

DECIZIA

Consiliului de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare
nr. 38 din 22 mai 2026

cu privire la rezultatele evaluării externe a calității programului de formare profesională
1013.1 Organizare serviciilor în hoteluri și complexe turistice,
calificarea 1013.1.1 Agent/ agentă servicii client/ clientă,
solicitată de către **Instituția Publică Academia de Studii Economice din Moldova**
(Colegiul Național de Comerț)
pe data de 15.12.2025, dosarul ÎPT.ACR.PFP-680

În baza informațiilor prezentate de instituție în Raportul de autoevaluare, a dovezilor aduse și a constatărilor făcute în timpul vizitei de evaluare externă din 09 - 10 martie 2026, Comisia de evaluare externă, în componența: președinte – Căpățînă Sofia; membri – Ciornîi Revilia, Paladi Daniela, Bulat Veronica, Grigoriu Andreea (aprobată la ședința Consiliului de conducere al ANACEC din 30.01.2026, decizia nr. 02), a elaborat Raportul de evaluare externă care a fost transmis instituției pe data de 25 martie 2026, pe marginea căruia nu au fost prezentate comentarii. Comisia de evaluare externă a perfectat Raportul final de evaluare externă a calității programului de studii și l-a prezentat în cadrul ședinței Comisiei de profil în învățământul profesional tehnic pe data de 29 aprilie 2026.

În baza concluziilor prezentate în Raportul de evaluare externă și a dezbaterilor, s-a stabilit că constatările sunt expuse logic și clar, punctajul acordat este suficient argumentat prin dovezi. Astfel, ponderea nivelului de realizare a fiecărui standard de acreditare constituie cel puțin 90%, și standardele de evaluare minime obligatorii sunt întrunite. Comisia de profil în învățământul profesional tehnic a constatat că recomandarea finală a Comisiei de evaluare externă corespunde prevederilor cadrului legal și a validat rezultatele evaluării externe a programului de studii.

În baza atribuțiilor legale pe care le deține, Consiliul de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare a examinat Raportul de evaluare externă și, în temeiul pct. 62 din Metodologia de evaluare externă a calității în învățământul superior, profesional tehnic și de formare profesională a adulților (aprobată prin HG nr. 616/2016, cu modificările ulterioare), a decis de a propune **acreditarea** pentru o perioadă de 5 ani, cu calificativul „foarte bine” a programului de formare profesională **1013.1 Organizare serviciilor în hoteluri și complexe turistice**, domeniul de formare profesională – **1013. Servicii hoteliere, restaurante și alimentație publică**, calificarea **1013.1.1 Agent/ agentă servicii client/ clientă**, nivelul 4 ISCED, limba de instruire – română, forma de învățământ – cu frecvență, (*adresa juridică: MD-2005, str. G. Bănulescu-Bodoni nr.61, mun. Chișinău*).

În conformitate cu prevederile [Procedurii de monitorizare post – evaluare a programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și formare profesională a adulților](#), aprobată prin Decizia Consiliului de conducere al ANACEC nr. 51 din 04.07.2025, ANACEC solicită:

- elaborarea și prezentarea Planului de măsuri corective (pe suport hârtie și în format electronic), în baza recomandărilor și ariilor de îmbunătățire obligatorii formulate de Comisia de evaluare externă, în termen de 6 luni de la data emiterii ordinului Ministerului Educației și Cercetării.

- elaborarea și prezentarea Raportului de progres privind implementarea Planului de măsuri corective (pe suport hârtie și în format electronic) pentru programul de studii, în termen de 30 luni de la data emiterii ordinului de acreditare Ministerului Educației și Cercetării.

Președinte

Daniela ELENCIUC

Secretar al ședinței

Mihail ONOI