



**Agencia Națională de Asigurare a Calității
în Educație și Cercetare**

Raport de activitate

pentru anul 2020



Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare este membră în următoarele structuri internaționale:



ENQA, Asociația Europeană a Agențiilor pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior – www.engq.eu



SICI, Conferința Internațională Permanentă a Inspectoratelor – www.sici-inspectorates.eu



CEENQA, Rețeaua Central-Est Europeană a Agențiilor de Asigurare a Calității în Învățământul Superior - www.ceenqa.org

Agenția Națională de Asigurare a Calității în
Educație și Cercetare

Cod fiscal: 1015601000134

MD-2028, mun. Chișinău, șos. Hîncești 38A

Tel. 022-545411

e-mail: contact@anacec.md

www.anacec.md

Prezentul Raport de activitate vizează realizarea sarcinilor stabilite de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare pentru perioada 01 ianuarie – 31 decembrie 2020.

Coordonatori:	Andrei CHICIUC, președinte; Elena PETROV, vicepreședinte
Autori principali:	Andrei CHICIUC, președinte; Elena PETROV, vicepreședinte; Sergiu BACIU, secretar general al Consiliului de conducere; Gheorghe CUCIUREANU, șef Direcția evaluare în cercetare și inovare, Ivan VOLENTIRI, șef Direcția evaluare în învățământul profesional tehnic și de formare continuă; Felicia BANU, șef Direcția evaluare în învățământul superior; Lucia ARGINT-CĂLDARE, șef Direcția evaluare în învățământul general; Parascovia RUDEI, șef Secția management instituțional; Stela GUVIR, șef Serviciul relații cu publicul și cooperare internațională; Ludmila HANGANU, șef interimar Secția evaluare în învățământul profesional tehnic; Anna SABADAȘ, șef interimar Secția evaluare în învățământul de formare continuă; Marina PISCENCO, specialist principal, Secția evaluare organizații de cercetare și inovare; Olga IZBAȘ, specialist superior, Secția atestare personal științific, științifico-didactic și abilitare conducători de doctorat; Natalia DANILA, specialist principal, Direcția evaluare în învățământul superior; Veronica BUCUR, redactor principal, Serviciul relații cu publicul și cooperare internațională.

Aducem mulțumiri membrilor Consiliului de conducere al ANACEC și tuturor angajaților Agenției, care au contribuit la elaborarea și/sau definitivarea prezentului raport.

Raportul a fost examinat și aprobat de către Consiliul de conducere al ANACEC (decizia nr. 34 din 29 ianuarie 2021).

Raportul constituie informație publică și este plasat pe pagina web a agenției www.anacec.md

Cuvânt de salut din partea Președintelui ANACEC

Dragi colegi,

Anul 2020 a fost unul plin de provocări în toate aspectele vieții noastre – social, economic, politic - atât la nivel internațional, cât și național cauzate, în mare parte, de pandemia COVID-19 care a marcat acest an într-un mod deosebit, iar noi toți am fost impuși de situație să ne adaptăm la noile realități ale timpului. Nu mai puțin afectat a fost, și continuă să fie, întregul sistem de învățământ și cercetare din Republica Moldova și, odată cu acesta, activitățile Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (ANACEC).

Deși, începând cu luna martie, activitatea Agenției a fost substanțial influențată de deciziile emise de către autoritățile publice naționale în contextul pandemiei COVID-19, pentru a face față greutăților și impedimentelor vremii, întreaga echipă a ANACEC a depus tot efortul necesar pentru a le depăși, dând dovadă, ca de obicei, de multă dedicație, promptitudine și profesionalism. Totodată, toate realizările Agenției din această perioadă se datorează și întregii comunități academice, tuturor actorilor interesați în îmbunătățirea continuă și promovarea culturii calității studiilor din țara noastră, partenerilor noștri naționali și internaționali, care sunt mereu alături de noi și ne susțin în toate începuturile și dezideratele pe care ni le propunem, pe care cale dorim să le mulțumim pentru implicare și suportul acordat necondiționat.

Activitățile în acest an pandemic s-au axat, tradițional, pe realizarea misiunii ANACEC, anume evaluarea calității în învățământul general, profesional tehnic, superior, evaluarea programelor de formare profesională continuă și evaluarea personalului științific și științifico-didactic.

Astfel, în domeniul învățământului general, a fost finalizat procesul de pilotare a Metodologiilor de evaluare, au fost perfecționate instrumentele utilizate în procesul de evaluare externă și inițiate activitățile de evaluare instituțională, cât și a cadrelor de conducere.

Au fost depuse eforturi considerabile de a realiza prevederile Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă (HG nr.616/2016) în vederea deblocării proceselor de formulare de decizii, precum și procedurile interne ale Agenției la cerințele Standardelor și liniilor directe pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior (ESG) (2015).

ANACEC a încercat să identifice oportunități și soluții noi pentru realizarea procesului de evaluare externă a programelor de studii. Ca urmare, activitățile de instruire a experților evaluatori și parțial cele specifice vizitei de evaluare au fost realizate în format on-line. În acest context, au fost consolidate capacitățile interne ale Agenției, în special prin identificarea platformelor on-line adecvate și instruirea personalului în utilizarea acestor instrumente.

În domeniul atestării personalului științific și științifico-didactic Agenția a pus accent pe asigurarea respectării standardelor de calitate în acest proces în condițiile în care cadrul național reglator continuă a fi unul contradictoriu, persistă un nivel redus de cultură a evaluării în Republica Moldova, iar importanța cercetării în societate este desconsiderată.

Având statutul de membru afiliat și cu drepturi depline în mai multe entități internaționale, cum ar fi ENQA, SICI, CEENQA, ANACEC a întreprins acțiuni concrete și în vederea asigurării vizibilității entității pe plan european și internațional prin participarea activă la diverse evenimente, organizate preponderent on-line, realizarea activităților din proiectele unde suntem parteneri.

De asemenea, sunt de menționat și activitățile întreprinse și implementate de Agenție, în calitate de autoritate națională responsabilă de asigurarea externă a calității în educație, cercetare și inovare, cu scopul de a consolida poziția sa de primă sursă de informații fiabile și expertiză privind asigurarea calității în educație. În această ordine de idei, ANACEC și-a extins prezența pe mediile de socializare, a lansat o nouă pagină web, au fost conceptualizate, elaborate și lansate 10 spoturi video cu caracter informativ pe diverse aspecte ce țin de sistemul educațional din Republica Moldova și domeniul asigurării calității în educație.

Anul 2020 a fost unul deloc ușor, marcându-ne prezentul și viitorul. Însă, cu eforturi comune și consolidate, suntem ferm convinși că, așa cum am demonstrat deja, putem depăși situațiile de criză și să evoluăm, căci, cum spunea Seneca, “per aspera ad astra” (pe căi anevoioase (se ajunge) la stele).

Cu considerațiune,

Andrei CHICIUC

Președinte al ANACEC

Abrevieri

AMAI – Academia „Ștefan cel Mare” a Ministerului Afacerilor Interne

AMFA – Academia Militară a Forțelor Armate „Alexandru cel Bun”

AMTAP – Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice

ANACEC – Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

ANACIP – Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional

AQAS – Agency for Quality Assurance through Accreditation of Study Programmes

ARACIP – Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar

ARACIS – Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

ASEM – Academia de Studii Economice din Moldova

AȘM – Academia de Științe a Moldovei

AUF – Agenția Universitară a Francofoniei

AUP – Asociația „Universul Prieteniei”, Iași, România

AGIRoMd – Asociația Obștească „Asociația Generală a Învățătorilor din România”, filiala din Republica Moldova

CC – Consiliul de conducere al ANACEC

CCF Moldova – Asociația Obștească în domeniul protecției copilului și familiei „Copil, Comunitate, Familie”

CCI – Camera de Comerț și Industrie

CCM – Colegiul Cooperatist din Moldova

CEENQA – Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education / Rețeaua Central-Est Europeană a Agențiilor de

Asigurare a Calității în Învățământul Superior

CEIAC – Comisia de evaluare internă și asigurare a calității

CEITI – Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale

CNAA - Consiliul Național pentru Acreditare și Atestare

CNATDCU – Consiliul Național de Atestare a Titlurilor, Diplomelor și Certificatelor Universitare

CNTM – Consiliul Național al Tineretului din Moldova

CRAP – Centrul Republican de Asistență Psihopedagogică

CȘS – Consiliile științifice specializate pentru susținerea tezelor

DECI – Direcția Evaluare în Cercetare și Inovare

DEIG – Direcția Evaluare în Învățământul General

DEÎPTFC – Direcția Evaluare în Învățământul Profesional Tehnic și Formarea Continuă

DEÎS – Direcția Evaluare în Învățământul Superior

EAOKO - Asociația Euroasiatică pentru Evaluarea Calității în Educație

EKKA – Estonian Quality Agency for Higher and Vocational Education

ENQA – European Association for Quality Assurance in Higher Education/ Asociația Europeană a Agențiilor pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior

EQAR – European Quality Assurance Register for Higher Education

ERI SEE – Education Reform Initiative of South Eastern Europe

ESG 2015 – Standardele și Liniile directe pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior, ediția 2015

ESQA – Proiectul „Effective involvement of stakeholders in external quality assurance activities”

ETF – The European Training Foundation

FC – Formare continuă

FINEEC – Finish Education Evaluation Centre/ Centrul Finlandez de Evaluare în Educație

GIZ Moldova – Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit

HG – Hotărâre de Guvern

IAAR – Independent Agency for Accreditation and Rating

IGP – Inspectoratul General al Poliției

IMI-NOVA – Institutul Internațional de Management IMI-NOVA

INP – Inspectoratul Național de Patrulare

IPCEC – Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții

IPCEMF „Raisa Pacalo” – Instituția Publică Centrul de Excelență în Medicină și Farmacie „Raisa Pacalo”

IRIM – Institutul de Relații Internaționale din Moldova

ISM – Institutul de Standardizare din Moldova

ISPCA – Institutul de Științe Penale și Criminologie Aplicată

IȘE – Institutul de Științe ale Educației

ÎG – Învățământ general

ÎPT – Învățământ profesional tehnic

ÎS – Învățământ superior

MADRM – Ministerul Agriculturii Dezvoltării Regionale și Mediului

MAI – Ministerul Afacerilor Interne

MECC – Ministerul Educației, Culturii și Cercetării

MEI – Ministerul Economiei și Infrastructurii

NAA – National Accreditation Agency of the Russian Federation

OLSDÎ – Organ local de specialitate în domeniul învățământului

PCF Moldova – The Pestalozzi Children's Foundation/Fundația pentru copii „Pestalozzi”

ProDidactica – Centrul Educațional PRO DIDACTICA

SICI – The Standing International Conference of Inspectorates

ȘP – Școală profesională

UASM – Universitatea Agrară de Stat din Moldova

UCCM – Universitatea Cooperatist-Comercială din Moldova

UE – Uniunea Europeană

ULIM – Universitatea Liberă Internațională din Moldova

UPSC – Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău

US – Universitatea Slavonă

US Cahul – Universitatea de Stat

„Bogdan Petriceicu Hasdeu” din Cahul

US Comrat – Universitatea de Stat din Comrat

US Taraclia – Universitatea de Stat „Grigore Țamblac” din Taraclia

USARB – Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți

USDC – Universitatea de Stat „Dimitrie Cantemir”

USEFS – Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport

USM – Universitatea de Stat din Moldova

USMF – Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova

USPEE – Universitatea de Studii Politice și Economice Europene „Constantin Stere”

UST – Universitatea de Stat din Tiraspol

UTM – Universitatea Tehnică a Moldovei

Activitatea ANACEC în cifre

Indicator	Valoare (număr)
Instituții de învățământ/ entități prestatoare de servicii educaționale implicate în procesul de evaluare externă, din ele:	130
▪ la nivel de învățământ general	15
▪ la nivel de învățământ profesional tehnic	69
▪ la nivel de învățământ superior	10
▪ la nivel de formare continuă	36
Programe de studii din învățământul profesional tehnic evaluate, din ele:	133
▪ în vederea autorizării de funcționare provizorie	4
▪ în vederea acreditării	129
Programe de studii superioare evaluate, din ele:	33
▪ în vederea autorizării de funcționare provizorie	3
▪ în vederea acreditării	30
Programe de formare continuă evaluate, din ele:	439
▪ în vederea autorizării de funcționare provizorie	60
▪ în vederea acreditării	379
Instituții de învățământ general evaluate, din ele:	15
▪ în vederea acreditării	11
▪ în vederea autorizării de funcționare provizorie	0
▪ evaluare externă periodică	4
Comisii de evaluare externă implicate în procesul de evaluare a programelor de studii și instituțiilor prestatoare de servicii educaționale, din ele:	89
▪ la nivel de învățământ general	15
▪ la nivel de învățământ profesional tehnic	28
▪ la nivel de învățământ superior	13
▪ la nivel de formare continuă	33
Comisii de experți implicate în activitatea de atestare a personalului științific, științifico-didactic și abilitare conducători de doctorat	9
Experți evaluatori implicați în procesul de evaluare externă a programelor de studii/ a instituțiilor prestatoare de servicii educaționale, din ei:	366
▪ în învățământul general	20
▪ în învățământul profesional tehnic	170
▪ în învățământul superior	72
▪ în învățământul de formare continuă	104
Membri ai Comisiilor de experți implicați în procesul de atestare a personalului științific, științifico-didactic și abilitare conducători de doctorat	110
Dosare examinate privind atestarea personalului științific și științifico-didactic, din ele:	443

▪ formarea CȘS de susținere a tezelor de doctor habilitat și doctor	94
▪ conferirea titlurilor științifico-didactice de profesor universitar	17
▪ conferirea titlurilor științifico-didactice de conferențiar universitar	55
▪ conferirea titlurilor științifice de doctor habilitat	4
▪ confirmarea titlurilor științifice de doctor	106
▪ echivalarea și recunoașterea actelor de înaltă calificare obținute în străinătate	10
▪ aprobarea dreptului de conducător de doctorat	157
Decizii ale CC privind evaluările externe în învățământul general, superior, profesional tehnic și de formare continuă, din ele:	626
▪ în învățământul general	13
▪ în învățământul superior	35
▪ în învățământul profesional tehnic	133
▪ în formarea continuă	445
Decizii ale CC privind atestarea personalului științific și științifico-didactic	76
Acte normative și metodologice elaborate/ perfectate	12/2
Angajați ANACEC (la 31.12.2020)	35

Cuprins

Cuvânt de salut din partea Președintelui ANACEC	3
Abrevieri	5
Activitatea ANACEC în cifre	7
1. Context general	11
2. Elaborarea suportului normativ și metodologic	20
2.1. Învățământul general	20
2.2. Învățământul profesional tehnic	21
2.3. Învățământul de formare continuă	21
2.3. Învățământul superior	21
2.4. Cercetare și inovare	22
2.5. Caracter general	23
2.6. Proiecte avizate la solicitare	24
3. Rezultate ale evaluării externe	25
3.1. Învățământul general	25
3.2. Învățământul profesional tehnic	31
3.3. Învățământul superior	42
3.4. Învățământul de formare continuă	49
3.5. Monitorizarea post-evaluare a programelor de studii/instituțiilor evaluate extern	72
4. Rezultate ale activității de evaluare în cercetare și inovare	74
4.1. Atestarea personalului științific	74
4.2. Atestarea personalului științifico-didactic	81
4.3. Aprobarea calității de conducător de doctorat	82
4.4. Recunoașterea și echivalarea actelor de înaltă calificare obținute în străinătate	84
4.5. Evaluarea revistelor și manifestărilor științifice	87
5. Profilul Comisiilor de evaluare externă, Comisiilor de experți și a Comisiilor de profil	90
5.1. Învățământul general	91
5.2. Învățământul profesional tehnic	91
5.3. Învățământul superior	94
5.4. Formarea continuă	98
5.5. Atestarea personalului științific și științifico-didactic	100
6. Activități de comunicare și promovare a Agenției	104
7. Activitatea Consiliului de conducere	110
7.1. Inițierea activităților de evaluare externă a calității	110

7.2. Constituirea comisiilor de evaluare externă	111
7.3. Examinarea Rapoartelor de evaluare externă a Comisiilor de evaluare externă și aprobarea propunerilor de decizii	112
7.4. Examinarea Contestațiilor instituțiilor și luarea de decizii pe marginea acestora	114
7.5. Examinarea și aprobarea actelor normative.....	114
7.6. Examinarea subiectelor ce țin de atestarea personalului științific și științifico-didactic	114
7.7. Examinarea subiectelor ce țin de activitatea curentă a Agenției.....	116
8. Activități de cooperare	117
8.1. Parteneriate noi semnate.....	117
8.2. Activități desfășurate în cadrul ENQA	118
8.3. Activități desfășurate în contextul colaborărilor pe plan internațional și național	119
8.4. Activități întreprinse pentru extinderea domeniului de internaționalizare	123
8.5. Rezultate ale participării în proiecte	125
8.6. Participări în grupuri de lucru, comisii, consilii.....	129
8.7. Participări la conferințe, seminare, simpozioane, traininguri	130
8.8. Internaționalizarea expertizei	134
8.9. Publicații.....	134
9. Resurse umane	135
Anexa 1137	
Componenta Consiliului de conducere al ANACEC	137
Anexa 2	
Organigrama ANACEC.....	138
Anexa 3	
Publicații, în domeniul de activitate, realizate cu participarea angajaților și membrilor Consiliului de conducere al ANACEC pe parcursul anilor 2019-2020	139

1. Context general

Profilul Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (ANACEC) este determinat prin cadrul normativ în vigoare. Începând cu anul 2018, Agenția ca autoritate administrativă este subordonată Ministerului Educației, Culturii și Cercetării¹, fiind persoană juridică de drept public, cu sediul în municipiul Chișinău, care dispune de atribute specifice autorităților publice, stabilite în actele normative.

ANACEC este succesorul de drepturi și obligații al persoanelor juridice absorbite în 2018²: Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional (ANACIP), Consiliul Național pentru Acreditare și Atestare (CNAA) și Inspectoratul Școlar Național (IȘN). Finanțarea Agenției se efectuează din mijloacele bugetului de stat, din venituri colectate și resursele aferente proiectelor finanțate din surse externe.

Statutul juridic și activitatea Agenției sunt reglementate de un șir de acte legislative și normative, inclusiv:

- *Codul educației al Republicii Moldova* nr. 152/2014, cu modificările și completările ulterioare;
- *Codul cu privire la știință și inovare al Republicii Moldova* nr. 259-XV/2004, cu modificările și completările ulterioare;
- *Regulamentul de organizare și funcționare a Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare* (HG nr.201/2018, cu modificările și completările ulterioare);
- *Regulamentul comisiilor de profil ale Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare* (HG nr. 327/2019).

Acestea detaliază misiunea, funcțiile, atribuțiile și drepturile ANACEC, precum și modul de organizare și funcționare a entității.

Pentru realizarea atribuțiilor delegate regulamentar Agenția a elaborat și, după aprobarea de către structurile abilitate, aplică un șir de acte metodologice, inclusiv:

- *Metodologia de evaluare externă a programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional-tehnic, superior și de formare continuă* (HG nr. 616/2016, cu modificările și completările ulterioare);
- *Metodologia de evaluare a instituțiilor de învățământ general* (Ordinul MECC nr. 581 din 23.06.2020);
- *Metodologia de evaluare a cadrelor de conducere din învățământul general* (Ordinul MECC nr. 581 din 23.06.2020);

¹ Schimbarea statutului Agenției din structură autonomă față de Guvern în autoritate administrativă în subordinea Ministerului Educației, Culturii și Cercetării s-a realizat în 2018 prin Hotărârea de Guvern nr.201 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare din 28.02.2018, www.lex.justice.md

² Ibidem.

- *Metodologia de conferire și confirmare a titlurilor științifice în Republica Moldova* (HG 497/2019);
- *Metodologia aprobării conducătorilor de doctorat* (HG 326/2019).

În contextul realizării prevederilor Acordului de asociere dintre Republica Moldova și Uniunea Europeană (2014), în tendința noastră de a ne înscrie în Spațiul European Comun al Educației și Spațiul European Comun al Cercetării, prin acțiunile realizate Agenția promovează și implementează recomandările formulate la nivel european în domeniul asigurării calității pe diferite dimensiuni, în special în *Standardele și liniile directe privind asigurarea externă a calității* (ESG 2015), elaborate de ENQA; *Recomandarea Parlamentului European și Consiliului din 18.06.2009 privind stabilirea unui cadru european de referință pentru asigurarea calității în educație și formarea profesională* (2009/C 155/01); *Cadrul european pentru asigurarea calității în educație și formarea profesională* (EQAVET Framework), elaborat de rețeaua Europeană pentru Asigurarea Calității în Educație și Formarea Profesională (EQAVET); *Recomandarea Parlamentului European și Consiliului din 12.02.2001 cu privire la cooperarea europeană în evaluarea calității în învățământul școlar* (2001/166/EC); *Concluziile Consiliului din 20.05.2014 privind asigurarea calității în sprijinul educației și formării profesionale* (2014/C 183/07); *Recomandarea Comisiei Europene cu privire la Carta Europeană a cercetătorului și Codul de conduită pentru recrutarea cercetătorilor* (2005/251/CE).

În domeniile de activitate prestabilite Agenția colaborează cu autoritățile publice centrale și locale, cu diverse organisme naționale și internaționale, precum și entități responsabile de asigurarea externă a calității din diverse țări.

Conform **Misiunii** sale Agenția implementează politicile statului și contribuie la dezvoltarea orientată spre cele mai bune standarde internaționale în domeniile de competență atribuite.

Funcțiile stabilite prin cadrul legislativ și normativ se realizează în două domenii majore:

- (1) învățământ general, profesional tehnic, superior și de formare profesională continuă și
- (2) cercetare și inovare.

În vederea realizării misiunii sale, Agenția este investită cu următoarele **funcții**:

- evaluarea calității în învățământul general, profesional tehnic și superior;
- evaluarea externă a programelor de formare profesională continuă;
- evaluarea externă a organizațiilor din domeniile cercetării și inovării;
- evaluarea personalului științific și științifico-didactic;
- controlul privind calitatea învățământului general, profesional și de formare continuă, respectarea cerințelor de acreditare și autorizare a entităților ofertante de programe și servicii educaționale.

Potrivit reglementărilor în vigoare, în aspect **organizatoric**, Agenția este constituită din Consiliul de conducere, comisiile de profil și aparatul administrativ.

Consiliul de conducere al Agenției este organul colectiv de conducere care asigură elaborarea și implementarea strategiei Agenției. Consiliul de conducere este constituit din 15 membri: 13 cadre cu titluri științifico-didactice și științifice, cu grade didactice și manageriale relevante pentru învățământul general, profesional tehnic, superior și cercetare, un reprezentant al studenților și un reprezentant al mediului de afaceri. Membrii Consiliului de conducere nu pot deține funcții de demnitate publică, funcția de rector, membru al Consiliului de dezvoltare strategică instituțională sau de director al instituției de învățământ sau de cercetare. Regulamentar, membrii Consiliului de conducere sunt selectați prin concurs deschis, jurizat internațional, din rândul tuturor celor interesați, pentru un mandat de 4 ani. Această procedură a fost aplicată în 2015 la selectarea primului Consiliu de conducere al ANACIP, investit pentru un mandat de 4 ani. Odată cu

constituirea în 2018 a ANACEC în baza ANACIP, prin absorbția IȘN și a CNAA, termenul de exercitare a funcțiilor Consiliului de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional a fost extins până la expirarea mandatului de patru ani. În 2019, pentru organizarea concursului de selecție a Consiliului de conducere al ANACEC Ministerul Educației, Culturii și Cercetării a utilizat aceeași procedură de concurs, cu implicarea a 5 experți internaționali, delegați de agenții de asigurare a calității înregistrate în EQAR. Noua componentă a Consiliului de conducere a fost confirmată prin Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.1397 din 01.11.2019 pentru un mandat de 4 ani (2019-2023).

Conducerea executivă a Agenției este exercitată de către președintele Consiliului de conducere, care este asistat de vicepreședinte și secretarul general. Președintele, vicepreședintele și secretarul general au fost selectați din rândul membrilor Consiliului de conducere în bază de concurs suplimentar³, organizat în baza prevederilor Legii nr.158/2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public. Persoana desemnată câștigătoare în concursul pentru funcția de președinte al Consiliului de conducere a fost numită în funcție de către Guvern⁴, iar pentru funcțiile de vicepreședinte și secretar general – de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării⁵.

Pe lângă subdiviziunile Agenției funcționează comisiile de profil, misiunea, structura, mecanismul de constituire și funcționare, precum și atribuțiile cărora în calitate de structuri organizatorice componente permanente ale Agenției, sunt stabilite prin *Regulamentul comisiilor de profil ale Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare*, aprobat prin HG nr.327 din 18.07.2019, precum și regulamentele proprii de organizare și funcționare. Comisiile de profil sunt organizate pentru fiecare domeniu de activitate al Agenției: învățământ general, profesional tehnic, superior, de formare profesională continuă, cercetare și inovare. Fiecare comisie de profil este formată din nouă persoane, personalități cu experiență remarcabilă în domeniile de activitate ale comisiilor, cu realizări profesionale recunoscute la nivel național și internațional, selectate prin concurs public pentru un mandat de patru ani. Concursul de selectare a membrilor comisiilor de profil a fost organizat de către Consiliul de conducere al Agenției în anul 2020.

Potrivit organigramei, Agenția este constituită din direcții, secții și servicii (Anexa nr.2).

ANACEC dispune de un Registru al experților evaluatori pe domenii care este publicat pe pagina web oficială a Agenției. Aplicarea pentru Registru este deschisă și poate fi realizată on-line.

În scopul realizării misiunii atribuite legal, la începutul anului 2020, Agenția și-a concentrat activitatea tradițional pe:

- 1) evaluarea calității în învățământul general;
- 2) evaluarea calității în învățământul profesional tehnic;
- 3) evaluarea calității în învățământul superior;
- 4) evaluarea programelor de formare profesională continuă;
- 5) evaluarea organizațiilor din domeniile cercetării și inovării;
- 6) evaluarea personalului științific și științifico-didactic.

La nivel de învățământ profesional tehnic, învățământ superior și formare continuă, procesul de evaluare externă a programelor de studii/instituțiilor s-a bazat pe prevederile *Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă* (HG nr. 616/2016, cu modificările și completările ulterioare), a *Regulamentului cu privire la formarea continuă a adulților*, (HG nr.193/2017), a Ghidurilor și standardelor de evaluare externă elaborate

³ Pct.20 în redacția HG nr.248 din 24.04.19, MO 148-158/26.04.19 art.277; în vigoare din 26.04.19.

⁴ Dispoziția Guvernului nr. 333-d din 04.12.2019.

⁵ Ordinul MECC nr. 1874-p din 05.12.2019 și Ordinul MECC nr. 2010-p din 31.12.2019

pe niveluri de învățământ (învățământ superior, învățământ profesional tehnic și formarea continuă), aprobate de către Consiliul de conducere al Agenției.

În domeniul evaluării cercetării și inovării a continuat procesul de atestare a personalului conform procedurilor consacrate. În același timp, la evaluarea personalului științific și științifico-didactic au fost aplicate prevederile noilor acte normative, aprobate în anul 2019 de către Guvern.

Totodată, începând cu luna martie, activitatea Agenției a fost substanțial influențată de deciziile emise de către autoritățile publice naționale, în perioada declarării stării de urgență, iar ulterior și a stării de urgență în sănătate publică pe întreg teritoriul Republicii Moldova, urmare a situației epidemiologice, în contextul pandemiei Covid-19. Pe perioada de carantină a fost suspendată activitatea Agenției, iar liberalizarea parțială ulterioară a condițiilor de activitate a impus implementarea pe întreaga durată a anului 2020 a unei formule combinate în activitatea regulamentară, care include prezența a parte din angajați la sediul ANACEC și activitatea a parte din angajați în regim la distanță.

Suspendarea de către autoritățile publice a procesului educațional în instituțiile de învățământ de diferit nivel, iar ulterior interzicerea sau limitarea accesului în instituții, au condiționat sistarea temporară a procesului de recepționare și examinare a solicitărilor de evaluare externă din partea instituțiilor. A fost revizuit Planul evaluărilor externe ale programelor de studii/instituțiilor pentru anul în curs, prin deplasarea termenelor, cu acordul MECC. În particular, cu referință la învățământul superior, Ministerul a emis Ordinul nr. 457 din 18.05.2020 *Cu privire la modificarea anexei la Ordinul MECC nr. 1213 din 13.08.2018*, prin care a extins perioada de evaluare externă în vederea acreditării programelor de studii superioare de licență (ciclul I) și master (ciclul II) până la 01.07.2021, iar a programelor de studii superioare de doctorat ciclul (III) până la 01.09.2022.

În aceste condiții restrictive, ANACEC a încercat să identifice oportunități și noi soluții pentru realizarea procesului de evaluare externă a programelor de studii. În vederea asigurării respectării măsurilor de siguranță în contextul situației epidemiologice determinate de răspândirea virusului COVID-19, Agenția a solicitat Cancelariei de Stat a Republicii Moldova (scrisoarea ANACEC nr. 243 din 19.05.2020) permisiunea de a aplica procedura de evaluare externă a calității, prin derogare de la pct. 48, care indică perioada minimă a vizitei de evaluare externă de 3 zile. Modificarea presupune reducerea contactului direct între persoanele implicate în procesul de evaluare externă prin compensarea setului de activități specifice vizitei de evaluare parțial prin activități în format on-line, dar care cumulativ să reprezinte echivalentul a 3 zile de lucru efectiv. Formula respectivă a fost aplicată în toate evaluările externe organizate pe parcursul anului 2020.

Pe dimensiunea învățământului general, după finalizarea procesului de pilotare în 10 instituții educaționale de diferit nivel și formă de proprietate a instrumentelor de evaluare externă elaborate de către ANACEC, au fost organizate activități de perfectare și completare a cadrului metodologic testat. Astfel, după o analiză profundă și consultarea tuturor actorilor interesați (reprezentanților Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, OLSDI, instituțiilor de învățământ, evaluatorilor, părinților etc.) a fost perfectat textul *Metodologiei de evaluare a instituțiilor de învățământ general* și *Metodologiei de evaluare a cadrelor de conducere din învățământul general*. Atât rezultatele pilotării metodologiilor, cât și proiectele metodologiilor menționate au fost examinate și aprobate de către Consiliul de conducere, iar ulterior transmise MECC pentru informare și aprobare. În condiții de pandemie, care a influențat negativ procesele, inclusiv în aspect de timp, MECC a aprobat ambele Metodologii prin Ordinul 581 din 23.06.2020. Astfel, procesul de evaluare externă a instituțiilor de învățământ general și a cadrelor de conducere din aceste instituții a demarat odată cu începutul noului an de studii 2020-2021, în conformitate cu *Programul de evaluare externă a instituțiilor de învățământ general în semestrul I al anului de studii 2020-2021*, elaborat în baza propunerilor OLSDI.

Relansarea activităților de evaluare externă a ANACEC la alte nivele de învățământ s-a produs, cu acordul MECC, etapizat, după cum urmează:

- (1) la nivel de învățământ superior și profesional tehnic – din septembrie;
- (2) la nivel de învățământ de formare continuă – din luna iulie.

Activitățile de evaluare externă a programelor de studii au fost reluate, luând în considerare faptul că, în noul an de studii 2020-2021, instituțiile de învățământ organizează procesul de studii, fie în format la distanță, fie în sistem mixt, când predarea-învățarea-evaluarea on-line predomină sesiunile/activitățile desfășurate prin contact direct.

Noile tendințe și modificări în sistemul educațional au influențat și procedura de evaluare externă. Prezentarea rapoartelor de autoevaluare și a materialelor doveditoare în format electronic a devenit condiție obligatorie pentru toți solicitanții de evaluări externe. A crescut rolul paginilor web instituționale ca sursă de informare pentru membrii comisiilor de evaluare externă în identificarea dovezilor. Ședințele de lucru ale comisiilor de evaluare externă, interviurile cu diverse grupuri-țintă din instituțiile prestatoare de servicii educaționale s-au organizat cu utilizarea diverselor platforme on-line. Toate aceste aspecte au solicitat eforturi pentru consolidarea capacităților interne ale Agenției pentru a face față noilor cerințe, în special prin identificarea platformelor adecvate (BigBlueButton, Google Meet, Cisco Webex), testarea acestora, dar și instruirea personalului în utilizarea noilor instrumente.

Pe parcursul anului 2020 a continuat aplicarea cu succes a *Procedurii de monitorizare post-evaluare a programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, elaborată în consens cu recomandările la nivel european și bunele practici atestate în activitatea structurilor responsabile de asigurarea calității în educație din alte țări și aprobată prin Decizia Consiliului de conducere al ANACEC nr.30 din 15.03.2019.

În conformitate cu prevederile procedurii menționate, ANACEC a solicitat prestatorilor de servicii educaționale care au trecut prin procesul de evaluare externă, să elaboreze și să prezinte Planul de măsuri corective pentru standardul/ standardele care corespunde/ corespund parțial cerințelor, în baza recomandărilor și ariilor de îmbunătățire obligatorii formulate de Comisia de evaluare externă. Drept urmare, instituțiile au prezentat, după caz, în direcțiile de specialitate Planuri de măsuri. Unele instituții au elaborat și Rapoarte privind implementarea acțiunilor corective ca rezultat al activităților de evaluare externă a programelor de studii.

Rezultatele analizei documentelor prezentate de către prestatorii de servicii educaționale au fost discutate în ședințele Consiliului de conducere. În cadrul discuțiilor și dezbaterilor Consiliul de conducere a constatat, în mare parte, o dinamică pozitivă la nivel de instituții, probată prin inițierea mai multor activități pentru înlăturarea neajunsurilor și neconcordanțelor identificate în procesul de evaluare externă. Unele instituții au demonstrat și atingerea finalităților scontate, fapt ce a asigurat corespunderea tuturor standardelor de acreditare cerințelor stabilite. Astfel, aplicarea Procedurii s-a dovedit a fi utilă și eficientă din perspectiva asigurării continue a calității.

În calitate de autoritate națională responsabilă de asigurarea externă a calității în educație, cercetare și inovare, în condiții de pandemie, ANACEC a întreprins acțiuni distincte pentru a-și consolida poziția de sursă cheie de informații fiabile și expertiză privind asigurarea calității. În acest scop, eforturi consolidate au fost întreprinse pe mai multe direcții, inclusiv prin:

- susținerea și extinderea prezenței ANACEC pe social media;
- proiectarea, dezvoltarea și lansarea în noiembrie a noii pagini web anacec.md;

- conceptualizarea, elaborarea cu suportul Proiectului PRIM, gestionat de către MECC și finanțat de către Banca Mondială, și lansarea a 10 suporturi informaționale/ spoturi video⁶, menite să furnizeze informații diferitor grupuri-țintă pe diverse aspecte ce țin de sistemul educațional din Republica Moldova și domeniul asigurării calității în educație.

În anul de referință, în condițiile promovării activităților în format on-line, Agenția a inițiat și realizat în premieră, un șir de activități noi, inclusiv:

- Lansarea consultărilor on-line pe subiecte ce țin de asigurarea calității.
- Planificarea și organizarea unei serii de webinare pentru diverse grupuri-țintă, care au oferit participanților posibilitatea de a se informa despre un anumit subiect, de a adresa întrebări și de a-și împărtăși propriile experiențe. Astfel, Direcțiile de specialitate au organizat 103 webinare pe diverse subiecte care au întrunit, în total, 2727 de beneficiari.
- Elaborarea curriculumului pentru cursul „Evaluarea externă în învățământ (pe niveluri)” în volum de 90 ore (3 credite ECTS), a conținuturilor relevante cu plasarea acestora pe platforma Classroom.
- Anunțarea înscrierii la cursul respectiv pentru doritorii din învățământul general în două runde și organizarea propriu-zisă a cursurilor, cu certificarea participanților care au realizat integral cerințele pentru curs.

Totodată, pe lângă pandemia COVID-19, anul de referință a demonstrat viabilitatea unor provocări cu care s-au confruntat în anul 2019, atât ANACEC ca entitate responsabilă de asigurarea externă a calității pe plan național, cât și alți actori relevanți din domeniile educației, cercetării și inovării, inclusiv prestatorii de servicii educaționale implicați în procesul de evaluare externă.

Astfel, și în anul 2020, aplicarea *Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă* (HG nr.616/2016) a continuat a fi o provocare. Modificările operate, fără consultarea și acordul ANACEC, în textul Metodologiei menționate prin HG nr.1270 din 26 decembrie 2018 și, în special, la pct. 62 care vizează deciziile privind rezultatele evaluării externe, prin excluderea a două tipuri de decizii fără a modifica punctajul adiacent, au generat un vid normativ. În contextul inaplicabilității pct. 62 din Metodologie în redacția actuală, parte din programele evaluate nu au putut fi încadrate nici în categoria programelor acreditate pentru o perioadă de 5 ani, nici în categoria programelor neacreditate. În acest context, mai multe Comisii de evaluare externă, la generalizarea rezultatelor evaluărilor externe realizate, au fost în imposibilitate de a formula în baza punctajului acumulat, precum și a numărului de standarde care „corespund cerințelor” sau „corespund parțial cerințelor”, propuneri de decizii pentru mai multe programe de studii evaluate extern. Astfel, în baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de conducere al Agenției a transmis Ministerului Educației, Culturii și Cercetării decizii despre imposibilitatea de a aproba propuneri de decizii vizavi de atare programe evaluate.

Agenția a întreprins acțiuni distincte în vederea deblocării proceselor de formulare de decizii, în special prin aplicarea și valorificarea *Procedurii de monitorizare post-evaluare a programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*. Totodată, proiectul HG de modificare a Metodologiei de evaluare externă, aprobată prin HG nr. 616/2016, a fost remis MECC pentru examinare și promovare spre aprobare în modul stabilit. În pofida adresărilor multiple și a argumentărilor ANACEC privind necesitatea excluderii vidului normativ creat prin modificările operate, structurile abilitate nu au reacționat.

⁶ A se vedea: <https://www.youtube.com/c/DepartamentuldeManagementalCalitățiiChișinău/videos>

În domeniul atestării personalului științific și științifico-didactic principala provocare a constat în asigurarea respectării unor standarde de calitate în acest proces în condițiile unui cadru național reglator contradictoriu/ incoerent, a unui nivel redus de cultură a evaluării în Republica Moldova și a desconsiderării importanței cercetării în societate.

Rămâne a fi o provocare pentru Agenție și gradul de independență asigurat prin cadrul normativ care reglementează activitatea ANACEC. Subordonarea Agenției Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, precum și intervențiile necorelate și, adeseori, nefundamentate, în documentele metodologice aplicate de către ANACEC, fără a consulta și ține cont de opinia entității, creează, pe de o parte, dificultăți în activitatea Agenției, iar pe de altă parte, subminează autoritatea entității din perspectiva cerințelor europene privind independența organizațională și operațională pentru o Agenție responsabilă de asigurarea calității în educație⁷.

În condițiile excepționale create de către pandemia COVID-19, dat fiind subordonarea și limitarea independenței organizaționale și operaționale, Agenția a întâmpinat dificultăți în activitatea curentă, fiind în imposibilitate de a reacționa prompt la cerințele reale, iar coordonările cu structurile superioare s-au dovedit a fi greoaie și de durată, cu impact negativ asupra proceselor.

În același context se înscriu și tentativele continue a autorităților publice centrale de a acorda Agenției atribuții și responsabilități improprii, cum ar fi controlul de stat al activității de întreprinzător, care contravin misiunii entității, descrise în Codul educației, dar și bunelor practici dezvoltate și promovate la nivel european în domeniul asigurării calității în educație.

Completarea statelor de personal ale ANACEC, în conformitate cu structura și organigrama aprobată prin HG nr.201/2018, continuă a fi o sarcină dificilă. În vederea completării pozițiilor vacante din cadrul aparatului administrativ al Agenției, pe parcursul anului 2020 au fost organizate 6 concursuri, în rezultat fiind angajate 6 persoane. Totodată, 1 persoană a demisionat în baza cererii personale. În consecință, la data de 31 decembrie 2020, la cele 55 de unități de personal care constituie efectivul limită al Agenției, erau angajate 35 persoane, iar două posturi erau temporar vacante. Astfel, comparativ cu anul 2019, se atestă o dinamică ușor negativă, statele de personal fiind completate în proporție de 63,6%. Poziții vacante se atestă practic în majoritatea subdiviziunilor Agenției. Constatăm persistența unui interes scăzut din partea potențialilor candidați pentru funcțiile publice scoase la concurs. Pe lângă volumul mare de lucru și nivelul considerabil de responsabilitate, un factor demotivant esențial rămâne a fi nivelul de salarizare, care este plafonat, dat fiind statutul Agenției de structură subordonată MECC. În aceste circumstanțe, salariile pentru angajații ANACEC (specialiști, specialiști superiori, specialiști principali) rămân neatractive chiar și în condițiile noii Legi a salarizării.

În funcție de atribuțiile și responsabilitățile delegate prin cadrul normativ, Agenția se confruntă deseori cu situații care necesită expertiză juridică calificată. În acest context, rămâne a fi o necesitate stringentă completarea statelor de personal cu cel puțin două unități de jurist.

Perfecționarea continuă a procesului de evaluare externă a programelor de studii/ instituțiilor prestatoare de servicii educaționale rămâne a fi o preocupare constantă a Agenției. În acest sens, în anul 2020, a fost continuată practica aplicării chestionarelor on-line pentru diverse grupuri-țintă. Astfel, a fost colectată și studiată opinia evaluatorilor ANACEC, implicați în activitatea comisiilor de evaluare externă. Totodată, au fost chestionați responsabili/ coordonatorii de programe de studii, responsabili din subdiviziunile instituționale de asigurare a calității, manageri de diferit nivel din cadrul instituțiilor evaluate extern. Întrebările din chestionare au avut drept scop evaluarea calității

⁷ ESG, 2015. Partea 3: Standarde și linii directoare pentru asigurarea calității agențiilor, punctul 3.3 Independență, stipulează: „Standard: Agențiile trebuie să fie independente și să funcționeze autonom. Ele trebuie să poarte deplina responsabilitate pentru acțiunile pe care le desfășoară și rezultatele acestora, fără influența unor terțe părți”.

activităților de evaluare externă, identificarea nivelului de satisfacție a tuturor categoriilor de beneficiari implicați în proces, precum și estimarea impactului procesului de evaluare externă la nivel de instituții de învățământ/ prestatori de servicii educaționale.

Chestionarea on-line a beneficiarilor procesului de evaluare externă a calității s-a realizat în luna septembrie. Au completat chestionarele:

- 20 persoane din cadrul instituțiilor educaționale (cadre didactice, membri ai echipelor manageriale instituționale, responsabili pentru asigurarea calității): din ele 11 din instituții de învățământ profesional tehnic și de formare continuă, 9 - din instituții de învățământ superior;
- 59 experți evaluatori, implicați în procesul de evaluare externă la nivel de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, inclusiv cadre didactice și/sau din cercetare, reprezentanți ai studenților, reprezentanți ai angajatorilor.

Numărul mai mic de participanți la sondaj, comparativ cu anul 2019 (73 reprezentanți ai instituțiilor și 99 experți evaluatori), a fost condiționat de numărul redus de evaluări externe realizate de către ANACEC până în luna septembrie 2020, dat fiind restricțiile impuse la nivel național în condiții de pandemie. Rezultatele chestionarelor on-line au fost examinate în cadrul Direcțiilor de specialitate, fiind ulterior utilizate drept temei pentru identificarea și planificarea de acțiuni concrete orientate spre completarea/modificarea/perfecționarea procesului de evaluare externă și a cadrului metodologic de suport.

ANACEC întreprinde acțiuni concrete permanente și în vederea asigurării vizibilității entității pe plan european și internațional. Începând cu 2016, Agenția deține statutul de membru afiliat în **ENQA**, Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (*European Association for Quality Assurance in Higher Education*). Din 2019 Agenția este membră cu drepturi depline în **CEENQA**, Rețeaua Central-Est Europeană a Agențiilor de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (*Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education*) și în **SICI**, Conferința Internațională Permanentă a Inspectoratelor (*The Standing International Conference of Inspectorates*).

Contribuția ANACEC în dezvoltarea Procesului de la Bologna și dezvoltarea Spațiului European Comun al Învățământului Superior s-a concretizat și în implicarea în proiecte Erasmus+, finanțate de către Uniunea Europeană, care sprijină implementarea reformelor în domeniul asigurării calității pe plan național, în conformitate cu ESG, 2015.

Pe dimensiunea învățământului vocațional tehnic, dar și superior, Agenția a beneficiat de suport în cadrul Proiectului Twinning „Enhancing the quality and effectiveness of the VET system in Republic of Moldova”.

În bază de acorduri de parteneriat bilaterale, ANACEC a continuat colaborarea cu agenții responsabile de asigurarea calității din diverse țări.

Pentru consolidarea resurselor umane ale Agenției, tradițional s-a promovat delegarea/participarea angajaților la diverse evenimente, inclusiv în format on-line, organizate de ENQA, CEENQA, SICI, ERI SEE etc., în cadrul colaborării cu agenții de asigurare a calității din diverse țări, precum și cu entități/ organizații preocupate de asigurarea calității în educație.

În același context, ANACEC intenționează să inițieze etapa de pregătire, după care să solicite ENQA evaluarea externă internațională pentru a obține statutul de membru cu drepturi depline a acestei structuri și pentru a fi înregistrată în Registrul European Pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR). În acest sens, pe parcursul anului, angajații ANACEC au beneficiat de instruiți în cadrul Proiectului Twinning menționat, precum și de o evaluare preliminară a nivelului de corespundere a ANACEC

standardelor ENQA, realizată de către experți din proiect. Analiza efectuată în cadrul Proiectului a demonstrat că, planificarea și realizarea acestui obiectiv rămân a fi dificile în lipsa stabilității în activitatea Agenției, condiționată de limitarea/ restricționarea periodică prin diverse acțiuni a gradului de independență a Agenției, atât în aspect organizațional, cât și operațional.

2. Elaborarea suportului normativ și metodologic

Dat fiind politicile naționale și reformele promovate în domeniul educației și cercetării, elaborarea/perfectarea/suplimentarea cadrului normativ și metodologic din domeniile de competență în scopul dezvoltării și consolidării unei orientări proactive a comunității academice cu privire la procesul de asigurare externă a calității în educație și cercetare, a continuat tradițional să fie o preocupare a ANACEC și pe întreaga durată a anului 2020. Actele elaborate vin să asigure funcționalitatea entității și realizarea eficientă și eficace a funcțiilor, atribuțiilor și responsabilităților delegate Agenției prin cadrul normativ. Pe de altă parte, acestea susțin și promovează calitatea și cultura calității în sistemul educațional, precum și în domeniul cercetării și inovării. Statutul documentelor elaborate variază substanțial. Astfel, parte din ele au fost examinate și aprobate la nivel de Agenție, fie prin decizia Consiliului de conducere, fie prin Ordine interne. Anumite proiecte de documente elaborate în cadrul Agenției au fost remise MECC pentru examinare și aprobare sau promovare pentru aprobare către Guvern. Ponderea elaborărilor variază pe direcții de activitate.

Pe parcursul anului 2020, au continuat activitățile de perfectare a cadrului metodologic care reglementează procedura de evaluare externă. În acest sens, Direcțiile de specialitate au participat la elaborarea propunerilor de modificare și completare a *Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă* (HG nr. 616/2016, cu modificările și completările ulterioare), inclusiv și din perspectiva posibilelor situații excepționale. În paralel, în baza experienței acumulate de către ANACIP/ANACEC în activitățile de evaluare externă realizate în perioada 2016-2020, dar și a bunelor practici dezvoltate de entități responsabile de asigurarea externă a calității din alte țări, au fost perfectate Ghidurile de evaluare externă a programelor de studii pe niveluri de învățământ, fiind revizuite criteriile de evaluare, indicatorii de performanță, standardele de evaluare și punctajele acordate.

2.1. Învățământul general

În anul 2020 Direcția evaluare în învățământul general (DEÎG) și-a concentrat efortul asupra perfectării actelor normative necesare evaluării externe în domeniul învățământului general, în baza rezultatelor pilotării Metodologiilor de evaluare în învățământul general, aprobate prin Ordinul MECC nr. 470 din 24.04.2019⁸. Astfel, anul a debutat cu elaborarea și remiterea către MECC a *Raportului privind rezultatele pilotării Metodologiei de evaluare a instituțiilor de învățământ general* și a *Raportului privind rezultatele pilotării Metodologiei de evaluare a cadrelor de conducere din învățământul general*.

În conformitate cu rezultatele pilotării Metodologiilor menționate, dar și a propunerilor prezentate și discutate în cadrul ședinței comune ANACEC și MECC din 03.03.2020, DEÎG a ajustat unele prevederi, a perfecționat setul de instrumente necesare procesului de evaluare în învățământul general, precum și criteriile de evaluare elaborate, detaliindu-le pe o scară de 5 nivele. Drept urmare, au fost prezentate spre aprobare MECC următoarele proiecte de acte normative perfectate, necesare realizării funcției de asigurare a calității în învățământul general:

⁸ Pilotarea metodologiilor a fost realizată în perioada octombrie-noiembrie 2019, pe un eșantion de 10 instituții de învățământ general, în scopul estimării funcționalității acestora și îmbunătățirii ulterioare în baza rezultatelor evaluării externe.

Nr. crt	Acte elaborate	Actualul statut al acestora
1	Metodologia de evaluare a instituțiilor de învățământ general	Aprobată prin ordinul MECC nr. 581 din 23.06.2020
2.	Metodologia de evaluare a cadrelor de conducere din învățământul general	Aprobată prin ordinul MECC nr. 581 din 23.06.2020
3.	Metodologia de evaluare a cadrelor didactice din învățământul general și profesional tehnic (Proiect).	Proiectul Metodologiei (ajustat conform convențiilor aprobate în ședința comună MECC și ANACEC din 15.07.2020), a fost remis MECC la 22.07.2020.

Ambele metodologii aprobate au fost aplicate în procesul de evaluare a instituțiilor de învățământul general și a cadrelor manageriale din cadrul acestora, proces planificat și realizat regulamentar în a doua jumătate a anului 2020.

2.2. Învățământul profesional tehnic

Pe parcursul anului 2020, Direcția Evaluare în Învățământul Profesional Tehnic și de Formare Continuă (DEÎPTFC) a continuat procesul de perfectare a standardelor de evaluare aplicate în procesul de evaluare externă a instituțiilor de învățământ profesional tehnic și a programelor de studii de nivelul respectiv. În acest sens, au fost examinate/sistematizate propunerile prezentate, la solicitarea ANACEC, de către instituțiile de învățământ profesional tehnic și alți actori interesați.

În baza propunerilor parvenite a fost ajustat prin modificări și completări conținutul *Ghidului de evaluare externă a programelor de formare profesională în ÎPT*. Documentul elaborat a fost supus dezbaterilor publice în cadrul unui webinar organizat de către Direcția de specialitate la 18 iulie 2020 cu tema *Ghidul de evaluare externă a programelor de formare profesională în învățământul profesional tehnic: aspecte noi*. La webinar-ul menționat au participat 53 de reprezentanți ai instituțiilor de ÎPT, experți-evaluatori, reprezentanți ai MECC. Proiectul *Ghidului de evaluare externă a programelor de formare profesională în ÎPT* a fost examinat și în cadrul grupului de lucru (CONSEPT), constituit din reprezentanți ai ANACEC, MECC, instituțiilor de ÎPT, alți experți naționali. Ghidul perfectat urmează a fi discutat în ședința Comisiei de profil în învățământul profesional tehnic, după care aprobat în modul stabilit.

2.3. Învățământul de formare continuă

În perioada de referință, Direcția Evaluare în Învățământul Profesional Tehnic și de Formare Continuă a completat/ajustat *Ghidul de evaluare externă a instituțiilor de formare profesională continuă* și *Ghidul de evaluare externă a programelor de formare profesională continuă*, care au fost puse în discuție și validate de Comisia de profil în domeniul formării profesionale continue în ședința din 26.05.2020. Principalele modificări vizează armonizarea și actualizarea conținutului din perspectiva modificărilor recente operate în actele normative ierarhic superioare; ajustarea termenilor specifici utilizați în conținutul ghidurilor; actualizarea listei documentelor de referință per standard; modificarea/ajustarea în baza cadrului normativ în vigoare, dar și a bunelor practici identificate la nivel național și sau internațional, a parte din standardele de evaluare și standardele minime obligatorii.

2.3. Învățământul superior

Pe parcursul anului 2020, Direcția Evaluare în Învățământul Superior (DEÎS) a definitivat procesul de perfectare a *Ghidului de evaluare externă a programelor de studii superioare de licență (ciclul I) și studii superioare integrate*, demarat în 2019, și a inițiat actualizarea *Ghidului de evaluare externă*

a programelor de studii superioare de master (ciclul II). În acest sens, pe parcursul lunii iulie au fost organizate 3 webinare, la care au participat activ și au formulat propuneri de îmbunătățire a standardelor de evaluare cca. 45 beneficiari ai procesului de evaluare externă: reprezentanți ai instituțiilor de învățământ superior (cadre didactice, responsabili de programe, responsabili instituționali ai SMC) și experți-evaluatori ai ANACEC.

În scopul asigurării calității documentelor elaborate, au fost luate în considerare atât standardele educaționale naționale și europene, cât și bunele practici naționale și internaționale din domeniu. De asemenea, la revizuirea/actualizarea *Ghidului de evaluare externă a programelor de studii superioare de licență (ciclul I) și studii superioare integrate și Ghidului de evaluare externă a programelor de studii superioare de master (ciclul II)*, a fost consultată și opinia Comisiei de profil în învățământul superior. În baza propunerilor parvenite documentele menționate au fost revizuite și aprobate de către Consiliul de conducere (decizia nr. 27 din 25.09.2020).

În concordanță cu actualizările operate în documentele menționate au fost revizuite și instrumentele de lucru ale comisiei de evaluare externă: *Fișa vizitei și Raportul de evaluare externă* pentru programele de studii superioare de licență, studii superioare integrate și studii superioare de master.

A fost demarat și procesul de actualizare a *Ghidului de evaluare externă pentru programele de studii superioare de doctorat (ciclul III)*. Ulterior, activitatea asupra acestui document a fost sistată având în vedere prevederile proiectului „Învățământul superior”, finanțat de Banca Mondială, care include activități distincte pentru elaborarea/actualizarea cadrului normativ pentru studiile superioare de doctorat.

Urmare a emiterii Ordinului MECC nr. 119 din 10.02.2020 *Cu privire la aprobarea componenței nominale a Comisiilor de profil ale ANACEC*, precum și ținând cont de prevederile actelor normative, în special *Codul educației al Republicii Moldova* (art. 115, alin. 12), *Regulamentul de organizare și funcționare a ANACEC* (HG nr. 201/2018) și *Regulamentul comisiilor de profil ale ANACEC* (HG nr. 327/2019), Direcția a elaborat *Regulamentul de organizare și funcționare a comisiei de profil în învățământul superior*, care a fost aprobat prin Ordinul ANACEC nr. 12-A din 18.05.2020.

Direcția a participat la definitivarea propunerilor de modificare și completare a *Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*; transmise MECC pentru examinare și promovare pentru aprobare.

La sfârșitul anului 2020, Direcția evaluare în învățământul superior a demarat procesul de elaborare a Raportului de autoevaluare a ANACEC către ENQA, în baza propunerilor/sugestiilor formulate de experții europeni în cadrul Proiectului Twinning „*Sporirea calității și eficienței învățământului profesional tehnic din Republica Moldova*”.

2.4. Cercetare și inovare

În anul de referință, Direcția evaluare în cercetare și inovare (DECI):

- A elaborat și a transmis Ministerului Educației, Culturii și Cercetării spre aprobare Proiectul de modificare și completare a Ordinului MECC nr. 1017/2018 prin care se reglementează corelarea titlurilor de Licențiat-Master-Doctor/Doctor habilitat (nr. 478-01 din 26 august 2020).
- A elaborat proiectul *Metodologiei de creare, actualizare și gestionare a Registrului experților ANACEC în domeniile cercetării și inovării* care a fost examinat și aprobat de către Consiliul de conducere ([decizia CC nr. 2 din 12.05.2020](#)).
- A actualizat un șir de acte normative care au fost puse în aplicare, după aprobarea de către Consiliul de conducere:

- 1) *Regulamentul de funcționare a consiliilor științifice specializate și de conferire a titlurilor științifice* (deciziile CC [nr. 1 din 12.05.2020](#), [nr. 13 din 31.07.2020](#) și [nr. 3 din 23.12.2020](#));
 - 2) *Regulamentul Comisiilor de experți în domeniul atestării* ([decizia CC nr. 3 din 12.05.2020](#));
 - 3) *Actele normative referitoare la confirmarea titlurilor științifice* ([decizia CC nr. 16 din 30.10.2020](#));
 - 4) *Regulamentul cu privire la evaluarea, clasificarea și monitorizarea revistelor științifice* ([decizia CC nr. 72 din 27.11.2020](#)).
- A elaborat următoarele proiecte de acte, aprobate prin ordinul președintelui ANACEC:
 - 1) Modalitatea de examinare on-line a tezelor de doctor și doctor habilitat (Ordinul nr.9-A din 06.05.2020);
 - 2) Modelele actelor pentru punerea în aplicare a *Metodologiei de confirmare a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior* (Ordinul nr.11-A din 06.05.2020):
 - a) [Model al Demersului senatului instituției de învățământ superior](#);
 - b) [Model al Fișei privind realizarea condițiilor preliminare](#);
 - c) [Model al Fișei privind acumularea punctajului minim](#);
 - d) [Model al Listei rezultatelor](#);
 - e) [Model al Declarației de asumare a răspunderii](#);
 - f) [Model al Acordului candidatului privind prelucrarea datelor cu caracter personal](#);
 - g) Formularele de evaluare a dosarelor.
 - 3) *Regulamentul Comisiei de profil în cercetare și inovare* ([Ordinul nr.12-A din 18.05.2020](#));
 - 4) *Regulamentul privind condițiile de încasare a plăților pentru examinarea dosarelor de atestare în cadrul Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare* (Ordinul nr.23-A din 05.10.2020);
 - 5) [Modelul de Rezoluție cu privire la Raportul de similitudini](#) (ordinul nr.29-A din 16.11.2020);
 - 6) *Instrucțiunea privind examinarea tezelor de doctor și doctor habilitat prin sistemul de antiplagiat al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare* (nr.01 din 15.10.2020).

În cadrul Direcției de evaluare în cercetare și inovare au fost perfecționate *Instrucțiunea privind modul de circulație și evaluare a dosarelor de atestare în cadrul Direcției evaluare în cercetare și inovare*, precum și formularele de evaluare de către specialiștii ANACEC și de către experții evaluatori a dosarelor pentru formarea Consiliilor științifice specializate de susținere a tezelor, pentru confirmarea/ conferirea titlurilor științifice, pentru aprobarea dreptului de conducător de doctorat și pentru echivalarea și recunoașterea actelor științifice obținute în străinătate.

2.5. Caracter general

În corespundere cu prevederile normative în vigoare, în scopul reglementării diverselor aspecte în activitatea Agenției, a fost suplimentat cadrul normativ intern. În particular, urmare a emiterii Ordinului MECC nr. 119 din 10.02.2020 *Cu privire la aprobarea componenței nominale a Comisiilor de profil ale ANACEC*, precum și ținând cont de prevederile *Codului educației al Republicii Moldova* (art. 115, alin. 12), *Regulamentului de organizare și funcționare a Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare* (HG nr. 201/2018) și *Regulamentului comisiilor de profil ale Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare* (HG nr. 327/2019), au fost elaborate, aprobate ([Ordinul nr.12-A din 18.05.2020](#)) și se aplică în activitatea curentă:

- *Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de profil în cercetare și inovare*;
- *Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de profil în învățământul superior*;
- *Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiilor de profil în învățământul profesional tehnic și în domeniul formării profesionale continue*;

- *Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de profil în învățământul general.*

Metodologia de selectare a experților evaluatori, aprobată prin Decizia Consiliului de conducere nr. 70 din 29 noiembrie 2020 (https://www.anacec.md/files/70.Decizia_CC_27.11.2020), vine să formalizeze procedura de identificare și selectare a potențialilor experți, descriind etapele și pașii necesari a fi parcurși, asigurând calitatea procesului, inclusiv prin valorificarea rolului comisiilor de profil constituite.

2.6. Proiecte avizate la solicitare

Pe parcursul anului vizat Agenția a contribuit la îmbunătățirea cadrului normativ din domeniile de competență atribuite, prin avizarea, la solicitare, a unui șir de proiecte de acte normative și metodologice elaborate de către alte entități:

- 1) *Metodologia de finanțare instituțională a organizațiilor de drept public din domeniile cercetării și inovării* (nr. 01-01 din 02 ianuarie 2020);
- 2) Proiectul pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.161/2008 *Cu privire la Bursa de excelență a Guvernului și Bursa nominală (pe domenii) pentru studenții-doctoranzi* (nr. 321-01 din 30 iunie 2020);
- 3) *Metodologia de evaluare a organizațiilor din domeniile cercetării și inovării* (nr. 340-05 din 06 iulie 2020);
- 4) *Acordul de recunoaștere a actelor de studii Republica Moldova - România.*

Au fost prezentate propuneri pentru amendarea *Regulamentului cu privire la formarea continuă a adulților*, aprobat prin HG nr. 193/2017.

La solicitarea Comisiei parlamentare de profil (demersul CEM-04 nr.558 din 09.12.2020), Agenția și-a expus punctul de vedere referitor la utilitatea și aplicabilitatea Legii nr. 1070-XIV din 22.06.2020 privind aprobarea *Nomenclatorului specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior și mediu de specialitate.*

În contextul realizării Planului de acțiuni privind siguranța rutieră pentru anii 2020-2021, aprobat prin HG nr.39 din 29.01.2020, Agenția, la solicitarea MECC (nr. 04/3-09/4355 din 14.08.2020), a elaborat un aviz la proiectul Ordinului *Cu privire la aprobarea materialelor didactice destinate unităților de formare profesională a conducătorilor de autovehicule.*

3. Rezultate ale evaluării externe

3.1. Învățământul general

Evaluările externe în învățământul general au demarat procesul planificat în I semestru al anului de studii 2020-2021, dat fiind impactul pandemiei Covid-19 asupra sistemului educațional național, în special impunerea carantinei și necesitatea identificării soluțiilor noi pentru desfășurarea activităților în contextul situației epidemiologice nefavorabile. Aceasta a condiționat și deplasarea termenelor de reaprobare de către MECC a cadrului metodologic necesar (Ordinul nr.581 din 20.06.2020), ca urmare a perfectării acestuia în baza rezultatelor pilotării *Metodologiei de evaluare a instituțiilor de învățământ general* și a *Metodologiei de evaluare a cadrelor de conducere din învățământul general*, elaborate de către ANACEC. Pentru a asigura un management eficient al procesului de evaluare externă a instituțiilor de învățământ general și a cadrelor de conducere din învățământul general, vizitele de evaluare externă au fost planificate în două etape: (1) septembrie-octombrie și (2) octombrie-noiembrie.

Pregătirea procesului de evaluare externă în învățământul general a debutat inițial cu desfășurarea unei serii de activități de formare a cadrelor de conducere din instituțiile de învățământ general și a potențialilor evaluatori externi. Astfel, în lunile februarie-martie 2020 au fost organizate vizite de informare privind aplicabilitatea actelor normative în procesul evaluării externe în r. Ștefan-Vodă, r. Anenii Noi și mun. Chișinău, grație cărora au fost informate și consultate peste 158 de cadre de conducere. În cadrul sesiunilor informative au fost valorificate și rezultatele pilotării Metodologiilor de evaluare în învățământul general, prin diseminarea și promovarea bunelor practici identificate în instituțiile de nivelul respectiv, evaluate în conformitate cu Ordinul ANACEC nr. 11-A din 18.06.2019 *Cu privire la pilotarea Metodologiei de evaluare a instituțiilor de învățământ general* și a *Metodologiei de evaluare a cadrelor de conducere din învățământul general*.

În condițiile impuse de situația pandemică, DEÎG a organizat și desfășurat, în perioada martie-decembrie 2020, 54 de sesiuni de instruire on-line (webinare) pentru grupurile țintă care sunt implicate în evaluarea externă: cadre de conducere din instituțiile de învățământ general de diferit nivel și specialiști ai Organelor locale de specialitate în domeniul învățământului (OLSDÎ) din 37 de raioane și municipii din Republica Moldova. Agenda acestor activități de formare on-line a cuprins subiecte cu referire la aplicarea cadrului normativ în procesul evaluării în învățământul general, particularitățile procedurii de evaluare internă, cerințele pentru elaborarea Raportului de activitate a instituției de învățământ general/ Raportului anual de activitate a cadrelor de conducere, identificarea dovezilor pentru indicatorii din standardele în vigoare (*Standardele de calitate pentru instituțiile de învățământ primar și secundar general din perspectiva școlii prietenoase copilului* *Standardele de competență profesională a cadrelor de conducere din învățământul general*). Astfel, informația oferită de formatorii DEÎG a urmărit facilitarea interpretării, dar și implementării noilor instrumente: *Metodologiei de evaluare a instituțiilor de învățământ general* și *Metodologiei de evaluare a cadrelor de conducere din învățământul general*. Prin intermediul webinarilor realizate au fost informate și instruite în vederea aplicării metodologiilor menționate peste 2150 de potențiali beneficiari.

Totodată, în anul 2020, DEÎG a elaborat 2 curriculum-uri pentru realizarea instruirii în domeniul evaluării în învățământul general, care ulterior au stat la baza elaborării suportului metodic și informațional pentru cursul de instruire continuă pentru cadrele de conducere din învățământul general cu genericul „*Evaluarea calității în învățământul general*”. În lunile august și noiembrie 2020, DEÎG a desfășurat 2 serii de cursuri de instruire on-line, în urma cărora 80 de participanți,

care au realizat integral cerințele curriculum-urilor, inclusiv în aspect de evaluare, au obținut certificate de absolvire. De rând cu acestea, pe parcursul anului 2020, angajații DEÎG au contribuit la elaborarea a 10 scenarii pentru spoturi video tematice, necesare pentru diseminarea activă a informației cu privire la asigurarea calității în educație pentru toți actorii și factorii interesați.

Analiza rezultatelor procesului de evaluare externă în anul de referință atestă un interes mai mare a instituțiilor de învățământ general private pentru evaluarea externă în vederea acreditării. În prima etapă, procesul de evaluare externă a fost organizat pentru 5 filiale ale Instituției Private de Învățământ Liceul Teoretic „Orizont” cu sediul în mun. Chișinău (Ciocana, Buiucani și Durlești), mun. Bălți și Ceadâr-Lunga, care au solicitat la 26.08.2020 evaluarea externă a instituțiilor în vederea acreditării și evaluarea a 10 cadre de conducere. Astfel, în conformitate cu Ordinul ANACEC nr.20 din 21.09.2020 *Cu privire la organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a IPÎ Liceul Teoretic „Orizont”* și în baza Ordinului ANACEC nr.21 din 21.09.2020 *Cu privire la aprobarea componentei Comisiilor de evaluare externă*, în perioada 21.09.-25.09.2020, Comisiile de evaluare externă coordonate de către DEÎG au realizat vizite de evaluare externă în cele 5 instituții.

Pentru etapa a doua a procesului de evaluare externă, DEÎG a selectat instituții de învățământ general recomandate de către OLSDÎ, la solicitarea ANACEC, și incluse în *Programul de evaluare externă a instituțiilor și cadrelor de conducere din învățământul general pentru anul de studii 2020-2021*. În baza informațiilor din Planurile de perspectivă prezentate de OLSDÎ, ANACEC a planificat inițial pentru evaluare în semestrul I al anului de studii 2020-2021 - 55 de instituții de învățământ general din diferit tip și mediu de amplasare (urban, rural) etc.

Dat fiind faptul că MECC, prin circulara nr.03/1-09/4417 din 17.08.2020, a permis instituțiilor planificate pentru evaluarea externă, să solicite ANACEC amânarea evaluării pentru următorul semestru, în perioada programată pentru depunerea dosarelor (21-25 septembrie 2020), au fost recepționate dosare doar de la 26 instituții de învățământ general planificate și incluse în Programul menționat, inclusiv 17 grădinițe, 1 gimnaziu și 18 licee. În același timp, 8 instituții de învățământ general (fără a fi depus anterior cerere pentru evaluare externă la ANACEC) au solicitat amânarea evaluării externe sau extinderea termenului de depunere a dosarului, iar 8 licee au fost excluse din procesul de evaluare externă la solicitarea proprie. Totodată, 15 instituții, dintre care 7 grădinițe, 7 licee și 1 gimnaziu, propuse de OLSDÎ și incluse în Program, nu au depus dosarele de evaluare.

Urmare a examinării documentației prezentate de către cele 26 de instituții de învățământ general care au depus la timp dosarele pentru evaluarea externă în semestrul I al anului de studii 2020-2021, au fost admise pentru procesul de evaluare externă doar 10 instituții de învățământ general, care au demonstrat respectarea tuturor cerințelor de completare și prezentare a dosarului și a rapoartelor de activitate.

Conform scrisorii ANACEC către OLSDÎ cu solicitarea desemnării potențialilor membri ai Comisiilor de evaluare externă, Direcțiile de învățământ din Chișinău, Bălți, Ceadâr-Lunga, Cahul, Edineț, Cantemir și Briceni au delegat câte 2 angajați pentru fiecare Comisie de evaluare externă.

Pentru instruirea evaluatorilor externi delegați de OLSDÎ, DEÎG a desfășurat în lunile septembrie, octombrie și noiembrie - 3 sesiuni de formare on-line. Astfel, în cadrul sesiunilor de formare organizate de către ANACEC, au fost instruiți peste 60 de specialiști delegați de către OLSDÎ, în calitate de potențiali evaluatori externi.

De asemenea, până la demararea vizitelor în instituțiile implicate în evaluare, angajații DEÎG au convocat ședințe organizatorice on-line cu toți membrii Comisiilor de evaluare externă constituite de ANACEC pentru a studia dosarele și rapoartele de activitate, dar și pentru a elabora Programul vizitei de evaluare și a completa Fișa vizitei. În scopul organizării eficiente a activității de evaluare, președinții Comisiilor de evaluare externă au realizat distribuirea sarcinilor între membrii Comisiilor.

În ansamblu, în baza Ordinului ANACEC nr. 20 din 21.09.2020 *Cu privire la organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a IPÎ Liceul Teoretic „Orizont”* și în baza Ordinului ANACEC nr. 25-A din 19.10.2020 *Cu privire la organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a instituțiilor și cadrelor de conducere din învățământul general*, DEÎG a organizat și a desfășurat în perioada septembrie - noiembrie 2020 - evaluări externe în 15 instituții de învățământ general.

Toate vizitele în instituțiile participante în procesul de evaluare externă au fost coordonate cu OLSDÎ și cu cadrele de conducere din instituțiile evaluate. Pe tot parcursul procesului de evaluare, cadrele de conducere au beneficiat de suport informațional oferit de către ANACEC.

**Distribuția instituțiilor de învățământ general participante în procesul de evaluare
în semestrul I al anului de studii 2020-2021**

Tabelul 3.1.1

Tipul Instituției	Forma de evaluare	Tipul de proprietate		Mediu urban/ rural	
Liceu - 11	Accreditare	Publică- 6	Private-5	Urban -9	Rural-2
Grădiniță de copii - 4	Evaluare externă periodică	Publică -4	Private-0	Urban -1	Rural -3

În urma analizei rezultatelor evaluării externe a filialelor Instituției Private de Învățământ Liceul Teoretic „Orizont” cu sediul în mun. Chișinău, mun. Bălți și Ceadâr Lunga, s-a constatat că toate instituțiile evaluate au acumulat punctajul necesar acordării acreditării, obținând calificativul „foarte bine”.

Procentul acumulat de instituțiile respective ca rezultat al evaluării externe variază între 91,25% și 98,92%.

Tabelul 3.1.2

Rezultatele evaluării externe a instituțiilor de învățământ general (prima etapă, 2020)

Nr. crt	Instituția evaluată	Nivel atestat, %	Calificativ obținut
1.	Instituția Privată de Învățământ Liceul Teoretic „Orizont”, Chișinău, filiala Durești (acreditare)	98,92	Foarte bine
2.	Instituția Privată de Învățământ Liceul Teoretic „Orizont”, Chișinău, filiala Buiucani (acreditare)	98,25	Foarte bine
3.	Instituția Privată de Învățământ Liceul Teoretic „Orizont”, Chișinău, filiala Ciocana (acreditare)	97,77	Foarte bine
4.	Instituția Privată de Învățământ Liceul Teoretic „Orizont”, Chișinău, filiala Bălți (acreditare)	95,0	Foarte bine
5.	Instituția Privată de Învățământ Liceul Teoretic „Orizont”, Chișinău, filiala Ceadâr-Lunga (acreditare)	91,25	Foarte bine

Totodată, se atestă un nivel înalt al realizării de către toate 5 instituții a dimensiunilor *Standardelor de calitate pentru instituțiile de învățământ primar și secundar general din perspectiva școlii prietenoase copilului* (cu unele excepții neînsemnate).

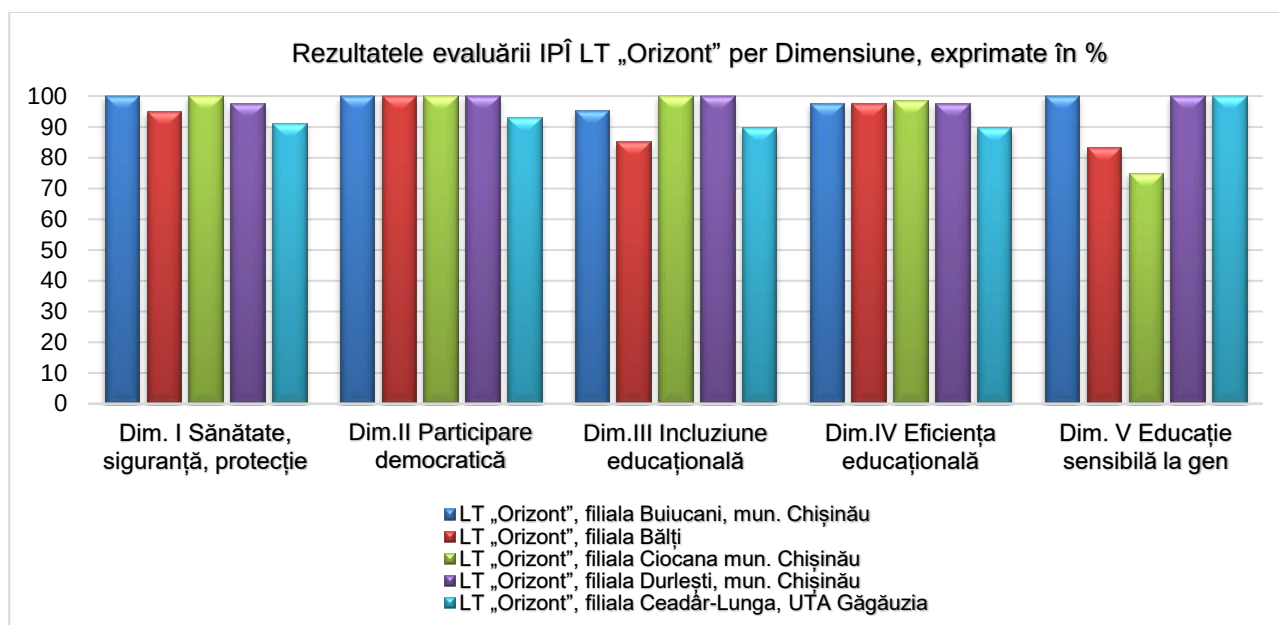


Figura nr. 3.1.1 Analiza comparativă a rezultatelor realizării Dimensiunilor din Standardele de calitate de către filialele IPÎ Liceului Teoretic „Orizont”

De remarcat faptul că filialele IPÎ Liceul Teoretic „Orizont”, comparativ cu alte instituții de învățământ general, se bucură de un număr mare de elevi olimpici care înregistrează anual performanțe la diverse concursuri și olimpiade școlare naționale și internaționale. Cu toate acestea, în realizarea indicatorului „*Instituția educațională cuprinde toți copiii, indiferent de naționalitate, gen, origine și stare socială, apartenență religioasă, stare a sănătății și creează condiții optime pentru realizarea potențialului propriu în procesul educațional*” (Standardul 3.1, Dimensiunea III *Incluziune educațională*), filialele IPÎ LT „Orizont” s-au autoevaluat și au acumulat ca urmare a evaluării externe un punctaj mai modest. Explicația ar fi în lipsa elevilor cu dizabilități, inclusiv cu deficiențe fizice-neuromotorii, din categoria copiilor cu CES, pentru care urmează a fi create condiții speciale (rampe de acces etc.), fapt ce a influențat, deși nesemnificativ, realizarea tuturor indicatorilor Standardului III.

Totodată, s-a constatat că cel mai înalt nivel de realizare a indicatorilor se atestă la Dimensiunea II *Participare democratică*, majoritatea filialelor LT „Orizont” demonstrând condiții excelente de organizare și realizare a unui proces educațional de calitate.

Concomitent cu evaluarea externă a instituțiilor a fost realizată și evaluarea cadrelor de conducere din toate cele 5 filiale. Șapte directori adjuncți și un director (Chișinău, filiala Ciocana), din numărul total de 10 cadre de conducere, au fost evaluați doar în baza acelor indicatori din Standarde care au fost relevanți sarcinilor înscrise în Fișa de post. În procesul evaluării s-a constatat că 2 directori au prezentat/ demonstrat dovezi de realizare a tuturor indicatorilor din *Standardele de competență profesională a cadrelor de conducere din învățământul general*. Punctajul acordat cadrelor de conducere evaluate a variat între 65,78% - 96,87%; 6 cadre de conducere din 10 au obținut calificativul *Foarte bine*, iar 4 cadre de conducere au fost apreciate cu calificativul *Bine*, fapt ce denotă per total un nivel înalt de realizare a standardelor menționate.

Rezultatele evaluării pentru cele 5 filiale au fost validate prin decizia Comisiei de profil în învățământul general la 17.11.2020 și aprobate prin decizia Consiliului de conducere ANACEC din 27.11.2020. Rezultatele evaluării externe periodice a cadrelor de conducere din instituțiile menționate au fost aprobate prin Ordinul Președintelui ANACEC nr. 30-A din 25.11.2020 *Cu privire la rezultatele evaluării cadrelor de conducere din filialele Instituției Private de Învățământ Liceul Teoretic „Orizont”*. La 24 decembrie 2020 ANACEC a înmănat certificate de acreditare filialelor

evaluate și certificate de evaluare a cadrelor de conducere evaluate. Rapoartele de evaluare externă și deciziile Consiliului de conducere cu privire la aprobarea rezultatelor evaluării în vederea acreditării filialelor IPÎ Liceul Teoretic „Orizont” au fost plasate pe pagina web ANACEC.

Tabelul 3.1.3

**Gradul de realizare a indicatorilor
Standardelor de calitate pentru instituțiile de învățământ primar și secundar general din
perspectiva școlii prietenoase copilului
de către filialele IPÎ Liceul Teoretic „Orizont”**

Nr	Dimensiune	I			II			III			IV			V	Total
		1.1	1.2	1.3	2.*	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	
		10	5	5	6*	6	6	8	7	7	13	14	7	6	
1.	Filiala Buiucani, mun. Chișinău	10	5	5	6	6	6	7,5	7	6,5	12,75	13,5	7	6	98,25 (98,25%)
		20 (100%)			18 (100%)			21 (95,45%)			33,25 (97,79%)			6 (100%)	
2.	Filiala Bălți	9,75	4,25	5	6	6	6	7	6,25	6	12,25	14	7	5,5	95 (95%)
		19 (95%)			18 (100%)			18,75 (85,22%)			33,25 (97,79%)			5 (83,33%)	
3.	Filiala Ciocana, mun. Chișinău	10	5	5	6	6	6	6*	7	7	12,5	14	7	4,5	96 (97,95%)
		20 (100%)			18 (100%)			20 (100%)			33,5 (98,52%)			4,5 (75%)	
4.	Filiala Durlești, mun. Chișinău	9,5	5	5	6	6	6	8	7	7	12,75	14	6,5	6	98,75 (98,75%)
		19,5 (97,5%)			18 (100%)			22 (100%)			33,25 (97,79%)			6 (100%)	
5.	Filiala Ceadâr-Lunga, UTA Găgăuzia	9,75	3,5	5	5	5,75	6	7	6,25	6,5	11,5	12	7	6	91,25 (91,25%)
		18,25 (91,25%)			16,75 (93,05%)			19,75 (89,77%)			30,5 (89,7%)			6 (100%)	

În etapa a doua a procesului de evaluare externă, planificat pentru semestrul I al anului de studii 2020-2021, 10 Comisii de evaluare externă constituite de către ANACEC au realizat în perioada octombrie-noiembrie vizite de evaluare externă în 10 instituții de învățământ general (6 licee și 4 grădinițe) din raioanele Edineț, Briceni, Cantemir și Cahul.

În perioada menționată, în baza examinării Dosarelor de evaluare depuse la ANACEC, a dovezilor din anexele la Rapoartele de activitate, dar și a informațiilor adiționale din Fișele vizitelor, Comisiile de evaluare externă au elaborat Rapoarte de evaluare externă pentru cele 10 instituții de învățământ general evaluate și Rapoarte de evaluare pentru 19 cadre de conducere care activează în instituțiile respective. În decembrie 2020, rapoartele de evaluare externă perfectate au fost remise de către DEÎG Comisiei de profil în învățământul general în vederea examinării și validării în ședință ordinară, activitate preconizată pentru luna ianuarie 2021. După validarea rapoartelor de către Comisia de profil, acestea urmează a fi aprobate în mod regulamentar (fie în ședința Consiliului de conducere al ANACEC, fie prin ordinul Președintelui ANACEC).

Instituțiile de învățământ general evaluate în perioada octombrie-noiembrie 2020

Nr. crt	Denumirea Instituției	Forma de evaluare
1.	Instituția Publică Liceul Teoretic „Dimitrie Cantemir”, or. Cantemir	Acreditare
2.	Instituția Publică Liceul Teoretic Fetești, s. Fetești, r. Edineț	Acreditare
3.	Instituția Publică Liceul Teoretic „Mihai Eminescu”, mun. Cahul	Acreditare
4.	Liceul Teoretic Tabani, s. Tabani r. Briceni	Acreditare
5.	Instituția Publică Liceul Teoretic „Pan Halippa” or. Edineț	Acreditare
6.	Instituția Publică Liceul Teoretic „Mihai Eminescu”, s. Slobozia Mare, r. Cahul	Acreditare
7.	Grădinița-creșă nr. 2, or. Briceni	Evaluare externă periodică
8.	Grădinița-creșă „Trandafir”, s. Fetești, r. Edineț	Evaluare externă periodică
9.	Grădinița-creșă „Spicușor” s. Gordinești, r. Edineț	Evaluare externă periodică
10.	Grădinița-creșă „Romanița”, s. Tabani, r. Briceni	Evaluare externă periodică

Procesul de evaluare externă la nivel de învățământ general a scos în vileag câteva aspecte negative, inclusiv:

- Consultarea insuficientă sau neconsultarea instituțiilor de învățământ de către OLSDI la etapa de elaborare a Planului de perspectivă privind evaluarea externă, transmis ANACEC;
- Refuzul unor instituții de a fi implicate în procesul de evaluare externă, fapt ce a perturbat Programul evaluărilor, elaborat de către Agenție;
- Nerespectarea termenelor de prezentare a rapoartelor de activitate de către unele instituții implicate în evaluare, fapt ce a influențat schimbarea perioadei planificate pentru vizitele de evaluare externă în anul 2020;
- Lipsa unor acte obligatorii în dosarele de evaluare, în mod special, a actului emis de Agenția pentru Supraveghere Tehnică *Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor*.

Totodată, în procesul examinării dosarelor de evaluare și în timpul vizitelor de evaluare, au fost identificate neconformități și/sau neajunsuri în:

- completarea Rapoartelor de activitate a instituțiilor/ Rapoartelor anuale de activitate a cadrelor de conducere (inconsistență pe alocuri, elaborare superficială, includerea dovezilor irelevante pentru demonstrarea realizării indicatorilor standardelor de calitate etc.);
- respectarea template-lui Rapoartelor de activitate, conform modelului recomandat de ANACEC;
- aplicarea de către cadrele de conducere a documentelor de politici educaționale;
- informarea cadrelor didactice în privința documentelor de politici naționale și a modului de implementare a acestora;
- elaborarea și perfectarea documentelor programatice (incompatibilitatea unor obiective strategice din Planul instituțional de dezvoltare cu obiectivele din Planul anual instituțional);
- calitatea pregătirii profesionale a cadrelor de conducere/ cadrelor didactice în utilizarea platformelor digitale etc.;

- monitorizarea conexiunii între activitățile planificate și activitățile realizate;
- elaborarea și completarea documentației instituției în limba română;
- crearea condițiilor necesare pentru educația incluzivă (lipsa rampelor, lipsa cadrelor didactice instruite, lipsa cadrelor didactice de sprijin etc.);
- dotarea instituțiilor cu număr suficient de mijloace tehnice și instrumente TIC;
- perfectarea documentației școlare, emiterea corectă a ordinelor și înregistrarea acestora.

Cu toate acestea, demersul evaluativ desfășurat în învățământul general în anul 2020, în baza indicatorilor *Standardelor de calitate în vigoare* a reliefat atât aspecte cantitative, referitoare la contextul de funcționare și resursele instituției, cât și aspecte calitative, referitoare la nivelul de performanță a instituțiilor evaluate, aspecte ce vor fi reflectate într-un studiu sintetic care urmează a fi elaborat în anul 2021.

3.2. Învățământul profesional tehnic

Pe parcursul anului 2020, la ANACEC nu a parvenit nici o solicitare în vederea autorizării de funcționare provizorie/acreditării instituționale, astfel, în acest sens nu a fost evaluată nici o instituție de ÎPT.

Direcția Evaluare în Învățământul Profesional Tehnic și de Formare Continuă și-a concentrat eforturile pe organizarea procesului de evaluare a programelor de învățământ profesional tehnic de nivel 3-5 ISCED, în conformitate cu prevederile Ordinului MECC nr.1014 din 02.07.2018 *Cu privire la planul de acțiuni a evaluării externe a programelor de formare profesională tehnică în instituțiile de învățământ profesional tehnic*. În același timp, au fost incluse în proces, la solicitare, și programe de formare profesională de nivel 3-5 ISCED, elaborate/ realizate în cadrul instituțiilor de învățământ privat, instituții neincluse în ordinul menționat. Perioadele de depunere a dosarelor au fost stabilite per semestru (Tabelul 3.2.1).

Tabelul 3.2.1

Număr cereri de solicitare a evaluării externe depuse/număr instituții, anul 2020

Nr. crt.	Perioada depunerii	Nr. cereri recepționate, dintre care:			Nr. instituții care au depus cereri		
		în vederea autorizării de funcționare provizorie	în vederea acreditării	Total	Școli profesionale	Centre de excelență și Colegii	Instituții de învățământ superior
1.	24-28 februarie	-	104	104	6	16	1
2.	14-18 decembrie	5	123	128	21	17	-
TOTAL		5	227	232	27	33	1

Astfel, în total, pe parcursul anului 2020, au fost recepționate cereri de solicitare a evaluării externe a calității a 232 programe de formare profesională de la 61 de instituții de învățământ profesional tehnic și superior, ceea ce constituie o creștere semnificativă, în comparație cu anul 2019, a numărului de programe înaintate spre evaluare (de 2,18 ori) și, respectiv, a numărului de instituții (de 2,44 ori), ponderea cea mai mare de 54% revenind Colegiilor și Centrelor de excelență (Figura 3.2.1; 3.2.2). Numărul instituțiilor de învățământ superior care au solicitat evaluarea programelor prestate de nivelul învățământului profesional tehnic s-a redus de la 4 în 2019 la una instituție în 2020, iar numărul de programe din cadrul acestora s-a redus, respectiv, de la 11 la 6 programe.

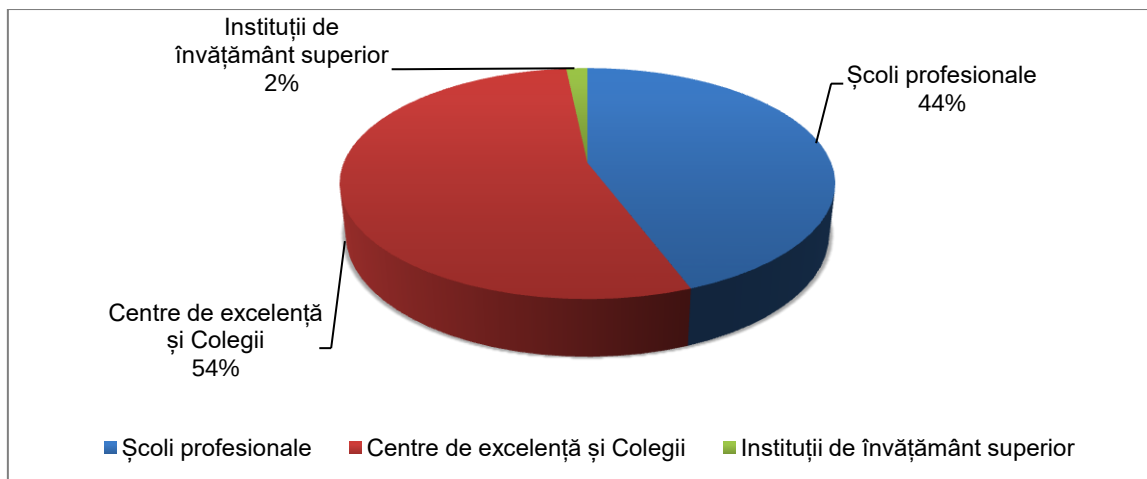


Figura. 3.2.1 **Ponderea instituțiilor care au depus cereri de solicitare a evaluării externe în anul 2020**

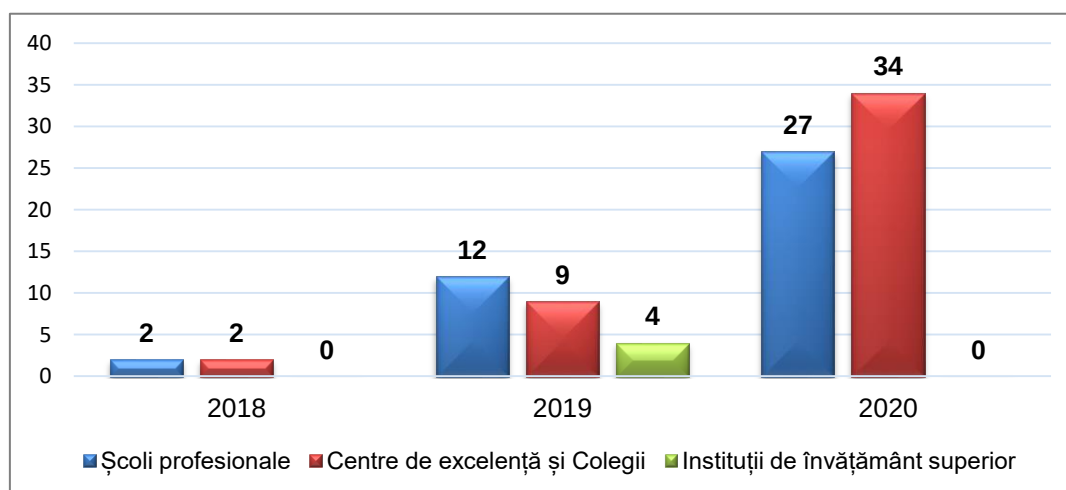


Figura 3.2.2 **Dinamica numărului de instituții care au depus cereri de solicitare a evaluării externe, anii 2018-2020**

Analiza dinamicii depunerii cererilor de evaluare externă a programelor de învățământ profesional tehnic în perioada 2018-2020 denotă că majoritatea instituțiilor de învățământ profesional tehnic din Republica Moldova nu au respectat graficul stabilit de către MECC prin Ordinul nr.1014 din 02.07.2018, fapt ce va condiționa depasarea termenului preconizat pentru finalizarea primei runde de evaluări externe la acest nivel de învățământ cu cca. un an de zile. Astfel, în decembrie 2020, peste 20 de instituții de ÎPT (din totalul de 91) nu au depus cerere de evaluare nici pentru una din programele prestate. Totodată, în anul de referință s-a atestat o descreștere de cca. 3 ori a solicitărilor de evaluare externă în vederea autorizării de funcționare provizorie pentru programele de formare profesională în învățământul profesional tehnic, 13 programe în anul 2019 și 4 programe în 2020 (Figura 3.3.3).

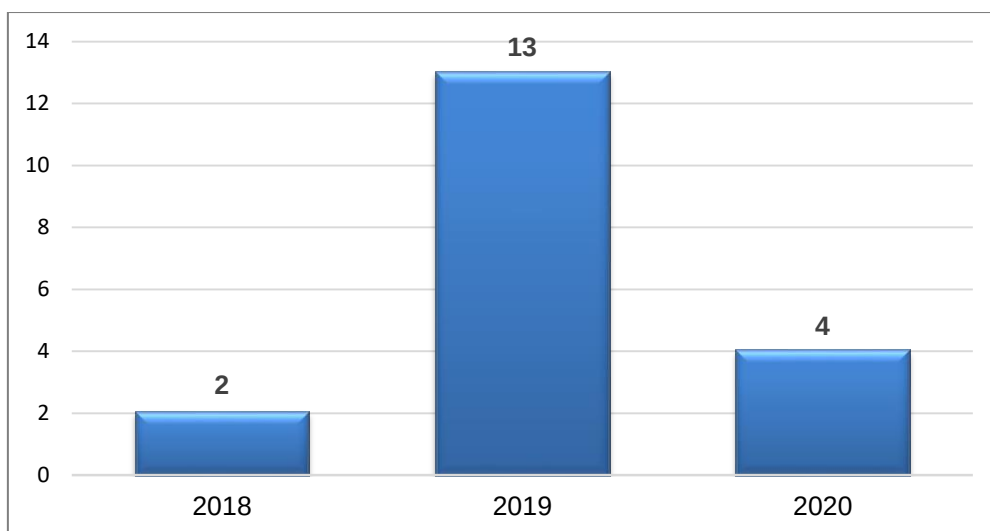


Figura 3.3.3 Dinamica programelor evaluate în vederea autorizării de funcționare provizorie, anii 2018-2020

În același timp, în comparație cu anul precedent, se observă o creștere semnificativă a solicitărilor de evaluare externă în vederea acreditării programelor de acest nivel. Dacă în 2019 au fost evaluate 67 de programe în vederea acreditării, atunci în 2020 au fost evaluate 129 de programe, ceea ce constituie cu 92% mai mult decât în anul 2019 (Figura 3.3.4).

Din numărul total de instituții de ÎPT evaluate în anul de referință, 8 instituții cu profil automobilistic (conform Ordinelor MECC nr.596/2018 și nr.1295/2018) au solicitat evaluarea programelor prestate, iar 6 din ele au solicitat evaluarea programelor cu profil automobilistic, inclusiv la corespunderea acestora cerințelor stipulate în Legea. nr. 131/2007 cu privire la siguranța traficului rutier.

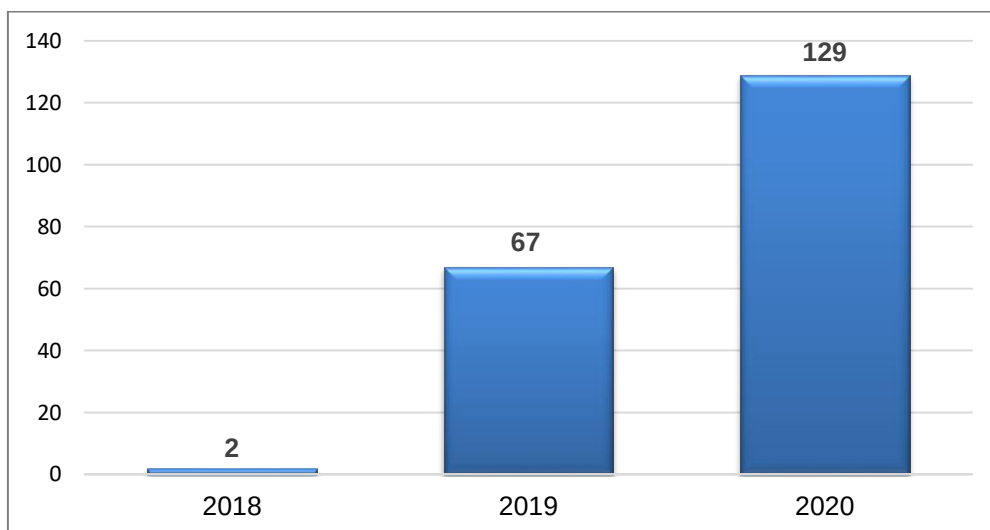


Figura 3.3.4. Dinamica programelor de studii evaluate în vederea acreditării, anii 2018-2020

De menționat că în anul 2020 au fost evaluate în vederea autorizării de funcționare provizorie/ acreditării 27 de programe din cadrul a 8 instituții (7 instituții de ÎPT și o instituție de învățământ superior), dosarele cărora au fost recepționate în anul 2019.

A. Rezultatele evaluărilor externe în vederea autorizării de funcționare provizorie

Pe parcursul anului 2020, a fost finalizat procesul de evaluare externă în vederea autorizării de funcționare provizorie a 4 programe de formare profesională de nivel 4 și 5 ISCED, înaintate spre evaluare în anul 2019 de către două instituții de învățământ privat.

Tabelul 3.2.2

Rezultatele evaluării externe a programelor de formare profesională în vederea autorizării de funcționare provizorie, anul 2020

Nr. crt	Instituția	Programele evaluate
1.	Colegiul de Studii Administrative și Fiscale	42110 Jurisprudență
2.	Universitatea de Studii Politice și Economice Europene „Constantin Stere”	91310 Îngrijirea bolnavilor 91320 Obstetrică 91610 Farmacie

În baza examinării rezultatelor evaluării externe, Consiliul de conducere al ANACEC a formulat propuneri de decizii privind autorizarea de funcționare provizorie pentru aceste patru programe de studii.

B. Rezultatele evaluărilor externe în vederea acreditării

În anul de referință, au fost evaluate extern în vederea acreditării 129 programe de formare profesională de nivelurile 3-5 ISCED din cadrul a 29 de instituții. Începând cu acest an, rezultatele evaluării programelor de studii care au trecut prin acest proces, au fost validate de către Comisia de profil în învățământul profesional tehnic. Ulterior, drept urmare a examinării în ședințele ordinare, Consiliul de conducere al ANACEC a formulat propuneri de decizii privind acreditarea pentru o perioadă de 5 ani a 116 programe prestate de către 27 de instituții (11 școli profesionale și 16 centre de excelență și colegii), toate acestea demonstrând realizarea integrală a standardelor de evaluare, inclusiv a standardelor de evaluare minim obligatorii (Tabelul 3.2.3).

Rezultatele evaluării externe a programelor de formare profesională în vederea acreditării, anul 2020

Nr. crt	Instituția	Programele evaluate
1.	Școala Profesională nr.1 or. Cahul*	1013002-1013004 Bucătar-Chelner 723010 - 723011 Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă - Cusător (industria ușoară)
2.	Școala Profesională or. Cupcini, r-nul Edineț*	716006-716004 Mecanic auto - Lăcătuș redresare caroserii
3.	Școala Profesională din or. Ungheni*	714019 Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor 723012 Cusătoreasă (industria confecțiilor) 716006 Mecanic auto 732039 Zugrav 732019 Lăcătuș - electrician în construcții 713007-713009 Electromontor la repararea și întreținerea utilajelor electrice - Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice 715005-715021 Electrogazosudor montator - Tăietor cu gaze
4.	Școala Profesională Căușeni*	732008-732009 Electrician în construcții - Electrician - montator rețele de iluminat 715005-715021 Electrogazosudor-montator - Tăietor cu gaze 732036-732031 Tencuitor - Placator cu plăci 1013002 Bucătar 723012 Cusătoreasă (industria confecțiilor)
5.	Școala Profesională nr.7 mun. Chișinău *	715005-715021 Electrogazosudor-montator - Tăietor cu gaze 732036-732031 Tencuitor - Placator cu plăci 732008-732009 Electrician în construcții - Electrician montator rețele de iluminat 715005 Electrogazosudor-montator
6.	Colegiul Tehnic Agricol din Soroca	71550 Mecanică agricolă 71660 Exploatarea tehnică a transportului auto 71330 Electrificarea agriculturii 71320 Electromecanică
7.	Colegiul de Medicină din Cahul	91310 Îngrijirea bolnavilor
8.	Colegiul de Medicină Ungheni	91210 Medicină
9.	Colegiul de Medicină Bălți	91310 Îngrijirea bolnavilor 91210 Medicină
10.	Colegiul de Medicină din Orhei	91310 Îngrijirea bolnavilor 91210 Medicină
11.	Școala Profesională nr.4 din mun. Bălți	713007-713009 Electromontor la repararea și întreținerea utilajelor electrice - Lăcătuș electrician la repararea utilajelor electrice 715005-715021 Electrogazosudor montator-Tăietor cu gaze 716006 Mecanic auto 716001 Electrician-electronist auto 716008 Vopsitor auto 715019 Strungar
12.	Colegiul „Iulia Hasdeu” din Cahul	61210 Administrarea aplicațiilor web 61310 Programare și analiza produselor de program 41110 Contabilitate 92310 Asistență socială (calificarea pedagog social/lucrător social) 52110 Ecologia și protecția mediului

		11310 Învățământ primar 11210 Educație timpurie (calificarea educator)
13.	Colegiul de Medicină Veterinară și Economie Agrară din Brătușeni	84110 Medicină veterinară 41630 Merceologie
14.	Colegiul Agroindustrial din Rîșcani	41110 Contabilitate 71520 Mașini și aparate în industria alimentară 41630 Merceologie 72130 Tehnologia panificației 71110 Tehnologia produselor cosmetice și medicinale 101510 Turism
15.	Școala Profesională, or. Râșcani	714019 Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor 716006 Mecanic auto 723010 Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă 715005 Electrogazosudor-montator 1041018-1041019 Tractorist - Tractorist-mașinist în producția agricolă
16.	Colegiul Agroindustrial „Gheorghe Răducan” din satul Grinăuți, r-nul Ocnița	72140 Tehnologia produselor de origine animală 71550 Mecanică agricolă 72120 Tehnologia alimentației publice
17.	Colegiul Tehnic Agricol din Svetlîi	71550 Mecanică agricolă 71660 Exploatarea tehnică a transportului auto 81110 Agronomie 41110 Contabilitate
18.	Școala Profesională din or. Leova	715005-715021 Electrogazosudor-montator - Tăietor cu gaze 723010 Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă 1041018 Tractorist 716006 Mecanic auto 732031 Placator cu plăci 1013002 Bucătar
19.	Colegiul de Arte „Nicolae Botgros” din or. Soroca	21430 Prelucrarea artistică a materialelor 21520 Interpretare instrumentală 21540 Dirijare corală 21570 Dans 32210 Biblioteconomie și asistență informațională
20.	Școala Profesională nr.5 din mun. Chișinău	721024 Prelucrător mezeluri 721007 Ciontolitor tranșator carne 721018 Operator la linia automată de obținere a produselor lactate 721004 Brutar 721002 Bombonier 721008 Cofetar 1013002 Bucătar
21.	Centrul de excelență în industria ușoară	723010 Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă 723011 Cusător (industria ușoară) 723012 Cusătoreasă (industria confecțiilor) 723007 Confecționar articole de marochinărie 715017 Reglor utilaje tehnologice 1012003 Frizer 1012002 Cosmetician
22.	Centrul de Excelență în Construcții	73230 Construcția și exploatarea drumurilor 21210 Design Interior 73260 Sisteme de alimentare cu căldură și gaze, ventilație 732040-732041 Instalator instalații de încălzire și echipamente solare. Instalator instalații, aparate și echipamente de ventilare și climatizare
23.	Colegiul "Mihail Ciachir" din Comrat	11310 Învățământ primar 11210 Educație timpurie 92310 Asistență socială

		41510 Servicii administrative și de secretariat 21510 Canto 21520 Interpretare instrumentală 101510 Turism
24.	Colegiul „Vasile Lupu” din Orhei	11310 Învățământ primar 11210 Educație timpurie (educator) 92310 Asistență socială (pedagog social, lucrător social)
25.	Școala Profesională nr.10, mun. Chișinău	716001-716006 Electrician electronist auto - Mecanic auto 713007-713009 Electromontor la repararea și întreținerea utilajelor electrice - Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice 715005 Electrogazosudor montator
26.	Școala Profesională nr.1, mun. Bălți	732036-732031 Tencuitor-Placator cu plăci 715005-715021 Electrogazosudor-montator - Tăietor cu gaze 732038-732007 Tâmplar în construcții - Dulgher 715005 Electrogazosudor-montator 722014 Tâmplar universal
27.	Colegiul Politehnic din mun. Bălți	61110 Calculatoare 71320 Electromecanică 71410 Aparatură radioelectronice de uz casnic 71420 Automatizarea proceselor tehnologice 71570 Metrologie și certificarea conformității 71580 Tehnologia construcțiilor de mașini 61230 Rețele de calculatoare

Notă: * - instituțiile care au solicitat evaluarea externă a programelor de studii în anul 2019

Totodată, programele de studii cu profil automobilistic din cadrul Colegiului Tehnic Agricol din Svetlii, Școlii Profesionale nr. 4 din mun. Bălți și Școlii Profesionale din or. Leova au fost acreditate **cu dreptul de eliberare a Fișei de școlarizare pentru conducerea autovehiculelor la programele date pentru Agenția Servicii Publice**, iar programele de studii din cadrul Colegiului Tehnic Agricol din Soroca, Școlii Profesionale din or. Rîșcani, Școlii Profesionale nr.10 din mun. Chișinău, Colegiului Politehnic din mun. Bălți și Colegiului Agroindustrial „Gheorghe Răducan” din s. Grinăuți, r-nul Ocnița au fost acreditate, dar **fără dreptul de eliberare a Fișei de școlarizare pentru conducerea autovehiculelor la programele date Agenției Servicii Publice**.

Pentru alte 13 programe (6 programe din cadrul Centrului de Excelență în Economie și Finanțe, 6 programe din cadrul Colegiului Național de Comerț al Academiei de Studii Economice din Moldova și 1 program din cadrul Colegiului de Medicină Ungheni), Comisiile de evaluare externă au constatat unul sau mai multe standarde de acreditare care „corespund parțial cerințelor”. Astfel, în contextul inaplicabilității pct. 62 al *Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, în redacția actuală, atât comisiile de evaluare externă, cât și Consiliul de conducere au fost în imposibilitate de a formula decizii vizavi de aceste programe, ele fiind supuse procedurii de monitorizare post-evaluare. (Tabelul 3.2.4).

În conformitate cu *Procedura de monitorizare post-evaluare a programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, Agenția a solicitat instituțiilor menționate să elaboreze Planuri de măsuri corective și Rapoarte privind implementarea acestora, pentru standardele de acreditare care „corespund parțial cerințelor”. Ca urmare, programele din cadrul Centrului de Excelență în Economie și Finanțe și, în special progresul per fiecare din standardele care anterior au corespuns parțial cerințelor, au fost examinate repetat, în cadrul ședinței ordinare a Consiliului de conducere. În rezultatul examinării repetate, Consiliul de conducere a constatat dinamica pozitivă per standarde și a propus acreditarea pentru o perioadă de 5 ani a programelor menționate.

Lista programelor de formare profesională supuse Procedurii de monitorizare post-evaluare

Nr. crt	Instituția	Programele evaluate
1.	Centrul de Excelență în Economie și Finanțe*	41110 Contabilitate 41120 Impozite și percepere fiscală 41210 Finanțe și asigurări 41220 Finanțe și bănci 61210 Administrarea aplicațiilor web 61310 Programare și analiza produselor de program
2.	Academia de Studii Economice din Moldova (Colegiul Național de Comerț al ASEM)	41110 Contabilitate 41620 Comerț 41630 Merceologie 72120 Tehnologia alimentației publice 101510 Turism 101310 Organizarea serviciilor în hoteluri și complexe turistice
3.	Colegiul de Medicină Ungheni	91310 Îngrijirea bolnavilor

Notă: * - instituțiile care au solicitat evaluarea externă a programelor de studii în anul 2019.

Programele din Colegiului Național de Comerț al ASEM și a Colegiului de Medicină Ungheni, actualmente se află în proces de monitorizare post-evaluare.

Analiza rezultatelor evaluărilor externe realizate pe parcursul anului 2020 demonstrează diversificarea tipului de instituții educaționale care oferă programe de formare profesională de nivel 3-5 ISCED. Astfel, acestea sunt organizate/ realizate nu doar în școli profesionale, colegii, centre de excelență, dar și în instituții de învățământ superior.

Totodată, rezultatele evaluărilor denotă că prestatorii de servicii educaționale continuă să acorde atenție creșterii nivelului de asigurare a calității programelor oferite. În acest context, comisiile de evaluare externă menționează frecvent în calitate de puncte tari următoarele:

- Instituțiile de învățământ profesional tehnic dețin Actul juridic ce confirmă respectarea normelor de securitate antiincendiară, eliberat de organele competente.
- Instituțiile de învățământ profesional tehnic dețin spații educaționale renovate și laboratoare dotate cu utilaj performant.
- În instituțiile de învățământ profesional tehnic activează Comisiile de evaluare internă și asigurare a calității (CEIAC) care contribuie la asigurarea calității proceselor educaționale la nivel instituțional.
- La acest nivel de învățământ elevii sunt asigurați integral cu locuri în cămine.
- Instituțiile planifică și acordă suport financiar pentru dezvoltarea cadrelor didactice proprii prin activități de formare profesională în domeniul psihopedagogic și de specialitate.

În același timp, comisiile de evaluare externă menționează și unele vulnerabilități în sistem care reduc calitatea studiilor, iar lichidarea acestora necesită intervenții sistemice și sistematice, inclusiv:

- Asigurarea fondului de carte al bibliotecilor cu manuale în limba română la disciplinele de specialitate.
- Promovarea/ realizarea mobilității academice a elevilor de la programele de formare profesională de nivel 4 și 5 ISCED.
- Monitorizarea continuă a angajării absolvenților programelor de formare profesională în câmpul muncii.

- Respectarea cerințelor Legii nr. 131/2007 cu privire la siguranța traficului rutier la proiectarea și realizarea programelor cu profil automobilistic.

În concluzie, se constată că în perioada 2018-2020 Direcția de specialitate a organizat și coordonat procesul de evaluare externă în vederea acreditării/ autorizării de funcționare provizorie a 217 programe de formare profesională.

Dacă realizăm o analiză comparativă (Figura 3.2.5) a numărului de programe de studii evaluate în vederea acreditării/ autorizării de funcționare provizorie în ultimii trei ani, constatăm următoarea situație per an:

2018 – 4 programe evaluate extern, dintre care 2 programe – în vederea autorizării de funcționare provizorie și 2 programe – în vederea acreditării;

2019 – 80 programe evaluate extern, dintre care 13 programe – în vederea autorizării de funcționare provizorie și 67 programe – în vederea acreditării;

2020 – 133 programe evaluate, dintre care 4 programe – în vederea autorizării de funcționare provizorie și 129 programe – în vederea acreditării.

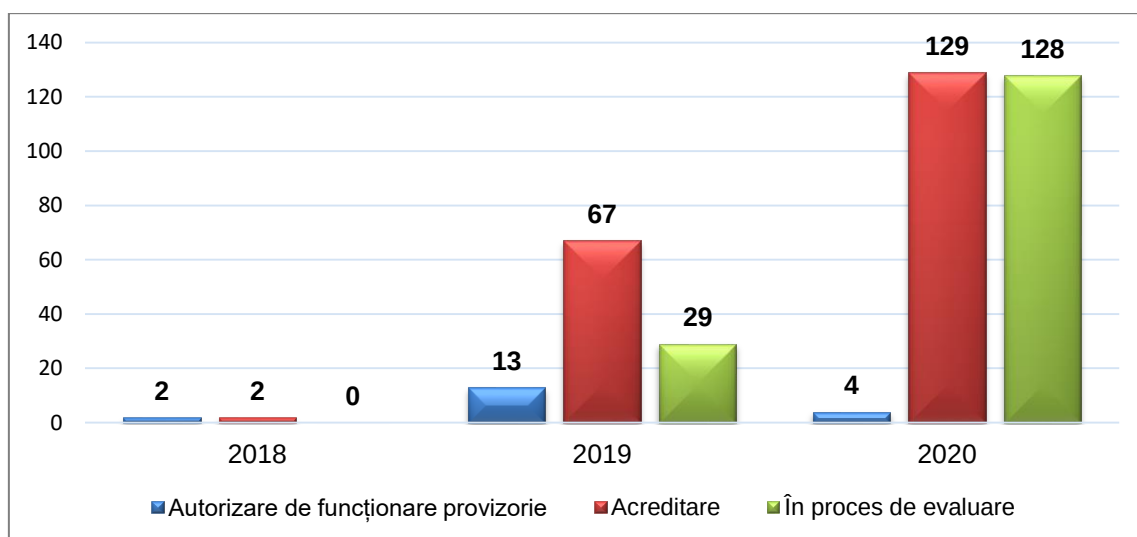


Figura 3.2.5 Analiza comparativă a rezultatelor evaluării externe în ÎPT

La finele anului 2020 (14-18 decembrie), Agenția a recepționat dosare de evaluare externă pentru 128 de programe de studii din cadrul a 38 de instituții de ÎPT, care actualmente se află în proces de examinare (Tabelul 3.2.5).

Tabelul 3.2.5

Programele de studii din ÎPT în proces de evaluare externă

Nr. crt	Instituția	Programele de formare profesională
1.	Centrul de Excelență în Energetică și Electronică	61110 Calculatoare 71410 Aparatură radioelectronică de uz casnic 71440 Electronică 71490 Teleradio comunicații 71510 Mașini, instalații frigorifice și sisteme de climatizare
2.	Centrul de Excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău	101510 Turism 72150 Tehnologia produselor de origine vegetală 81230 Viticultură și oenologie

		72160 Tehnologia produselor obținute prin fermentare
3.	Colegiul „Alexei Mateevici” din Chișinău	11210 Educație timpurie 11310 Învățământ primar 92310 Asistență socială 101410 Sport și pregătire fizică
4.	Școala Profesională s. Corbu, r-nul Dondușeni	713007-713009 Electromontor la repararea și întreținerea utilajelor electrice - Lăcătuș electrician la repararea utilajelor electrice 713009 Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice 715005 Electrogazosudor-montator
5.	Școala Profesională com. Alexăndreni, r-nul Sîngerei	1013002-1013002 Bucătar-Chelner 721008 Cofetar 732036 Tencuitor 713007-713009 Electromontor la repararea și întreținerea utilajelor electrice - Lăcătuș electrician la repararea utilajelor electrice
6.	Colegiul de Ecologie din Chișinău	52110 Ecologia și protecția mediului 53210 Meteorologie 53310 Geodezie, topografie și cartografiere 71210 Gospodărirea și protecția apelor 82110 Silvicultură 83110 Piscicultură și acvacultură 101510 Turism 103220 Servicii antiincendiarie
7.	Școala Profesională, or. Glodeni	1041018-1041019 Tractorist - Tractorist mașinist 716006 Mecanic auto 732031-732036 Tencuitor-Placator cu plăci 732038-732007 Tîmplar în construcții - Dulgher
8.	Școala profesională or.Orhei	1041007-1041008 Mașinist de automacara - Mașinist la autopompe de beton 1041010-1041006 Mașinist la buldozere - Mașinist la autogreder 716006 Mecanic Auto 732036 Tencuitor 715025 Strungar multiprofil 821002 Silvicultor 714009 Electromontor utilaje de dispecerat și teleautomatică
9.	Școala profesională or. Drochia	715005-715021 Electrogazosudor-montator; Tăietor cu gaze 716006-716004 Mecanic auto - Lăcătuș redresare caroserii 716006 Mecanic auto 732036 Tencuitor 732021 Lăcătuș instalator tehnică sanitară 723012 Cusătoreasă (industria confecțiilor)
10.	Școala Profesională nr. 2, mun. Chișinău	416002 Controlor-casier 721004 Brutar 721008 Cofetar 721009 Controlor produse alimentare 1013002 Bucătar 1015001 Lucrător pensiune turistică
11.	Școala Profesională nr. 2 din mun. Cahul	715005-715021 Electrogazosudor-montator; Tăietor cu gaze 716001-716006 Electrician-electronist auto - Mecanic auto 713007-713009 Electromontor la repararea și întreținerea utilajelor electrice - Lăcătuș electrician la repararea utilajelor electrice 1041011-1041010 Mașinist la excavatorul cu o singură cupă -- Mașinist la buldozere 1041007 Mașinist la automacara 732036 Tencuitor 732031 Placator cu plăci 714026 Electromecanic la instalarea și întreținerea utilajului

		industrial 714022 Operator la mașini-unelte semiautomate și automate
12.	Școala profesională or. Comrat	713007-713009 Electromontor la repararea și întreținerea utilajelor electrice - Lăcătuș electrician la repararea utilajelor electrice 732009-732019 Electrician montator rețele de iluminat - Lăcătuș electrician în construcții 716006-716004 Mecanic auto - Lăcătuș redresare caroserii 732038 Tâmplar în construcții
13.	Școala Profesională, or. Soroca	723012 Cusătoreasă (industria confecțiilor) 721009 Controlor produse alimentare 1013002-1013004 Bucătar-Chelner (ospătar) 714019 Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor
14.	Centrul de excelență în securitatea frontierei	42120 Securitatea frontierei
15.	Centrul de excelență în horticulură și tehnologii agricole din Țaul	41110 Contabilitate 81220 Legumicultură și pomicultură 72110 Siguranța produselor agroalimentare 72150 Tehnologia produselor de origine vegetală
16.	Colegiul agroindustrial din Ungheni	71550 Mecanica Agricolă 41630 Merceologie 81110 Agronomie 41110 Contabilitate
17.	Școala profesională din or. Telenеști	716006 Mecanic auto 715005 Electrogazosudor montator 732036 Tencuitor 723011 Cusător (industria ușoară)
18.	Școala Profesională, or. Vulcănești, UTA Găgăuzia	103002 Bucătar 723011 Cusător (industria ușoară) 716006 Mecanic auto
19.	Colegiul de Arte Plastice „Alexandru Plămădeală”	21420 Ceramica artistică 21210 Design Interior 21310 Grafica 21430 Prelucrarea artistică a materialelor
20.	Școala Profesională, or. Ștefan Vodă	1013002 Bucătar 1013002-1013004 Bucătar-Chelner (ospătar) 732036 Tencuitor 723010-723011 Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă - Cusător (industria ușoară)
21.	Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor	1013002-1013004 Bucătar-Chelner (ospătar) 72120 Tehnologia alimentației publice
22.	Școala profesională din or. Ungheni	716001-716006 Electrician-electronist auto - Mecanic auto
23.	Centrul de Excelență în Economie și Finanțe	41310 Planificarea și administrarea afacerilor
24.	Școala Profesională Căușeni	722014-722006 Tâmplar universal - Operator la mașini de prelucrat lemn 715003 Confecționar cablaje auto
25.	Școala profesională nr. 3 mun. Bălți	1012003 Frizer 1012001 Coafor 1012002 Cosmetician 715017 Reglaj utilaje tehnologice
26.	Colegiul de medicină veterinară și economie agrară din Brătușeni	41310 Planificarea și administrarea afacerilor 41610 Achiziții publice
27.	Școala Profesională nr. 7, mun. Chișinău	732038-732007 Tâmplar în construcții - Dulgher 732008 Electrician în construcții 715006 Electrosudor la sudarea manuală
28.	Școala Profesională din or. Florești	716001-716006 Electrician-electronist auto - Mecanic auto 714019-714025 Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor - Operator introducere, validare și prelucrare

		date
29.	Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți	21210 Desing Interior 41410 Marketing 102210 Securitatea și sănătatea în muncă
30.	Școala Profesională din or. Leova	811013-811011 Viticultor-vinificator - Pomicultor 1041019 Tractorist mașinist în producția agricolă
31.	Colegiul de Arte „Nicolae Botgros” din or. Soroca	21850 Regie 101510 Turism
32.	Școala Profesională, com. Bubuieci, mun. Chișinău	721008 Cofetar
33.	Școala Profesională nr. 5 mun. Bălți	714019-714025 Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor - Operator introducere, validare și prelucrare date 713007-713009 Electromontor la repararea și întreținerea utilajelor electrice - Lăcătuș-electrician la repararea utilajelor electrice 715005 Electorgazosudor-montator
34.	Colegiul „Vasile Lupu” din Orhei	101410 Sport și pregătire fizică
35.	Școala Profesională nr.4 din mun. Bălți	715005 Electorgazosudor-montator 716004 Lăcătuș redresare caroserii
36.	Centrul de Excelență în Construcții	73110 Arhitectură
37.	Centrul de Excelență în Transporturi	71630 Echipament electric și electronic auto
38.	Colegiul internațional de administrare și business	41310 Planificarea și administrarea afacerilor 41510 Servicii administrative și de secretariat 61210 Administrarea aplicațiilor Web

În perioada 06-07 februarie 2020 și 07 decembrie 2020 Direcția Evaluare în Învățământul Profesional Tehnic și de Formare Continuă a organizat 3 sesiuni de informare, în cadrul cărora peste 120 de reprezentanți ai peste 40 de instituții de învățământ profesional tehnic au fost informați cu privire la diverse aspecte ale procesului de evaluare externă, în particular privind regulile de redactare a raportului de autoevaluare prin prisma standardelor, criteriilor și indicatorilor de performanță pentru evaluarea externă a programelor de formare profesională.

3.3. Învățământul superior

În perioada de referință, procesul de evaluare externă a calității programelor de studii superioare s-a realizat în strictă conformitate cu prevederile stabilite în actele normative naționale în vigoare, precum și a celor emise de către autoritățile publice naționale, în contextul pandemiei Covid-19 și eforturilor de prevenire a răspândirii virusului. Astfel, în perioada stării de urgență și a stării de urgență în sănătate publică pe întreg teritoriului Republicii Moldova, Agenția a sistat procesul de recepționare și examinare a solicitărilor de evaluare externă a programelor de studii din partea instituțiilor de învățământ superior. Totodată, procesul de evaluare externă pentru 14 programe de studii superioare de master, inițiat în baza deciziei Consiliului de conducere al ANACEC din februarie 2020, a fost stopat, iar instituțiile de învățământ superior și-au retras dosarele de evaluare externă.

În condiții restrictive, dar și luând în considerare extinderea de către MECC a perioadelor de evaluare externă în vederea acreditării programelor de studii superioare pe cicluri universitare⁹, activitățile de evaluare externă în învățământul superior au fost reluate către septembrie 2020.

Pentru estimarea resurselor disponibile și planificarea activităților, Direcția de specialitate a solicitat instituțiilor de învățământ, prin scrisoarea nr. 465-02 din 18.08.2020, prezentarea scrisorilor de

⁹ Ordinul nr. 457 din 18.05.2020 Cu privire la modificarea anexei la Ordinul MECC nr. 1213 din 13.08.2018

intenție cu privire la programele de studii superioare preconizate a fi evaluate pe parcursul anului de studii 2020-2021.

Conform scrisorilor recepționate, instituțiile de învățământ superior intenționau să solicite procesul de evaluare externă fie în vederea autorizării de funcționare provizorie, fie în vederea acreditării pentru 367 de programe de studii superioare de licență și studii superioare de master, după cum urmează:

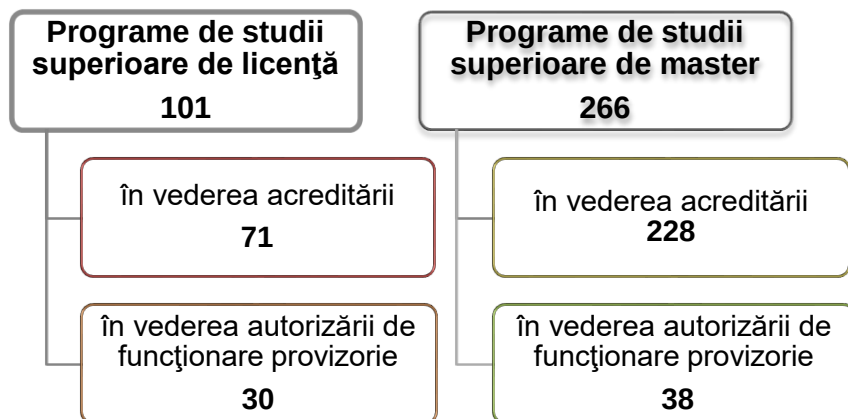


Figura 3.3.1. Distribuția intențiilor de evaluare externă a programelor de studii, pe cicluri de învățământ

Urmare a analizei intențiilor declarate de către instituțiile de învățământ superior, ținând cont de solicitarea MECC de a evalua prioritar programele de studii superioare de master, a fost emis Ordinul ANACEC nr. 22 din 01.10.2020 *Cu privire la organizarea și desfășurarea evaluării externe a programelor de studii*. Potrivit Ordinului, în anul de învățământ 2020-2021, în mod prioritar, vor fi evaluate extern în vederea acreditării programele/grupurile de programe de studii superioare de master din domeniile *Științe ale educației, Științe economice, Științe sociale și comportamentale, Tehnologii de fabricare și prelucrare și Arhitectură și construcții*.

Astfel, pe parcursul anului 2020 au fost recepționate și examinate 41 de cereri de solicitare a serviciilor de evaluare externă a calității în vederea acreditării/ autorizării de funcționare provizorie a programelor de studii superioare de licență și master de la 10 instituții de învățământ superior, după cum urmează (Figura 3.3.2):

a) în vederea acreditării:

- 2 programe de studii superioare de licență;
- 32 programe de studii superioare de master;

b) în vederea autorizării de funcționare provizorie:

- 5 programe de studii superioare de licență;
- 2 programe de studii superioare de master.

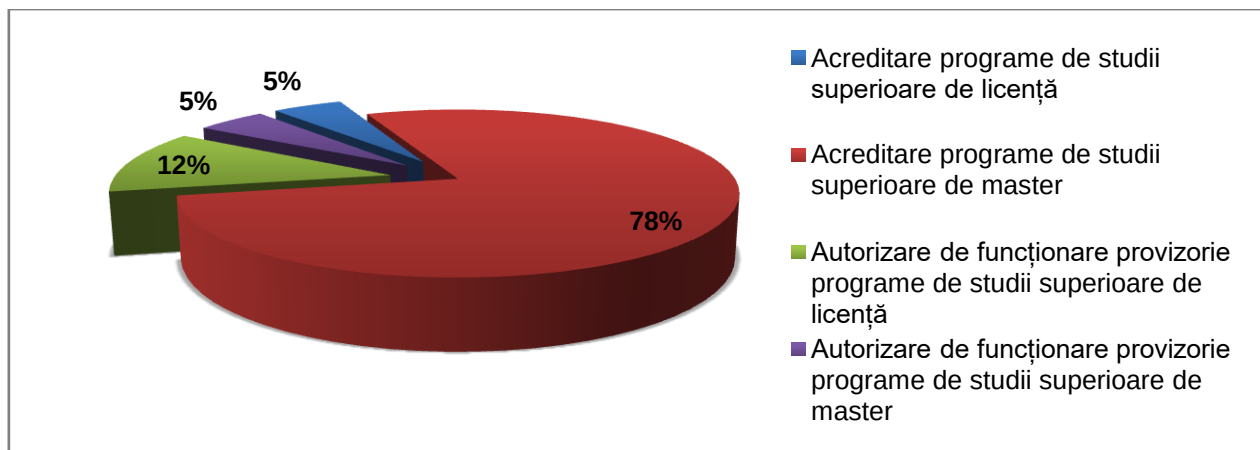


Figura 3.3.2. **Solicitări de evaluare externă în vederea acreditării/ autorizării de funcționare provizorie a programelor de studii, pe cicluri**

Solicitările de evaluare externă în vederea acreditării/ autorizării de funcționare provizorie a programelor de studii au fost recepționate de la 10 instituții de învățământ superior, după cum urmează:

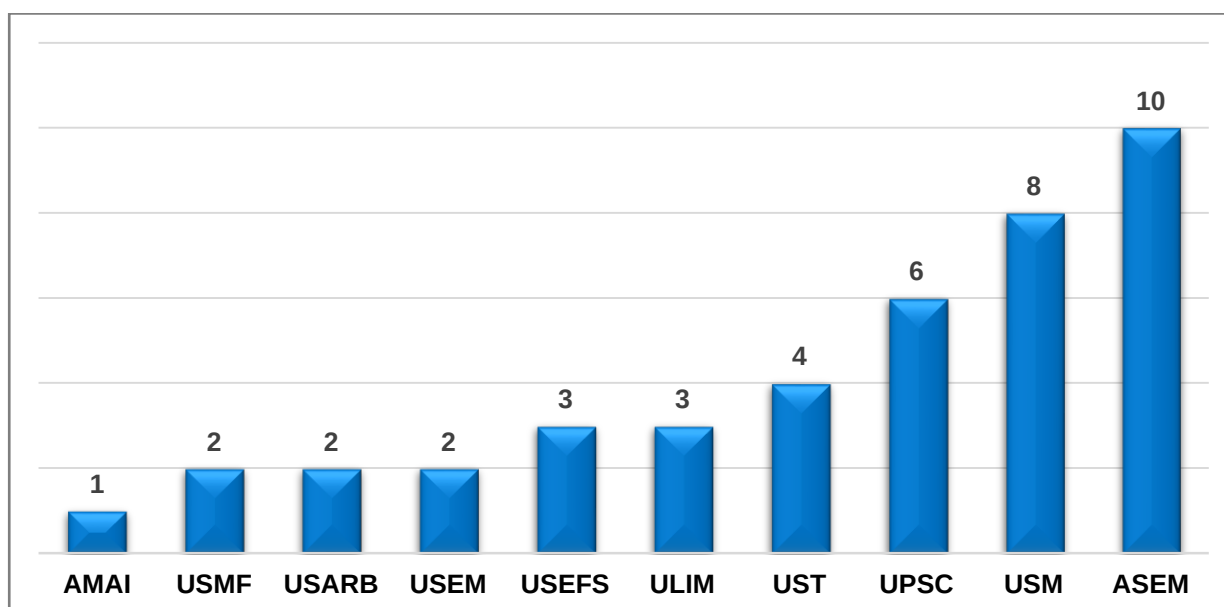


Figura 3.3.3. **Distribuirea dosarelor de evaluare externă depuse pe instituții de învățământ superior**

În rezultatul analizei celor 41 de dosare de evaluare externă recepționate și examinate s-a decis:

- inițierea și desfășurarea procesului de evaluare externă în vederea autorizării de funcționare provizorie pentru 2 programe de studii superioare;
- inițierea procesului de evaluare externă în vederea acreditării pentru 34 programe de studii superioare;
- neinițierea procesului de evaluare externă pentru 5 programe de studii superioare (USARB - 2, USEFS – 2, AMAI - 1).

A. Rezultatele evaluărilor externe în vederea autorizării de funcționare provizorie

Pe parcursul anului 2020, în cadrul ședințelor Consiliului de conducere al ANACEC au fost discutate și aprobate rezultatele activităților de evaluare externă în vederea autorizării de funcționare provizorie, după validarea rezultatelor de către Comisia de profil în învățământul

superior, pentru 3 programe de studii superioare de licență și master, evaluate pe parcursul anilor 2019 - 2020. Astfel, au fost elaborate propuneri de decizii privind:

- autorizarea de funcționare provizorie pentru 1 program de studii superioare de licență;
- autorizarea de funcționare provizorie pentru 2 programe de studii superioare de master.

Distribuirea pe instituții de învățământ a programelor de studii superioare de licență și de master evaluate extern în vederea autorizării de funcționare provizorie este reflectată în tabelul 3.3.1.

Tabelul 3.3.1.

Rezultatele evaluării externe în vederea autorizării de funcționare provizorie a programelor de studii superioare pe domenii generale de studiu și instituții de învățământ superior

Nr. crt.	Domeniul general de studiu/ Denumirea instituției de învățământ superior	Număr programe autorizate pentru funcționare provizorie	
		PS Licență	PS Master
011 Științe ale educației			
1.	Universitatea de Stat "B.P.Hasdeu" din Cahul		1*
091 Sănătate			
2.	Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova	1	1
Total		1	2
TOTAL: 3 programe de studii superioare			

Notă: * - Programul respectiv a fost evaluat în anul 2019 și ulterior supus procedurii de monitorizare post evaluare.

B. Rezultatele evaluărilor externe în vederea acreditării

Pe parcursul anului 2020, în cadrul ședințelor Consiliului de conducere al ANACEC au fost discutate, după validarea rezultatelor de către Comisia de profil în învățământul superior, și aprobate rezultatele activităților de evaluare externă în vederea acreditării pentru 30 programe de studii superioare de licență, evaluate pe parcursul anilor 2019 - 2020. În acest sens, au fost elaborate propuneri de decizii de acreditare pentru o perioadă de 5 ani, după cum urmează: (Tabelul 3.3.2.).

Rezultatele evaluării externe în vederea acreditării programelor de studii superioare de licență pe domenii generale de studiu și instituții de învățământ superior

Nr. crt.	Domeniul general de studiu/ Denumirea instituției de învățământ superior	Acreditarea pentru o perioadă de 5 ani
011 Științe ale educației		
1.	Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	1
021 Arte/ 023 Filologie		
1.	Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice	22
2.	Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	3
031 Științe sociale și comportamentale/ 032 Jurnalism și informare		
1.	Universitatea de Studii Europene din Moldova	2
041 Științe economice		
1.	Universitatea de Studii Europene din Moldova	1
101 Servicii publice		
1	Universitatea de Studii Europene din Moldova	1
Total		30

Analizând repartizarea programelor de studii acreditate pe domenii generale de studiu și pe instituții de învățământ constatăm, că cele mai multe programe evaluate sunt din domeniul 021 Arte (22 programe realizate în cadrul AMTAP) și domeniul 023 Filologie (3 programe realizate de USARB). Alte 5 programe sunt din domeniile 011 Științe ale educației, 031 Științe sociale și comportamentale, 032 Jurnalism și informare, 041 Științe economice, 101 Servicii publice, prestate în cadrul USARB (1) și USEM (4).

Ponderea programelor de studii superioare de licență evaluate în vederea acreditării pe domenii generale de studiu poate fi urmărită în figura 3.3.4.

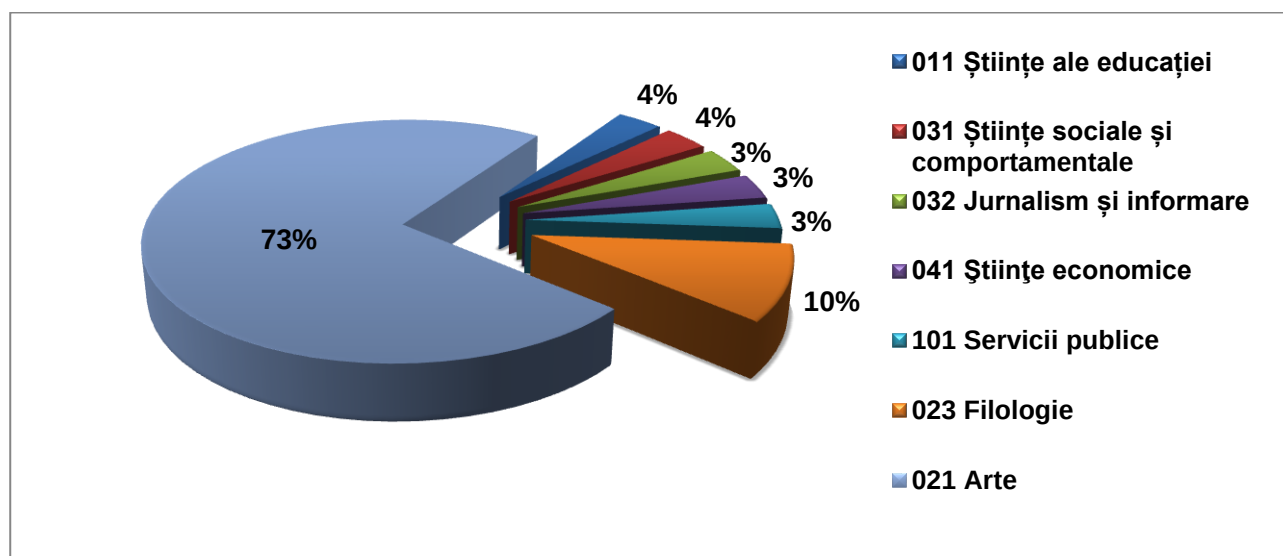


Figura 3.3.4. Programe de studii superioare de licență evaluate în vederea acreditării pe domenii generale de studiu

C. Rezultatele generalizate ale evaluărilor externe

În această perioadă au fost organizate activități de evaluare externă în vederea acreditării pentru 22 programe de studii superioare de licență și în vederea autorizării de funcționare provizorie pentru 2 programe de studii, inclusiv unul de nivel licență și unul de nivel masterat. Din cele 22 programe de studii superioare de licență evaluate în perioada de referință, 2 programe de studii au fost supuse procedurii de monitorizare post evaluare. Totodată, pe parcursul anului 2020 au mai fost analizate rezultatele evaluării externe și formulate propuneri de decizii pentru 9 programe de studii superioare (8 în vederea acreditării și 1 în vederea autorizării de funcționare provizorie), care fiind evaluate în anul 2019 au fost supuse procedurii de monitorizare post evaluare. Rezultatele generale privind evaluarea externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii superioare de licență și master pe instituții de învățământ, anul 2020, sunt reflectate în tabelul 3.3.3.

Tabelul 3.3.3.

Rezultatele generale privind evaluarea externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii superioare de licență și master pe instituții de învățământ, anul 2020

Nr. crt	Denumirea instituției de învățământ superior	Acreditare pentru 5 ani	Autorizare de funcționare provizorie	Total
1.	Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice	22		22
2.	Universitatea de Stat „Bogdan Petriceicu Hasdeu” din Cahul		1	1
3.	Universitatea de Stat „Alecă Russo” din Bălți	4		4
4.	Universitatea de Studii Europene din Moldova	4		4
5.	Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova		2	2
Total		30	3	33

Dinamica evaluărilor realizate la nivel de învățământ superior pe parcursul anilor 2016-2020 este reflectată în tabelul 3.3.4. Analiza datelor denotă că în perioada vizată, urmare a solicitărilor prezentate de universitățile publice și private, Direcția de specialitate a ANACIP/ ANACEC a inițiat și organizat activități de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie sau acreditării a 532 programe de studii superioare, ponderea cea mai mare de cca. 87% revenind programelor de studii superioare de licență.

Dinamica evaluărilor externe a calității programelor de studii superioare de licență, master și doctorat în perioada 2016 - 2020

Tipul de evaluare	Anul					Total programe evaluate
	2016	2017	2018	2019	2020	
Acreditare Ciclul I, Licență	-	220	106	70	30	426
Acreditare Ciclul II, Master	-	-	-	5	-	5
Acreditare studii superioare integrate	-	-	4	1	-	5
Autorizare de funcționare provizorie Ciclul I, Licență	4	1	17	14	1	37
Autorizare de funcționare provizorie Ciclul II, Master	1	-	17	19	2	39
Autorizare de funcționare provizorie Ciclul III, Doctorat	11	9	-	-	-	20
Total	16	230	144	109	33	532

Pentru a organiza eficient procesul de evaluare externă a programelor de studii, pe parcursul anului au fost organizate și realizate 5 sesiuni de instruire în vederea formării experților evaluatori (cadre didactice, angajatori, studenți) și 2 sesiuni de instruire a reprezentanților instituționali (manageri instituționali responsabili de asigurarea calității, coordonatori de programe de studii) privind regulile de organizare a procesului de evaluare externă în perioada pandemică. Pentru demararea procesului de evaluare externă a programelor/ grupelor de programe de studii superioare de master, în conformitate cu prevederile Ordinului nr.22 din 01.10.2020, au fost organizate și realizate 7 sesiuni de instruire pentru reprezentanții instituțiilor de învățământ superior, la care au participat cca. 300 persoane.

În anul vizat pentru prima dată, în baza rezultatelor evaluării externe a programelor de studii superioare de licență din domeniul 021 Arte, Direcția de specialitate a elaborat un studiu tematic, care prezintă o viziune de ansamblu asupra domeniului dat cu concluzii generale pe standarde de acreditare. Totodată, studiul listează punctele forte și punctele slabe identificate în procesul de evaluare externă, dat și recomandările de îmbunătățire a situației în domeniul 021 Arte pentru diverși actori implicați.

Generalizând activitățile de evaluare externă a calității programelor de studii superioare de licență și master în anul de referință, pot fi menționate următoarele:

- Din motive obiective, urmare a deciziilor emise de către autoritățile publice, ANACEC a realizat un număr relativ mic de evaluări externe ale programelor de studii superioare, comparativ cu anii precedenți.
- După liberalizarea condițiilor, derularea activităților de evaluare externă s-a realizat atât în regim obișnuit cât și în regim mixt, cu respectarea normelor de timp prevăzute, dar și a măsurilor de protecție/ prevenție a infectării cu virusul Covid-19, procedurile fiind raliolate la deciziile Comisiei naționale extraordinare de sănătate publică.
- Identificarea și implicarea în misiuni de evaluare externă a experților evaluatori care să asigure conformitatea cu domeniul de studii evaluat a continuat să fie o provocare pentru Direcție, mai ales în cazul domeniilor specializate sau monopolizate pe piața serviciilor educaționale (ex. domeniile Arte, Medicină etc.).

În trimestrul 4 al anului 2020 a fost inițiată evaluarea externă în vederea acreditării pentru 34 de programe de studii (32 programe de studii superioare de master și 2 programe de studii superioare de licență), proces în derulare. Distribuirea programelor de studii superioare pe instituții de învățământ și cicluri de studii este reflectată în tabelul 3.3.5.

Tabelul 3.3.5

Programe de studii în proces de evaluare externă

Nr. crt	Denumirea instituției de învățământ superior	În proces de evaluare	
		programe de studii superioare de master	programe de studii superioare de licență
1.	Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport		1
2.	Universitatea Liberă Internațională din Moldova	3	
3.	Universitatea de Stat din Tiraspol	4	
4.	Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău	6	
5.	Universitatea de Stat din Moldova	7	1
6.	Universitatea de Studii Europene din Moldova	2	
7.	Academia de Studii Economice din Moldova	10	
	Total	32	2

Dat fiind faptul că, începând cu anul 2020 expiră treptat termenul de valabilitate a parte din acreditările realizate anterior de către ANACIP, precum și a celor realizate de către alte agenții de asigurare a calității înregistrate în EQAR (ARACIS, AQAS și EKKA), parte din dosarele depuse vizează programe de studii superioare care solicită o nouă acreditare. Astfel, pe lângă evaluările primare, demarează și reacreditările, tendință în creștere în următorii ani, care va influența considerabil activitatea Direcției de specialitate.

3.4. Învățământul de formare continuă

În pofida situației pandemice, în perioada de referință, atestăm o creștere considerabilă a numărului de programe supuse evaluării externe, atât în vederea autorizării de funcționare provizorie, cât și în vederea acreditării, în special din contul programelor de instruire inițială și continuă a conducătorilor auto. Acest fapt se explică prin expirarea licențelor de activitate a școlilor auto și a centrelor de instruire din domeniul transportului auto și obligativitatea prin lege de a deține programe autorizate/ acreditate pentru desfășurarea acestora. În calitate de factor mobilizator a fost și blocajul în înregistrarea la examenul extern la Agenția Servicii Publice pentru formabilii care au absolvit școlile auto, a căror licență de activitate între timp a expirat.

Cu privire la autorizarea de funcționare provizorie, pe parcursul anului 2020, la fel ca și în anul 2019, la ANACEC nu a parvenit nici o solicitare în vederea autorizării de funcționare provizorie instituțională, astfel, în acest sens nu a fost evaluată nici o instituție. În același timp, în perioada de referință, au fost evaluate în vederea autorizării de funcționare provizorie 60 programe de formare continuă a 18 prestatori de servicii educaționale, inclusiv pe domenii:

- Instruirea inițială și continuă a conducătorilor auto – 26 programe (SRL „Autotest Celebrity”; SRL „Voiaj-Supciuc-Auto”; S.R.L. „Autoschool”; Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională (filiala Ungheni, Bălți); AO „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova”(filialele Cupcini, Cantemir, Nisporeni, Căușeni, Fălești, Orhei);

- Formarea profesională continuă a conducătorilor auto – 14 programe (Centrul Științific de Securitate a Circulației „Warșita-MS” SRL; SRL „Practic-Auto”;
- Formarea profesională continuă a cadrelor didactice – 4 programe (Universitatea de Stat din Comrat; Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport; Universitatea de Stat din Moldova; Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice);
- Frumusețe – 6 programe (SRL „Valivis-Art”; SRL „Artacont”);
- Limbi străine – 1 program (SRL „Student-Step”);
- Altele – 8 programe (SRL „Moldovatrangaz”; SRL „Sofimax Contaudit”; Centrul de Instruire „Media Privat” SRL, AO „Izvorul”).

Analogic anului 2019, nici o instituție prestatoare de servicii educaționale nu a fost supusă procedurii de evaluare externă în vederea acreditării instituționale. Totodată, în perioada de referință la ANACEC au fost evaluate în vederea acreditării 379 programe realizate de către 23 prestatori de servicii educaționale, inclusiv pe domenii:

- Instruirea inițială și continuă a conducătorilor auto - 316 programe (Instituția de Învățământ Școala auto „Andrieș-Prim A. V.”; SRL „CimTest-Auto”; SC „Autolux” SRL; FPC „Maldini” SRL; „Autocentru Select” SRL; SRL „Autonord Servicii”; SRL „Dombenauto”; Asociația Obștească Uniunea Conducătorilor Auto din Raionul Soroca „AutoSor”; Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională; AO „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova;
- Formarea profesională continuă a conducătorilor auto – 31 programe (SRL „Autofavorit”; Centrul de instruire a personalului pentru transporturi internaționale; „Autocentru Select” SRL; SRL „Autonord Servicii”; S.C. „Centrauto&CO” SRL; SRL „Transprivat PV”);
- Formarea profesională continuă a cadrelor didactice – 12 programe (Universitatea de Stat din Comrat; Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă; Universitatea de Stat din Moldova; Academia de Studii Economice din Moldova; Federația Moldovenească de Fotbal);
- Limbi străine – 4 programe (Întreprinderea mixtă moldo-greacă „Linguata” S.R.L.);
- Altele – 16 programe (SRL „Moldovatrangaz”; SRL „Miracol”; SRL „Belle Femme”).

A. Rezultatele evaluărilor externe în vederea autorizării de funcționare provizorie sunt reprezentate în tabel:

Tabelul 3.4.1.

Nr. crt.	Denumirea instituției prestatoare de servicii educaționale	Denumirea programelor de formare continuă supuse evaluării externe	Rezultatele Evaluării
1.	SRL „Valivis-Art”	1. Frizer 2. Machior-Peruchier 3. Stilist protezist de unghii 4. Tatuator	Autorizare de funcționare provizorie
2.	SRL „Moldovatrangaz”	1. Inginer la exploatarea conductelor de petrol și gaz	Neautorizare de funcționare provizorie
		2. Conducător auto 3. Electrosudor la sudarea manuală	Autorizare de funcționare

		4. Lăcătuș automatică și aparate de măsură și control 5. Aparatist la recipientele (vasele) de presiune înaltă	provizorie
3.	Universitatea de Stat din Comrat	1. Pedagogie preșcolară (limba maternă găgăuză)	Autorizare de funcționare provizorie
4.	S.R.L. „Sofimax Contaudit”	1. Contabil	Autorizare de funcționare provizorie
5.	SRL „Autotest Celebrity”	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1) 2. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 3. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D	Autorizare de funcționare provizorie
6.	Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport	1. Antrenor (Antrenor asistent de taekwondo)	Autorizare de funcționare provizorie
7.	Universitatea de Stat din Moldova	1. Biblioteconomie, asistență informațională și arhivistică	Autorizare de funcționare provizorie
8.	Centrul Științific de Securitate a Circulației „Warșita-MS” SRL	1. Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional 2. Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional 3. ADR conducător auto pentru transportul de mărfuri periculoase 4. Manager pentru activitatea de inspecție tehnică periodică a vehiculelor rutiere. 5. Manager transport rutier persoane 6. Manager transport rutier mărfuri 7. Expert pentru activitatea de inspecție tehnică periodică a vehiculelor rutiere 8. Expert CEMT de certificare a vehiculelor rutiere pentru transporturi de mărfuri 9. Expert ADR de certificare a vehiculelor rutiere pentru transportul de mărfuri periculoase 10. Conducător auto transport călători în regim de taxi	Autorizare de funcționare provizorie
9.	SRL „Artacont”	1. Frizer 2. Machior-peruchier	Autorizare de funcționare provizorie
10.	AO „Izvorul”	1. Fotograf	Autorizare de funcționare provizorie
11.	Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice	1. Psihopedagogie (psihopedagogia artelor)	Autorizare de funcționare provizorie
12.	Centrul de Instruire „Media Privat” SRL	1. Vânzător la stațiile de alimentare cu combustibil 2. Tehnicienii în chimie industrială și petrochimie	Autorizare de funcționare provizorie
13.	SRL „Student-Step”	1. Limbi străine (Limba engleză)	Autorizare de funcționare provizorie

14.	SRL „Voiaj-Supciuc-Auto”	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”	Autorizare de funcționare provizorie
		2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” (A2)	Neautorizare de funcționare provizorie
		3. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C	
		4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE	
		5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D	
15.	SRL „Practic-Auto”	1. Conducător auto transport călători în regim taxi 2. Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional 3. Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional 4. Conducător auto pentru transportul de mărfuri periculoase ADR	Autorizare de funcționare provizorie
16.	S.R.L.„Autoschool”	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria A 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B (B1) 3. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A 4. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la A1 la A2/A 5. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la A2 la A	Autorizare de funcționare provizorie
17.	Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, filiala Ungheni	1. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la A1 la A2/A	Autorizare de funcționare provizorie
	Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, filiala Bălți	1. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A	Autorizare de funcționare provizorie
AO „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova”			
18.	AO „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova”, filiala Cupcini	1. Formarea continuă a conducătorilor auto în cadrul categoriei de la A1 la A2/A	Autorizare de funcționare provizorie
	AO „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova”, filiala Cantemir	1. Formarea continuă a conducătorilor auto în cadrul categoriei de la A1 la A2/A	Autorizare de funcționare provizorie
	AO „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova”, filiala Nisporeni	1. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A 2. Formarea continuă a conducătorilor auto în cadrul categoriei de la A1 la A2/A	Autorizare de funcționare provizorie

AO „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova”, filiala Căușeni	1. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A	Autorizare de funcționare provizorie
AO „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova”, filiala Fălești	1. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A 2. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 3. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la A1 la A2/A	Autorizare de funcționare provizorie
AO „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova”, filiala Orhei	1. Formarea continuă a conducătorilor auto în cadrul categoriei de la BC1 la C 2. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la A1 la A2/A	Autorizare de funcționare provizorie Neautorizare de funcționare provizorie
Total instituții prestatoare de servicii educaționale evaluate		18
Total programe evaluate		60
Autorizate		54
Neautorizate		6

Din numărul total de programe supuse procedurii de autorizare de funcționare provizorie, 40 de programe sunt din cadrul unităților de instruire a conducătorilor auto, ceea ce constituie 66,7%.

Analizând rezultatele evaluărilor externe în vederea autorizării de funcționare provizorie din ultimii 4 ani, se constată o creștere semnificativă a solicitărilor din partea prestatorilor de servicii educaționale. Astfel, dacă în 2017 nu a fost evaluat nici un program în vederea autorizării de funcționare provizorie, în 2018 avem 24 de programe, dintre care 19 autorizate, iar 5 neautorizate, în 2019 avem 37 de programe autorizate și în 2020 avem 60 programe, dintre care 54 autorizate, iar 6 neautorizate.

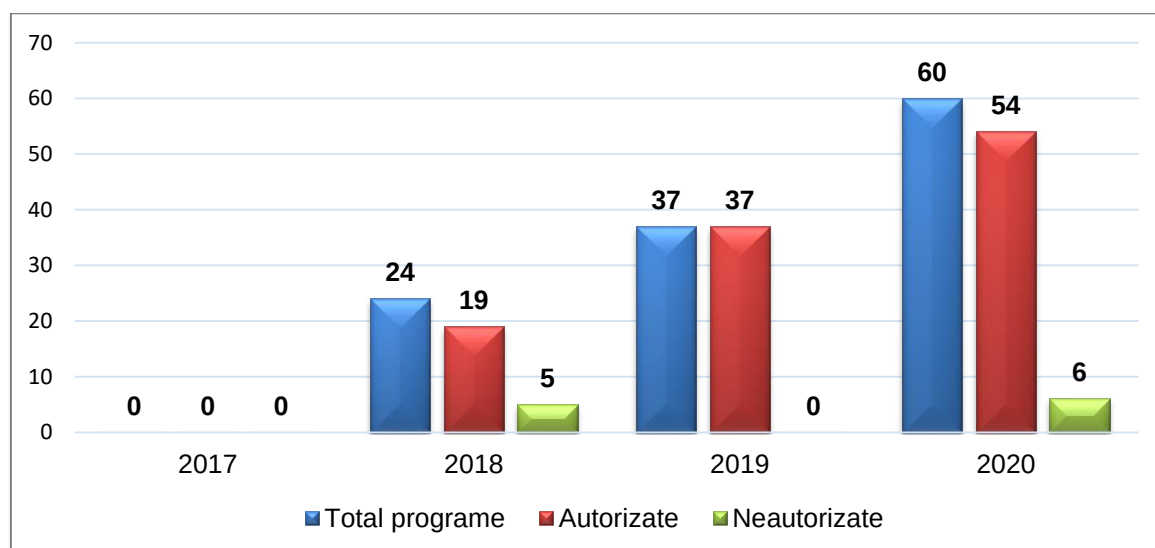


Figura 3.4.1 **Dinamica programelor evaluate în vederea autorizării de funcționare provizorie, autorizate și neautorizate, anii 2017-2020**

B. Rezultatele evaluărilor externe în vederea acreditării sunt următoarele:

Tabelul 3.4.2.

Nr. crt	Denumirea instituției prestatoare de servicii educaționale	Denumirea programelor de formare continuă supuse evaluării externe	Rezultatele evaluării
1	2	3	4
1.	SRL „Moldovatransgaz”	1. Mașinist la compresoare tehnologice 2. Operator la stația de distribuire a gazelor 3. Instalator conducte pe linie	Fără decizie/ examinare suplimentară Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
2.	Universitatea de Stat din Comrat	1. Limbi și literaturi (găgăuză) 2. Pedagogie în învățământul primar 3. Pedagogie preșcolară 4. Matematică 5. Informatică 6. Limbi străine (engleză) 7. Limba și literatura română (alolingvi) 8. Limbi și literaturi (bulgară)	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani Fără decizie/ examinare suplimentară
3.	Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”	1. Geografie	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
4.	SRL „Autofavorit”	1. Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional 2. Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional 3. Conducător auto transport călători în regim de taxi 4. ADR conducător auto pentru transportul de mărfuri periculoase 5. Manager transport rutier mărfuri 6. Manager transport rutier persoane.	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
5.	Universitatea de Stat din Moldova	1. Robotică și mecatronică (Educație pentru Drone (eDrone))	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
6.	Academia de Studii Economice din Moldova	1. Psihopedagogie (metodica predării disciplinelor economice)	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
7.	Instituția de Învățământ Școala auto „Andrieș-Prim A. V.”	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
8.	SRL „Miracol”	1. Secretară (Secretariat și muncă de birou) 2. Manichiuristă 3. Contabilitate 4. Cosmetician (Cosmetică decorativă) 5. Maseur de întreținere și relaxare 6. Coafor 7. Croitor confecționar îmbrăcăminte după comandă 8. Cusătoreasă (industria confecțiilor) 9. Bucătar 10. Cofetar 11. Casier în sala de comerț	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani

		12. Operator la calculatoare și calculatoare electronice	
9.	SRL „CimTest-Auto”	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1)	Accreditare pentru o perioadă de 5 ani
10.	Federația Moldovenească de Fotbal	1. Antrenament sportiv	Accreditare pentru o perioadă de 5 ani
11.	S.R.L. „Belle Femme”	1. Cosmetician	Accreditare pentru o perioadă de 5 ani
12.	Centrul de instruire a personalului pentru transporturi internaționale	1. Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional. 2. Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional. 3. Conducător auto transport călători în regim de taxi. 4. Conducător auto transport persoane (troleibuz). 5. ADR conducător auto pentru transportul de mărfuri periculoase. 6. Consilier de siguranță pentru transportul mărfurilor periculoase (DGSA). 7. Manager transport rutier mărfuri. 8. Manager transport rutier persoane. 9. Manager pentru activitatea atelierului de autoservice. 10. Manager pentru activitatea de inspecție tehnică periodică a vehiculelor rutiere.	Accreditare pentru o perioadă de 5 ani
13.	SC „Autolux” SRL	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1)	Fără decizie/ examinare suplimentară
14.	FPC „Maldini” SRL	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 6. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la BC1 la C.	Accreditare pentru o perioadă de 5 ani
15.	„Autocentru Select” SRL	1. Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional 2. Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional 3. Conducător auto pentru transport de mărfuri periculoase (ADR) 4. Conducător auto transport călători în regim de taxi	Accreditare pentru o perioadă de 5 ani

		5. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” 6. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 7. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 8. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 9. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE 10. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
16.	SRL „Autonord Servicii”	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 2. Conducător auto transport în regim de taxi 3. Conducător auto transport mărfuri în trafic național/internațional 4. Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
17.	SRL „Dombenauto”	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B(B1).	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
18.	S.C. „Centrauto&CO” S.R.L.	1. Conducător auto transport mărfuri în traficul național/internațional 2. Conducător auto transport persoane în traficul național/internațional 3. Conducător auto pentru transportul de mărfuri periculoase ADR 4. Conducător auto transport persoane regim taxi	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
19.	Întreprinderea mixtă moldo-greacă „LINGUATA” S.R.L.	1. Limbi străine (Limba engleză) 2. Limbi străine (Limba germană) 3. Limbi străine (Limba franceză) 4. Limbi străine (Limba italiană)	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
20.	SRL „Transprivat PV”	1. Conducător auto transport de mărfuri în trafic național/internațional 2. Conducător auto transport persoane în trafic național/internațional 3. Conducător auto pentru transportul de mărfuri periculoase (ADR) 4. Manager transport rutier persoane	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
21.	Asociația Obștească Uniunea Conducătorilor Auto din Raionul Soroca „AutoSor”	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria B (B1)	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
Centrul de pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională (27 filiale)			

22.	Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, filiala Edineț	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D 7. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE 8. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei BC1 la C	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
	Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, filiala Lipcani	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 3. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE 6. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei BC1 la C 7. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” (A, A1, A2) 8. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
	Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, filiala Dondușeni	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la D1 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D 6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE 7. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani Neacreditare

Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, filiala Rîșcani	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D 6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE 7. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei BC1 la C	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, filiala Drochia	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE 6. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei BC1 la C	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, filiala Soroca	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 3. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE 6. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” (A, A1, A2) 7. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la A1 la A2/A	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, filiala Sîngerei	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A 6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE 7. Formarea continuă a conducătorilor de	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani

	autovehicule în cadrul categoriei BC1 la C	
Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, filiala Bălți	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE 6. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei BC1 la C 7. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D	Accreditare pentru o perioadă de 5 ani
Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, filiala Glodeni	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE 7. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei BC1 la C	Accreditare pentru o perioadă de 5 ani Fără decizie/ examinare suplimentară
Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, filiala Orhei	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D 6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE	Accreditare pentru o perioadă de 5 ani
Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, filiala Rezina	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 3. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 4. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A	Accreditare pentru o perioadă de 5 ani Neaccreditare

Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, filiala Șoldănești	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 2. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 3. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, filiala Ungheni	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 3. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D 6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE 7. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei BC1 la C	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
	8. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A”	Neacreditare
Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, filiala Nisporeni	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 2. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 3. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE 5. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei BC1 la C 6. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)”	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
	7. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A”	Neacreditare
Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, filiala Hîncești	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D 6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE 7. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la A1 la A2/A 8. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei BC1 la C	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani

Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, filiala Chișinău	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 3. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE 6. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei BC1 la C 7. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la BD1 la D	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
	8. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la D1	Neacreditare
Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, filiala Criuleni	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la D1 7. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D 8. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE 9. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la A2 la A 10. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei BC1 la C	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, filiala Strășeni	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, filiala Anenii Noi	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 3. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani

	5. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” 6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A 7. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D 8. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la A1 la A2/A 9. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la A2 la A	Neacreditare
Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, filiala Căușeni	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 3. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
	4. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D 6. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la A1 la A2/A	Neacreditare
Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, filiala Ștefan Vodă	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D 7. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE 8. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la A2 la A 9. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei BC1 la C	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, filiala Cimișlia	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani

		6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE	
		7. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D	Neacreditare
	Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, filiala Leova	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 3. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 4. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la A1 la A2/A 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
		6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D	Neacreditare
	Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, filiala Ceadăr-Lunga	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 3. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE 5. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la A1 la A2/A	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
		6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D	Neacreditare
	Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, filiala Vulcănești	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D 7. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE 8. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei BC1 la C	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani

	Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, filiala Cahul	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D 6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE 7. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei BC1 la C	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
	Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională, filiala Cantemir	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 3. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
AO „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova” (20 filiale)			
23.	AO „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova”, filiala Cupcini	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” (A1, A2) 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE 6. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la BC1 la C 7. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A 8. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
	AO „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova”, filiala Dondușeni	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” (A1) 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
		3. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A	Neacreditare

AO „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova”, filiala Ocnîța	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” (A1) 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE 6. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la BC1 la C	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
	7. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A 8. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la A1 la A2/A	Neacreditare
AO „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova”, filiala Drochia	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” (A1, A2) 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE 6. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la BC1 la C 7. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A 8. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la A1 la A2/A	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
	9. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D	Neacreditare
AO „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova”, filiala Sîngerei	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” (A2) 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 6. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la BC1 la C	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
	7. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la BC1 la C	Neacreditare

AO „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova”, filiala Glodeni	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” (A1, AM) 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”	Accreditare pentru o perioadă de 5 ani
	3. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A 4. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la A1 la A2/A	Neaccreditare
AO „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova”, filiala Făleşti	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 3. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la BC1 la C 4. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” (A1, A2) 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE	Accreditare pentru o perioadă de 5 ani
	6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D	Neaccreditare
AO „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova”, filiala Orhei	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 3. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C	Accreditare pentru o perioadă de 5 ani
	4. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A	Neaccreditare
AO „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova”, filiala Ungheni	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” (A, A1, A2) 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A 5. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la BC1 la C 6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C	Accreditare pentru o perioadă de 5 ani
AO „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova”, filiala Căușeni	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” (A, A1, A2) 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 5. Formarea continuă a conducătorilor auto	Accreditare pentru o perioadă de 5 ani

		de la BC la D 6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE 7. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la BC1 la C	
	AO „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova”, filiala Nisporeni	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” (A1, A2) 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”	Accreditare pentru o perioadă de 5 ani
	AO „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova”, filiala Hîncești	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” (A, A1) 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 6. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la BC1 la C 7. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la A1 la A2/A	Accreditare pentru o perioadă de 5 ani
	AO „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova”, filiala Chișinău	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” (A, A1, A2, AM) 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la D1 7. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D 8. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE 9. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la BC1 la C 10. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la A1 la A2/A	Accreditare pentru o perioadă de 5 ani
	AO „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” (A, A1, A2, AM) 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”	Accreditare pentru o perioadă de 5 ani

Moldova”, filiala Basarabeasca	3. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A 4. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la A1 la A2/A	
AO „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova”, filiala Comrat	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 2. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la BE	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
AO „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova”, filiala Cantemir	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” (A, A1, A2) 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A 5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la D1 7. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC1/C la C1E/CE 8. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la BC1 la C	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
	9. Formarea continuă a conducătorilor auto de la BC la D	Neacreditare
AO „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova”, filiala Ceadâr-Lunga	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 3. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C 4. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la BC1 la C 5. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” (A, A1) 6. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A 7. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la A1 la A2/A	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani
AO „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova”, filiala Taraclia	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” (A) 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)” 3. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „BC(C1)” 4. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la A2/A	Acreditare pentru o perioadă de 5 ani

		5. Formarea continuă a conducătorilor auto de la B la C1/C	
		6. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la BC1 la C	
		7. Formarea continuă a conducătorilor de autovehicule în cadrul categoriei de la A1 la A2/A	Neacreditare
	AO „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova”, filiala Cahul	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „A” 2. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”	Accreditare pentru o perioadă de 5 ani
	AO „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova”, filiala Cimișlia	1. Instruirea inițială a conducătorilor auto categoria „B(B1)”	Neacreditare
	Total instituții prestatoare de servicii educaționale evaluate		23
	Total programe evaluate		379
	Acaditate		338
	Neacreditare		30
	Fără decizie/pentru examinare suplimentară		11

Din numărul total de programe evaluate în vederea acreditării, 347 de programe sunt din cadrul unităților de instruire a conducătorilor auto, ceea ce constituie 91,5%.

Ponderea programelor neacreditate a crescut de la cca. 1% în anul 2019 până la cca. 8% în anul 2020. La fel, a crescut și numărul programelor care necesită examinare suplimentară. Dacă în 2019 a fost doar un singur program de acest gen, în 2020 – avem 11 programe.

Analiza comparativă a numărului de programe de studii evaluate extern în vederea acreditării în ultimii patru ani, denotă următoarea situație per an:

2017 – 95 programe evaluate, dintre care 46 – acreditate pentru o perioadă de 5 ani, 21 – acreditate condiționat pentru o perioadă de 3 ani, 3 programe – neacreditate, iar pentru 25 de programe a fost suspendat procesul de evaluare pentru o perioadă de un an;

2018 – 123 programe evaluate, dintre care 47 – acreditate pentru o perioadă de 5 ani, 65 – acreditate condiționat pentru o perioadă de 3 ani, 6 programe – neacreditate, iar pentru 5 programe a fost suspendat procesul de evaluare pentru o perioadă de un an;

2019 – 105 programe evaluate, dintre care doar un program a necesitat examinare suplimentară, iar un program nu a întrunit condițiile pentru acreditare;

2020 – 379 programe evaluate, dintre care 338 au fost acreditate pentru o perioadă de 5 ani, pentru 11 programe este aplicată Procedura de monitorizare post-evaluare, iar 30 programe au fost neacreditate.

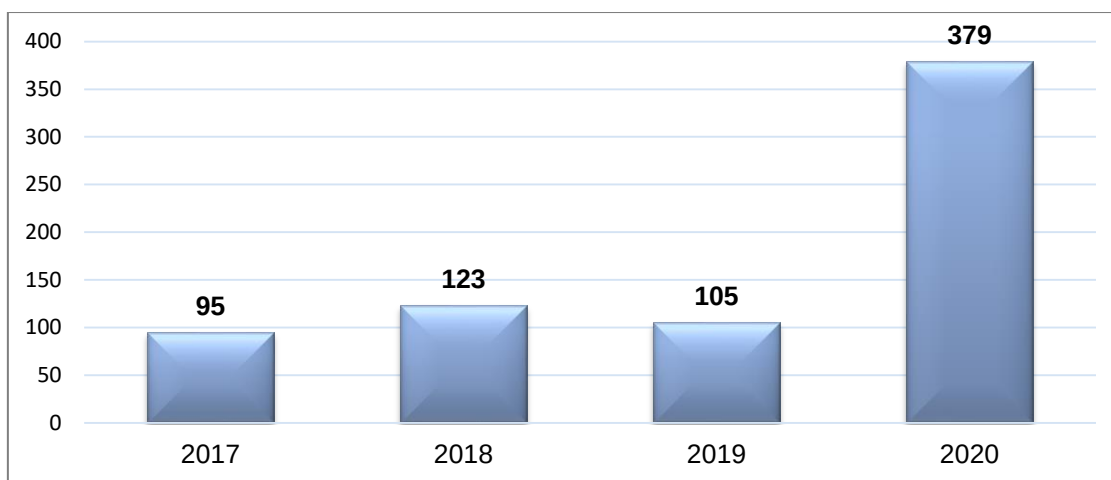


Figura 3.4.3 (a) **Dinamica numărului de programe de formare continuă evaluate în vederea acreditării, anii 2017-2020**

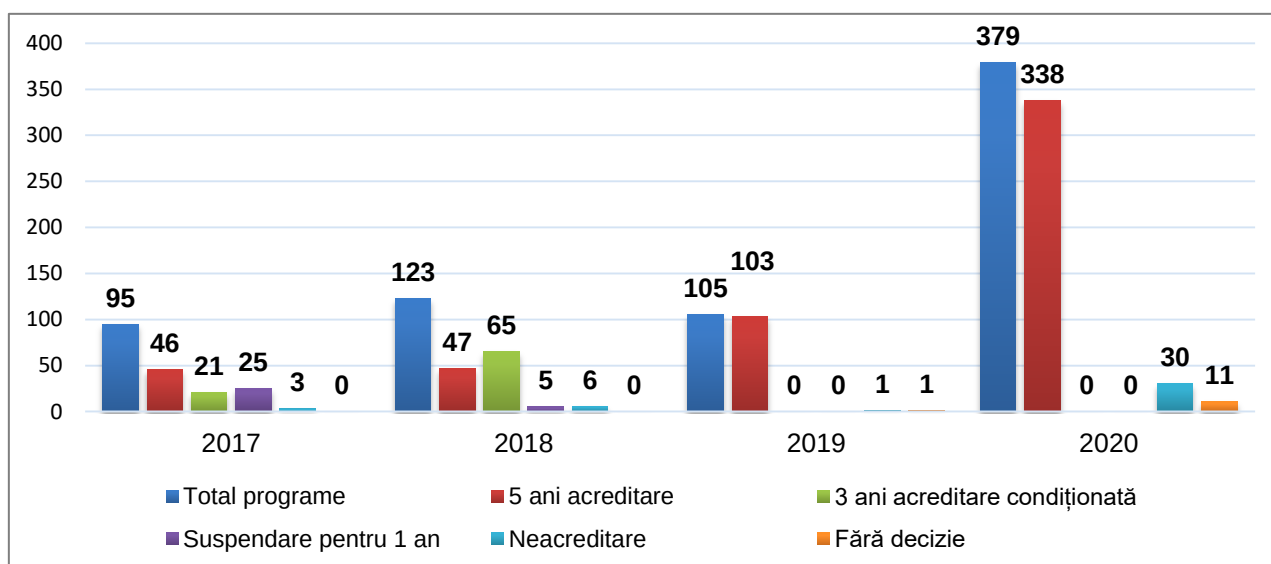


Figura 3.4.3 (b) **Dinamica numărului de programe de formare continuă evaluate în vederea acreditării după tipul de decizie, anii 2017-2020**

Pe parcursul anului 2020, comisiile de evaluare externă ale ANACEC au evaluat extern programele de studii elaborate/realizate de către 36 prestatori de servicii educaționale din țară, după cum urmează:

Prestatorii de servicii educaționale implicați în procesul de evaluare externă, anul 2020

Nr. crt	Denumirea instituției
1.	SRL „Valivis-Art”
2.	SRL „Moldovatransgaz”
3.	Universitatea de Stat din Comrat
4.	SRL „Sofimax Contaudit”
5.	AO „Izvorul”
6.	SRL „Autotest Celebrity”
7.	Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport

8.	Universitatea de Stat din Moldova
9.	Centrul Științific de Securitate a Circulației „Warșita-MS” SRL
10.	SRL „Artacont”
11.	Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice
12.	Centrul de Instruire „Media Privat” SRL
13.	SRL „Student-Step”
14.	SRL „Voiaj-Supciuc-Auto”
15.	SRL „Practic-Auto”
16.	SRL „AutoSchool”
17.	Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”
18.	SRL „Autofavorit”
19.	Academia de Studii Economice din Moldova
20.	Instituția de Învățământ Școala auto „Andrieș-Prim A. V.”
21.	SRL „Miracol”
22.	SRL „CimTest-Auto”
23.	Federația Moldovenească de Fotbal
24.	SRL. „Belle Femme”
25.	Centrul de instruire a personalului pentru transporturi internațional
26.	SC „Autolux” SRL
27.	FPC „Maldini” SRL
28.	„Autocentru Select” SRL
29.	SRL „Autonord Servicii”
30.	SRL „Dombenauto”
31.	SC „Centrauto&CO” S.R.L.
32.	Întreprinderea Mixtă Moldo-Greacă „Linguata” SRL
33.	SRL „Transprivat PV”
34.	Asociația Obștească Uniunea Conducătorilor Auto din Raionul Soroca „AutoSor”
35.	Centrul de Pregătire a Specialiștilor pentru Armata Națională (27 filiale)
36.	AO „Uniunea Conducătorilor Auto din Republica Moldova” (20 filiale)

În scopul asigurării calității procesului de evaluare externă, în condiții de pandemie, Direcția de specialitate a modificat formatul comunicării cu instituțiile prestatoare de servicii educaționale. Dacă tradițional, erau organizate formări/ informări pentru potențialii prestatori de servicii educaționale care intenționau să depună dosarele în vederea autorizării de funcționare provizorie/ acreditării programelor, în prima jumătate a anului 2020 fiecare beneficiar/solicitant a fost consultat/ informat individual telefonic sau prin intermediul scrisorilor oficiale. Totodată, dacă în anii precedenți erau organizate perioade de depunere a dosarelor de autoevaluare, în anul de referință, prestatorii de servicii educaționale au avut posibilitatea de a depune dosarele în orice moment, în format electronic, fără prezența fizică la ANACEC. Ulterior, dosarele erau examinate, iar prestatorii de servicii educaționale informați cu privire la completarea/suplimentarea dosarelor ce nu corespundeau cerințelor specificate în actele normative în vigoare.

Evaluarea programelor de formare continuă din cadrul instituțiilor prestatoare de servicii educaționale, după relansarea procesului, a fost realizată, inclusiv cu utilizarea activităților on-line: în primul rând, sesiuni de formare a comisiei/comisiilor de evaluare externă, precum și comunicări cu reprezentanții instituțiilor prestatoare de servicii educaționale evaluate pentru a acumula informațiile necesare cu privire la programele supuse evaluării. Astfel, în perioada iunie-decembrie 2020 au fost organizate 85 de ședințe on-line la care au participat cca. 950 de persoane.

Rezultatele evaluării externe denotă că prestatorii de servicii educaționale acordă o mai mare atenție calității programelor realizate, iar unele dintre punctele tari menționate de către comisiile de evaluare externă au fost:

- Deținerea sălilor de studii proprii;
- Dotarea sălilor de studii cu instrumente TIC și materiale didactice performante;
- Activarea, în cadrul instituției, a personalului tânăr cu calificare corespunzătoare;
- Rată înaltă de promovare a formabililor.

În calitate de Recomandări și Arii de îmbunătățire obligatorii au fost menționate următoarele:

- Elaborarea materialelor didactice în variantă electronică;
- Menținerea evidenței sistematice a actelor privind procesul de evaluare curentă și finală a formabililor;
- Dotarea spațiilor educaționale, în special a terenurilor pentru activitățile practice, în conformitate cu cerințele Legii nr. 131/2007 cu privire la siguranța traficului rutier, cu necesitățile curriculare ale programelor de formare continuă;
- Achiziționarea/ luarea în locațiune a mijloacelor de transport în corespundere cu cerințele Legii nr. 131/2007.

Totodată, pe parcursul anului 2020, Direcția Evaluare în Învățământul Profesional Tehnic și de Formare Continuă s-a confruntat cu mai multe dificultăți.

O provocare a fost numărul mare de programe necesar de a fi evaluat, trecerea multor activități în regim on-line și criza de experți evaluatori cauzată de restricțiile în perioada pandemiei COVID-19. Cu toate acestea, pe parcursul perioadei de referință a fost evaluat cel mai mare număr de programe din ultimii 4 ani.

O altă provocare pentru Direcție a fost respectarea strictă a cerințelor impuse de MECC în contextul pandemiei, cu impact direct asupra procesului de evaluare externă a programelor de formare continuă (ex.: Ordinul MECC nr. 298 din 11.03.2020 *Cu privire la suspendarea activităților de formare profesională continuă, a cadrelor didactice și manageriale*; Circulara MECC nr.04/3-09/2523 din 19.05.2020 în atenția persoanelor juridice de drept public și privat prestatoare de servicii educaționale, care reglementează desfășurarea componentei teoretice în regim on-line, iar a componentei practice doar prin ore individuale, atât pentru programele autorizate pentru funcționare provizorie, cât și pentru cele acreditate etc.).

De menționat că, la solicitarea MECC, dat fiind faptul că acesta nu dispunea de adresele electronice ale prestatorilor de servicii educaționale de formare continuă, Direcția a devenit puncte de comunicare între MECC și prestatorii respectivi în vederea informării acestora cu privire la ordinele, circularele etc. emise de MECC în contextul situației pandemice. Astfel circularele și ordinele primite de la MECC erau expediate prin e-mail tuturor prestatorilor de servicii educaționale care au fost evaluați de ANACEC în ultimii 4 ani.

3.5. Monitorizarea post-evaluare a programelor de studii/instituțiilor evaluate extern

În conformitate cu cerințele la nivel european privind procesul continuu de asigurare a calității, dar și bunele practici implementate de Agenții responsabile de asigurarea calității în diferite țări și la diferite niveluri de învățământ, și în anul 2020 a continuat monitorizarea post-evaluare (follow-up) a programelor de studii. Procesul de monitorizare post-evaluare realizat respectă etapele și elementele stabilite prin *Procedura de monitorizare post-evaluare a programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, aprobată de către Consiliul de conducere în 2019.

Astfel, analiza evoluției și progresului la nivel de instituție prestatoare de servicii educaționale și/sau program de studii în realizarea ariilor de îmbunătățire obligatorii și recomandărilor formulate de către membrii comisiilor de evaluare externă în procesul de evaluare externă stă la baza monitorizării post-evaluare. Elaborarea de planuri de acțiuni corective, iar ulterior a rapoartelor privind realizarea acestora, constituie factori mobilizatori care vin să stimuleze instituțiile de învățământ/ prestatorii de servicii educaționale pentru asigurarea unui proces continuu de dezvoltare, menținere și asigurare a calității la nivel de instituție/ program.

3.5.1. Învățământul superior

Pe parcursul anului 2020, Direcția evaluare în învățământul superior a acordat o atenție deosebită programelor de studii superioare de licență și master supuse procesului de monitorizare post-evaluare. Acestui proces au fost supuse 11 programe, inclusiv 2 programe de studii superioare de licență, evaluate pe parcursul anului 2020, și 9 programe de studii superioare de licență și master, evaluate pe parcursul anului 2019. Instituțiile de învățământ superior au elaborat Planuri de măsuri corective, iar ulterior și Rapoarte privind implementarea planurilor de măsuri corective și le-au prezentat în Direcția de specialitate. Materialele sus-menționate au fost examinate în ședințele Comisiei de profil în învățământul superior în vederea validării rezultatelor evaluării externe la programele de studii evaluate.

Extinderea perioadei de examinare a rezultatelor evaluării externe pentru cele 9 programe de studii superioare menționate se datorează faptului că parte din activitățile preconizate în Planurile de măsuri corective nu au fost realizate sau au fost realizate doar parțial în termenul de 6 luni stabilit, deoarece procesul de implementare a necesitat o perioadă mai mare. S-au atestat, de asemenea, dificultăți și în analiza dovezilor suplimentare prezentate de instituțiile de învățământ.

În vederea îmbunătățirii calității programelor de studii, Comisia de profil în învățământul superior a formulat recomandări pentru 4 programe de studii superioare de licență (3 din cadrul USARB și 1 din cadrul USEM). Drept urmare, instituțiile au depus repetat Rapoarte privind implementarea planului de măsuri corective pentru programele respective, acestea fiind examinate repetat în cadrul ședințelor Comisiei de profil în învățământul superior. Rezultatele evaluării externe la programele de studii menționate de asemenea au fost validate (Tabelul 3.5.1.).

Analiza Planurilor de măsuri corective și a Rapoartelor privind implementarea acestora demonstrează că, în temei, instituțiile de învățământ au identificat și realizat activități corespunzătoare pentru înlăturarea neconformităților depistate de către comisiile de evaluare în timpul procesului de evaluare externă.

Tabelul 3.5.1.

Rezultatele monitorizării post-evaluare a programelor de studii pe instituții de învățământ

Nr. crt	Instituția de învățământ superior	Nr. de programe supuse procedurii de monitorizare post-evaluare	Nr. de Planuri de măsuri corective recepționate	Nr. de Rapoarte privind implementarea planului de măsuri corective recepționate	Nr. de decizii CC
1.	Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	4	4	4	4
2.	Universitatea de Studii Europene din Moldova	4	4	4	4
3.	Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice	2	2	2	2
4.	Universitatea de Stat „Bogdan Petriceicu Hasdeu” din Cahul	1	1	1	1
TOTAL		11	11	11	11

4. Rezultate ale activității de evaluare în cercetare și inovare

4.1. Atestarea personalului științific

Prin deciziile Consiliului de conducere al ANACEC, în anul 2020, au fost conferite 4 titluri de doctor habilitat (cu 18 mai puține decât în anul 2019) și confirmate 101 titluri de doctor (cu 87 mai puține decât în anul 2019), din care 74 conferite de către Consiliile științifice specializate de susținere publică a tezelor și 27 de către organizațiile din domeniile cercetării și inovării, ca urmare a susținerii tezelor în fața Comisiilor de susținere publică a tezelor de doctorat în cadrul școlilor doctorale. Numărul titlurilor științifice conferite în perioada funcționării sistemului național de atestare a personalului științific (1993-2019) a ajuns la 5312, din care 626 titluri de doctor habilitat și 4686 titluri de doctor. Numărul titlurilor științifice conferite în valori relative în Republica Moldova este mult mai redus decât în majoritatea țărilor europene, fapt explicat în studiile de specialitate prin atractivitatea scăzută a studiilor doctorale, asigurarea financiară și materială insuficientă pentru efectuarea cercetărilor și obținerea rezultatelor științifice relevante, nivelul scăzut de competențe, timpul redus dedicat cercetării, monitorizarea insuficientă din partea conducătorilor de doctorat și a instituțiilor, lipsa unor perspective economice atractive după absolvirea studiilor.

Tezele de doctorat, în baza cărora au fost conferite titlurile științifice în anul 2020, au fost susținute în 28 de instituții (Tabelul 4.1.1.), cu 5 mai puțin decât anul trecut. În primele 9 instituții după numărul titlurilor științifice obținute au fost susținute peste 73% din toate tezele de doctorat. Comparativ cu anul 2019, numărul tezelor de doctorat susținute a scăzut în majoritatea instituțiilor, mai pronunțat în Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău (-13 teze), Academia de Studii Economice din Moldova (-10 teze), Universitatea Tehnică a Moldovei (-10 teze), Universitatea de Stat din Moldova (-9 teze), Institutul de Cercetări Juridice și Politice (-8 teze), Universitatea Liberă Internațională din Moldova (-6 teze) și Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova (-6 teze). Reducerea numărului tezelor susținute poate fi explicată, pe lângă atractivitatea tot mai scăzută a cercetării științifice în Republica Moldova, prin faptul că după anul 2015 înmatricularea la studii prin doctorat s-a efectuat exclusiv prin școli doctorale, iar absolvenții acestora abia acum încep să susțină tezele. Totodată, în institutele de cercetare se reduce numărul susținerilor deoarece acestea nu mai pot organiza independent studii de doctorat, ci trebuie să facă parte dintr-un consorțiu/parteneriat pentru a participa în acest proces.

Analiza titlurilor științifice conferite după genul deținătorilor confirmă tendința de feminizare a cercetării științifice din Republica Moldova, peste 67% din titlurile științifice în 2020 fiind conferite femeilor. Există însă deosebiri importante în funcție de titlul științific conferit. Astfel, femeilor le-au fost conferite 68% din titlurile de doctor și 50% din titlurile de doctor habilitat.

Chiar dacă doctoratul a devenit, în urma reformelor din ultimii ani, al 3-lea ciclu al învățământului superior, vârsta medie la care se susține teza de doctorat / se conferă titlu științific rămâne relativ ridicată. Astfel, în 2020 vârsta medie a persoanelor cărora le-au fost confirmate titluri de doctor este de 41 ani (inclusiv 42 ani a celor care susțin teza în cadrul Consiliilor științifice specializate și 38 ani a celor care susțin teza în cadrul Comisiilor de doctorat), iar a persoanelor cărora le-au fost conferite titluri de doctor habilitat – 54 ani.

Tabelul 4.1.1.

Repartizarea titlurilor științifice conferite/confirmate în anul 2020 după instituții

Denumirea instituției	Doctor habilitat	Doctor	Doctor (ȘD)*	Total titluri
Universitatea de Stat din Moldova		15	6	21
Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova	1	13	5	19
Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău		4	2	6
Universitatea Agrară de Stat din Moldova	1	5		6
Universitatea de Stat din Tiraspol		3	3	6
Academia de Studii Economice din Moldova		2	3	5
Universitatea de Stat „Dimitrie Cantemir”			5	5
Institutul de Genetică, Fiziologie și Protecție a Plantelor		5		5
Institutul de Științe ale Educației		4		4
Universitatea Tehnică a Moldovei		2	1	3
Institutul Patrimoniului Cultural		3		3
Universitatea Liberă Internațională din Moldova		1	1	2
Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport		2		2
Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice		1	1	2
Institutul de Microbiologie și Biotehnologie		2		2
Institutul de Cercetări Juridice, Politice și Sociologice		2		2
Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți		1		1
Academia „Ștefan cel Mare” a Ministerului Afacerilor Interne al Republicii Moldova		1		1
Institutul de Chimie		1		1
Institutul de Fizică Aplicată		1		1
Institutul de Filologie Română „Bogdan Petriceicu-Hasdeu”		1		1
Institutul de Istorie		1		1
Grădina Botanică Națională (Institut) „Alexandru Ciubotaru”		1		1
Instituția Medico-Sanitară Publică Institutul Oncologic		1		1
Institutul de Zoologie	1			1
Institutul de Cardiologie	1			1
Institutul de Neurologie și Neurochirurgie „Diomid Gherman”		1		1
Institutul de Matematică și Informatică „Vladimir Andrunachievici”		1		1
TOTAL	4	74	17	105

*Notă: Doctor (ȘD) include titlurile conferite persoanelor care și-au făcut studiile prin școlile doctorale, la afiliere fiind indicată instituția din partea căreia a fost înaintat demersul pentru confirmarea titlului.

Este interesant de remarcat că durata de obținere a titlului științific de doctor (calculată de la data aprobării temei de doctorat și până la decizia de confirmare a titlului) este de 9,4 ani, pentru cei care susțin teza în cadrul Consiliilor științifice specializate și 4 ani, pentru cei care susțin teza în cadrul Comisiilor de doctorat.

Chiar dacă majoritatea titlurilor științifice au fost conferite și în anul 2020 în domeniul științelor sociale și economice (Figura 4.1.1.), consemnăm o reducere a ponderii acestora cu 14% față de anul trecut, care poate fi explicată inclusiv prin creșterea rigorilor și a calității evaluării din partea experților din aceste domenii.

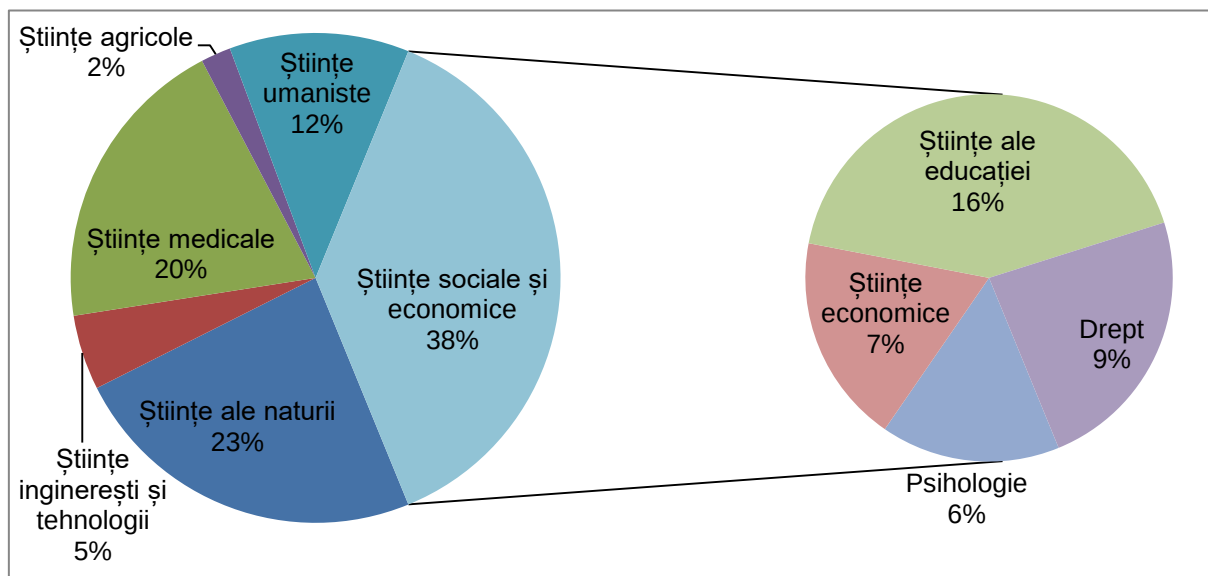


Figura 4.1.1. Repartizarea titlurilor științifice conferite în anul 2020 după domeniile științei

Din totalul titlurilor științifice conferite în Republica Moldova în anul 2020, 8 titluri de doctor au fost conferite cetățenilor străini. Cel mai des cetățenii străini obțin titluri științifice în domeniile Științe ale educației, Drept și Științe economice (Tabelul 4.1.2).

Tabelul 4.1.2.

Repartizarea după domenii a titlurilor științifice obținute de către cetățenii străini în Republica Moldova

Domeniul	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Matematică		1			2			
Informatică	2			1				1
Științe biologice				1				
Științe Inginerești			1			1		
Științe medicale		2	1	1	1		1	
Științe economice	5		7	6		3	2	1
Drept	7	16	11	17	1	11	4	1
Științe ale educației	12	15	5	19	4	3	12	2
Psihologie			3	1	1	3	1	2
Filologie	1	1	1	1	1	1		1
Științe ale comunicării						1	1	
Istorie	2	1		1				
Științe politice							2	
Total	29	36	29	48	10	23	23	8

Majoritatea cetățenilor străini care au obținut titluri în Republica Moldova în anul 2020 reprezintă România (5), urmată de Israel (2) și Uzbekistan (1). În total, în perioada existenței sistemului național de atestare a personalului științific (1993-2020) cetățenii străini, reprezentând 42 de țări, au obținut 728 titluri științifice, inclusiv 17 de doctor habilitat. Peste 2/3 din aceștia sunt cetățeni ai României.

Evaluarea pentru formarea Consiliilor științifice specializate pentru susținerea tezelor (CȘS) constituie etapa cea mai importantă de atestare a candidaților la titlul științific în cadrul ANACEC. Pe parcursul anului 2020 Consiliul de conducere a aprobat formarea a 8 CȘS pentru susținerea tezelor de doctor habilitat și a 56 CȘS pentru susținerea tezelor de doctor în cadrul a 31 de instituții (Tabelul 4.1.3).

Tabelul 4.1.3

Numărul Consiliilor științifice specializate pentru susținerea tezelor de doctor habilitat și doctor, aprobate în anul 2020

Denumirea instituției	Teze de doctor habilitat	Teze de doctor	Total
Universitatea de Stat din Moldova	2	14	16
Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”	2	6	8
Universitatea Tehnică a Moldovei		7	7
Academia de Studii Economice a Moldovei	2	2	4
Universitatea Agrară de Stat din Moldova		4	4
Institutul de Chimie	1	3	4
Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău		3	3
Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport		3	3
Institutul de Științe ale Educației		2	2
Universitatea de Stat din Tiraspol		2	2
Institutul de Cardiologie	1		1
Universitatea Liberă Internațională din Moldova		1	1
Academia „Ștefan cel Mare” a MAI		1	1
Institutul de Fizică Aplicată		1	1
Institutul de Genetică, Fiziologie și Protecția Plantelor		1	1
Institutul Patrimoniului Cultural		1	1
Institutul de Matematică și Informatică		1	1
Institutul de Microbiologie și Biotehnologie		1	1
Institutul Științifico-Practic de Horticultură și Tehnologii Alimentare		1	1
Universitatea Pedagogică de Stat „Alecu Russo” din Bălți		1	1
Institutul Oncologic		1	1
Total	8	56	64

În același timp, au fost respinse 17 demersuri pentru formarea CȘS de susținere a tezei de doctor, pe motiv de nesatisfacere a cerințelor înaintate față de tezele de doctorat, iar alte două dosare pentru formarea CȘS au fost retrase de către candidați după ce Comisia de experți și / sau experții evaluatori au recomandat respingerea demersurilor de formare a CȘS. Din cele 19 teze, care nu

au fost recomandate spre susținere în urma evaluării, 6 sunt în științe economice, 5 – în drept, 4 – în științe ale educației și câte 1 – în științe medicale, psihologie, științe politice și istorie.

În componența CȘS aprobate în anul 2020 au fost incluse 378 persoane, ceea ce demonstrează o implicare relativ bună a comunității științifice în evaluarea tezelor de doctorat, deși în unele ramuri/profiluri se constată participarea frecventă a unor persoane în CȘS. Astfel, 1 persoană a fost inclusă în 5 CȘS, 5 persoane în 4 CȘS și 19 persoane – în 3 CȘS. După titlurile deținute predomină doctorii habilitați, din care 18 sunt membri titulari (academicieni) și membri corespondenți ai Academiei de Științe a Moldovei (Figura 4.1.2).

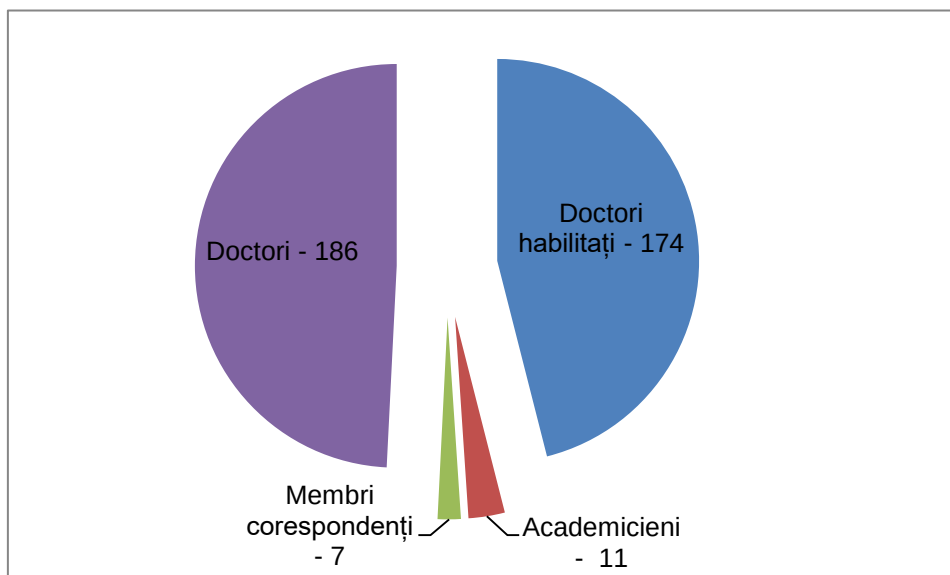


Figura 4.1.2. Repartizarea membrilor CȘS în anul 2020, după titlurile deținute

Un aspect important ce poate contribui la asigurarea obiectivității evaluării și creșterea calității tezelor susținute este considerată implicarea experților de peste hotare. Experții de peste hotare aprobați în calitate de membri/referenți ai CȘS au constituit circa 8,5% din numărul total. Majoritatea experților externi provin din România (23), ceea ce este firesc, având în vedere că majoritatea tezelor se scriu în limba română, urmați de cei din Ucraina (5), Federația Rusă (2), Franța și Israel (câte 1).

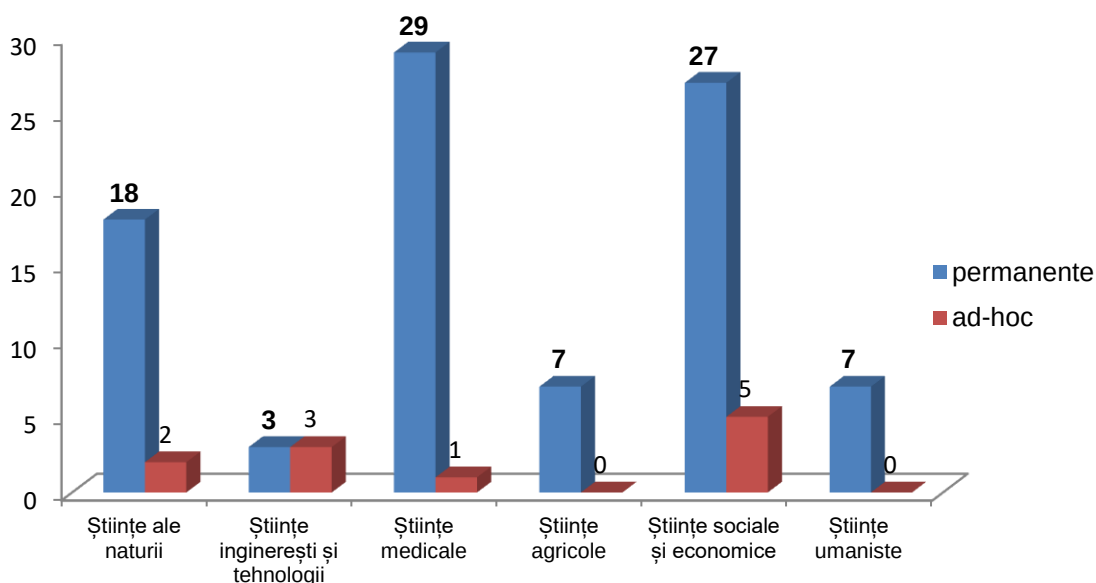


Figura 4.1.3. Repartizarea seminarelor științifice de profil după domeniul științei

Seminarele științifice de profil (SȘP) reprezintă un element important al procesului de examinare și susținere a tezelor de doctorat în conformitate cu *Regulamentul de funcționare a consiliilor științifice specializate și de conferire a titlurilor științifice*.

În anul 2020, în conformitate cu pct. 3 al *Regulamentului privind constituirea și activitatea SȘP*, Consiliul de conducere al ANACEC, în baza demersurilor senatelor universitare/ consiliilor științifice ale organizațiilor din domeniile cercetării și inovării, a aprobat formarea a 91 de SȘP permanente și 11 SȘP ad-hoc, în total 102 SȘP (Figura 4.1.3.). Repartizarea pe domenii științifice a SȘP aprobate relevă un număr mai mare a acestora în domeniul Științelor medicale, Științelor sociale și economice și Științelor naturii (Figura 4.1.4).

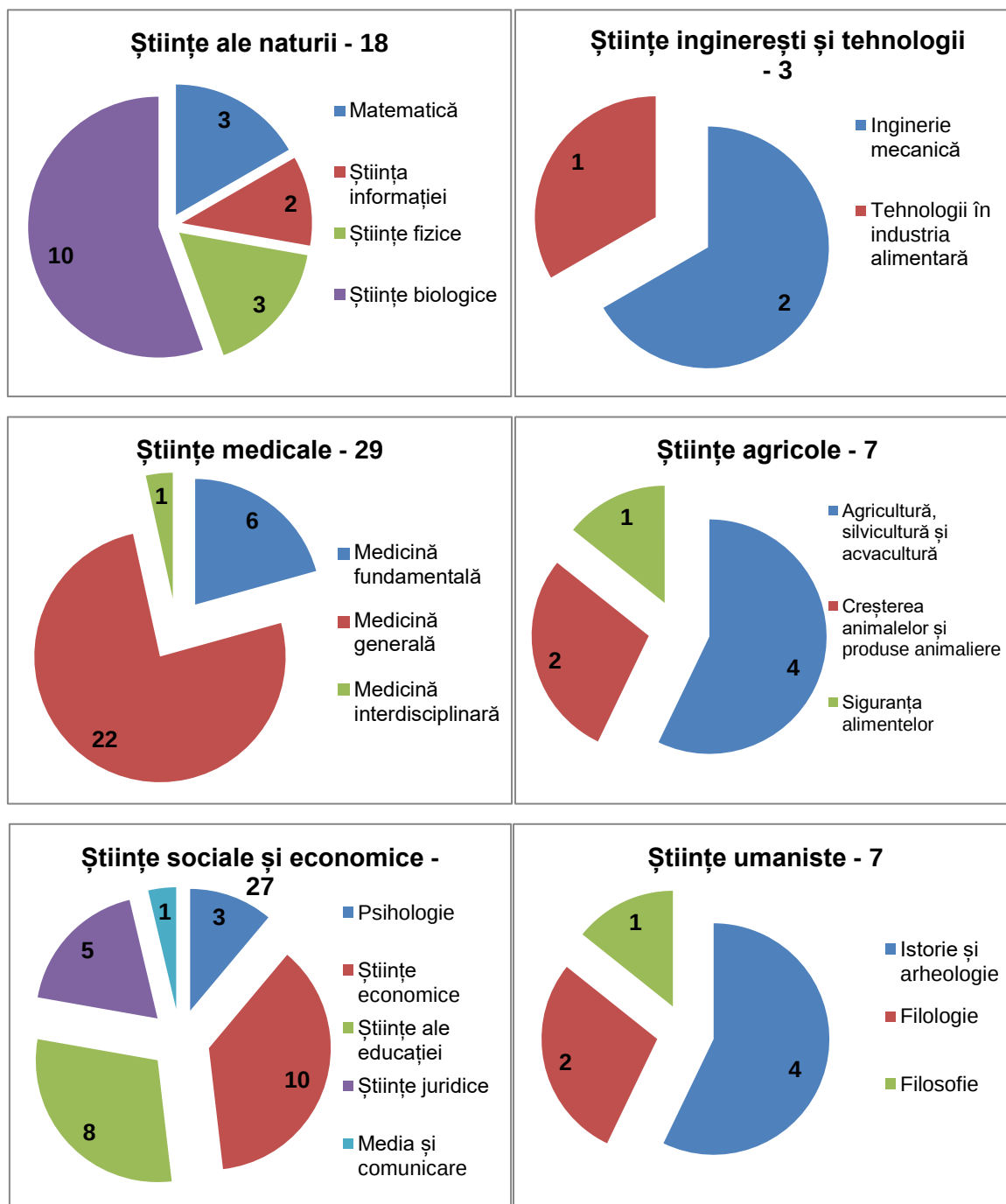


Figura 4.1.4. Repartizarea seminarelor științifice de profil după domenii și ramuri ale științei

Cele mai multe SȘP au fost formate în cadrul Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” și Universității de Stat din Moldova (Tabelul 4.1.4).

Repartizarea seminarelor științifice de profil constituite și aprobate în anul 2020 după instituții

Denumirea instituției	SȘP permanente	SȘP ad-hoc	Total
Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”	24	-	24
Universitatea de Stat din Moldova	11	2	13
Academia de Studii Economice din Moldova	6	-	6
Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău	5	-	5
Institutul de Genetică, Fiziologie și Protecție a Plantelor	5	-	5
Institutul de Zoologie	5	-	5
Universitatea Tehnică a Moldovei	2	2	4
Institutul de Științe ale Educației	2	2	4
Universitatea de Stat din Tiraspol	2	1	3
Institutul Mamei și Copilului	2	1	3
Institutul de Microbiologie și Biotehnologie	2	-	2
Institutul de Fizică Aplicată	2	-	2
Institutul Științifico-Practic de Horticultură și Tehnologii Alimentare	2	-	2
Universitatea Cooperatist-Comercială din Moldova	2	-	2
Institutul de Filologie Română „Bogdan Petriceicu-Hasdeu”	2	-	2
Institutul de Istorie	2	-	2
Institutul de Ftiziopneumologie	2	-	2
Institutul Patrimoniului Cultural	1	-	1
Institutul Național de Cercetări Economice	1	1	2
Universitatea Agrară de Stat din Moldova	1	-	1
Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport	1	-	1
Universitatea de Studii Politice și Economice Europene „Constantin Stere”	1	-	1
Institutul de Fiziologie și Sanocreatologie	1	-	1
Institutul de Matematică și Informatică	1	-	1
Institutul de Cardiologie	1	-	1
Institutul Oncologic	1	-	1
Universitatea Liberă Internațională din Moldova	1	-	1
Institutul Științifico-Practic de Biotehnologii în Zootehnie și Medicină Veterinară	1	-	1
Institutul de Inginerie Electronică și Nanotehnologii „Dumitru Ghițu”	1	-	1
Institutul de Cercetări Juridice, Politice și Sociologice	1	-	1
Institutul de Chimie	-	1	1
Institutul de Energetică	-	1	1
TOTAL	91	11	102

4.2. Atestarea personalului științifico-didactic

În anul 2020, prin deciziile Consiliului de conducere, au fost confirmate 66 titluri științifico-didactice (cu 15 mai puține decât în 2020), inclusiv 17 titluri de profesor universitar și 49 titluri de conferențiar universitar, în urma demersurilor a 14 instituții (Tabelul 4.2.1). Un dosar depus pentru confirmarea titlului științifico-didactic de conferențiar a fost respins din cauza neîndeplinirii de către candidat a cerinței privind numărul minim de lucrări științifice și didactice. Continuarea reducerii și în acest an a numărului titlurilor științifico-didactice confirmate reflectă criza prin care trece învățământul superior din Republica Moldova.

Tabelul 4.2.1

Repartizarea titlurilor științifico-didactice conferite în anul 2020 după instituții

Denumirea instituției	Profesor universitar	Conferențiar universitar	Total titluri
Universitatea de Stat din Tiraspol	3	8	11
Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport	3	5	8
Universitatea Agrară de Stat din Moldova	3	5	8
Universitatea de Stat „Dimitrie Cantemir”		6	6
Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova	2	3	5
Academia „Ștefan cel Mare” a Ministerului Afacerilor Interne al Republicii Moldova	1	4	5
Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice	2	2	4
Universitatea de Stat din Comrat	2	2	4
Universitatea de Stat din Moldova		3	3
Universitatea Liberă Internațională din Moldova		3	3
Institutul de Relații Internaționale din Moldova		3	3
Universitatea Tehnică a Moldovei		2	2
Universitatea de Studii Politice și Economice Europene „Constantin Stere”	1	1	2
Universitatea Americană din Moldova		2	2
Total	17*	49	66

*Notă: 1 din cele 17 titluri de profesor universitar a fost conferit după procedurile anterioare, întrucât decizia senatului instituției a fost aprobată până la intrarea în vigoare a [Regulamentului de conferire a titlurilor științifico-didactice în învățământul superior](#)

Mai mult de jumătate (peste 57%) din titlurile de profesor și conferențiar au fost conferite femeilor, dar acest fapt se datorează titlurilor de conferențiar conferite în proporție de 65% femeilor. După numărul titlurilor de profesor confirmate, bărbații domină detașat și în anul de referință (11 din cele 17 titluri conferite). Acest fapt confirmă situația din mediul academic din Republica Moldova, care atestă că la primele etape de promovare în carieră predomină femeile, pentru ca ulterior proporția să se inverseze și printre profesori, doctori habilitați, administrația de vârf să predomină bărbații.

Vârsta medie la care în anul 2020 a fost conferit titlul de conferențiar este de 43 ani, titlul de profesor universitar – 56 ani.

Repartizarea titlurilor de profesor universitar și conferențiar universitar, conferite în anul 2020, după domenii științifice, în mare parte corespunde repartizării titlurilor științifice după același criteriu, cu predominarea clară a științelor sociale și economice (Figura 4.2.1).

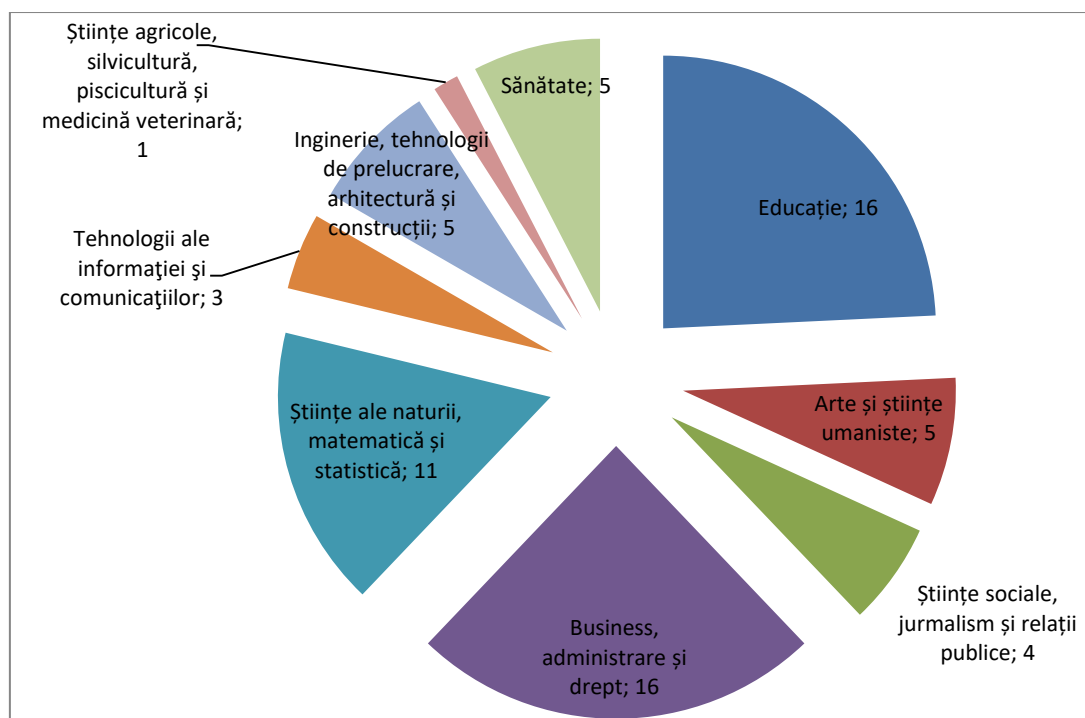


Figura 4.2.1. Repartizarea titlurilor de profesor universitar și conferențiar universitar conferite în anul 2020, după domenii

În total, în perioada funcționării sistemului național de atestare a personalului științific și științifico-didactic (1993-2020), au fost conferite 547 titluri de profesor universitar și 2505 titluri de conferențiar universitar.

4.3. Aprobarea calității de conducător de doctorat

Pe parcursul anului 2020 au fost examinate 155 dosare și demersuri ale instituțiilor privind acordarea dreptului de conducător de doctorat. În urma examinării acestor dosare și demersuri 128 persoane au fost aprobate cu drept de conducător de doctorat (+ 2 abilitate cu acest drept conform procedurilor anterioare, în vigoare la data înaintării demersurilor instituțiilor), reprezentând 31 instituții (Tabelul 4.3.1.).

Din numărul total, 4 persoane cărora le-au fost conferite titlurile științifice de doctor habilitat, au obținut din oficiu calitatea de conducător de doctorat la specialitățile în care au susținut tezele, în conformitate cu prevederile *Metodologiei de aprobare a conducătorilor de doctorat* (HG nr. 326/2019). Vârsta medie a persoanelor care au obținut acest drept este de 51,5 ani, majoritatea fiind femei și doctori în științe (Figura 4.3.1.).

Totodată, nu au fost aprobate 25 solicitări de acordare a dreptului de conducător de doctorat. Cele mai frecvente cauze ale respingerii demersurilor instituțiilor au fost următoarele:

- candidații nu au publicații suficiente peste hotare;
- candidații nu au experiență de management și evaluare a cercetării;
- candidații nu au publicații științifice valoroase.

După specialitățile științifice la care a fost aprobat dreptul de conducere a doctoratului, cea mai mare pondere în anul curent revine celor din domeniile științelor medicale, științelor sociale și economice și celor ale naturii (Figura 4.3.2.).

Repartizarea persoanelor aprobate cu drept de conducător de doctorat în anul 2020 după instituții

Denumirea instituției	Numărul persoanelor
Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”	40
Universitatea Agrară de Stat din Moldova	11
Institutul de Microbiologie și Biotehnologie	7
Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți	7
Institutul de Fizică Aplicată	6
Universitatea Tehnică a Moldovei	6
Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport	4
Institutul de Energetică	4
Institutul de Zoologie	4
Universitatea de Stat „Dimitrie Cantemir”	3
Universitatea de Stat din Tiraspol	3
Universitatea Liberă Internațională din Moldova	3
Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău	3
Academia de Administrare Publică	3
Academia de Studii Economice din Moldova	2
IMSP Institutul de Cardiologie	2
IMSP Institutul Oncologic	2
Institutul de Fiziologie și Sanocreatologie	2
Institutul de Ftiziopneumologie „Chiril Draganiuc”	2
Institutul Patrimoniului Cultural	2
Universitatea de Stat din Moldova	2
Agenția Națională pentru Sănătate Publică	1
Institutul de Geologie și Seismologie	1
Institutul de Relații Internaționale din Moldova	1
Institutul Național de Cercetări Economice	1
Universitatea de Studii Europene din Moldova	1
Universitatea de Studii Politice și Economice Europene „Constantin Stere”	1
Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice	1
Institutul de Cercetări Juridice, Politice și Sociologice	1
Institutul de Filologie Română „Bogdan Petriceicu-Hasdeu”	1
Institutul de Fitotehnie „Porumbeni”	1
Total	128

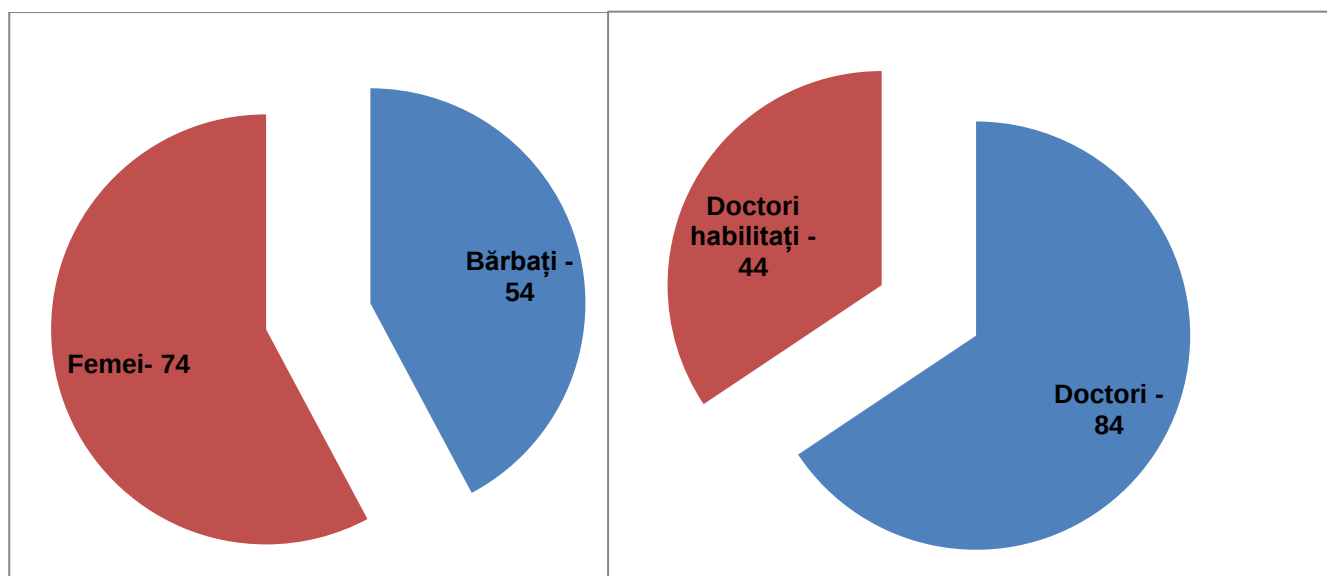


Figura 4.3.1. Repartizarea persoanelor aprobate cu drept de conducător de doctorat în anul 2020 după gen și titlu științific

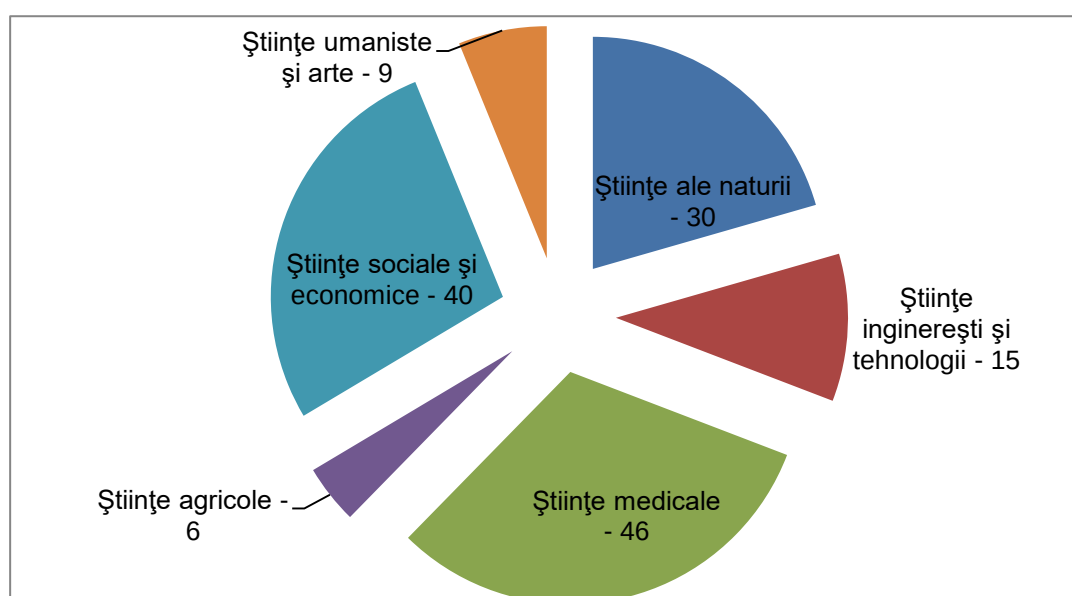


Figura 4.3.2. Repartizarea specialităților la care au fost aprobate persoanele cu drept de conducător de doctorat în anul 2020 după domenii științifice

Numărul total al persoanelor care au drept de conducere a doctoratelor în Republica Moldova, la 31.12.2020, este de 1235 persoane, inclusiv 136 care au obținut acest drept în conformitate cu prevederile noii *Metodologii de aprobare a conducătorilor de doctorat* (HG326/2019).

4.4. Recunoașterea și echivalarea actelor de înaltă calificare obținute în străinătate

În anul 2020 au fost recunoscute și echivalate 10 acte de înaltă calificare științifică și științifico-didactică obținute în străinătate, care au îndeplinit cerințele stipulate în *Regulamentul cu privire la recunoașterea și echivalarea actelor de înaltă calificare științifică și științifico-didactică obținute în străinătate* (HG nr.472/2004) (Tabelul 4.4.1).

Repartizarea actelor recunoscute și echivalate în anul 2020 după domeniu și țara în care au fost obținute

Domeniul științei	Doctor habilitat	Doctor în științe	Țara în care a fost obținut actul
Științe inginerești		2	România (2)
Științe medicale		2	Germania (1), România (1)
Științe agricole	1		Rusia
Științe medical-veterinare		1	Rusia
Științe economice		1	România
Drept		1	România
Filologie		1	România
Istorie		1	România
Total	1	9	3 țări

Rezultatele recunoașterii și echivalării actelor în anul 2020 se înscriu, în mare parte, în caracteristicile acestui proces pe întreaga perioadă de funcționare a sistemului național de atestare a personalului științific și științifico-didactic. În perioadă respectivă (1993-2020) au fost recunoscute și echivalate peste 660 acte (datele nu includ actele eliberate în Uniunea Sovietică recunoscute și echivalate), din care 87 de titluri de doctor habilitat și 575 de titluri de doctor.

Analiza repartizării după domenii științifice a titlurilor conferite în străinătate, ulterior recunoscute și echivalate în Republica Moldova, arată că cele mai populare specialități țin de medicină, tehnică și drept, dar ponderi importante au și ramuri cu specific național, cum ar fi istoria națională sau filologia română, insuficiența specialiștilor în aceste domenii fiind soluționată inclusiv prin studii de doctorat în România (Figura 4.4.1). Această repartizare după domenii științifice este mai echilibrată decât cea a titlurilor științifice conferite în Republica Moldova. În plus, în totalul celor care au susținut peste hotare este mai mare ponderea unor ramuri importante pentru economia Republicii Moldova, cum ar fi ingineria sau agricultura.

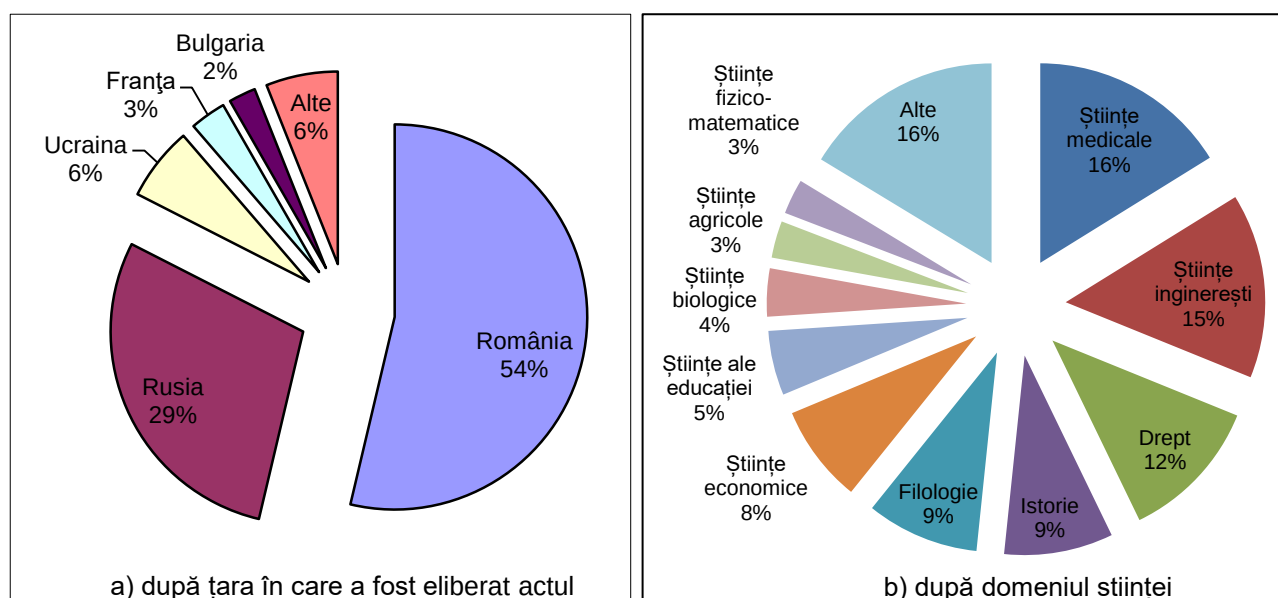


Figura 4.4.1. Repartizarea actelor recunoscute și echivalate în Republica Moldova, 1993-2020

O activitate conexasă procesului de atestare a personalului științific a fost eliberarea adeverințelor de autenticitate a actelor emise. În anul 2020, au fost eliberate 56 de adeverințe de autenticitate atât cetățenilor străini care au obținut acte de înaltă calificare în Republica Moldova (15 persoane), cât

și cetățenilor moldoveni (25 persoane). Datele privind cetățenii Republicii Moldova cărora le-au fost eliberate adeverințe de autenticitate ne pot servi drept caracteristici ale persoanelor înalt calificate care doresc să emigreze peste hotare și urmăresc ca actele să le fie recunoscute și echivalate în țările de destinație. Cei mai mulți din aceștia sunt cu vârsta cuprinsă între 31-50 ani și reprezintă domeniul medicină (Figura 4.4.2.).

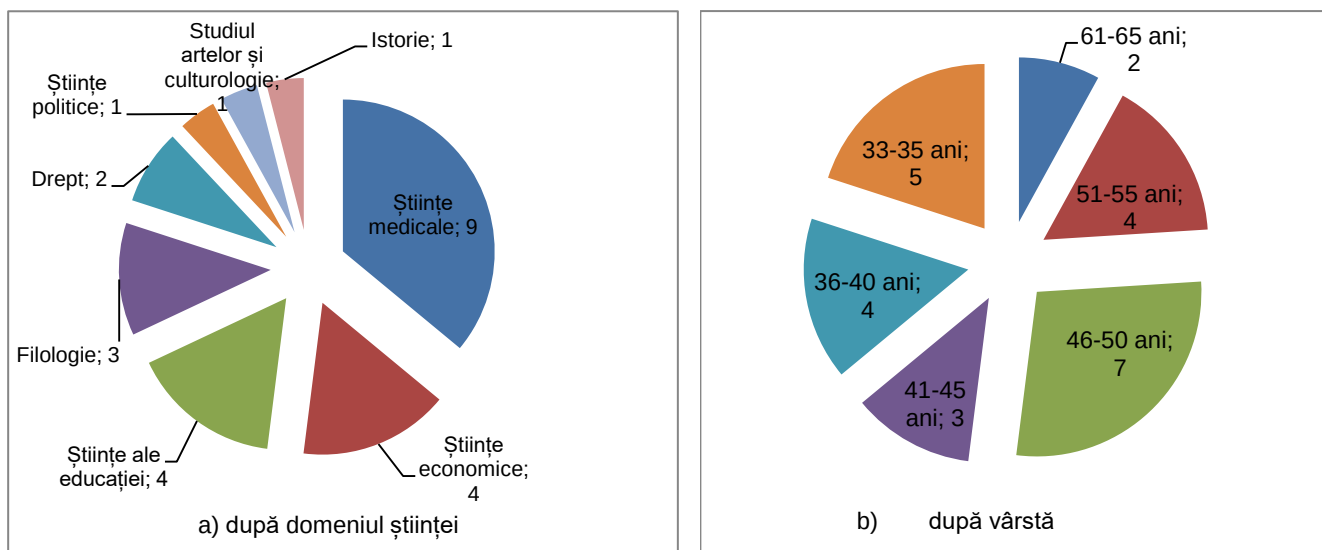


Figura 4.4.2. Repartizarea adeverințelor de autenticitate eliberate cetățenilor Republicii Moldova în anul 2020

Principalele dificultăți în procesul de evaluare a dosarelor de atestare țin de dimensiunea comunității academice și de nivelul culturii evaluării în Republica Moldova. Comunitatea redusă numeric și numărul limitat de specialiști pe ramuri/ profiluri științifice limitează obiectivitatea evaluării. Puțini experți sunt gata să-și asume responsabilitatea de a respinge dosare slabe. Totodată, nu funcționează factorul de reputație, care stă la baza dezvoltării unor comunități performante de cercetători. Toate acestea conduc la tolerarea unor conflicte de interese, acceptarea unor lucrări mai slabe, a unor fraude științifice, nerespectarea confidențialității și obiectivității evaluării, reducerea eficienței sistemului de evaluare a tezelor de doctorat în special în domeniile în care a crescut semnificativ numărul titlurilor științifice conferite în ultimele două decenii.

O provocare majoră în domeniul atestării personalului științific și științifico-didactic constituie aplicarea actelor normative aprobate în ultima perioadă și, totodată, asigurarea respectării unor standarde de calitate în acest proces. Contradicțiile existente în diferite acte, lipsa unei viziuni unitare și a luării în considerare a bunelor practici internaționale la elaborarea și aprobarea acestora, cerințele reduse stipulate pentru obținerea anumitor calificări, coroborate cu manifestările tot mai frecvente, la diferite niveluri, ale nihilismului juridic și moral, pot afecta grav calitatea evaluării în cercetare și educația doctorală. Această provocare este în special actuală în procesul de asigurare a calității diferitelor elemente ce constituie sistemul studiilor doctorale: școli doctorale, conducători de doctorat și teze de doctorat.

Calitatea evaluării dosarelor de atestare parvenite la ANACEC este afectată și de problemele generale, caracteristice mediului academic, sesizate și pe parcursul anului precedent, cum ar fi:

- fragmentarea studiilor doctorale, ceea ce nu permite de a beneficia suficient de avantajele organizării doctoratului sub formă de școli doctorale, în special promovarea interdisciplinarității, dezvoltarea unui mediu favorabil pentru promovarea experiențelor și cunoștințelor, sporirea posibilităților de mobilitate etc.;
- atractivitatea redusă a studiilor doctorale legată de condițiile relativ nefavorabile ale cercetătorilor din Republica Moldova în comparație cu cei din țări puternic dezvoltate: asigurarea financiară și cu echipament, infrastructura de cercetare, accesul la baze de date,

mediul academic și asigurarea meritocrației, posibilitatea avansării în carieră și de a fi în contact cu știința de vârf, calitatea vieții și situația social-economică. Aceasta conduce la faptul că nu totdeauna în cercetare vin cei mai talentați și se păstrează tendința de reducere a numărului doctoranzilor cu studii la zi, deoarece aceștia sunt nevoiți să lucreze în paralel cu efectuarea studiilor;

- percepția deseori negativă și rolul redus al cercetării științifice în societate, în mediul educațional (inclusiv în universități) și decizional din Republica Moldova. Transformarea doctoratului într-un ciclu al învățământului superior, nesuținută adecvat de aplicarea unor mecanisme distincte, poate conduce la reducerea calității studiilor doctorale și la masificarea acestora, cu posibile efecte negative legate de dependența universităților de studenții cu taxă pentru acoperirea costurilor de funcționare și dezvoltare.

4.5. Evaluarea revistelor și manifestărilor științifice

a) Evaluarea și clasificarea revistelor științifice

Pe durata anului 2020 au fost organizate 4 ședințe ale comisiei de evaluare și monitorizare a revistelor științifice. Au fost evaluate 19 dosare și, ca rezultat, au fost clasificate 13 reviste (Figura 4.5.1.). Menționăm de asemenea că 5 reviste au fost evaluate și clasificate pentru prima dată, 7 publicații periodice au reușit accederea într-o categorie superioară, iar 3 reviste clasificate condiționat, la începutul acestui an, pe un termen de 6 luni, au fost excluse din lista revistelor științifice clasificate din cauza neprezentării dosarelor de reevaluare.

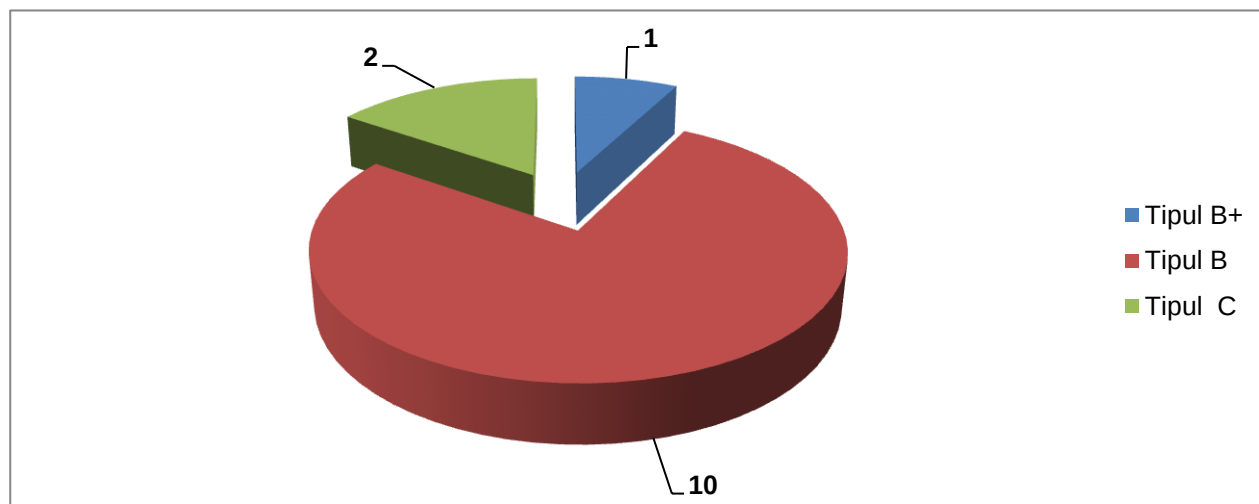


Figura 4.5.1. Reviste clasificate în anul 2020

Peste 2/3 din publicațiile periodice evaluate au corespuns cerințelor normative pentru atribuirea tipului B. La 15% din reviste le-a fost atribuit tipul C, acestea urmând a fi reevaluate peste 2 ani și, în condițiile neaccederii la un nivel mai superior, urmând a fi excluse din lista publicațiilor clasificate. Revistele clasificate au fost acreditate la 22 de profiluri științifice.

Includerea în criteriile de evaluare a revistelor științifice a indicatorilor de apreciere a accesului deschis la publicații a impulsat, pe durata ultimilor ani, promovarea acestora în bazele de date internaționale specializate. Astfel, pe parcursul anului 2020, alte 5 reviste științifice din Republica Moldova au fost indexate în cea mai cunoscută bază de date a revistelor care au aprobat politici de acces deschis la publicații - DOAJ (Directory of Open Access Journals), fapt ce ne permite să conchidem că peste 60% din revistele științifice evaluate și clasificate la nivel național satisfac cerințele internaționale de asigurare a accesului deschis la publicațiile preluate.

Revistele incluse în baza de date DOAJ în 2020 sunt:

- [Arta Medica](#);
- [Buletinul științific al Universității de Stat "Bogdan Petriceicu Hașdeu" din Cahul, Seria "Științe Sociale"](#);
- [Journal of Social Sciences](#);
- [Revistă de științe socio-umane](#);
- [Studii Juridice Universitare](#).

Creșterea nivelului calitativ al revistelor științifice naționale s-a manifestat în indexarea în anul curent a unei noi reviste în baza de date WoS (Web of Science) – a Buletinului Academiei de Științe a Republicii Moldova. Științele vieții. Astfel, fiecare a 4-5 revistă științifică din Republica Moldova a acces în prestigioasele baze de date WoS și SCOPUS. Mai jos prezentăm lista acestora:

- 1) [Buletinul Academiei de Științe a Republicii Moldova. Matematica \(SCOPUS\)](#);
- 2) [Buletinul Academiei de Științe a Republicii Moldova. Științele vieții \(WoS\)](#);
- 3) [Chemistry Journal of Moldova \(WoS și SCOPUS\)](#);
- 4) [Computer Science Journal of Moldova \(WoS și SCOPUS\)](#);
- 5) [Plural. History. Culture. Society \(SCOPUS\)](#);
- 6) [Problemele energeticii regionale \(WoS\)](#);
- 7) [Quasigroups and Related Systems \(SCOPUS\)](#);
- 8) [Revista Arheologica \(SCOPUS\)](#);
- 9) [Revista Arta \(SCOPUS\)](#);
- 10) [Revista de Etnologie și Culturologie \(SCOPUS\)](#);
- 11) [Stratum Plus \(WoS și SCOPUS\)](#);
- 12) [Электронная обработка материалов \(SCOPUS\) / Surface engineering and applied electrochemistry \(WoS și SCOPUS\)](#).

În prezent sunt recunoscute drept publicații științifice în Republica Moldova 55 de reviste, dintre care categoria A – 9, categoria B+ - 4, categoria B – 39 și categoria C – 3.

În anul 2020 au fost înmânate certificate de recunoaștere a revistei în calitate de publicație științifică de profil editorilor / fondatorilor a 24 de reviste.

b) Validarea manifestărilor științifice

Organizarea evenimentelor științifice, comunicările și publicațiile la foruri științifice se numără printre indicatorii de apreciere a performanței organizațiilor din domeniul cercetării și inovării, precum și a personalului științific și științifico-didactic.

În conformitate cu *Regulamentul cu privire la recunoașterea, clasificarea și evidența manifestărilor științifice* (decizia CC al ANACEC nr.38 din 10.10.2018), și în scopul aplicării principiilor de clasificare, monitorizare și validare a manifestărilor științifice, a fost elaborat și aprobat prin Decizia CC nr. 15 din 28.02.2020 *Registrul național al manifestărilor științifice (planificate) pentru anul 2020*. În registrul de referință pentru anul 2020 au fost incluse 393 evenimente științifice (Figura 4.5.2.), inclusiv 87 de manifestări internaționale, 77 – cu participare internațională și 229 – naționale, preconizate spre desfășurare în 42 de organizații din domeniile cercetării și inovării.

În scop de publicitate a fost întocmit și *Registrul manifestărilor științifice studențești planificate pentru desfășurare în anul 2020* (Figura 4.5.3.). Registrul include 47 de manifestări științifice, inclusiv 4 evenimente internaționale, 6 – cu participare internațională și 37 – naționale, preconizate spre organizare de către 14 organizații din domeniile cercetării și inovării, dintre care – 13 instituții de învățământ superior.

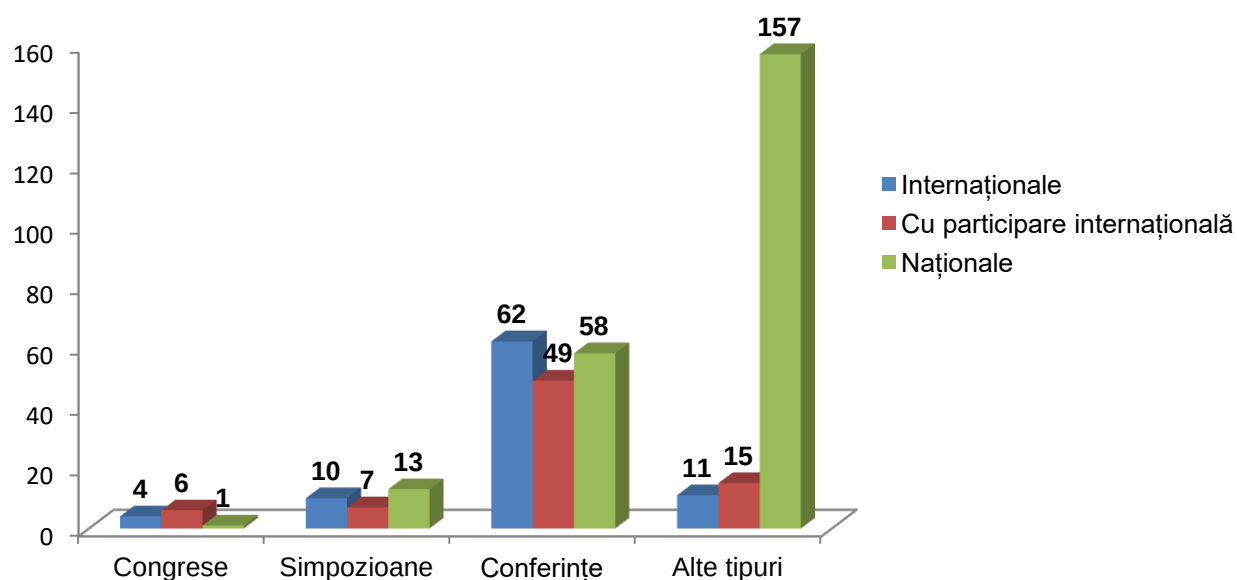


Figura 4.5.2. **Manifestări științifice preconizate pentru anul 2020**

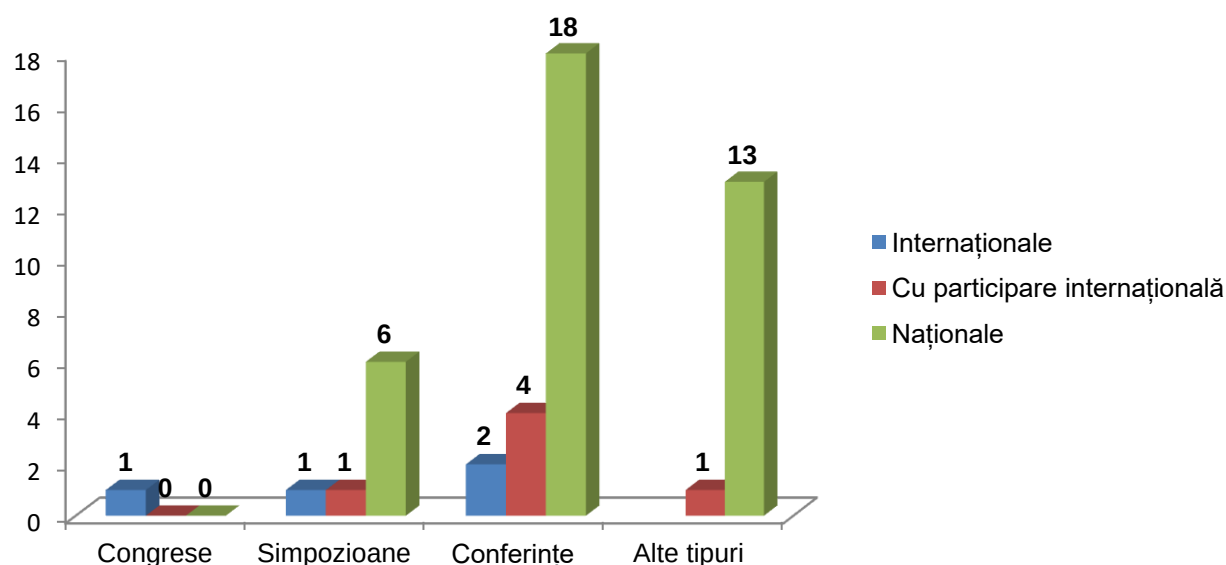


Figura 4.5.3. **Manifestări științifice studențești preconizate pentru anul 2020**

În anul 2020 a fost inițiată procedura de monitorizare a manifestărilor științifice desfășurate în scopul validării acestora în conformitate cu criteriile stabilite în *Regulamentul cu privire la recunoașterea, clasificarea și evidența manifestărilor științifice* (decizia CC al ANACEC nr.38 din 10.10.2018). Ca rezultat va fi întocmit Registrul manifestărilor științifice desfășurate și validate, iar la nivel național doar lucrările publicate în culegerile acestor manifestări vor fi luate în considerare în procesul de evaluare a personalului științific și științifico-didactic, precum și a organizațiilor din domeniile cercetării și inovării.

5. Profilul Comisiilor de evaluare externă, Comisiilor de experți și a Comisiilor de profil

Crearea Comisiilor de evaluare externă per instituție și/sau bloc de programe de studii evaluate s-a realizat regulamentar. Cerințele vizavi de componența comisiilor pe niveluri de învățământ se respectă cu strictețe. Astfel, la nivel de învățământ profesional (superior, profesional tehnic și de formare continuă) au fost cooptate și implicate persoane cu pregătire profesională în domeniul supus evaluării, inclusiv cadre didactice cu titluri științifice și științifico-didactice, grade didactice și manageriale, reprezentanți ai mediului de cercetare și inovare, reprezentanți ai studenților și reprezentanți ai mediului de afaceri.

La nivel de învățământul general, comisiile de evaluare externă implicate în procesul de evaluare a instituțiilor de învățământ general și a cadrelor de conducere, au fost constituite preponderent din angajații Direcției de specialitate și, obligatoriu, reprezentanți ai Organelor locale de specialitate în domeniul învățământului.

Procesul a fost monitorizat de către Consiliul de conducere care aprobă componența comisiilor de evaluare externă, după examinarea propunerilor direcțiilor de specialitate. În scopul excluderii potențialelor conflicte de interese, coordonarea componenței comisiilor de evaluare externă cu instituțiile vizate a constituit element obligatoriu la etapa de pregătire a tuturor evaluărilor externe.

Pe dimensiunea ce ține de evaluarea dosarelor de atestare a personalului științific și științifico-didactic tradițional au funcționat Comisiile de experți, constituite de către ANACEC pe domenii. În anul de referință s-au realizat remanieri minore în componența comisiilor de experți. Selectarea noilor membri s-a bazat pe aceleași principii aplicate anterior, în special (1) competență, independență, integritate; (2) acoperirea cât mai largă a profilurilor/ specialităților științifice; (3) reprezentarea echilibrată a instituțiilor; (4) neincluderea conducătorilor instituțiilor; (5) experiență ireproșabilă în evaluarea cercetării.

Anul 2020 a fost marcat și prin constituirea comisiilor de profil pe niveluri de învățământ, în conformitate cu prevederile *Regulamentului comisiilor de profil ale Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare*, aprobat prin HG nr.327/2019. În baza deciziilor Comisiei de concurs, prin ordinul MECC nr.119 din 10.02.2020, a fost aprobată componența:

- Comisiei de profil în domeniul învățământului general (9 membri);
- Comisiei de profil în domeniul formării profesionale continue (9 membri);
- Comisiei de profil în domeniul învățământului profesional tehnic (5 membri);
- Comisiei de profil în domeniul învățământului superior (9 membri);
- Comisiei de profil în cercetare și inovare (9 membri)

Ulterior, prin Ordinul MECC nr. 791 din 10.08.2020, componența Comisiei de profil în domeniul învățământului profesional tehnic a fost suplimentată.

Activitatea comisiilor de profil este reglementată și prin regulamentele proprii, elaborate și aprobate în cadrul Agenției.

Pe parcursul anului, comisiile de profil s-au întrunit în ședințe ordinare pentru examinarea diverselor subiecte. În conformitate cu atribuțiile de bază stabilite regulamentar, membrii comisiilor de profil s-au implicat în activitățile de asigurare a calității preponderent prin:

- examinarea și validarea rezultatelor evaluării externe a programelor de studii și instituțiilor în domeniul lor de activitate;

- contribuții la perfectarea standardelor de evaluare, indicatorilor de performanță și punctajelor acordate în procesul de actualizare a Ghidurilor de evaluare externă a programelor de studii/instituțiilor de învățământ pe niveluri de învățământ.

Astfel, comisiile de profil vin să contribuie la asigurarea calității proceselor organizate de către ANACEC, inclusiv în aspect de transparență și obiectivitate.

5.1. Învățământul general

În activitățile de evaluare externă organizate de către ANACEC pe parcursul anului 2020 la nivel de învățământ general au fost implicate 15 Comisii de evaluare externă, constituite regulamentar la fiecare etapă de evaluare preponderent din angajații Direcției și reprezentanți ai OLSDI. 5 Comisii de evaluare externă (19 persoane), constituite în baza ordinului ANACEC nr. 21.09.2020 *Cu privire la aprobarea componenței Comisiilor de evaluare externă*, au realizat activități și vizite de evaluare în perioada septembrie – octombrie 2020. Alte 10 Comisii de evaluare externă (19 persoane), constituite în baza ordinului ANACEC nr. 26-A din 19.10.2020 *Cu privire la aprobarea componenței Comisiilor de evaluare externă*, au realizat activități și vizite de evaluare în perioada octombrie-noiembrie 2020. Astfel, în anul 2020 Comisiile de evaluare externă pentru învățământul general au inclus cei 9 angajați ai DEÎG (cu participări multiple) și 20 de evaluatori externi selectați dintre specialiștii desemnați de către OLSDÎ. Funcțiile de președinți ai comisiilor de evaluare externă le-au exercitat șeful de direcție sau șefii de secții din cadrul DEÎG.

Pentru instruirea potențialilor membri ai Comisiilor de evaluare externă în vederea exercitării atribuțiilor de evaluatori externi, în conformitate cu prevederile Metodologiilor de evaluare în învățământul general, în toamna anului 2020, DEÎG a desfășurat 3 activități de formare on-line pentru reprezentanții OLSDÎ.

Constituirea Comisiei de profil în învățământul general care activează în baza *Regulamentului de organizare și funcționare a Comisiei de profil în domeniul învățământului general*, aprobat prin Ordinul ANACEC nr.12-A din 18.05.2020, a urmărit fortificarea componentei evaluării externe în învățământul general.

Pe parcursul anului 2020, Comisia de profil în învățământul general s-a întrunit în 4 ședințe, în cadrul cărora au fost analizate și discutate diverse acte și instrumente necesare realizării funcției de asigurare a calității în învățământul general, inclusiv au fost examinate și validate 15 Rapoarte de evaluare externă, din ele 5 Rapoarte de evaluare externă a instituțiilor de învățământ general și 10 Rapoarte de evaluare a cadrelor de conducere din învățământul general.

În baza rezultatelor evaluării externe desfășurate pe parcursul anului la nivel de învățământ general, DEÎG urmează:

- să propună spre aprobare Consiliului de conducere al ANACEC, după coordonare cu Comisia de profil respectivă, lista evaluatorilor externi și să completeze Registrul evaluatorilor specializați în evaluarea instituțională;
- să selecteze și să instruiască noi potențiali experți evaluatori în scopul implicării în misiuni de evaluare externă;
- să fortifice capacitatea Comisiilor de evaluare externă prin implicarea reprezentanților MECC, OLSDÎ, APL și a altor specialiști reputați din învățământul general etc.

5.2. Învățământul profesional tehnic

Pentru organizarea procesului de evaluare externă a programelor de studii din ÎPT în anul 2020 au fost constituite 28 de comisii de evaluare externă, formate din 170 evaluatori.

O deosebită atenție în procesul de selectare a experților evaluatori a fost acordată acoperirii tuturor programelor de formare profesională, supuse evaluării, cu evaluatori specialiști în domeniu. Astfel, în componența Comisiilor de evaluare externă a programelor de formare profesională au fost cooptate cadre didactice și persoane cu experiență în domeniul evaluat din instituții de stat și private, inclusiv din cadrul instituțiilor de învățământ superior - 90 persoane, centrelor de excelență și colegii – 27 persoane, școlilor profesionale – 9 persoane și din cadrul altor instituții – 18 persoane (Tabelul 5.2.1). Pentru evaluarea aspectelor ce țin de elevi, au fost cooptați 26 studenți din instituții de învățământ superior. Astfel, în componența fiecărei Comisii de evaluare externă constituită în vederea evaluării programelor de formare profesională a fost inclus câte un student.

Având ca premisă faptul că continuarea studiilor în universități constituie inclusiv o treaptă de încadrare în viața socio-profesională a mai multor absolvenți ai ÎPT, în comisiile de evaluare externă au predominat experți din învățământul superior. Astfel, circa 54% din evaluatori au fost cadre didactice din instituțiile de învățământ superior, dintre care 21% revin cadrelor didactice de la UTM, iar 11% celor de la UASM. Aceasta se explică prin specificul programelor de studii evaluate în anul de referință, majoritatea din ele fiind din domeniul general de studii Inginerie, prelucrare și construcții.

La evaluarea programelor din domeniul medicinei au fost cooptați experți angajați ai USMF, iar a programelor din domeniul educației, experți de la UPSC și UST. Experții angajați ai ASEM au fost cooptați pentru evaluarea programelor din domeniul economiei. Din instituțiile de învățământ profesional tehnic (centre de excelență, colegii, școli profesionale) au fost cooptate 36 persoane, ceea ce constituie circa 21% din numărul total de evaluatori. De menționat, că persoanele din instituțiile de învățământ profesional tehnic antrenate în comisiile de evaluare externă, erau preponderent cadre manageriale (directori sau directori adjuncți). În componența comisiilor de evaluare externă au fost incluși și angajați ai Ministerului Economiei și Infrastructurii și AȘM (4 persoane).

La fel în anul de referință, au fost cooptați evaluatori externi și din alte structuri: Liceul Teoretic „M. Eliade”, Camera de Comerț și Industrie, AO „Educație pentru dezvoltare”, Compania Draxelmaier Group, Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică, MOLDAC, Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, SA Termoelectrica, Agenția de intervenție și plăți pentru agricultură, SRL Vigro Proiect, SRL Almer-Comerț, SRL Ecoplant-Teh.

Analiza profilului comisiilor de evaluare externă denotă că circa 50% din evaluatori dețin titluri științifico-didactice, 18% dețin grade didactice și manageriale, 17% sunt specialiștii în domeniu, inclusiv cadre didactice universitare fără titluri științifico-didactice, iar 15% sunt studenți.

Pentru a asigura maximă calitate în procesul de evaluare a programelor cu profil automobilistic, comisiile de evaluare externă a programelor respective au fost completate obligatoriu cu reprezentanți ai Inspectoratului Național de Securitate Publică (INSP), cu statut de observatori. Astfel, reprezentanții INSP au misiunea de a examina și stabili nivelul respectării de către programele/instituțiile evaluate a normelor care reglementează activitatea școlilor auto la nivel național.

Repartizarea experților evaluatori implicați în procesul de evaluare externă în învățământul profesional tehnic, după instituția în care activează

Total programe evaluate (în vederea autorizării de funcționare provizorie sau acreditării)	133
Număr comisii de evaluare	28
Total experți evaluatori, dintre care:	170
Instituții	90
UTM	35
UASM	19
USM	10
USMF	5
UPSIC	4
ASEM	3
UCCM	2
UST	2
AMTAP	2
USPEE „C. Stere”	2
ULIM	1
USEFS	1
Academia „Ștefan cel Mare”	1
Universitatea de Stat “Bogdan Petriceicu Hasdeu” din Cahul	1
Institutul de Formare Continuă	1
USARB	1
Centre de excelență, Colegii	27
Centrul de Excelență în Economie și Finanțe	6
Centrul de Excelență în Medicina și Farmacie „Rasia Pacalo”	5
Centrul de Excelență în Electronică și Energetică	3
Centrul de Excelență în Construcții	2
Centrul de Excelență în Industria Ușoară	1
Centrul de Excelență în Transporturi	1
Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor	1
Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale	1
Colegiul de Arte Plastice „Alexandru Plămădeală”	1
Colegiul Cooperatist din Moldova	1
Colegiul Mondostud-Art	1
Colegiul „Alexei Mateevici” din Chișinău	1
Colegiul Național de Coregrafie	1
Colegiul Tehnic al UTM	1
Colegiul de Inginerie din Strășeni	1
Școli profesionale	9
Școala Profesională nr. 9, mun. Chișinău	3
Școala Profesională nr. 3, mun. Chișinău	2
Școala Profesională nr. 3, mun. Bălți	2

Școala Profesională nr. 7, mun. Chișinău	1
Școala Profesională nr. 2, mun. Chișinău	1
Alte instituții	18
AȘM	2
MEI	2
SA Termoelectrica	2
Agenția de intervenție și plăți pentru agricultură	2
Liceul Teoretic „M. Eliade”	1
Camera de Comerț și Industrie	1
AO „Educație pentru dezvoltare”	1
Compania Draxelmaier Group	1
Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică	1
Centrul Național de Acreditare din Republica Moldova (MOLDAC)	1
Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească	1
SRL „Vigro Proiect”	1
SRL „Almer-Comerț”	1
SRL „Ecoplant-Teh”	1
Studenți	26

Comisia de profil în învățământul profesional tehnic și-a început activitatea odată cu prima ședință din 18.08.2020. În anul de referință, Comisia de profil în învățământul profesional tehnic s-a întrunit în 3 ședințe de lucru, în cadrul cărora a validat rezultatele evaluării externe a 104 programe de formare profesională în învățământul profesional tehnic, în baza rapoartelor elaborate și prezentate de către comisiile de evaluare externă.

5.3. Învățământul superior

Activitățile de evaluare externă a programelor de studii în perioada de referință au fost realizate de către 5 comisii de evaluare externă (28 experți evaluatori), formate în conformitate cu cadrul normativ în vigoare. Astfel, în componența comisiilor de evaluare externă, au fost cooptate:

- 15 cadre didactice cu titluri științifice și științifico-didactice;
- 9 reprezentanți ai angajatorilor;
- 4 studenți.

Analiza componenței Comisiilor de evaluare externă din perspectiva instituției de învățământ superior în care activează evaluatorii, atestă că în misiunile de evaluare externă au fost implicați experți evaluatori de la 6 instituții de învățământ superior și studenți din cadrul a 2 instituții de învățământ. O atenție deosebită în procesul de selectare a comisiilor de evaluare a fost acordată identificării și implicării reprezentanților angajatorilor. Astfel, în componența celor 5 comisii de evaluare externă constituite pentru evaluarea programelor de studii superioare de licență și master au fost implicați experți de la instituții reprezentative din câmpul muncii precum Instituția Medico-Sanitară Publică „Institutul Mamei și Copilului”, Institutul Patrimoniului Cultural, AȘM, Agenția Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice, Centrul de Excelență în Educație Artistică „Ștefan Neaga”, Muzeul Național de Etnografie și Istorie Naturală, Studioul muzical-coral „Lia-Ciocîrlia”, Teatrul Național „Mihai Eminescu” (Tabelul 5.3.1).

În vederea realizării obiective a procesului de evaluare externă, au fost planificate și realizate 3 seminare de informare și sesiuni de instruire cu cadrele didactice, angajatori și studenți, în cadrul cărora au fost explicate procedura de evaluare externă, etapele, drepturile și responsabilitățile experților evaluatori, instrumentele de lucru. Astfel, din cei 28 de evaluatori, 23 au fost instruiți în regim obișnuit, iar pentru 5 au fost organizate instruirii on-line.

Tabelul 5.3.1.

Distribuirea experților evaluatori implicați în procesul de evaluare externă a calității pe categorii și instituții

Instituția de învățământ superior	Nr. de evaluatori		
	Cadre didactice	Studenți	Angajatori
1. Universitatea de Stat „Dimitrie Cantemir”	1	-	-
2. Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	3	-	-
3. Universitatea de Stat din Moldova	1	-	-
4. Universitatea de Stat din Tiraspol	1	-	-
5. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău	6	3	-
6. Universitatea Tehnică a Moldovei	3	1	-
7. Instituția Medico-Sanitară Publică „Institutul Mamei și Copilului”	-	-	1
8. Institutul Patrimoniului Cultural	-	-	3
9. Agenția Națională de Reglementare a activităților nucleare și Radiologice	-	-	1
10. Centrul de Excelență în Educație Artistică „Ștefan Neaga”	-	-	1
11. Muzeul Național de Etnografie și Istorie Naturală	-	-	1
12. Studioul muzical-coral „Lia-Ciocîrlia”	-	-	1
13. Teatrul Național „Mihai Eminescu”	-	-	1
TOTAL	15	4	9

Având în vedere faptul că piața serviciilor educaționale din Republica Moldova este foarte restrânsă și parte din programele de studii superioare evaluate aparțin unor domenii de formare profesională destul de înguste (ex., Arte) sau sunt monopoliste pe piață (ex.: Medicină), o provocare a fost identificarea numărului necesar de experți cu titluri în domeniile respective.

Dinamica numărului de experți implicați pe categorii și ani de studii este reflectată în figura de mai jos.

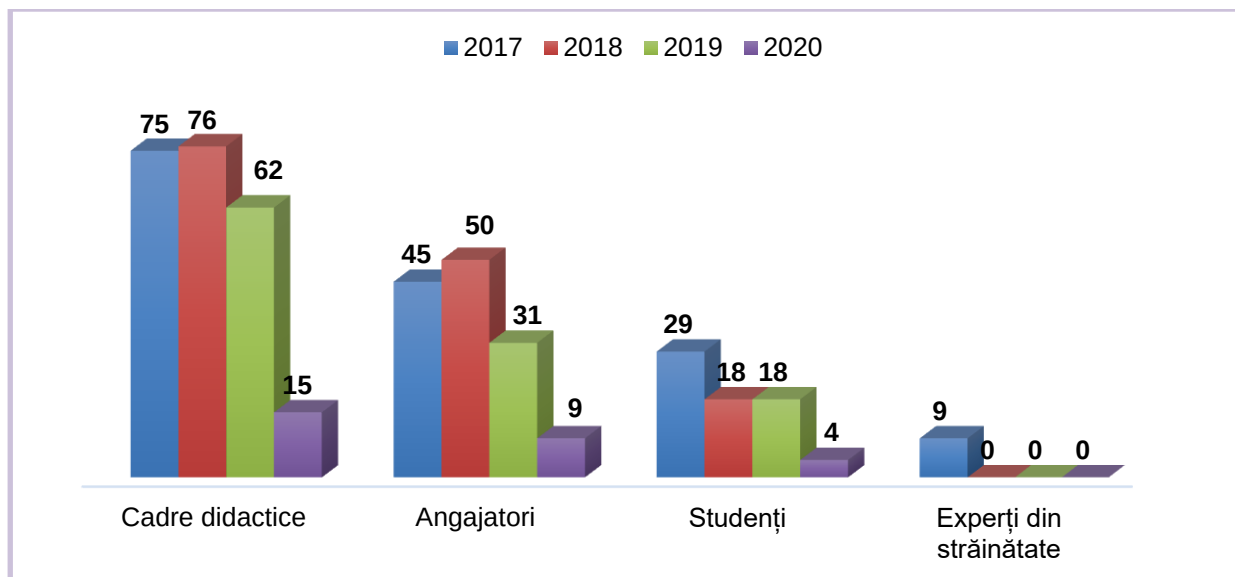


Figura 5.3.1. **Dinamica numărului de experți evaluatori în perioada 2017-2020**

În perioada de referință a fost inițiat procesul de evaluare externă a programelor de studii, inclusiv pe grupuri la nivel de masterat. Astfel, pentru evaluarea celor 34 programe de studii superioare de licență și master planificate, au fost create 8 comisii de evaluare externă, după cum urmează:

- 3 comisii de evaluare externă pentru domeniul Științe ale educației;
- 2 comisii de evaluare externă pentru domeniul Științe economice;
- 2 comisii de evaluare externă pentru domeniul Științe sociale și comportamentale;
- 1 comisie de evaluare externă pentru domeniile Științe economice și Servicii publice.

Analiza componenței comisiilor de evaluare externă denotă că în procesul de evaluare externă vor fi implicați 40 de experți evaluatori, inclusiv cadre didactice cu titluri științifice și științifico-didactice, studenți, reprezentanți ai angajatorilor și 8 experți internaționali, recomandați de către ARACIS. Distribuția experților evaluatori implicați în procesul de evaluare externă a calității pe instituții de învățământ superior și categorii este reflectată în Tabelul 5.3.2.

Tabelul 5.3.2.

**Distribuția experților evaluatori implicați în procesul de evaluare externă
a calității pe instituții și categorii**

Instituția de învățământ superior/ instituția	Nr. evaluatori, inclusiv			
	Cadre didactice	Studenți	Angajatori	Experți internaționali
1. Universitatea Liberă Internațională din Moldova	3	2		
2. Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	4			
3. Universitatea de Stat din Moldova	4	4		
4. Universitatea de Stat din Tiraspol	1			
5. Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău	1			
6. Universitatea Tehnică a Moldovei	4			
7. Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu din Republica Moldova	1			

8. Universitatea de Studii Europene din Moldova	1	1		
9. Academia de Studii Economice din Moldova	1			
10. Academia Militară a Forțelor Armate „Alexandru cel Bun”	1			
11. Academia de Administrare Publică		1		
12. I.P. Liceul Teoretic „Vasile Alecsandri” din Chișinău			1	
13. Institutul de Filologie „B.P.Hasdeu”, AȘM			1	
14. Institutul de Cercetări Juridice, Politice și Sociologice			1	
15. I.P. Liceul Teoretic „Principesa Natalia Dadiani” din Chișinău			1	
16. I.P. Liceul Teoretic Columna din Chișinău			1	
17. Centrul de Investigații sociologice „CBS-AXA”			1	
18. Universitatea Agrară de Stat din Moldova	2			
19. Institutul Național de Cercetări Economice			1	
20. Biblioteca Lupan			1	
21. Draxel Maier, Balți			1	
22. ARACIS				8
TOTAL	23	8	9	8

În procesul de evaluare s-a remarcat o atitudine proactivă a evaluatorilor, demonstrată prin formularea de recomandări și propuneri de îmbunătățire consistente și pertinente pentru programele de studii evaluate.

Formarea experților evaluatori constituie o parte componentă obligatorie a procesului de evaluare externă a calității programelor de studii superioare. Instruirea evaluatorilor cu orientarea acestora spre studierea preventivă minuțioasă a documentelor și dovezilor prezentate de instituția evaluată, cu utilizarea perioadei vizitei la instituție preponderent pentru completarea instrumentelor de lucru (fișa vizitei) cu informații noi obținute în cadrul interviurilor cu diverse grupuri-țintă, care ar eficientiza considerabil analiza indicatorilor de performanță, a rămas o provocare, ținând cont de faptul că activitățile s-au desfășurat atât în mod tradițional, cât și în regim mixt. În rezultatul analizei opiniei părților interesate (evaluatori, instituții de învățământ superior, MECC, Comisia de profil în învățământul superior) s-a constatat necesitatea unei formări mai temeinice a evaluatorilor, cu o durată mai mare.

Astfel, pe parcursul anului 2020, Direcția a elaborat Curriculum-ul *Evaluarea externă a calității programelor de studii superioare de licență/studii integrate și master* și suportul curricular pentru un curs de instruire a experților evaluatori. Cursul proiectat și elaborat are ca scop nu doar formarea, ci și dezvoltarea și consolidarea competențelor de evaluare externă ale evaluatorilor. Cursul a fost conceput cu o durată de 90 ore (3 credite ECTS) și este structurat pe 3 module. Primul modul presupune examinarea în mod individual de către fiecare participant, candidat la statutul de

evaluator al ANACEC, a cadrului normativ european și național privind evaluarea externă a calității în educație.

Al doilea modul presupune formarea, dezvoltarea și consolidarea competențelor de evaluare externă ale participanților în cadrul sesiunilor de instruire prin contact direct și/sau la distanță. În acest modul vor fi examinate subiecte cu referire la aplicarea cadrului normativ național privind evaluarea calității programelor de studii, inclusiv particularități ale procesului de evaluare externă a programelor de studii, rolul expertului evaluator în procesul de evaluare externă și instrumentele de lucru ale acestuia.

Modulul al treilea presupune elaborarea de către participanți în mod individual/sau în grup a unui portofoliu.

Grupul țintă este reprezentat de următoarele categorii de formabili: cadre didactice cu titluri științifice/științifico-didactice și/sau manageriale, studenți și angajatori. Formând competențe de aplicare corectă a instrumentelor de lucru în procesul de evaluare externă, cursul va permite formabililor să participe la concursul pentru selectarea experților evaluatori, cu includerea acestora în Registrul experților evaluatori pe domenii.

Monitorizarea continuă a măsurilor de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale prestate de instituțiile de învățământ superior în baza *Procedurii de monitorizare post - evaluare*, rămâne a fi o prioritate pentru Direcția de specialitate. Totodată, în vederea perfecționării continue a procesului de evaluare externă a programelor de studii/ instituțiilor prestatoare de servicii educaționale, a fost continuată practica aplicării chestionarelor on-line pentru diverse grupuri-țintă. Astfel, au fost chestionați:

- 9 reprezentanți (cadre didactice, membri ai echipelor manageriale instituționale, responsabili pentru asigurarea calității) din instituțiile de învățământ superior;
- 24 experți evaluatori, implicați în procesul de evaluare externă la nivel de învățământ superior, inclusiv cadre didactice și/sau din cercetare, reprezentanți ai studenților, reprezentanți ai angajatorilor.

Rezultatele chestionarelor on-line au fost examinate în cadrul Direcției de specialitate, fiind valorificate atât în procesul de perfectare a cadrului normativ și metodologic, precum și în activitatea curentă.

5.4. Formarea continuă

În activitățile de evaluare externă organizate pe parcursul anului 2020 la nivel de învățământ de formare continuă au fost implicate 33 comisii de evaluare externă formate din 104 persoane. Comisiile au fost completate cu cadre didactice, reprezentanți ai diverselor instituții de învățământ superior, profesional tehnic, formare continuă, învățământ general și angajatori. Parte din experți au fost incluși de două, sau chiar trei ori în activitățile de evaluare externă.

Repartizarea experților evaluatori implicați în procesul de evaluare externă a programelor de formare continuă, după instituția în care activează

Total programe evaluate (în vederea autorizării de funcționare provizorie/acreditării)	439
Număr comisii de evaluare	33
Total experți evaluatori, dintre care:	104
Angajați ai instituțiilor de învățământ superior	53
Universitatea Tehnică a Moldovei	24
Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău	7
Universitatea de Stat din Moldova	7
Academia „Ștefan cel Mare” a Ministerului Afacerilor Interne	3
Universitatea de Stat „Al. Russo” din Bălți	2
Academia Militară a Forțelor Armate „Alexandru cel Bun”	2
Universitatea Liberă Internațională din Moldova	2
Academia de Studii Economice din Moldova	1
Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice	1
Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport	1
Universitatea de Studii Politice și Economice Europene „C. Stere”	1
Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova	1
Universitatea Cooperatist-Comercială din Moldova	1
Angajați ai instituțiilor de învățământ profesional tehnic	16
Centrul de Excelență în Transporturi	6
Colegiul Mondostud-Art	2
Centrul de Excelență în Construcții	1
Centrul de Excelență în Medicină și Farmacie „Raisa Pacalo”	1
Centrul de Excelență în Economie și Finanțe	1
Centrul de Excelență în industria ușoară	1
Centrul de Excelență în Energetică și Electronică	1
Colegiul Politehnic din mun. Bălți	1
Școala Profesională nr. 5 din mun. Bălți	1
Școala Profesională nr. 7 din Chișinău	1
Angajați ai altor instituții	14
Centrul Științific de Securitate a Circulației „Warșita-MS” SRL	2
Liceul Teoretic „Prometeu-Prim”	2
Ministerul Economiei și Infrastructurii	2
Inspectoratul Național de Securitate Publică	2
Ministerul Educației, Culturii și Cercetării	1
Agenția Servicii Publice	1
SRL „GLG Property”	1
Liceul Teoretic „V. Vasilache”	1
Regia Transport Electric Chișinău	1
Inspectoratul de Stat pentru Supraveghere Tehnică	1
Angajatori	21

În comparație cu anii precedenți, constatăm o majorare a numărului de experți cooptați pentru evaluarea externă a programelor de formare continuă, dat fiind și numărul în creștere a programelor evaluate extern. Totodată, este evident un interes în creștere pentru domeniul formării continue și obținerea statutului de expert evaluator al ANACEC.

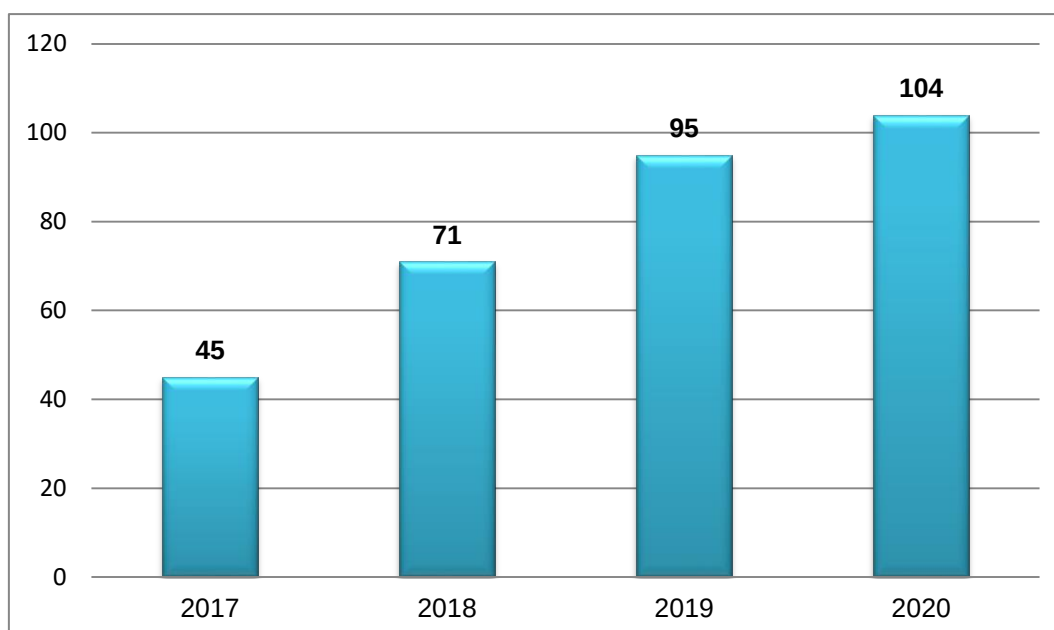


Figura 5.4.1. **Dinamica numărului de experți evaluatori în perioada 2017-2020**

Pentru a spori nivelul de obiectivitate și calitate în procesul de evaluare externă, în anul 2020, Secția Evaluare în Învățământul de Formare Continuă a continuat formările pentru doritorii de a deveni evaluatori ai ANACEC, cât și pentru noii experți cooptați pentru activități de evaluare externă. În comparație cu anii precedenți, respectând regulile impuse pe timp de pandemie, formările au avut loc preponderent în format on-line, astfel, evitându-se la maximum contactul în grupuri mai mari de persoane.

Organizarea activităților de formare în format on-line a constituit o adevărată provocare pentru Direcția de specialitate, solicitând eforturi suplimentare din partea fiecărui angajat, inclusiv și în aspect de autoformare. O altă provocare la fel de semnificativă a fost identificarea unui număr impunător de experți evaluatori din domeniul transportului auto, în condițiile unui număr mare de dosare depuse atât de școli auto, cât și de centre de instruire și atestare profesională din domeniul Transport auto.

Comisia de profil în domeniul formării profesionale continue și-a început activitatea odată cu prima ședință din 26.05.2020.

Pe perioada de activitate din 2020, Comisia de profil în domeniul formării profesionale continue s-a întrunit în 9 ședințe de lucru, în cadrul cărora a validat modificările la Ghidurile de evaluare externă a instituțiilor de formare profesională continuă și de evaluare externă a programelor de formare profesională continuă, precum și rezultatele evaluării externe a 153 de programe de formare profesională continuă.

5.5. Atestarea personalului științific și științifico-didactic

La începutul anului 2020, dosarele de atestare depuse la ANACEC au fost examinate de către 15 comisii de experți, aprobate prin decizia Consiliului de conducere al ANACEC nr. 39 din 10 octombrie 2018. Din luna iunie și-au început activitatea 9 comisii de experți, componența cărora a

foșt aprobată prin ordinul președintelui ANACEC nr. 13-A din 03 iunie 2020 și care cuprind toate ramurile științifice, conform *Nomenclatorului specialităților științifice* (HG nr. 199 din 13.03.2013). Numărul total de persoane incluse în componența comisiilor de experți constituie 110 persoane, selectate în baza principiilor stipulate în Regulamentul Comisiilor de experți în domeniul atestării.

În cadrul ședințelor comisiilor de experți au fost examinate peste 440 de dosare de atestare (Tabelul 5.5.1.).

Tabelul 5.5.1.

Repartizarea dosarelor de atestare examinate pe comisii de experți în anul 2020

Nr. crt	Denumirea comisiei de experți	Formare CȘS		Conf erire dr. hab.	Confirmare dr.		Confirmare		Apro bare CD	RE	Abil CD	Total dosare
		dr.hab.	dr.		CȘS	ȘD	prof.	conf.				
1.	Matematică, știința informației și științe fizice	0	4	0	3	2	0	4	6	0	0	19
2.	Științe chimice, biologice și geonomice	3	9	1	11	6	0	11	16	0	0	57
3.	Științe ingineresti și tehnologii	0	7	0	3	1	0	5	16	2	0	34
4.	Științe medicale	3	8	2	15	5	2	3	44	2	1	85
5.	Științe agricole	0	3	1	4	0	1	0	7	2	0	18
6.	Științe ale educației și psihologie	2	23	0	19	6	7	14	19	0	2	92
7.	Științe economice, sociologie, media și comunicare	2	12	0	4	3	3	8	17	1	0	50
8.	Științe juridice, politice, militare și informații	0	12	0	6	5	3	11	12	1	0	50
9.	Științe umaniste	0	7	0	12	3	1	5	10	2	0	40

Notă. Abrevieri utilizate: CȘS – Consiliu științific specializat; ȘD – Școală doctorală; CD – Conducător de doctorat; RE – Recunoaștere și echivalare

Examinarea calitativă a dosarelor de atestare este asigurată prin componența Comisiilor de experți, care includ 5 membri titulari (academicieni) și 3 membri corespondenți ai Academiei de Științe a Moldovei, 66 doctori habilitați și 36 doctori (Figura 5.5.1.).

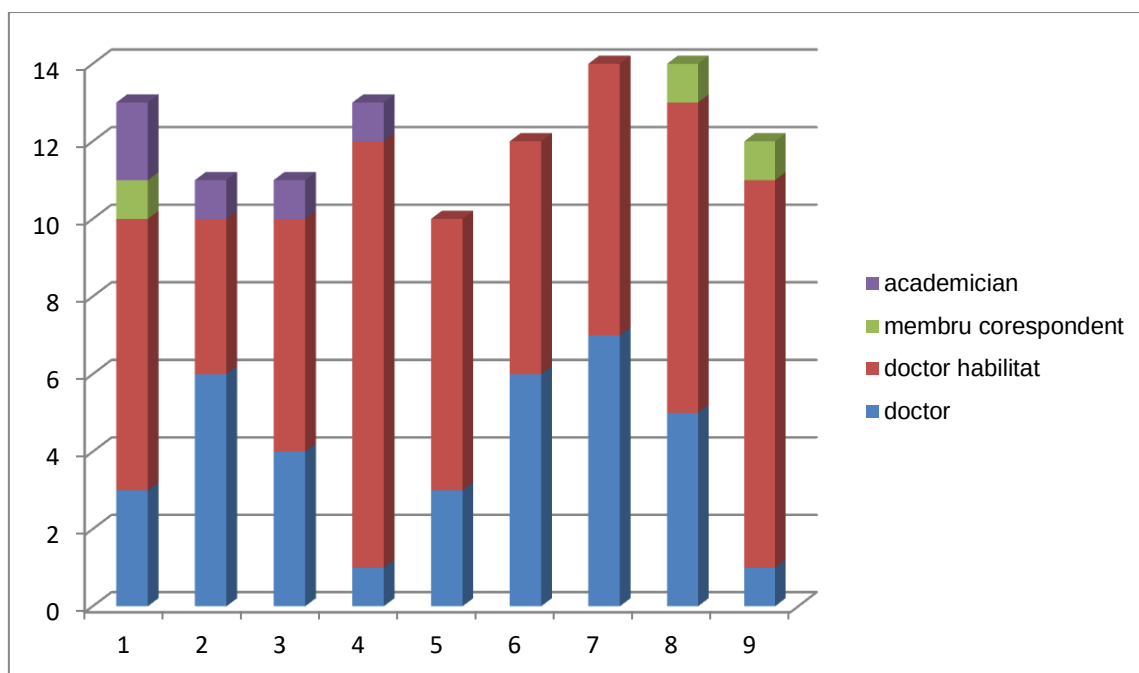


Figura 5.5.1. **Componența Comisiilor de experți în domeniul atestării**

Notă: numărul pe axa X indică Comisia de experți conform numărului de ordine din tabelul 3.1, iar numărul pe axa Y indică numărul persoanelor.

Examinarea dosarelor în cadrul Comisiilor de experți este coordonată de către Comisia de profil în cercetare și inovare a ANACEC, componența căreia a fost aprobată prin Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 119 din 10.02.2020. Aceasta este alcătuită din 9 membri, selectați în baza Regulamentului comisiilor de profil ale Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (HG nr.327 din 18.07.2019). Membrii Comisiei de profil în cercetare și inovare sunt președinți ai Comisiilor de experți.

La examinarea dosarelor de atestare sunt implicați și alți experți-evaluatori, selectați în bază de concurs și incluși în Registrul experților în cercetare și inovare, în conformitate cu *Metodologia de creare, actualizare și gestionare a Registrului experților ANACEC în domeniile cercetării și inovării* (Decizia CC al ANACEC nr. 2 din 12.05.2020). La 31.12.2021 în acest Registru, la domeniile corespunzătoare celor 9 comisii de experți, erau incluși 280 experți-evaluatori (Figura 5.5.2). Depunerea documentelor pentru înscrierea în Registru este deschisă permanent.

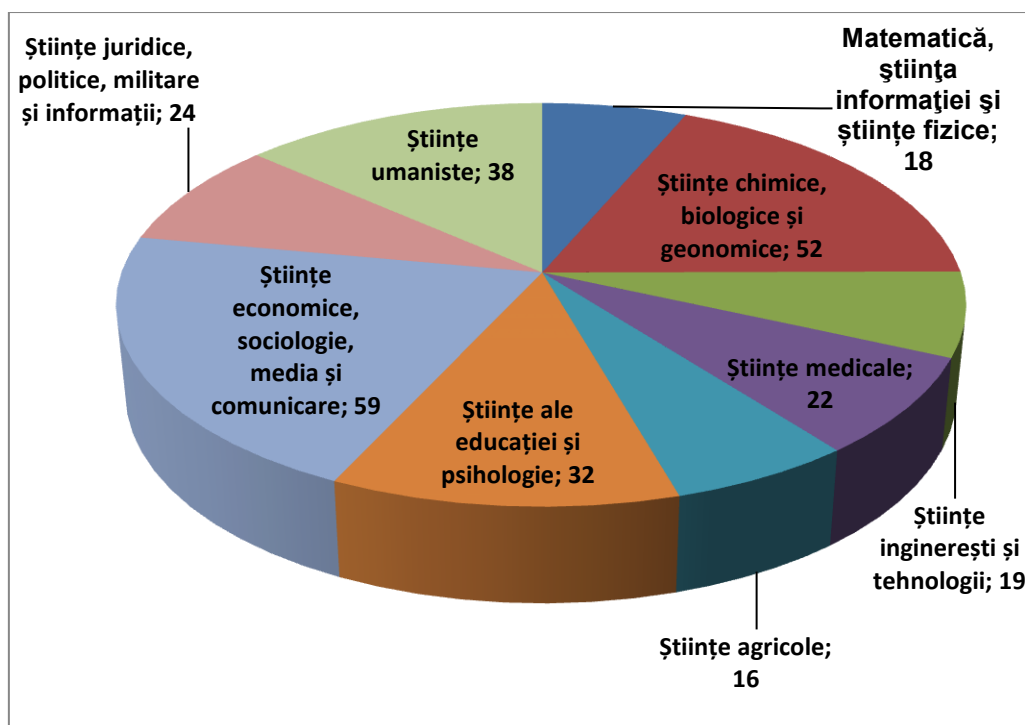


Figura 5.5.2. Repartizarea experților din Registrul experților ANACEC în domeniile cercetării și inovării pe domenii

6. Activități de comunicare și promovare a Agenției

Asigurarea transparenței în activitatea Agenției și informarea operativă și completă din prima sursă a publicului larg, dar și a tuturor categoriilor interesate, au constituit priorități pentru Agenție și în anul 2020. În condiții de pandemie, a crescut substanțial rolul activităților de comunicare cu reprezentanții societății civile, cu mijloacele de informare în masă etc.

Pentru o informare operativă, veridică și completă și asigurarea transparenței activității Agenției, un obiectiv de bază a fost crearea website-ului anacec.md. Astfel, s-a constituit un singur canal de informare și comunicare, asigurându-se transferul de date și informații de pe paginile web ale entităților restructurate în procesul de constituire a ANACEC¹⁰ (www.anacip.md și www.cnaa.md).

La dimensiunea respectivă pentru anul de referință au fost formulate patru obiective majore. În tabelul de mai jos sunt reflectate activitățile ce au fost întreprinse per obiectiv și rezultatele obținute.

Tabelul 6.1

Obiective	Activități	Rezultate
Asigurarea transparenței privind activitățile desfășurate	• Crearea website-ului www.anacec.md • Actualizarea website-ului cu informații relevante • Lansarea campaniei „ANACEC consultă on-line” • Crearea, publicarea și promovarea spoturilor video	A fost lansat noul website www.anacec.md și s-a realizat transferul de date și informații de pe www.cnaa.md și www.anacip.md. Noul website este complex, perfectat în limba română și engleză. Acesta reflectă activitățile desfășurate de către Agenție, dar și oferă baze de date relevante pentru toate nivelurile de învățământ. La începutul perioadei de pandemie, când comunicarea se realiza doar în mediul on-line, au fost organizate sesiuni de informare și consultare, în cadrul cărora angajații Agenției au răspuns la solicitările parvenite pe e-mail sau Facebook. A fost creat un cont pe Youtube, unde au fost plasate 10 spoturi video realizate în cadrul proiectului PRIM.
Creșterea vizibilității în spațiul on-line	• Promovarea agenției pe rețelele de socializare • Gestionarea conturilor pe rețelele de socializare: Facebook, Twitter, LinkedIn și	Toate activitățile organizate de către Agenție sau la care au participat angajații și evaluatorii externi ai ANACEC au fost publicate și promovate pe rețelele de socializare. Comunicarea și alegerea canalului de transmitere a informațiilor s-a făcut în dependență de publicul țintă. Pe rețelele de socializare accentul s-a pus pe poze, acestea fiind însoțite de un scurt text împreună cu un link de

¹⁰ HG nr. 201 din 28.02.2018 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

	Youtube	direcționare spre site, acolo unde pot fi găsite informațiile detaliate. În anul 2020 comunicarea pe rețelele de socializare s-a realizat preponderent pe Facebook, care s-a dovedit a fi cel mai eficient canal de informare și comunicare cu beneficiarii actuali și potențiali ai Agenției. Pe parcursul anului, pagina de Facebook a obținut 1004 noi abonați, ce constituie cu 814 mai puțin decât anul trecut, fapt cauzat de numărul redus de evenimente în perioada pandemiei. Pe Twitter, LinkedIn și cariere.gov.md comunicarea se realizează în funcție de publicul țintă. Twitter este utilizat pentru comunicarea cu partenerii internaționali, LinkedIn și cariere.gov.md- pentru plasarea anunțurilor de angajare.
Stabilirea și menținerea relațiilor cu presa	Actualizarea bazei de date a instituțiilor de presă	Deținerea unei baze de date funcționale a jurnaliștilor care primesc periodic buletine informative și comunicate de presă cu privire la activitățile Agenției.
	Monitorizarea presei	Realizarea rapoartelor „Revista presei” care rezumă informațiile din mass-media referitoare la agenție, de asemenea reacționarea promptă pentru a informa jurnaliștii în cazul când aceștia au prezentat date incorecte.
Loializarea angajaților, partenerilor, a beneficiarilor actuali și potențiali	Distribuirea setului de promovare al ANACEC	Noii angajați au primit setul ANACEC, care constă din chipiu, tricou, suport pentru birou, pix, agendă - materiale personalizate cu logo-ul și sloganul Agenției, iar beneficiarii sau partenerii Agenției - diplome de recunoștință.
	Expedierea buletinelor informative	Expedierea periodică a buletinelor informative la peste 162 de abonați prin canalul de comunicare MailChimp
	Acordarea suportului în organizarea următoarelor evenimente: - Expoziție permanentă de artă plastică - Decernarea premiilor „Cristalul calității” în domeniul educației și cercetării - Concursul național „Teza de doctorat de excelență a anului 2019” - Concursul Internațional de Creația Literară „Universul Cuvintelor” - Manifestații de înmânare a Atestatelor, Certificatelor și Diplomelor - Sesiuni de instruire a evaluatorilor externi	Evenimentele organizate pe parcursul anului 2020 au fost intens promovate pe pagina web a Agenției și pe rețelele de socializare. În cadrul evenimentelor au fost distribuite materialele promoționale ale ANACEC, ceea ce a sporit creșterea vizibilității atât în mediul on-line, cât și offline.

1. Concursul Național „Teza de doctorat de excelență a anului 2019”

Pe data de 27 mai 2020, a avut loc ceremonia de înmânare a diplomelor și premiilor „Cristalul Calității” celor [12 laureati](#) ai Concursului Național „Teza de doctorat de excelență a anului 2019”, care a ajuns la cea de-a X-a ediție. La concurs au fost înaintate, de către comisiile de experți în domeniul atestării, 21 de teze, inclusiv 5 teze de doctor habilitat și 16 de teze de doctor. În conformitate cu Regulamentul de desfășurare a competiției au fost desemnate 3 teze de doctor habilitat de excelență și 9 teze de doctor de excelență (ultimele de gradul I, II și III) în trei domenii: Științe ale naturii și vieții; Științe reale și tehnice; Științe socioumane. Conducătorilor și consultanților științifici ai tezelor laureaților le-au fost decernate diplome de merit. Dintre laureații concursului, 6 reprezintă instituțiile de învățământ superior și 6 reprezintă institutele de cercetare.

2. Decernarea premiilor „Cristalul calității” în domeniul educației și cercetării

ANACEC a organizat ceremonii de decernare a premiilor „Cristalul Calității” pentru diverse categorii. În data de 27 mai 2020 s-au acordat distincții în domeniul cercetării. În cadrul evenimentului, în semn de recunoștință și apreciere, au fost decernate [7 premii](#) „Cristalul Calității” experților din cadrul Comisiilor de experți în domeniul atestării ale ANACEC, care s-au remarcat prin profesionalism, corectitudine și responsabilitate. În semn de înaltă apreciere pentru promovarea culturii calității, cu distincția „Cristalul calității” au fost apreciate 3 instituții, una din învățământul superior și două din învățământul general (Academia Militară a Forțelor Armate „Alexandru cel Bun”, I.P. Liceul Teoretic „Olimp” or. Sîngerei, Instituția de Învățământ Privat Liceul „Columna” mun. Chișinău); cinci subdiviziuni instituționale (din cadrul UPSC, USARB, USM și UTM); 4 prestatori de programe de formare continuă și 13 experți implicați în comisiile de evaluare externă.

3. Manifestații de înmânare a Atestatelor, Certificatelor și Diplomelor

Pe parcursul anului 2020 au fost organizate 4 manifestații în cadrul cărora au fost înmânate diplome de doctor habilitat (DH) și doctor (Dr), atestate de profesor universitar (PU) și conferențiar universitar (CU), certificate de recunoaștere și echivalare a actelor obținute în străinătate (RE), de abilitare cu drept de conducător de doctorat (AB) și de conducător de doctorat (CD). În cadrul acestora 244 de persoane au primit diverse acte de atestare (Tabelul 6.2).

Tabelul 6.2

Organizarea manifestațiilor de înmânare a actelor de atestare în anul 2020

Nr. crt	Data înmânării	DH	Dr	PU	CU	RE	AB	CD	Total
1.	13 ianuarie	5	22	5	2	4	5		43
2.	22 iulie	1	36	1		4	2	46	90
3.	02 octombrie	1	9			1		25	36
4.	10 decembrie	2	19			4		50	75
TOTAL		9	86	6	2	13	7	121	244

4. Promovarea spoturilor video

ANACEC a identificat tematicile și a conceput 10 spoturi video, care au fost realizate în cadrul Proiectului „Reforma Învățământului în Moldova” (PRIM), implementat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, cu sprijinul financiar al Băncii Mondiale. Spoturile video, disponibile și cu subtitrare în limba rusă, au drept scop familiarizarea beneficiarilor și a publicului larg cu diverse subiecte actuale din domeniul educației și asigurării calității în învățământ, din perspectiva atribuțiilor Agenției. Promovarea acestora s-a realizat pe Youtube și Facebook.

Tematica spoturilor video:

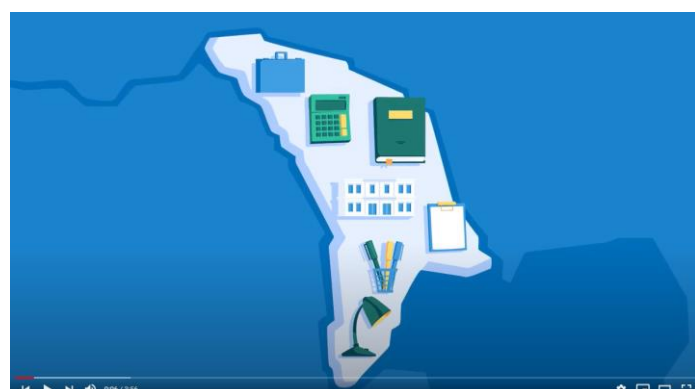
1. [Sistemul educațional din Republica Moldova](#)



2. [Necesitatea asigurării calității](#)



3. [Procesul de evaluare externă](#)



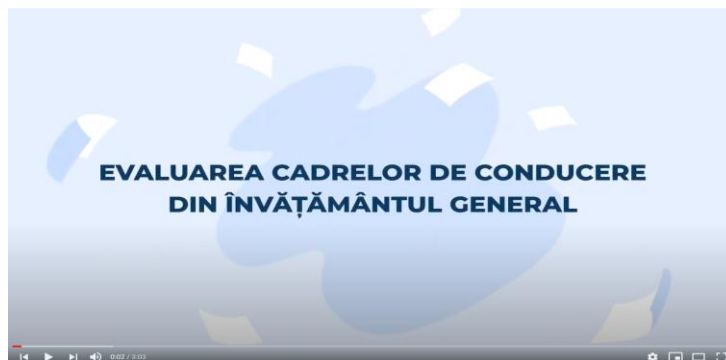
4. [Standardele de calitate în educație](#)



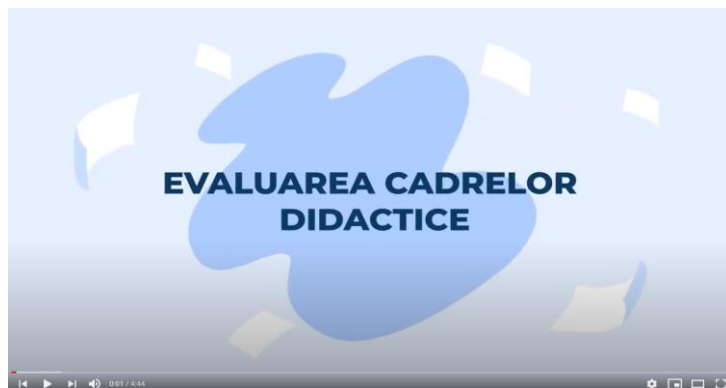
5. [Evaluarea instituțiilor de învățământ general](#)



6. [Evaluarea cadrelor de conducere din învățământul general](#)



7. [Evaluarea cadrelor didactice din învățământ general și profesional tehnic](#)



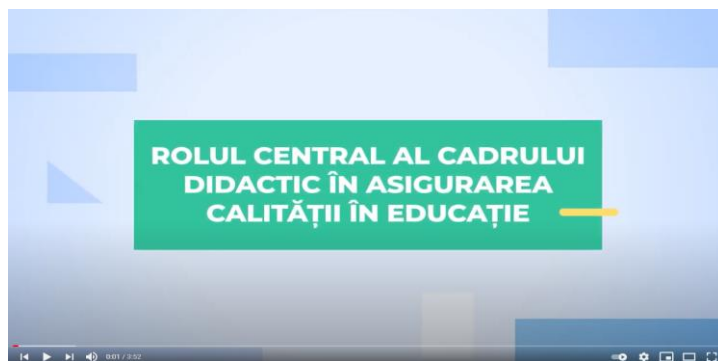
8. [ANACEC și expertul evaluator al Agenției](#)



9. [Școala incluzivă, școala cu drepturi egale pentru toți copiii](#)



10. [Rolul central al cadrului didactic în asigurarea calității.](#)



5. Concursul Internațional de Creația Literară „Universul Cuvintelor”

În perioada 01 aprilie – 10 septembrie 2020, s-a desfășurat Concursul Internațional de Creația Literară „Universul Cuvintelor”, organizat de Asociația „Universul Prieteniei” din România. Concursul s-a adresat elevilor din clasele I-a - VIII-a (6-14 ani), care au preocupări literare și care doresc să-și prezinte creațiile într-o competiție școlară. În anul curent, ajuns la cea de a V-a ediție, concursul s-a desfășurat cu genericul „Dascălul, prietenul meu”.

Împreună cu concurenții din România și Republica Moldova, în această competiție școlară s-au încadrat elevi din Ucraina, Spania, Belgia, și Grecia. Din componența juriului au făcut parte membri ai Uniunii Scriitorilor din România și profesori de limba și literatura română, cu competențe recunoscute în domeniu.

Elevii din Republica Moldova au fost deosebit de receptivi la tema concursului, numărul participanților fiind foarte mare. Cele mai bune lucrări, 27 la număr, au fost incluse în antologia concursului, iar autorii vor obține diplome și cartea editată, cu titlul „Dascălul, prietenul meu”.

ANACEC a contribuit la promovarea concursului în rândul elevilor și a cadrelor didactice din instituțiile de învățământ general și a acordat sprijin logistic la organizarea concursului. Astfel, elevii din Republica Moldova au avut oportunitatea de a-și dezvolta competențele culturale și civice și de a-și face cunoscute creațiile literare în spațiul românesc.

6. Expoziții de artă plastică organizate la sediul ANACEC

Pe parcursul anului 2020 au fost menținute bunele practici de organizare a expozițiilor de artă pe holurile agenției, fiind expuse 5 expoziții:

- Expoziția personală a cadrului didactic Lolita Cighirin, conducător de cerc din cadrul Centrului de Creație a Copiilor „Floarea soarelui”, mun. Chișinău;
- Lucrările copiilor de la Centrul de Creație a Copiilor „Ciocârlia”, or. Anenii Noi;
- Lucrările elevilor de la Școala de Arte „M. Bătrânu”, Direcția Cultură Dondușeni,
- Lucrările studenților din cadrul Facultății Arte plastice, Decorative și Design, Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice;
- Lucrările de artă ale studenților din cadrul Facultății Arte Plastice și Design a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”.

Evaluarea finală a activităților de comunicare și promovare a Agenției s-a realizat în baza Strategiei de comunicare pentru anul 2020 și a rapoartelor lunare, care conțin o analiză a rezultatelor obținute în mediul on-line.

7. ■ Activitatea Consiliului de conducere

Consiliul de conducere al Agenției, selectat prin concurs jurizat internațional în conformitate cu cerințele internaționale în domeniu și constituit în 2019 prin Ordinul MECC nr. 1397 din 01.11.2019, a activat în baza prevederilor normative în vigoare, în formula 15 membri, inclusiv 13 cadre didactice din instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova, 1 reprezentant al mediului de afaceri și 1 doctorand, reprezentant al studenților (Anexa nr. 1).

Atribuțiile, responsabilitățile și obligațiunile Consiliului de conducere sunt reglementate de către *Codul Educației* al Republicii Moldova (art. 115, lit. 4-12) și *Regulamentul de organizare și funcționare a Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare*, aprobat prin HG nr. 201/2018, cu modificările și completările ulterioare. Formula de activitate a inclus ședințe ordinare și/sau extraordinare, în cadrul cărora s-au discutat și aprobat decizii pe diverse subiecte, corelate cu domeniile de activitate pe niveluri de învățământ și domeniul cercetării și inovării. Tradițional, pentru anul 2020 au fost planificate 12 ședințe, câte una per lună. În virtutea evoluției situației epidemiologice provocate de infecția cu COVID-19 și declarării stării de urgență (Hotărârea Parlamentului nr.55 din 17.03.2020), de facto au fost organizate 10 ședințe, inclusiv câte două în lunile mai și septembrie, în care au fost adoptate 420 de decizii.

Subiectele discutate în ședințele Consiliului de conducere au vizat preponderent rezultatele evaluării externe a programelor de studii/ instituțiilor pe niveluri de învățământ, evaluarea/ atestarea personalului științific și științifico-didactic, examinarea/ aprobarea de acte normative și metodologice interne și externe, în special:

- Inițierea activităților de evaluare externă a calității programelor de studii/ instituțiilor prestatoare de servicii educaționale;
- Constituirea comisiilor de evaluare externă;
- Examinarea Rapoartelor de evaluare externă a Comisiilor de evaluare externă și formularea de propuneri de decizii cu referire la autorizarea de funcționare provizorie și/sau acreditarea programelor de studii/ instituțiilor;
- Examinarea Contestațiilor instituțiilor și luarea de decizii pe marginea acestora;
- Formarea Consiliilor științifice specializate de susținere a tezelor de doctor habilitat și doctor;
- Constituirea seminarelor științifice ad-hoc;
- Conferirea titlurilor științifice de doctor habilitat și confirmarea titlurilor științifice de doctor;
- Conferirea titlurilor științifico-didactice de profesor universitar și conferențiar universitar;
- Echivalarea și recunoașterea actelor de înaltă calificare obținute în străinătate;
- Abilitarea cu drept de conducător de doctorat.

7.1. Inițierea activităților de evaluare externă a calității

În conformitate cu atribuțiile pe care le deține și în baza *Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă* (HG nr.616/2016), cu modificările și

completările ulterioare, în 2020 Consiliul de conducere a examinat și aprobat inițierea procesului de evaluare externă pe niveluri de învățământ, după cum urmează:

- la nivelul învățământului superior: 3 programe de studii de licență, inclusiv 1 în vederea autorizării de funcționare provizorie și 2 în vederea acreditării; 34 programe de studii de master, inclusiv 1 în vederea autorizării de funcționare provizorie și 34 în vederea acreditării - elaborate/ realizate de către 17 instituții de învățământ superior;
- la nivelul învățământului profesional tehnic: 108 programe de studii, inclusiv 4 în vederea autorizării de funcționare provizorie și 104 în vederea acreditării, elaborate/ realizate de către 25 instituții din învățământul profesional tehnic;
- la nivel de formare continuă: 168 de programe, din ele în vederea autorizării de funcționare provizorie 32 programe de studii și în vederea acreditării – 136, elaborate/prestate de către 42 (47 filiale) de prestatori de servicii educaționale.

Totodată, Consiliul de conducere a decis încetarea procesului de evaluare externă a calității la 4 programe de formare continuă oferite de un prestator de servicii educaționale.

Instituțiile au solicitat evaluarea externă atât în vederea acreditării și autorizării de funcționare provizorie a programelor de studii, cât și în vederea acreditării instituționale la nivel de învățământ general.

7.2. Constituirea comisiilor de evaluare externă

În anul 2020, în corespundere cu atribuțiile regulamentare, Consiliul de conducere a examinat în ședințele ordinare și a aprobat componența nominală a 10 comisii de evaluare externă pentru programele de studii din învățământul superior, 22 pentru învățământul profesional tehnic și 39 pentru programele de formare continuă. Un instrument relevant în acest proces îl constituie Registrul evaluatorilor externi al Agenției care se completează continuu și este plasat pe pagina web a ANACEC.

În temeiul prevederilor pct. 25 2) și pct. 33 al *Regulamentului de organizare și funcționare a Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare* (aprobat prin HG nr. 201/2018), Consiliul de conducere a aprobat *Metodologia de selectare a experților evaluatori* (Decizia CC nr.70 din 27.11.2020). Metodologia are ca scop reglementarea modului de selectare a experților evaluatori și de gestionare a Registrului experților evaluatori al ANACEC, precum și stabilirea normelor de conduită a experților evaluatori în activitățile de evaluare.

La identificarea potențialilor evaluatori și constituirea comisiilor de experți s-a ținut cont de următoarele aspecte relevante:

- nivelul de profesionalism în domeniul evaluat a potențialilor candidați,
- respectarea principiului „reprezentativității” prin asigurarea includerii în fiecare comisie a cel puțin câte un reprezentant al mediului academic, un reprezentant al mediului de afaceri și un reprezentat al studenților,
- combinarea în fiecare comisie a persoanelor cu experiență în domeniul evaluării externe și asigurării calității și a evaluatorilor debutanți,
- nivelul de corectitudine și integritate a persoanelor selectate.

În scopul facilitării realizării misiunii de expert evaluator al ANACEC, în conformitate cu *Metodologia de formare a evaluatorilor externi*, pentru evaluatorii externi au fost organizate sesiuni de instruire în serie. Pe întreaga perioadă a procesului de evaluare externă membrii comisiilor de evaluare externă au fost asistați de către un coordonator din rândul angajaților Agenției, de asemenea desemnat de către Consiliul de conducere.

7.3. Examinarea Rapoartelor de evaluare externă a Comisiilor de evaluare externă și aprobarea propunerilor de decizii

Pe parcursul anului 2020 au fost examinate rezultatele evaluării externe a 608 programe de studii, inclusiv 11 (9 din ele evaluate în anul precedent) programe de studii superioare și 1 program de formare continuă examinate suplimentar în conformitate cu prevederile *Procedurii de monitorizare post-evaluare a programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă* (aprobată prin Decizia CC ANACEC nr.30 din 15.03.2019). Totodată, 2 programe de formare continuă au fost examinate de două ori pe parcursul anului, deoarece rezultatele evaluării externe au fost contestate.

Ca urmare a examinării Rapoartelor de autoevaluare, a Rapoartelor de evaluare externă elaborate de către comisiile de evaluare externă, a comentariilor instituțiilor implicate în procesul de evaluare externă, a realizării Planului de acțiuni pentru înlăturarea neajunsurilor și neconcordanțelor identificate în procesul de evaluare externă a calității, a validării rezultatelor evaluării de către Comisiile de profil, a contestațiilor depuse, Consiliul de conducere, în anul de referință, a emis 626 propuneri de decizii.

6 programe de formare profesională, pentru care Consiliul de conducere a constatat necesitatea precizărilor suplimentare, au fost examinate repetat în cadrul unei ședințe ulterioare.

Dinamica numărului de propuneri de decizii per programe de studii/ instituții evaluate extern, aprobate de către Consiliul de conducere al ANACIP/ ANACEC în anii 2016, 2017, 2018, 2019 și 2020 poate fi urmărită în tabelul care urmează.

Tabelul 7.1

Dinamica numărului de decizii emise de Consiliul de conducere în vederea acreditării/ autorizării programelor de studii și instituțiilor de învățământ, perioada 2016-2020

Decizii ale Consiliul de conducere	2016	2017	2018	2019	2020
Programe de studii	51	295	301	327	613
Acreditare pentru o perioadă de 5 ani	12	108	119	238	495
Învățământ superior	-	61	55	68	30
Învățământ profesional tehnic	-	1	16	67	122
Învățământ de formare continuă	12	46	48	103	343
Acreditare condiționată pentru o perioadă de 3 ani*	11	116	102	*	*
Învățământ superior	-	83	34		
Învățământ profesional-tehnic	-	1	2		
Învățământ de formare continuă	11	32	66		
Suspendarea procesului de evaluare externă pentru un an*	-	50	7	*	*
Învățământ superior	-	25	2		
Învățământ profesional tehnic	-	-	-		
Învățământ de formare continuă	-	25	5		
Neacreditare	-	6	7	1	30
Învățământ superior	-	4	1	-	
Învățământ profesional tehnic	-	-	-	-	
Învățământ de formare continuă	-	2	6	1	30
Imposibilitate de a formula decizii	-	-	**	9	21
Învățământ superior	-	-		9	2
Învățământ profesional tehnic	-	-		-	7
Învățământ de formare continuă	-	-		-	12

Autorizare de funcționare provizorie	25	13	61	79	61
Învățământ superior	25	1	32	32	3
Învățământ profesional tehnic	-	12	4	10	4
Învățământ de formare continuă	-	-	25	37	54
Neautorizare	3	2	5	-	6
Învățământ superior	3	2	-	-	-
Învățământ profesional tehnic	-	-	-	-	-
Învățământ de formare continuă	-	-	5	-	6
Instituțională	-	2	1	-	13
Acreditare	-	1	-	-	8+1(5 filiale)
Învățământ superior	-	-	-	-	-
Învățământ profesional-tehnic	-	1	-	-	-
Învățământ de formare continuă	-	-	-	-	-
Învățământ general	-	-	-	-	8+1(5 filiale)
Autorizare de funcționare provizorie	-	1	-	-	-
Învățământ superior	-	-	-	-	-
Învățământ profesional-tehnic	-	1	-	-	-
Învățământ de formare continuă	-	-	1	-	-
Învățământ general	-	-	-	-	-
TOTAL	51	297	302	327	626

* Variante de decizii privind rezultatele evaluării externe excluse din Metodologia de evaluare externă, drept urmare a modificării prin HG nr.1270 din 26 decembrie 2018 a Metodologiei vizate și, în special, a pct.62.

** Imposibilitatea de a formula decizii cauzată de modificările operate în pct.62 din Metodologie.

Numărul mai mic de programe de studii din învățământul superior evaluate se datorează faptului că în condiții de pandemie MECC, prin Ordinul nr.457 din 18.05.2020, a modificat Anexa la Ordinul MECC nr.1213 din 13.08.2018 *Cu privire la calendarul evaluărilor externe a calității în vederea acreditării programelor de studii superioare*, extinzând perioada de evaluare externă în vederea acreditării programelor de studii superioare de licență (ciclul I) și master (ciclul II).

Totuși, în anul 2020, se atestă o creștere semnificativă (aproape o dublare) a numărului de programe examinate de către Consiliul de conducere, comparativ cu anii precedenți.

Cifrele denotă că ponderea propunerilor de decizii privind **acreditarea/ neacreditarea programelor de studii** predomină, constituind cca. 80,6%, pe când propunerile de decizii privind **autorizarea/ neautorizarea programelor de studii** doar cca.19,4%. 91,7% din decizii propun acreditarea **pentru o perioadă de 5 ani** pentru programele vizate, iar 4,9% - neacreditarea. Totodată, pentru 3,4% din programele evaluate nu au putut fi luate decizii, deoarece ținând cont de modificarea prin HG nr.1270 din 26 decembrie 2018 a Metodologiei de evaluare externă, aplicată de către Agenție și, în special a pct. 62 care vizează deciziile privind rezultatele evaluării externe, precum și de vidul normativ generat prin modificarea respectivă, programele evaluate nu au putut fi încadrate nici în categoria programelor acreditate pentru o perioadă de 5 ani, nici în categoria programelor neacreditate.

Cele 13 instituții de învățământ general implicate în procesul de evaluare externă au fost evaluate în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare a instituțiilor de învățământ general* (aprobata prin Ordinul MECC nr. 581 din 23.06.2020) și au fost acreditate cu calificativul *Foarte bine*.

7.4. Examinarea Contestațiilor instituțiilor și luarea de decizii pe marginea acestora

ANACEC promovează în activitatea proprie principiile transparenței și raportării desemnate ca principii strategice, care presupun existența procedurilor clare de contestare. Astfel, potrivit prevederilor *Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă* (HG nr. 616/2016), cu modificările și completările ulterioare, pct. 72, procedurile de evaluare externă și deciziile Consiliului de conducere al Agenției cu privire la autorizarea sau neautorizarea de funcționare provizorie, acreditarea sau neacreditarea programului de studiu/instituției de învățământ pot fi contestate, în cazul în care acestea nu corespund Metodologiei menționate. În acest sens, prestatorii de servicii educaționale implicați în procesul de evaluare externă pot depune contestația la Agenție în termen de 10 zile lucrătoare de la data transmiterii deciziei către instituție. În anul 2020 Consiliul de conducere a examinat 2 contestații la deciziile emise, înaintate de către 2 prestatori de programe de formare continuă. Ca urmare a examinării contestațiilor depuse, Consiliul de conducere a modificat o decizie și a propus acreditarea unui program de formare continuă.

Totodată, în temeiul prevederilor *Metodologiei de conferire și confirmare a titlurilor științifice* (HG nr. 497/2019) și *Regulamentului de funcționare a consiliilor științifice specializate și de conferire a titlurilor științifice* (Decizia Consiliului de conducere al ANACEC nr. 38 a) din 10.10.2018, cu modificările și completările ulterioare), au fost depuse două contestații referitoare la respingerea deciziei organizației din domeniile cercetării și inovării de a conferi titlul științific de doctor și la respingerea demersului instituției de învățământ superior de formare a Consiliul științific specializat pentru susținerea tezei de doctor. Contestațiile au fost examinate în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare și au fost respinse.

7.5. Examinarea și aprobarea actelor normative

În 2020 în ședințele Consiliului de conducere au fost examinate proiectele a 7 acte normative și metodologice elaborate în cadrul Direcțiilor de specialitate, care au fost aprobate și puse în aplicare, fie remise autorităților publice centrale pentru aprobare sau promovare pentru aprobare prin Hotărâre de Guvern.

7.6. Examinarea subiectelor ce țin de atestarea personalului științific și științifico-didactic

În perioada de referință se atestă o dinamică pozitivă în examinarea subiectelor pe dimensiunea atestării personalului științific și științifico-didactic, inclusiv prin extinderea tematicii subiectelor examinate. Astfel, Consiliul de conducere a analizat, conform competenței sale, subiecte și a aprobat decizii, după cum urmează:

Tabelul 7.2

Nr. crt.	Subiectul deciziei	Nr. decizii aprobate		
		2018	2019	2020
	Anul			
1.	Formarea Consiliilor științifice specializate de susținere a tezelor de doctor habilitat	4	4	3
2.	Formarea Consiliilor științifice specializate de susținere a tezelor de doctor	3	6	4

3.	Modificarea componenței Consiliilor științifice specializate de susținere a tezelor de doctor habilitat/doctor	-	4	1
4.	Prelungirea perioade de valabilitate a Consiliilor științifice specializate de susținere a tezelor de doctor habilitat/doctor	-	2	1
5.	Respingerea solicitărilor consiliilor științifice/senatelor de formare a Consiliilor științifice specializate de susținere a tezelor de doctor habilitat/doctor	1	4	4
6.	Conferirea titlurilor științifice de doctor habilitat	2	5	2
7.	Conferirea titlurilor științifice de doctor	3	6	3
8.	Confirmarea titlurilor științifice de doctor, conferite de organizațiile din domeniile cercetării și inovării	-	1	5
9.	Conferirea titlurilor științifico-didactice de profesor universitar	3	5	4
10.	Conferirea titlurilor științifico-didactice de conferențiar universitar	4	6	4
11.	Respingerea solicitărilor de conferire a titlurilor științifico-didactice de conferențiar universitar	-	1	1
12.	Echivalarea și recunoașterea actelor de înaltă calificare obținute în străinătate	4	5	4
13.	Respingerea contestațiilor privind echivalarea și recunoașterea actelor de înaltă calificare obținute în străinătate	-	1	-
14.	Anularea și modificare deciziei cu privire la recunoașterea și echivalarea titlului științific de doctor	1	-	-
15.	Abilitarea/ respingerea cu drept de conducător de doctorat	5	6	5
16.	Aprobarea/ respingerea calității de conducător de doctorat	-	2	5
17.	Formarea Comisiilor de experți în domeniul atestării	1	-	
18.	Aprobarea/modificarea componenței Seminarului științific de profil în vederea examinării și avizării tezei de doctor habilitat/doctor	23	5	6
19.	Susținerea tezei de doctor habilitat în baza lucrărilor științifice	1	-	-
20.	Respingerea solicitărilor consiliilor științifice/senatelor privind susținerea tezelor de doctor habilitat/doctor în baza lucrărilor științifice	-	1	1
21.	Evaluarea, clasificarea și monitorizarea revistelor științifice	-	3	3
22.	Aprobarea/ completarea Registrului experților în domeniile cercetării și inovării	-	-	4
23.	Aprobarea/modificarea registrelor manifestărilor științifice	-	2	2
24.	Aprobarea/modificarea actelor normative	-	-	6
25.	Alte	-	-	7
TOTAL:		55	69	75

Astfel, pe dimensiunea atestării personalului științific și științifico-didactic numărul deciziilor aprobate a crescut cu cca. 10 la sută, comparativ cu anul 2019.

7.7. Examinarea subiectelor ce țin de activitatea curentă a Agenției

În cadrul ședințelor Consiliului de conducere, în calitate de organ suprem de conducere al ANACEC, au fost examinate variate subiecte care vizează activitatea curentă a aparatului executiv al Agenției, diverse solicitări parvenite din partea autorităților publice centrale și altor instituții de stat și private; au fost aprobate decizii distincte cu referire la gestiunea financiară a Agenției.

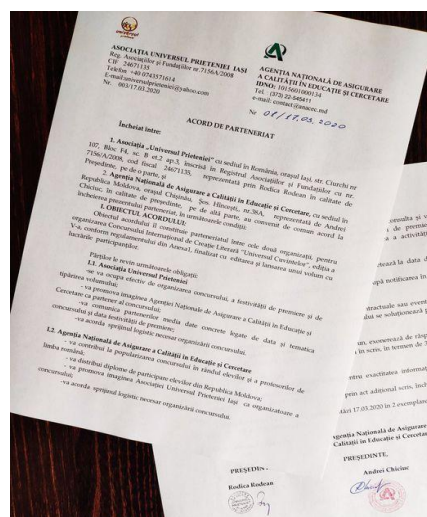
Totodată, nesoluționarea problemei cauzate de nerealizarea prevederilor articolului 41 din *Regulamentul de organizare și funcționare a Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare* (HG nr. 201/2018), la care ANACEC a propus MECC soluții în limitele normelor legale în vigoare, a dus la faptul că membrii Consiliului de conducere nu au fost remunerați atât pentru activitățile desfășurate pe parcursul anului 2019, cât și în anul 2020. Această situație poate provoca blocarea activității Consiliului de conducere, cu toate consecințele nefaste.

8. Activități de cooperare

În anul 2020 ANACEC a continuat să-și intensifice și să-și extindă activitățile de cooperare pe plan național, european și internațional. Astfel, Agenția a participat la diverse activități și evenimente, preponderent on-line; a inițiat o serie de noi parteneriate și, totodată, s-a axat pe dezvoltarea celor existente; s-a implicat activ în activitățile proiectelor la care ANACEC este partener, inclusiv devenind partener în cadrul a două noi proiecte, toate având drept scop consolidarea capacităților proprii, acordarea suportului în realizarea obiectivelor de dezvoltare a ANACEC, ajustarea cadrului legal în domeniul asigurării externe a calității la standardele europene în domeniu, precum și aderarea la familia europeană a agențiilor de asigurare a calității.

8.1. Parteneriate noi semnate

1) Pe 17 martie, ANACEC a semnat un **acord de parteneriat cu Asociația „Universul Prieteniei” din România**. Obiectul documentului îl constituie formalizarea parteneriatului celor două instituții în organizarea Concursului Internațional de Creație Literară „Universul Cuvintelor”, ediția a V-a.



2) Pe 18 martie, a fost semnat un **Memorandum de înțelegere între ANACEC și ECAQA (Centrul Eurasiatic pentru Acreditare și Asigurare a Calității în Educație și Asistență medicală, Republica Kazahstan)**. Acordul de colaborare prevede fortificarea eforturilor comune în procesul de asigurare a calității în învățământul superior și medical; dezvoltarea unei colaborări intense prin schimbul de experiență și informații utile; participarea la evenimente comune; implicarea experților ANACEC în evaluările externe organizate de către ECAQA, precum și alte activități care sunt conforme cu statutul celor două agenții și au drept scop asigurarea calității în educație și sănătate.



3) Pe 25 martie 2020, prin semnarea **Memorandumului de înțelegere**, a fost inițiată colaborarea între **ANACEC și Asociația de Certificare „Registrul rus”** (Ассоциация по сертификации «Русский Регистр») din Federația Rusă. Memorandumul pune bazele pentru un parteneriat orientat spre dezvoltarea cooperării bilaterale în domeniul evaluării și asigurării calității educației, dezvoltarea culturii calității și schimbul de experiență în sfera educației, creșterea nivelului de deschidere și transparență în Aria Europeană Comună a Învățământului Superior, dar și în comunitatea structurilor responsabile de evaluarea externă a calității educației. Colaborarea se va axa pe participarea în proiecte comune, promovarea oportunităților existente de recunoaștere reciprocă a calității studiilor, dezvoltarea mecanismelor de acreditare a programelor de studii comune desfășurate împreună cu universitățile partenere, organizarea evenimentelor comune (seminare, conferințe, mese rotunde etc.).

4) Pe 16 decembrie 2020, a fost semnat un **Acord de cooperare** între **ANACEC și Centrul Educațional PRO DIDACTICA**. Scopul principal al acestuia este de a contribui, cu eforturi comune, la dezvoltarea și promovarea culturii calității, orientată spre cele mai bune standarde internaționale, în învățământul general, învățământul profesional tehnic, învățământul superior și domeniul formării profesionale continue din Republica Moldova.

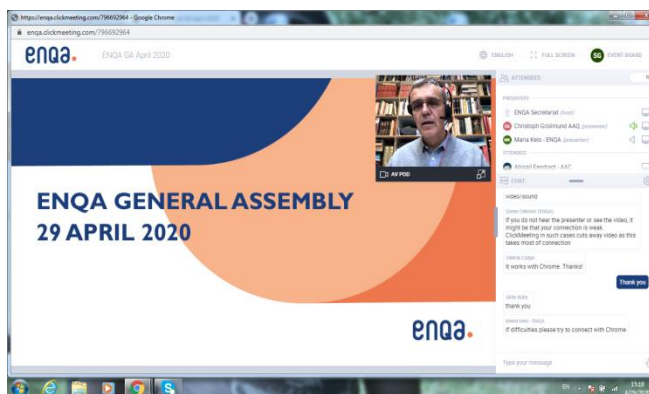


Scopul acestor parteneriate constă în promovarea și instituirea culturii calității la toate nivelurile de învățământ prin preluarea și implementarea celor mai bune practici europene în domeniul asigurării externe a calității, schimb de experiență, promovarea unor acțiuni comune, participarea în proiecte europene, precum și oferirea de sprijin reciproc.

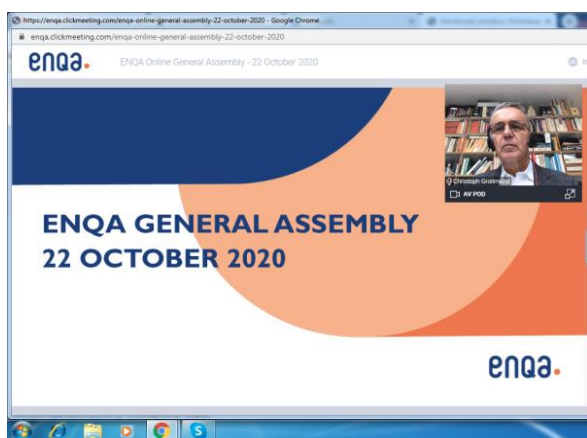
8.2. Activități desfășurate în cadrul ENQA

1) **Adunarea Generală ENQA din 29 aprilie 2020** a întrunit on-line 55 de participanți, reprezentanți ai agențiilor europene de asigurare a calității, inclusiv ai ANACEC. În cadrul adunării au fost discutate diverse subiecte de interes comun: reînnoirea statutului de membru și de afiliat al agențiilor/noua procedură de aprobare a calității de membru și de afiliat, Planul strategic al ENQA pentru 2021-2025, Raportul financiar pentru anul 2019, Strategia financiară a ENQA pentru 2021-2025 și noile taxe de membru și de afiliat; propuneri pentru modificarea Statutului ENQA (în prima lectură),

rezultatele analizei metodologiei de evaluare a agențiilor de asigurare a calității aplicate de ENQA. Au fost propuse acțiuni ce urmează a fi întreprinse în perspectivă imediată și medie.



2) La **22 octombrie**, reprezentanți ai ANACEC au participat la **Adunarea Generală ENQA**, în cadrul căreia au fost discutate mai multe aspecte, inclusiv admiterea unui nou membru (agenția turcă THEQC), reconfirmarea calității de membru a două agenții de asigurare a calității (AHPGS, Germania, și AVEPRO, Sfântul Scaun), oferirea calității de afiliat al ENQA altor trei agenții. De asemenea, noi membri au fost numiți în Comisia pentru Contestații și Plângeri. A fost prezentat Raportul Anual de Activitate 2019-2020, unde au fost evidențiate cele două proiecte Erasmus+ (ESQA și SEQA-ESG) la care ANACEC este partener. A urmat aprobarea planului de lucru, bugetului și taxelor de membru pentru 2021, care au suferit unele modificări, propuse de Consiliul de conducere al ENQA, cauzate de pandemia COVID-19. Au fost discutate aspecte cum ar fi revizuirea statutului ENQA și a procesului de evaluare a agențiilor prin transferarea puterii de decizie în ceea ce privește rezultatele evaluărilor externe ale agențiilor de asigurare a calității de la Consiliul de conducere către Comisia de Evaluare, o structură nou-creată în cadrul ENQA.



8.3. Activități desfășurate în contextul colaborărilor pe plan internațional și național

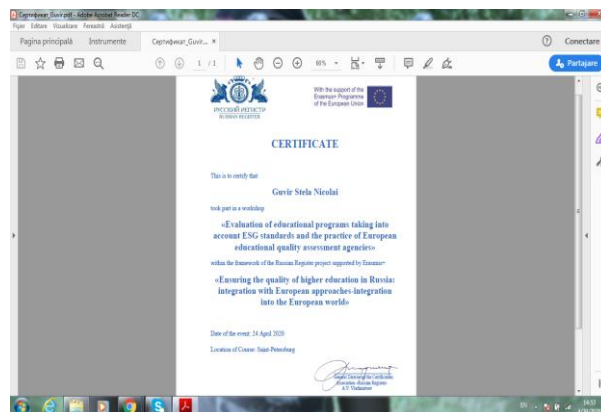
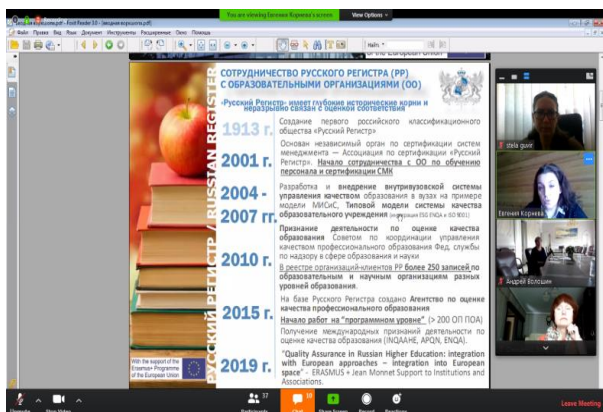
- **Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS)**

În baza acordului de cooperare ARACIS-ANACEC, dar și în contextul tendințelor de unificare a politicilor de asigurare a calității în învățământ în statele membre ale Procesului Bologna, în data de 07.02.2020 reprezentanți ai ANACEC și ai Ministerului Educației, Culturii și Cercetării au participat la ședința de consultare publică cu genericul „Metodologia și ghiduri privind evaluarea externă a calității în învățământul superior din România”. Întrunirea a fost organizată de ARACIS, cu implicarea experților Băncii Mondiale și a Proiectului QAFIN.



- **Asociația de Certificare „Registrul rus”**

1. La **24 aprilie 2020**, în contextul parteneriatului bilateral stabilit cu Asociația de Certificare „Registrul Rus”, reprezentanții ANACEC au participat la atelierul de lucru, organizat de către Asociație cu genericul **„Evaluarea programelor de studii cu considerarea standardelor ESG și a practicii agențiilor europene de asigurare a calității studiilor”**. Activitatea a avut loc în cadrul programului Erasmus+ „Quality Assurance in Russian Higher Education: integration with European approaches – integration into European space” și a avut drept scop discutarea modelului de acreditare internațională și a raportului experților, elaborat de „Registrul Rus”. Atelierul de lucru s-a desfășurat on-line și a întrunit 41 de participanți, reprezentanți ai diferitor părți interesate – cadre didactice, studenți, reprezentanți ai mediului economic, absolvenți, experți evaluatori. În cadrul atelierului reprezentanții ANACEC au împărtășit experiențe și practici în domeniul asigurării externe a calității dezvoltate și realizate de către Agenție pe plan național.



2. În perioada **5-6 octombrie 2020**, a avut loc **Forumul „Gestionarea organizației. Atingerea unui succes durabil”**, un alt eveniment organizat sub egida Asociației de Certificare „Registrul Rus”, partener al ANACEC. La Forum au participat reprezentanți din mai multe țări - Federația Rusă, Franța, Elveția, România, Germania, Filipine, Marea Britanie, Kazahstan, Letonia, Kîrgîzstan și Republica Moldova. Astfel, ANACEC a avut onoarea de a participa în calitate de vorbitor la discuțiile mesei rotunde, din 6 octombrie „Dialog cu agenția de acreditare”, unde a prezentat rezultatele analizei realizate în cadrul proiectului ESQA și, anume, „Implicarea eficientă a părților interesate în procesul de asigurare externă a calității studiilor – exemplul Republicii Moldova”.



- **Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR)**

Pe 2 octombrie, al treilea an consecutiv, ANACEC a participat în activitățile Forumului „IV Central Asian international on-line forum on quality assurance in education”, organizat de IAAR. În contextul evenimentului, Președintele Agenției, dl Andrei Chiciuc, a vorbit despre „Evaluarea și asigurarea externă a calității în instituțiile de învățământ pe timp de pandemie – experiența Republicii Moldova”.



- **Eurasian Centre for Accreditation and Quality Assurance in Higher Education and Health Care (ECAQA)**

Pe 28 octombrie, reprezentanți ai ANACEC au participat la webinarul cu tematica „AppliedHE Xchange: CAR + Russia”, găzduit de unul din partenerul agenției - **Centrul eurasiatic pentru acreditare și asigurarea calității în învățământul superior și asistența medicală (ECAQA) din Kazakhstan**. Participanții la webinar au fost informați despre brandul unificat aplicat instituțiilor de învățământ superior care instruesc studenți, pregătindu-i pentru angajare în câmpul muncii cu un traseu ocupațional clar definit (Applied Higher Education (AppliedHETM)). A fost prezentată metodologia AppliedHETM JOB-Ready Rating care este un sistem de evaluare multidimensional ce include perspectivele studenților, facultăților, angajatorilor și absolvenților, oferind o perspectivă generală a unei instituții. În cadrul evenimentului s-a discutat și despre noul Clasament Mondial al Cercetării Universitare (WURR).



Indicator	Description	Weight	Scoring	Source
D2.1	Faculty holding a teaching qualification (teaching qualification can be internal, must include at least 100 hours of certified coursework or practicals)	10	100% scaled down to 70%	Faculty Institution
D2.2	Faculty industry experience	10	10 years scaled down to 5	Faculty Institution
D2.3	Faculty satisfaction with working conditions	10	5 points scaled down to 3	Faculty Institution
D2.4	Faculty 5-year and 15-year retention rate	10	75% scaled down to 50% of faculty with 5-15 years of service	Faculty Institution
D2.5	Faculty outside industry appointments, consultancy or professional association board membership	10	80% scaled down to 40%	Faculty Institution

• Fundația Pestalozzi (PCF Moldova)

Colaborarea cu **Fundația Elvețiană pentru Copii „Pestalozzi”** a continuat în baza prevederilor Acordului de parteneriat „Alternative viabile de modernizare și adaptare a învățământului general din Moldova contextului european contemporan în educație”, semnat în 2019. Activitățile de bază s-au axat pe:

- Formarea abilităților de autoevaluare/ evaluare pentru toți actorii implicați în pilotarea Metodologiilor de evaluare externă în învățământul general;
- Consolidarea capacității angajaților Direcției Evaluare în Învățământul Superior a ANACEC privind evaluarea externă a competențelor interculturale.

În acest context, în noiembrie 2020, la ANACEC s-au desfășurat ateliere de lucru cu tematica „Dezvoltarea și evaluarea competențelor interculturale”, organizate de către reprezentanții PCF Moldova, de comun cu Pro-Didactica, pentru reprezentanții DEÎS.

• CCF Moldova

În contextul acordului de parteneriat semnat între ANACEC și Asociația Oștească CCF/ HHC Moldova – „Copil, Comunitate, Familie” (CCF Moldova), angajații Agenției s-au implicat în organizarea și realizarea în colaborare, a următoarelor activități:

- Sesiunea de formare privind aplicarea „Indexului incluziunii”, organizată de CCF Moldova în sediul ANACEC la data de 14.01.2020.
- Modulul de formare „Indexul incluziunii: dezvoltarea procesului de învățare și participare în școli”, organizat de către CCF Moldova și MECC, la Liceul Teoretic „A. Russo” din s. Cojușna, r-nul. Strășeni în perioada 05-06.03.2020.
- Ședința consultativă on-line „Puternici prin diversitate - aplicarea Indexului Incluziunii”, organizată de CCF, Moldova la 14.05.2020.
- Conferința internațională on-line din 7-8 octombrie 2020, organizată de CCF Moldova și MECC.
- Ședința de totalizare a proiectului „Puternici în diversitate” din 03.12.2020, organizată de CCF Moldova, cu concursul forurilor educaționale germane.

Activitățile organizate de către CCF Moldova cu susținerea și participarea ANACEC au avut drept scop fortificarea rezultatelor proiectului „Puternici prin diversitate – aplicarea Indexului Incluziunii”, dar și analiza pilotării Indexului Incluziunii, ca instrument de dezvoltare a procesului de învățare și participare în 14 instituții de învățământ din raioanele Strășeni și Sîngerei în perioada 2019-2020. Relevante în acest sens au fost și activitățile de formare organizate și moderate de reprezentanții ANACEC la solicitarea CCF pentru cadrele de conducere din instituțiile de învățământ primar și secundar din raioanele Sîngerei și Strășeni cu subiectul *Calitatea procesului educațional*.

8.4. Activități întreprinse pentru extinderea domeniului de internaționalizare

8.4.1. SICI (The Standing International Conference of Inspectorates/ Conferința Internațională Permanentă a Inspectoratelor)

ANACEC, de rând cu alte peste 40 de instituții similare din UE, este membru cu drepturi depline al SICI din 2019. În această calitate, pe **9 noiembrie**, ANACEC a participat la webinarul organizat de SICI cu genericul „**Inspecții și evaluări școlare în timpuri schimbătoare**” (**SICI webinar – school inspections and evaluations in changing times**). Discuțiile din cadrul webinarului s-au axat pe provocările pandemiei, modul în care s-au schimbat scopurile inspecției / evaluării externe în condiții extreme, lecțiile pe care le-au învățat țările și ce poate fi și trebuie utilizat în dezvoltarea noastră post-COVID-19.

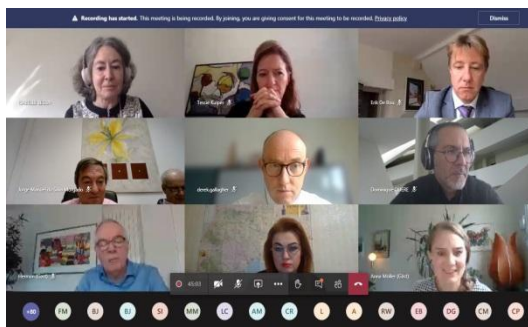


Pe data de **19 și 20 noiembrie**, reprezentanți ai ANACEC au participat la cea de **a 25-a Adunare Generală a SICI**, care a avut loc în format on-line. Subiectele abordate în cadrul evenimentului au vizat următoarele aspecte:

- Cum au răspuns inspectoratele provocărilor pandemiei și revenirii la școală în septembrie 2020.
- Cum este realizată evaluarea externă/ inspecția în acest an școlar?
- COVID-19 și provocările pentru calitatea educațională: repararea pierderii în procesul educațional.
- Efectele pandemiei asupra procesului de evaluare și examinare.
- Instrumente digitale în procesul de predare-învățare.
- Creșterea inegalităților sociale în educație ca urmare a pandemiei.
- Discutarea și aprobarea Raportului de activitate al SICI.
- Discutarea și aprobarea Planului strategic al SICI pentru anii 2021-2025.

Discuțiile, ca urmare a prezentărilor făcute, au avut loc atât în plenul adunării, cât și în cadrul grupurilor tematice și a ședinței coordonatorilor naționali.

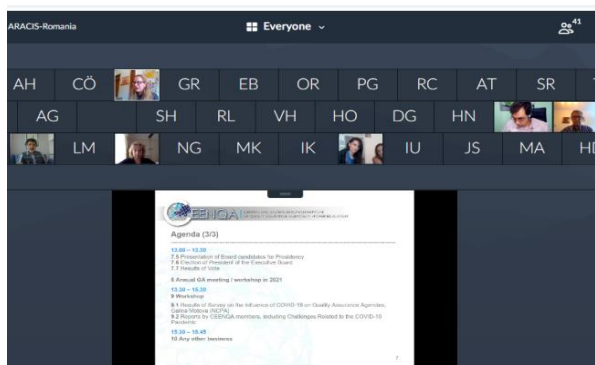




8.4.2. CEENQA (Rețeaua Agențiilor de Asigurare a Calității în Învățământul Superior din Centrul și Estul Europei)

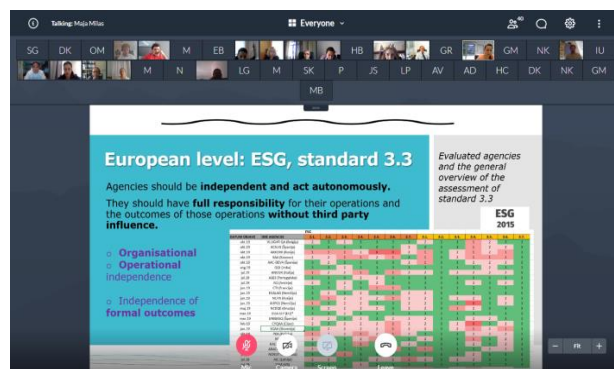
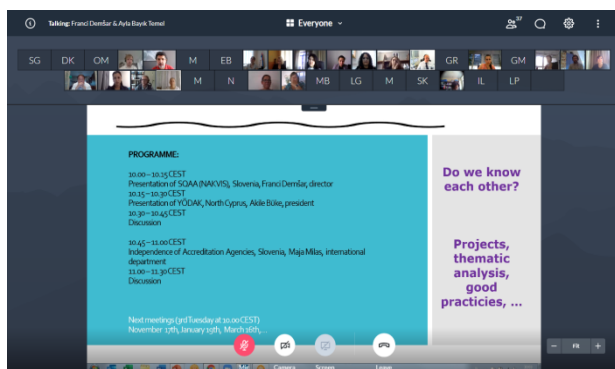
1. Pe **17 iulie 2020** a avut loc **Adunarea Generală a CEENQA** (Rețeaua Agențiilor de Asigurare a Calității în Învățământul Superior din Europa Centrală și de Est), unde ANACEC este membră cu drepturi depline. În cadrul adunării au fost discutate mai multe subiecte. În particular, a fost prezentat Raportul anual de activitate al președintelui și Consiliului de conducere al organizației, a fost votat statutul noilor membri, a fost discutat raportul financiar, bugetul și taxa de membru pentru anul 2020. Suplimentar, s-au ales noii membri ai Consiliului de conducere și președintele pentru următorii doi ani.

Totodată, în cadrul atelierului de lucru, au fost prezentate rezultatele sondajului realizat în rândul agențiilor de asigurare a calității privind impactul pandemiei cauzate de COVID-19 asupra activității acestora. Aici reprezentanții ANACEC au avut posibilitatea să împărtășească experiența proprie, în special modalitățile identificate pentru soluționarea noilor provocări cu care s-a confruntat entitatea pe parcursul anului 2020.



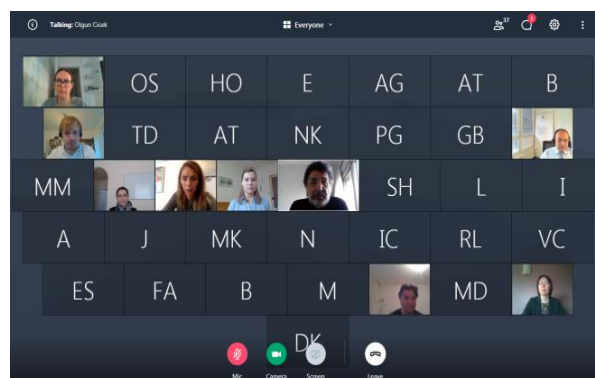
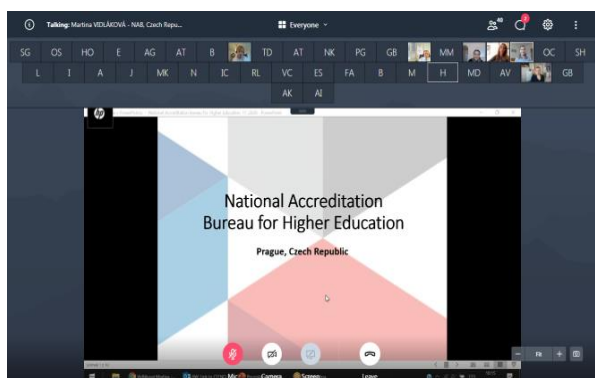
2. La **15 septembrie 2020**, reprezentanți ai ANACEC au participat la **prima ședință bilunară** organizată on-line de CEENQA la inițiativa nou alesului director dl. Franci Demșar.

În cadrul ședinței, a fost prezentat sistemul de învățământ superior, structura și atribuțiile a două agenții de asigurare a calității, și anume: SQAA (NAKVIS) din Slovenia (raportor – dl. Franci Demșar) și YÖDAK din Ciprul de Nord (raportor – dl. Olgun Cicek). De un mare interes a fost prezentarea dnei Maja Milas privind studiul tematic realizat de SQAA (NAKVIS) – „Independența agențiilor de acreditare” – în conformitate cu cerințele standardului 3.3 din Standardele și liniile directoare ENQA (ESG 2015).



3. Pe **17 noiembrie**, ANACEC a participat la **cea de-a doua ședință bilunară** organizată de CEENQA. În cadrul ședinței, Agențiile de asigurare a calității - NAB din Republica Cehă și AHERS din Republica Srpska - au prezentat activitățile agențiilor respective. A urmat prezentarea rezultatelor unui studiu tematic privind „Calitatea procesului didactic în instituțiile de învățământ superior pe timp de pandemie COVID-19 în Republica Srpska”.

Participanții la ședință au avut posibilitatea de a adresa întrebări și a face schimb de informații privind activitățile curente din cadrul agențiilor de asigurare a calității.



8.5. Rezultate ale participării în proiecte

8.5.1. Proiecte în derulare

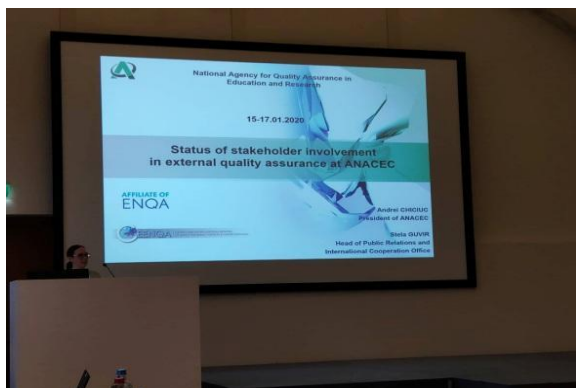
Pe parcursul anului 2020, ANACEC a fost implicată și a contribuit activ la realizarea sarcinilor asumate și activităților planificate în cadrul proiectelor finanțate de către partenerii de dezvoltare.

1) Proiectul ESQA (Effective Involvement of Stakeholders in External Quality Assurance Activities)

Pe **16-17 ianuarie** doi reprezentanți ai ANACEC au participat la discuțiile din cadrul celei de-a treia ședințe a Bologna Peer Support Group on Quality Assurance (BPSG on QA), ce a avut loc în incinta Universității din Gent, Belgia. Discuțiile s-au axat pe experiența Universității din Gent în consolidarea unui sistem intern de asigurare a calității, menit să promoveze cultura calității și încrederea în calitatea studiilor oferite. S-a produs un schimb de experiență, opinii și sugestii între participanții la prima rundă de mobilitate a personalului din cadrul agențiilor de asigurare a calității la entități similare din UE și ceilalți invitați. Un alt moment pus în discuție au fost proiectele în derulare, inclusiv proiectul ESQA.

Ziua a doua a fost dedicată preponderent activităților din cadrul proiectului „Effective Involvement of Stakeholders in External Quality Assurance Activities (ESQA)”, coordonat de Ministerul

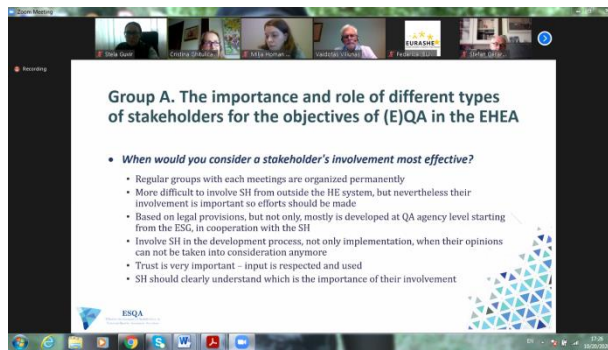
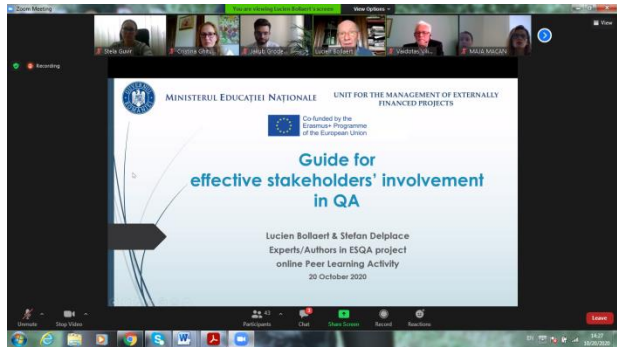
Educației Naționale (România). Discuțiile s-au axat pe rezultatele Studiului privind implicarea părților interesate la nivelul țărilor membre ale EHEA (Spațiul European al Învățământului Superior). Astfel, partenerii de proiect - agenții de asigurare a calității - au avut posibilitatea de a disemina practicile bune privind implicarea părților interesate în activitățile proprii. Totodată, EUA (European University Association) și-a împărtășit viziunea proprie privind „cultura calității”.



La data de **20 octombrie**, ANACEC a participat la o activitate on-line de învățare colegială, în cadrul căreia a fost prezentată, analizată și discutată versiunea draft a *Ghidului privind implicarea părților interesate în activitățile de asigurare a calității* (*Guide on involvement of stakeholders' in quality assurance activities*), elaborat în cadrul proiectului ESQA. În acest context, ANACEC a organizat discuții publice pe marginea proiectului elaborat, invitând în luna septembrie, părțile interesate din Republica Moldova să se expună vizavi de document și să formuleze propuneri concrete pentru completarea/perfectarea acestuia.

Sesiunea a început cu o incursiune în activitățile și rezultatele scontate ale proiectului ESQA (Cristina Ghițulica, coordonatorul proiectului), după care autorii Ghidului - Lucien Bollaert și Stefan Delplace – au prezentat lucrarea în detalii. Au urmat două sesiuni de activități în grup, unde participanții au avut posibilitatea de a-și exprima opinia, formula sugestii, precum și a împărtăși bune practici.

Pentru mai multe detalii privind obiectivele, activitățile și rezultatele proiectului ESQA, a se consulta pagina web a proiectului <https://esqa.ro/>

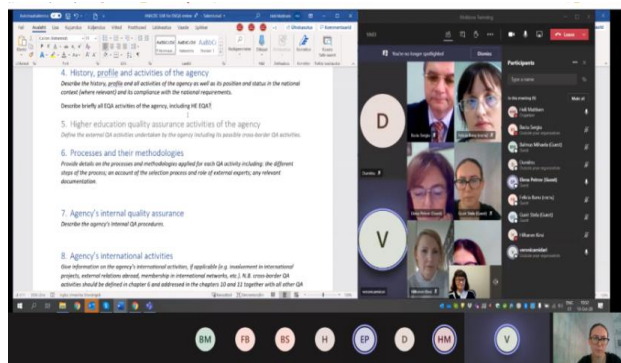
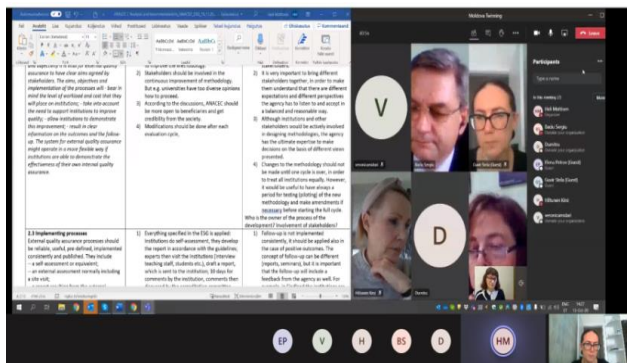


2) Proiectul Twinning „Enhancing the quality and effectiveness of the VET system in Republic of Moldova”

În perioada 12-16 octombrie, după o pauză lungă condiționată de pandemia Covid-19, au fost reluate activitățile în cadrul proiectului doar în format on-line. Noua misiune de experți a fost reprezentată de către dna Heli Mattisen, Directorul Agenției de Asigurare a Calității (EKKA) din Estonia, și dna Kirsi Hiltunen, șefa Departamentului Învățământ Profesional Tehnic din cadrul Centrului Finlandez de Evaluare în Educație (FINNEC). Tema abordată în cadrul acestei sesiuni s-a axat pe autoevaluarea ANACEC în vederea accederii în calitate de membru deplin al Asociației Europene pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ENQA). Astfel, reprezentanții

ANACEC au discutat împreună cu experții rezultatele activității Agenției din perspectiva asigurării conformității cu cerințele Standardelor și Liniilor directe pentru Asigurarea Calității în Spațiul European Comun al Învățământului Superior (ESG 2015), fiind evidențiate situațiile de neconformitate. Suplimentar a fost discutat formatul raportului de autoevaluare, cerințele specifice și alte detalii utile în procesul de elaborare a Raportului de autoevaluare.

O activitate extrem de utilă a fost simularea procesului de scriere a Raportului de autoevaluare al ANACEC, cu implicarea activă a angajaților Agenției, și oferirea feedback-ului constructiv al experților. Au fost formulate propuneri concrete de îmbunătățire a proceselor din cadrul Agenției. Totodată, au fost identificate probleme și blocaje care solicită implicarea Ministerului Educației, Culturii și Cercetării.



8.5.2. Proiecte noi

În anul de referință, ANACEC a devenit partener în cadrul a două proiecte Erasmus+, și anume:

1) Proiectul „Supporting European QA Agencies in meeting the ESG (SEQA-ESG)”

SEQA-ESG, un nou proiect în cadrul programului Erasmus+, coordonat de ENQA, constituie o oportunitate extraordinară pentru ANACEC, în calitate de partener, de realizare a unuia dintre obiectivele sale majore, și anume aderarea la ENQA în calitate de membru cu drepturi depline. Durata proiectului este de 24 de luni (1 mai 2020 – 30 aprilie 2022), având ca obiectiv de bază susținerea agențiilor de asigurare a calității și a autorităților naționale din șase țări (Albania, Republica Cehă, Malta, Moldova, Muntenegru și Slovacia) în crearea unui sistem de asigurare a calității în conformitate cu ESG 2015.

Activitățile care urmează a fi realizate în cadrul proiectului pot fi consultate aici - <https://enqa.eu/index.php/supporting-european-qa-agencies-in-meeting-the-esg-seqa-esg/>

Pe **28 mai** a avut loc ședința on-line de lansare a proiectului SEQA-ESG. La ședință au participat toate instituțiile și experții vizati în proiect, inclusiv ANACEC.



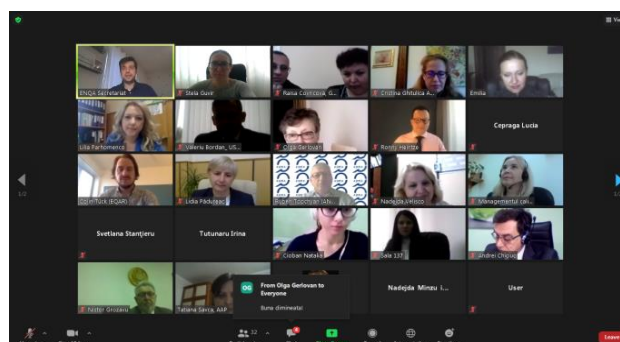
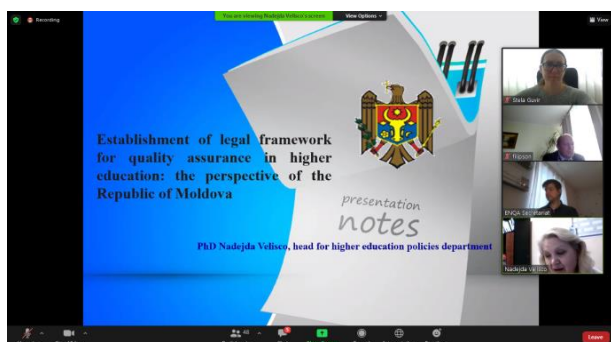
La data de **9 septembrie**, reprezentanți ai Agenției au participat la un webinar privind aspectele financiare ale proiectului SEQA-ESG. În cadrul evenimentului s-au discutat și agreat aspecte ce țin de finanțarea activităților prevăzute de proiect în format on-line.



Pe **10 noiembrie** a avut loc prima activitate din cadrul proiectului SEQA-ESG și anume vizita de consiliere colegială la nivel național, în format on-line. La evenimentul organizat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării (MECC) și coordonat de ENQA, au participat cca. 60 de persoane, preponderent reprezentanți ai instituțiilor de învățământ superior din țară. Raportori naționali au fost:

- MECC – cu prezentarea sistemului de învățământ superior din Republica Moldova și a cadrului legal privind asigurarea calității în învățământul superior, cu toate modificările pe care acesta le-a suferit în ultimii cinci ani.
- ANACEC cu două prezentări – „Evaluarea calității în învățământul superior: realitățile Republicii Moldova” și „Implicarea părților interesate în asigurarea calității în Republica Moldova”, prezentând astfel situația la zi și perspectivele procesului de asigurare a calității educației în țara noastră.

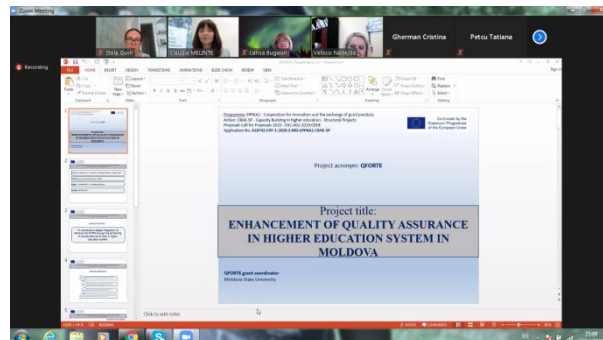
Consilierea colegială în cadrul activității a fost asigurată de către experți din cadrul proiectului, în particular Ronny Heintze (AQAS, Germania), Cristina Ghițulica (ARACIS, România), Colin Tück (EQAR), Ruben Topchyan (ANQA, Armenia) și Goran Dakovic (ENQA).



2) Proiectul Enhancement of Quality Assurance in Higher Education System in Moldova (QFORTE)

QFORTE este un nou proiect structural cu impact național de consolidare a capacităților în învățământul superior, în cadrul căruia ANACEC va avea rolul de partener. Obiectivul general al proiectului este de a contribui la integrarea mai eficientă a Republicii Moldova în Spațiul European al Învățământului Superior prin îmbunătățirea asigurării calității în sistemul de învățământ superior. ANACEC va juca un rol activ în cadrul proiectului, deoarece acesta se va axa pe promovarea și consolidarea culturii calității și crearea unui consens la nivel național în rândul actorilor cheie; dezvoltarea și promovarea cadrului legislativ național și stimularea schimbărilor de reglementare privind asigurarea calității; dezvoltarea strategiilor universitare de asigurare a calității; implementarea eficientă a reformelor din domeniul asigurării calității prin sporirea capacităților instituționale ale universităților.

Prezentarea proiectului QFORTE a avut loc pe 15 octombrie în cadrul evenimentului de lansare on-line a Campaniei de informare Erasmus+ 2020, organizată de Oficiul Național Erasmus+ în Republica Moldova, dedicată rezultatelor selecției 2020 a proiectelor Erasmus+ CBHE (Capacity Building in Higher Education) „Erasmus+ DAYS: proiecte, oportunități, provocări”.



Perioada de implementare a proiectului este de trei ani. Parteneri în proiect sunt, de asemenea, Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, Academia de Studii Economice din Moldova, Universitatea de Stat din Comrat, Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice, Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, Universitatea de Stat „B.P. Hașdeu” din Cahul, Universitatea de Studii Politice și Economice Europene „Constantin Stere”. Coordonator al proiectului este Universitatea de Stat din Moldova.

8.6. Participări în grupuri de lucru, comisii, consilii

Participare în calitate de membru în activitatea Consiliului Național pentru Calificări, coordonat de către MECC (trimestrial): Petrov Elena.

Participare în activitatea Comisiei de evaluare a dosarelor doctoranzilor la bursele de excelență și pe domenii științifice (Ordinul MECC nr. 1303 din 23.11.2020): Cuciureanu Gheorghe, Daniliuc Aliona, Izbaș Olga, Minciună Vitalie, Vrabile Valeria, Ivan Volentiri. 28-30 noiembrie 2020.

Participare în calitate de membru al Juriului de evaluare a lucrărilor înaintate la concursurile din cadrul evenimentului „Noaptea cercetătorilor”: Cuciureanu Gheorghe. 25-26 noiembrie 2020.

Participare în activitatea grupului de lucru cu privire la modificarea și completarea *Regulamentului cu privire la formarea continuă a adulților*, aprobat prin HG nr. 193/2017 (Ordinul MECC din 06.02.2020): Volentiri Ivan.

Participare în organizarea Concursului Internațional de Creație Literară și promovare a tinerelor talente literare „Universul cuvintelor”, în parteneriat cu Asociația „Universul Prieteniei”, Iași, România, ediția a V-a: Tonu Tamara, Șevciuc Alexei, Șevciuc Maria, în perioada 04-09.2020.

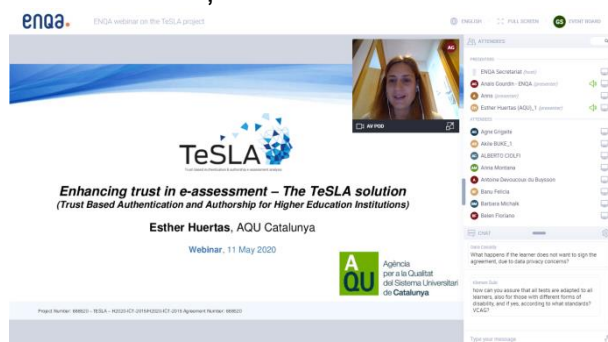
8.7. Participări la conferințe, seminare, simpozioane, traininguri

1) La data de **5 mai 2020**, ANACEC, reprezentată de Stela Guvir, șef Serviciul relații cu publicul și cooperare internațională, a participat la webinarul organizat și găzduit de ESN (Erasmus Student Network) cu genericul **„Impactul COVID-19 asupra schimbului de studenți în Europa”**. La eveniment au participat reprezentantul Directoratului General pentru Educație și Cultură al Comisiei Europene - Vanessa Debiais-Sainton, Șeful Departamentului Învățământ Superior și membru al Parlamentului European – Milan Zver. În cadrul webinarului au fost prezentate și

discutate rezultatele studiului realizat în rândul studenților (22.000 de respondenți), precum și inițiativele și măsurile întreprinse la nivelul Parlamentului European și Comisiei Europene.



2) Pe **11 mai 2020** ENQA a organizat webinarul cu tema **„Evaluarea on-line bazată pe încredere în învățământul superior”**, unde au fost discutate rezultatele proiectului „Trust-based authentication and authorship e-assessment analysis (TeSLA)”, recent finalizat. Ținând cont de impactul pandemiei COVID-19 asupra instituțiilor de învățământ de toate nivelele, dar și asupra activității agențiilor de asigurare a calității, precum și creșterea importanței comunicării și prestării serviciilor educaționale, de asigurare internă și externă a calității în format la distanță, standardele elaborate în proiectul menționat pentru evaluarea externă a calității programelor de studii on-line și/sau mixte și a instituțiilor de învățământ superior care oferă astfel de programe au fost discutate și recomandate agențiilor membre și afiliate ENQA pentru a fi analizate în detalii și utilizate la necesitate. Participanții la webinar din partea ANACEC – Elena Petrov, Felicia Banu, Stela Guvir, Mihaela Balmuş-Andone.



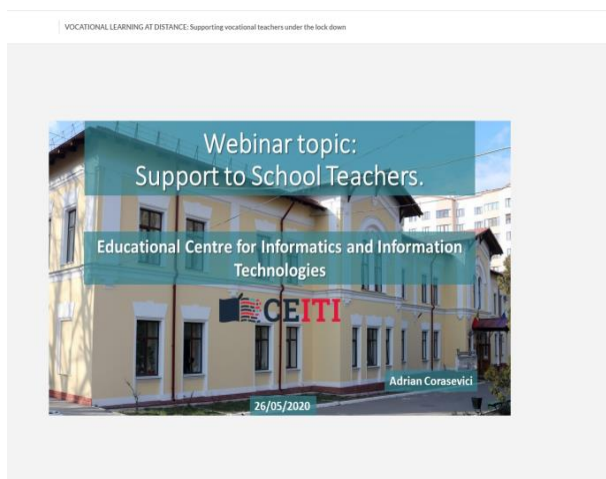
3) La **20 mai** a avut loc webinarul organizat de ENQA pentru persoanele cheie ale agențiilor membre și afiliate cu genericul **„ENQA webinar on agency responses to COVID-19”**. Din partea ANACEC a participat Elena Petrov, vicepreședintele Agenției. Webinarul a oferit participanților oportunitatea

de a împărtăși experiența privind reacția la impactul COVID-19 și de a discuta despre provocările viitoare legate de „noul normal” la care instituțiile de învățământ și agențiile de asigurare a calității vor trebui să se adapteze în următoarele luni. De asemenea, participanții au propus ca în viitorul apropiat

să se organizeze un workshop on-line, în cadrul căruia agențiile care au testat evaluări externe exclusiv în format on-line să-și împărtășească experiența, punctând elementele cheie, dar și provocările întâmpinate.

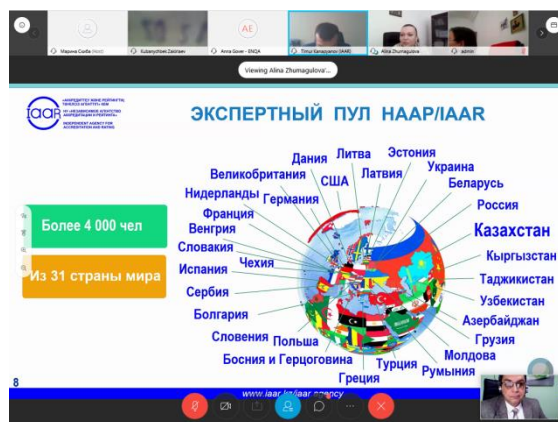


4) Pe **26 mai** a avut loc webinarul cu genericul „**Învățământul profesional la distanță: susținerea profesorilor din ÎPT pe timp de pandemie**”, organizat de către European Training Foundation (ETF). Din partea ANACEC, la acest seminar a participat Andrei Chiciuc, președintele Agenției. Participanții la webinar și-au împărtășit bunele practici cu privire la modul de formare și susținere a profesorilor și a formatorilor atât pe perioada de pandemie, cât și după. De asemenea, s-a vorbit despre modul în care ministerele, agențiile și școlile din diferite țări au găsit operativ modalități optime de a sprijini și instrui profesorii cum să își racordeze formele de predare la situația cauzată de COVID-19.



5) Pe **29 mai** reprezentanții Direcției evaluare în învățământul superior au participat la **webinarul „Asigurarea internă a calității în învățământul superior”**, organizat de Agenția Independentă pentru Acreditare și Rating (IAAR) în colaborare cu ENQA. Reprezentanții IAAR au împărtășit experiența Agenției privind asigurarea calității în învățământul superior din Kazakhstan (provocările întâlnite, dar și obiectivele setate pentru viitorul apropiat), iar reprezentanții ENQA au avut o prezentare privind reacția de răspuns a agențiilor de asigurare a calității la

pandemia Covid-19, oferind o privire de ansamblu a situației actuale în Europa.

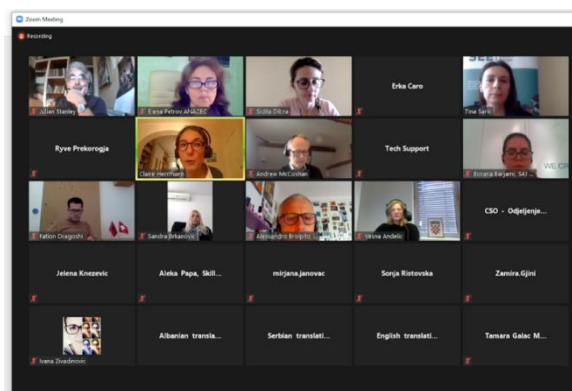


6) La **17 iunie** conducerea ANACEC și angajații Direcției evaluare în învățământul superior au participat la lucrările **webinarului „Vizitele de evaluare externă on-line și asigurarea calității în timpul pandemiei Covid-19”**, organizat de ENQA. Patru agenții europene și-au împărtășit experiența privind evaluările externe realizate în regim on-line, iar reprezentanții ENQA au

prezentat strategiile la nivel european cu privire la organizarea evaluărilor în perioada pandemică, dar și au venit cu un set de recomandări de asigurare a calității adaptate la noile schimbări.



7) Pe data de **25 noiembrie**, ERI SEE (The Education Reform Initiative of South Eastern Europe) în parteneriat cu ETF (European Training Foundation) au organizat cea de-a 7-a întâlnire cu genericul „**Susținerea sistemului educațional pe timp de Covid-19. Calitatea învățământului profesional tehnic (IPT)**”, la care au participanți și reprezentanți ai ANACEC.



În cadrul evenimentului discuțiile s-au axat pe două subiecte relevante în aspect de practici bune și experiențe testate și dezvoltate în țările participante:

- Inovarea și digitalizarea ÎPT - cu sau fără Covid-19 (perspectiva europeană);
- Exemple de susținere a școlilor și a profesorilor - experiența Croației și Albaniei.

8) În perioada **13-14 noiembrie 2020**, s-a desfășurat on-line **Conferința Internațională anuală**, ediția a IX-a, **organizată de Asociația Euroasiatică pentru Evaluarea Calității în Educație (EAOKO)**, la care au participat și angajații ANACEC.

Conferința a prezentat o platformă eficientă de discuții pe diverse subiecte ce țin de asigurarea calității în educație la diferite trepte și nivele, în special din perspectiva provocărilor impuse sistemelor educaționale naționale de către pandemia Covid-19.



Experiența Republicii Moldova a fost descrisă în ședința plenară și în ateliere prin două prezentări:

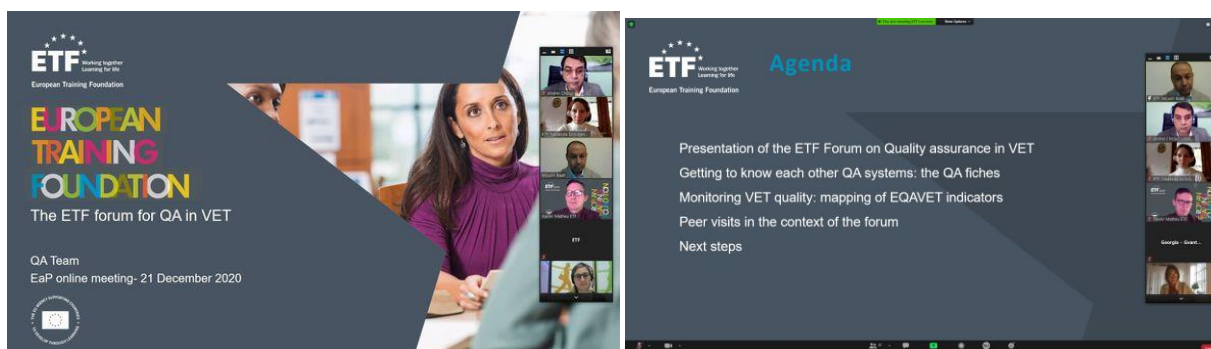
- *Sistemul de evaluare externă a calității în Republica Moldova pe timp de pandemie: provocări și soluții* - Elena Petrov, vicepreședinte;

- *Sistemul evaluării interne a instituțiilor de învățământ general* - Sergiu Orehovschi, șef Secție.



9) Pe **21 decembrie 2020**, doi reprezentanți ai ANACEC au participat la **ședința on-line a Forumului de asigurare a calității, organizat de ETF (European Training Foundation)**, alături de alți reprezentanți ai țărilor care fac parte din Parteneriatul Estic. Având în vedere invitația către aceste țări de a se alătura Forumului din anul 2021, ședința a avut următoarele obiective:

- Să prezinte participanților Forumului pentru asigurarea calității în învățământul profesional tehnic și de formare continuă instrumentele ETF, metodele de lucru și rezultatele preconizate;
- Să prezinte experiența membrilor Forumului din Balcanii de Vest și Turcia și din regiunile sudice și estice ale Mediteranei.



10) Participări suplimentare:

- Argint-Căldare L., Tonu T., Tarlev O. - Participare la Atelierul de discuții on-line „Educația la distanță în condiții de pandemie: provocări și soluții”, organizat de Fundația Soros-Moldova, 06.05.2020.
- Argint-Căldare L., Cojocaru N. - Participare în calitate de formatori în 2 Ateliere ale Conferinței Naționale a Cadrelor Didactice „Viitorul predării și al învățării”, ediția 2020, organizată de către Instituția Privată Liceul Teoretic Moldo-Finlandez din mun. Chișinău în parteneriat cu Școala Româno-Finlandeză din or. București, Romania și Centrul de Creație FINIAS, Romania, la 04-05.03.2020.
- Argint-Căldare L. - Participare în calitate de formator cu moderarea a 2 Ateliere on-line „Descoperim localitatea natală” și „Descoperă Moldova”, în baza prevederilor Curriculumului „Descoperim Moldova”, desfășurate în cadrul Academiei de vară a cadrelor didactice „Viitorul educației este astăzi”, organizate de către MECC și AGIRoMD, 17, 29 august 2020.

- Orehovschi S. - Participare la conferința on-line organizată de către SICI General Assembly, Paris, 19.11.2020: SICI Workshop 3. The rise of social inequalities in education as a result of the pandemic.
- Zeamă J. - Participare la Atelierul on-line „Metode de cercetare pentru analiza politicilor educaționale”, organizat de Centrul pentru Studiul Democrației din Cluj-Napoca, România și Departamentul Buna Guvernare al Fundației Soros – Moldova, 02-15.07.2020.
- Tonu T., Orehovschi S., Tarlev O., Arteni L., Zeamă J. - Participare în perioada 11.12-16.12.2020 la Training-ul de formare a evaluatorilor Teach ECE (pentru treapta preșcolară), organizat de Echipa de Cunoaștere și Inovare Globală, București, România, în cadrul cursului proiectului TEACHI PRI, realizat cu susținerea MECC și al Băncii Mondiale în perioada 23.11 - 04.12.2020.
- Tonu T., Orehovschi S., Tarlev O., Arteni L., Zeamă J. - Participare în perioada 23.11-04.12.2020 la Training-ul de formare a evaluatorilor Teach pentru treapta primară, organizat de Echipa de Cunoaștere și Inovare Globală București, România, în cadrul cursului proiectului TEACHI PRI, realizat cu susținerea MECC și al Băncii Mondiale în perioada 11.12 - 16.12.2020.

8.8. Internaționalizarea expertizei

Pe parcursul anului de referință șase experți ai ANACEC au fost recomandați și implicați, în calitate de membri ai Comisiilor de evaluare a Agenției Independente de Acreditare și Rating (IAAR), în evaluările organizate de Agenția kazahă în cadrul programelor de studii superioare (licență și masterat) din Kazakhstan. Printre cei șase experți evaluatori ai Agenției se numără și dl Ivan Volentiri, angajat al ANACEC, care a participat, în calitate de expert extern, în componența Comisiei de evaluare externă a IAAR, la evaluarea on-line a programelor de studii superioare (cluster-ul 2): 6B07108 Automatizare și control (cilul I); 6B07110 Electroenergetică (ciclul I); 7M07141 Electroenergetică (de profil, 1,5 ani), (ciclul II); 7M07142 Electroenergetică (științifico-pedagogică, 2 ani), (ciclul II), din cadrul Academiei de Transport și Comunicare din Kazakhstan în numele M. Tynyshpayev (or. Almatâ). Comisia a fost construită din 4 clustere care au conlucrat în vederea evaluării a 16 programe de studii superioare, cilul I și ciclul II.

8.9. Publicații

Pe parcursul anilor 2019-2020, angajații ANACEC au elaborat și publicat diverse lucrări cu reflectarea diverselor subiecte ce țin de domeniul asigurării calității, promovării culturii calității în educație și cercetare, promovarea bunelor practici în domeniu etc. În total, au fost editate/publicate 44 de titluri (Anexa 3).

9. Resurse umane

Anul 2020 a fost influențat, atât la nivel internațional cât și național, de situația epidemiologică determinată de pandemia COVID-19, astfel Agenția fiind impusă de situația excepțională creată și de actele naționale emise în acest sens, de a întreprinde câteva adaptări privind politica de personal. Adaptările aplicate au vizat angajamente și reguli stricte cu privire la timpul și locul de muncă, inclusiv utilizarea diferitelor forme de concedii. Totodată, acestea au fost orientate spre menținerea și dezvoltarea competențelor angajaților, motivarea pentru performanță profesională, ținând cont de beneficiul angajaților, precum și autoritatea Agenției.

S-au menținut și direcțiile prioritare privind recrutarea și selectarea personalului calificat, concomitent cu menținerea unui nivel ridicat al satisfacției, motivației, dezvoltării profesionale și progresului în carieră a personalului integrat.

Recrutarea și selecția personalului

Recrutarea și selecția personalului au fost organizate cu aplicarea procedurilor legale în bază de competență, eficiență și integritate. Astfel, pe parcursul anului 2020 au fost organizate 6 concursuri la posturile vacante din cadrul aparatului administrativ, în rezultat fiind angajate 6 persoane. Completarea statului de personal la data de 31 decembrie 2020 este redată în tabel.

Tabelul 9.1

Numărul funcțiilor publice de conducere, de execuție și posturilor de deservire tehnică la finele anului 2020

Categorii de funcții publice	Ocupate, vacante și temporar vacante			
	Ocupate	Temporar vacante	Vacante	Total funcții
Funcții publice de conducere	14	1	1	16
Funcții publice de execuție	18		15	33
Posturi de deservire tehnică	3	1	2	6
TOTAL	35	2	18	55

Menținerea personalului integrat

Provocările pandemiei Covid-19 care s-au menținut pe tot parcursul anului ne-au limitat acțiunile pentru recunoașterea competențelor și motivarea angajaților. Cu toate acestea, s-a continuat cu bunele practici în menținerea unui nivel ridicat al satisfacției și motivației. În acest sens, s-au realizat sondaje prin chestionare în rândul angajaților, printre care:

- sondajul de opinie pentru identificarea gradului de satisfacție privind Programul de motivare non-financiară aplicat;
- chestionarul de colectare a impresiilor și recomandărilor cu privire la team building-ul, organizat în data de 19.09.2020.

Aplicarea chestionarelor menționate a oferit angajaților oportunitatea de a-și expune liber opiniile, acestea devenind punctul de plecare pentru revizuirea: (1) Programului anual de motivare non-financiară a angajaților și (2) elaborarea Raportului de team building, care a oferit posibilitatea aprecierii nivelului de satisfacție al angajaților și identificarea noilor provocări pe această dimensiune.

Dezvoltarea și progresul în carieră

O activitate continuă în cadrul resurselor umane este identificarea nevoilor de instruire pentru personal, activitate care este gestionată și monitorizată pe tot parcursul anului. Începând cu luna martie 2020, instruirea a trecut de la formatul față în față la formatul on-line. Instruirea on-line a permis o mai mare flexibilitate în organizare, permițând implicarea și participarea la cursurile de instruire atât a persoanelor aflate în concediu, cât și a angajaților cu activitatea la domiciliu.

Suplimentar, s-a reușit implementarea parțială a Planului de instruire pentru anul în curs prin:

- participări la diverse evenimente (conferințe/ seminare/ ateliere/ webinare/ alte forme de instruire);
- implicarea în formări prin cursuri tematice interne și externe.

Astfel, pe parcursul anului de referință angajații Agenției au beneficiat de un număr total de 2558 ore de instruire, dintre care 48% constituie orele organizate în cadrul Agenției cu forțele proprii, iar 52% din ore a fost acoperit prin delegarea și mobilizarea angajaților la diverse cursuri de formare și activități instructive, organizate de către diverși prestatori de servicii de formare continuă.

Asigurarea procesului de evaluare externă

Pe parcursul anului 2020, au fost încheiate 708 contracte cu experți evaluatori pentru achiziționarea serviciilor de evaluare externă în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii în învățământul profesional tehnic, superior și de formare continuă, precum și de evaluare a dosarelor de atestare.

Anexa 1

Componența Consiliului de conducere al ANACEC

- 1) CHICIUC Andrei, conf.dr.ing., președinte
- 2) PETROV Elena, dr.,conf.univ., vicepreședinte
- 3) BACIU Sergiu, dr.hab, conf.univ., secretar general
- 4) ANDRIȚCHI Viorica, dr.hab, prof.univ.
- 5) BORDAN Valeriu, dr., conf.univ.
- 6) CAUIA Alexandru, dr., conf.univ.
- 7) CEAPA Serghei, drd
- 8) CERNEȚCHI Olga*, dr.hab, prof.univ.
- 9) DANDARA Otilia, dr.hab, prof.univ.
- 10) MOLDOVAN-BĂTRÎNAC Viorelia, dr., conf.univ.
- 11) POȘȚAN Liliana, dr., conf.univ.
- 12) ROTARU Liliana, dr., conf.univ.
- 13) ȘAPTEFRAȚI Lilian, dr.hab, prof.univ.
- 14) SAVA Lucia, dr.,conf.univ.
- 15) COJOCARU Irina, drd

**Notă: Extras din ordinul MECC nr.1729 din 31.12.2019:*

„... 1. A modifica și completa ordinul nr. 1397 din 01.11.2019 *cu privire la confirmarea membrilor Consiliului de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare*, după cum urmează:

- Poziția 6 „**Cuciureanu Gheorghe**, doctor habilitat în științe economice, cercetător științific principal, șef Direcție în cadrul Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare” se exclude și se completează cu „**Cernețchi Olga**, doctor habilitat în științe medicale, profesor universitar, Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”. ...”

Anexa 2

Organigrama ANACEC

Serviciul audit intern

Direcția evaluare în învățământul general

 Secția evaluare învățământ preșcolar

 Secția evaluare învățământ primar și gimnazial

 Secția evaluare învățământ liceal

Direcția evaluare în învățământul profesional tehnic și de formare continuă

 Secția evaluare în învățământul profesional tehnic

 Secția evaluare în învățământul de formare continuă

Direcția evaluare în învățământul superior

Direcția evaluare în cercetare și inovare

 Secția atestare personal științific, științifico-didactic și abilitare conducători de doctorat

 Secția evaluare organizații de cercetare și inovare

Secția management instituțional

Serviciul financiar-administrativ

Serviciul juridic și resurse umane

Serviciul relații cu publicul și cooperare internațională

Serviciul managementul documentelor

Serviciul tehnologii informaționale

Anexa 3

Publicații, în domeniul de activitate, realizate cu participarea angajaților și membrilor Consiliului de conducere al ANACEC pe parcursul anilor 2019-2020

1. **BACIU, Sergiu.** *Managementul clusterului educațional.* În: Revista de Științe Socioumane, Chișinău: 2019, nr. 2 (42), p. 62-69. 0,5 c.a. ISSN 1857-0119.
2. **BACIU, Sergiu.** *Анализ SWOT: Принятие стратегических решений в школе.* În: *Материалы Международной научно-практической конференции «Взаимодействие науки и общества: проблемы и перспективы», Ч.1 / - Уфа: Omega Science , 2019. с.82-84. – 169 с. ISBN 978-5-907238-17-6.*
3. **BACIU, Sergiu.** *Clusterul educațional – oportunitate de parteneriat cu mediul economic.* În: Revista Univers Pedagogic, Chișinău: 2019. nr. 2 (62), p. 7 - 11. 0,5 c. a.
4. **BACIU, Sergiu.** *Paideuma pedagogică românească.* În: Revista Acta et Commentationes. Științe ale Educației, 2019, nr. 2 (16), p. 61-68. 0,5 c. a.
5. **BACIU, Sergiu.** *The competence of the educational institution from the perspective of quality assurance.* În: GESJ: Education Science and Psychology 2019, nr.2(52), p.38-43, 0,5 c.a. ISSN 1512-1801.
6. **BACIU, Sergiu.** *Проблемы качества учебного процесса.* În: *Материалы XV Международной научно-практической конференции «Наука России: Цели и задачи», Часть 3 Изд. НИЦ «Л-Журнал», 2019, с.10-13. - 96с.*
7. ANDRIEȘ V., CARA A., **BACIU Sergiu.**, ș.a. *Promovarea parteneriatelor școală – familie – comunitate în procesul educațional. Ghid metodologic.* Institutului de Științe ale Educației, 2019 (Tipogr. „Print-Cargo”), 84p. ISBN 78-9975-48-154-0
8. **CALLO, Tatiana.** [Educația: provocări de ieri, provocări de azi.](#) În: *Revista Didactica Pro..., revistă de teorie și practică educațională.* 2020, nr. 5(123), p. 30. ISSN 1810-6455.
9. **CALLO, Tatiana.** [Învățarea pragmatică ca efect al implicațiilor societale.](#) În: *Intellectus.* 2020, nr. 1-2, pp. 148-159. ISSN 1810-7079.
10. **CALLO, Tatiana.** [Societățile actuale și configurația învățării „provocate” social.](#) În: *Univers Pedagogic.* 2020, nr. 2(66), pp. 3-13. ISSN 1811-5470.10.5281/zenodo.4090425
11. **CALLO, Tatiana.** *Strategia calității: o exigență în atestarea personalului științific și științifico-didactic.* În: *Intellectus,* 2020, nr. 3-4. ISSN 1857-0496
12. **CALLO, Tatiana.** [Valoarea pedagogică a principiului meritologic.](#) În: *Revista de Știință, Inovare, Cultură și Artă „Akademos”.* 2020, nr. 2(57), pp. 114-120. ISSN 1857-0461.10.5281/zenodo.3989287
13. **CALLO, Tatiana.** [Vectorial și tranzient în educație.](#) În: *Revista Didactica Pro..., revistă de teorie și practică educațională.* 2020, nr. 6(124), pp. 6-11. ISSN 1810-6455.10.5281/zenodo.4384662
14. **CALLO, Tatiana.** [Factorul timp în reconsiderarea temporală a procesului educațional.](#) În: *Univers Pedagogic.* 2019, nr. 3(63), pp. 3-8. ISSN 1811-5470.
15. **CALLO, Tatiana.** [Spiritul meritologic în sociopedagogia educației.](#) În: *Cadrul didactic – promotor al politicilor educaționale.* 11-12 octombrie 2019, Chișinău. Chișinău, Republica Moldova: Institutul de Științe ale Educației, 2019, pp. 624-629. ISBN 978-9975-48-156-4.
16. **CALLO, Tatiana; CUCIUREANU, Gheorghe; DANILIU, Aliona.** [Procesul atestațional al personalului științific și științifico-didactic într-un etalaj de modernizare.](#) În: *Intellectus.* 2020, nr. 1-2, pp. 127-138. ISSN 1810-7079.
17. **CHICIUC, Andrei.** [Implicarea părților interesate în evaluarea externă a calității programelor de studii,](#) Materialele conferinței științifice naționale cu participare internațională

- "Învățământ superior: tradiții, valori, perspective", conferință științifică națională cu participare internațională (2020; Chișinău), Vol. 1, pag. 9 – 12, CZU: 378.2, ISBN 978-9975-76-312-7.
18. **CHICIUC, Andrei; BANU, Felicia; GUVIR, Stela.** [Implicarea părților interesate în procesul de evaluare externă a calității studiilor în Republica Moldova](#), *Revista pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (Quality Assurance Review for Higher Education)*, Vol. 10, nr. 1 – 2, 2020.
 19. **CHICIUC, Andrei; CUCIUREANU, Gheorghe; MINCIUNĂ, Vitalie.** [Programul național în domeniile cercetării și inovării pentru anii 2020-2023 ca reflectare a politicii științei în Republica Moldova](#). In: *Intellectus*. 2019, nr. 3-4, pp. 124-131. eISSN 1857-0496.
 20. **CUCIUREANU, Gheorghe; COJOCARU, Igor; MINCIUNĂ, Vitalie; MANIC, Stelian; MANIC, Ludmila.** [Concursul propunerilor de proiecte „Program de stat 2020-2023” – un nou pas spre disoluția științei din Republica Moldova?](#) In: *Intellectus*. 2020, nr. 1-2, pp. 116-126. ISSN 1810-7079
 21. **CUCIUREANU, Gheorghe; MARUSIC, Galina; MINCIUNĂ, Vitalie; CALLO, Tatiana; PIȘCENCO, Marina; DANILIUC, Aliona.** [Atestarea științifică în anul 2018: sub semnul reformelor](#). In: *Revista de Știință, Inovare, Cultură și Artă „Akademos”*. 2019, nr. 1(52), pp. 15-23. ISSN 1857-0461.
 22. **CUCIUREANU, Gheorghe; MINCIUNĂ, Vitalie.** [Finantarea științei în următoarea perioadă – cale de lichidare a cercetării organizate în Republica Moldova?](#) In: *Revista de Știință, Inovare, Cultură și Artă „Akademos”*. 2019 3(54), pp. 27-32. eISSN 2587-3687.
 23. **CUCIUREANU, Gheorghe; PIȘCENCO, Marina; CALLO, Tatiana; DANILIUC, Aliona; MINCIUNĂ, Vitalie.** [Tendințe în Atestarea personalului științific și științifico-didactic din Republica Moldova în anul 2019](#). In: *Revista de Știință, Inovare, Cultură și Artă „Akademos”*. 2020, nr. 1(56), pp. 17-26. ISSN 1857-0461.10.5281/zenodo.4091558
 24. **OREHOVSCHI, Sergiu.** *Activitatea școlară independentă în sistemul de învățământ autohton*. În: *Revista Studia Universitatis Moldaviae*, Nr. 5 (135), 2020, pp. 55-62. ISSN 1857-2103 / ISSN 2345-1025.
 25. **OREHOVSCHI, Sergiu.** *Competența de a învăța să înveți – concept ce sprijină devenirea personalității depline*. În: *Revista de științe socioumane*, Nr. 1 (44), 2020, p. 81-94. ISSN 1857-0119 / ISSN 2587-330X.
 26. **OREHOVSCHI, Sergiu.** *Planul-cadru și nevoia de cunoaștere a elevului*. În: *Revistă de teorie și practică educațională a Centrului Educațional PRO DIDACTICA*, Nr. 1 (113), 2019 – pag. 16-22. ISSN 1810-6455.
 27. **OREHOVSCHI, Sergiu.** *Școala văzută cu ochii copiilor*. În contextul celebrării Zilei Mondiale a calității, care este marcată anual în cea de-a doua zi de joi a lunii noiembrie, respectiv pe data de 14 noiembrie 2019, În: *Săptămânal de informație, opinie și cultură pedagogică FĂCLIA* Nr.41 (3581), 8 noiembrie, 2019 – p.6.
 28. **OREHOVSCHI, Sergiu.** *Școala văzută cu ochii copiilor*. În contextul celebrării Zilei Mondiale a Calității, care este marcată anual în cea de-a doua zi de joi a lunii noiembrie, respectiv pe data de 14 noiembrie 2019, În: *Săptămânal de informație, opinie și cultură pedagogică FĂCLIA* Nr.42 (3582), 15 noiembrie, 2019 – p.6
 29. **OREHOVSCHI, Sergiu.** *Școala văzută cu ochii copiilor*. În contextul celebrării Zilei Mondiale a Calității, care este marcată anual în cea de-a doua zi de joi a lunii noiembrie, respectiv pe data de 14 noiembrie 2019, În: *Săptămânal de informație, opinie și cultură pedagogică FĂCLIA* Nr.43 (3583), 22 noiembrie, 2019 – p.6.
 30. **OREHOVSCHI, Sergiu.** *Качество обучения — суть образовательной политики Молдовы*, в книге: Болотов, В.А., Горбовский, Р.В. и др. Оценка работы школ в

- постсоветских странах. - Москва: Издательский дом НИУ ВШЭ, 2020, стр. 62-74. ISBN 978-5-7598-2238-7.
31. **PETROV, Elena** (2020). [Higher Education Systems and Institutions, Republic of Moldova](#). In: Teixeira P.N., Shin J.C. (eds) *The International Encyclopedia of Higher Education Systems and Institutions*. Springer, Dordrecht.
 32. **PETROV, Elena**. Instruirea experților pentru asigurarea calității: context european și particularități naționale. În: *Materialele Simpozionului științific internațional dedicat aniversării a 40 de ani de activitate a Facultății Pedagogie „Tradiție și inovație în educație”*, Chișinău, Republica Moldova, 18-19 octombrie 2019.
 33. **PETROV, Elena**. [Moldovan National system of external quality assurance in higher education: steps to quality](#), În: *Discovery HED. International Journal*, Issue No.4, 9/23/2019.
 34. **PETROV, Elena**. [Студентоцентрированное обучение через призму внешнего обеспечения качества: опыт Республики Молдова](#). În: *Revista Педагогика и психология образования*, Редакционно-издательский отдел Управления издательской деятельности и инновационного проектирования МПГУ, №2 2019, стр.71-83,
 35. **POPEL, Cezara**. *Autoevaluarea - treaptă spre progres*. În *Materialele Conferinței republicane a cadrelor didactice, organizată de către MECC, Volumul IV: Educația preșcolară și primară*, Chișinău, UST, 28-29.02.2020, pp. 95-100. ISBN978-9975-76-301-1:
 36. **POPEL, Cezara**. *Rolul inteligenței emoționale a cadrului didactic în activitatea educațională*. În *Materialele Conferinței republicane a cadrelor didactice, organizată de către MECC, Volumul IV: Educația preșcolară și primară*, Chișinău, UST, 28-29.02.2020, pp. 100-105; ISBN978-9975-76-301-1:
 37. **POSTAN, Liliana**. *Mediul și spațiul: puncte de pornire pentru demersul educațional al școlii prietenoase copilului*. *Materialele Conferinței științifice naționale cu participare internațională „Învățământ superior: tradiții, valori, perspective”*, 27-28 septembrie 2019, Volum 2, Chișinău: US Tiraspol, 2019, 202 p., p.157-161, ISBN 978-9975-76-285-4
 38. ROTARU, Tatiana; **CUCIUREANU, Gheorghe**. [Prea-plinul unei vieți de cercetător: academicianul Valeriu Canter](#). In: *Revista de Știință, Inovare, Cultură și Artă „Akademos”*. 2020, nr. 1(56), pp. 115-121. ISSN 1857-0461.10.5281/zenodo.4094994
 39. SAVA, Lucia, **DANILA, Natalia**. *Formarea profesorilor în secolul XXI: între vocație, deziderate și competențe. Oferta educațională a universităților din Republica Moldova*. În: *Educația din perspectiva valorilor*, ediția a XI. Chișinău, 24-25 septembrie 2019. Ed.: Eikon, București 2019. Pp. 123-130. ISBN 978-606-49-0163-7.
 40. **TARLEV, Olga**. *Formarea culturii ecologice a copiilor de vârstă preșcolară*. În *Materialele Conferinței republicane a cadrelor didactice, organizată de către MECC, Volumul IV: Educația preșcolară și primară*, Chișinău, UST, 28-29.02.2020, pp.137-140. ISBN978-9975-76-301-1:
 41. **TARLEV, Olga**. *Нестандартные подходы обучения русскому языку в школах с румынским языком обучения*. În culegerea: *Materialele conferinței republicane a cadrelor didactice*. Vol. III. Chișinău, S.n., 2019 – pag. 255-259. ISBN 978-9975-76-270-0.
 42. **TARLEV, Olga**. *Развитие словарного запаса у учеников на уроках русского языка в национальнoй школе*. În culegerea: *Materialele conferinței republicane a cadrelor didactice*. Vol. III. Chișinău, S.n., 2019 – pag. 260-265. ISBN 978-9975-76-270-0.
 43. **TONU, Tamara** et al. (coord. V. Guțu, I. Guțu). *Limba și literatura română. Curriculum Național*. Clasele V – IX. Ministerul Educației Culturii și Cercetării, Chișinău 2019.
 44. **TONU, Tamara**. *O viață clădită pe valori*. În: *Învățătorul modern*. Nr. 6 (64), 2019, ISSN 1857-2820.