Studii Politice și Economice Europene „Constantin Stere”;
- 6 programe de studii oferite de Colegiul de Studii Administrative și Fiscale;
- 6 programe de studii oferite de Universitatea Cooperatist-Comercială din Moldova;

În vizitele de evaluare externă în vederea autorizării de funcționare provizorie a programelor de studii (în total 5 zile) au activat 3 comisii, în care au fost cooptați 18 experți evaluatori. Propunerile de decizii formulate de către CC al ANACIP în vederea autorizării de funcționare provizorie instituționale și a programelor de studii din ÎPT menționate sunt prezentate în tabelul de mai jos.

**Rezultatele evaluării externe în vederea autorizării de funcționare provizorie instituționale și a programelor de studii în ÎPT**

<b>Instituții evaluate</b>	<b>Decizia CC al ANACIP</b>
Colegiul de Studii Administrative și Fiscale	Autorizare de funcționare provizorie pentru o perioadă de 5 ani

<b>Programe de studii evaluate</b>	<b>Decizia CC al ANACIP</b>
Universitatea de Studii Politice și Economice Europene „Constantin Stere”:	
41110. Contabilitate 41310. Planificarea și administrarea afacerilor 42110. Jurisprudență 52110. Ecologia și protecția mediului 61110. Calculatoare 101410. Sport și pregătire fizică	Autorizare de funcționare provizorie pentru o perioadă de 5 ani
Colegiul de Studii Administrative și Fiscale:	
41120. Impozite și percepere fiscală 41510. Servicii administrative și de secretariat 61210. Administrarea aplicațiilor WEB 41310. Planificarea și administrarea afacerilor 102210. Securitatea și sănătatea în muncă 72110. Siguranța produselor agroalimentare	Autorizare de funcționare provizorie pentru o perioadă de 5 ani
Universitatea Cooperatist-Comercială din Moldova:	
41220. Finanțe și bănci (Învățământ profesional tehnic postsecundar) 41310. Planificarea și administrarea afacerilor (Învățământ profesional tehnic postsecundar) 41410. Marketing (Învățământ profesional tehnic postsecundar) 101510. Turism (Învățământ profesional tehnic postsecundar) 416003. Vânzător (Învățământ profesional tehnic secundar) 1013002. Bucătar (Învățământ profesional tehnic secundar)	În proces de evaluare externă

**B) Rezultatele evaluărilor externe în vederea acreditării**

În anul de referință, la ANACIP a fost depusă cererea Colegiului Internațional de Administrare și Business cu solicitarea evaluării externe a 2 programe: 101510 Turism și 41110 Contabilitate. Totodată, a continuat procesul de evaluare externă în vederea acreditării instituționale la o singură instituție: Colegiul Mondostud-Art, care a depus cererea în vederea inițierii evaluării externe în luna decembrie 2016.

Evaluate extern în vederea acreditării au fost 4 programe de studii: două oferite de Colegiul Mondostud-Art, în baza cererii din decembrie 2016 și 2 oferite de Colegiul Internațional de Administrare și Business.

În cadrul vizitelor de evaluare externă în vederea acreditării (în total 4 zile) au activat 2 comisii de evaluare, în componența cărora au fost cooptați 12 experți evaluatori.

În conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare, CC al ANACIP a formulat propuneri de decizii pe subiectele menționate, după cum urmează:

**Rezultatele evaluării externe în vederea acreditării instituționale și a programelor de studii în ÎPT**

<b>Instituții evaluate</b>	<b>Decizii ale CC al ANACIP</b>
Colegiul Mondostud-Art	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani

<b>Programe de studii evaluate</b>	<b>Decizii ale CC al ANACIP</b>
Colegiul Mondostud-Art	
71590. Tehnologia prelucrării materialelor	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
101210. Frizerie și cosmetică	Acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani
Colegiul Internațional de Administrare și Business	
101510. Turism	În proces de evaluare externă
41110. Contabilitate	

### 3.2. Învățământul superior

Pe parcursul anului 2017, Direcția Evaluare în Învățământul Superior și Direcția Acreditare în Învățământul Superior au avut planificate și au desfășurat, cu preponderență, activități de evaluare externă a calității în vederea acreditării programelor de studii superioare de licență. În conformitate cu deciziile Consiliului de Conducere al ANACIP, au fost organizate trei perioade de depunere a dosarelor: decembrie 2016, februarie-martie 2017 și iunie-iulie 2017. În total, în cadrul celor trei perioade, au fost depuse 125 de dosare din partea a 19 de instituții de învățământ superior.

Au fost supuse procesului de evaluare externă a calității în vederea acreditării, programele de studii superioare de licență din următoarele domenii generale de studiu:

- 14. Științe ale educației
- 22. Științe umaniste
- 36. Științe economice
- 31. Științe politice (313.1 Administrație publică)
- 42. Științe ale naturii
- 44. Științe exacte
- 52. Inginerie și activități inginerești
- 54. Tehnologii de fabricare și prelucrare (541.1 Tehnologia și managementul produselor alimentare)
- 81. Servicii publice (812. Turism)

#### A) Rezultatele evaluărilor externe: domeniul „14. Științe ale Educației”

La începutul anului 2017 a continuat procesul de evaluare externă în vederea acreditării celor 103 programe de studii superioare de licență din domeniul 14. *Științe ale Educației* oferite de opt instituții de învățământ superior (USM, UPSC, UST, USARB, US Comrat, US Cahul, USEFS, US Taraclia). Concomitent au fost evaluate și 2 programe din domeniile conexe 22 *Științe umaniste* și 42. *Științe ale naturii*. În ianuarie-februarie 2017, șapte Comisii de evaluare externă, în care au fost implicați 45 de experți evaluatori, și-au finalizat activitățile de evaluare și au prezentat rapoartele de evaluare externă pentru discuție în cadrul Consiliului de Conducere al ANACIP.

În conformitate cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, fiecare Comisie de evaluare externă a fost constituită din cadre didactice cu titluri științifico-didactice, câte un reprezentant al studenților și reprezentanți ai angajatorilor. Experții evaluatori ai programelor de studii superioare de licență din domeniul 14. *Științe ale Educației* aparțin comunității academice din întreaga țară: majoritatea fiind cadre

didactice și studenți de la instituții de învățământ superior din țară (ASEM, UTM, UASM, USMF, UnAȘM, ULIM, AMTAP, UCCM, IRIM), precum și reprezentanți ai angajatorilor (cu preponderență cadre didactice și manageri din învățământul preuniversitar: Ministerul Educației, AȘM, Inspectoratul Școlar Național, Liceul "M. Eliade", Liceul UnAȘM, Liceul "I. Creangă", Liceul "V. Alecsandri" ș.a.).

Astfel, Comisia de evaluare externă a evaluat 10 programe de studii superioare de licență de *141.01 Matematică, 141.02 Informatică, 141.03/141.02 Fizică și informatică* din domeniul *14. Științe ale Educației* asigurate de către 6 universități. În baza pct. 62 al *Metodologiei de evaluare externă*, CC al ANACIP a formulat următoarele propuneri de decizii:

- acreditarea pentru o perioadă de 5 ani - 2 programe de studii superioare de licență;
- acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani - 6 programe de studii;
- suspendarea procesului de evaluare externă pentru un an - 1 program;
- neacreditarea - 1 program de studii.

O altă Comisie de evaluare externă a supus procesului de evaluare externă cu scopul acreditării alte 11 programe de studii superioare de licență de la 4 instituții de învățământ superior, dintre care: 10 programe din domeniul *14. Științe ale educației* - *141.05 Chimie, 141.06 Biologie, 141.07 Geografie* (UPSC, USARB, UST) și programul de studii superioare de licență *421.1 Biologie* din domeniul *42. Științe ale naturii* (USM). Conform punctajului acumulat de către fiecare program de studii pe standarde de acreditare, criteriile și indicatorii de performanță, propunerile de decizii au fost următoarele:

- acreditarea pentru o perioadă de 5 ani - 2 programe de studii superioare de licență;
- acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani - 6 programe de studii;
- suspendarea procesului de evaluare externă pentru un an - 3 programe de studii.

Următoarea Comisie de evaluare externă a evaluat programele de studii superioare de licență *141.09 Limbi moderne* (în total, 19 programe), care se realizează în cadrul a 7 instituții de învățământ superior (USM, UPSC, USARB, UST, US Cahul, US Comrat, US Taraclia). Specificul acestor programe ține de posibilitatea legală de organizare a instruirii concomitente în două limbi moderne, conform Legii *Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I, 2005*. Rezultatele evaluărilor externe pentru aceste programe s-au materializat în propuneri de decizii ale CC al ANACIP, după cum urmează:

- acreditarea pentru o perioadă de 5 ani - 2 programe de studii superioare de licență;
- acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani - 11 programe de studii;
- suspendarea procesului de evaluare externă pentru un an - 6 programe de studii.

Același specific al evaluărilor externe a calității în vederea acreditării a avut și Comisia, care a evaluat programele de studii superioare de licență din blocul *141.08 Limbi și literaturi* (26 programe) și programul *Limba și literatura română* din domeniul *22. Științe umaniste*. Majoritatea din aceste programe sunt oferite ca și combinație a programului *Limba și literatura română* sau *Limba și literatura rusă* cu o limbă modernă, realizându-se în cadrul a 5 universități (USM, UPSC, USARB, US Comrat, US Cahul). Analizând standardele de acreditare, criteriile și indicatorii de performanță incluși în *Ghidul de evaluare externă a programelor de studii de licență, învățământul superior*, propunerile de decizii ale CC pentru programele menționate au fost următoarele:

- acreditarea pentru o perioadă de 5 ani - 5 programe de studii superioare de licență;
- acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani - 18 programe de studii;
- suspendarea procesului de evaluare externă pentru un an - 2 programe de studii;
- neacreditarea – 1 program de studii.

În cadrul procesului de evaluare externă cu scopul acreditării programelor de studii superioare de licență *141.10 Istorie* și *141.15 Educație civică*, experții evaluatori din Comisia de evaluare externă constituită în acest scop au analizat conținuturile a 8 programe asigurate de 4 universități (USM, UPSC, US Cahul, US Taraclia) și au prezentat rezultatele evaluărilor în ședința CC al ANACIP, care a decis:

- acreditarea pentru o perioadă de 5 ani - 4 programe de studii superioare de licență;
- acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani - 3 programe de studii;
- suspendarea procesului de evaluare externă pentru un an - 1 program de studii.

O Comisia distinctă a evaluat 9 programe de studii superioare de licență din domeniul *14. Științe ale educației*: *141.11 Muzică*, *141.12 Arte plastice*, *141.13/142.04 Educație fizică/Psihopedagogie*, *141.14 Educație tehnologică*, *141.16 Dans*, prestate de 5 instituții de învățământ superior (US Comrat, USARB, US Taraclia, UPSC, USEFS). Ca rezultat al generalizării rezultatelor activităților de evaluare externă, CC al ANACIP a decis:

- acreditarea pentru o perioadă de 5 ani - 3 programe de studii superioare de licență;
- acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani - 5 programe de studii;
- suspendarea procesului de evaluare externă pentru un an - 1 program de studii.

Și în final, programele de studii superioare de licență de *142.01 Pedagogie*, *142.02 Pedagogie preșcolară*, *142.03 Pedagogie în învățământul primar*, *142.04 Psihopedagogie*, *142.05 Psihopedagogie specială*, *142.07 Pedagogie specială* au fost supuse procesului de evaluare externă în vederea acreditării de a șaptea Comisie. Experții externi au evaluat 21 de programe de la 7 universități: USM, UPSC, USARB, US Cahul, UST, US Comrat, US Taraclia. Propunerile de decizii ale CC cu referință la programele menționate au fost următoarele:

- acreditarea pentru o perioadă de 5 ani - 7 programe de studii superioare de licență;
- acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani - 12 programe de studii;
- suspendarea procesului de evaluare externă pentru un an - 2 programe de studii.

Rezultatele procesului de evaluare externă a calității în vederea acreditării programelor de studii superioare de licență din domeniul *14. Științe ale educației* și domeniile conexe *44 Științe exacte*, *22 Științe umaniste*, sunt prezentate în tabelul 3.



**Rezultatele evaluării externe a programelor de studii superioare de licență din domeniul 14. Științe ale educației și domenii conexe 22. Științe umaniste și 42. Științe ale naturii**

Domeniul general de studii	Programe de studii evaluate/număr	Decizii ale CC al ANACIP			
		Acreditarea pentru o perioadă de 5 ani	Acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani	Suspendarea procesului de evaluare externă pentru 1 an	Neacreditare
14. Științe ale Educației	141.01 Matematica (3 programe de studii) 141.02 Informatica (6) 141.03/141.02 Fizica și informatica (1)	2	6	1	1
14. Științe ale Educației	141.05 Chimie (2) 141.06 Biologie (2) 141.07 Geografie (6)	1	6	3	-
42. Științe ale naturii	421.1 Biologie	1	-	-	-
14. Științe ale Educației	141.09 Limbi moderne (19)	2	11	6	-
22. Științe umaniste	222.1 Limba și literatura română	-	1	-	-
14. Științe ale Educației	141.08 Limbi și literaturi (26)	5	18	2	1
14. Științe ale Educației	141.10 Istorie (6) 141.15 Educație civică (2)	4	3	1	-
14. Științe ale Educației	141.11 Muzica (3) 141.12 Arte plastice (1) 141.13/142.04 Educație fizică/ Psihopedagogie (1) 141.14 Educație tehnologică (2) 141.16 Dans (2)	3	5	1	-
14. Științe ale Educației	142.01 Pedagogie (2) 142.02 Pedagogie preșcolară (2) 142.03 Pedagogie în învățământul primar (11) 142.04 Psihopedagogie (4) 142.05 Psihopedagogie specială (1) 142.07 Pedagogie specială (1)	7	12	2	-
<b>Total</b>	<b>105 programe de studii</b>	<b>25</b>	<b>61</b>	<b>17</b>	<b>2</b>

Generalizând rezultatele evaluării externe a celor 105 programe de studii superioare de licență menționate, CC al ANACIP, în conformitate cu pct. 62 al *Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, a aprobat următoarele decizii:

- acreditarea pentru o perioadă de 5 ani – 25 programe de studii superioare de licență;
- acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani – 61 programe de studii;
- suspendarea procesului de evaluare externă pentru un an – 17 programe de studii;
- neacreditarea – 2 programe de studii superioare de licență.

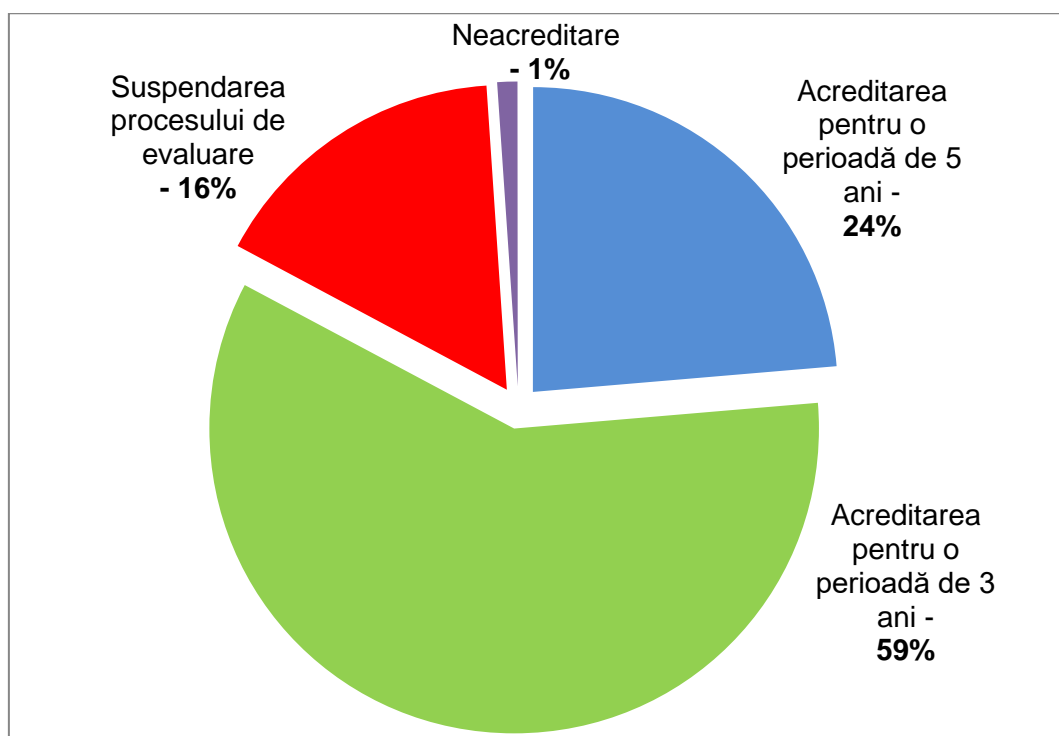


Figura 1. Rezultatele ponderate ale evaluării externe a programelor de studii superioare de licență din domeniul 14. Științe ale Educației.

Tabelul 4

**Rezultatele evaluării externe a calității în vederea acreditării programelor de studii superioare de licență din domeniul 14. Științe ale educației și domeniile conexe 22 Științe umaniste și 42 Științe ale naturii pe instituții de învățământ superior**

Nr. crt.	Denumirea instituției de învățământ superior	Accreditarea pentru o perioadă de 5 ani	Accreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani	Suspendarea procesului de evaluare externă pentru o perioadă de 1 an	Neacreditare	Total
1	Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" din Chișinău	10	24	3	1	38
2	Universitatea de Stat din Moldova	7	2	-	-	9
3	Universitatea de Stat din Tiraspol	4	16	-	-	20
4	Universitatea de Stat "A. Russo" din Bălți	4	10	4	-	18
5	Universitatea de Stat "B.P.Hasdeu" din Cahul	-	3	5	-	8
6	Universitatea de Stat din Comrat	-	5	1	-	6
7	Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport	-	1	-	-	1
8	Universitatea de Stat "Gr. Țamblac" din Taraclia	-	-	4	1	5
	<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>61</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>105</b>

Ca urmare a deciziei CC al ANACIP, în toamnă a urmat o altă etapă de evaluări externe ale programelor din domeniile 14. *Științe ale educației* și 22. *Științe umaniste*. Astfel, în perioada lunilor octombrie-noiembrie 2017 au fost formate și instruite două Comisii de evaluare externă cu scopul de a analiza dosarele pentru programele de studii superioare de licență 141.08.01/141.09.01 *Limba și literatura română și franceză*, 141.08.01/141.09.04 *Limba și literatura română și engleză*, 141.08.02/141.09.04 *Limba și literatura rusă și engleză* depuse de USM, programul de studii superioare de licență 222.1.01/223.1.04 *Limba și literatura română și engleză* oferit de UnAȘM. În paralel, o altă Comisie de evaluare externă a demarat procesul de evaluare a programelor de 142.04 *Psihopedagogie* (ULIM) și 221.1 *Filosofie* (USM și UnAȘM). Conform programului stabilit de către coordonatori, de comun acord cu membrii Comisiilor de evaluare externă, au fost realizate activități de evaluare externă în vederea acreditării, care țin de studierea *Rapoartelor de autoevaluare* prezentate de universități, întruniri în ședințe de lucru și de instruire privind completarea *Fișei vizitei*, organizarea celor 10 vizite la instituții, precum și redactarea *Rapoartelor de evaluare externă*, analiza *Comentariilor*, întocmirea proceselor-verbale și prezentarea rapoartelor. La etapa actuală, cele trei Comisii de evaluare externă și-au finalizat activitățile, iar documentele sunt pregătite pentru a fi prezentate în cadrul ședinței Consiliului de conducere al ANACIP.

## **B) Rezultatele evaluărilor externe: domeniul „36. Științe economice”**

Pe parcursul anului 2017, ANACIP a organizat procesul de evaluare externă în vederea acreditării a 53 programe de studii superioare de licență din domeniul general de studii 36. *Științe economice*.

Evaluarea externă a fost efectuată la programele de studii oferite de 14 Instituții de învățământ superior:

- Academia de Studii Economice din Moldova – 12 programe evaluate (3 – la forma de învățământ cu frecvență, 9 – la formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă);
- Universitatea de Stat din Moldova – 5 (1 – la forma de învățământ cu frecvență, 4 – la formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă);
- Universitatea Liberă Internațională din Moldova – 5 (1 – la forma de învățământ cu frecvență, 4 - la formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă);
- Universitatea Agrară de Stat din Moldova – 5 (forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă);
- Universitatea Cooperatist-Comercială din Moldova – 5 (forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă);
- Institutul Internațional de Management IMI-NOVA – 5 (forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă);
- Universitatea de Stat "A. Russo" din Bălți – 4 (1 – la forma de învățământ cu frecvență, 3 - la formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă);
- Universitatea Tehnică a Moldovei – 3 (forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă);
- Universitatea de Stat "B.P.Hasdeu" din Cahul – 3 (forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă);
- Universitatea de Stat din Comrat – 3 (forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă);
- Universitatea de Studii Politice și Economice Europene „Constantin Stere” – 2 (1 – la forma de învățământ cu frecvență, 1 – la formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă);
- Universitatea de Studii Europene din Moldova – 2 (1 – la forma de învățământ cu frecvență, 2 – la formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă);
- Institutul de Relații Internaționale din Moldova – 1 (forma de învățământ cu frecvență);

- Universitatea Slavonă - 1 (forma de învățământ cu frecvență).

Au fost supuse evaluării programele de studii superioare de licență, după cum urmează:

- 361.1 Contabilitate (ASEM, UASM, US Cahul, UTM, USM, UCCM, USPEE, USARB, USEM, IMI-NOVA, ULIM, US Comrat);
- 362.1 Marketing și logistică (ASEM, UASM, UTM, USM, UCCM, IMI-NOVA, ULIM);
- 363.1 Business și administrare (ASEM, UASM, US Cahul, UTM, UCCM, USM, USPEE, USARB, IMI-NOVA, ULIM, US Comrat, U Slavonă);
- 363.2 Achiziții (ASEM);
- 363.5 Managementul resurselor umane (ASEM);
- 364.1 Finanțe și bănci (ASEM, UASM, US Cahul, UCCM, USARB, IMI-NOVA, ULIM, USPEE, US Comrat);
- 365.1 Economie mondială și relații economice internaționale (ASEM, IMI-NOVA, ULIM, IRIM);
- 366.1 Economie generală (ASEM, UASM);
- 367.1 Statistica și previziune economică (ASEM);
- 368.1 Cibernetică și informatica economică (ASEM, USM);
- 369.1 Merceologie și comerț (ASEM, UCCM).

Tabelul 5

**Rezultatele evaluării externe a în vederea acreditării programelor de studii superioare de licență din domeniul 36. Științe economice pe instituții de învățământ superior**

Nr. crt.	Denumirea instituției de învățământ superior	Acreditarea pentru o perioadă de 5 ani	Acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani	Suspendarea procesului de evaluare externă pentru o perioadă de 1 an	Neacreditare	În proces de evaluare	Total evaluate
1	Academia de Studii Economice din Moldova	11	-	-	-	-	11
2	Universitatea Cooperatist-Comercială din Moldova	5	-	-	-	-	5
3	Universitatea Liberă Internațională din Moldova	5	-	-	-	-	5
4	Universitatea Agrară de Stat din Moldova	3	2	-	-	-	5
5	Universitatea de Stat din Moldova	3	1	-	-	-	4
6	Universitatea Tehnică a Moldovei	3	-	-	-	-	3
7	Universitatea de Stat "Alecu Russo" din Bălți	-	3	-	-	-	3
8	Universitatea de Stat din Comrat	-	3	-	-	-	3
9	Universitatea de Studii Politice și Economice Europene „Constantin Stere”	-	2	-	-	-	2
10	Universitatea de Studii Europene din Moldova	-	2	-	-	-	2
11	Institutul de Relații Internaționale din Moldova	-	1	-	-	-	1
12	Universitatea de Stat "Bogdan Petriceicu Hașdeu" din Cahul	-	1	2	-	-	3
13	Institutul Internațional de Management IMI-NOVA	-	1	3	1	-	5
14	Universitatea Slavonă					1	1
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>53</b>

Pe perioada evaluării, Comisiile de evaluare externă la domeniul 36. Științe economice au efectuat 48 de vizite în instituțiile de învățământ evaluate, inclusiv 9 vizite în teritoriu (Bălți, Comrat, Cahul), numărul de zile pentru documentare în instituțiile date constituind circa 480 expert-zile.

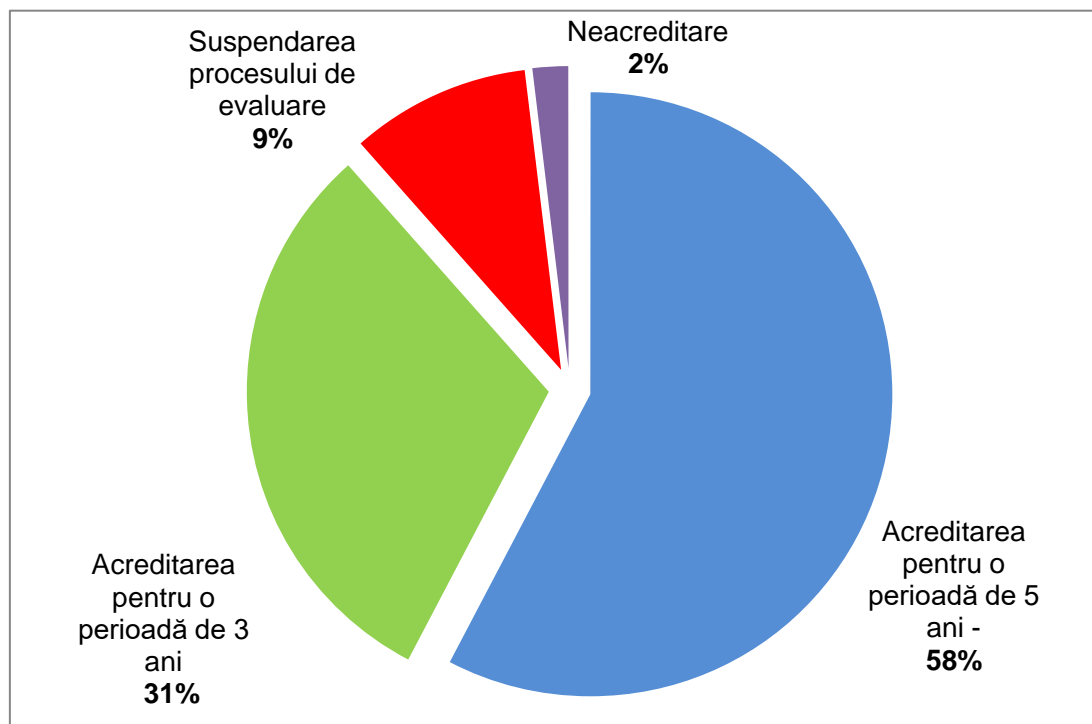


Figura 2. **Rezultatele ponderate ale evaluării externe a programelor de studii superioare de licență din domeniul 36. Științe economice**

### C) Rezultatele evaluărilor externe: domeniul „31. Științe politice”

Pe parcursul anului 2017, ANACIP a organizat procesul de evaluare externă, în vederea acreditării a programului de studii 313.1 Administrație publică din domeniul general de studii 31. Științe politice, oferit în cadrul a trei instituții de învățământ superior publice, după cum urmează:

- ASEM – 1 program (forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă);
- USARB – 1 program (forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă);
- USM – 1 program (forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă).

Evaluarea externă a programelor menționate a fost realizată de către 2 comisii de evaluare externă cu un număr total de 10 evaluatori. În rezultatul evaluării celor 3 programe de studii superioare de licență, urmate de perfectarea Rapoartelor de evaluare externă, și prezentarea acestora în ședința Consiliului de Conducere, în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă*, precum și a Ghidului de evaluare externă a programelor de studii de licență, învățământ superior, 1 program de studii a fost propus spre acreditare pentru o perioadă de 5 ani. Alte 2 programe de studii de licență se află încă în proces de evaluare.

**Rezultatele evaluării externe în vederea acreditării programelor de studii superioare de licență din domeniul 31 Științe politice pe instituții de învățământ superior**

Nr. crt.	Denumirea instituției de învățământ superior	Acreditarea pentru o perioadă de 5 ani	Acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani	Suspendarea procesului de evaluare externă pentru o perioadă de 1 an	Neacreditare	În proces de evaluare	Total evaluate
1	Academia de Studii Economice din Moldova	1	-	-	-	-	1
2	Universitatea de Stat din Moldova	-	-	-	-	1	1
3	Universitatea de Stat "Alecu Russo" din Bălți	-	-	-	-	1	1
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

Pe perioada evaluării, Comisiile de evaluare externă la domeniul 31. *Științe politice* au efectuat 3 vizite în instituțiile de învățământ evaluate, numărul de zile pentru documentare în instituțiile date constituind circa 30 expert-zile.

**D) Rezultatele evaluărilor externe: domeniul „42. Științe ale naturii”**

Aprobarea *Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior* prin HG Nr. 482 din 28.06.2017 a determinat cele două Direcții de profil ale ANACIP să reorganizeze atât dosarele de evaluare prezentate în sesiunea de vară de către instituțiile de învățământ superior în vederea evaluării, cât și formarea experților evaluatori pe domenii corespunzătoare noului document. Conform solicitărilor depuse de instituții în perioada lunilor iunie-iulie 2017, a demarat procesul de evaluare externă a calității în vederea acreditării a 5 programe de studii superioare de licență din domeniul 42 *Științe ale naturii*, și anume 421.1 *Biologie* (UST, UnAȘM), 421.2 *Biologie moleculară* (UnAȘM) și 424.1 *Ecologie* (UST, UnAȘM). Programele menționate au fost supuse procesului de evaluare, în conformitate cu ordinul nr. 670 al MECC din 1 august 2017 referitor la corelare, fiind atribuite domeniilor de formare profesională 0511 *Biologie* și 0521 *Științe ale mediului (Ecologie)*. În acest scop, a fost desemnată Comisia de evaluare externă, în componența căreia au fost cooptați experți evaluatori de la USM, USMF și Centrul Național Verificare și certificare a producției vegetale și solului din cadrul Ministerului Agriculturii și Industriei Alimentare al Republicii Moldova.

O altă Comisie de evaluare externă, care reunește experți evaluatori de la USM, UTM, UPSC și din cadrul Institutului de Ecologie și Geografie al AȘM, a fost creată pentru a evalua extern în vederea acreditării programele de studii superioare de licență 425 *Geografie* (UnAȘM).

Ambele Comisii de evaluare externă au realizat activitățile de evaluare externă în aceeași perioadă. În a doua jumătate a lunii octombrie au fost planificate și realizate vizitele de studiu (în total, 10 zile) la instituțiile care au solicitat evaluarea externă. Ulterior, comisiile au analizat documentele de referință, iar concluziile finale au fost prezentate în textele rapoartelor de evaluare externă, care urmează a fi discutate în ședința CC al ANACIP din ianuarie 2018.

## E) Rezultatele evaluărilor externe: domeniul „44. Științe exacte”

În perioada de referință au fost supuse evaluării externe programele de studii superioare de licență din domeniul general de studiu 44. *Științe exacte*, inclusiv:

- 441.1 Fizică (USM);
- 442.1 Chimie (UST, UnAȘM);
- 443.1 Matematică (USM, UST, UnAȘM);
- 443.2 Matematică aplicată (USM);
- 444.1 Informatică (US Cahul, USM, UST, USARB, UnAȘM);
- 444.2 Management informațional (USM, UTM);
- 444.3 Informatică aplicată (ASEM, USM, UTM).

Astfel, au fost evaluate extern 17 programe de studii superioare de licență în cadrul a 7 Instituții de învățământ superior, după cum urmează:

- USM – 6 programe (forma de învățământ cu frecvență);
- UST – 3 programe (forma de învățământ cu frecvență);
- UnAȘM – 3 programe (forma de învățământ cu frecvență);
- UTM – 2 programe (forma de învățământ cu frecvență);
- ASEM – 1 program (forma de învățământ cu frecvență);
- US Cahul – 1 program (forma de învățământ cu frecvență);
- USARB – 1 program (forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă).

Informațiile cu privire la rezultatele și derularea procesului de evaluare a programelor de studii superioare de licență sunt prezentate în tabelul 7.

Tabelul 7

### Rezultatele evaluării externe în vederea acreditării programelor de studii superioare de licență din domeniul 44. *Științe exacte* pe instituții de învățământ superior

Nr. crt.	Denumirea instituției de învățământ superior	Acreditarea pentru o perioadă de 5 ani	Acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani	Suspendarea procesului de evaluare externă pentru o perioadă de 1 an	Neacreditare	În proces de evaluare	Total evaluate
1	Universitatea de Stat din Moldova	4	-	-	-	2	6
2	Universitatea de Stat din Tiraspol	1	-	-	-	2	3
3	Universitatea Academiei de Științe a Moldovei	-	-	-	1	2	3
4	Universitatea Tehnică a Moldovei	-	-	-	-	2	2
5	Academia de Studii Economice din Moldova	-	-	-	-	1	1
6	Universitatea de Stat "A. Russo" din Bălți	-	-	-	-	1	1
7	Universitatea de Stat "B.P.Hasdeu" din Cahul	-	-	-	-	1	1
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>17</b>

În top-ul instituțiilor acreditate pentru o perioadă de 5 ani s-a plasat USM cu 4 programe de studii, după care urmează UST cu 1 program de studii. Celelalte programe de studii sunt încă în proces

de evaluare, cu excepția programului de studii oferit de UnAȘM, care a fost propus spre neacreditare.

Din cele 7 instituții evaluate, care realizează programe în domeniul 44. Științe exacte, toate sunt instituții publice.

Cele 4 comisii de evaluare externă, cu un număr total de 22 membri, au fost constituite regulamentar, mediul de afaceri fiind reprezentat de către experți cooptați de la Institutul de Matematică și Informatică, Institutul de Dezvoltare a Societății Informaționale, Institutul de Ecologie și Geografie etc. Pe perioada evaluării, Comisiile de evaluare externă constituite pentru domeniul 44. Științe exacte au efectuat 13 vizite în instituțiile de învățământ evaluate, inclusiv 2 vizite în or. Bălți și or. Cahul, numărul de zile pentru documentare în instituțiile date constituind circa 158 expert-zile.

### **G) Rezultatele evaluărilor externe: domeniul „52. Inginerie și activități ingineresti”**

Pe parcursul anului 2017, ANACIP a organizat procesul de evaluare externă, în vederea acreditării a 19 programe de studii superioare de licență, domeniul general de studii *52 Inginerie și activități ingineresti*.

Evaluarea externă a fost efectuată la programele de studii oferite de 4 instituții de învățământ superior, după cum urmează:

- UTM – 15 programe (6 - la forma de învățământ cu frecvență, 9 – la formele de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă);
- ASEM – 2 programe (forma de învățământ cu frecvență);
- US Cahul – 1 program (forma de învățământ cu frecvență);
- USM – 1 program (forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă).

Au fost supuse evaluării următoarele programe de studii:

- 521.8 Inginerie și managementul în industria alimentară (UTM, US Cahul);
- 521.8 Inginerie și management în telecomunicații (0710.1 Inginerie și management în telecomunicații) (UTM);
- 525.1 Electronică (0714.4 Electronică aplicată) (UTM);
- 525.1 Electronică (0714.8 Securitatea sistemelor electronice și de telecomunicații) (UTM);
- 525.2 Sisteme optoelectronice (0714.2 Rețele și software de telecomunicații) (UTM);
- 525.3 Teleradio comunicații (0714.3 Comunicații radio și televiziune) (UTM);
- 525.3 Teleradio comunicații (0714.1 Tehnologii și sisteme de telecomunicații) (UTM);
- 525.4 Microelectronică și nanotehnologii (0714.5 Microelectronică și nanotehnologii) (UTM);
- 526.1 Calculatoare (0612.1 Calculatoare și rețele) (UTM);
- 526.2. Tehnologii informaționale (0613.1 Tehnologia informației) (UTM, USM, ASEM);
- 526.2. Tehnologii informaționale (0613.3 Inginerie software) (UTM);
- 526.3 Automatică și informatică (0714.6 Automatică și informatică) (UTM);
- 526.3 Automatică și informatică (0714.7 Robotică și mecatronică) (UTM);
- 526.4 Ingineria sistemelor biomedicale (0714.9 Inginerie biomedicală) (UTM);
- 526.5 Securitate informațională (0613.2 Securitate informațională) (UTM, ASEM).

Din cele 19 programe de studii superioare de licență, 17 programe se află în proces de evaluare. Toate cele 4 instituții evaluate extern, care realizează programe în domeniul 52. Inginerie și activități ingineresti, sunt instituții publice.

Procesul de evaluare externă la programele din domeniul general de studii *52. Inginerie și activități ingineresti* a fost asigurat de către 5 comisii de evaluare externă, cu un număr total de 27



evaluatori. Pe perioada evaluării, Comisiile de evaluare externă la domeniul dat au efectuat 8 vizite în instituțiile de învățământ evaluate, inclusiv 1 vizită la Cahul, numărul de zile pentru documentare în instituțiile date constituind circa 110 expert-zile.

#### H) Rezultatele evaluărilor externe: domeniile „54. Tehnologii de fabricare și prelucrare”

Pe parcursul anului 2017, ANACIP a organizat procesul de evaluare externă, în vederea acreditării programului de studii superioare de licență 541.1 *Tehnologia și managementul alimentației publice*, domeniul general de studii 54. *Tehnologii de fabricare și prelucrare*. A fost supus evaluării externe programul menționat, realizat în cadrul a 3 Instituții de învățământ superior, după cum urmează:

- ASEM – 1 program (forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă);
- UTM – 1 program (forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă);
- UCCM – 1 program (forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă);

În conformitate cu prevederile normative în vigoare, CC al ANACIP, drept urmare a examinării rezultatelor evaluării externe, a aprobat următoarele decizii:

- acreditarea pentru o perioadă de 5 ani – 1 program de studii;
- acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani – 2 programe de studii.

Tabelul 8

#### Rezultatele evaluării externe în vederea acreditării programelor de studii superioare de licență din domeniul 54. *Tehnologii de fabricare și prelucrare* pe instituții de învățământ

Nr. crt.	Denumirea instituției de învățământ superior	Acreditarea pentru o perioadă de 5 ani	Acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani	Suspendarea procesului de evaluare externă pentru o perioadă de 1 an	Neacreditare	În proces de evaluare	Total evaluate
1	Universitatea Tehnică a Moldovei	1	-	-	-	-	1
2	Academia de Studii Economice din Moldova	-	1	-	-	-	1
3	Universitatea Cooperatist-Comercială din Moldova	-	1	-	-	-	1
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>

Astfel, constatăm că la domeniul 54. *Tehnologii de fabricare și prelucrare*, au fost acreditate toate 3 programe. Din cele 3 instituții evaluate, care realizează programul de 541.1 *Tehnologia și managementul alimentației publice*, toate sunt instituții publice.

Pe perioada evaluării, Comisia de evaluare externă, în număr de 6 persoane, a efectuat 3 vizite în instituțiile de învățământ evaluate, numărul de zile pentru documentare în instituțiile date constituind circa 36 expert-zile.

#### I) Rezultatele evaluărilor externe: „81. Servicii publice” (812. Turism)

Au fost depuse solicitări de evaluare ale programelor de 812. *Turism* din domeniul general de studii 81. *Servicii publice* de la 9 instituții de învățământ, dintre care: 5 instituții de învățământ superior publice (ASEM, US Cahul, USARB, UASM, US Tiraspol) și alte 4 instituții de învățământ superior private (UCCM, ULIM, Institutul Internațional de Management IMI-NOVA, Universitatea

"Perspectiva-INT"); ulterior ultimele două instituții și-au retras cererile de evaluare. Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programelor de studii superioare 812. *Turism* a fost realizată în două etape:

- în februarie-martie 2017 a demarat procesul de evaluare externă pentru programele de la ASEM, US Cahul, USARB, UCCM;
- în octombrie-noiembrie au fost evaluate programele de la UASM, UST, ULIM.

Pentru a evalua programele, au fost formate și aprobate două Comisii de evaluare externă (cu implicarea experților evaluatori din mai multe universități: UASM, USM, UTM, USPEE, UPSC, ASEM și a unui reprezentant al angajatorilor din partea Agenției Turismului), care au analizat *Rapoartele de autoevaluare* prezentate de instituții; s-au aflat timp de 10 zile în vizite de studiu la catedrele de profil și au redactat documentele de referință ale procesului de evaluare externă: *Fișa vizitei* și *Raportul de evaluare externă*. În conformitate cu *Ghidul de evaluare externă a programelor de studii de licență, învățământul superior* și cu *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, precum și cu nivelul de îndeplinire a standardelor de acreditare, CC al ANACIP a decis recomandarea acreditării programelor de studii superioare de licență din domeniul 812. *Turism*, după cum urmează:

Tabelul 9

**Rezultatele evaluării externe în vederea acreditării programelor de studii superioare de licență 81. Servicii publice (812 Turism) pe instituții de învățământ superior**

Nr. crt.	Denumirea instituției de învățământ superior	Acreditarea pentru o perioadă de 5 ani	Acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani	Suspendarea procesului de evaluare externă pentru o perioadă de 1 an	Neacreditare	În proces de evaluare	Total evaluate
1	Academia de Studii Economice din Moldova	1	-	-	-	-	1
2	Universitatea de Stat "A. Russo" din Bălți	-	1	-	-	-	1
3	Universitatea Cooperatist-Comercială din Moldova	-	1	-	-	-	1
4	Universitatea de Stat "B.P.Hasdeu" din Cahul	-	-	1	-	-	1
5	Universitatea de Stat din Tiraspol	-	-	-	-	1	1
6	Universitatea Liberă Internațională din Moldova	-	-	-	-	1	1
7	Universitatea Agrară de Stat din Moldova	-	-	-	-	1	1
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>7</b>

**J) Rezultatele evaluărilor externe în vederea autorizării de funcționare provizorie a programelor de studii superioare de licență și de doctorat**

Pe parcursul anului 2017 a fost depusă o solicitare de evaluare externă în vederea autorizării de funcționare provizorie a programului de studii superioare de licență 0914.4 *Optometrie* prestat de Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie "N. Testemițanu". Procesul de evaluare a demarat și s-a realizat în luna decembrie 2017. La etapa actuală, Comisia de evaluare externă care include

evaluatori de la USM, UASM, ASEM, UTM și un reprezentant al angajatorilor de la Centrul de Oftalmologie, Medpark, redactează raportul de evaluare externă.

Alte două Comisii de evaluare externă au realizat evaluări în vederea autorizării de funcționare provizorie a:

- 3 programe de studii superioare de doctorat: *134.03 Fizica nanosistemelor și nanotehnologii*, *134.07 Fizica mediului ambiant*, *251.03 Tehnologii electrofizice și ingineria suprafețelor* de la USM și
- 6 programe de studii superioare de doctorat: *651.01 Teoria și instruirea artelor plastice (cercetare)*, *651.03 Arte plastice și decorative (creație, cercetare)*, *652.03 Design vestimentar și al produselor textile (creație, cercetare)*, *652.04 Design de interior, mediu și arta peisajului (creație, cercetare)*, *654.02 Arta cinematografică și TV (creație, cercetare)*, *655.01 Culturologie (cercetare)* oferite de Academiei de Muzică, Teatru și Arte Plastice.

Dintre cele trei programe de studii superioare de doctorat propuse de USM, a fost autorizat doar programul *134.03 Fizica nanosistemelor și nanotehnologii*. De asemenea, s-a încheiat procesul de evaluare externă în vederea autorizării de funcționare provizorie a programelor de studii superioare de doctorat de la AMTAP. Concluziile experților evaluatori au fost formulate în Rapoartele de evaluare externă, care au fost discutate în ședința CC al ANACIP din 19 ianuarie 2018. Consiliul a susținut propunerea comisiei de evaluare externă privind autorizarea de funcționare provizorie a celor șase programe propuse de către AMTAP.

Tabelul 10

**Rezultatele evaluării externe în vederea autorizării de funcționare provizorie a programelor de studii superioare de licență și de doctorat**

Nr. crt.	Denumirea instituției de învățământ superior	Autorizarea programului de studii	Neautorizarea programului de studii	În proces de evaluare	Total evaluate
1	Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice	-	-	6	6
2	Universitatea de Stat din Moldova	1	2	-	3
3	Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova	-	-	1	1
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>10</b>

În concluzie, pe parcursul anului 2017, ca urmare a solicitărilor prezentate de 21 de universități (dintre care 15 instituții de învățământ superior publice și 6 instituții de învățământ superior private), cele două Direcțiile de profil ale ANACIP au inițiat și organizat activitățile de evaluare externă a calității în vederea acreditării a 220 de programe de studii superioare de licență și autorizării de funcționare provizorie a unui program de studii superioare de licență, precum și a 9 programe de studii superioare de doctorat.

**Rezultate generale privind evaluarea externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii superioare de licență și studii superioare de doctorat, pe instituții de învățământ, anul 2017**

Denumirea instituției de învățământ superior	Acreditare pentru 5 ani	Acreditare pentru 3 ani	Suspendarea procesului de evaluare pentru 1 an	Neacreditare	în proces de evaluare	Autorizare	Neautorizare	Total evaluate
Universitatea Pedagogică de Stat "I. Creangă" din Chișinău	10	24	3	1				38
Universitatea de Stat din Moldova	14	3			8	1	2	28
Universitatea de Stat din Tiraspol	5	16			5			26
Universitatea de Stat "A. Russo" din Bălți	4	14	4		2			24
Universitatea Tehnică a Moldovei	4	1			16			21
Academia de Studii Economice a Moldovei	13	1			3			17
Universitatea de Stat "B.P.Hasdeu" din Cahul		5	8		1			14
Universitatea de Stat din Comrat		8	1					9
Universitatea Academiei de Științe a Moldovei				1	8			9
Universitatea Liberă Internațională din Moldova	5				2			7
Universitatea Cooperatist-Comercială din Moldova	5	2						7
Universitatea Agrară de Stat din Moldova	3	2			1			6
Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice						6		6
Institutul Internațional de Management „IMI-NOVA”		1	3	1				5
Universitatea de Stat "Gr. Țamblac" din Taraclia			4	1				5
Universitatea de Studii Politice și Economice Europene "C.Stere"		2						2
Universitatea de Studii Europene din Moldova		2						2
Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport		1						1
Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie "N.Testemițanu" din R.Moldova					1			1
Institutul de Relații Internaționale din Moldova		1						1
Universitatea Slavonă					1			1
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>83</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>48</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>230</b>

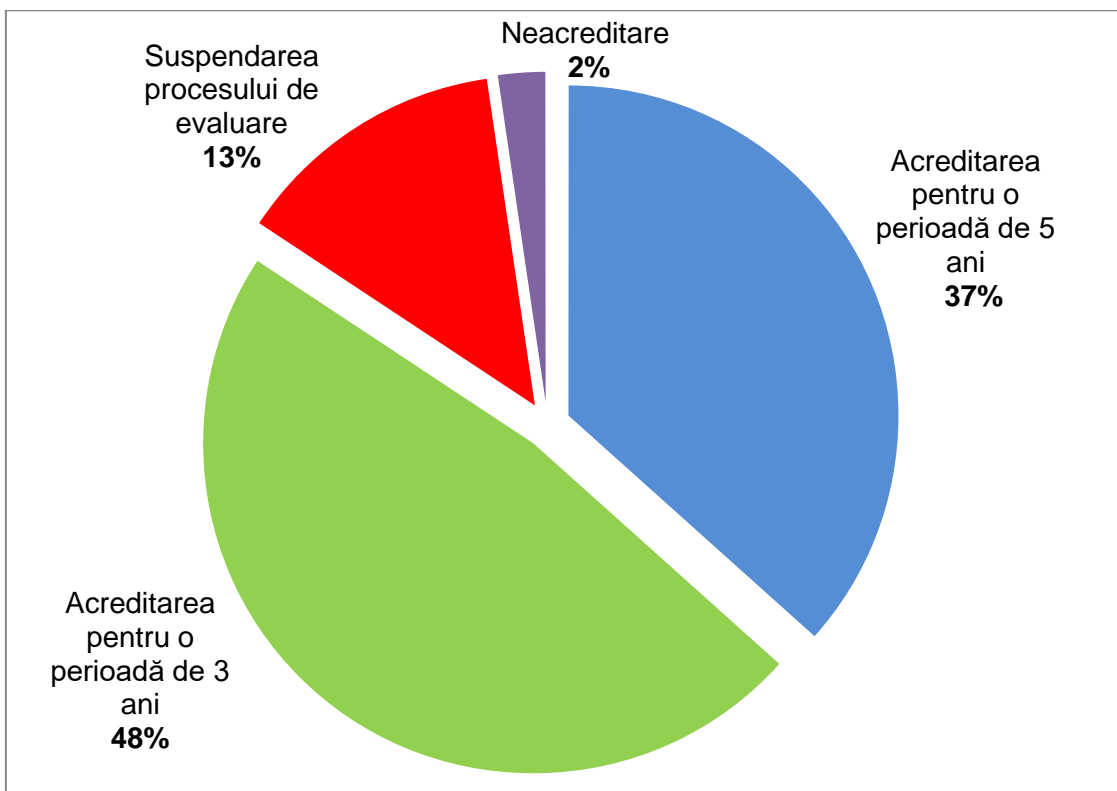


Figura 3. **Rezultatele ponderate ale evaluării externe în vederea acreditării programelor de studii din învățământul superior.**

### 3.3. Învățământul de formare continuă

#### A) Rezultatele evaluărilor externe în vederea autorizării de funcționare provizorie

Pe parcursul anului 2017, la ANACIP a fost depusă o cerere de evaluare externă în vederea autorizării de funcționare provizorie a programelor de studii/instituției prestatoare de servicii educaționale: Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească. O altă cerere de evaluare externă în vederea autorizării de funcționare provizorie a unui program de studii a fost depusă de către SRL „KVAZAROS-MED”, și urmează a fi evaluat extern în luna februarie 2018.

Totodată, a fost supusă procesului de autorizare instituțională o singură instituție: Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, iar concluziile experților evaluatori, stipulate în Raportul de evaluare externă, vor fi discutate la ședința CC al ANACIP din ianuarie 2018.

Evaluate extern în vederea autorizării de funcționare provizorie au fost 2 programe de studii: 221201.Medic de urgență și 224001.Felcer, elaborate de către instituția sus-menționată; concluziile experților evaluatori au fost formulate în Rapoartele de evaluare externă, care urmează a fi discutate în ședința CC al ANACIP din ianuarie 2018.

În vizita de evaluare externă în vederea autorizării de funcționare provizorie a programelor de studii/instituției prestatoare a activat o Comisie de evaluare externă, în care au fost cooptați 5 membri evaluatori.

#### B) Rezultatele evaluărilor externe în vederea acreditării

Pe parcursul anului 2017, procedurii de evaluare externă în vederea acreditării instituționale nu a fost supusă nici o instituție de formare profesională continuă.

Totodată, în perioada de referință, la ANACIP au fost depuse 5 cereri de evaluare externă în vederea acreditării unui bloc de programe de formare profesională continuă, care țin de instruirea inițială și formarea continuă a conducătorilor auto, inclusiv pe diverse categorii, de către instituțiile SRL „Maldini”, SRL DELCO, Î.I. „Plăcintă Alexandru”, Î.S. „Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională”, SRL „Dinas Plus”. A fost finalizat procesul de evaluare externă a programelor instituției SRL DELCO, pentru care CC al ANACIP a decis acreditarea pentru o perioadă de 5 ani. Programele înaintate de către celelalte instituții urmează a fi evaluate în anul 2018.

Evaluate extern în vederea acreditării au fost 118 programe (tabelul 12), inclusiv pe domenii:

- a) Limbi străine – 8 programe (Societatea Comercială „Quo Vadis” SR și Lingvistica SRL);
- b) Instruire inițială/formare continuă a conducătorilor auto – 100 programe (Insauto-Grup SRL, SRL Auto-Instructor, ÎI „Rutcovschi Andrieș”, Centrul Universitar de Formare Continuă al UTM, SRL Viral Elegant, SC „Zerutas” SRL, ÎI Tabușnic Vladimir, SC NICMALEX-AUTO SRL, ÎI Cristina-Maxian, SC „MARTCROS&CO” SRL, ÎS Centrul de Instruire Inmacom-Didactic, SRL Trio-Master, SRL Școala Auto Comrat, SRL AAA-AUTOPRIORITAR ȘCOALĂ AUTO, ÎI IURIE TEBENCOV, SC CONCEPT UNIC SRL, ÎS CENTRUL DE INSTRUIRE ȘI PRODUCȚIE, AO UCA AUTOSOR, TRISTAN AUTO SRL, SRL Concept Auto, SRL Auto Capița, SRL Grătarul Magic, SRL M&S Grup, SC Autoexpert SRL, SRL IUMAL AIV, SRL DELCO);
- c) Electromecanic ascensoare; Electromontor la repararea și întreținerea utilajului electric; Liftier; Conducător încărcător; Lăcătuș la exploatarea și repararea utilajului cu gaze; Lăcătuș-instalator tehnică sanitară; Agățător; Electrogazosudor; Vânzător la stațiile de alimentare cu combustibil; Operator în sala de cazane - 10 programe (Centrul de Instruire și Producție SRL).

În cadrul vizitelor de evaluare externă în vederea acreditării programelor de studii (în total 36 zile) au activat 30 comisii de evaluare, în care au fost cooptați 57 membri evaluatori.

## Rezultatele evaluării externe a programelor de formare continuă

Nr. crt.	Denumirea instituției prestatoare de servicii educaționale și programele de formare continuă supuse evaluării	Rezultatele evaluării externe
1	2	3
1	<b>Societatea Comercială „Quo Vadis” SRL</b> Limbi străine (limba engleză) Limbi străine (limba italiană) Limbi străine (limba spaniolă) Limbi străine (limba franceză) Limbi străine (limba germană) Limbi străine (limba română) Limbi străine (limba rusă)	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
2	<b>Lingvistica SRL</b> Limbi moderne (limba engleza)	Suspendarea procesului de evaluare externă pentru o perioadă de 1 an
3	<b>Insauto-Grup SRL</b> Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria A Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B (B1)	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
4	<b>Îl „Rutcovschi Andrieș”</b> Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1) Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria BC(C1) Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1 la C Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
	Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1) (Filiala Taraclia)	Acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani
5	<b>Centrul Universitar de Formare Continuă al UTM</b> Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria A Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1) Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria BC(C1) Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la D1 Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la BC1 la C Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la BD1 la D	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
6	<b>SRL Viral Elegant</b> Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria A Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B (B1) Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria BC (C1) Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la D1 Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la BE Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la BC1 la C Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la BD1 la D	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani



Tabelul 12, continuare

1	2	3
7	<b>SC „Zerutas” SRL</b> Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria A Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1) Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria BC(C1) Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la D1 Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la BE Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE Formarea continuă a conducătorilor auto de la BD1 la D1E	Suspendarea procesului de evaluare externă pentru o perioadă de 1 an
8	<b>ÎI Tabușnic Vladimir</b> Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1)	Acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani
9	<b>SC NICMALEX-AUTO SRL</b> Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria A Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1)	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
10	<b>ÎI Cristina-Maxian</b> Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1)	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
11	<b>SC „MARTCROS&amp;CO” SRL</b> Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria A Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1) Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria BC(C1) Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la BC1 la C	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
12	<b>IS Centrul de Instruire Inmacom-Didactic</b> Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1)	Acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani
13	<b>SRL Trio-Master</b> Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1) Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria BC(C1) Formarea continuă a continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C Formarea continuă a continuă a conducătorilor auto de la BC la D Formarea continuă a continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE Formarea continuă a continuă a conducătorilor auto în cadrul categoriei de la BC1 la C	Acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani  Suspendarea procesului de evaluare externă pentru o perioadă de 1 an
14	<b>SRL Școala Auto Comrat</b> Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B (B1)” Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC (C1)” Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la D1 Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la A2 la A Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la BC1 la C Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la BD1 la D	Acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani
15	<b>SRL AAA-AUTOPRIORITAR ȘCOALĂ AUTO</b> Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1)	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
16	<b>ÎI IURIE TEBENCOV</b> Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1)	Acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani



Tabelul 12, continuare

1	2	3
17	<b>SC CONCEPT UNIC SRL</b> Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1)	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
18	<b>ÎS CENTRUL DE INSTRUIRE ȘI PRODUCȚIE</b> Operator în sala de cazane filiala Bălți	Acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani
	Operator în sala de cazane - filiala Cahul Electrogazosudor Electromecanic ascensoare Vânzător la stațiile de alimentare cu combustibil Lăcătuș la exploatarea și repararea utilajului cu gaze Conducător încărcător Liftier Agățător - filiala Cahul Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1)	Suspendarea procesului de evaluare externă pentru o perioadă de 1 an
	Agățător - filiala Bălți și sediul central Chișinău Electromontor la repararea și întreținerea utilajului electric Lăcătuș-instalator tehnică sanitară	Neacreditare
19	<b>AO UCA AUTOSOR</b> Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria A Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B (B1)	Acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani
20	<b>TRISTAN AUTO SRL</b> Instruirea inițială a conducătorilor de autovehicule de categoria A Instruirea inițială a conducătorilor de autovehicule de categoria B(B1) Instruirea inițială a conducătorilor de autovehicule de categoria BC(C1) Formarea continuă a conducătorilor auto la B la A2/A Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la A1 la A2/A Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la A2 la A Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la BC1 la C.	În proces de evaluare
21	<b>SRL Concept Auto</b> Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1)	În proces de evaluare
22	<b>SRL Auto Capița</b> Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1) Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C	În proces de evaluare
23	<b>SRL Grătarul Magic</b> Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1) Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria BC (C1) Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE	În proces de evaluare
24	<b>SRL M&amp;S Grup</b> Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria A Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1) Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria BC (C1) Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C	În proces de evaluare
25	<b>SC Autoexpert SRL</b> Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1)	În proces de evaluare
26	<b>SRL IUMAL AIV</b> Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1)	În proces de evaluare

Tabelul 12, *continuare*

1	2	3
27	<b>SRL DELCO</b> Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1)	Acreditare pentru 5 ani
<b>Total programe:</b>		<b>118, inclusiv 2 programe în filiale</b>
<b>Acreditare pentru 5 ani</b>		<b>46</b>
<b>Acreditarea condiționată pentru o perioadă de 3 ani</b>		<b>21</b>
<b>Suspendarea procesului de evaluare externă pentru o perioadă de 1 an</b>		<b>25</b>
<b>Neacreditare</b>		<b>3</b>
<b>În proces de evaluare</b>		<b>25</b>

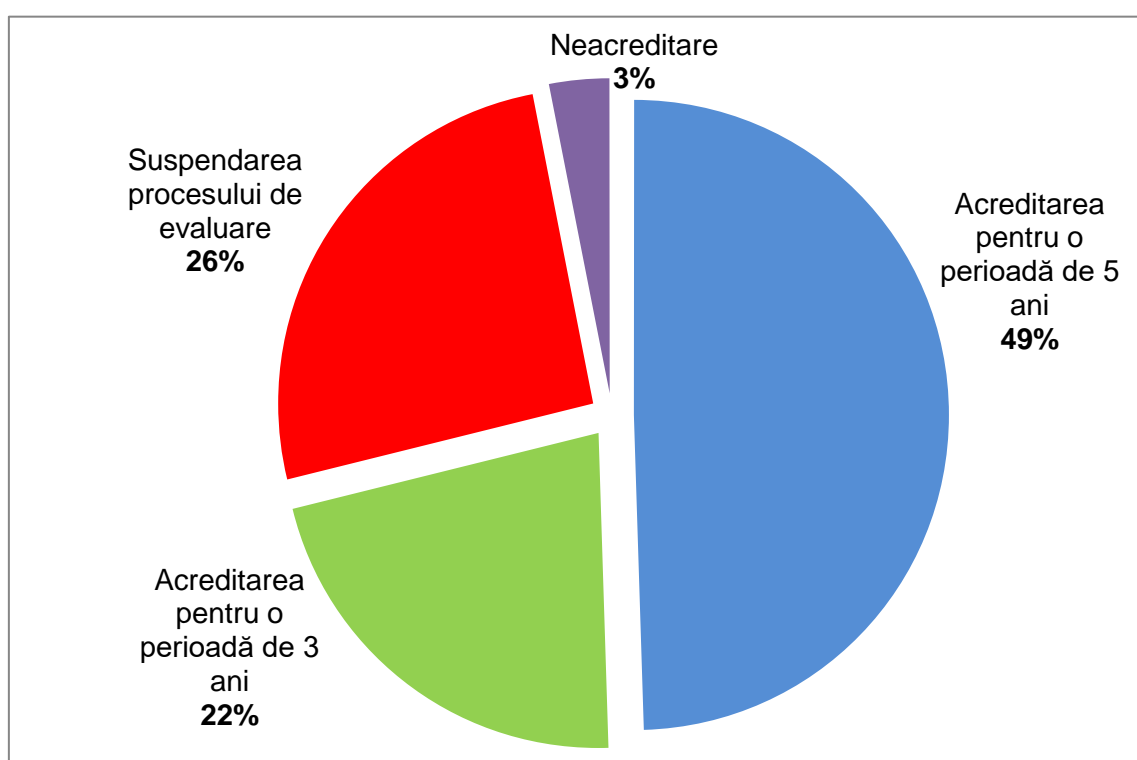


Figura 4. **Rezultatele ponderate ale evaluării externe în vederea acreditării programelor de formare continuă.**

## 4. Profilul Comisiilor de evaluare externă

Pentru fiecare instituție și/sau bloc de programe de studii evaluate în perioada de referință au fost create Comisii de evaluare externă. Potrivit cadrului normativ în vigoare, comisiile au fost constituite din cadre didactice cu titluri științifice și științifico-didactice, grade didactice și manageriale, reprezentanți ai mediului de cercetare, reprezentanți ai studenților și reprezentanți ai angajatorilor/mediului de afaceri, care își desfășoară activitatea profesională în domeniul supus evaluării.

### 4.1. Învățământul profesional tehnic

În activitățile de evaluare externă, organizate de către ANACIP pe parcursul anului 2017 la nivel de învățământ profesional tehnic au fost implicate 5 comisii de evaluare externă formate din 30 persoane. Comisiile au fost completate cu cadre didactice și studenți din instituțiile de învățământ superior.

Tabelul 13

#### Evaluatori implicați în procesul de evaluare externă în vederea autorizării de funcționare provizorie a programelor/instituțiilor de învățământ profesional tehnic

Instituția evaluată	Număr programe/instituții evaluate	Nr. de evaluatori implicați în procesul de evaluare externă		
		Cadre didactice	Angajatori	Studenți
Universitatea de Studii Politice și Economice Europene „Constantin Stere” (USPEE)	6	6	-	-
Universitatea Cooperatist-Comercială din Moldova	6	6	-	-
Colegiul de Studii Administrative și Fiscale	6 programe și evaluare instituțională	5	-	1
<b>Total: 18 evaluatori</b>	<b>18 programe și 1 instituție</b>	<b>17</b>	<b>-</b>	<b>1</b>

**Evaluatori implicați în procesul de evaluare externă în vederea acreditării  
programelor/instituțiilor de învățământ profesional tehnic**

Instituția evaluată	Număr programe/instituții evaluate	Nr. de evaluatori implicați în procesul de evaluare externă		
		Cadre didactice	Angajatori	Studenti
Colegiul Mondostud Art	2 programe și evaluare instituțională	5	-	1
Colegiul Internațional de Administrare și Business	2 programe	4	1	1
<b>Total: 12 evaluatori</b>	<b>4 programe 1 instituție</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

**Repartizarea experților evaluatori implicați în procesul de evaluare externă în IPT conform  
instituțiilor în care activează**

Nr. total de programe / instituții evaluate	Instituția										
	USM	UTM	ASEM	USMF	UPSC	ULIM	AMTAP	CEITI	Academia St. cel Mare	Angajatori	Total
<b>22 programe 2 instituții</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>30</b>

Astfel, constatăm că ponderea cea mai mare în rândul evaluatorilor externi, implicați în evaluarea programelor de studii din învățământul profesional tehnic revine cadrelor didactice universitare.

## 4.2. Învățământul superior

La nivel de învățământ superior, activitățile de evaluare externă, organizate de către ANACIP în anul 2017, au fost realizate de către 36 comisii de evaluare externă formate din 158 experți evaluatori, dintre care: 9 experți din străinătate, 45 reprezentanți ai angajatorilor, 29 de studenți și 75 cadre didactice din peste douăzeci de instituții de învățământ superior din țară. Dintre aceștia, 23 de evaluatori au fost incluși de două sau trei ori în activitățile de evaluare externă.

În procesul de selectare a experților evaluatori, ANACIP a acordat o atenție aparte reprezentanților mediului de afaceri, care vin să asigure în procesul de evaluare externă prezența viziunii angajatorilor și, prin urmare, să contribuie la creșterea conexiunii dintre conținuturile oferite în sistemul de învățământ național și cerințele pieței muncii. Astfel, în componența celor șapte Comisii de evaluare externă, constituite pentru evaluarea programelor de studii superioare de licență din domeniul 14. *Științe ale educației* au fost cooptați reprezentanți ai angajatorilor, preponderent cadre didactice și manageri din învățământul preuniversitar (Liceul "M. Eliade", Liceul UnAȘM, Liceul "I. Creangă"), angajați ai Inspectoratului Școlar Național, un reprezentant al Companiei Berlizzo Translations ș.a.

În procesul de evaluare externă a programelor de studii superioare de licență din domeniul 36. *Științe economice* a fost asigurată participarea activă a experților specialiști din așa instituții cum ar fi: AȘM, Ministerul Finanțelor, Ministerul Economiei, SA Moldova-Agroindbank, Camera de Comerț și Industrie, Institutul Național de Cercetări Economice, PP "Monitorul Fiscal FISC.MD", etc.

Comisia de evaluare externă, constituită în conformitate cu cadrul normativ în vigoare, pentru evaluarea programelor din domeniul 31. *Științe politice* de asemenea a inclus reprezentanți ai angajatorilor, care își desfășoară activitatea profesională în domeniul supus evaluării, în special reprezentanți ai AȘM și Cancelariei de Stat a R. Moldova.

La domeniul 52. *Inginerie și activități ingineresti* s-a atestat participarea activă în evaluarea programelor de studii a experților specialiști din domeniul respectiv care activează în așa instituții cum ar fi: AȘM, Institutul de Dezvoltare a Societății Informaționale, Centrul de Guvernare Electronică, Institutul de Matematica și Informatică, SA Moldcell, etc., precum și a participanților din Diasporă (Laboratorul de Metrologie a Dozei, Comisariatul pentru Energia Atomică și Energiile Alternative, Saclay, Franța).

Tabelul 16

**Experți evaluatori implicați în procesul de evaluare externă a calității în vederea acreditării programelor de studii superioare de licență<sup>1</sup>**

Domeniul general de studiu	Nr. total programe evaluate	Nr. de evaluatori		
		Cadre didactice	Angajatori	Studenti
14. Științe ale educației	111	37	11	10
22. Științe umaniste				
31. Științe politice	3	6	2	2
36. Științe economice	53	29	11	10
42. Științe ale naturii	7	9	3	3
44. Științe exacte	17	13	5	4
52. Inginerie și activități ingineresti	19	16	6	5
54. Tehnologii de fabricare și prelucrare	3	4	1	1
81. Servicii	7	7	2	2
<b>Total</b>	<b>220</b>	<b>121</b>	<b>41</b>	<b>37</b>

Pentru evaluarea programelor de studii superioare în vederea autorizării de funcționare provizorie au fost constituite 3 comisii de evaluare externă, după cum urmează: două pentru evaluarea programelor de studii superioare de doctorat în cadrul AMTAP (6 programe) și USM (3 programe) și 1 comisie pentru evaluarea programului de studii superioare de licență 0914.4 *Optometrie* de la USMF "N. Testemițanu".

<sup>1</sup> Din totalul de 158 experți evaluatori implicați în evaluările programelor de studii superioare de licență, 23 de evaluatori au fost incluși în activitățile de evaluare externă de două-trei ori.

**Experți evaluatori implicați în procesul de evaluare externă în vederea autorizării de funcționare provizorie a programelor de studii superioare de licență și doctorat**

Programe de studii	Nr. total programe evaluate	Nr. de evaluatori		
		Cadre didactice	Angajatori	Studenti
<b>Programe de studii superioare de doctorat</b>				
651.01 Teoria și istoria artelor plastice; 651.03 Arte plastice și decorative; 652.03 Design vestimentar și al produselor textile; 652.04 Design de interior, mediu și arta peisajului; 654.02 Arta cinematografică, televiziune și alte arte audiovizuale; 655.01 Culturologie	6	5	1	1
134.03 Fizica nanosistemelor și nanotehnologii 134.07 Fizica mediului ambiant 251.03 Tehnologii electrofizice și ingineria suprafețelor	3	2	2	-
<b>Programe de studii superioare de licență</b>				
0914.4 Optometrie	1	3	2	1
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>2</b>

Analizând componența Comisiilor de evaluare externă din perspectiva instituției de învățământ superior în care activează evaluatorii, putem conchide că în procesul de evaluare externă organizat de către ANACIP au fost antrenate în calitate de experți, cadre didactice cu titluri științifice și studenți din 19 universități, iar reprezentanți ai angajatorilor – din cca. 40 alte instituții de profil din țară (tabelul 18).

**Repartizarea experților evaluatori implicați în procesul de evaluare externă în învățământul superior după instituția în care activează**

Programe evaluate	230
Comisii de evaluare	36
Experți evaluatori, dintre care:	158
Angajați ai instituțiilor de învățământ superior	
UTM	21
USM	14
UPSC	12
ULIM	12
ASEM	10
USMF	5
AMTAP	4
USARB	4
UnAȘM	4
US Tiraspol	4
UASM	3
UCCM	2
Academia Șt. cel Mare	2
US Comrat	1
USEFS	1
USPEE	1
AAP	1
IRIM	1
Alte instituții:	
ARACIS	7
AȘM	2
Angajatori	45
Reprezentanți ai Diasporei	2

### 4.3. Formarea continuă

Pentru realizarea evaluării externe a programelor de formare continuă în anul 2017 au fost cooptate 45 de persoane, preponderent cadre didactice universitare, inclusiv pe domenii evaluate:

- Limbi străine – 6 persoane;
- Instruire inițială/formare continuă a conducătorilor auto – 28 persoane;
- Medicină – 5 persoane;
- Alte domenii – 6 persoane.

Comisiile de evaluare externă a programelor de instruire inițială/formare continuă a conducătorilor auto au fost consolidate prin implicarea, în calitate de consultanți și observatori, a experților din cadrul Inspectoratului Național de Patrulare.

## 5. Activități de formare

---

Pentru realizarea eficientă a activităților de evaluare externă, ANACIP întreprinde acțiuni continue pentru consolidarea capacității resurselor umane implicate și, în speță a experților evaluatori. Formarea membrilor Comisiilor de evaluare externă s-a realizat în conformitate cu prevederile *Metodologiei de formare a experților evaluatori ai Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional*, instrument intern elaborat în acest sens.

Reieșind din faptul că Agenția este la începuturile activităților de evaluare, în anul 2017 diseminarea informațiilor privind cadrul legal de realizare și particularitățile (etapele, termenele, instrumentele de lucru ș.a.) procesului de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă s-a realizat pe mai multe direcții:

- *Informarea și formarea responsabililor instituționali/persoanelor de contact din partea instituțiilor de învățământ privind metodologia de evaluare externă și procedura de redactare a Rapoartelor de autoevaluare;*
- *Identificarea/selectarea și instruirea potențialilor experți evaluatori;*
- *Identificarea/implicarea experților din Diasporă și ARACIS;*
- *Formarea membrilor Comisiilor de evaluare externă, desemnate de către CC al ANACIP pentru misiuni de evaluare.*

a) Pe dimensiunea ce ține de *informarea și formarea responsabililor instituționali /persoanelor de contact din partea instituțiilor de învățământ privind metodologia de evaluare externă și procedura de redactare a Rapoartelor de autoevaluare*, în prima jumătate a lunii februarie 2017 au fost organizate, în serii, seminare de instruire pentru responsabilii de programe în domeniul 36 *Științe economice* și managerii din 13 instituții de învățământ superior. Ulterior, au fost acordate consultații privind cerințele de redactare a Rapoartelor de autoevaluare pentru responsabilii de programele din toate domeniile evaluate extern.

În perioada 4-5 aprilie, ANACIP, cu suportul Centrului Educațional ProDidactica, a organizat un seminar-training cu genericul: „Managementul asigurării calității la nivel de instituție”, desfășurat în cadrul componentei „Dezvoltarea organizațională” a proiectului „Consolidarea sistemului de educație profesională tehnică în Republica Moldova/CONSEPT+”. Pe parcursul celor două zile de training, reprezentanții ANACIP au prezentat activitățile Agenției (misiune, sarcini, responsabilități etc.) participanților din instituțiile de învățământ profesional tehnic (23 persoane), familiarizându-i în ceea ce privește prevederile cadrului legal existent în domeniul asigurării calității, evaluării externe a calității programelor de formare profesională și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării. De asemenea, participanții au aflat detalii despre *Metodologia de evaluare externă a calității*, standardele de acreditare, criteriile și indicatorii de performanță aplicați de către ANACIP în vederea evaluării externe a calității. Cei prezenți au fost informați despre cerințele față de elaborarea Raportului de autoevaluare și au fost implicați în simularea scrierii acestuia. S-a pus accent pe înțelegerea procesului de evaluare externă a calității din perspectiva analizei conținutului raportului de autoevaluare.



Cu scopul de a familiariza managerii Școlilor Profesionale cu principiile și mecanismele de evaluare externă a calității programelor de formare profesională în instituțiile de învățământ profesional tehnic din Republica Moldova, în perioada 28-29 iunie 2017, s-a desfășurat workshop-ul „Asigurarea calității/ Qualitätssicherung”. La eveniment au participat 14 reprezentanți ai Școlilor Profesionale din Cupcini, Florești, Căușeni și Școala Profesională Nr. 2 din Cahul. În cele două zile de lucru, experții ANACIP au prezentat participanților *Metodologia de evaluare externă*, standardele, indicatorii de performanță etc. Un alt subiect discutat a fost evaluarea externă a calității programelor de formare profesională, unde s-a pus un accent deosebit pe detalierea standardelor, criteriilor, indicatorilor de performanță și a procedurilor de evaluare externă. În cadrul workshop-ului s-au realizat activități în grupuri per instituție de învățământ profesional tehnic, unde fiecare echipă a avut sarcina de a analiza și de a redacta un raport de autoevaluare pe standarde repartizate. Participanții s-au arătat foarte interesați de această activitate, dând dovadă de multă responsabilitate și acuratețe față de materialul pus în discuție.

Respectivul atelier de lucru a fost realizat datorită Proiectului-parteneriat de instruire a meșteșugarilor Kreishandwerkerschaft Hersfeld-Rotenburg, care își desfășoară activitatea în domeniul învățământului profesional tehnic din Republica Moldova, cooperând cu instituțiile din acest domeniu.

Per total, în vederea redactării raportului de autoevaluare au fost formate 47 de persoane din cadrul a 27 instituții de învățământ profesional tehnic și 18 persoane, reprezentanții ai diverselor instituții de formare profesională continuă.

#### *b) Identificarea/selectarea și instruirea potențialilor experți evaluatori.*

În scopul identificării potențialilor experți evaluatori din diferite domenii, motivați să se implice în activitățile desfășurate de către ANACIP, Agenția a lansat pe parcursul anului mai multe apeluri în acest sens către diferite instituții/organizații de profil. Pentru potențialii evaluatori identificați au fost organizate seminare de informare (ex.: în februarie - pentru reprezentanții din domeniul 36. Științe economice; în septembrie-octombrie - patru seminare pentru reprezentanți din domeniile 061 Tehnologii ale informației și comunicațiilor și 52. *Inginerie și activități inginerești*), în cadrul cărora au fost prezentate misiunea, obiectivele, structura ANACIP, au fost descrise procedurile de evaluare externă realizate de Agenție, precum și rolul și responsabilitățile experților evaluatori.

Sesiunile de instruire a experților evaluatori au urmărit, ca și finalitate, inițierea acestora privind:

- particularitățile procesului de evaluare externă;
- aplicarea instrumentelor de lucru ale ANACIP în procesul de evaluare;
- pregătirea vizitei la instituții, completarea *Fișei vizitei*;
- redactarea *Rapoartelor de evaluare externă*.

Pentru a asigura diseminarea informațiilor privind procesul de evaluare externă, precum și pentru a intensifica colaborarea inter-instituțională, ANACIP a urmărit să identifice și să implice experți din cât mai multe instituții/organizații din țară, inclusiv instituții de învățământ superior.

#### *c) Identificarea/implicarea experților din Diasporă și ARACIS*

În perioada 7-9 iulie 2017, în cadrul proiectului **CALITATE pentru ACASĂ, pentru că ne PASĂ!** ANACIP, în parteneriat cu Centrul de Inovare și Politici din Moldova, a organizat un seminar de formare a experților externi selectați din Diasporă (cadre didactice, studenți, masteranzi, doctoranzi din universități europene), cu scopul de a se implica în evaluările externe organizate de ANACIP. Ca rezultat, doi dintre experții formați în cadrul seminarului au participat în evaluarea externă a calității programelor de studii superioare de licență din domeniul de formare profesională *Servicii hoteliere, turism și agrement*, precum și din cel al *Ingineriei și activităților inginerești*. Alți trei

reprezentanți ai Diasporei au făcut parte din Comisia de jurizare a concursului de eseuri, consacrat Zilei Mondiale a Calității.

În același context, în scopul aplicării bunelor practici europene în procesul de evaluare externă organizat de către ANACIP, și schimbului reciproc de experiență, la evaluarea externă în vederea acreditării programelor de studii superioare de licență din domeniul 14 *Științe ale educației*, ANACIP a cooptat 7 experți ARACIS (România), care au studiat (la distanță) *Rapoartele de autoevaluare* prezentate de instituții; au analizat minuțios proiectarea programelor de studii, precum și componența și calitatea personalului academic care asigură aceste programe și au formulat recomandări pentru creșterea calității studiilor prestate de universitățile din Republica Moldova, în consens cu practica ARACIS în domeniu.

*d) Formarea membrilor Comisiilor de evaluare externă, desemnate de către CC al ANACIP pentru misiuni de evaluare*

Pe parcursul anului 2017, ponderea cea mai mare în activitățile de formare organizate de către ANACIP a revenit instruirii membrilor Comisiilor de evaluare externă pentru realizarea propriu-zisă a procesului de evaluare externă în domeniul/domeniile de competență în învățământul profesional tehnic, superior și de formare continuă. Sesiunile de formare pentru comisiile de evaluare externă au fost organizate la etapa de pregătire a fiecărei evaluări, imediat după aprobarea componenței acestora de către Consiliul de Conducere al ANACIP.

Tabelul 19

**Numărul experților evaluatori formați în cadrul ANACIP**

Nr. crt.	Nivel de învățământ	Număr evaluatori instruiți / formați
1.	Învățământ profesional tehnic	30
2.	Învățământ superior	158
3.	Formare continuă	45
<b>TOTAL:</b>		<b>233</b>

Totodată, pe întreaga perioadă de derulare a procesului de evaluare externă, activitatea Comisiilor de evaluare externă este monitorizată/ghidată de către coordonatorii desemnați de către Agenție. Aceștia acordă asistența și consultanța necesară experților evaluatori până la finalizarea procesului și aprobarea deciziilor corespunzătoare de către CC al ANACIP.

## **6. Activități de comunicare și promovare a Agenției**

---

Scopul diseminării informațiilor despre activitățile Agenției este de a asigura comunicarea eficientă a ANACIP cu publicul larg, reprezentanții societății civile și cu mijloacele de informare în masă, în vederea informării operative, veridice și complete și asigurării transparenței activității ANACIP. Astfel, în vederea atingerii scopului, pentru anul 2017 au fost formulate 4 obiectivele principale, în baza cărora a fost realizată următoarea retrospectivă.

### **A) Transparența activităților**

Toate activitățile realizate în cadrul Agenției sau la care au luat parte angajații ANACIP au fost promovate pe canalele de comunicare, precum: website, site-urile de socializare și alte instrumente de promovare gratuite. Pe site-ul Agenției au fost publicate 22 de articole, dintre care 2 interviuri, 4 comunicate de presă, 2 buletine informative, restul încadrându-se la categoria noutăți. Toate articolele și postările publicate în mediul online au fost însoțite de poze relevante.

Buletinele informative, la care au contribuit angajații agenției, s-au axat pe reflectarea noutăților din domeniul educației și asigurării calității, conținând o retrospectivă a celor mai importante evenimentele organizate de către ANACIP sau la care au participat reprezentanții ANACIP, au fost incluse interviuri complexe realizate cu personalități din domeniu. Buletinele informative au fost publicate atât pe site-ul Agenției, cât și expediate abonaților prin intermediul instrumentului gratuit de comunicare MailChimp.

### **B) Creșterea vizibilității în spațiul online**

Pe lângă site-ul agenției, comunicarea online se realizează pe următoarele platforme de socializare: Facebook, Twitter, LinkedIn, în funcție de publicul țintă. În decursul anului 2017, peste 270 de persoane au apreciat pagina de Facebook, 31 de persoane din afara țării au început să urmărească contul nostru de pe Twitter și 45 de noi abonați și-au manifestat dorința de a primi buletine informative. Menționăm că conturile pe aceste rețele de comunicare au fost create în anul 2016, astfel rezultatele obținute pot fi considerate satisfăcătoare.

### **C) Stabilirea și menținerea relațiilor cu presa**

Pentru o mai bună și eficientă colaborare cu presa, a fost creată o bază de date a instituțiilor de presă ce este actualizată periodic. De asemenea, jurnaliștii au fost încurajați să se aboneze pe site-ul Agenției pentru a putea primi buletinele informative.

Ce ține de prezența Agenției în mass-media, comparativ cu anul 2016, când au fost publicate 20 de articole, în 2017 peste 32 de surse mass media au scris despre ANACIP. Menționăm aici atât media offline - TV și radio, cât și media online națională și internațională.

### **D) Creșterea gradului de informare și loializarea partenerilor și beneficiarilor**

Acest obiectiv a fost atins cu ajutorul instrumentului gratuit de promovare MailChimp, prin intermediul căruia au fost expediate buletinele informative și diverse anunțuri către 135 de abonați.

Un aport considerabil a constituit și organizarea evenimentelor speciale: concursul de eseuri pentru studenții din Moldova, consacrat Zilei Mondiale a Calității; seminare de formare pentru experții evaluatori externi ai ANACIP; evenimentul de inaugurare a oficiilor ANACIP, dotate cu mobilier și echipament cu sprijinul Guvernului României, în cadrul proiectului „Parteneriate pentru calitate și relevanța învățământului profesional tehnic în domeniul TIC din Republica Moldova”, organizat în parteneriat cu Centrul Educațional Pro Didactica. Aceste evenimente s-au bucurat de atenția mass mediei și au contribuit la promovarea Agenției.

Fidelizarea partenerilor și a beneficiarilor s-a realizat prin oferirea materialelor promoționale care conțin sigla agenției:

- a) diplome - oferite învingătorilor concursului de eseuri și partenerilor fideli ai agenției;
- b) cristalele calității - oferite partenerilor agenției și beneficiarilor;
- c) cărți de vizită și obiecte de lucru - distribuite la seminarele de formare;
- d) felicitări - cu ocazia sărbătorilor de iarnă au fost expediate prin poștă felicitări către partenerii și beneficiarii naționali ai agenției, iar online către cei din afara țării.

Evaluarea finală a activităților de promovare și diseminare a informațiilor despre activitățile ANACIP s-a realizat în baza rapoartelor lunare, care conțin o analiză a rezultatelor în media online, și a revistei presei realizată anual.

# 7. Activitatea Consiliului de conducere al ANACIP

---

Consiliul de Conducere al ANACIP este format din 15 membri, selectați de către un juriu internațional în 2015. Din cei 15 membri – 13 sunt cadre didactice, reprezentanți a instituțiilor de învățământ superior din R. Moldova, un membru este reprezentantul mediului de afaceri (Serghei Ceapa) și un membru este reprezentantul studenților (Mariana Șargarovschi). Structura actuală a Consiliului de Conducere este conformă cerințelor internaționale față de componența aparatului de conducere a agenției de evaluare externă.

Responsabilitățile și obligațiunile Consiliului de Conducere este reglementat de către Codul Educației a R. Moldova (art. 115, lit. 4-12) și Regulamentul de organizare a activității ANACIP.

În vederea aprobării deciziilor, Consiliul de Conducere se întrunește în ședințe ordinare sau extraordinare în funcție de subiectele care se pun în discuție. Pentru 2017, au fost planificate 12 ședințe, câte una pentru fiecare lună de activitate, realmente au fost organizate 14 ședințe. Subiectele examinate în cadrul ședințelor se referă la:

- Inițierea activităților de evaluare externă a calității;
- Formarea comisiilor de evaluare externă;
- Examinarea Rapoartelor de evaluare externă a Comisiilor de evaluare externă și luarea de decizii cu referire la autorizarea de funcționare provizorie a programelor de studii și a instituțiilor; precum și cu referire la acreditarea/neacreditarea programelor de studii/instituțiilor;
- Examinarea Contestațiilor instituțiilor și luarea de decizii pe marginea acestora;
- Examinarea și aprobarea actelor normative interne, ș.a.

## **A) Inițierea activităților de evaluare externă a calității.**

În conformitate cu atribuțiile pe care le deține și în baza *Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, în 2017 Consiliul de Conducere a aprobat inițierea procesului de evaluare externă pentru 122 programe de studii din învățământul superior pentru 17 instituții de învățământ superior; 16 programe de studii din învățământul profesional tehnic pentru 4 instituții din învățământul profesional tehnic și 89 programe de studii din învățământul continuu pentru 22 prestatori de servicii educaționale. Evaluarea externă a fost solicitată de către instituții atât în vederea acreditării programelor de studii, precum și în vederea autorizării de funcționare provizorie.

## **B) Constituirea comisiilor de evaluare externă**

Ca urmare a inițierii procedurii de evaluare externă, Consiliul de Conducere al ANACIP a selectat din Registrul evaluatorilor externi al ANACIP candidaturile membrilor Comisiilor de Evaluare Externă, pe care le-a examinat în cadrul ședințelor Consiliului de Conducere și a aprobat 71 comisii de evaluare externă, care au avut la bază principiul „reprezentativității” – prezența cel puțin a unui reprezentant al mediului academic, un reprezentant a mediului de afaceri și un reprezentat al studenților. La formarea Comisiilor de Evaluare externă, Consiliul de Conducere a luat în calcul atât experiența profesională, precum și experiența de evaluare, motiv pentru care în componența comisiilor de evaluare externă se regăsesc aceleași nume de mai multe ori.

### C) Examinarea Rapoartelor de evaluare externă a Comisiilor de evaluare externă și luarea de decizii

Datele tabelului 12 arată dinamica numărului de decizii aprobate de către Consiliul de Conducere al ANACIP pentru 2 ani de activitate: 2016-2017.

Tabelul 20

#### Dinamica numărului de decizii emise de Consiliul de Conducere al ANACIP, 2016-2017

Decizii ale Consiliul de conducere	2016	2017
<b>Programe de studii</b>	<b>51</b>	<b>295</b>
<b>Acreditare pentru o perioadă de 5 ani</b>	<b>12</b>	<b>108</b>
Învățământ superior		61
Învățământ profesional-tehnic		1
Învățământ de formare continuă	12	46
<b>Acreditare condiționată pentru o perioadă de 3 ani</b>	<b>11</b>	<b>116</b>
Învățământ superior		83
Învățământ profesional-tehnic		1
Învățământ de formare continuă	11	32
<b>Suspendarea procesului de evaluare externă pentru un an</b>	<b>0</b>	<b>50</b>
Învățământ superior		25
Învățământ profesional-tehnic		
Învățământ de formare continuă		25
<b>Neacreditare</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
Învățământ superior		4
Învățământ profesional-tehnic		
Învățământ de formare continuă		2
<b>Autorizare</b>	<b>25</b>	<b>13</b>
Învățământ superior	25	1
Învățământ profesional-tehnic		12
Învățământ de formare continuă		
<b>Neautorizare</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
Învățământ superior	3	2
Învățământ profesional-tehnic		
Învățământ de formare continuă		
<b>Instituțională</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Acreditare</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Învățământ superior		
Învățământ profesional-tehnic		1
Învățământ continuu		
<b>Neacreditare</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Autorizare</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Învățământ superior		
Învățământ profesional-tehnic		1
Învățământ continuu		
<b>Neautorizare</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>297</b>

De menționat că în 2015 ANACIP a preluat de la Ministerul Educației dosarele instituțiilor de învățământ superior cu solicitarea de autorizare de funcționare provizorie a programelor de studii

superioare de doctorat în cadrul școlilor doctorale. Pe acest subiect au fost aprobate 482 decizii. Ulterior, în baza *Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 616 din 18.05.2016, au fost emise 51 de decizii cu referire la programele de studii (2016) și 297 decizii, atât de autorizare de funcționare provizorie, cât și de acreditare instituțională, în 2017.

Pe parcursul lui 2017 au fost examinate rezultatele evaluării externe a 295 programe de studii și a 2 instituții. Pentru a examina și lua decizii argumentate pentru fiecare program de studii supus evaluării, au fost organizate 4 ședințe extraordinare: trei în februarie și una în septembrie, în vederea examinării rezultatelor evaluării externe a programelor de studii superioare de licență din domeniul general de studii 14. Științe ale Educației (februarie) și 36. Științe Economice (septembrie). Ca urmare a examinării Rapoartelor de autoevaluare, a Rapoartelor de evaluare externă a comisiilor de evaluare externă, a comentariilor instituțiilor examinate, în 2017, Consiliul de Conducere a emis 297 decizii, inclusiv:

**224** decizii cu propunerea de acreditare a programului de studii pentru o perioadă de 5 ani;

**6** decizii cu propunerea de neacreditare a programului de studii;

**50** decizii cu propunerea de suspendare a procesului de evaluare externă a programului de studii pentru un an;

**1** decizie cu propunerea de acreditare instituțională;

**13** decizii cu propunerea de autorizare de funcționare provizorie a programului de studii;

**1** decizie cu propunerea de autorizare de funcționare provizorie instituțională;

**2** decizii cu propunerea de neautorizare a programului de studii.

#### **D) Examinarea Contestațiilor instituțiilor și luarea de decizii pe marginea acestora**

În conformitate cu *Metodologia de evaluare externă*, instituțiile evaluate au dreptul de a contesta deciziile emise de către Consiliul de Conducere al ANACIP. Pe parcursul lui 2017, Consiliul de Conducere a examinat 29 contestații la deciziile emise. Ca urmare a examinării contestațiilor depuse, Consiliul de Conducere a decis modificarea a 4 decizii emise anterior și menținerea a 25 decizii.

#### **E) Examinarea și aprobarea actelor normative interne**

În 2017 au fost examinate proiectele a 4 acte normative și metodologice interne, din care au fost aprobate și puse în aplicare **2** acte.

#### **F) Examinarea subiectelor ce țin de activitatea curentă a Agenției**

Ca organ suprem de conducere, Consiliul de Conducere a analizat periodic activitatea curentă a aparatului executiv al Agenției, a examinat diverse solicitări parvenite din partea Ministerelor și altor instituții de stat și private, a luat decizii cu referire la acordarea primelor și gestiunea financiară a Agenției.

## 8. ■ Activități de cooperare

---

### 8.1. Activități de colaborare cu entități naționale și internaționale partenere

La scurt timp după alegerea prin concurs jurizat internațional al Consiliului de conducere al ANACIP (09 iulie 2015) și inițierea procesului de asigurare a funcționalității Agenției, ANACIP a întreprins demersurile necesare, iar la 17 decembrie 2015 a obținut statutul de membru asociat al Asociației Europene de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ENQA). Asocierea la cea mai importantă Asociație profesională europeană din domeniul asigurării calității a permis pe parcursul timpului să fim conectați și implicați în activitățile de dezvoltare și promovare a culturii calității la nivel european, să inițiem noi parteneriate și domenii de activitate comună cu Agenții similare din statele semnatare ale Procesului de la Bologna. În acest sens, pe parcursul anului 2016, ANACIP a semnat Acorduri de cooperare cu Agenția de Asigurare a Calității în Educație din Germania (AQAS), Estonia (EKKA) și Federația Rusă (NAA - ФГБУ Росаккредагентство).

Activitățile de internaționalizare a activităților ANACIP au continuat și în anul 2017, în acest sens fiind fortificate relațiile de colaborare cu Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional (ARACIP) și inițiate colaborări cu Agenția Independentă de Acreditare și Rating din Kazahstan (IAAR). Una din finalitățile activităților de colaborare constând în semnarea acordurilor de colaborare cu ARACIS și IAAR.

Concomitent cu activitățile desfășurate în cooperare cu Agențiile europene de asigurare a calității, ANACIP a inițiat și dezvoltat activități comune cu entități juridice din R. Moldova, printre care pot fi menționate:

**Institutul de Standardizare din Moldova (ISM):** participarea în activitățile Comitetelor Tehnice din domeniul educație; participări comune în activități de diseminare și formare a competențelor în domeniul sistemelor de management al calității; participarea experților ISM în evaluările organizate de ANACIP; suportul acordat de angajații ANACIP în formările organizate de ISN etc. În același timp, necesită a fi menționat că INS a fost prima instituție cu care Agenția a convenit asupra unui acord de colaborare.

**Antena Agenției Universitare a Francofoniei (AUF) din Chișinău:** suport în implicarea experților internaționali în evaluările ANACIP; organizarea formărilor pentru angajații Agenției; implicarea experților AUF în evaluările externe desfășurate de ANACIP; organizarea activităților de promovare a culturii calității printre cadrele didactice din învățământul superior și printre studenți; coparticipare în organizarea concursului de eseuri pentru studenți, cu tema "Învățământul din Republica Moldova – prin tradiție spre... CALITATE", etc.

**Inspectoratul Național de Patrulare (INP):** implicarea specialiștilor din cadrul INP în formarea experților evaluatori ai ANACIP și participarea angajaților INP în calitate de observatori în evaluările programelor de formare organizate de Școlile Auto.

**Camera de Comerț și Industrie (CCI):** colaborări în domeniul proiectării și promovării învățământului dual în Republica Moldova; participarea specialiștilor din cadrul CCI în



evaluările externe organizate de ANACIP. În anul curent, conducerea ANACIP și CCI au semnat un acord de colaborare care are obiectivul fortificării actualelor relații instituționale în scopul promovării studiilor de calitate.

**GIZ Moldova**, prin intermediul Proiectului “Structural Reform in Vocational Education and Training in Moldova”, în scopul familiarizării angajaților ANACIP, precum și a altor specialiști din domeniul de interes din Republica Moldova, cu bunele practici și experiențe germane în organizarea și desfășurarea studiilor profesionale prin învățământul dual, a organizat două stagii (unul de documentare și altul de formare) ale angajaților Agenției la instituții din domeniul educației din Germania.

## 8.2. Rezultate ale participării în proiecte

Pe parcursul anului ANACIP a fost implicat și a contribuit la realizarea sarcinilor asumate în cadrul a două proiecte finanțate de către partenerii de dezvoltare:

### 1. Denumire proiect: **Parteneriate pentru calitatea și relevanța învățământului profesional tehnic în domeniul TIC din Republica Moldova**

Implementator: Centrul Educațional PRO DIDACTICA, cu sprijinul Cooperării Austriece pentru Dezvoltare.

Finanțator: Guvernului României.

Obiectivele proiectului: fortificarea capacităților ANACIP prin expertizarea instrumentelor de evaluare externă; instruirea angajaților, membrilor Consiliului de Conducere al ANACIP și a experților evaluatori; organizarea vizitelor de studiu în România; suport în crearea parteneriatelor cu instituțiile de asigurare a calității europene și dotarea oficiilor ANACIP.

De asemenea, pentru eficientizarea activităților desfășurate de către ANACIP, agenția a fost dotată cu echipament multimedia, calculatoare, imprimante, laptopuri, reportofoane digitale, videoproiector, iar trei birouri și o sală de ședințe au fost dotate cu mobilier corespunzător.

### 2. Denumire proiect: **SMART DIASPORA: CALITATE pentru ACASĂ, pentru că ne PASĂ!**

Implementator : Centrul de Inovare și Politici din Moldova

Parteneri de implementare: Asociația pentru Integrarea Migrantilor din Franța; Comunitatea Moldavă din Elveția și Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

Obiectiv general: Valorificarea rolului Diasporei în promovarea culturii calității în învățământul profesional tehnic, superior și de formare continuă din Republica Moldova

Obiective specifice:

- a) Stimularea participării Diasporei profesionale, studenților și doctoranzilor în procesele de evaluare a calității programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă din Republica Moldova.
- b) Formarea membrilor din Diasporă ca evaluatori externi și implicarea lor ulterioară în procesele de evaluare a programelor.
- c) Susținerea Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional în consolidarea Registrului evaluatorilor externi ai ANACIP.

Un alt proiect în care angajații ANACIP au acordat suport, fără a avea responsabilități în realizarea acestuia, este Proiectul Uniunii Europene ”**Asistență Tehnică pentru domeniul Învățământului Profesional Tehnic în Republica Moldova**”. Activitățile ANACIP au fost direcționate spre

consultarea persoanelor implicate în realizarea proiectului și participări la formarea beneficiarilor – managerilor instituțiilor de învățământ profesional tehnic și a membrilor Comisiilor pentru evaluarea și asigurarea calității în cadrul instituțiilor partenere/beneficiare.

### **8.3. Participări la conferințe, seminare, simpozioane**

În perioada 26-27 aprilie 2017, un reprezentant al Agenției a prezentat raportul “Experiența ANACIP în organizarea procesului de acreditare a programelor de studii” la seminarul internațional cu genericul “Probleme actuale ale acreditării programelor de studii”. Seminarul a fost organizat de Agenția de Acreditare din Federația Rusă și s-a desfășurat în incinta Universității Kabardino-Balkare, or. Nalcik.

În scopul formării experților ANACIP în calitate de experți evaluatori ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), doi angajați și un membru al CC al ANACIP au participat, în perioada 15 - 17 martie 2017, în orașul Sibiu, România, la formarea organizată de ARACIS.

Reprezentanții ANACIP au participat la cel de al 7-lea Forum al Agențiilor membre ENQA, acesta fiind organizat de Agenția Norvegiană de Asigurare a Calității în Învățământ în orașul Oslo, Norvegia, în perioada 03 - 06 mai 2017.

În perioada 14-20 mai, membrii Direcției Învățământ Profesional Tehnic s-au aflat într-o vizită de studiu la București, România, unde au vizitat: Colegiul Tehnic „Edmond Nicolau” (electronică și automatizări), Târgul de oferte educaționale, Școala Postliceală Sanitară Fundeni și Colegiul Economic „Ion Ghica” din Târgoviște, în scopul familiarizării cu sistemul de asigurare a calității, funcțiile acestuia, structurile de implementare, precum și rolurile, și responsabilitățile personalului cheie din România. De asemenea, pe parcursul acestor zile, au avut loc mai multe întruniri și anume: cu reprezentanții Centrului Național pentru ÎPT (CNDIPT), ARACIP, Inspectoratul Școlar al Municipiului București, Centrul Național de Evaluare și Examinare, Comitetul Sectorial Resurse Naturale și Protecția Mediului, întâlnire cu Autoritatea Națională pentru Calificări (ANC) și Camera de Comerț Româno-Germană, Patronatul UGIR, Camera de Comerț București și Casa de Meserii. (responsabililor de asigurarea calității din 23 de instituții de învățământ profesional tehnic.)

La 17 octombrie 2017, reprezentanții ANACIP au participat la dezbateri în cadrul atelierului „Workshop on dissemination of Quality Assurance tools for WBL in Moldova”, acțiune organizată în cadrul Proiectului de Conexiune a competențelor. Proiect ETF de formare la locul de muncă pentru Europa de Est și Kazahstan.

În perioada 25 - 28 octombrie 2017, reprezentanții ANACIP au participat la cea de a 8-a Adunare Generală a Agențiilor membre ENQA, organizată de Centrul Internațional de Studii Pedagogice în orașul Sèvres, Franța.

În scopul promovării ANACIP pe plan național și internațional, angajații ANACIP au pregătit și au prezentat comunicări la diverse conferințe, simpozioane, seminare. Astfel, în cadrul Conferinței științifico-practice naționale cu participare internațională „Reconceptualizarea formării inițiale și continue a cadrelor didactice din perspectiva interconexiunii învățământului modern general și universitar” din 27 octombrie 2017 a fost prezentată comunicarea „Asigurarea calității în învățământul superior: realități și provocări”.

În data de 8 noiembrie 2017, participanții Conferinței internaționale „Innovative Teacher of the 21<sup>st</sup> Century – Practices, Approaches and Strategies” in the framework of the Erasmus+ Capacity Building project TEACH ME, au fost informați de către angajații ANACIP la subiectul „Autorizarea programelor de formare profesională continuă: cadrul legal”.

La 10 noiembrie 2017, doi reprezentanți ai ANACIP au prezentat experiența R.Moldova și a ANACIP în domeniul evaluării externe a programelor de studii din domeniul învățământului profesional tehnic, în cadrul seminarului internațional “Accreditarea programelor de studii în învățământul profesional tehnic: instrument de asigurare a calității studiilor”. Seminarul a fost organizat în orașul Astana de către Agenția Independentă de Accreditare și Rating din Kazahstan.

#### **8.4. Internaționalizarea expertizei**

În urma parcurgerii etapelor de formare și testare, în conformitate cu procedurile interne ale Agențiilor vizate, experții ANACIP au obținut statutul de experți evaluatori ai trei Agenții de asigurare a calității membre ENQA, după cum urmează:

- 3 experți evaluatori ai ARACIS, România.
- 2 experți evaluatori ai NAA, Rusia.
- un expert evaluator al IAAR, Kazahstan.

În cazul Agenției kazahe (IAAR) expertul evaluator al ANACIP/IAAR a fost implicat în activitatea comisiei de evaluare externă din cadrul Universității Pedagogice din or. Almatî.

#### **8.5. Publicații**

Pe parcursul anului 2017, angajații ANACIP au elaborat și publicat diverse lucrări (ghiduri, dicționare, articole etc.) cu reflectarea diverselor subiecte ce țin de domeniul asigurării calității, promovării culturii calității, promovarea bunelor practici în domeniu etc. În total, au fost editate/publicate 26 de titluri (Anexa 2).

# 9. Resurse umane

---

## 9.1. Activitatea Serviciul Resurse Umane, Relații cu Publicul și Secretariat

Serviciul Resurse Umane, Relații cu Publicul și Secretariat (în continuare Serviciul) funcționează în subordinea directă a Președintelui ANACIP. Serviciul are în componență 3 posturi de execuție și este condus de șef serviciu.

Obiectiv major pentru anul 2017 a fost aplicarea prevederilor legale cu privire la administrarea și gestiunea personalului.

În cursul anului 2017, la nivelul Serviciului au fost puse în aplicare următoarele acte legislative:

- HG nr. 191 din 22.04.2015 cu privire la Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional – REGULAMENT cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional;
- COD nr.154 din 28.03.2003 – Codul Muncii al Republicii Moldova;
- HG nr.1108 din 25.09.2006 cu privire la salarizarea personalului unor instituții finanțate de la buget;
- HG nr.10 din 05.01.2012 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la delegarea salariaților entităților din Republica Moldova – REGULAMENT cu privire la delegarea salariaților entităților din Republica Moldova.

În anul 2017 s-au desfășurat următoarele activități:

- prezentarea către Ministerul Finanțelor, la început de an, a statelor de personal privind fondul de salarii;
- programarea concediilor de odihnă aferente anului 2016, pentru toți salariații Agenției;
- actualizarea centralizată a declarațiilor de avere și de interese a personalului de conducere și depuse pe suport hârtie la Autoritatea Națională de Integritate, având în vedere legislația cu privire la controlul averii a unor persoane cu funcții de conducere aduse prin Legea nr. 133 din 17.06.2016 „Privind declararea averii și a intereselor personale”.
- prezentarea rapoartelor semestriale de progres și a rezultatelor obținute pe parcursul anului 2017 relativ la implementarea Matricei de politici a Foii de parcurs pentru ameliorarea competitivității Republicii Moldova, către Organizația de Atragere a Investițiilor și Promovare a Exportului din Moldova (MIEPO) și Ministerului Economiei;
- depunerea declarațiilor privind obligațiile Agenției față de bugetul de stat și asigurări sociale;
- realizarea situației statistice privind ancheta locurilor de muncă vacante pe trimestru;
- asigurarea legăturii permanente cu unitatea bancară cu care Agenția are încheiat un acord de plată a salariilor pe card;
- actualizarea permanentă a dosarelor personale.

Pe parcursul anului au fost organizate concursuri de ocupare a funcțiilor vacante. La toate aceste concursuri Serviciul a asigurat:

- informarea privind condițiile de participare la concurs, preluarea dosarelor de înscriere în format electronic;

- participarea în organizarea și desfășurarea probelor de concurs;
- monitorizarea candidaților în timpul probelor de interviu;
- întocmirea documentațiilor la finalizarea concursului (informarea candidaților prin e-mail privind admiterea sau respingerea);
- demersurile de încadrare pentru noii angajați, fișele de post etc.

Ca urmare a acestor probe de concurs au fost încadrate în funcție 9 persoane.

În vederea asigurării gestionării eficiente a resurselor umane, precum și pentru urmărirea carierei salariatului, s-a realizat actualizarea, rectificarea, păstrarea și evidența dosarelor personale.

Au fost inițiate un număr de 124 ordine, având la bază ca obiect:

- numirea în funcție / angajarea;
- încetare raporturilor de muncă;
- modificarea raporturilor de muncă;
- suspendarea raporturilor de muncă;
- încetarea suspendării și reluarea activității;
- delegarea salariatului, etc.

Situația statelor de personal la finele anului 2017:

Nr. crt.	Denumirea funcției	Nr. unități aprobat	Forma de angajare		
			de bază	cumul	vacant
1	Președinte al Consiliului de conducere	1	1		
2	Vicepreședinte al Consiliului de conducere	1	1		
3	Secretar General al Consiliului de conducere	1	1		
4	Șef Direcție	3	2	1	
5	Șef Secție	2	1		1
6	Șef Serviciu	1		1	
7	Contabil-șef	1		1	
8	Contabil	1			1
9	Specialist principal	6	3		3
10	Specialist coordonator	5	1	1	3
11	Specialist	3	1		2
12	Jurisconsult	1		1	
	<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

La nivelul Serviciului a fost coordonată și monitorizată activitatea salariaților și nu au fost aplicate sancțiuni disciplinare.

În contextul realizării procesului de evaluare externă, în bază contractuală, au fost perfectate contracte de achiziționare a serviciilor de evaluare externă în vederea autorizării de funcționare provizorie, acreditării în învățământul profesional tehnic, superior și de formare continuă a programelor de studii și/sau instituțiilor, experții evaluatori fiind remunerați de către Agenție pentru activitatea prestată.

Pe parcursul anului 2017 au fost încheiate 212 de astfel de contracte cu 170 de prestatori.

## 9.2. Registrul experților evaluatori ai Agenției

Din momentul lansării activității Agenției, s-a dat start completării Registrului experților evaluatori. În cadrul ședinței Consiliului de Conducere al ANACIP s-a decis cu referire la cerințele minime față de viitorii experți-evaluatori. Pentru a asigura reprezentativitatea în comisiile de evaluare externă, concursul a fost anunțat atât pentru reprezentanții din sectorul real, reprezentanții din mediul

academic național și internațional, precum și pentru studenți. Aplicarea pentru experți-evaluatori este deschisă continuu, cerințele minime față de viitorii evaluatori sunt plasate pe site-ul Agenției. În perioada 2015-2017 au fost depuse peste 200 de dosare.

Registrul experților evaluatorilor externi se actualizează periodic. Includerea experților în Registrul este o primă etapă de selectare a experților evaluatori. În funcție de necesitățile Agenției, ținând cont în special de domeniul care urmează a fi evaluat extern, potențialii evaluatori sunt selectați, trec prin procedura de formare, testare și, ulterior, sunt incluși în componența comisiilor de evaluare externă.

## Anexa 1

---

### Membrii Consiliului de conducere al ANACIP

- 1) conf.dr.ing. CHICIUC Andrei, președinte
- 2) dr.,conf.univ. PETROV Elena, vicepreședinte
- 3) dr.,conf.univ. TIMCO Carolina, secretar general
- 4) dr.hab,conf.univ. BACIU Sergiu
- 5) dr.,conf.univ. BUCĂTARU Igor
- 6) dr.,conf.univ. CAUIA Alexandr
- 7) drd CEAPA Serghei
- 8) dr.,conf.univ. MOLDOVAN-BĂTRÎNAC Viorelia
- 9) dr.,conf.univ. MORARU Emilia
- 10) dr.,conf.univ. MOȘANU-ȘUPAC Lora
- 11) dr.,lect.sup. POȘȚAN Liliana
- 12) dr.,conf.univ. ROTARU Liliana
- 13) dr.hab.,conf.univ. STURZA Rodica
- 14) dr.hab.,conf.univ. ȘAPTEFRAȚI Lilian
- 15) drd ȘARGAROVSCHI Mariana

## Anexa 2

---

### Publicații, în domeniul de activitate, realizate cu participarea angajaților și membrilor Consiliului de conducere al ANACIP pe parcursul anilor 2016-2017

1. Andrei CHICIUC, Carolina TIMCO, Stela GUVIR, *Asigurarea calității educației, condiție pentru dezvoltarea durabilă a „orașelor inteligente”*, Buletinul AGIR, nr.1/2017, p.267-274. ISSN-L 1224-7928, BDI: INDEX COPERNICUS INTERNATIONAL, ACADEMIC KEYS, getCITED, Online: ISSN 2247-3548.
2. Andrei CHICIUC, Carolina TIMCO, The Republic of Moldova: 25 years in the pursuit of study quality assurance. Russian and European experience in quality assurance in higher education: towards integration: proceedings of the workshops on the evaluation of quality of professional education. – Moscow: National Accreditation Agency, 2016. 187-196 p.
3. Carolina TIMCO, Andrei CHICIUC, Stela GUVIR, *Evoluția asigurării calității educației în învățământul profesional tehnic și superior în contextul integrării europene a Republicii Moldova*, pag.240-253, Culegere de articole a conferinței internaționale "Probleme moderne de dezvoltare ale Uniunii Europene și relațiile dintre Republica Moldova și UE": EUREM 2016 = International Conference Proceedings EUREM 2016 Conference "Modern issues of EU development and relations between EU and Moldova", 24-25 noiembrie, 2016 / Publicație Jean Monnet. – Chișinău: Învățătorul Modern, 2016 (Tipogr. "Cavaioli"). – 290 p. ISBN 978-9975-3005-4-4.
4. MOȘANU-ȘUPAC L., Sali L. From Quality assurance to strategy development: Universities perspectives. Tiraspol State University. / In QUAEM Development of Quality Assurance in Higher Education in Moldova. Special Newsletter Issue. , 2016. P.13-14. ISBN 978-9975-9976-9-0.
5. Petru Todos, Andrei Chiciuc, Stela Guvir, *Institutional Development Strategy – Main Elements and Key Challenges from the Experience of the Technical University of Moldova*, pag. 28-34, From Quality assurance to strategy development in Moldovan higher educationm, QUAEM Proceeding Vol.2, Leipziger Universitätsverlag GmbH 2016, - 340 pag. ISBN 978-3-96023-060-1.
6. Elena Petrov. *Higher Education Systems and Institutions, Republic of Moldova. Encyclopedia of International Higher Education Systems and Institutions*. Springer Netherlands. Print ISBN 978-94- 017-8904- 2.
7. Elena Petrov. *Processes of Quality Assurance in Higher Education: Moldova Case Study. Higher Education*. Discovery HED. International Journal, Issue No.2 10/2017, pages 9-18.
8. Elena Petrov. *Implementarea cursului Educație incluzivă în formarea cadrelor didactice la nivel universitar*. Raport de evaluare. „Dezvoltarea și promovarea educației incluzive”. – Chișinău, S.n., 2017 (Tipogr. „Bon Offices”) - 100 p.
9. Elena Petrov. *Formarea inițială pentru domeniul educației incluzive – prioritate în învățământul superior/„Reconceptualizarea formării inițiale și continue a cadrelor didactice din perspectiva interconexiunii învățământului modern general și universitar”*. Conferința științifico-practică națională cu participare internațională 27-28 octombrie 2017, Volumul I, Chișinău, UST, p.256-262.
10. Elena Petrov. *Educație incluzivă: Unitate de curs*. Colectiv de autori. Min. Educației, Culturii și Cercetării al Rep. Moldova – Chișinău: S.n., 2017 - (Tipogr. „Bon Offices”) - 308 p.



11. POSTĂN, L. Calitatea educației în Republica Moldova din perspectiva indexului european pentru învățare permanentă ELLI. În: Reconceptualizarea formării inițiale și continue a cadrelor didactice din perspectiva interconexiunii învățământului modern general și universitar, Materialele conferinței științifico-practice naționale cu participare internațională, Vol.2. Ch: UST, 27-28 octombrie, 2017. – 378 p., pp. 60-64. ISBN 978-9975-76-215-1.
12. POSTĂN, L. Educația adulților în cadrul învățământului superior: unele practici internaționale și oportunități pentru Republica, (Adult Education in Higher Institutions: some International Practices and Opportunities for the Republic of Moldova), În: Revistă de teorie și practică educațională a Centrului Educațional PRO DIDACTICA Nr. 4 (104), 2017 – p. 43-46. ISSN 1810-6455
13. YELISEYEU, A., POSTAN, L., ( et.al.) “The Impact of Social Dialogue on the Optimization of Labor Migration in Moldova, Belarus and Ukraine”. Raport analitic, *Proiect finanțat prin programul de granturi al Forumului societății civile din cadrul Parteneriatului Estic*, Ch.: Bons-Offices, 2017, 56 p.
14. POSTĂN, L. Educația adulților: geneză și caracteristici procesuale. În Ghid de proiectare a activităților de formare în educația adulților, coord. Lilia Nahaba, Ch: Bons Offices” SRL, 2016, - 86, pp. 8-14. ISBN 978-9975-9544-8-8
15. POSTĂN, L., Modelul social european și sistemul social național: provocări ce însoțesc racordarea activității sindicatelor din Moldova la rigorile UE (European social model and national social system: challenges that accompany the connection of trade union activity in Moldova to EU requirements), Chișinău: CNSM, IM, CNV Internațional, Olanda, 2016, - 98p.
16. POSTĂN, L., Contractul colectiv de muncă: valoare și plus valoare pentru lucrători, angajatori și economie, Chișinău: CNSM, IM, CNV Internațional, Olanda, 2016, – 72 p. ISBN 978-9975-87-154-9
17. DEC: Dicționar Explicativ al Termenilor Infrastructurii Calității / Andrei Chiciuc (coord.), Igor Chiciuc, Stela Guvir [et al.] – Chișinău: S. n., 2016, (Tipogr. „Bons Offices”). – 268 p. ISBN 978-9975-87-146-4.
18. Ghid de evaluare externă a programelor de formare profesională în învățământul profesional tehnic / Andrei Chiciuc, Carolina Timco, Stela Guvir [et al.]; Agenția Naț. de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional. – Chișinău: ANACIP, 2016 (Tipogr. “Bons Offices”). – 48 p. ISBN 978-9975-87-122-8.
19. Ghid de evaluare externă a instituțiilor de învățământ profesional tehnic / Andrei Chiciuc, Carolina Timco, Stela Guvir [et al.]; Agenția Naț. De Asigurare a Calității în Învățământul Profesional. – Chișinău: ANACIP, 2016 (Tipogr. “Bons Offices”). – 56 p. ISBN 978-9975-87-123-5.
20. Ghid de evaluare externă a programelor de studii de licență, învățământul superior / Andrei Chiciuc, Carolina Timco, Stela Guvir [et al.]; Agenția Naț. de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional. – Chișinău: ANACIP, 2016 (Tipogr. “Bons Offices”). – 52 p. ISBN 978-9975-87-124-2.
21. Ghid de evaluare externă a programelor de studii de masterat, învățământul superior / Andrei Chiciuc, Carolina Timco, Stela Guvir [et al.]; Agenția Naț. de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional. – Chișinău: ANACIP, 2016 (Tipogr. “Bons Offices”). – 48 p. ISBN 978-9975-87-125-9.
22. Ghid de evaluare externă a programelor de studii de doctorat, învățământul superior / Andrei Chiciuc, Carolina Timco, Stela Guvir [et al.]; Agenția Naț. de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional. – Chișinău: ANACIP, 2016 (Tipogr. “Bons Offices”). – 48 p. ISBN 978-9975-87-126-6.

23. Ghid de evaluare externă a instituțiilor de învățământ superior / Andrei Chiciuc, Carolina Timco, Stela Guvir [et al.]; Agenția Naț. de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional. – Chișinău: ANACIP, 2016 (Tipogr. “Bons Offi ces”). – 48 p. ISBN 978-9975-87-127-3.
24. Ghid de evaluare externă a programelor de formare profesională continuă / Andrei Chiciuc, Carolina Timco, Stela Guvir [et al.]; Agenția Naț. de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional. – Chișinău: ANACIP, 2016 (Tipogr. “Bons Offi ces”). – 36 p. ISBN 978-9975-87-128-0.
25. Ghid de evaluare externă a instituțiilor de formare profesională continuă / Andrei Chiciuc, Carolina Timco, Stela Guvir [et al.]; Agenția Naț. de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional. – Chișinău: ANACIP, 2016 (Tipogr. “Bons Offi ces”). – 40 p. ISBN 978-9975-87-129-7.