



ESQA
Effective involvement of Stakeholders in
External Quality Assurance Activities

PLAN DE ACȚIUNI

**pentru implicarea eficientă a părților interesate în activitățile de
asigurare a calității desfășurate de Agenția Națională de Asigurare a
Calității în Educație și Cercetare**



Cu suportul programului Erasmus+ al Uniunii Europene

Srijinul Comisiei Europene pentru producerea acestei publicații nu constituie o aprobare a conținutului, care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi făcută responsabilă pentru nicio utilizare care poate fi făcută a informațiilor conținute în aceasta.

Titlul proiectului: Effective Involvement of Stakeholders in External Quality Assurance Activities (ESQA);
Numărul proiectului: 607068-EPP-1-2018-1-RO-EPPKA3-BOLOGNA; Agreement number: 2018-3821/014-001

PLAN DE ACȚIUNI

pentru implicarea eficientă a părților interesate în activitățile de asigurare a calității desfășurate de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

Planul de acțiuni pentru implicarea eficientă a părților interesate în activitățile de asigurare a calității desfășurate de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (în continuare - ANACEC) a fost elaborat în cadrul proiectului „Effective Involvement of Stakeholders in External Quality Assurance Activities (ESQA)”, în baza „Analizei necesităților de schimbare la nivelul Agenției Naționale pentru Asigurarea Calității în Educație și Cercetare”.

Pentru elaborarea acestui plan de acțiuni a fost înființat un grup de lucru format din reprezentanți ai următoarelor părți interesate:

1. reprezentanți ai ANACEC:
 - Andrei Chiciuc, Președinte
 - Elena Petrov, Vice Președinte
 - Sergiu Baci, Secretar General
 - Alexandr Cauia, membru al Consiliului de Conducere
 - Liliana Poștan, membru al Consiliului de Conducere
 - Stela Guvir, Șef Serviciul Relații cu Publicul și Cooperare Internațională
 - Felicia Banu, Șef Direcția Evaluare în Învățământul Superior
 - Natalia Danila, Specialist principal, Direcția Evaluare în Învățământul Superior
2. Reprezentanți ai comisiei de profil în învățământul superior:
 - Petru Todos, dr., profesor universitar, președinte al Comisiei de profil
 - Angela Solcan, dr., conf.univ., membru
3. reprezentanți ai mediului academic:
 - Irina Tutunaru, Universitatea Tehnică a Moldovei (șef adjunct al Direcției Management Academic și Asigurarea Calității)
4. reprezentanți ai studenților:
 - Irina Cojocar, doctorandă, Universitatea de Stat din Moldova

Metodologie. Membrii echipei au fost implicați atât în elaborarea, cât și în consultarea (două sesiuni online) a acestui plan de acțiuni, în perioada 1 mai – 21 iunie 2021.

Rezultate principale. În cadrul discuțiilor purtate, s-a decis ca planul de acțiuni să urmeze logica și subiectele abordate în analiza necesităților de schimbare, care s-au inspirat din *Ghidul pentru includerea eficace a părților interesate în procesul de asigurare a calității*. Întrucât implicarea părților interesate în activitățile de asigurare a calității ale Agenției nu este o activitate realizată doar o singură dată, ci reprezintă de fapt un proces continuu la toate nivelurile de activități desfășurate, calendarul specificat în planul de acțiuni este axat în mare parte pe implicarea permanentă, cu unele acțiuni, cum ar fi implicarea lor în (re)proiectarea sistemului de asigurare a calității sau metodele de recrutare/selectare a acestora, care urmează să fie efectuate la necesitate.

Concluzii. Membrii grupului de lucru au convenit că implicarea diferitelor categorii de părți interesate este de o importanță deosebită pentru activitățile de asigurare a calității ale agenției (de exemplu, evaluări externe, elaborarea metodologiilor, ghidurilor și procedurilor, luarea deciziilor, diseminare etc.), astfel încât acestea să devină semnificative și să conducă la sporirea și îmbunătățirea continuă atât a asigurării calității interne cât și externe, creând premisele instaurării unei culturi a calității în educația din țara noastră..

Planul de acțiuni pentru implicarea eficientă a părților interesate în activitățile de asigurare a calității desfășurate de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, care a fost elaborat în baza Analizei necesităților de schimbare la nivelul Agenției Naționale pentru Asigurarea Calității în Educație și Cercetare este publicat spre consultare publică pe pagina web a Agenției - <https://www.anacec.md/ro/projects>

Nr.	Acțiunea propusă	Perioada	Responsabil de activitate
1.	Organizarea unui dialog deschis cu părțile interesate pentru a clarifica conceptele de asigurare a calității	Anual (2-3 sesiuni de informare pe an)	Conducerea ANACEC, Direcția Evaluare în Învățământul Superior (DEÎS)
2.	Implicarea sistematică a părților interesate în (re)proiectarea sistemului de asigurare a calității	La necesitate	Ministerul Educației, Culturii și Cercetării (MECC), Direcția Evaluare în Învățământul Superior (DEÎS), Comisia de profil
3.	Crearea unui nivel mai mare și mai explicit de transparență cu privire la diferitele obiective de implicare a diferitelor categorii de părți interesate	Permanent	Direcția Evaluare în Învățământul Superior (DEÎS), Serviciul Relații cu Publicul și Cooperare Internațională
4.	Aplicarea diferitelor metode de recrutare/selectare a părților interesate	La necesitate	Direcția Evaluare în Învățământul Superior (DEÎS)
5.	Organizarea unui transfer de cunoștințe în ceea ce privește învățământul superior și asigurarea calității (internă și externă)	Anual (2-3 sesiuni pe an)	Direcția Evaluare în Învățământul Superior (DEÎS)
6.	Tratamentul egal al punctelor de vedere ale tuturor membrilor comisiei de evaluare atât în procesul de evaluare externă, cât și în procesul decizional, indiferent de diferitele roluri și sarcini ale părților interesate implicate	Permanent (în procesul de evaluare externă)	Direcția Evaluare în Învățământul Superior (DEÎS), Consiliul de Conducere, Comisia de profil
7.	Identificarea și implicarea tuturor părților interesate relevante în activitățile de asigurare a calității interne și externe ale agenției	Permanent (în procesul de evaluare externă)	Direcția Evaluare în Învățământul Superior (DEÎS), Serviciul Relații cu Publicul și Cooperare Internațională
8.	Creșterea independenței sistemului de asigurare a calității, a guvernanței și a activităților agenției prin implicarea părților interesate	2023	MECC, Conducerea Agenției, Consiliul de Conducere, Comisia de profil, Direcția Evaluare în Învățământul Superior (DEÎS)
9.	Asigurarea comunicării și a unui nivel ridicat de transparență cu toate categoriile de părți interesate	Permanent	Direcția Evaluare în Învățământul Superior (DEÎS), Serviciul Relații cu Publicul și Cooperare Internațională
10.	Integrarea implicării eficiente a părților interesate în politica strategică a agenției și alte politici legate de asigurarea internă a calității	Permanent	Conducerea Agenției, Consiliul de Conducere, Comisia de profil, Direcția Evaluare în Învățământul Superior (DEÎS)

Andrei CHICIUC,
Președinte al ANACEC